

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

PERIODE
JANUARI S/D MARET
2023

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa atas berkah dan rahmat-Nya penyusunan Laporan Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan I (Januari s/d Maret) 2023 pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara dapat diselesaikan.

Melalui hasil survei ini, diharapkan agar menjadi bahan perbaikan dalam peningkatan kualitas pelayanan publik pada DPM-PTSP Kabupaten Sukamara sebagai penyedia layanan publik guna mewujudkan kinerja penyelenggaraan pemerintahan dan meningkatkan akuntabilitas serta kepercayaan masyarakat kepada Pemerintah Kabupaten Sukamara khususnya Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara dimasa yang akan datang.

Kami menyadari bahwa laporan Survey Kepuasan Masyarakat jauh dari kata sempurna, sehingga kami mengharapkan saran dan masukkannya untuk perbaikan dan kesempurnaan laporan ini.

Akhirnya semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya kami sebagai penyedia layanan publik dalam mendukung proses percepatan peningkatan kualitas pelayanan publik.

Sukamara, 4 April 2023 Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Kabupaten S ukamara

DPMPTSP

H. IWAN MIRAZA NIP.19670514 199403 1 011

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	
DAFTAR TABEL	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Pendahuluan	1
1.2. Dasar Hukum	3
1.3 Maksud dan Tujuan	4
1.4. Sasaran	5
1.5. Manfaat	5
1.6. Ruang Lingkup Survei Kepuasan Masyarakat	5
1.7. Batasan Pengertian	6
BAB II METODOLOGI PENGUKURAN	
2.1 Persiapan	7
2.1.1 Instrumen Survei	7
2.1.2 Responden	9
2.2 Metode Pengumpulan Data	9
2.3 Tahap Pelaksanaan	9
2.3.1 Data Responden	9
2.3.2 Data Penilaian Responden	10
BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN	16
BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
4.1. Kesimpulan	20

4.2 Rekomendasi21

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dar Kinerja Unit Pelayanan
Tabel 2.2	Responden Menurut Umur / Usia.
Tabel 2.3	Responden Menurut Jenis Kelamin.
Tabel 2.4	Responden Menurut Tingkat Pendidikan.
Tabel 2.5	Responden Menurut Pekerjaan.
Tabel 2.6	Responden Menurut Jenis Layanan Yang di Perlukan
Tabel 2.7	NRR Hasil SKM Per Unsur pada DPM-PTSP
Tabel 2.8	Perbandingan Hasil Skm Per Unsur Tahun 2022 Dan Semester I Tahun 2023 Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelayanan yang baik adalah pelayanan yang mampu memahami kebutuhan yang dilayani, cepat dalam memberikan layanan, tepat waktu dan tanggap akan kebutuhan yang dilayani. Diperlukan kualitas dalam bergabagi aspek dalam menjalankan sebuah layanan, karena salah satu penghubung antara pemerintah yang fungsinya memberikan layanan dan masyarakat penerima manfaat dari sebuah layanan, sehingga diharapkan menumbuhkan kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah dengan memberikan sebuah pelayanan yang berkualitas. itu upaya peningkatan kualitas pelayanan harus dilaksanakan secara konsisten dengan memperhatikan kebutuhan dan harapan masyarakat, sehingga pelayanan pemerintah kepada masyarakat dapat diberikan secara transparan, cepat, tepat, murah, sederhana dan mudah dilaksanakan serta tidak diskriminatif.

Pelayanan publik pada dasarnya menyangkut aspek kehidupan yang sangat luas. kehidupan bernegara, maka pemerintah memiliki fungsi memberikan berbagai pelayanan publik yang diperlukan oleh masyarakat, mulai dari pelayanan dalam bentuk pengaturan ataupun pelayanan-pelayanan lain dalam rangka memenuhi kebutuhan masyarakat. Pelayanan publik oleh aparatur negara dewasa ini telah menjadi isu strategis, karena tingkat kualitas kinerja pelayanan publik akan menentukan baik buruknya pelayanan kepada masyarakat dan pada gilirannya akan menentukan citra dari aparatur negara. Memberikan pelayanan merupakan tugas utama, namun pemerintah memiliki fungsi dan tujuan memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan menjalankan peran sebagai organisasi publik non profit yang memberikan pelayanan publik kepada masyarakat. Dalam penyelenggaraan pemerintahan yang sering terlupakan akibat permasalahan yang dihadapi oleh pemerintah yang semakin rumit dan kompleks.

Penyelenggaraan pelayanan publik dilaksanakan oleh aparatur pemerintah dalam berbagai sektor pelayanan. Melalui Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan kepada seluruh institusi pemerintahan, baik di tingkat pusat maupun daerah, untuk melakukan survei kepuasan masyarakat sebagai tolak ukur keberhasilan

penyelenggaraan pelayanan. Kedua produk hukum tersebut secara tersurat menegaskan bahwa kepuasan masyarakat merupakan ukuran untuk menilai kualitas layanan publik. Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan pelayanan.

Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparatur pemerintah saat ini dirasakan belum memenuhi harapan masyarakat yang disampaikan melalui media massa dan jejaring sosial. Tentunya keluhan tersebut, jika tidak ditangani memberikan dampak buruk terhadap pemerintah. Lebih jauh lagi adalah dapat menimbulkan ketidakpercayaan dari masyarakat. Oleh karena itu, pelayanan publik harus mendapat perhatian dan penanganan yang sungguh-sungguh oleh semua aparatur, karena merupakan tugas dan fungsi yang melekat pada setiap aparatur kementerian/lembaga pada khususnya yang notabene-nya merupakan jajaran terdepan instansi pemberi pelayanan publik (public service). Tingkat kualitas kinerja pelayanan publik memiliki dampak (impact) yang luas dalam berbagai kehidupan, terutama untuk mencapai tingkat kesejahteraan masyarakat juga acuan bagi kementerian/ lembaga untuk mengevaluasi penyelenggaraan pelayanan publik sekaligus sebagai alat untuk meningkatkan kinerja pelayanan publik, dengan itu upaya penyempurnaan pelayanan publik (public service) harus dilakukan secara terus menerus dan berkesinambungan.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan survei kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan dengan mengukur kepuasan masyarakat pengguna layanan. Mengingat unit layanan publik sangat beragam, untuk memperoleh Indeks Kepuasan Masyarakat diperlukan metode survei yang seragam sebagaimana yang telah diatur dalam Peraturan Menpan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan publik.

Pemerintah Daerah wajib meningkatkan kualitas dan menjamin penyediaan pelayanan publik sesuai dengan asas umum pemerintahan yang baik serta untuk memberikan perlindungan bagi setiap warga negara dan penduduk dari penyalahgunaan wewenang dalam penyelenggaraan pelayanan publik yang berkaitan dengan kebutuhan dasar masyarakat. Upaya peningkatan kualitas pelayanan harus dilaksanakan secara bersama-sama, terpadu, terprogram, terarah dan konsisten dengan memperhatikan kebutuhan dan harapan masyarakat sehingga pelayanan yang diberikan kepada masyarakat/ pelanggan dapat diberiknan secara tepat, cepat, murah, terbuka, sederhana

dan mudah dilaksanakan serta tidak diskriminatif.

Untuk mengetahui sejauh mana pelayanan publik telah mampu memenuhi harapan masyarakat di suatu daerah, maka perlu diketahui dinamika selera dan referensi masyarakat yang selalu berkembang sehingga dapat dilakukan upaya untuk penyesuaian berdasarkan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dengan istilah Survei Kepuasan Masyarakat.

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan publik. Survei ini dilakukan sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dan mengetahui kinerja pelayanan aparatur pemerintah kepada masyarakat. Penyelenggara pelayanan publik wajib melakukan Survei Kepuasan Masyarakat secara berkala minimal 1 (satu) kali setahun. Survei yang dilakukan mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Diharapkan dari hasil survei akan diketahui data Hasil Kepuasan Masyarakat yang dapat menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong unit pelayanan publik untuk menetapkan kebijakan dalam rangka meningkatkan kualitas layanannya.

1.2 Dasar Hukum

Dasar hukum dalam melakukan Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara adalah:

- 1. Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- 2. Peraturan Pemerintah Nomor 26 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- 3. Instruksi Presiden Nomor 1 Tahun 1995 tentang Perbaikan dan Peningkatan Mutu Pelayanan Aparatur Pemerintah kepada Masyarakat .
- 4. Instruksi Presiden No. 7 Tahun 1999 tentang Mobilitas Kinerja Instansi Pemerintah.

- 5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- 6. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- 7. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 118/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penanganan Pengaduan Masyarakat bagi Instansi Pemerintah.
- 8. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/ 25/ M.PAN/ 2/ 2003 tentang Pedoman dalam Penyusunan Indikator Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: KEP/ 26/ M.PAN
 2014 tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan Akuntabilitas dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat dimaksudkan sebagai bahan pertimbangan/acuan bagi DPMPTSP Kabupaten Sukamara dalam memberikan pelayanan serta untuk mendapatkan data tingkat kepuasan masyarakat melalui survei kepada masyarakat terhadap pelayanan publik. Bagi masyarakat, survei ini dapat digunakan sebagai gambaran tentang kinerja pelayanan unit yang melaksanakan survei. Adapun tujuannya adalah untuk melaksanakan survei kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik DPMPTSP sehingga diperoleh

nilai/tingkat kepuasan masyarakat sebagai pedoman untuk mengukur perubahan nilai kepuasan masyarakat serta dasar penyelenggaraan konsultasi publik ke depan, serta terukurnya kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik DPMPTSP terpetakannya kinerja pelayanan publik yang telah dilaksanakan oleh Satker/Subsatker yang melaksanakan pelayanan publik, dan sebagai bahan dalam penetapan kebijakan terkait dengan peningkatan kualitas pelayanan publik.

1.4 Sasaran

Sasaran kegiatan survei kepuasan masyarakat atau penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) ini antara lain :

- a. Sebagai tindak lanjut dari PermenPANRB Nomor 14 Tahun 2017, yaitu untuk melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Unit Penyelenggara Pelayanan Publik di Instansi Pemerintah.
- b. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan.
- c. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.
- d. Mendorong tumbuhnya inovasi untuk penataan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan, sehingga pelayanan kepada masyarakat dapat dilaksanakan lebih berdayaguna dan berhasil.
- e. Mendorong tumbuhnya kreativitas, prakarsa dan peran serta masyarakat dalam mengevaluasi untuk peningkatan kualitas pelayanan publik.

1.5 Manfaat

Dengan tersusunnya laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), akan diperoleh manfaat yaitu:

- a. Mengetahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik;
- b. Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik;
- c. Sebagai bahan untuk penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya yang perlu dilakukan;
- d. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan dimana masyarakat terlibat secara aktif mengawasi pelaksanaan penyelenggaraan pelayanan publik.

1.6 Ruang Lingkup Survei Kepuasan Masyarakat

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dilakukan terhadap unsur-unsur pelayanan yang diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara kepada masyarakat penerima layanan perizinan dan nonperizinan periode Januari s/d Maret tahun 2023. Sebanyak 75 responden yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan yang diberikan oleh aparatur DPMPTSP Kabupaten Sukamara kepada masyarakat.

1.7 Batasan Pengertian

Dalam laporan ini yang dimaksud dengan:

- 1. Penerima Pelayanan Publik adalah orang, masyarakat, lembaga, instansi pemerintah dan dunia usaha yang menerima pelayanan dari aparatur
 - pemerintah Kabupaten Sukamara yang menyelenggarakan pelayanan publik.
- 2. Indeks Kepuasan Masyarakat adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh kualitas pelayanan dari aparatur/unit penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya.
- 3. Unsur pelayanan adalah faktor atau aspek dalam penyelenggaraan pelayanan kepada masyarakat sebagai variabel penyusunan IKM untuk mengetahui kinerja unit pelayanan.
- 4. Responden adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan atau yang pernah menerima pelayanan dari aparatur penyelenggaraan pelayanan. Disini DPMPTSP menetapkan responden sebanyak 75 orang yang dibagikan kepada publik/masyarakat.

BABII

METODOLOGI PENGUKURAN

2.1 PERSIAPAN

Rancangan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara meliputi :

2.1.1. Instrumen Survei

Instrumen yang dipergunakan dalam kegiatan ini kuesioner terdiri dari beberapa bagian, diantaranya :

1. Identitas responden

Bagian ini berisi data identitas responden, data ini terutama digunakan untuk proses pengelompokkan responden. Data identitas responden meliputi : nama, usia, jenis kelamin, pendidikan terakhir, pekerjaan dan jenis layanan apa yang dikehendaki responden.

2. Variabel Survei

Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat menggunakan alat bantu berupa kuesioner yang dibagikan kepada masyarakat pengguna layanan sebagai responden secara langsung berupa pertanyaan kuesioner meliputi:

- a. **Persyaratan**, yaitu syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif;
- b. **Sistem mekanisme prosedur** yaitu tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan;
- c. **Waktu penyelesaian**, yaitu jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan;
- d. Biaya/ Tarif, yaitu ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.;
- e. **Produk spesifikasi jenis pelayanan**, yaitu hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan;

- f. **Kemampuan /kompetensi petugas pelayanan**, yaitu kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan;
- g. **Perilaku pelaksana**, yaitu sikap petugas dalam memberikan pelayanan.;
- h. **Sarana dan prasarana**, yaitu Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung);
- Penanganan pengaduan, saran dan masukan, yaitu tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

3. Nilai Jawaban

Nilai jawaban pertanyaan dari setiap unsur pelayanan secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan yaitu dari yang sangat baik sampai dengan tidak baik. Rincian penilaian terhadap unsur prosedur pelayanan, sebagai berikut:

- 1. **Diberi nilai 1 (tidak mudah)** apabila pelaksanaan pelayanan tidak sederhana, alurnya tidak mudah, loket/tahapan untuk memperoleh layanan terlalu banyak, sehingga prosesnya tidak efektif.
- 2. **Diberi nilai 2 (kurang mudah)** apabila pelaksanaan pelayanan masih belum mudah, sehingga prosesnya belum efektif.
- 3. **Diberi nilai 3 (mudah)** apabila pelaksanaan pelayanan dirasa mudah, sederhana, tidak berbelit-belit tetapi masih perlu diefektifkan.
- 4. **Diberi nilai 4 (sangat mudah)** apabila pelaksanaan pelayanan dirasa sangat mudah, sangat sederhana, sehingga prosesnya mudah dan efektif.

4. Kategorisasi Hasil Pengukuran SKM

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara, Reformasi dan Birokrasi nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kategori mutu pelayanan terlihat seperti pada tabel di bawah ini :

Tabel 2.1 Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelavanan dan Kineria Unit Pelavanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (X)	Kinerja Unit Pelayanan (Y)
1	1,00 – 2,59	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,06	65,00 – 76,60	С	Kurang Baik
3	3,06 - 3,53	76,61 – 88,30	В	Baik
4	3,53 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

2.1.2. Responden

Penentuan jumlah responden, dilihat dari data izin yang dikeluarkan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara tahun 2023. Data izin dan non izin yang dikeluarkan pada tahun 2023 yaitu sebanyak 1395 izin, dengan rincian perizinan berusaha sebanyak 707 izin, dan non perizinan sebanyak 687 izin, pencabutan izin sebanyak 1 izin. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, maka ditetapkan sampel untuk Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara pada tahun 2023 sebanyak 300 sampel.

2.2 METODE PENGUMPULAN DATA

Data yang dikumpulkan dalam kegiatan ini adalah data primer, yaitu data yang menggunakan kuesioner terstruktur. Kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat dibagikan pada saat jam pelayanan publik dengan jumlah 75 responden.

Kuesioner diberikan pada saat masyarakat datang untuk mengurus atau mencari informasi suatu pelayanan perizinan/nonperizinan, kemudian pengguna layanan akan dipersilahkan untuk mengisi kuesioner yang telah disediakan dalam kurun waktu antara Bulan Januari s/d Maret 2023.

2.3 TAHAP PELAKSANAAN

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan mulai dari tanggal 02 Januari 2023 sampai dengan tanggal 31 Maret 2023. Kegiatan ini dikoordinir oleh Bidang Pengaduan,

Kebijakan dan Pelaporan Layanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara.

Kuesioner dibagi dan dikumpulkan oleh front office setiap hari jam pelayanan, yang kemudian dikumpulkan setiap harinya oleh Bidang Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Layanan untuk bersama-sama dengan Tim Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).

2.3.1 Data Responden

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara Triwulan I (Januari s/d Maret) Tahun 2023, didapat data responden sebagai berikut:

1. Menurut Umur

Tabel 2.2 Responden Menurut Umur/ Usia

No	Umur	Jumlah	%
1	>20	1 Org	1,33
2	21 - 30	33 Org	44,00
3	31 - 40	25 Org	33,33
4	41 – 50	13 Org	17,33
5	51 - 60	1 Org	1,33
6	61 >	1 Org	1,33
	Jumlah	75 Org	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berumur 21-30 tahun sebanyak 33 orang atau sebesar 44,00 %, di ikuti kelompok umur 31-40 sebanyak 25 orang atau 33,33 % dan kelompok umur 41-50 sebanyak 13 orang atau 17,33 %.

2. Jenis Kelamin

Tabel 2.3 Responden Menurut Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah	%
1	Laki – Laki	32 Org	42,66
2	Perempuan	43 Org	57,33
	Jumlah	75 Org	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas, mayoritas responden pada penelitian ini berjenis kelamin Perempuan sebanyak 43 orang atau 57,33 % dari seluruh responden, sedangkan responden Laki - laki sebanyak 32 orang atau sekitar 42,66 %.

3. Tingkat Pendidikan

Tabel 2.4 Responden Menurut Tingkat Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah	%
1	SD	3 Org	4,00
2	SLTP	2 Org	2,66
3	SLTA	26 Org	34,66
4	D1/D3/D4	22 Org	29,33
5	S1	22 Org	29,33
6	S2	0 Org	-
	Jumlah	75 Org	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas, mayoritas responden pada penelitian ini berpendidikan SLTA sebanyak 26 orang atau 34,66%, diikuti oleh tingkat pendidikan S-1 dan D1/D3/D4 sebanyak 22 orang atau 29,33 % dan tingkat pendidikan SD sebanyak 3 orang atau 4,00 %.

4. Pekerjaan

Tabel 2.5 Responden menurut Pekerjaan

No	Pekerjaan	Pekerjaan Jumlah %	
1	PNS/TNI/POLRI	27 Org	36,00
2	Wiraswasta	13 Org	17,33
3	Pegawai Swasta	21 Org	28,00
4	Pelajar/Mahasiswa	0 Org	-
5	Lainnya	14 Org	18,66
	Jumlah	75 Org	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas, mayoritas responden pada penelitian ini sebagai PNS/TNI/POLRI sebanyak 27 orang atau 36,00 % dari seluruh responden, diikuti oleh Pegawai Swasta sebanyak 21 orang atau 28,00 % dan bidang pekerjaan lainnya sebanyak 14 orang atau 18,66 %.

5. Jenis Pelayanan

Tabel 2.6
Responden Menurut Jenis Layanan

No	Jenis Layanan	Jumlah	%
1	Penanaman Modal	0 Org	-
2	Kesehatan	39 Org	52,00
3	Perhubungan	0 Org	-
4	Sosial	0 Org	-
5	Ketenagakerjaan	0 Org	-
6	Koperasi dan UMK	2 Org	2,67
7	Perikanan dan Kelautan	2 Org	2,67
8	Kehutanan	0 Org	-
9	Perkebunan	1 Org	1,33
10	Energi dan Sumber Daya Mineral	0 Org	-

11	Perdagangan dan Perindustrian	21 Org	28,00
12	Lingkungan Hidup	0 Org	-
13	Pertanian dan Peternakan	0 Org	-
14	Pertanahan	0 Org	1
15	Kebudayaan dan Pariwisata	0 Org	-
16	Lainnya:		
	- SKP	1 Org	1,33
	- PBG	6 Org	8,00
	- Pendidikan	0 Org	-
	- PKKPR	4 Org	5,33
	Jumlah	75 Org	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas, mayoritas responden pada penelitian ini mengajukan pelayanan untuk izin sektor Kesehatan sebesar 39 orang atau 52,00 %, yang disusul untuk pengajuan Izin Sektor Perdagangan dan Perindustrian sebanyak 21 orang atau 28,00 % dan Pengurusan PBG (Persetujuan Bangunan Gedung) sebanyak 6 orang atau 8,00 %.

2.3.2 Data Penilaian Responden

Pengolahan data hasil survei IKM dapat dilihat pada lampiran 1 dari laporan ini. Hasil survei SKM dan Nilai Rata-Rata (NRR) per unsur pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara dapat ditampilkan sebagai berikut :

Tabel 2.7

HASIL SKM PER UNSUR
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

NO	UNSUR PELAYANAN	NRR
1	Persyaratan	3,733
2	Sistem, Mekanisme, Prosedur	3,760
3	Waktu Penyelesaian	3,693
4	Biaya / Tarif	3,813
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,853

6	Kemampuan/ Kompetensi Petugas Pelayanan	3,720
7	Perilaku Pelaksana	3,800
8	Sarana dan Prasarana	3,840
9	Penanganan Pengaduan/ Saran dan Masukan	3,773
	Nilai Rata-Rata Tertimbang	3,791
	Nilai IKM	93,463

Di lihat dari tabel di atas nilai rata-rata per unsur dari masing-masing poin tidak ada yang di bawah rata-rata tertimbang. Poin rata-rata perunsur tertinggi terdapat pada produk spesifikasi jenis pelayanan dan Sarana dan Prasarana, sedangkan nilai rata-rata perunsur terendah terdapat pada unsur waktu penyelesaian. Nilai rata-rata tertimbang mengalami kenaikan bila dibandingkan dengan pada triwulan IV Tahun 2022 sebesar 3,737 dan di Triwulan I Tahun 2023 nilai tertimbang menjadi 3,791. Sedangkan untuk nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) juga mengalami kenaikan dengan nilai IKM 93,427 pada triwulan IV Tahun 2022 dan pada Triwulan I tahun 2023 menjadi 94,313.

Pada Triwulan I Tahun 2023 ini responden yang diambil sebanyak 75 orang. Responden sebanyak 75 orang tersebut diambil sample 20 orang di bulan Januari, 24 orang di bulan Februari dan 31 orang di bulan Maret. Dari semua unsur kuisioner yang diberikan hampir semua mengalami kenaikan persesi dari triwulan sebelumnya.

TABEL 2.8

PERBANDINGAN HASIL SKM PER UNSUR
TAHUN 2022 DAN SEMESTER I TAHUN 2023
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

NO	UNSUR PELAYANAN	TAHUN 2022			TRIWULAN I TAHUN 2023
		Semester I	Triwulan III	Triwulan IV	Triwulan I
1	Persyaratan	3,673	3,733	3,720	3,733
2	Sistem, Mekanisme, Prosedur	3,767	3,773	3,760	3,760
3	Waktu Penyelesaian	3,627	3,667	3,653	3,693
4	Biaya / Tarif	3,880	3,800	3,787	3,813

Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan 1 Tahun 2023

5	Produk Spesifikasi Jenis	3,880	3,827	3,800	3,853
	Pelayanan	ŕ	ŕ	ŕ	,
6	Kemampuan/Kompetensi	3,847	3,840	3,813	3,720
	Petugas Pelayanan	0,017	0,010	0,010	0,720
7	Perilaku Pelaksana	3,840	3,893	3,880	3,800
8	Sarana dan Prasarana	3,813	3,853	3,800	3,840
9	Penanganan Pengaduan/	3,773	3,813	3,760	3,773
	Saran dan Masukan	0,770	0,010	5,700	0,770
	Nilai Rata-Rata	3,751	3,762	3,737	3,739
	Tertimbang	5,751	3,702	3,737	3,737
	Nilai IKM	93,775	94,050	93,427	93,463

Perbandingan nilai IKM Tahun 2022 dengan nilai IKM Triwulan I Tahun 2023 terjadi peningkatan yang cukup signifikan. Hampir semua unsur pertanyaan nilainya meningkat dan begitu juga dengan nilai rata-ratanya. Triwulan ini tidak ada responden yang memberikan penilaian 'Tidak puas/kurang mampu, pada Triwulan I Tahun 2023 responden cenderung memberikan penilaian yang sangat baik. Pada Tahun 2023 Triwulan I Nilai Rata-Rata Tertimbang yang di peroleh adalah 3,739 dengan nilai IKM sebesar 93,463, sedangkan pada Tahun 2022 Nilai Rata-rata Tertimbang adalah 3,750 nilai ini diperoleh dari jumlah rata-rata tertimbang pada semester I, Triwulan III dan Triwulan IV tahun 2022 ditambahkan lalu di bagi dua, begitu juga dengan nilai IKM yang diperoleh pada Semester I, Triwulan III dan Triwulan IV tahun 2022 ditambahkan lalu di bagi dua dan mendapatkan nilai IKM Tahun 2022 adalah 93,750.

BAB III

ANALISA DAN PEMBAHASAN

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap layanan yang diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara Triwulan I tahun 2023 mengalami peningkatan bila dibandingkan dengan nilai SKM pada Triwulan IV Tahun 2022. Sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik masuk dalam kategori **A " SANGAT BAIK"** dengan nilai **93,463**.

Dilihat dari sisi usia/umur secara umum didominasi pada usia produktif, jenis kelamin didominasi oleh gender perempuan walaupun gender laki-laki juga hampir sama dengan responden perempuan, hal ini menunjukkan kesetaraan gender masih cukup menjadi perhatian dalam pelayanan. Dari jumlah responden pengguna layanan masih didominasi oleh masyarakat yang berpendidikan SLTA baru disusul oleh tingkat yang berpendidikan S-1 dan Diploma yang dapat mempengaruhi tingkat pemahaman masyarakat akan standar layanan yang diberikan dan juga pekerjaan mayoritas responden berada pada posisi yang cukup baik dan diyakini, maka hal ini bisa dianggap relevan dengan persepsi yang diberikan oleh responden berkualitas.

Berdasarkan data responden pada Triwulan I Tahun 2023 menunjukkan bahwa jawaban/ respon yang diberikan cenderung mengalami peningkatan di semua unsur. Sehingga nilai SKM Triwulan I Tahun 2023 ini meningkat menjadi **93,463** dengan kategori **SANGAT BAIK**.

Di lihat dari tabel 2.8 terdapat kenaikan nilai rata-rata di semua unsur yang di tanyakan. Pada Triwulan I Tahun 2023 poin tertinggi pada unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan dengan nilai 3,853, unsur sarana dan prasarana dengan nilai 3,840, sedangkan pada triwulan IV Tahun 2022 nilai tertinggi terdapat pada unsur perilaku pelaksana dengan nilai 3,880 dan unsur Kemampuan/ Kompetensi Petugas Pelayanan dengan nilai 3,813.

Pada semester ini ada unsur yang memiliki nilai di bawah Nilai Rata-rata Tertimbang, yaitu unsur Persyaratan, waktu penyelesaian dan unsur kemampuan/ kompetensi petugas pelayanan. Unsur yang memiliki nilai terendah tersebut adalah:

1. Unsur Persyaratan

Rekap penilaian responden terhadap unsur ini dengan nilai 3,733 atau nilai kinerja sangat memuaskan, dengan kata lain menunjukkan responden lebih banyak menyatakan

kesesuaian persyaratan dibandingkan tidak sesuai. Pada unsur persyaratan ini mempunyai nilai sebesar 3,733. Responden yang menyatakan sangat puas dengan nilai 4 (empat) sebanyak 55 orang/ 73,33% dari 75 responden, dan masih ada yang menyatakan puas dengan nilai 3 (tiga) sebanyak 20 orang atau 26,66% dari 75 responden. Hal tersebut menunjukkan bahwa menurut persepsi responden masih terdapat persyaratan pada izin-izin tertentu yang tertuang di dalam Standar Pelayanan (SP) yang kurang ringkas dan masih kurang di pahami. Sepanjang pelayanan yang diberikan, pernah terjadi perubahan persyaratan karena terbitnya aturan/ regulasi kementerian yang membidangi sehingga membuat pemohon merubah kembali berkas permohonan. Kedepannya untuk memfasilitasi masukkan dari responden akan kita lakukan perubahan-perubahan terhadap Standar Pelayanan (SP) yang sesuai dengan aturan-aturan yang berlaku dan lebih mempermudah responden/ pengguna layanan dalam memahami persyaratan yang ada.

2. Kemampuan/Kompetensi Petugas Pelayanan

Rekap penilaian responden terhadap unsur ini dengan nilai 3,720 atau nilai sangat kinerja memuaskan, dengan kata lain menunjukan responden menyatakan bahwa kemampuan/ komptensi petugas pelayanan sudah sangat mampu dibanding tidak mampu. Pada unsur ini responden menyatakan sangat puas dengan nilai 4 (empat) sebanyak 53 orang/ 70,66% dari 75 responden, dan yang menyatakan puas dengan nilai 3 (tiga) sebanyak 11 orang/ 14,66% dari 75 responden. Dari penilaian tersebut menunjukan bahwa persepsi responden masih melihat bahwa petugas sangat kompeten dalam memberikan pelayanan, walaupun ada beberapa responden yang melihat petugas masih kurang maksimal dalam memberikan pelayanan.

3. Unsur Waktu Penyelesaian

Rekap penilaian responden terhadap unsur ini dengan nilai 3,693 atau nilai sangat memuaskan, dengan kata lain menunjukkan responden lebih banyak menyatakan waktu penyelesaian sudah sesuai dibandingkan tidak sesuai. Pada unsur waktu penyelesaian ini mempunyai nilai sebesar 3,693, unsur ini memiliki nilai terendah bila dibandingkan dengan unsur yang lain. Responden yang menyatakan sangat puas dengan nilai 4 (empat) sebanyak 52 orang/ 69,33 % dari 75 responden, dan yang menyatakan puas dengan nilai 3 (tiga) sebanyak 23 orang atau 30,66 % dari 75 responden. Penilaian unsur ini bisa dilihat dari waktu penyelesaian dalam pengurusan izin yang diselesaikan.

Unsur ini juga terkait dengan Standar Pelayanan (SP), sehingga pegawai DPMPTSP/ petugas melayani responden/ masyarakat berusaha sesuai dengan SP tersebut. Hanya saja mungkin dirasakan masih kurang cepat. Terkait waktu penyelesaian izin ini, pada saat sosialisasi sudah sering disampaikan bahwa DPMPTSP mempunyai standar waktu yang telah ditetapkan dalam menyelesaian izin yang diajukan.

Secara umum nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap pelayanan yang diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara sangat baik dan mengalami kenaikan dibeberapa unsur pertanyaan bila dibandingkan pada tahun 2022 triwulan IV. Pada triwulan I tahun 2023 ini ada 3 (tiga) unsur yang memiliki nilai dibawah rata-rata atau NRR yang sebesar 3,739.

Dari tabel 2.7 dapat dilihat bahwa nilai Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap pelayanan yang diberikan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu satu Pintu Kabupaten Sukamara kepada masyarakat yang mengurus izin adalah 93,463 (dengan nilai rata-rata 3,739) dengan Kategori Mutu Pelayanan " A " predikatnya "SANGAT BAIK". Walaupun semua unsur mengalami peningkatan dan nilai rata-rata meningkat yang diikuti nilai SKM mengalami peningkatan juga, tapi masih perlu dilakukan perbaikan-perbaikan dalam menambah wawasan pengetahuan aparatur, serta mempublikasikan persyaratan atau produk-produk perizinan berusaha dan non berusaha secara luas.

Ada 3 (tiga) unsur yang memiliki nilai rata-rata tertinggi produk spesifikasi jenis pelayanan dengan nilai 3,853, Unsur sarana dan prasarana dengan nilai 3,840 dan unsur Biaya/ Tarif dengan nilai 3,813. Pada Triwulan I ini tidak ada masyarakat/ responden yang memberikan penilaian tidak puas terhadap pelayanan yang telah diberikan dan 100 % responden menyatakan puas dan sangat puas terhadap pelayanan yang di berikan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara.

Pada Triwulan I (periode Januari s.d Maret) Tahun 2023 ini semua responden yang diambil sampelnya menyatakan bahwa perizinan yang diberikan mudah/sangat mudah dan sesuai/sangat sesuai dengan persyaratan yang ada, dan pelayanan yang diberikan pun memuaskan sampai sangat memuaskan. Dari hasil penilaian pada Triwulan I Tahun 2023 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara berusaha untuk terus berbenah diri memberikan pelayanan yang paling optimal sesuai dengan prosedur yang telah disampaikan, dan juga sikap dan perilaku aparatur terutama di bagian front office dalam melayani pemohon yang mengurus izin harus tetap dipertahankan dan

ditingkatkan untuk lebih meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat, serta memberi pelatihan-pelatihan yang dapat menambah pengetahuan dan informasi yang akan disampaikan kepada responden.

Pada Triwulan I Tahun 2023 ini, selain survei dengan memberikan kuisioner, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara juga menyediakan penilaian langsung dengan menyampaikan opsi "SANGAT PUAS", "PUAS", "KURANG PUAS" dan "TIDAK PUAS" dari responden terhadap pelayanan yang telah diberikan, baik itu pelayanan secara online maupun secara manual baik yang ada retribusinya maupun yang gratis. Berikut data opsi yang disampaikan masyarakat pada triwulan I Tahun 2023 :

OPSI BULAN	JANUARI	FEBRUARI	MARET
SANGAT PUAS	42	16	44
PUAS	31	5	24
KURANG PUAS	-	-	-
TIDAK PUAS	-	-	-
JUMLAH			
RESPONDEN	73	21	68

Dengan menyampaikan opsi tersebut, masyarakat/ responden dapat memberikan penilaian puas atau tidak puas terhadap pelayanan yang di dapat pada saat mereka mengurus perizinan. Di triwulan I (periode Januari s.d Maret) tahun 2023 ini semua responden/ masyarakat memberikan opsi "SANGAT PUAS" dan "PUAS" terhadap pelayanan yang mereka dapatkan pada saat mengurus perizinan, baik itu pada saat pendaftaran sampai dengan pengambilan izin.

BARIV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1 KESIMPULAN

Gambaran dari analisis hasil capaian SKM yang disajikan dalam laporan ini diharapkan merupakan cerminan persepsi masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara, sehingga rencana perbaikan yang akan dirumuskan benar-benar mencapai sasaran yang diinginkan masyarakat pengguna pelayanan publik. Dari uraian pada bab sebelumnya dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1. Survei Indeks Kepuasan Masyarakat Triwulan I (periode Bulan Januari s.d Maret 2023) yang dilaksanakan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara, secara umum memperoleh penilaian baik dengan nilai rata-rata 3,739 dan memperoleh nilai IKM sebesar **93,463** dengan kategori "A" (SANGAT BAIK).
- 2. Kinerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara dalam pelayanan publik pada Triwulan I (periode Januari s/d Maret) Tahun 2023 bila dibandingkan dengan hasil Survei SKM Triwulan IV Tahun 2022 mengalami kenaikan.
- 3. Ada 4 (empat) unsur pelayanan yang memiliki nilai tertinggi pada Triwulan I Tahun 2023, yaitu :
 - a. Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan dengan nilai 3853
 - b. Sarana dan Prasarana dengan nilai 3,840
 - c. Unsur Biaya/ Tarif dengan nilai 3,813
 - d. Perilaku Pelaksana dengan nilai 3,800
- 4. Tiga (3) unsur yang yang nilai nya di bawah rata-rata pada Triwulan I Tahun 2023, yaitu:
 - a. Unsur Persyaratan dengan nilai 3,733
 - b. Kemampuan/Kompetensi Petugas Pelayanan dengan nilai 3,720
 - c. Unsur Waktu Pelayanan dengan nilai 3,693

4.2 REKOMENDASI

Pada triwulan I tahun 2023 ini hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) mendapatkan predikat A <u>"SANGAT BAIK"</u> dari penilaian masyarakat, hal tersebut harus dipertahankan dan ditingkatkan untuk lebih dapat memberi kenyamanan dan kemudahan bagi masyarakat yang dilayani. Dalam rangka mempertahankan dan memperbaiki kinerja dan pelayanan kepada masyarakat kedepan, sebagai bahan pertimbangan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara khususnya pada Bidang Penyelenggaraan Pelayanan, ada beberapa poin yang menjadi bahan pertimbangan yaitu:

- Meningkatkan kecepatan dan ketepatan dalam memberikan pelayanan yang dibutuhkan masyarakat sesuai dengan SOP dan mempermudah persyaratan dalam pengurusan izin sesuai dengan SP yang telah ditetapkan oleh Dinas Penanaman modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara dan melakukan sosialisasi kepada masyarakat pengguna layanan sesuai dengan Standar Pelayanan (SP).
- 2. Mengoptimalkan administrasi pelayanan antara Front Office dan Back Office dengan menggunakan Aplikasi untuk mempercepat administrasi pelayanan perizinan.
- 3. Peningkatan kompetensi Front Office dan Back Office dengan mengikuti pelatihan Etika Pelayanan Publik.
- 4. Mengoptimalkan penyebarluasan informasi-informasi seputar perizinan berusaha dan non berusaha.
- 5. Peningkatan sarana dan prasarana penunjang pelayanan.

PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN JANUARI S/D MARET TAHUN 2023

UNIT PELAYANAN : DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

KABUPATEN SUKAMARA

ALAMAT : JL. TJILIK RIWUT KM.7 TELP.(0532)6715500 FAX. (0532)2073019

No Urut Responden	Nilai Responden									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	3	3	3	4	4	4	4	4	4	

21	4	4	4	1 4	I 4	1	1	1 4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	3	3	3	4	4	4	4	4	4
24	3	3	3	4	4	3	4	4	4
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	3	3	3	4	4	3	3	3	3
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	3	4	4	4	4	4	3	4	4
32	4	4	3	4	4	3	4	4	4
33	4	4	3	4	4	3	4	4	3
34	3	3	3	4	4	3	4	3	3
35	4	4	3	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	3	4	3
39	4	4	4	3	4	3	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	3	3	4	4
42	4	4	4	4	3	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	3	4	4	4	4	4	3	4	3
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4

52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3
55	3	3	3	3	3	3	4	4	3
56	3	3	3	3	4	3	3	3	3
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	3	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	3	3	3	4	4	3	4	4	3
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4
					_		_		
Jml. Nilai Per Unsur	280	282	277	286	289	279	285	288	283

NRR Per Unsur = Jml.Nilai per unsur : Jml.Kuesioner yang terisi	3,733	3,760	3,693	3,813	3,853	3,720	3,800	3,840	3,773	
NRR Tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11	0,411	0,414	0,406	0,419	0,424	0,409	0,418	0,422	0,415	3,739 *)
IKM Unit Pelayanan										93,463 **)

Keterangan:

Sukamara, 1 April 2023 Kepala Dinas Penanaman Modal dan

Tali Keleyanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara

DPMPTSP

NIP.19670514 199403 1 011

CATATAN:

Sesuai dengan Kepmen Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : Kep/25/M.PAN/2/2004 tentang : Pedoman Umum Penyusunan INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT Unit Pelayanan Instansi Pemerintah, maka Nilai Indeks Unit Pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara Triwulan I Tahun 2023 dapat disimpulkan sebagai berikut :

a. Nilai IKM setelah dikonversi = 3,731x 25 = 93,463

b. Mutu Pelayanan adalah A

c. Kinerja Unit Pelayanan **SANGAT BAIK**

	I. DATA MASYARAK (Lingkari Kode Angka Sesu		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	01		
Umur	19 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2 Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3.) SLTA	4. D1-D3-D45. S-16. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1.) Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	 Perkebunan Energi dan Sumber Daya Mineral Perdagangan dan Perindustrian Lingkungan Hidup Pertanian dan Peternakan Pertanahan Kebudayaan dan Pariwisata Lainnya (sebutkan): 	

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	7
pelayanannya.	
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
(c) Sesuai	3
d. Sangat Sesuai	4
Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	1
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
(c) Mudah	3
d. Sangat Mudah	4
	-
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	+
a. Tidak Cepat	1
b. Kurang Cepat	2
(C.) Cepat	3
d. Sangat Cepat	4
,	*
	1
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	+
yang telah ditetapkan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
(C.) Banyak Sesuainya	3
d. Selalu Sesuai	1
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	+-
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
awal pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
(c.) Banyak Sesuainya	2
d. Selalu Sesuai	4
	"
	1

 Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. Tidak mampu Kurang Mampu Mampu Sangat Mampu Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. Tidak Sopan dan Tidak Ramah Kurang Sopan dan Kurang Ramah Sopan dan Ramah Sangat Sopan dan Sangat Ramah Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana Buruk Cukup Baik Sangat Baik Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. Tidak Memuaskan Kurang Memuaskan Memuaskan Sangat Memuaskan
a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan
b. Kurang Mampu d. Sangat Mampu 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup C. Baik d. Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan C. Memuaskan
c. Mampu d. Sangat Mampu 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan
d. Sangat Mampu 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan
 Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. Tidak Sopan dan Tidak Ramah Kurang Sopan dan Kurang Ramah Sopan dan Ramah Sangat Sopan dan Sangat Ramah Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana Buruk Cukup Cangat Baik Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. Tidak Memuaskan Kurang Memuaskan Memuaskan
memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan
memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan
b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah C Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup C. Baik d. Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan C Memuaskan
b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah C Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup C. Baik d. Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan C Memuaskan
d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan
d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup C. Baik d. Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan C. Memuaskan
dan prasarana a. Buruk b. Cukup C. Baik d. Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan C. Memuaskan
b. Cukup C. Baik d. Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan C. Memuaskan
b. Cukup C. Baik d. Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan C. Memuaskan
c. Baik d. Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan C. Memuaskan
d. Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan G. Memuaskan
a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan G Memuaskan
a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan G Memuaskan
b. Kurang Memuaskan G Memuaskan
© Memuaskan
d C
d. Sangat Memuaskan
aran :
•

		INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanagal: 09 Januar 2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama : PIANDI	
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan :	

	I. DATA MASYARAKAT (Lingkari Kode Angka Sesuai J		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	02		
Umur	33 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2 Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4.) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	Swasta Wiraswasta PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	 Perkebunan Energi dan Sumber Daya Mineral Perdagangan dan Perindustrian Lingkungan Hidup Pertanian dan Peternakan Pertanahan Kebudayaan dan Pariwisata Lainnya (sebutkan): 	

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	T
pelayanannya.	
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
C) Sesuai	3
d. Sangat Sesuai	4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	<u> </u>
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
c. Mudah	3
(d) Sangat Mudah	Δ
	,
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Cepat	1
b. Kurang Cepat	
C.) Cepat	2
d. Sangat Cepat	3
	4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
yang telah ditetapkan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
(d.) Selalu Sesuai	4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
awai pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
(c.) Banyak Sesuainya	3
d. Selalu Sesuai	4

C V	
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	
a. Tidak mampu	1
b. Kurang Mampu	2
c. Mampu	3
d. Sangat Mampu	4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
memberikan pelayanan.	
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
 Kurang Sopan dan Kurang Ramah 	2
c. Sopan dan Ramah	3
d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
(c) Baik	3
d. Sangat Baik	4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
a. Tidak Memuaskan	1
b. Kurang Memuaskan	2
C) Memuaskan	3
d. Sangat Memuaskan	4
Saran:	
*	
•	
A STATE OF THE STA	

Name : KIANDI		TA	IFORMASI PENDA	11		
I LEIGHT	2023	4 Januari	Tanggal :	Kabupaten Sukamara	:	Wilayah PTSP
		RIANDI	Nama :	Pelayanan Perizinan	:	Bidang
Tanda Tangan : .		O	Tanda Tangan :	DPMPTSP	:	Unit

	I. DATA MASYARAKA (Lingkari Kode Angka Sesua		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	03		
Umur	26 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2) Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP (3) SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1.) Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	 Perkebunan Energi dan Sumber Daya Mineral Perdagangan dan Perindustrian Lingkungan Hidup Pertanian dan Peternakan Pertanahan Kebudayaan dan Pariwisata Lainnya (sebutkan) : 	

b. Kurang Sesuai	1 2 3 4
a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai	2
b. Kurang Sesuai	2
	3
	3
d. Sangat Sesuai	
Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	-
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
c. Mudah	3
	4
	•
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Cenat	1
L V	2
	3
d. Sangat Cepat	4
,	•
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
yang telah ditetapkan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
h Vadana kadana c	2
c. Banyak Sesuainya	3
(d.) Selalu Sesuai	4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
awal pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
(d) Salahi Sacuai	4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pela	avanan	7
a. Tidak mampu	ayanan.	١.
b. Kurang Mampu		1
		2
c. Mampu ' G. Sangat Mampu		3
d.) Sangat Mampu		4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas da	alam	
memberikan pelayanan.		
 Tidak Sopan dan Tidak Ramah 		1
 Kurang Sopan dan Kurang Ramah 		2
c. Sopan dan Ramah		3
d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah		4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualita	s sarana	
dan prasarana		
a. Buruk		1
b. Cukup		2
c. Baik		3
(d.)Sangat Baik		4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan	masukan	
a. Tidak Memuaskan		1
b. Kurang Memuaskan		2
c. Memuaskan		3
d.) Sangat Memuaskan	2	4
Saran :		
*		
•.	* 9	

			INFORMASI PEN	DATA	
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 4 Jonuari 2023	
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: PIANDI	
Unit		DPMPTSP	Tanda Tangan	~ 1	

	I. DATA MASYARAKA (Lingkari Kode Angka Sesua	AT (RESPONDEN) ii Jawaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	04		- Company
Umur	∂ව Tahun		
Jenis Kelamin	① Laki-laki	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP ③ SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	Swasta Wiraswasta PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan):	

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai 3
pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai 3
b. Kurang Sesuai 2 c. Sesuai 3
b. Kurang Sesuai 2 C. Sesuai 3
c. Sesuai
G) cc
(d.) Sangat Sesuai 4
Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.
a. Tidak Mudah
b. Kurang Mudah
c. Mudah
(d) Sangat Mudah
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.
a. Tidak Cepat
b. Kurang Cepat 2
c. Cepat 3
(d) Sangat Cepat
•
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya
yang telah ditetapkan.
a. Selalu Tidak Sesuai
b. Kadang-kadang Sesuai 2
c. Banyak Sesuainya
(d./ Selalu Sesuai
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan
awal pelanggan.
a. Selalu Tidak Sesuai
b. Kadang-kadang Sesuai
c. Banyak Sesuainya
(8) Selalu Sesuai 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	
a. Tidak mampu	1
b. Kurang Mampu	2
c. Mampu	3
Sangat Mampu	4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
memberikan pelayanan.	
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
 Kurang Sopan dan Kurang Ramah 	2
c. Sopan dan Ramah	3
(d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
(d) Sangat Baik	4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
a. Tidak Memuaskan	1
b. Kurang Memuaskan	2
c. Memuaskan	3
d) Sangat Memuaskan	4
Saran :	
·	
· ·	

	INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara Tanggal : 5 Jonuary 8083	
Bidang	: Pelayanan Perizinan Nansa : M. JERY	
Unit	: DPMPTSP Tanda Tangan :	

	I. DATA MASYARAKA (Lingkari Kode Angka Sesua	AT (RESPONDEN) ai Jawaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	05		Total gas
Umur	43 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D45. S-16. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	 Swasta Wiraswasta PNS/TNI/Polri 	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : 	

1.	perayarian dengan jenis	T
	pelayanannya.	1
	a. Tidak Sesuai	1
1	b. Kurang Sesuai	2
	c. Sesuai	3
	d. Sangat Sesuai	4
2.	Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	Ť
1	a. Tidak Mudah	1
	b. Kurang Mudah	2
	c. Mudah	3
1	d. Sangat Mudah	4
<u></u>		
3.	Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	-
	a. Tidak Cepat	1
1	b. Kurang Cepat	2
ĺ	c. Cepat	3
	d. Sangat Cepat 🗸	4
4.	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
	yang telah ditetapkan.	
	a. Selalu Tidak Sesuai	1
1	b. Kadang-kadang Sesuai	2
	c. Banyak Sesuainya	3
	d. Selalu Sesuai 🔍	4
5.	Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	
	dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
	awai pelanggan.	
	a. Selalu Tidak Sesuai	1
	b. Kadang-kadang Sesuai	2
	c. Banyak Sesuainya	2
	d. Selalu Sesuai 🔍	4

6.	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	
	a. Tidak mampu	1
	b. Kurang Mampu	2
	c. Mampu	3
1	d. Sangat Mampu 🗸	4
7.	Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	ļ
	memberikan pelayanan.	
	a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1 .
	b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	1 2
	c. Sopan dan Ramah	3
	d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8.	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	4
	dan prasarana	
*	a. Buruk	١,
	b. Cukup	2
	c. Baik	3
	d. Sangat Baik	4
		7
9.	Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
	a. Tidak Memuaskan	1
	b. Kurang Memuaskan	2
	c. Memuaskan	3
v	d. Sangat Memuaskan	4
Sara	n ·	
	··· ,	
	,	

	INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara Tanggal : 5-1- 2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan Nansa : MORSITAL	
Unit	: DPMPTSP Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			
Nomor Responden	06		Petugas
Umur	70 Tahun		
Jenis Kelamin	1 Laki-laki	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3 SLTA	4. D1-D3-D45. S-16. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	Swasta Wiraswasta PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : 	

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	Π
pelayanannya.	
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
c. Sesuai	3
d) Sangat Sesuai	4
Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
c. Mudah	3
Sangat Mudah	4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Cepat	1
b. Kurang Cepat	2
c. Cepat	3
(d). Sangat Cepat	4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
yang telah ditetapkan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
d. Selalu Sesuai	4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	()-
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
awal pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
ç. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	3
G. Selain Seznal	4

6.	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	-
	a. Tidak mampu	1
	b. Kurang Mampu	2
	c. Mampu	3
	Sangat Mampu	4
		-
7.	the period and were minuted by being as unidiff	
	memberikan pelayanan.	
	a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
	b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
	c. Sopan dan Ramah	3
	(d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8.	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
	dan prasarana	
10.0	a. Buruk	1.
	b. Cukup	2
	c. Baik	3
	(d) Sangat Baik	4
9.	Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
	a. Tidak Memuaskan	1020
	b. Kurang Memuaskan	1
	c. Memuaskan	2
,	d) Sangat Memuaskan	3
,	Jan Bat Memadakan	4
ara	n:	
	•	

		INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal: 06 Januari 2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nansa : PLANDI	
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan : 77.	

	I. DATA MASYARAKA (Lingkari Kode Angka Sesuai	T (RESPONDEN) Jawaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	07		Fetugas
Umur	29 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	② Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D45. S-16. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	Swasta Wiraswasta PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	 Perkebunan Energi dan Sumber Daya Mineral Perdagangan dan Perindustrian Lingkungan Hidup Pertanian dan Peternakan Pertanahan Kebudayaan dan Pariwisata Lainnya (sebutkan) : 	

r			
-	1.	made and persyal atall persyalian dengan lenis	
1		pelayanannya.	
1		a. Tidak Sesuai	1
1		b. Kurang Sesuai	2
		c. Sesuai	3
1		d) Sangat Sesuai	4
	2.	Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	<u> </u>
		a. Tidak Mudah	1
1		b. Kurang Mudah	2
		c. Mudah	3
1		₲ Sangat Mudah	4
	3.	Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
		a. Tidak Cepat	1
		b. Kurang Cepat	2
		C Cepat	3
		d. Sangat Cepat	4
L			
	4.	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
		yang telah ditetapkan.	
		a. Selalu Tidak Sesuai	1
1		b. Kadang-kadang Sesuai	2
		© Banyak Sesuainya	3
F		d. Selalu Sesuai	4
	5.	Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	· ·
		dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
		awal pelanggan.	
		a. Selalu Tidak Sesuai	1
		b. Kadang-kadang Sesuai	2
		c. Banyak Sesuainya ③ Selalu Sesuai	3
		(A) Seigin Sezngi	4
_			

6.	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	
	a. Tidak mampu	1
	b. Kurang Mampu	2
	c. Mampu	3
ı	Sangat Mampu	4
		7
7.	- The first period were the first period of th	
	memberikan pelayanan.	
	a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
	b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
	c. Sopan dan Ramah	3
	🕏 Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8.	and serial perial perial serial seria	
	dan prasarana	
0	a. Buruk	1
	b. Cukup	2
	c. Baik	3
(d)Sangat Baik	4
9.	Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
	a. Tidak Memuaskan	1
	b. Kurang Memuaskan	2
	c. Memuaskan	3
(d Sangat Memuaskan	4
		-1
Sara	n:	
	u .	

	INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara Tanggal : 06 Jonnor 2025	
Bidang	: Pelayanan Perizinan Nansa : RANN	
Unit	: DPMPTSP Tanda Tangan : Da	

	I. DATA MASYARAK (Lingkari Kode Angka Sesua	AT (RESPONDEN) ii Jawaban Responden)	Diisi Oleh
Nomor Responden	08		Petugas
Umur	22 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3 SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	Swasta Wiraswasta PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa S Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Miner 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan):	ral

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jeni	s
pelayanannya.	
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
c. Sesuai	3
(d) Sangat Sesuai	4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukama	ara.
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
c. Mudah	3
(d) Sangat Mudah	4
	7
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukama	ra
a. Tidak Cepat	
b. Kurang Cepat	1 1
c. Cepat	3
d) Sangat Cepat	3
	"
 Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan denga 	in biava
yang telah ditetapkan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1 1
 Kadang-kadang Sesuai 	2
c. Banyak Sesuainya	2 3
(d) Selalu Sesuai	1
Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberika	in
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permir	ntaan
awai pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
Selalu Sesuai	4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	
a. Tidak mampu	1
b. Kurang Mampu	2
c. Mampu	3
d Sangat Mampu	4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
memberikan pelayanan.	
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	
b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	1
c. Sopan dan Ramah	2
	3
Sangat Sopan dan Sangat Ramah Bagaimana pendapat saudara tentang kualitan	4
and a serial period pot saddara territaria kualitas sarana	
dan prasarana	
a. Buruk	1,
b. Cukup	2
c. Baik	3
(d) Sangat Baik	4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
a. Tidak Memuaskan	1.
b. Kurang Memuaskan	2
c. Memuaskan	3
d.) Sangat Memuaskan	4
	4
aran :	

		INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal : 10 Januari 2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama : Envin Junaidi	
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan : FM	

	I. DATA MASYARAK (Lingkari Kode Angka Sesu	AT (RESPONDEN) ai Jawaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	09		retugas
Umur	70 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 30	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	Swasta Wiraswasta PNS/TNI/Polri	Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan):	

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	T
pelayanannya.	
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
c. Sesuai	3
(d.) Sangat Sesuai	4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
c. Mudah	3
(d) Sangat Mudah	4
	-
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Cepat	1
b. Kurang Cepat	2
c. Cepat	3
d.) Sangat Cepat	4
	4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	-
yang telah ditetapkan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
(d.) Selalu Sesuai	4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	**
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
awai pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	2
d. Selalu Sesuai	4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	Ţ
a. Tidak mampu	1
b. Kurang Mampu	2
c. Mampu	3
d. Sangat Mampu	4
	-7
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
memberikan pelayanan.	
 Tidak Sopan dan Tidak Ramah 	1
 Kurang Sopan dan Kurang Ramah 	2
c. Sopan dan Ramah	3
(d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4.
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
dan prasarana	
a. Buruk	1,
b. Cukup	2
C. Baik	3
d. Sangat Baik	Δ
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
a. Tidak Memuaskan	1
b. Kurang Memuaskan	2
5. Memuaskan	3
(d.) Sangat Memuaskan	4
Saran:	
•	

-	INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara Tanggal : (6 Jonuon 2023)	
Bidang	: Pelayanan Perizinan Nansa : CIANDI	
Unit	: DPMPTSP Tanda Tangan : On .	

	I. DATA MASYARAI (Lingkari Kode Angka Sesi	KAT (RESPONDEN) uai Jawaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	VO.		Vetugas
Umur	32 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 5. 9-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	Swasta Wiraswasta PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : 	

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	T
pelayanannya.	1
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
c. Sesuai	3
d Sangat Sesuai	4
2. /Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
c., Mudah	3
Sangat Mudah	4
	7
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	-
a. Tidak Cepat	1
b. Kurang Cepat	2
c. Cepat	3
Sangat Cepat	4
(2)	7
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
yang telah ditetapkan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	. 1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
Selalu Sesuai	4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	***
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai	
	1
b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya	2
Selalu Sesuai	3
, strain sesual	4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan	n.
a. Tidak mampu	1
b. Kurang Mampu	2
c., Mampu	3
Sangat Mampu	1 0
7.	"
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
memberikan pelayanan.	
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
 b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah 	2
c. , Sopan dan Ramah	3
Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sara	na
dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
A. Sangat Baik	4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masuk	an.
a. Tidak Memuaskan	1
b. Kurang Memuaskan	2
c. Memuaskan	3
Sangat Memuaskan	4
Saran:	
x *	
layanan mudah & betugas sarg membantu Terima r asih)	H
Mandanty takimaranila.	1
linguidation elatical application	2
,	

		INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal : 17 JONLAN 2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nansa : RIAND	
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan : A	

	I. DATA MASYARA (Lingkari Kode Angka Ses	KAT (RESPONDEN) uai Jawaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	1		retugas
Umur	53 Tahun		1-1-1-
Jenis Kelamin	① Laki-laki	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP ① SLTA	4. D1-D3-D45. S-16. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	 Swasta Wiraswasta PNS/TNI/Polri 	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	 Perkebunan Energi dan Sumber Daya Mineral Perdagangan dan Perindustrian Lingkungan Hidup Pertanlan dan Peternakan Pertanahan Kebudayaan dan Pariwisata Lainnya (sebutkan) : 	

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	
pelayanannya.	
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
c. Sesual	3
(d) Sangat Sesuai	4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
© Mudah	3
d. Sangat Mudah	4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Cepat	1
b. Kurang Cepat	2
(C) Cepat	3
d. Sangat Cepat	4
8	
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biay	/a
yang telah ditetapkan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
© Banyak Sesuainya	2
d. Selalu Sesuai	4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	1
awai pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
© Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	3
c. Selaid Sezual	4

6.	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	1
	a. Tidak mampu	1
	b. Kurang Mampu	2
	c. Mampu	3
1	(d) Sangat Mampu	4
		1
7.	the partie don kerumanan perugas dalam	
	memberikan pelayanan.	
	a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
	b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
	c. Sopan dan Ramah	3
	(d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8.		
	dan prasarana	
*	a. Buruk	1,
	b. Cukup	2
	c. Baik	3
	(d)Sangat Baik	4
9.	Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
	a. Tidak Memuaskan	1
	b. Kurang Memuaskan	2
	c. Memuaskan	3
	Sangat Memuaskan	4
Sara	D .	
	····	
	y and the second	
	•	

	INFO	RMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara Ta	nggal : 17 Jonuani 2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan Na	nua : RIANDI	
Unit	: DPMPTSP Tai	nda Tangan :	

	I. DATA MASYARAKA (Lingkari Kode Angka Sesua	AT (RESPONDEN) ii Jawaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	12		- Ctuges
Umur	25 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2.) Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	(4.) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1.) Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan): 	

1.	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	T
	pelayanannya.	
	a. Tidak Sesuai	1
	b. Kurang Sesuai	2
	c. Sesuai	3
	(d.) Sangat Sesuai	4
2.	Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	- ·
	a. Tidak Mudah	1
	b. Kurang Mudah	2
	c. Mudah	3
	(d.) Sangat Mudah	4
		"
3.	Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	***
	a. Tidak Cepat	1
	b. Kurang Cepat	2
(c.) Cepat	3
,	d. Sangat Cepat	4
	a	
4.	Kesesuaian antara hiava yang dibawalan l	
•	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan.	
٠	a. Selalu Tidak Sesuai	
	b. Kadang-kadang Sesuai	1
(c.) Banyak Sesuainya	2
,	d. Selalu Sesuai	3
5.		4
٥.	Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	
	dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan.	
	a. Selalu Tidak Sesuai	
	b. Kadang-kadang Sesuai	1
		2
i	c. Banyak Sesuainya d.) Selalu Sesuai	3
(an perain pering.	4

Saran:	Pagenta and a second
 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan 	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah 	1 2 3 4
Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d.) Sangat Mampu	1 2 3 4

	INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara Tanggal : 17 Jonuan 2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan Nansa : PIANDI	
Unit	: DPMPTSP Tanda Tangan : Do -	

	I. DATA MASYARA (Lingkari Kode Angka Ses	KAT (RESPONDEN) uai Jawaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	13		- Fetugas
Umur	30 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	7. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : 	

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat d. Sangat Cepat 1 2 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya delah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai			
pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya	1.	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	T
b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya		pelayanannya.	
c. Sesuai d. Sangat Sesuai 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat d. Sangat Cepat 5. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya	l	a. Tidak Sesuai	1
d. Sangat Sesuai 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya	1	b. Kurang Sesuai	2
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya		c. Sesuai	5
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya		d. Sangat Sesuai	(2)
a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuaiya d. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya	2.		102
b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya		a. Tidak Mudah	1
c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya		b. Kurang Mudah	1
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 1 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3			2
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya	1	d. Sangat Mudah	3
a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya	1		(4)
a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya	3.	Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kah Sukamasa	
b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya		a. Tidak Cepat	
c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya			
d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya		• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya			(3)
yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya			4
yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya			
yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya	4.	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	ļ
a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya		yang telah ditetapkan.	
c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya	•		٠,
c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya		b. Kadang-kadang Sesuai	. 1
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya			2
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya			3
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya	5.	Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	<u></u>
awai pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya		dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya		awai pelanggan.	
c. Banyak Sesuainya			1
c. Banyak Sesuainya		b. Kadang-kadang Sesuai	2
d. Selalu Sesuai		c. Banyak Sesuainya	3
		d. Selalu Sesuai	(4)
			0

6.	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	·
	a. Tidak mampu	
	b. Kurang Mampu	1
	c. Mampu	2
1	d. Sangat Mampu	3
		3
7,	Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
	memberikan pelayanan.	
	a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
	b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
	c. Sopan dan Ramah	3
	d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	0
8.	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
	dan prasarana	
*	a. Buruk	1
	b. Cukup	
	c. Baik	2
	d. Sangat Baik	(4)
9.	Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
	a. Tidak Memuaskan	4
	b. Kurang Memuaskan	1
	c. Memuaskan	3
	d. Sangat Memuaskan	
		0
Sara	n:	
		.1
		1

			INFORMASI PEND	ATA	
Wilayah PTSP	: .	Kabupaten Sukamara	Tanagal	: 18 Januari 2023	
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: FLAMOI	
Unit	;	DPMPTSP	Tanda Tangan	: 124.	

9	Diisi Oleh Petugas		
Nomor Responden	(Lingkari Kode Angka Sesuai		retugas
Umur	27 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2.) Perempuan	
Pendidikan Terakhir	① SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	① Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan):	

	_
Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	T
pelayanannya.	1
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	
c. Sesuai	3
Sangat Sesuai	4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	
c. Mudah	3
Sangat Mudah	4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	-
a. Tidak Cepat	1
b. Kurang Cepat	2
c. Cepat	3
(d.) Sangat Cepat	1 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	-
yang telah ditetapkan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	. 1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
Selalu Sesuai	4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
awal pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	3
Ca Science Sezagi	4

Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	1
a. Tidak mampu	1
b. Kurang Mampu	2
c. Mampu	3
Sangat Mampu	4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	1
memberikan pelayanan.	
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
C Sopan dan Ramah	3
d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
s Baik	3
(d)Sangat Baik	4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	1
a. Tidak Memuaskan	1
b. Kurang Memuaskan	2
c. Memuaskan	3
(d) Sangat Memuaskan	4
Saran:	
Saran .	
<i>y</i>	

		INFORMASI PENDATA	:
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanagal: 20 Jonnon 2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama : PLANDI	
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan :	

	Diisi Oleh Petugas		
Nomor Responden	(Lingkari Kode Angka Sesuai		Tetugas
Umur	31 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	② Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4.) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	Swasta Wiraswasta PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	 Perkebunan Energi dan Sumber Daya Mineral Perdagangan dan Perindustrian Lingkungan Hidup Pertanian dan Peternakan Pertanahan Kebudayaan dan Pariwisata Lainnya (sebutkan) : 	

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	
pelayanannya.	
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
© Sesuai	3
d. Sangat Sesuai	4
Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
(C) Mudah	3
d. Sangat Mudah	4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	-
a. Tidak Cepat	1
b. Kurang Cepat	2
(C) Cepat	3
d. Sangat Cepat	4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan bia	ya
yang telah ditetapkan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
(c.) Banyak Sesuainya	3
d. Selalu Sesuai	4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	***
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
awal pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
C. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	3
n. Salgin 262091	4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	/
a. Tidak mampu	1
b. Kurang Mampu	2
🖒 Mampu	3
d. Sangat Mampu	4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
memberikan pelayanan.	
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
Sopan dan Ramah	3
d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	1 2
(c.)Baik	3
d. Sangat Baik	4
	7
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
a. Tidak Memuaskan	1
b. Kurang Memuaskan	2
(Ĉ.) Memuaskan	3
d. Sangat Memuaskan	4
	1 "
Saran:	1
*	

			INFORMASI PENI	DA	TA	
Wilayah PTSP	; -	Kabupaten Sukamara	Tanagal	:	20 Januari 2023	
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	:	RIANDI	
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:	Pet.	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)				
Nomor Responden	16		Petugas	
Umur	90 Tahun			
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2. Perempuan		
Pendidikan Terakhir	1) SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas		
Pekerjaan Utama	Swasta Wiraswasta PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya		
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	 Perkebunan Energi dan Sumber Daya Mineral Perdagangan dan Perindustrian Lingkungan Hidup Pertanian dan Peternakan Pertanahan Kebudayaan dan Pariwisata Lainnya (sebutkan): 		

	ari Kode Aligka
1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	5
pelayanannya.	
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
c. Sesuai	3
(d) Sangat Sesuai	1 4
Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukama	ıra.
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
c. Mudah	3
Sangat Mudah	4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukama	ra.
a. Tidak Cepat	1
b. Kurang Cepat	2
c. Cepat	3
(d) Sangat Cepat	4
· ·	
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan denga	n biaya
yang telah ditetapkan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
d Selalu Sesuai	. l /
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberika	n i
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permir	itaan
awal pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	3
G. Selalu Sesual	4

9.	Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan C. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d) Sangat Baik	1 2 3 4
7.	memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
,	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu G Sangat Mampu	1 2 3 4

-		INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal : 20 Mwxin 2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama : RIANOI	
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan : Va	

	I. DATA MASYARAK (Lingkari Kode Angka Sesu	AT (RESPONDEN) ai Jawaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	17		- Ctagas
Umur	30 Tahun		
Jenis Kelamin	① Laki-laki	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP ③ SLTA	4. D1-D3-D45. S-16. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	Swasta Wiraswasta PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan):	

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai				
pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai G. Sangat Sesuai 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awai pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 3. Selalu Sesuai 4. Selalu Sesuai		1.	perayanan dengan jenis	T -
b. Kurang Sesuai c. Sesuai G Sangat Sesuai 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah G Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c Cepat d. Sangat Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Sesuai			pelayanannya.	
b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya				1
Sesual Sangat Sesual Sangat Sesual Sangat Sesual Semudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah G Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesual b. Kadang-kadang Sesual c. Banyak Sesuainya Selalu Sesuai Selalu Sesuai b. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya Selalu Sesuai			b. Kurang Sesuai	1.000
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d) Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c) Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d) Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuaiiya d) Selalu Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuaiiya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d) Selalu Sesuai			^	3
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d) Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat d) Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d) Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d) Selalu Sesuai				
a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d) Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat d. Sangat Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d) Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d) Selalu Sesuai	-	2.	Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	<u> </u>
b. Kurang Mudah c. Mudah d) Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d) Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Sesuainya			a. Tidak Mudah	1
G. Mudah G. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Sesuai			b. Kurang Mudah	-
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 Selalu Tidak Sesuai 5 Kadang-kadang Sesuai 2 Selalu Tidak Sesuai 3 Selalu Tidak Sesuai 5 Kadang-kadang Sesuai 5 Kadang-kadang Sesuai 6 Selalu Sesuainya 6 Selalu Sesuainya				
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Sesuaiya	١		(d) Sangat Mudah	1
a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai				
a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	-	3.	Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara	
b. Kurang Cepat Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya Selalu Sesuaiya Selalu Sesuaiya Selalu Sesuaiya			a. Tidak Cepat	1
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Sesuaiya 3. Selalu Sesuaiya 3. Selalu Sesuaiya			b. Kurang Cepat	
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 Selalu Sesuainya	1		Cepat	
yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 Selalu Sesuai	1			4
yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 Selalu Sesuai	1			
yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 Selalu Sesuai			1	
yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 Selalu Sesuai		4.	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	-
b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 6 Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3	1		yang telah ditetapkan.	
b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 Selalu Sesuaiya	1			1
C. Banyak Sesuainya Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya	1			
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Sesuai	1			
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya	1			4
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya	1	5.	Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	- N
awai pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3	1		dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya			awai pelanggan.	
b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3	1			1
C. Banyak Sesuainya			b. Kadang-kadang Sesuai	
I di Colalu Cogusi	I			
			(g. Selalu Sesuai	
	L			

6.	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	
	a. Tidak mampu	1
	b. Kurang Mampu	2
	© Mampu	
1	d. Sangat Mampu	3 4
7,	City II	
/.	the parties don keramanan) petugas dalam	
	memberikan pelayanan.	}
	a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
	b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
	c. Sopan dan Ramah	3
	 Sangat Sopan dan Sangat Ramah 	4
8.	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
	dan prasarana	
	a. Buruk	1,
	b. Cukup	2
	c. Baik	3
	(d) Sangat Baik	4
9.	Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	·
	a. Tidak Memuaskan	
	b. Kurang Memuaskan	1
	c. Memuaskan	2
	(d. Sangat Memuaskan	3
	- Service and askari	4
Sara	n:	
	•	

		INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal: 25 Joncon 2023)
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama : QUANDI	
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan : D.	

	I. DATA MASYARAKA (Lingkari Kode Angka Sesua	AT (RESPONDEN) i Jawaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	18		- Fetugas
Umur	22 Tahun	64	
Jenis Kelamin	(1) Laki-laki	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	Swasta Wiraswasta PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa (S.) Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata Lainnya (sebutkan):	

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	1
pelayanannya.	
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
c. Sesuai	3
(d) Sangat Sesuai	4
Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	 `
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
c. Mudah	3
Sangat Mudah	4
	1
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	+
a. Tidak Cepat	1
b. Kurang Cepat	2
c. Cepat	3
(d) Sangat Cepat	4
	-
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	<u> </u>
yang telah ditetapkan.	1
a. Selalu Tidak Sesuai	
b. Kadang-kadang Sesuai	1
c. Banyak Sesuainya	2
(d). Selalu Sesuai	3
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	4
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
awal pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	١,
b. Kadang-kadang Sesuai	1
c. Banyak Sesuainya	2
(d) Selalu Sesuai	4
	"
	1

_		
6.	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	
	a. Tidak mampu	1
	b. Kurang Mampu	2
	c. Mampu	3
,	Sangat Mampu	4
- -	Cile (I)	
7.	Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
	memberikan pelayanan.	
	a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
	b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
	c. Sopan dan Ramah	3
	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8.	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
	dan prasarana	
14	a. Buruk	1.
	b. Cukup	2
	c. Baik	3
	(d.)Sangat Baik	4
9.	Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	***********
	a. Tidak Memuaskan	
	b. Kurang Memuaskan	1
	c. Memuaskan	2
	(d) Sangat Memuaskan	3
	J Jangar Wellingskall	4
Sara	in:	
	•	
	•	

		INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal: 25 Joneon 2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama : PIANDI	
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan :	

	I. DATA MASYARAK (Lingkari Kode Angka Sesu	AT (RESPONDEN) ai Jawaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	19		- retuges
Umur	ÇO Tahun	A	
Jenis Kelamin	1 Laki-laki	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	① SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D45. S-16. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	① Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	 Perkebunan Energi dan Sumber Daya Minera Perdagangan dan Perindustrian Lingkungan Hidup Pertanian dan Peternakan Pertanahan Kebudayaan dan Pariwisata Lainnya (sebutkan) : 	al

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d) Sangat Sesuai 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d) Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d) Sangat Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d) Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d) Selalu Sesuai 1 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d) Selalu Sesuai			
pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya	1.	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	T *
b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai		pelayanannya.	
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Sesuai 3. Selalu Tidak Sesuai 4. Selalu Sesuai 3. Selalu Tidak Sesuai 3. Selalu Tidak Sesuai 3. Selalu Tidak Sesuai 3. Selalu Sesuainya 4. Selalu Sesuainya 5. Selalu Sesuainya 5. Selalu Sesuainya 6. Selalu Sesuainya 6. Selalu Sesuainya 7. Selalu Sesuainya 8. Selalu Sesuainya		a. Tidak Sesuai	1
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Sesuai 3. Selalu Tidak Sesuai 4. Selalu Sesuai 3. Selalu Tidak Sesuai 3. Selalu Tidak Sesuai 3. Selalu Tidak Sesuai 3. Selalu Sesuainya 4. Selalu Sesuainya 5. Selalu Sesuainya 5. Selalu Sesuainya 6. Selalu Sesuainya 6. Selalu Sesuainya 7. Selalu Sesuainya 8. Selalu Sesuainya	1	b. Kurang Sesuai	2
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Sesuai 3. Selalu Tidak Sesuai 4. Selalu Sesuai 3. Selalu Tidak Sesuai 3. Selalu Tidak Sesuai 3. Selalu Tidak Sesuai 3. Selalu Sesuainya 4. Selalu Sesuainya 5. Selalu Sesuainya 5. Selalu Sesuainya 6. Selalu Sesuainya 6. Selalu Sesuainya 7. Selalu Sesuainya 8. Selalu Sesuainya			3
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Sesuainya 4. Selalu Sesuainya 5. Selalu Sesuainya 6. Selalu Sesuainya 7. Selalu Sesuainya 8. Selalu Sesuainya 8. Selalu Sesuainya 9. Selalu Se			
a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Sesuainya	2.	Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	<u> </u>
b. Kurang Mudah c. Mudah d) Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d) Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d) Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuaii a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3	1	a. Tidak Mudah	1
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai 3. Selalu Tidak Sesuai 3. Selalu Tidak Sesuai 3. Selalu Sesuainya 4. Selalu Sesuainya 5. Selalu Sesuainya 6. Selalu Sesuainya 7. Selalu Sesuainya 8. Selalu Sesuainya 8. Selalu Sesuainya 9. Selalu Sesuainya		b. Kurang Mudah	
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai 3. Selalu Tidak Sesuai 3. Selalu Tidak Sesuai 3. Selalu Sesuainya 4. Selalu Sesuainya 5. Selalu Sesuainya 6. Selalu Sesuainya 7. Selalu Sesuainya 8. Selalu Sesuainya 8. Selalu Sesuainya 9. Selalu Sesuainya			3
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3	1	d Sangat Mudah	
a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3			,
a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 2 c. Banyak Sesuainya 3 d. Selalu Tidak Sesuai 2 c. Banyak Sesuainya 3	3.	Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara	
C. Cepat C. Cepat C. Cepat C. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Celalu Sesuainya 3. Selalu Sesuainya 4. Selalu Sesuainya 5. Selalu Sesuainya 6. Selalu Sesuainya 7. Selalu Sesuainya 8. Selalu Sesuainya 8. Selalu Sesuainya 8. Selalu Sesuainya 9. Selalu Sesuainya		a. Tidak Cepat	1
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d) Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3		b. Kurang Cepat	
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d) Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3		c. Cepat	2
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Cd. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Sesuainya	1	(d) Sangat Cepat	1
yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3			7
yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3			
yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3	4.	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3		yang telah ditetapkan.	
b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d) Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3	1	* 05 PEC - PAID DE - PAID DE ANDE SE AND SE	1
c. Banyak Sesuainya d) Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 4 5 6 7 7 8 Selalu Sesuainya 3	1	b. Kadang-kadang Sesuai	100 1000 111
(d.) Selalu Sesuai 4 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai 1 b. Kadang-kadang Sesuai 2 c. Banyak Sesuainya 3			
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3			4
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3	5.	Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	-
awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3		dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3		awai pelanggan.	
b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3			1
C. Banyak Sesuainya		b. Kadang-kadang Sesuai	
			3
		d. Selalu Sesuai	

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	
a. Tidak mampu	1
b. Kurang Mampu	2
c. Mampu	3
Sangat Mampu	4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
memberikan pelayanan.	
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
c. Sopan dan Ramah	3
Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
dan prasarana	
a. Buruk	1,
b. Cukup	2
c. Baik	3
d Sangat Baik	4
9. Penanganan terhadan pengaduan sarah dan	
Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan	
	1
	2
	3
(d) Sangat Memuaskan	4
Saran:	
e	
* .	
B .	

		INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal : 26 Junoan 2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama : PLANOI	
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	20		, caugus
Umur	28 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	12 Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D45. S-16. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	Swasta Wiraswasta PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan):	

 Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis 	T
pelayanannya.	
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
C Sesuai	3
d. Sangat Sesuai	4
Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	<u> </u>
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat Mudah	4
	7
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Cepat	1
b. Kurang Cepat	2
C. Cepat	3
d. Sangat Cepat	Λ
	. 7
4. Kesesuajan antara hiaya yang dibayarkan d	
and a state bloyd yarig dibayarkan dengan blava	
yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai	
	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
Selalu Sesuai	4
massa pelayanan yang diberikan	
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
awal pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya Selalu Sesuai	3
A Selain Seznal	4

Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. Tidak mampu Kurang Mampu Mampu	4
b. Kurang Mampu c. Mampu	4
c. Mampu	1
	2
	3
d. Sangat Mampu	4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
memberikan pelayanan.	
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
c. Sopan dan Ramah	3
	4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
a Tidak Memuaskan	1
h Vurnag Manualtan	1
o Manusa du a	2 3
ad Cangat Mamuadaa	5 4
	4
aran ;	
*	
•	

		INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal : 27 Joruani 2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nanga : RIANDI	
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan :	

	I. DATA MASYARAKAT (Lingkari Kode Angka Sesuai	(RESPONDEN) Jawaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	2		
Umur	25 Tahun		
Jenis Kelamin	1) Laki-laki	2. Perempuañ	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	© Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	 Perkebunan Energi dan Sumber Daya Mineral Perdagangan dan Perindustrian Lingkungan Hidup Pertanian dan Peternakan Pertanahan Kebudayaan dan Pariwisata Lainnya (sebutkan): 	

 Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis 	$\neg \Gamma$
pelayanannya.	
a. Tidak Sesuai	1 :
b. Kurang Sesuai	
c. Sesuai	3
Sangat Sesuai	
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
c. Mudah	3
(7) Sangat Mudah	
	7
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Cepat	1
b. Kurang Cepat	2
c. Cepat	3
(d) Sangat Cepat	
	. 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan bia	ya 💮
yang telah ditetapkan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
 Kadang-kadang Sesuai 	2
c. Banyak Sesuainya	3
(d) Selalu Sesuai	4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
awal pelanggan.	- 1
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
(d) Selalu Sesuai	4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	-
a. Tidak mampu	1
b. Kurang Mampu	2
c. Mampu	3
' /d.) Sangat Mampu	4
	. T
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
memberikan pelayanan.	
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
 Kurang Sopan dan Kurang Ramah 	2
c. Sopan dan Ramah	3
Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
dan prasarana	
a. Buruk	1,
b. Cukup	2
c. Baik	3
d Sangat Baik	Δ
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
a. Tidak Memuaskan	1
b. Kurang Memuaskan	2
c. Memuaskan	3
d Sangat Memuaskan	4
Saran:	
Pertabalan kualita Pelayur	
, or for	
•	

		INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal: 1 Februari 2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nansa : YZIAMDI	
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan :	

	I. DATA MASYARAKAT ((Lingkari Kode Angka Sesuai Ja	RESPONDEN) awaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	22		
Jenis Kelamin	7 Tahun	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	2. Perempuan 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3.) PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan):	

r		
	 Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis 	
	pelayanannya.	
1	a. Tidak Sesuai	1
1	b. Kurang Sesuai	2
١	(c.) Sesuai	3
	d. Sangat Sesuai	4
1	2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
	a. Tidak Mudah	1
1	b. Kurang Mudah	100
1	(c.) Mudah	2 3
	d. Sangat Mudah	4
		1 4
T	3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	-
1	a. Tidak Cepat	
ı	b. Kurang Cepat	1
1	C Cepat	2
1	d. Sangat Cepat	3
	a. Jangar depar	4
T	4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
1	yang telah ditetapkan.	1
	a. Selalu Tidak Sesuai	
1	Kadang-kadang Sesuai	1
l	C. Banyak Sesuainya	3
	d. Selalu Sesuai	
r	Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	4
	dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	1
	awal pelanggan.	i
l	a. Selalu Tidak Sesuai	١.
	kadang-kadang Sesuai	1
	Banyak Sesuainya	2
	d. Selalu Sesuai	3
		4
-		

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	
a. Tidak mampu	1
Kurang Mampu	2
(c.) Mampu	3
d. Sangat Mampu	4
	~
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
memberikan pelayanan.	1
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
c. Sopan dan Ramah	3
d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
dan prasarana	
a. Buruk	١.,
b. Cukup	1
(C) Baik	2
d. Sangat Baik	. 3
	4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	ļ
a. Tidak Memuaskan	1
b. Kurang Memuaskan	2
(c) Memuaskan	3
d. Sangat Memuaskan	4
	-1
aran:	
•	

Unit	 ENDATA	INFORMASI PEND			
linit and the second	: 07/02/2023	Tanggal	Kabupaten Sukamara	: -	Wilayah PTSP
Unit . DRAPTED	: PIANOI	Nama	Pelayanan Perizinan	•	Bidang
Tanda Tangan :	gan :	Tanda Tangan	DPMPTSP	:	Unit

	I. DATA MASYARAKA (Lingkari Kode Angka Sesuai	T (RESPONDEN) i Jawaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	D 23		retugas
Umur	40 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2.) Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4 D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	Swasta Wiraswasta PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	 Perkebunan Energi dan Sumber Daya Mineral Perdagangan dan Perindustrian Lingkungan Hidup Pertanian dan Peternakan Pertanahan Kebudayaan dan Pariwisata Lainnya (sebutkan): 	

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	T
pelayanannya.	
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
(c) Sesuai	3
d. Sangat Sesuai	4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	1
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
c. Mudah	3
(d) Sangat Mudah	4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	-
a. Tidak Cepat	1
b. Kurang Cepat	
(c) Cepat	3
d. Sangat Cepat	1
a	7
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
yang telah ditetapkan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
 Kadang-kadang Sesuai 	2
c. Banyak Sesuainya	3
(d.) Selalu Sesuai	4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
awal pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
Selalu Sesuai	4
	-

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	
a. Tidak mampu	1
b. Kurang Mampu	2
c. Mampu	3
' (d). Sangat Mampu	4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	1
memberikan pelayanan.	1
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
 Kurang Sopan dan Kurang Ramah 	2
c. Sopan dan Ramah	3
(d Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
(c) Baik	3
d. Sangat Baik	4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
a. Tidak Memuaskan	
b. Kurang Memuaskan	1.
C. Memuaskan	2
d.) Sangat Memuaskan	3
	4
Saran :	

			INFORMASI PENDATA		
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal : 07 Jellyn	unri 2023	-
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama : CLANOI		
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan : 2		

	I. DATA MASYARAKAT (Lingkari Kode Angka Sesuai	(RESPONDEN) Jawaban Responden)	Diisi Oleh
Nomor Responden	24		Petugas
Umur	27 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2) Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4 D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	Swasta Wiraswasta PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya Konkra lu	
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan): 	

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	T
pelayanannya.	1
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
(c.) Sesuai	3
d. Sangat Sesuai	4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	+-
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
(C) Mudah	3
d. Sangat Mudah	4
	7
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Cepat	1
b. Kurang Cepat	2
(C.) Cepat	3
d. Sangat Cepat	4
	4
, v	
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	-
yang telah ditetapkan.	1
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
(d.) Selalu Sesuai	4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	***
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
awal pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
(d.) Selalu Sesuai	4

6.	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	
	a. Tidak mampu	
	b. Kurang Mampu	2
	(c.) Mampu	3
	d. Sangat Mampu	4
		7
7.	Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
	memberikan pelayanan.	
	a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
	b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
	c. Sopan dan Ramah	3
	d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8.	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
	dan prasarana	
XI.	a. Buruk	4
	b. Cukup	1 2
	c. Baik	3
	(d)Sangat Baik	4
	0	4
9.	Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	-
	a. Tidak Memuaskan	1
	b. Kurang Memuaskan	2
	c. Memuaskan	3
	(d.) Sangat Memuaskan	4
		-
Sara	n:	L
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	- · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

		INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal: 7 fobrion 2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nansa : RIAMDI	
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan :	

	I. DATA MASYARAKA (Lingkari Kode Angka Sesuai	T (RESPONDEN) Jawaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	25		- Ctugas
Umur	33 Tahun		
Jenis Kelamin	1 Laki-laki	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3 SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	Swasta Wiraswasta PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan):	

1 1/	
Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	
pelayanannya.	
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
(c) Sesuai	3
d. Sangat Sesuai	4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
C. Mudah	3
d. Sangat Mudah	4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	-
a. Tidak Cepat	1
b. Kurang Cepat	2
(c) Cepat	3
d. Sangat Cepat	4
	-
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
yang telah ditetapkan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
(c) Banyak Sesuainya	3
d. Selalu Sesuai	Δ
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
awai pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
(c) Banyak Sesuainya	3
d. Selalu Sesuai	4
	19.4

· , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	1
a. Tidak mampu	1
b. Kurang Mampu	2
c. Mampu	3
' (d.) Sangat Mampu	4
	1 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
memberikan pelayanan.	
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
c. Sopan dan Ramah	3
d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
dan prasarana	
a. Buruk	
b. Cukup	1 2
(c) Baik	3
d. Sangat Baik	4
	~
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
a. Tidak Memuaskan	1
b. Kurang Memuaskan	2
(c.) Memuaskan	3
d. Sangat Memuaskan	4
Saran:	
·	

		INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal : lo Februari 2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Namua : KIANO)	
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan : 2	

	I. DATA MASYARAKA (Lingkari Kode Angka Sesuai	T (RESPONDEN) i Jawaban Responden)	Diisi Oleh
Nomor Responden	26		Petugas
Umur	27 Tahun	Sit .	
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 (5) S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	Swasta Wiraswasta PNS/TNI/Poiri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	 Perkebunan Energi dan Sumber Daya Mineral Perdagangan dan Perindustrian Lingkungan Hidup Pertanian dan Peternakan Pertanahan Kebudayaan dan Pariwisata Lainnya (sebutkan): 	

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	
pelayanannya.	1
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
c. Sesuai	3
d) Sangat Sesuai	4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
c. Mudah	3
Sangat Mudah	4
	'
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	-
a. Tidak Cepat	1
b. Kurang Cepat	2
c. Cepat	3
Sangat Cepat	1
*	4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
yang telah ditetapkan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
(d) Selalu Sesuai	4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
awai pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	
c. Banyak Sesuainya	2
(d) Selalu Sesuai	4
	7
	-

Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	
a. Tidak mampu	1
b. Kurang Mampu	2
c. Mampu	3
' 🕲 Sangat Mampu	4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
memberikan pelayanan.	1
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
 Kurang Sopan dan Kurang Ramah 	2
c. Sopan dan Ramah	3
Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	-
dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
@ Sangat Baik	4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
a. Tidak Memuaskan	1
b. Kurang Memuaskan	2
c. Memuaskan	3
d) Sangat Memuaskan	4
	1
Saran:	
*	
¥	

			INFORMASI PEND	DA.	TA			
Wilayah PTSP		Kabupaten Sukamara	Tanggal	:	10	Februari	2023	
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nansa	:	FI	AMDI		
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:	2			

	I. DATA MASYARAKA (Lingkari Kode Angka Sesua	T (RESPONDEN) i Jawaban Responden)	Diisi Oleh
Nomor Responden	27		Petugas
Umur	30 Tahun	1,000	
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2.) Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 ⑤. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3 PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanlan dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : 	

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai		
a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	
b. Kurang Sesuai c. Sesuai d Sangat Sesuai 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai		l
b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Tidak Sesuai	a. Tidak Sesuai	1
C. Sesuai Sangat Sesuai 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai	b. Kurang Sesuai	
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	c. Sesuai	3
a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Sesuainya		1
a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 2 3 4 5 6 6 6 7 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	The state of the s	<u> </u>
b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Sesuainya 4. Selalu Sesuainya 5. Selalu Sesuainya 6. Selalu Sesuainya	a. Tidak Mudah	1
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 3. Selalu Sesuai 4. Selalu Sesuai 5. Kasesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuainya	b. Kurang Mudah	
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 3. Selalu Tidak Sesuai 6. Kadang-kadang Sesuai 7. Selalu Sesuainya 8. Selalu Sesuainya 9. Selalu Sesuainya	, and the second	
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuainya 3. Selalu Sesuai 3. Selalu Tidak Sesuai 3. Selalu Tidak Sesuai 4. Selalu Sesuainya 3. Selalu Sesuainya	d Sangat Mudah	
a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuainya 3 d. Selalu Sesuainya 3 d. Selalu Sesuainya 3 d. Selalu Sesuainya 3		
a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuainya d. Selalu Sesuainya	3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab, Sukamara	-
b. Kurang Cepat c. Cepat d Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d Selalu Sesuainya	a. Tidak Cepat	1
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Sesuai	b. Kurang Cepat	
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuainya	c. Cepat	3
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Sesuainya 3. Selalu Sesuainya	d Sangat Cepat	
yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 3 Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 3 Selalu Sesuainya 3		-
yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 3 Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 3 Selalu Sesuainya 3		
yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 3 Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 3 Selalu Sesuainya 3	4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3	yang telah ditetapkan.	
c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	100 Maria	1
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Sesuai	 Kadang-kadang Sesuai 	2
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	c. Banyak Sesuainya	3
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuainya		4
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuainya	5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	
awai pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuainya	dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3	awal pelanggan.	
c. Banyak Sesuainya		1
G Sololy Consti	b. Kadang-kadang Sesuai	
		3
	(a) Selalu Sesuai	

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	
a. Tidak mampu	1
b. Kurang Mampu	2
c. Mampu	3
' 🕝 Sangat Mampu	4
	1
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
memberikan pelayanan.	
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
 Kurang Sopan dan Kurang Ramah 	2
c. Sopan dan Ramah	3
 Sangat Sopan dan Sangat Ramah 	4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
d Sangat Baik	4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
a. Tidak Memuaskan	1
b. Kurang Memuaskan	2
c. Memuaskan	3
Sangat Memuaskan	4
Saran:	************
•	
and the second second	

Bidang : Pelayanan Perizinan Nansa : PUANDI Unit : DPMPTSP Tanda Tanana Y)			INFORMASI PENDATA	
Unit : DPMPTSP	Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal : 10 pebruan 2023	
Unit : DPMPTSP Tanda Tangan : VI	Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nansa : RIANDI	
3-11 J	Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan :	

	I. DATA MASYARAK (Lingkari Kode Angka Sesua	AT (RESPONDEN) ai Jawaban Responden)	Diisi Oleh
Nomor Responden	28		Petugas
Umur	38 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2) Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 (5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	Swasta Wiraswasta PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa (5) Lainnya	
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : 	

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	
pelayanannya.	
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
(3, Sesual	3
d. Sangat Sesuai	4
Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
(c.) Mudah	
d. Sangat Mudah	3 4
	4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Cepat	
b. Kurang Cepat	1
(C) Cepat	2
d. Sangat Cepat	3
3. 33.,63. 33.,63.	4
4. Kesesuajan antara hiava yang dibaya-kan dan di	
land a state of the state of th	
yang telah ditetapkan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	. 1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
(d.) Selalu Sesuai	4
5. Kesesualan antara hasil pelayanan yang diberikan	
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
awal pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	2
Selalu Sesuai	4

6.	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	
	a. Tidak mampu	1
	b. Kurang Mampu	2
. (c.) Mampu	3
' '	d. Sangat Mampu	4
		^+
7.	the partial deli keramanan) petugas dalam	
	memberikan pelayanan.	1
	a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
	b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
	c.) Sopan dan Ramah	3
	d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
9.	dan prasarana a. Buruk b. Cukup (c.)Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
Э.	Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan	1
	b. Kurang Memuaskan	2
	(C.) Memuaskan	3
	d. Sangat Memuaskan	4
Sara Ul Sa	which the supplication of	Trenks

		INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal: 14 Fobruari 2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nanga : RIAMO!	
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan : 24.	

	I. DATA MASYARAK (Lingkari Kode Angka Sesua	AT (RESPONDEN) ai Jawaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	29		- letagas
Umur	64 Tahun		
Jenis Kelamin	(1.) Laki-laki	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3 SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1. Swasta (2) Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
lenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Miner 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan):	al

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	
pelayanannya.	
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	
c. Sesuai	2
(d) Sangat Sesuai	4
Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	1
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	1
c. Mudah	2
(d) Sangat Mudah	4
	-
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	-
a. Tidak Cepat	1
b. Kurang Cepat	2
ç. Cepat	3
d.) Sangat Cepat	1
	4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
yang telah ditetapkan.	1
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	2 3
(d.) Selalu Sesuai	4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
awal pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	
c. Banyak Sesuainya	2 3
(d) Selalu Sesuai	4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	T
a. Tidak mampu	1
b. Kurang Mampu	2
c. Mampu	3
¹ (d) Sangat Mampu	4
	1
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
memberikan pelayanan.	
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
c. Sopan dan Ramah	3
(d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	<u> </u>
dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
(d, Sangat Baik	4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
a. Tidak Memuaskan	1
b. Kurang Memuaskan	2
c. Memuaskan	3
(d.) Sangat Memuaskan	4
Saran:	
Safall;	
,	
•	

		INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal: 16 Tebruari 2025	
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nansa : PLANDI	
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan : Da	

	I. DATA MASYARAKA (Lingkari Kode Angka Sesua	T (RESPONDEN) Jawaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	30		retugas
Umur	4D Tahun		
Jenis Kelamin	1 Laki-laki	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP (3) SLTA	4. D1-D3-D45. S-16. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2 Wiraswasta 3. PNS/TNI/Poiri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya M 11. Perdagangan dan Perindus 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan):	trian

1.	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	T
	pelayanannya.	
	a. Tidak Sesuai	1
1	b. Kurang Sesuai	2
	c. Sesuai	3
	(d) Sangat Sesuai	4
2.	Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	T:
	a. Tidak Mudah	1
	b. Kurang Mudah	2
	c. Mudah	3
	(d) Sangat Mudah	4
		1
3.	Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	-
	a. Tidak Cepat	1
į	b. Kurang Cepat	2
	c. Cepat	3
	Sangat Cepat	4
		-
4.	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	,
١.	yang telah ditetapkan.	
	a. Selalu Tidak Sesuai	1
	b. Kadang-kadang Sesuai	2
-	Banyak Sesuainya	3
	(d. Selalu Sesuai	4
5.	Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	1)
	dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
	awal pelanggan.	
	a. Selalu Tidak Sesuai	1
	b. Kadang-kadang Sesuai	2
	c. Banyak Sesuainya	3
	(d.) Selalu Sesuai	4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	1
a. Tidak mampu	1
b. Kurang Mampu	2
c. Mampu	3
d.) Sangat Mampu	4
	"
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	f
memberikan pelayanan.	
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
 Kurang Sopan dan Kurang Ramah 	2
c. Sopan dan Ramah	3
(d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
ç, Baik	3
d Sangat Baik	4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
a. Tidak Memuaskan	1
b. Kurang Memuaskan	2
ç. Memuaskan	3
(d.) Sangat Memuaskan	4
Saran:	

	INFORMASI PEN	IDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara Tanggal	: 16 tebruni 2025	
Bidang	: Pelayanan Perizinan Nansa	: FLANDI	
Unit	: DPMPTSP Tanda Tangai	n: Par.	

	I. DATA MASYARAKAT ((Lingkari Kode Angka Sesuai Ja	(RESPONDEN) awaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	31		retugas
Umur	47 Tahun		
Jenis Kelamin	① Laki-laki	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3 SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1. Swasta (2) Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan):	

	Variable	
1.	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	
	pelayanannya.	İ
	a. Tidak Sesuai	1
	b. Kurang Sesuai	2
1	(c.) Sesuai	3
	d. Sangat Sesuai	4
2.	proseder di brivirior Rab. Sukamara.	
	a. Tidak Mudah	1
	b. Kurang Mudah	2
1	ç. Mudah	3
	(d) Sangat Mudah	4
		,
3.	Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	-
	a. Tidak Cepat	1
	b. Kurang Cepat	2
1	c Cepat	3
1	d Sangat Cepat	4
1	,	4
4.	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
	yang telah ditetapkan.	
Ι.	a. Selalu Tidak Sesuai	1
l	b. Kadang-kadang Sesuai	2
	c. Banyak Sesuainya	3
	(d.) Selalu Sesuai	4
5.	Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	
	dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
	awal pelanggan.	
1	a. Selalu Tidak Sesuai	1
	b. Kadang-kadang Sesuai	
	c. Banyak Sesuainya	3
	d) Selalu Sesuai	4
		7
		-

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah Sopan dan Ramah
b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah
 c. Mampu d. Sangat Mampu 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah
memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah
memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah
b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah
(c.) Sonan dan Ramah
d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana
dan prasarana
a. Buruk
b. Cukup
c. Baik
d, Sangat Baik
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.
a. Tidak Memuaskan
b. Kurang Memuaskan
c. Memuaskan
(d) Sangat Memuaskan
aran :
*,

		INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal : (6 Februari 2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nansa : PLANOL	
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan :	

	I. DATA MASYARAKA (Lingkari Kode Angka Sesua	i Jawaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	32		retugas
Umur	34 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2) Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	(4) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3 PNS/INI/Polri-	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan):	

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai		
pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	
b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 10. Kadang-kadang Sesuai 21. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai 22. Sanyak Sesuainya	pelayanannya.	
b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 1. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 1. Selalu Tidak Sesuai 2. Selalu Tidak Sesuai 3. Selalu Tidak Sesuai 4. Selalu Sesuai 4. Selalu Sesuainya 6. Selalu Sesuainya 6. Selalu Sesuainya 7. Selalu Sesuainya 8. Selalu Tidak Sesuai	a. Tidak Sesuai	1
C. Sesuai G. Sangat Sesuai 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai 2 Selalu Tidak Sesuai	The state of the s	
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai 2 C. Banyak Sesuainya 3 C. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai 2 C. Banyak Sesuainya 3 C. Selalu Tidak Sesuai 5 C. Selalu Sesuainya 3 C. Selalu Tidak Sesuai		
a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai 2 Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai 2 Selalu Tidak Sesuai 2 Selalu Tidak Sesuai 3 Selalu Tidak Sesuai 3 Selalu Tidak Sesuai 4 Selalu Tidak Sesuai 5 Selalu Tidak Sesuai 5 Selalu Tidak Sesuai 6 Selalu Sesuainya 6 Selalu Sesuainya 7 Selalu Sesuainya	7 - 7 Surigut Sesous	
b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai 2 Cestalu Sesuai 3 Cestalu Tidak Sesuai 4 Cestalu Sesuai 3 Cestalu Sesuai 3 Cestalu Sesuai 3 Cestalu Sesuai 4 Cestalu Sesuainya 3 Cestalu Sesuainya 4 Cestalu Sesuainya 3 Cestalu Sesuainya	Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 3. Selalu Tidak Sesuai 4. Selalu Sesuai 5. Kadang-kadang Sesuai 6. Kadang-kadang Sesuai 7. Selalu Tidak Sesuai 8. Kadang-kadang Sesuai 9. Kadang-kadang Sesuai 9. Selalu Sesuainya	*	1
C. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai 2. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai	b. Kurang Mudah	1
d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai 2. Selalu Tidak Sesuai 3. Selalu Tidak Sesuai 3. Selalu Tidak Sesuai 4. Selalu Sesuai 3. Selalu Tidak Sesuai 4. Selalu Sesuai 5. Kadang-kadang Sesuai 5. Kadang-kadang Sesuai 6. Selalu Sesuainya 6. Selalu Sesuainya 7. Selalu Sesuainya		
a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 4 5 5 6 6 6 6 6 6 6 6 6 7 7 8 7 8 8 7 8 8 8 8	d. Sangat Mudah	
a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 4 5 5 6 6 6 6 6 6 6 6 6 7 7 8 7 8 8 7 8 8 8 8		
a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 4 5 5 6 6 6 6 6 6 6 6 6 7 7 8 7 8 8 7 8 8 8 8	3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 2 Selalu Tidak Sesuai	a. Tidak Cepat	1,
d. Sangat Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai 2 Selalu Tidak Sesuai 2 Chale Sesuainya 3 Calabas Sesuainya 3 Calabas Sesuainya 3 Calabas Sesuainya	b Kurang Cepat	
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 4 5 Selalu Tidak Sesuai	(c./Cepat	200
yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuainya	d. Sangat Cepat	
yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuainya	*	
yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuainya		
yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuainya	4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai 2 Banyak Sesuainya 3	yang telah ditetapkan.	
c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuainya 3 4 4 5 4 5 5 6 6 7 7 8 7 8 7 8 7 8 7 8 7 8 8 7 8 8 7 8 8 7 8		1
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai 2 Banyak Sesuainya 3 4		2
d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai 2 Banyak Sesuainya 3		3
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai 2 Salalu Sesuainya		4
awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai 2 Banyak Sesuainya 3	5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	· ·
awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai 2 Banyak Sesuainya 3	dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
b. Kadang-kadang Sesuai 2 Banyak Sesuainya 3	awal pelanggan.	
Banyak Sesuainya		1
Banyak Sesuainya	b. Kadang-kadang Sesuai	2
G Seialu Sesuai 4		
	Seiaiu Sesuai	4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	· ·
a. Tidak mampu	1
b. Kurang Mampu	2
c. Mampu	3
d. Sangat Mampu	4
	1 **
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	ļ
memberikan pelayanan.	
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
c. Sopan dan Ramah	3
d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	1,
c_Baik	2
d. Sangat Baik	
	4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
a. Tidak Memuaskan	1
b. Kurang Memuaskan	2
Memuaskan	3
d. Sangat Memuaskan	4
	44
Saran:	
,	
•	

			INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal: 27 Jebruari 2023	
Bidang	;	Pelayanan Perizinan	Nansa : PLANO	
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan : 24.	

	I. DATA MASYARAKA (Lingkari Kode Angka Sesua	AT (RESPONDEN) i Jawaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	33		retugas
Umur	49 Tahun		
Jenis Kelamin	1.) Laki-laki	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP (3.) SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1.) Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan):	

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	T
pelayanannya.	
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
c. Sesuai	3
(d.) Sangat Sesuai	4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	·
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
c. Mudah	3
(d.) Sangat Mudah	4
	7
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Cepat	1
b. Kurang Cepat	•
(c.) Cepat	3
d. Sangat Cepat	Δ
	7
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	 -
yang telah ditetapkan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
 Kadang-kadang Sesuai 	2
c. Banyak Sesuainya	3
(d.) Selalu Sesuai	4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	, ·
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
awai pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
(d.) Selalu Sesuai	4

*	
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	-
a. Tidak mampu	1
b. Kurang Mampu	2
(c.) Mampu	3
d. Sangat Mampu	5
	*
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
memberikan pelayanan.	
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
 Kurang Sopan dan Kurang Ramah 	2
c. Sopan dan Ramah	3
(d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
(d)Sangat Baik	4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
a. Tidak Memuaskan	1
b. Kurang Memuaskan	2
C.) Memuaskan	3
d. Sangat Memuaskan	4
Saran:	
,	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

		INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal: 28 Februari 2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama : PIANDI	
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan :	

	I. DATA MASYARAKA (Lingkari Kode Angka Sesuai	F (RESPONDEN) Jawaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	34		retugas
Umur	UC Tahun		
Jenis Kelamin	① Laki-laki	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP ③ SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan):	

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai		-
pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai 2. Sesuai d. Sangat Sesuai 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	persyanan dengan jenis	
b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya c. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai	pelayanannya.	1
b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya c. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya c. Banyak Sesuainya dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai c. Banyak Sesuainya dengan katangan Sesuai c. Banyak Sesuainya dengan Sesuai	a. Tidak Sesuai	1 1
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah d. Sangat Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 3. Selalu Tidak Sesuai 5. Kasesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	b. Kurang Sesuai	
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah d. Sangat Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 3. Selalu Tidak Sesuai 5. Kasesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	(c.) Sesuai	3
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya dengan Kadang-kadang Sesuai		4
a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya dengan Kadang-kadang Sesuai	2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya dengan Kadang-kadang Sesuai	a. Tidak Mudah	1
d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat C. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya G. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai 2 C. Banyak Sesuainya 3 3 4 5 5 6 6 7 6 7 7 7 8 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8		
d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat C. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya C. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai 2 C. Banyak Sesuainya 3 3 4 5 5 6 6 7 6 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	© Mudah	3
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat C. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Sesuai 3. Selalu Sesuai 3. Selalu Sesuai 3. Selalu Sesuai	d. Sangat Mudah	
a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat C. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya G. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya G. Selalu Sesuai 3 C. Banyak Sesuainya C. Banyak Sesuainya C. Selalu Sesuai		1 7
a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat C. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya G. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya G. Selalu Sesuai 3 C. Banyak Sesuainya C. Banyak Sesuainya C. Selalu Sesuai	3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab, Sukamara	
b. Kurang Cepat C. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya G. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya G. Selalu Sesuai 3 C. Banyak Sesuainya C. Selalu Sesuai	a. Tidak Cepat	1
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Sesuai 2. Selalu Sesuai 3. Selalu Sesuai		
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Sesuai 2. Selalu Sesuai 3. Selalu Sesuai	(c) Cepat	2
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Sesuai 2. Selalu Sesuai 3. Selalu Sesuai	d. Sangat Cepat	3
yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	,	- 4
yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	e 4	
yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	i was a salah antara biaya yang dibayarkan dengan bi	ava
b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	yang telah ditetapkan.	-,-
b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 3		1
c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	b. Kadang-kadang Sesuai	1000
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Sesuai	c. Banyak Sesuainya	2
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3		1 4
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3	5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	- -
awai pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3	dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintagi	n
b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3	awai pelanggan.	.
b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3		1
C. Banyak Sesuainya		1 1
VOI Selalu Secuai		
	(d) Selalu Sesuai	

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	
a. Tidak mampu	1
b. Kurang Mampu	2
(c) Mampu	3
d. Sangat Mampu	4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
memberikan pelayanan.	
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
c. Sopan dan Ramah	3
(d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
© Baik	3
d. Sangat Baik	4
9. Penanganan terhadan pengaduan sarah	<u> </u>
- The Bandin terriadap pengaduan, sarah dan masukan.	
a. Tidak Memuaskan	1.
b. Kurang Memuaskan	2
c.) Memuaskan	3
d. Sangat Memuaskan	4
Saran:	
our all ,	
•.	
	I
* · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

		INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal: 28 Februari 2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama : RIANDI	
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan :	

	I. DATA MASYARAK (Lingkari Kode Angka Sesu:	AT (RESPONDEN) ai Jawaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	35		1000
Umur	33 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2.) Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4 D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/ TNI /Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata Lainnya (sebutkan): Per iziwan	

/ ruigkatt kode k	Bvæ
Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	T -
pelayanannya.	1
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
c. Sesuai	3
(d) Sangat Sesuai	4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	<u> </u>
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
c. Mudah	3
(d) Sangat Mudah	4
	7
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Cepat	1
b. Kurang Cepat	2
(c.) Cepat	3
d. Sangat Cepat	4
,	- W
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
yang telah ditetapkan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
(d.) Selalu Sesuai	4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
awai pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
(d.) Selalu Sesuai	4
	7

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanar	1.
a. Tidak mampu	1
b. Kurang Mampu	2
c. Mampu	3
Sangat Mampu	4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
memberikan pelayanan.	
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
 Kurang Sopan dan Kurang Ramah 	2
c. Sopan dan Ramah	3
d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarar	18
dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
(a) Sangat Baik	4
	7
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masuk	an.
a. Tidak Memuaskan	1
b. Kurang Memuaskan	2
c. Memuaskan	3
(d/ Sangat Memuaskan	4
Saran: Thys hafhan lebih bach logi.	
Trighafhan lebih banh lagi.	
•	ž.

		INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanagal : 28/02/2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama: KAMMILA SAMI, A. Md. Cep.	
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan: d.	

	Diisi Oleh Petugas					
Nomor Responden	lomor Responden 36					
Umur	30 Tahun					
Jenis Kelamin	① Laki-laki	2. Perempuan				
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3) SLTA	4. D1-D3-D45. S-16. S-2 ke Atas				
Pekerjaan Utama	1. Swasta ② Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya				
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	 Perkebunan Energi dan Sumber Daya Miner Perdagangan dan Perindustrian Lingkungan Hidup Pertanian dan Peternakan Pertanahan Kebudayaan dan Pariwisata Lainnya (sebutkan) : 				

	(Elligkari Kode A	
1.	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	
	pelayanannya.	
	a. Tidak Sesuai	1
	b. Kurang Sesuai	2
	c. Sesuai	3
	Sangat Sesuai	4
2.	Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
	a. Tìdak Mudah	1
	b. Kurang Mudah	2
	c. Mudah	3
	අර Sangat Mudah	4
	V	
3.	Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
	a. Tidak Cepat	1
	b. Kurang Cepat	2
	c. Cepat	3
	Sangat Cepat	4
22		
4.	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
	yang telah ditetapkan.	
	a. Selalu Tidak Sesuai	1
	b. Kadang-kadang Sesuai	2
	c. Banyak Sesuainya	3
	Selalu Sesuai	4
5.	Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	
-	dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
	awal pelanggan.	
	a. Selalu Tidak Sesuai	1
	b. Kadang-kadang Sesuai	•
	c. Banyak Sesuainya	2
	A. Selalu Sesuai	4
1	7	1

	vabali Respondeny		
6.	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.		
	a. Tidak mampu	1	
	b. Kurang Mampu	2	
	c. Mampu	3	
-	Ø. Sangat Mampu	4	
7.	Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam		
	memberikan pelayanan.	1	
	a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1	
	b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2	
	c. Sopan dan Ramah	3	
	(d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4	
8.	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	-	
	dan prasarana		
	a. Buruk	1	
b. Cukup			
	c. Baik	3	
	(5) Sangat Baik	4	
9.	Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.		
	a. Tidak Memuaskan	1	
	b. Kurang Memuaskan	2	
	c, Memuaskan	3	
	Sangat Memuaskan	4	
Sara	n :	<u> </u>	
20.0			
	*,		

INFORMASI PENDATA					
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	:	20 Februari 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	ž	RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:	Ø.

	Diisi Oleh Petugas		
Nomor Responden	37		<u> </u>
Umur	27 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	X. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	Swasta Wiraswasta PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa X Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	 Perkebunan Energi dan Sumber Daya Mineral Perdagangan dan Perindustrian Lingkungan Hidup Pertanian dan Peternakan Pertanahan Kebudayaan dan Pariwisata Lainnya (sebutkan): 	

	(Lingkan Kode A	ii Bita
1.	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	
	pelayanannya.	
	a. Tidak Sesuai	1
	b. Kurang Sesuai	2
	c. Sesuai	3
	A Sangat Sesuai	4
2.	Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
	a. Tidak Mudah	1
	b. Kurang Mudah	2
	c. Mudah	3
	d. Sangat Mudah	4
3.	Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
	a. Tidak Cepat	1
	b. Kurang Cepat	2
İ	c. Cepat	3
	¾ Sangat Cepat	4
4.	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
	yang telah ditetapkan.	
	a. Selalu Tidak Sesuai	1
	b. Kadang-kadang Sesuai	2
	c. Banyak Sesuainya	3
	🕉 Selalu Sesuai	4
5.	Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	
	dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
	awal pelanggan.	
	a. Selalu Tidak Sesuai	1
	b. Kadang-kadang Sesuai	2
	c. Banyak Sesuainya	3
l	🕊 Selalu Sesuai	4
	1	

6.	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	Γ
υ.	a. Tidak mampu	1
	b. Kurang Mampu	2
	c. Mampu	3
		4
	Sangat Mampu	-
7.	Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
	memberikan pelayanan.	
	a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
	b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
	c. Sopan dan Ramah	3
	🛠 Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8.	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
	dan prasarana	
	a. Buruk	1
	b. Cukup	2
	c. Baik	3
	CSangat Baik	4
9.	Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
	a. Tidak Memuaskan	1
	b. Kurang Memuaskan	2
	c. Memuaskan	3
	Sangat Memuaskan	4
Sara	in:	

INFORMASI PENDATA						
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	:	21 FE	elandri 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	:	RIAN	101
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:	1	

	Diisi Oleh Petugas		
Nomor Responden	38		
Umur	29 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2 Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	 D1-D3-D4 S-1 S-2 ke Atas 	
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ② PNS/TNI/Polri	 Pelajar/Mahasiswa Lainnya 	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	 Perkebunan Energi dan Sumber Daya Mineral Perdagangan dan Perindustrian Lingkungan Hidup Pertanian dan Peternakan Pertanahan Kebudayaan dan Pariwisata Lainnya (sebutkan): 	

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	
pelayanannya.	
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
c. Sesuai	3
(d) Sangat Sesuai	4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
c. Mudah	3
(d) Sangat Mudah	4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Cepat	1
b. Kurang Cepat	2
c. Cepat	3
d Sangat Cepat	4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
yang telah ditetapkan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
(d) Selalu Sesuai	4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai	1
	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3 4
idir Selalu Sesual	4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.				
a. Tidak mampu	1			
b. Kurang Mampu	2			
c. Mampu	3			
Sangat Mampu	4			
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam				
memberikan pelayanan.				
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1			
b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2			
c. Sopan dan Ramah	3			
	4			
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana				
dan prasarana	,			
a. Buruk	1			
b. Cukup 2 c. Baik 3				
G. Sangat Baik	4			
yy. Saligat baik	-			
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.				
a. Tidak Memuaskan	1			
b. Kurang Memuaskan	2			
c. Memuaskan	3			
(a) Sangat Memuaskan	4			
Saran :				

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara Tanggal : 22 Februari 2023			
Bidang	: Pelayanan Perizinan Nama : PLANPI			
Unit	: DPMPTSP Tanda Tangan : V			

e.	Diisi Oleh Petugas					
Nomor Responden	Nomor Responden 3-9					
Umur	40 Tahun					
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2.) Perempuan				
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4 D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas				
Pekerjaan Utama	 Swasta Wiraswasta PNS/TNI/Polri 	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya				
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : 				

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	
pelayanannya.	
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
c. Sesuai	3
d) Sangat Sesuai	4
Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
c. Mudah	3
(d.) Sangat Mudah	4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Cepat	1
b. Kurang Cepat	2
c. Cepat	3
(d) Sangat Cepat	4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
yang telah ditetapkan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
 Kadang-kadang Sesuai 	2
C Banyak Sesuainya	3
d. Selalu Sesuai	4
Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
awal pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
(d.) Selalu Sesuai	4

	
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	
a. Tidak mampu	1
b. Kurang Mampu	2
C.) Mampu	3
d. Sangat Mampu	4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
memberikan pelayanan.	
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
 b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah 	2
c. Sopan dan Ramah	3
(d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
d Sangat Baik	4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	1
a. Tidak Memuaskan	1
b. Kurang Memuaskan	2
c. Memuaskan	3
Sangat Memuaskan	4
Saran :	

INFORMASI PENDATA					
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	:	23 Pelarcani 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	:	RIAMPI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:	B.

	Diisi Oleh Petugas					
Nomor Responden	Nomor Responden					
Umur	Чв Tahun					
Jenis Kelamin	1 Laki-laki	2. Perempuan				
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3 SLTA	4. D1-D3-D45. S-16. S-2 ke Atas				
Pekerjaan Utama	Swasta Wiraswasta PNS/TNI/Polri	 Pelajar/Mahasiswa Lainnya 				
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	 Perkebunan Energi dan Sumber Daya Mineral Perdagangan dan Perindustrian Lingkungan Hidup Pertanian dan Peternakan Pertanahan Kebudayaan dan Pariwisata Lainnya (sebutkan) : 				

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	
pelayanannya.	
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
c. Sesuai	3
d Sangat Sesuai	4
Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
c. Mudah	3
(d.) Sangat Mudah	4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Cepat	1
b. Kurang Cepat	2
c. Cepat	3
(d) Sangat Cepat	4
	<u> </u>
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
yang telah ditetapkan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
d Selalu Sesuai	4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
awal pelanggan.	١.
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
6. Selalu Sesuai	4
	<u></u>

6.	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	
	a. Tidak mampu	1
	b. Kurang Mampu	2
	c. Mampu	3
ĺ	Sangat Mampu	4
7.	Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
	memberikan pelayanan.	١.
	a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
	b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
	c. Sopan dan Ramah	3
	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8.	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
	a. Buruk	1
	b. Cukup	2
	c. Baik	3
	Sangat Baik	4
9.	Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
	a. Tidak Memuaskan	1
	b. Kurang Memuaskan	2
	c. Memuaskan	3
	Sangat Memuaskan	4
	d. Sangat Withduskan	
Sara		1
Sara		
Sara		<u> </u>

INFORMASI PENDATA					
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	:	24 Pelardoni 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	:	RIAMDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:	Pd.

	I. DATA MASYARAKAT (RE (Lingkari Kode Angka Sesuai Jaw	esponden) vaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	4		
Umur	46 Tahun	2. Perempuan	
Jenis Kelamin Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	 Perempuan D1-D3-D4 S-1 S-2 ke Atas 	
Pekerjaan Utama	1. Swasta ② Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan):	

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	
pelayanannya.	
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
c. Sesuai	3
(d) Sangat Sesuai	4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
c. Mudah	3
(d.) Sangat Mudah	4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Cepat	1
b. Kurang Cepat	2
c. Cepat	3
(a) Sangat Cepat	4
Ŭ	
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
yang telah ditetapkan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
(d) Selalu Sesuai	4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
awal pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
Selalu Sesuai	4

6. Kemampuan petugas dalam m	emberikan pelayanan.
a. Tidak mampu	1
b. Kurang Mampu	2
C) Mampu	3
d. Sangat Mampu	4
7. Sikap (kesopanan dan kerama	han) petugas dalam
memberikan pelayanan.	
 a. Tidak Sopan dan Tidak Rai 	
 b. Kurang Sopan dan Kurang 	Ramah 2
Sopan dan Ramah	3
d. Sangat Sopan dan Sangat	Ramah 4
8. Bagaimana pendapat saudara	tentang kualitas sarana
dan prasarana	1
a. Buruk	1
b. Cukup	
c. Baik	3
(d) Sangat Baik	4
Penanganan terhadap pengad	uan, saran dan masukan.
a. Tidak Memuaskan	1
 b. Kurang Memuaskan 	2
c. Memuaskan	3
🕭 Sangat Memuaskan	4
Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara Tanggal : 27 Februsi 2023		
Bidang	: Pelayanan Perizinan Nama : PLANDI		
Unit	: DPMPTSP Tanda Tangan :		

	I. DATA MASYARAKAT (Ri (Lingkari Kode Angka Sesuai Jaw	ESPONDEN vaban Respo) onden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	42			
Umur	35 Tahun			
Jenis Kelamin	(1) Laki-laki	2.	Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	5.	D1-D3-D4 S-1 S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1 Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. 5.	Pelajar/Mahasiswa Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	9. 10. 11. 12. 13. 14. 15.	Perkebunan Energi dan Sumber Daya Mineral Perdagangan dan Perindustrian Lingkungan Hidup Pertanian dan Peternakan Pertanahan Kebudayaan dan Pariwisata Lainnya (sebutkan):	

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	
pelayanannya.	.
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
c. Sesuai	3
(d) Sangat Sesuai	4
Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
c. Mudah	3
7. Sangat Mudah	4
G	
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Cepat	1
b. Kurang Cepat	2
c. Cepat	2 3
6. Sangat Cepat	4
. Saligat Cepat	-
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
yang telah ditetapkan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
(d) Selalu Sesuai	4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
awal pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
G) Selalu Sesuai	4
1	

a. Tida b. Kura c. Mar	puan petugas dalam memberikan pelayanan. ok mampu ang Mampu mpu gat Mampu	1 2 3 4
membe a. Tida b. Kur Sop d. San	tesopanan dan keramahan) petugas dalam Irikan pelayanan. Iak Sopan dan Tidak Ramah Irang Sopan dan Kurang Ramah Iran dan Ramah Irgat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik		1 2 3 4
a. Tid b. Kui c. Me	ganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. ak Memuaskan rang Memuaskan rmuaskan ngat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :		

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara Tang	gal : 27 Polyrun 2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan Nam	: 121ANDI	
Unit	: DPMPTSP Tand	da Tangan : 🖟 :	

	I. DATA MASYARAKAT (F (Lingkari Kode Angka Sesuai Ja	RESPONDEN) Iwaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	43		
Umur	26 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	② Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 5 S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	Swasta Wiraswasta PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5 Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	 Perkebunan Energi dan Sumber Daya Mineral Perdagangan dan Perindustrian Lingkungan Hidup Pertanian dan Peternakan Pertanahan Kebudayaan dan Pariwisata Lainnya (sebutkan) : 	

	(Lingkari Kode A	iigka .
1.	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	
	pelayanannya.	
	a. Tidak Sesuai	1
	b. Kurang Sesuai	2
	c. Sesuai	3
	d Sangat Sesuai	4
2.	Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
	a. Tidak Mudah	1
	b. Kurang Mudah	2
	c. Mudah	3
	d) Sangat Mudah	4
	9	
3.	Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
٥.	a. Tidak Cepat	1
	b. Kurang Cepat	2
	c. Cepat	3
	d Sangat Cepat	4
	di Sangar copur	
4.	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
	yang telah ditetapkan.	
	a. Selalu Tidak Sesuai	1
	 Kadang-kadang Sesuai 	2
	c. Banyak Sesuainya	3
	(d) Selalu Sesuai	4
5.	Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	
	dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
	awal pelanggan.	
	a. Selalu Tidak Sesuai	1
	b. Kadang-kadang Sesuai	2
	c. Banyak Sesuainya	3
	Selalu Sesuai	4
		1

	abait respondent	
6.	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	
	a. Tidak mampu	1
	b. Kurang Mampu	2
	c. Mampu	3
	Sangat Mampu	4
•	Jangar Manipa	
7.	Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
	memberikan pelayanan.	
	a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
	b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
	c. Sopan dan Ramah	3
- 1	d Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
	dan prasarana	
a, Buruk		
	b. Cukup	2
	c. Baik	3
	বী Sangat Baik	4
C	3 - a.i. Bas 2 - a.i.	
9.	Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
	a. Tidak Memuaskan	1
	b. Kurang Memuaskan	2
	c. Memuaskan	3
- (Sangat Memuaskan	4
,		<u></u>
Sarai	1:	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara Tanggal : 27 🖡	obream 2023		
Bidang	: Pelayanan Perizinan Nama : YA	401		
Unit	: DPMPTSP Tanda Tangan : V			

	I. DATA MASYARAKA (Lingkari Kode Angka Sesuai		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	94		
Umur	30 Tahun		
Jenis Kelamin	1 Laki-laki	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	 D1-D3-D4 S-1 S-2 ke Atas 	
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	 Perkebunan Energi dan Sumber Daya Mineral Perdagangan dan Perindustrian Lingkungan Hidup Pertanian dan Peternakan Pertanahan Kebudayaan dan Pariwisata Lainnya (sebutkan) : 	

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai 3. Sangat Sesuai 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya di Selalu Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya di Selalu Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya di Selalu Sesuai di Selalu Sesuai di Selalu Sesuai di Selalu Sesuai di Selalu Sesuai		
a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah Sangat Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3	1. Kesesuaian persyaratan pelayanan	dengan jenis
b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai	pelayanannya.	
C. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat C. Cepat C. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya C. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai	a. Tidak Sesuai	1
C. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat C. Cepat C. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya C. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai	b. Kurang Sesuai	2
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai		
a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah 3 Sangat Mudah 4 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat 3 Sangat Cepat 4 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 5 5 6 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	(d). Sangat Sesuai	4
b. Kurang Mudah c. Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat C. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 Companya Sesuai 2 Companya Sesuai 3 Companya Sesuai 4 Companya Sesuai 4 Companya Sesuai	2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP	Kab. Sukamara.
c. Mudah Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai	a. Tidak Mudah	
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai 3. Selalu Tidak Sesuai 4. Selalu Tidak Sesuai 5. Kadang-kadang Sesuai 6. Kadang-kadang Sesuai 7. Banyak Sesuainya 8. Selalu Tidak Sesuai 8. Kadang-kadang Sesuai 9. Selalu Tidak Sesuai 9. Selalu Tidak Sesuai 9. Selalu Tidak Sesuai 9. Selalu Tidak Sesuai 9. Selalu Tidak Sesuai 9. Selalu Tidak Sesuai 9. Selalu Tidak Sesuai 9. Selalu Tidak Sesuai 9. Selalu Tidak Sesuai 9. Selalu Tidak Sesuai 9. Selalu Tidak Sesuai 9. Selalu Tidak Sesuai 9. Selalu Tidak Sesuai 9. Selalu Tidak Sesuai	b. Kurang Mudah	
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat 3 C Sangat Cepat 4 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 C Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3	c. Mudah	
a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat 3 Sangat Cepat 4 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3	(d) Sangat Mudah	4
a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat 3 Sangat Cepat 4 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3		
a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat 3 Sangat Cepat 4 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3	3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP	Kab. Sukamara.
b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3		
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 4		2
4. Kessesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3	c. Cepat	3
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya	(d) Sangat Cepat	4
yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai 1 b. Kadang-kadang Sesuai 2 c. Banyak Sesuainya 3 6 Selalu Sesuai 4 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai 1 b. Kadang-kadang Sesuai 2 c. Banyak Sesuainya 3		
yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai 1 b. Kadang-kadang Sesuai 2 c. Banyak Sesuainya 3 6 Selalu Sesuai 4 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai 1 b. Kadang-kadang Sesuai 2 c. Banyak Sesuainya 3		
a. Selalu Tidak Sesuai 1 b. Kadang-kadang Sesuai 2 c. Banyak Sesuainya 3 d) Selalu Sesuai 4 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai 1 b. Kadang-kadang Sesuai 2 c. Banyak Sesuainya 3	4. Kesesuaian antara biaya yang dibay	yarkan dengan biaya
b. Kadang-kadang Sesuai 2 c. Banyak Sesuainya 3 d) Selalu Sesuai 4 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai 1 b. Kadang-kadang Sesuai 2 c. Banyak Sesuainya 3	yang telah ditetapkan.	
c. Banyak Sesuainya 3 Selalu Sesuai 4 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai 1 b. Kadang-kadang Sesuai 2 c. Banyak Sesuainya 3	a. Selalu Tidak Sesuai	
Selalu Sesuai 4 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai 1 b. Kadang-kadang Sesuai 2 c. Banyak Sesuainya 3	b. Kadang-kadang Sesuai	2
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3	c. Banyak Sesuainya	3
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3	d) Selalu Sesuai	4
awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3	5. Kesesuaian antara hasil pelayanan	yang diberikan
a. Selalu Tidak Sesuai 1 b. Kadang-kadang Sesuai 2 c. Banyak Sesuainya 3	dengan ketentuan yang telah diteta	apkan/permintaan
b. Kadang-kadang Sesuai 2 c. Banyak Sesuainya 3	awal pelanggan.	
grig the state of the control of the	a. Selalu Tidak Sesuai	1
grig the state of the control of the	b. Kadang-kadang Sesuai	2
Selalu Sesuai 4	greg that the state of the country o	
	∕ ∂ Selalu Sesuai	4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu Sangat Mampu 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah Sangat Sopan dan Sangat Ramah 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan Sangat Memuaskan 3 Sangat Memuaskan 4 Saran:	iui	al Ja	wan	an kesponden)	
a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu 3 Sangat Mampu 4 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah 3 Sangat Sopan dan Sangat Ramah 4 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan Sangat Memuaskan 3 Sangat Memuaskan 4 Saran:	Γ	6.	Ker	nampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	
b. Kurang Mampu c. Mampu 3 Sangat Mampu 4 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah Sangat Sopan dan Sangat Ramah 4 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan Sangat Memuaskan 3 Sangat Memuaskan 4 Saran:					1
c. Mampu Sangat Mampu 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah Sangat Sopan dan Sangat Ramah 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan Sangat Memuaskan Sangat Memuaskan A Saran:			b.	Control of the Contro	2
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah 3 Sangat Sopan dan Sangat Ramah 4 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik Sangat Baik 4 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan 3 Sangat Memuaskan 4 Saran:	1		c.	Mampu	3
memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah 3 Sangat Sopan dan Sangat Ramah 4 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan 3 Sangat Memuaskan 4 Saran:			6	Sangat Mampu	4
memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah 3 Sangat Sopan dan Sangat Ramah 4 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan 3 Sangat Memuaskan 4 Saran:			where the		
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah 3 Sangat Sopan dan Sangat Ramah 4 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan 3 Sangat Memuaskan 4 Saran:		7.			
b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah 3 Sangat Sopan dan Sangat Ramah 4 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik Sangat Baik 4 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan 3 Sangat Memuaskan 4 Saran:	1		me		
c. Sopan dan Ramah Sangat Sopan dan Sangat Ramah 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan Sangat Memuaskan 3 Sangat Memuaskan 4 Saran:			a.		
Sangat Sopan dan Sangat Ramah 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan 3 Sangat Memuaskan 4 Saran:	1		b.		2
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan 3 Sangat Memuaskan 4 Saran:	1		c.		
dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan 3 Sangat Memuaskan 4 Saran:		-			4
a. Buruk b. Cukup c. Baik Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan 3 Sangat Memuaskan 4 Saran:	ſ	8.	Ba	gaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
b. Cukup c. Baik 3 Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan 3 Sangat Memuaskan 4 Saran:			daı	n prasarana	
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan 3 Sangat Memuaskan 4 Saran:			a. I	Buruk	
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan 3 Sangat Memuaskan 4 Saran:	1		b. (Cukup	2
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan 3 Sangat Memuaskan 4 Saran:			c. I	Baik	3
a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan 3 Sangat Memuaskan 4 Saran:			0	Sangat Baik	4
a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan 3 Sangat Memuaskan 4 Saran:	-			to the desired control of the contro	
b. Kurang Memuaskan 2 c. Memuaskan 3 Sangat Memuaskan 4 Saran:	1	9.		N=1	1
c. Memuaskan 3 Sangat Memuaskan 4 Saran:					2000
Saran:	1				
Saran:			-		
			0	Sangat Memuaskan	4
	ł	Sar	<u> </u>		
n.	1	Jai	a 11 .		
И					
				N.	
	1				
	1				
	1				

		IN	FORMASI PENE	A	TA .
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	:	28 Februari 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	:	RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:	G.

	I. DATA MASYARAKA (Lingkari Kode Angka Sesua	AT (RESPONDEN) ii Jawaban Responden)	Dìisi Oleh Petugas
Nomor Responden	45		Ciugas
Umur Jenis Kelamin	29 Tahun 1. Laki-laki	(2.) Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	Swasta Wiraswasta PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	 Perkebunan Energi dan Sumber Daya Mineral Perdagangan dan Perindustrian Lingkungan Hidup Pertanian dan Peternakan Pertanahan Kebudayaan dan Pariwisata Lainnya (sebutkan) : 	

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	T
pelayanannya.	1
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
c. Sesuai	3
(d) Sangat Sesuai	4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	+-
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
c. Mudah	3
(d.) Sangat Mudah	4
	4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Cepat	
b. Kurang Cepat	1
c. Cepat	2
(d.) Sangat Cepat	3 4
	4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
yang telah ditetapkan.	l
a. Selalu Tidak Sesuai	,
b. Kadang-kadang Sesuai	1 1
c. Banyak Sesuainya	3
d.) Selalu Sesuai	3
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	4
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
awai pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
(d) Selalu Sesuai	1
	7
	8 1

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	
a. Tidak mampu	1
b. Kurang Mampu	1
c. Mampu	3
Sangat Mampu	3 4
	14
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
memberikan pelayanan.	
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
 Kurang Sopan dan Kurang Ramah 	2
c. Sopan dan Ramah	3
d: Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarang	
dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
Baik	3
(d) Sangat Baik	4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
a. Tidak Memuaskan	1
b. Kurang Memuaskan	2
c. Memuaskan	3
(d.) Sangat Memuaskan	4
Saran :	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
•	
F. Control of the Con	

		INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal : 01 March 2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama : RIANDI	
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan :	

	I. DATA MASYARAKA (Lingkari Kode Angka Sesua		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	46		
Umur	₹l Tahun		
Jenis Kelamin	1. taki-laki	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. <u>S-2 ke Ata</u> s	
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Poiri	4. <u>Pelajar/Mahasiswa</u> 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan):	

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	T .
pelayanannya.	
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
(ဇဲ) Sesuai	3
d. Sangat Sesuai	4
Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
c. Mudah	3
d Sangat Mudah	4
	1
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Cepat	1
b. Kurang Cepat	2
c. Cepat	3
(d) Sangat Cepat	4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
yang telah ditetapkan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	2
(d) Selalu Sesuai	4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
awal pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
(d.) Selalu Sesuai	4
	-

1	c. Mampu d. Sangat Mampu	
	of Sangar Wallipa	1
7.	Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
	memberikan pelayanan.	
	a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
	b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	:
	(c) Sopan dan Ramah	3
	d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8.	Participation of the state of t	
	dan prasarana	
	a. Buruk	1
	b. Cukup c. Baik	1
	d Sangat Baik	:
	di Saligat Baik	4
_	Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	-
9.	The beautiful the second of th	
9.	a. Tidak Memuaskan	1 :
9.	a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan	
9.	a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan d. Memuaskan	1
9.	a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan	2
	a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan d. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	3
	a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan d. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	3
9. Sara	a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan d. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	3

		INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal : 1 Morel 2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama : RIANDI	
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan : Da	

	I. DATA MASYARAKAT (F (Lingkari Kode Angka Sesuai Ja	RESPONDEN) Iwaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	43		
Umur	26 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	② Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 5 S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	Swasta Wiraswasta PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5 Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	 Perkebunan Energi dan Sumber Daya Mineral Perdagangan dan Perindustrian Lingkungan Hidup Pertanian dan Peternakan Pertanahan Kebudayaan dan Pariwisata Lainnya (sebutkan) : 	

	(Lingkari Kode A	iigka .
1.	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	
	pelayanannya.	
	a. Tidak Sesuai	1
	b. Kurang Sesuai	2
	c. Sesuai	3
	d Sangat Sesuai	4
2.	Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
	a. Tidak Mudah	1
	b. Kurang Mudah	2
	c. Mudah	3
	d) Sangat Mudah	4
	9	
3.	Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
٥.	a. Tidak Cepat	1
	b. Kurang Cepat	2
	c. Cepat	3
	d Sangat Cepat	4
	di Sangar copur	
4.	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
	yang telah ditetapkan.	
	a. Selalu Tidak Sesuai	1
	 Kadang-kadang Sesuai 	2
	c. Banyak Sesuainya	3
	(d) Selalu Sesuai	4
5.	Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	
	dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
	awal pelanggan.	
	a. Selalu Tidak Sesuai	1
	b. Kadang-kadang Sesuai	2
	c. Banyak Sesuainya	3
	Selalu Sesuai	4
		1

	abait respondent	
6.	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	
	a. Tidak mampu	1
	b. Kurang Mampu	2
	c. Mampu	3
	Sangat Mampu	4
•	Jangar Manipa	
7.	Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
	memberikan pelayanan.	
	a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
	b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
	c. Sopan dan Ramah	3
- 1	d Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
	dan prasarana	
	a. Buruk	1
	b. Cukup	2
	c. Baik	3
	বী Sangat Baik	4
C	3 - a.i. Bas 2 - a.i.	
9.	Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
	a. Tidak Memuaskan	1
	b. Kurang Memuaskan	2
	c. Memuaskan	3
- (Sangat Memuaskan	4
,		<u></u>
Sarai	1:	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara Tanggal : 27 🖡	obream 2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan Nama : YA	401	
Unit	: DPMPTSP Tanda Tangan : V		

	I. DATA MASYARAKAT (RE (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawa		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	47		
Umur	29 Tahun		
Jenis Kelamin	① Laki-laki	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP (3. SLTA	4. D1-D3-D45. S-16. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	(Î) Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : 	

1.	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	T
	pelayanannya.	1
	a. Tidak Sesuai	1
1	b. Kurang Sesuai	2
1	c. Sesuai	3
	6 Sangat Sesuai	4
2.	Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
1	a. Tidak Mudah	1
1	b. Kurang Mudah	2
1	c. Mudah	3
	A) Sangat Mudah	4
		l `
3.	Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	1
	a. Tidak Cepat	1
	b. Kurang Cepat	2
	c. Cepat	3
	(d) Sangat Cepat	4
		"
4.	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
١.	yang telah ditetapkan.	
	a. Selalu Tidak Sesuai	. 1
	b. Kadang-kadang Sesuai	2
	c. Banyak Sesuainya	3
	(d) Selalu Sesuai	4
5.	Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	
	dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
	awal pelanggan.	
	a. Selalu Tidak Sesuai	1
	b. Kadang-kadang Sesuai	2
	c. Banyak Sesuainya	3
	(d.) Selalu Sesuai	4

6.	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu	1
	b. Kurang Mampu	2
	c. Mampu	3
ſ	A. Sangat Mampu	4
	On Sunger Womps	*
7.	Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
	memberikan pelayanan.	
	a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
	b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
	c. Sopan dan Ramah	3
	(d). Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8.	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	-
	dan prasarana	
-	a. Buruk	1,
	b. Cukup	2
	c. Baik	3
	(d) Sangat Baik	4
9.	Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
	a. Tidak Memuaskan	1
	b. Kurang Memuaskan	2
	c. Memuaskan	3
	(d) Sangat Memuaskan	4
Sara	in:	
	•	

Miles - L DYCD		
Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara	Tanggal : Ol Moret 2023	
Bidang : Pelayanan Perizinan	Nama : PLANOI	
Unit : DPMPTSP	Tanda Tangan :	

	I. DATA MASYARAKAT (Lingkari Kode Angka Sesuai J		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	48		
Umur	42 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP ③ SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	Swasta Wiraswasta PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa (5.) Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan):	

b. Kurang Sesuai c. Sesuai 33 34 2 Sangat Sesuai 2 Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah 3 Sangat Mudah 3 Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat 3 Sangat Cepat 4 Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 4 Selalu Sesuai 5 Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya		
a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai 3 4 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 4 5 6 6 6 7 7 8 7 8 7 8 7 8 7 8 8 8 8 8 8 8	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	,
b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya	pelayanannya.	
c. Sesuai Sangat Sesuai 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya	a. Tidak Sesuai	1
c. Sesuai Sangat Sesuai 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 6. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai	b. Kurang Sesuai	2
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai		3
a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuaii awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai		
b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuaii a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai	product at 5. IVII 151 Rab. Sakaniala.	
c. Mudah d Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuaii 3. Kadang-kadang Sesuai 3. Selalu Tidak Sesuai 4. Selalu Tidak Sesuai 5. Kadang-kadang Sesuai 6. Selalu Tidak Sesuai 7. Selalu Tidak Sesuai 8. Kadang-kadang Sesuai 9. Selalu Tidak Sesuai 9. Kadang-kadang Sesuai 9. Selalu Tidak Sesuai 9. Kadang-kadang Sesuai 9. Selalu Tidak Sesuai 9. Kadang-kadang Sesuai 9. Selalu Tidak Sesuai 9. Kadang-kadang Sesuai 9. Selalu Tidak Sesuai 9. Kadang-kadang Sesuai 9. Selalu Tidak Sesuai 9. Kadang-kadang Sesuai 9. Selalu Tidak Sesuai 9. Kadang-kadang Sesuai 9. Selalu Tidak Sesuai 9. Kadang-kadang Sesuai 9. Selalu Tidak Sesuai 9. Kadang-kadang Sesuai 9. Selalu Tidak Sesuai 9. Kadang-kadang Sesuai 9. Selalu Tidak Sesuai 9. Kadang-kadang Sesuai 9. Selalu Tidak Sesuai 9. Kadang-kadang Sesuai	a. Tidak Mudah	1
c. Mudah d Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai	b. Kurang Mudah	2
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat 3. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuaii c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai	the state of the s	3
a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 6 6 7 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	Sangat Mudah	4
a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 6 6 7 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8		
a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 6 6 7 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 2 2 3 4 5 5 6 6 7 7 8 8 8 8 8 8 9 8 9 8 9 8 9 8 9 8 9 8		1
c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3.	b. Kurang Cepat	
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3	c. Cepat	
yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3	Sangat Cepat	4
yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3	,	
yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3		
a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 CS Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3	arreary ordya farig dibayarkan dengan biaya	
b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya		
c. Banyak Sesuainya d Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya	ALCONOMIC AND AND AND AND AND AND AND AND AND AND	. 1
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 4 4 5 Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. 2 3		2
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 4 4 5 Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. 2 3	,	3
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3		
awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3	5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	()
a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3	dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3		
c. Banyak Sesuainya		1
c. Banyak Sesuainya		2
(- O). Selalu Sesuai	S 6-0 S 20 A 200 A	3
○ 4	G. Selain Seznai	4

6.	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	
	a. Tidak mampu	
	b. Kurang Mampu	1
	c. Mampu	2
	Sangat Mampu	3
`	3 Sungar Wampa	14
	Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
	memberikan pelayanan.	
;	a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
	o. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
1	. Sopan dan Ramah	3
	d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
6	a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
	Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
	a. Tídak Memuaskan	1
	o. Kurang Memuaskan o. Memuaskan	2
-		3
. (Sangat Memuaskan	4
Saran	:	

	INFORMASI PENDATA	****
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara Tanggal : 02 Maret 2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan Nansa : PIANDI	
Unit	: DPMPTSP Tanda Tangan : 24.	

, -	I. DATA MASYARAKAT (Lingkari Kode Angka Sesuai		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	49		
Umur	28 Tahun		
Jenis Kelamin	1 Laki-laki	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 (5) S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	Swasta Wiraswasta PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan):	

		,
1.	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	
	pelayanannya.	-
	a. Tidak Sesuai	1
	b. Kurang Sesuai	2
	c. Sesuai	3
	Sangat Sesuai	4
2.		
	a. Tidak Mudah	1
	b. Kurang Mudah	2
	c. Mudah	3
	Sangat Mudah	3
	Songar Miccan	4
3.	Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	-
	a. Tidak Cepat	1
	b. Kurang Cepat	2
	c. Cepat	3
	d. Sangat Cepat	1
4.	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
	yang telah ditetapkan.	
*	a. Selalu Tidak Sesuai	1
	b. Kadang-kadang Sesuai	2
	c. Banyak Sesuainya	3
	Selalu Sesuai	1
5.	Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	-
	dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
	awal pelanggan.	l
	a. Selalu Tidak Sesuai	-
	b. Kadang-kadang Sesuai	1
	c. Banyak Sesuainya	2
	Selalu Sesuai	3
		4

6.	Vomamous notices delan mark will	-
ь.	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	
	a. Tidak mampu	1
	b. Kurang Mampu	2
	c. Mampu	3
1	d Sangat Mampu	4
7.	Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
	memberikan pelayanan.	
	a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
	b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
	c. Sopan dan Ramah	3
	d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8.	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	-
	dan prasarana	
- 0	a. Buruk	1
	b. Cukup	2
	c. Baik	3
	d Sangat Baik	4
9.	bertall bertall bertalling and the sukan.	
	a. Tidak Memuaskan	1.
	b. Kurang Memuaskan	2
	c. Memuaskan	3
	d.) Sangat Memuaskan	4
Sara	n:	<u></u>
	· ,	
	* * * * * * * * * * * * * * * * * * *	

INFORMASI PENDATA						
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal : 06 Morel 2023				
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nansa : PIANO				
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan : V				

	I. DATA MASYARAKA (Lingkari Kode Angka Sesuai		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	50		
Umur	53 Tahun	2	
Jenis Kelamin	1 Laki-laki	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP ③ SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	Swasta Wiraswasta PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan):	

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
Sangat Sesuai
Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.
a. Tidak Mudah
b. Kurang Mudah
c. Mudah
G Sangat Mudah
Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.
a. Tidak Cepat
b. Kurang Cepat
c. Cepat
(d) Sangat Cepat
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya
yang telah ditetapkan.
a. Selalu Tidak Sesuai
b. Kadang-kadang Sesuai
c. Banyak Sesuainya
(d) Selalu Sesuai
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan
awal pelanggan.
a. Selalu Tidak Sesuai
b. Kadang-kadang Sesuai
c. Banyak Sesuainya
(d) Selalu Sesuai

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	
a. Tidak mampu	1
b. Kurang Mampu	2
c. Mampu	3
(d). Sangat Mampu	4
	- N
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
memberikan pelayanan.	
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
 Kurang Sopan dan Kurang Ramah 	2
c. Sopan dan Ramah	3
(d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
(d)Sangat Baik	4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
a. Tidak Memuaskan	1
b. Kurang Memuaskan	2
c. Memuaskan	3
(d.) Sangat Memuaskan	4
Saran:	
i e	
•	

	INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara Tanggal : 06 Marel 9023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan Nansa : ELANDI	
Unit	: DPMPTSP Tanda Tangan : D	

	I. DATA MASYARAKAT (Lingkari Kode Angka Sesuai J	(RESPONDEN) lawaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	51		retugas
Umur	32 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	② Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 (5) S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	 Perkebunan Energi dan Sumber Daya Mineral Perdagangan dan Perindustrian Lingkungan Hidup Pertanlan dan Peternakan Pertanahan Kebudayaan dan Pariwisata Lainnya (sebutkan) : 	

1.	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	1
	pelayanannya.	İ
	a. Tidak Sesuai	1
1	b. Kurang Sesuai	2
İ	c. Sesuai	3
	@ Sangat Sesuai	4
2.	Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
	a. Tidak Mudah	1
	b. Kurang Mudah	2
	c. Mudah	3
l	Sangat Mudah	4
		"
3.	Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	-
	a. Tidak Cepat	1
	b. Kurang Cepat	2
	c. Cepat	3
	Sangat Cepat	1
		. •
4.	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
	yang telah ditetapkan.	
٠	a. Selalu Tidak Sesuai	1
	b. Kadang-kadang Sesuai	1
	c. Banyak Sesuainya	2
	d. Selalu Sesuai	4
5.	Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	4
	dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
	awal pelanggan.	
	a. Selalu Tidak Sesuai	,
	b. Kadang-kadang Sesuai	1 2
	c. Banyak Sesuainya	3
	Selalu Sesuai	4
		7

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	
a. Tidak mampu	1
b. Kurang Mampu	2
c. Mampu	3
' 👂 Sangat Mampu	1 4
	1 **
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
memberikan pelayanan.	j
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
c. Sopan dan Ramah	3
d Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
(d) Sangat Baik	4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
a. Tidak Memuaskan	1
b. Kurang Memuaskan	2
c. Memuaskan	3
d.) Sangat Memuaskan	4
Saran:	
o y	

			INFORMASI P	ENDA	TA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten S	Sukamara	Tanggal	:	07	Manet	2023	:	
Bidang	: Pelayanan P	erizinan	Nansa	:	RIAN	401			
Unit	: DPMPTSP		Tanda Tang		1				

	I. DATA MASYARAK (Lingkari Kode Angka Sesu	KAT (RESPONDEN) Jai Jawaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	52		Petugas
Umur	35 Tahun		
Jenis Kelamin	(Î) Laki-laki	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 € S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanlan dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan):	

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	T
pelayanannya.	1
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
c. Sesuai	3
Sangat Sesuai	4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	 -
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
c. Mudah	3
Sangat Mudah	4
	4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	-
a. Tidak Cepat	
b. Kurang Cepat	1
c. Cepat	2
d Sangat Cepat	3
O. Tangar ochuc	4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
yang telah ditetapkan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	-
b. Kadang-kadang Sesuai	1
c. Banyak Sesuainya	2
(d) Selalu Sesuai	3
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	4
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
awal pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	1
c. Banyak Sesuainya	2
Selalu Sesuai	4
- .	4

6.	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	-
	a. Tidak mampu	1.
	b. Kurang Mampu	1
	c. Mampu	2
	d Sangat Mampu	3
	,	4
7.	Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
	memberikan pelayanan.	
	a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
	b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
	c. Sopan dan Ramah	3
	(d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8.	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
	dan prasarana	
	a. Buruk	1
	b. Cukup	1 2
	c. Baik	3
	ⓓSangat Baik	4
		7
9.	Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
	a. Tidak Memuaskan	1
	b. Kurang Memuaskan	2
	c. Memuaskan	3
	🐧 Sangat Memuaskan	4
ara	n: _	
	3	
	¥	

	INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara Tanggal : 7 Maret 1923	
Bidang	: Pelayanan Perizinan Nansa : PLAND	
Unit	: DPMPTSP Tanda Tangan :	

	I. DATA MASYARAKA (Lingkari Kode Angka Sesuai	T (RESPONDEN) Jawaban Responden)	Diisi Oleh
Nomor Responden	53		Petugas
Umur	36 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	② Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Poiri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
enis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : 	

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	
pelayanannya.	
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	8 8 8
c. Sesuai	2
d Sangat Sesuai	4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
c. Mudah	3
(a) Sangat Mudah	Δ
	7
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Cepat	1
b. Kurang Cepat	1
c. Cepat	2 3
Sangat Cepat	<u>ح</u>
	4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
yang telah ditetapkan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	
c. Banyak Sesuainya	2 3
(d) Selalu Sesuai	1
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
awai pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
Selalu Sesuai	4

6.	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	-
	a. Tidak mampu	1
	b. Kurang Mampu	2
	c. Mampu	3
1	Sangat Mampu	4
		14
7.	Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
	memberikan pelayanan.	1
	a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
	b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
	c. Sopan dan Ramah	3
	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8.	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
	dan prasarana	
8	a. Buruk	-
	b. Cukup	1, 2
	c. Baik	3
	@Sangat Baik	4
		7
9.	Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
	a. Tidak Memuaskan	1
	b. Kurang Memuaskan	2
	c. Memuaskan	3
	Sangat Memuaskan	4
Sara	n:	
	•	
		-
		i

		NFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal: 8 Waret 2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nansa : PIANOI	
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan :	

	I. DATA MASYARAKA (Lingkari Kode Angka Sesua	T (RESPONDEN) i Jawaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	54		retugas
Umur	30 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	Swasta Wiraswasta PNS/ TNI /P olr i	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan):	

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	
pelayanannya.	
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
C. Sesuai	3
d. Sangat Sesuai	4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	T -
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
C Mudah	3
d. Sangat Mudah	4
	1
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	-
a. Tidak Cepat	1
b. Kurang Cepat	2
Æ. Cepat	3
d. Sangat Cepat	4
3	4
2	
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	_
yang telah ditetapkan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
 Kadang-kadang Sesuai 	2
(c.) Banyak Sesuainya	3
d. Selalu Sesuai	4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
awal pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
© Banyak Sesuainya	3
d. Selalu Sesuai	4
	150

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	
a. Tidak mampu	1
b. Kurang Mampu	2
€ Mampu	3
d. Sangat Mampu	4
	*+
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
memberikan pelayanan.	
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
Sopan dan Ramah	3
d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
dan prasarana	
a. Buruk	4
b. Cukup	1
(C) Baik	3
d. Sangat Baik	4
	4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
a. Tidak Memuaskan	1
b. Kurang Memuaskan	2
(c.) Memuaskan	3
d. Sangat Memuaskan	4
	**
Saran:	
€	
. ()	ĺ
\	-

		INFORMASI PENDATA	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal : 8 Mounds 2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nansa : PIAMP(
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan :	

	I. DATA MASYARAK (Lingkari Kode Angka Sesua	AT (RESPONDEN) ai Jawaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	55		retugas
Umur	27 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2) Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	(4.) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	Swasta Wiraswasta PNS/TNI/Poiri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya <u>Honorre</u> r	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : 	

_		
1.	read and the system of the sys	T
	pelayanannya.	1
	a. Tidak Sesuai	1
	b. Kurang Sesuai	1
	(c.) Sesuai	3
	d. Sangat Sesuai	3 4
2.	Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
-	a. Tidak Mudah	1
	b. Kurang Mudah	1
-	(C.) Mudah	3
	d. Sangat Mudah	1 4
		'
3.	Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	-
	a. Tidak Cepat	1
	b. Kurang Cepat	2
	(c.) Cepat	3
	d. Sangat Cepat	1 4
4.	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
	yang telah ditetapkan.	1
	a. Selalu Tidak Sesuai	1
	b. Kadang-kadang Sesuai	2
	(c.) Banyak Sesuainya	3
	d. Selalu Sesuai	4
5.	Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	
	dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
	awai pelanggan.	
	a. Selalu Tidak Sesuai	1
	b. Kadang-kadang Sesuai	2
	(c.) Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	3

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	T
a. Tidak mampu	1 ,
b. Kurang Mampu	1
(c.) Mampu	2
d. Sangat Mampu	3
or sangar mampa	4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
memberikan pelayanan.	1
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	1
c. Sopan dan Ramah	3
d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	-
Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	4
dan prasarana	
a. Buruk	
b. Cukup	1.
c. Baik	2
(d) Sangat Baik	. 3
G) Stringtt Strik	4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
a. Tidak Memuaskan	1
b. Kurang Memuaskan	
€ Memuaskan	2
d. Sangat Memuaskan	3
	4
aran :	
•	
•	

		INFORMASI PENDATA	*******************************
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal : 03 Mard 7023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nansa : PI AMDI	
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan : 24.	

	I. DATA MASYARAK (Lingkari Kode Angka Sesua	AT (RESPONDEN) ai Jawaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	56		Vetugas
Umur	45 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	② Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	 4 D1-D3-D4 5 S-1 6 S-2 ke Atas 	
Pekerjaan Utama	SwastaWiraswastaPNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan): 	

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	T
pelayanannya.	
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
© Sesuai	3
d. Sangat Sesuai	4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	Ť
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
© Mudah	3
d. Sangat Mudah	4
	"
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	-
a. Tidak Cepat	
b. Kurang Cepat	1
(c) Cepat	3
d. Sangat Cepat	3
	4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
yang telah ditetapkan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	- 1
b. Kadang-kadang Sesuai	. 1
© Banyak Sesuainya	2
d. Selalu Sesuai	1
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
awai pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
Selalu Sesuai	4

6.	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	*****
	a. Tidak mampu	1
	b. Kurang Mampu	2
	@ Mampu	3
5	d. Sangat Mampu	4
		- 7
7.	- The separation doi: keraillallalli pelugas dalam	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	memberikan pelayanan.	
	a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
	b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
	Sopan dan Ramah	3
	d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4.
8.	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
	dan prasarana	
	a. Buruk	1
	b. Cukup	2
	© Baik	3
	d. Sangat Baik	4
	,	7
9.	Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
	a. Tidak Memuaskan	1
	b. Kurang Memuaskan	2
1	(C) Memuaskan	3
	d. Sangat Memuaskan	4
		•
Sara	n :	m##***
	4	
	·	

		INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal : 9 Morel 2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nansa : RIAND	
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan :	

	I. DATA MASYARAKA (Lingkari Kode Angka Sesua	AT (RESPONDEN) ai Jawaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	57		- Clagas
Umur	4 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2.) Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4 D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3 PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan):	

1.	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	T
1	pelayanannya.	
1	a. Tidak Sesuai	1
1	b. Kurang Sesuai	2
	c. Sesuai	3
	(d) Sangat Sesuai	4
2.	Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
	a. Tidak Mudah	1
	b. Kurang Mudah	2
	c. Mudah	3
	d Sangat Mudah	4
		1
3.	Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	-
	a. Tidak Cepat	١.
	b. Kurang Cepat	1
	c. Cepat	3
	d. Sangat Cepat	3
		4
4.	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
	yang telah ditetapkan.	
•	a. Selalu Tidak Sesuai	-
	b. Kadang-kadang Sesuai	1
	c. Banyak Sesuainya	2
	d) Selalu Sesuai	3
5.	Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	4
	dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
	awai pelanggan.	
	a. Selalu Tidak Sesuai	1
	b. Kadang-kadang Sesuai	2
	c. Banyak Sesuainya	3
	d Selalu Sesuai	4
		•

6.	Kemampuan notugas dalam manula (1	·
٠.	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu	
	, a	1
		2
1	c. Mampu	3
	(d) Sangat Mampu	4
7.	Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
	memberikan pelayanan.	
	a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
	b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
	c. Sopan dan Ramah	3
	d Sangat Sopan dan Sangat Ramah	-
8.	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	4
	dan prasarana	
(5)	a. Buruk	
	b. Cukup	1,
	c. Baik	2
	d.Sangat Baik	. 3
		4
9.	Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
	a. Tidak Memuaskan	1.
	b. Kurang Memuaskan	2
	c. Memuaskan	3
. (d.) Sangat Memuaskan	4
		71
Sara	n:	********
	X	
	·	
	•	v.
		8

			INFORMASI PENI	DA	ГА			
Wilayah PTSP	Y	Kabupaten Sukamara	Tanggal	:	09	Maret.	2023	
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nansa	:		IDM		
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan		2			

	I. DATA MASYARAKAT (Lingkari Kode Angka Sesuai J	(RESPONDEN) Jawaban Responden)	Diisi Oleh
Nomor Responden	58		Petugas
Umur	35 Tahun		
Jenis Kelamin	1) Laki-laki	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 (5) S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	Swasta Wiraswasta PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan):	

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	T
pelayanannya.	1
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
c. Sesuai	3
d) Sangat Sesuai	4
Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
c. Mudah	3
d) Sangat Mudah	4
	7
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	-
a. Tidak Cepat	
b. Kurang Cepat	1
c. Cepat	2
d) Sangat Cepat	3
	4
90	
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
yang telah ditetapkan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
(d.) Selalu Sesuai	1
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
awai pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
(d) Selalu Sesuai	4
	15.00

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan d. Sangat Memuaskan d. Sangat Memuaskan d. Sangat Memuaskan d. Sangat Memuaskan d. Sangat Memuaskan d. Sangat Memuaskan			
a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d) Sangat Mampu 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d) Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d) Sangat Memuaskan d) Sangat Memuaskan	6.	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	T
b. Kurang Mampu c. Mampu d) Sangat Mampu 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d) Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d) Sangat Memuaskan d) Sangat Memuaskan		a. Tidak mampu	1
C. Mampu G. Sangat Mampu 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan d. Sangat Memuaskan d. Sangat Memuaskan		b. Kurang Mampu	1
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan d. Sangat Memuaskan		c. Mampu	2
memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1	(d) Sangat Mampu	4
memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan d. Sangat Memuaskan			
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan d. Sangat Memuaskan	7.	Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah 4 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d) Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d) Sangat Memuaskan d) Sangat Memuaskan			1
c. Sopan dan Ramah d Sangat Sopan dan Sangat Ramah 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d Sangat Memuaskan d Sangat Memuaskan		a. Ildak Sopan dan Tidak Ramah	1
Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik Cl Sangat Baik Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan dl Sangat Memuaskan dl Sangat Memuaskan		b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan d. Sangat Memuaskan		2	3
dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan 4		O The serious	4
dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan 4	8.	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan 4		dan prasarana	
b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan 4			1
c. Balk d. Sangat Balk 9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan 4			
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d) Sangat Memuaskan 4			
a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan 3 d) Sangat Memuaskan 4		Gl Sangat Baik	
a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d) Sangat Memuaskan 4	9	Penanganan terhadas panada	
b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan 3 G) Sangat Memuaskan 4	٥.	a Tidak Mamusekan	
c. Memuaskan 3 d) Sangat Memuaskan 4			
d) Sangat Memuaskan 4			
aran :	,	Jangat Memdaskan	4
	Sarai	n ;	

		INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal: 09 Manet 2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nansa : RIAMPI	
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan :	

ii e	I. DATA MASYARAKAT (F (Lingkari Kode Angka Sesuai Jav	ESPONDEN) waban Responden)	Diisi Oleh
Nomor Responden	59		Petugas
Umur	27 Tahun		
Jenis Kelamin	1) Laki-laki	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	(4) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	Swasta Wiraswasta PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan):	

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	T
pelayanannya.	
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
c. Sesuai	3
(d) Sangat Sesuai	4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	 `
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
c. Mudah	3
@ Sangat Mudah	4
	1
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	-
a. Tidak Cepat	1
b. Kurang Cepat	2
c. Cepat	3
d Sangat Cepat	4
	7
	ĺ
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
yang telah ditetapkan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
 Kadang-kadang Sesuai 	
c. Banyak Sesuainya	2 3
(d) Selalu Sesuai	4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	1
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	1
awai pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
Selalu Sesuai	4

	or of the second	
6.	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	т
	a. Tidak mampu	1
	b. Kurang Mampu	1
	c. Mampu	2 3
1	d Sangat Mampu	4
		1
7.	Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	ļ
	memberikan pelayanan.	
	a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
	b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
	c. Sopan dan Ramah	3
	d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8.	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
	dan prasarana	
	a. Buruk	1,
	b. Cukup	2
	c. Baik	3
	d. Sangat Baik	4
9.	Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
	a. Tidak Memuaskan	1.
	b. Kurang Memuaskan	2
	c. Memuaskan	3
	d) Sangat Memuaskan	4
		,
Sara	n:	
	n	
	ž., * *	
	8	

			INFORMASI PEN	DATA			7	
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: On	Manet	2023		
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nansa	: RIA				
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangar	` ~l				

N 2	I. DATA MASYARAKA (Lingkari Kode Angka Sesua	AT (RESPONDEN) ai Jawaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	60		retugas
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2 Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP ③ SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	Swasta Wiraswasta PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan):	

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	
pelayanannya.	
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
c. Sesuai	3
(d) Sangat Sesuai	4
Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
c. Mudah	3
(d) Sangat Mudah	4
	•
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	-
a. Tidak Cepat	١,
b. Kurang Cepat	2
c. Cepat	3
(d) Sangat Cepat	3
	4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
yang telah ditetapkan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	4
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
Selalu Sesuai	3
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	4
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
awal pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	1
c. Banyak Sesuainya	2 3
d) Selalu Sesuai	4
- ,	4

87	
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	
a. Tidak mampu	1
b. Kurang Mampu	2
c. Mampu	3
' (d.) Sangat Mampu	4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
memberikan pelayanan.	į
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
 Kurang Sopan dan Kurang Ramah 	2
c. Sopan dan Ramah	3
(d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
@Sangat Baik	4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
a. Tidak Memuaskan	1
b. Kurang Memuaskan	2
c. Memuaskan	3
(d) Sangat Memuaskan	4
Saran:	
Saran ;	
•	

			INFORMASI PEND	ATA			× ×	
Wilayah PTSP	1.	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 09	Maret	2023	v	
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: PLA		2		
Unit	;	DPMPTSP	Tanda Tangan	: Sto	<i>,</i> ,			

	I. DATA MASYARAKA (Lingkari Kode Angka Sesua	T (RESPONDEN) i Jawaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	61		retugas
Umur	30 Tahun	dist.	
Jenis Kelamin	1 Laki-laki	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	(4) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1.) Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	 Perkebunan Energi dan Sumber Daya Mine Perdagangan dan Perindustrial Lingkungan Hidup Pertanian dan Peternakan Pertanahan Kebudayaan dan Pariwisata Lainnya (sebutkan) : 	ral n

1.	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	T
	pelayanannya.	
	a. Tidak Sesuai	1
1	b. Kurang Sesuai	2
	c. Sesuai	3
	Sangat Sesuai	4
2.	Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
1	a. Tidak Mudah	1
	b. Kurang Mudah	2
	c. Mudah	3
	Sangat Mudah	4
		7
3.	Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
	a. Tidak Cepat	1
	b. Kurang Cepat	
1	c. Cepat	2
	Sangat Cepat	4
l		
4.	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
1.	yang telah ditetapkan.	
	a. Selalu Tidak Sesuai	. 1
	b. Kadang-kadang Sesuai	2
	c. Banyak Sesuainya	2 3
	d) Selalu Sesuai	4
5.	Kesesualan antara hasil pelayanan yang diberikan	
	dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
	awal pelanggan.	
	a. Selalu Tidak Sesuai	1
14	b. Kadang-kadang Sesuai	2
	c. Banyak Sesuainya ② Selalu Sesuai	3
'	€ Seigin Sezngi	4

6.	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	1
	a. Tidak mampu	1
	b. Kurang Mampu	2
	c. Mampu	3
1	d Sangat Mampu	4
		1 4
7.	the principal data (contained) petugas dalam	
	memberikan pelayanan.	
	a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
	 Kurang Sopan dan Kurang Ramah 	2
	c. Sopan dan Ramah	3
	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8.	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
	dan prasarana	
	a. Buruk	1
	b. Cukup	2
	c. Baik	3
	@ Sangat Baik	4
9.	Penanganan terhada	
٥.	Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan	
		1
	b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan	2
		3
	Sangat Memuaskan	4
Sara	in:	
	s v	
	•	

		INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal : 9 Maret 2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nansa : PIANON	
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan :	

	Diisi Oleh		
Nomor Responden	(Lingkari Kode Angka Sesua		Petugas
Umur	2-0 Tahun	- Alb.	
Jenis Kelamin	(1) Laki-laki	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	Swasta Wiraswasta PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	 Perkebunan Energi dan Sumber Daya Miner Perdagangan dan Perindustrian Lingkungan Hidup Pertanian dan Peternakan Pertanahan Kebudayaan dan Pariwisata Lainnya (sebutkan) : 	ral

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	T
pelayanannya.	
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
Sesuai Sesuai	3
/d. Sangat Sesuai	4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	_
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
ج. Mudah	3
∫ d.\ Sangat Mudah	4
	7
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Cepat	1
b. Kurang Cepat	2
& Cepat	3
d.) Sangat Cepat	4
	4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
yang telah ditetapkan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
(d) Selalu Sesuai	4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
awal pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
Selalu Sesuai	4
	19.44

,	
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	Ţ
a. Tidak mampu	1
b Kurang Mampu	2
/c.)Mampu	3
' d. Sangat Mampu	4
	1 **
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
memberikan pelayanan.	
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
 Kurang Sopan dan Kurang Ramah 	2
Sopan dan Ramah	3
/d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
	7
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
a. Tidak Memuaskan	1.
b. Kurang Memuaskan	2
c. Memuaskan	3
d. Sangat Memuaskan	4
Saran:	*·····
8	
*	

			INFORMASI PEN	NDATA		
Wilayah PTSP	i	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 13 Morel	2023	:
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI	•	
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangai			

	I. DATA MASYARAK (Lingkari Kode Angka Sesu	AT (RESPONDEN) rai Jawaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	63		retugas
Umur	32 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2 Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	Swasta Wiraswasta PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : 	

1.	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	
	pelayanannya.	
	a. Tidak Sesuai	1
1	b. Kurang Sesuai	2
	c. Sesuai	3
	d) Sangat Sesuai	4
2.	Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	<u> </u>
1	a. Tidak Mudah	1
	b. Kurang Mudah	2
	c. Mudah	3
	Sangat Mudah	4
		1
3.	Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
1	a. Tidak Cepat	1
	b. Kurang Cepat	2
	c. Cepat	3
	Sangat Cepat	3
		4
4.	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
	yang telah ditetapkan.	
•	a. Selalu Tidak Sesuai	1
	b. Kadang-kadang Sesuai	2
	c. Banyak Sesuainya	3
	Selalu Sesuai	3
5.	Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	
	dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
	awal pelanggan.	
	a. Selalu Tidak Sesuai	1
	b. Kadang-kadang Sesuai	2
	c. Banyak Sesuainya	3
	d Selalu Sesuai	4
		•

6.	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	
	a. Tidak mampu	1
	b. Kurang Mampu	2
	c. Mampu	3
1	Sangat Mampu	4
7.	Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
	memberikan pelayanan.	1
	a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
	 Kurang Sopan dan Kurang Ramah 	2
	c. Sopan dan Ramah	3
	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8.	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
	dan prasarana	
- 1	a. Buruk	-
	b. Cukup	1,
	c. Baik	2
(🗗 Sangat Baik	4
		4
9.	Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
	a. Tidak Memuaskan	1
	b. Kurang Memuaskan	
	c. Memuaskan	2 3
. (d) Sangat Memuaskan	4
		4
Sarai	1:	
	7 v	
	. And	
	w .	

		INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal : 13 Maret 2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nansa : PIAOIDI	
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan :	

	Diisi Oleh Petugas		
Nomor Responden	64	suai Jawaban Responden)	retugas
Umur	25 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2 Perempuan	-
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan):	

1.	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	T
	pelayanannya.	1
	a. Tidak Sesuai	1
	b. Kurang Sesuai	2
	c. Sesuai	3
(Sangat Sesuai	4
2.	Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
	a. Tidak Mudah	1
1	o. Kurang Mudah	2
	- Mudah	3
(Sangat Mudah	1
		1
3.	Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	-
i	. Tidak Cepat	1
ŀ	o. Kurang Cepat	2
	. Cepat	3
G	Sangat Cepat	1
	*	7
4. k	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
Y	ang telah ditetapkan.	
a	. Selalu Tidak Sesuai	1
b	. Kadang-kadang Sesuai	10000
	. Banyak Sesuainya	2
	Selalu Sesuai	4
5. K	esesualan antara hasil pelayanan yang diberikan	
d	engan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
а	wal pelanggan.	
	. Selalu Tidak Sesuai	1
	. Kadang-kadang Sesuai	2
	Banyak Sesuainya	3
(d	Selalu Sesuai	4
_		

6.	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	-
	a. Tidak mampu	1
	b. Kurang Mampu	2
	c. Mampu	3
1	🕖 Sangat Mampu	4
7.	Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
	memberikan pelayanan.	
	a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
	b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
	c. Sopan dan Ramah	3
	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8.	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
	dan prasarana	
	a. Buruk	1
	b. Cukup	2
	c. Baik	3
((a) Sangat Baik	4
9.	Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
	a. Tidak Memuaskan	1
	b. Kurang Memuaskan	2
	c. Memuaskan	3
. (d) Sangat Memuaskan	4
Sarar	1:	

		INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal: 13 Morret 2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nanga : RIANDI	
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan :	

	I. DATA MASYARAKA (Lingkari Kode Angka Sesuai	T (RESPONDEN) Jawaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	65		Toronge,
Umur	37 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2 Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 5 S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1) Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	 Perkebunan Energi dan Sumber Daya Mineral Perdagangan dan Perindustrian Lingkungan Hidup Pertanian dan Peternakan Pertanahan Kebudayaan dan Pariwisata Lainnya (sebutkan) : 	

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	
pelayanannya.	
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
(c.) Sesual	3
d. Sangat Sesuai	4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
(c.) Mudah	3
d. Sangat Mudah	4
	1 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	-
a. Tidak Cepat	
b. Kurang Cepat	1
(c.) Cepat	2
d. Sangat Cepat	3
- Jangar ocpar	4
* * * * * * * * * * * * * * * * * * * *	
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
yang telah ditetapkan.	1
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
C.) Banyak Sesuainya	3
d. Selalu Sesuai	3
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	*
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
awal pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
(c.) Banyak Sesuainya	3
d. Selalu Sesuai	4
	7

Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
 7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah 	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran:	

		INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal: 14 Moret 2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nansa : PLANDI	
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan :	

	I. DATA MASYARAK (Lingkari Kode Angka Sesu	(AT (RESPONDEN) (ai Jawaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	66		- Cetagas
Umur	39 (Tahun	All the second s	
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2 Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4 D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	 Perkebunan Energi dan Sumber Daya Mineral Perdagangan dan Perindustrian Lingkungan Hidup Pertanian dan Peternakan Pertanahan Kebudayaan dan Pariwisata Lainnya (sebutkan) : 	

1. Ke	esesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	T
pe	elayanannya.	1
a.	Tidak Sesuai	1
b.	Kurang Sesuai	
(c.)	Sesuai	2 3
d.	Sangat Sesuai	4
2. Ke	mudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	+
a.	Tidak Mudah	1
b.	Kurang Mudah	2
(C.)	Mudah	3
ď.	Sangat Mudah	1 4
		7
3. Ke	cepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	-
a.	Tidak Cepat	1 ,
b.	Kurang Cepat	2
(c.)	Cepat	3
ď.	Sangat Cepat	3
		4
4. Ke	sesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
γa	ng telah ditetapkan.	
· a.	Selalu Tidak Sesuai	1
b.	Kadang-kadang Sesuai	2
c.	Banyak Sesuainya	3
	Selalu Sesuai	4
5. Ke.	sesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	
de	ngan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
aw	al pelanggan.	
	Selalu Tidak Sesuai	1
	Kadang-kadang Sesuai	2
c.	Banyak Sesuainya	3
(b)	Selalu Sesuai	4

6.	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	T
	a. Tidak mampu	
	b. Kurang Mampu	1
	C. Mampu	2
1	d. Sangat Mampu	3
	G. Sangat Mampu	4
7.	the period don kerdinarian perugas dalam	
	memberikan pelayanan.	
	a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
	b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
	c. Sopan dan Ramah	3
100	d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8.	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
	dan prasarana	
	a. Buruk	1
	b. Cukup	2
	c. Baik	3
•	d.)Sangat Baik	4
		-
9.	Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
	a. Tidak Memuaskan	1.
	b. Kurang Memuaskan	2
(C.) Memuaskan	3
	d. Sangat Memuaskan	4
Sara	n:	
	•	

		INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal : 16 Morol 2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nansa : PIAND)	
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan :	

	I. DATA MASYARAK (Lingkari Kode Angka Sesu	AT (RESPONDEN) ai Jawaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	67		
Umur	48 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	 D1-D3-D4 S-1 S-2 ke Atas 	
Pekerjaan Utama	Swasta Wiraswasta PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	 Perkebunan Energi dan Sumber Daya Mineral Perdagangan dan Perindustrian Lingkungan Hidup Pertanian dan Peternakan Pertanahan Kebudayaan dan Pariwisata Lainnya (sebutkan) : 	

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai c. Sesuai 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d) Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d) Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d) Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d) Selalu Sesuai			
a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Sesuai	1.	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	
b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuainya d. Selalu Sesuainya	1		
c. Sesuai d. Sangat Sesuai 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Sesuainya		,	1
c. Sesuai d. Sangat Sesuai 2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1	b. Kurang Sesuai	2
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Tidak Sesuai			
a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Tidak Sesuai			
b. Kurang Mudah c. Mudah Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 3. Selalu Sesuai 3. Selalu Sesuai 3. Selalu Sesuai 3. Selalu Sesuai 3. Selalu Sesuai 3. Selalu Sesuai 3. Selalu Sesuai 3. Selalu Sesuai	2.	Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
b. Kurang Mudah c. Mudah d Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d Selalu Sesuai 3. Selalu Tidak Sesuai 5. Kasesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya		a. Tidak Mudah	1
C. Mudah Sangat Mudah 3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3. Selalu Sesuai 3. Selalu Sesuai 3. Selalu Sesuai 3. Selalu Sesuai 3. Selalu Sesuai 3. Selalu Sesuai 3. Selalu Sesuai 3. Selalu Sesuai 3. Selalu Sesuai 3. Selalu Sesuai 3. Selalu Sesuai 3. Selalu Sesuai 3. Selalu Sesuai 3. Selalu Sesuai 3. Selalu Sesuai		b. Kurang Mudah	_
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 3. Selalu Sesuai 3. Selalu Sesuai 3. Selalu Sesuai 3. Selalu Sesuai 3. Selalu Sesuai 3. Selalu Sesuai 3. Selalu Sesuai 3. Selalu Sesuai 3. Selalu Sesuai 3. Selalu Sesuai		A	
a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 3 3 4 5 5 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6		d Sangat Mudah	
a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 3 3 4 5 5 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6		74.	1
a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 3 3 4 5 5 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	3.	Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara	
b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat 4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 3	1	a. Tidak Cepat	1
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d) Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d) Selalu Sesuai		b. Kurang Cepat	
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d) Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d) Selalu Sesuai		c. Cepat	3
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1	(d.) Sangat Cepat	1
yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d) Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d) Selalu Sesuai			7
yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d) Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d) Selalu Sesuai			
yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d) Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d) Selalu Sesuai	4.	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d) Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d) Selalu Sesuai		yang telah ditetapkan.	
b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d) Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d) Selalu Sesuai	•	a. Selalu Tidak Sesuai	1
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3 4 5 4 5 6 5 6 5 6 6 6 6 6 7 6 7 7 8 7 8 7 8 7 8 7 8 7 8		b. Kadang-kadang Sesuai	0) (000)
6.) Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 6.) Selalu Sesuai		c. Banyak Sesuainya	3
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3			
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3	5.	Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	
awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3		dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3		awai pelanggan.	
b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya 3			1
C. Banyak Sesuainya			
			3
		(d.) Selalu Sesuai	

6. Kemampuan petugas dalam me	mberikan pelayanan.
a. Tidak mampu	1
b. Kurang Mampu	2
c. Mampu	3
' (d.) Sangat Mampu	3 4
<u> </u>	4
7. Sikap (kesopanan dan keramaha	n) petugas dalam
memberikan pelayanan.	
a. Tidak Sopan dan Tidak Rama	ih 1
b. Kurang Sopan dan Kurang R	
c. Sopan dan Ramah	3
d.) Sangat Sopan dan Sangat Ra	mah 4
8. Bagaimana pendapat saudara te	ntang kualitas sarana
dan prasarana	S Hamiles Sell unit
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
(d) Sangat Baik	4
9. Penanganan terhadap pengadua	n, saran dan masukan.
a. Tídak Memuaskan	1
 b. Kurang Memuaskan] 2
c. Memuaskan	3
d.) Sangat Memuaskan	4
Saran:	11,000 Harmon or 14100 hour or 1 feet on 17 and 2
	*

	INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara Tanggal : 20 Maret 20 23	
Bidang	: Pelayanan Perizinan Nansa : PIAMD1	
Unit	: DPMPTSP Tanda Tangan :	

* * * * * * * * * * * * * * * * * * *	I. DATA MASYARAK (Lingkari Kode Angka Sesu	AT (RESPONDEN) ai Jawaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	68		- Cetagas
Umur	35 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2 Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP ③ SLTA	4. D1-D3-D45. S-16. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	Swasta Wiraswasta PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan):	

b. Kurang Sesuai c. Sesuai	1 2 3 4
a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai	2 3
b. Kurang Sesuai c. Sesuai	2 3
b. Kurang Sesuai c. Sesuai	2 3
c. Sesual	3
(d) Sangat Sesuai	
Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a Tidak Mudah	1
h Veran - Samuel	2
c. Mudah	3
I foll Commontational	4
	7
Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Cenat	1
h Viirana Casa	1 2
l - C	3
	ے 4
	4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
yang telah ditetapkan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
c. Banyak Sesuainya	2 3
(d) Selalu Sesuai	4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
awal pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
h Vadana kada - C t	
c. Banyak Sesuainya	3
(d.) Selalu Sesuai	

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	7
a. Tidak mampu	1
b. Kurang Mampu	1
c. Mampu	2
Sangat Mampu	3 4
*	1 **
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
memberikan pelayanan.	
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
 Kurang Sopan dan Kurang Ramah 	2
c. Sopan dan Ramah	3
Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
ç. Baik	3
(d) Sangat Baik	4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	·
a. Tídak Memuaskan	1
b. Kurang Memuaskan	2
c. Memuaskan	3
(d) Sangat Memuaskan	4
Saran :	
Saran:	
*	
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	

			INFORMASI PEND)A	ΓA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	:	20	Morret	2023		
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nansa	:	RIA	MOI			
Unit	;	DPMPTSP	Tanda Tangan	:	14.	i >			

	I. DATA MASYARAKA (Lingkari Kode Angka Sesua	T (RESPONDEN) i Jawaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	69		retugas
Umur	35 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2 Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 (5) S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan):	

1 1/-	
Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	
pelayanannya.	
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
c. Sesuai	3
d Sangat Sesuai	4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara,	
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	
c. Mudah	3
@ Sangat Mudah	4
	1
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Cepat	1
b. Kurang Cepat	2
c. Cepat	3
Sangat Cepat	4
	7
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
yang telah ditetapkan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
(d) Selalu Sesuai	4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
awai pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
 b. Kadang-kadang Sesuai 	2
c. Banyak Sesuainya	3
Selalu Sesuai	4
	17.4

6. Ki a.	emampuan petugas dalam memberikan pelayanan. Tidak mampu	1
b.	Kurang Mampu	2
c.	Mampu	3
' (d.		4
7. Si	kap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
m	emberikan pelayanan.	ĺ
a.	The second state of the second	1
b.	and the state of t	2
c.		3
(d.	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4.
da a. b. c.	gaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana n prasarana Buruk Cukup Baik Sangat Baik	1 2 3 4
э. ге а.	nanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. Tidak Memuaskan	
b.	Kurang Memuaskan	1.
c.	Memuaskan	2
(1)	Sangat Memuaskan	3 4
Saran :		*******
•		

	INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara Tanggal : 24 Marek 2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan Nansa : PLAND	
Unit	: DPMPTSP Tanda Tangan :	

	I. DATA MASYARAKAT (Lingkari Kode Angka Sesuai J	(RESPONDEN) Jawaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	76		
Umur	33 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	② Perempuan	1 =====================================
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	(4) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan): 	

1.	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	
	pelayanannya.	
	a. Tidak Sesuai	1
1	b. Kurang Sesuai	2
	G. Sesual	3
<u></u>	d. Sangat Sesuai	4
2.	Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	1
	a. Tidak Mudah	1
	b. Kurang Mudah	2
	© Mudah	2
1	d. Sangat Mudah	4
3.	Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	_
	a. Tidak Cepat	1
	b. Kurang Cepat	2
	© Cepat	3
	d. Sangat Cepat	4
		. •
4.	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
	yang telah ditetapkan.	
١.	a. Selalu Tidak Sesuai	1
	b. Kadang-kadang Sesuai	2
	Banyak Sesuainya	3
	d. Selalu Sesuai	4
5.	Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	***
	dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
	awai pelanggan.	
	a. Selalu Tidak Sesuai	1
	b. Kadang-kadang Sesuai	
	🖒 Banyak Sesuainya	2 3
	d. Selalu Sesuai	4
L		
		18.4

6.	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	
	a. Tidak mampu	1
	b. Kurang Mampu	1
	& Mampu	2
ī	d. Sangat Mampu	3
12		1 4
7.	Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
	memberikan pelayanan.	
	a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
	b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
	Sopan dan Ramah	3
	d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8.	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	-
	dan prasarana	
	a. Buruk	1
	b. Cukup	2
	€) Baik	3
	d. Sangat Baik	4
9.	Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	1
	a. Tidak Memuaskan	1
	b. Kurang Memuaskan	2
	Memuaskan Memuaskan	3
	d. Sangat Memuaskan	4
Sara	1:	<u></u>
	•	

		INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal : 24 MONN 2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nansa : VIANOI	
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan : 24	

	I. DATA MASYARAK (Lingka ^r i Kode Angka Sesu	(AT (RESPONDEN) (ai Jawaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	71		retugas
Umur	3 Tahun	4014	
Jenis Kelamin	1.) Laki-laki	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 3. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	Swasta Wiraswasta PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan):	

r			
1	1.	persystem persystem deligati jen	is
		pelayanannya.	
1		a. Tidak Sesuai	1
1		b. Kurang Sesuai	1 2
1		🖒 Sesuai	2 3
		d. Sangat Sesuai	1 4
1	2.	. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukam	ara.
1		a. Tidak Mudah	1
1		b. Kurang Mudah	2
1		Mudah	3
١		d. Sangat Mudah	1 4
			. -
r	3.	Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukama	252
		a. Tidak Cepat	
1		b. Kurang Cepat	1 2
1		© Cepat	3
1		d. Sangat Cepat	3
			4
L			
	4.	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan denga	an biava
		yang telah ditetapkan.	Jii Diaya
l	•	a. Selalu Tidak Sesuai	1
l		 Kadang-kadang Sesuai 	2
1		© Banyak Sesuainya	3
L	i .	d. Selalu Sesuai	4
	5.	The state of the s	an T
		dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permi	ntaan
		awal pelanggan.	
		a. Selalu Tidak Sesuai	1
		b. Kadang-kadang Sesuai	2
		Banyak Sesuainya	3
		d. Selalu Sesuai	. 4
L			

6.	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	
	a. Tidak mampu	1
	b. Kurang Mampu	2
	♠ Mampu	3
1	d. Sangat Mampu	4
		~~
7.	Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
	memberikan pelayanan.	
	a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
	b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
	© Sopan dan Ramah	3
	d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8.	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
	dan prasarana	
	a. Buruk	1
	b. Cukup	2
	€ Baik	3
	d. Sangat Baik	4
		-7
9.	Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
	a. Tidak Memuaskan	1
	b. Kurang Memuaskan	2
	(c) Memuaskan	3
	d. Sangat Memuaskan	4
		•
Sara	in:	
	•	

		INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal : 28 Moret 2013	
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama : PIAMDI	
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan :	

	I. DATA MASYARAKAT (Lingkari Kode Angka Sesuai J	(RESPONDEN) awaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	72		
Umur	30 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	② Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3 PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata Lainnya (sebutkan): Panduhan	

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	
pelayanannya.	
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
c. Sesuai	3
(d) Sangat Sesuai	4
Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	<u> </u>
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
ç. Mudah	3
G Sangat Mudah	4
	-
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	-
a. Tidak Cepat	1
b. Kurang Cepat	2
c. Cepat	3
(d) Sangat Cepat	4
O Samuel Control	4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
yang telah ditetapkan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	- 1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
d Selalu Sesuai	3
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	4
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
awai pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
Selalu Sesuai .	4

6. Ke	mampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	1
a.	Tidak mampu	1
b.	Kurang Mampu	2
c.	Mampu	3
' (d)	Sangat Mampu	4
		1 **
7. Sik	ap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	1
me	emberikan pelayanan.	
a.	Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
b.	Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
c.	Sopan dan Ramah	3
<u> </u>	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8. Ba	galmana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
da	n prasarana	
· a.	Buruk	1
b. (Cukup	2
-	Baik	3
(d):	Sangat Baik	4
		ľ
9. Pe	nanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
a.	Tidak Memuaskan	1
b.	Kurang Memuaskan	2
c.	Memuaskan	3
(Sangat Memuaskan	4
Saran:		
>•	· d	
	9 E	

		INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal : 28 Waret 2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama : Planto	
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan :	

	I. DATA MASYARAKA (Lingkari Kode Angka Sesua	T (RESPONDEN) i Jawaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	73		
Umur	34 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2 Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	(4) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan): 	

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	
pelayanannya.	
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
c. Sesual	3
(d) Sangat Sesuai	4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	-
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
c. Mudah	3
(d) Sangat Mudah	4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Cepat	1
b. Kurang Cepat	2
c. Cepat	3
d Sangat Cepat	4
	7
A 1/2	
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
yang telah ditetapkan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
(d) Selalu Sesuai 5. Kesesuaian antara hasil polavanan va additudit	4
diperikan disamperayanan yang diperikan	
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	
b. Kadang-kadang Sesuai	1
c. Banyak Sesuainya	2
d.) Selalu Sesuai	3
Gy Sciola Sesual	4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	
a. Tidak mampu	1
b. Kurang Mampu	2
c. Mampu	3
Sangat Mampu	4
	1
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
memberikan pelayanan.	
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
c. Sopan dan Ramah	3
(d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
(d)Sangat Baik	4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
a. Tidak Memuaskan	1
b. Kurang Memuaskan	2
c. Memuaskan	3
d.) Sangat Memuaskan	4
Saran:	
*	
to the state of th	

	INFO	DRMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara T	anggal: 28 Maret 2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan N	ansa : RIANOI	
Unit	: DPMPTSP T	anda Tangan : D	

	I. DATA MASYARAK (Lingkari Kode Angka Sesu:	AT (RESPONDEN) ai Jawaban Responden)	Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	74		retugas
Umur	30 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2 Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 5 S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama (1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan):	

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	T
pelayanannya.	
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
c. Sesuai	3
(d.) Sangat Sesuai	4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat Mudah	4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	+
a. Tidak Cepat	1
b. Kurang Cepat	2
Cepat	3
d. Sangat Cepat	4
,	
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
yang telah ditetapkan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
d) Selalu Sesuai	4
hases delan ditala masii pelayanan yang diberikan	
dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	
b. Kadang-kadang Sesuai	1
c. Banyak Sesuainya	2
d.) Selalu Sesuai	3
1	4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	The same of
a. Tidak mampu	1
b. Kurang Mampu	2
C Mampu	3
Sangat Mampu	4
	7
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
memberikan pelayanan.	
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
 Kurang Sopan dan Kurang Ramah 	2
Sopan dan Ramah	3
d Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c-Baik	3
d Sangat Baik	4
	-
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
a. Tidak Memuaskan	1
b. Kurang Memuaskan	2
c. Memuaskan	3
d. Sangat Memuaskan	4
	77
Saran:	
0	
Pertahankan dan tingkatkah	
1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	

		INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal : 29-03-2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama : PLANDL	
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan : A .	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	75		
Umur	37 Tahun		
Jenis Kelamin	(j. Laki-laki	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	Swasta Wiraswasta PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	 Penanaman Modal Kesehatan Perhubungan Sosial Ketenagakerjaan Koperasi dan UKM Perikanan dan Kelautan Kehutanan 	 Perkebunan Energi dan Sumber Daya Mineral Perdagangan dan Perindustrian Lingkungan Hidup Pertanian dan Peternakan Pertanahan Kebudayaan dan Pariwisata Lainnya (sebutkan): 	

1.	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis	
	pelayanannya.	1
	a. Tidak Sesuai	1
1	b. Kurang Sesuai	2
1	c. Sesuai	3
	Sangat Sesuai	4
2.	Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	1
l	a. Tidak Mudah	1
	b. Kurang Mudah	2
	c. Mudah	3
	Sangat Mudah	4
3.	Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	-
	a. Tidak Cepat	1
	b. Kurang Cepat	2
1	c. Cepat	3
1	Sangat Cepat	4
		4
4.	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya	
	yang telah ditetapkan.	
	a. Selalu Tidak Sesuai	1
	b. Kadang-kadang Sesuai	2
	c. Banyak Sesuainya	3
	Selalu Sesuai	1
5.	Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan	
	dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan	
	awal pelanggan.	
	a. Selalu Tidak Sesuai	1
	b. Kadang-kadang Sesuai	2
	c. Banyak Sesuainya	3
	Selalu Sesuai	4
		-

6. Ker	nampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	<u> </u>
a.	Tidak mampu	1
b.	Kurang Mampu	2
с.	Mampu	3
(G)		4
		4
7. Sika	p (kesopanan dan keramahan) petugas dalam	
me	mberikan pelayanan.	
a.	Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
b.	Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
c.	Sopan dan Ramah	3
(L)	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
	almana pendapat saudara tentang kualitas sarana	
dar	prasarana	1
	uruk	1
b. C	ukup	1 2
c. B	aik	3
(d)s	angat Baik	4
		7
9. Pen	anganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
a.	Tidak Memuaskan	1
b.	Kurang Memuaskan	2
c.	Memuaskan	3
. (3)	Sangat Memuaskan	4
Saran :	() () () () () () () () () ()	
	· *	
	•	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal: 31 Marret 2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nansa : PLAMOI	
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan :	