



PERS RELEASE
LAUNCHING APLIKASI SMS GATEWAY, SAPA DAN APLIKASI PPID
PADA PEMERINTAH KABUPATEN MANOKWARI

Dalam rangka mendukung Reformasi Birokrasi pada delapan (8) area perubahan khususnya dalam hal Keterbukaan Informasi Publik dengan peningkatan kinerja pelayanan fasilitasi pengaduan/aspirasi masyarakat di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Manokwari, dan menindak lanjuti Surat Edaran Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor: 040/6688/SJ Tahun 2014 Tentang Penanganan Pengaduan Masyarakat Pemerintah Daerah, pemerintah Kabupaten Manokwari mengembangkan sebuah instrumen dalam bentuk aplikasi SMS Gateway, aplikasi sarana aspirasi dan pengaduan masyarakat (SaPA) dan mengembangkan sebuah Sistem Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (SIP-PPID) dalam melayani pengaduan masyarakat serta pelayanan dalam dokumentasi dan informasi.

Saat ini aplikasi SMS Gateway, SaPA dan PPID dipakai oleh Kabupaten manokwari dan terintegrasi langsung dengan Kementerian Dalam Negeri. Dan melalui kegiatan Launching dan Pelatihan aplikasi SMS Gateway, SaPA dan PPID di Aula Sasana Karya Kator Bupati Manokwari tanggal 03 Oktober 2017 di perkenalkan kepada semua Organisasi Perangkat Daerah di di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Manokwari dan dilaunching penggunaannya oleh Kepala Pusat Penerangan Kementerian Dalam Negeri dan Bupati Kab. Manokwari.

SMS Gateway adalah aplikasi berbasis sms dan bersifat dua arah yang dapat diakses dan digunakan oleh masyarakat serta terintegrasi pada aplikasi SAPA dan PPID. Aplikasi SaPA adalah aplikasi pengaduan dan aspirasi yang melibatkan partisipasi publik dan bersifat dua arah, sehingga dalam aplikasi ini masyarakat dapat berinteraksi dengan pemerintah secara interaktif dengan prinsip mudah dan terpadu untuk pengawasan pembangunan dan pelayanan publik. Sementara aplikasi PPID adalah aplikasi permohonan dan pelayanan informasi publik secara online yang tersedia di Pemerintah Kabupaten Manokwari dan terintegrasi langsung dengan kementerian dalam negeri. Permohonan informasi publik dapat dilakukan oleh masyarakat secara online dan petugas PPID di kab. Manokwari melayaninya secara **online** pula. Untuk mengakses aplikasi SaPA dapat melakukan browsing di web dengan alamat: sapa.manokwarikabi.go.id dan untuk mengakses aplikasi PPID dapat melakukan browsing di web dengan alamat: ppid.manokwarikab.go.id

Oleh karenanya seiring dengan semakin meningkatnya penyampaian aspirasi pengaduan dan permohonan informasi dari masyarakat kepada pemerintah daerah maupun pemerintah pusat perlu dilakukan pengaturan, perlu dilakukan penanganan secara baik, terpadu dan terkoordinasi. Aplikasi SMS Gateway, SaPA dan PPID menjadi instrumen yang dapat menjawab realita semakin meningkatnya penyampaian aspirasi pengaduan dan permintaan informasi baik kepada pemerintah daerah maupun pemerintah pusat.