Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sukamara

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

PERIODE
JANUARI S/D MARET
2023

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
JL. Tjilik Riwut KM. 07 Telp (0532) 2073019
SUKAMARA 74772

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa atas berkah dan rahmat-Nya penyusunan Laporan Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan I (Januari s/d Maret) 2023 pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara dapat diselesaikan.

Melalui hasil survei ini, diharapkan agar menjadi bahan perbaikan dalam peningkatan kualitas pelayanan publik pada DPM-PTSP Kabupaten Sukamara sebagai penyedia layanan publik guna mewujudkan kinerja penyelenggaraan pemerintahan dan meningkatkan akuntabilitas serta kepercayaan masyarakat kepada Pemerintah Kabupaten Sukamara khususnya Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara dimasa yang akan datang.

Kami menyadari bahwa laporan Survey Kepuasan Masyarakat jauh dari kata sempurna, sehingga kami mengharapkan saran dan masukkannya untuk perbaikan dan kesempurnaan laporan ini.

Akhirnya semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya kami sebagai penyedia layanan publik dalam mendukung proses percepatan peningkatan kualitas pelayanan publik.

Sukamara, 4 April 2023
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten S ukamara

PEMERINTAH KABUPATEN DPMPTSP SUKAMARA

Ir. H. IWAN MIRAZA
NIP.19670514 199403 1 011

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Pendahuluan 1

1.2. Dasar Hukum 3

1.3 Maksud dan Tujuan 4

1.4. Sasaran 5

1.5. Manfaat 5

1.6. Ruang Lingkup Survei Kepuasan Masyarakat 5

1.7. Batasan Pengertian 6

BAB II METODOLOGI PENGUKURAN

2.1 Persiapan 7

2.1.1 Instrumen Survei 7

2.1.2 Responden 9

2.2 Metode Pengumpulan Data 9

2.3 Tahap Pelaksanaan 9

2.3.1 Data Responden 9

2.3.2 Data Penilaian Responden 10

BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN 16

BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1. Kesimpulan 20

4.2 Rekomendasi 21

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Tabel 2.2 Responden Menurut Umur / Usia.

Tabel 2.3 Responden Menurut Jenis Kelamin.

Tabel 2.4 Responden Menurut Tingkat Pendidikan.

Tabel 2.5 Responden Menurut Pekerjaan.

Tabel 2.6 Responden Menurut Jenis Layanan Yang di Perlukan

Tabel 2.7 NRR Hasil SKM Per Unsur pada DPM-PTSP

Tabel 2.8 Perbandingan Hasil Skm Per Unsur Tahun 2022 Dan Semester I Tahun 2023 Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelayanan yang baik adalah pelayanan yang mampu memahami kebutuhan yang dilayani, cepat dalam memberikan layanan, tepat waktu dan tanggap akan kebutuhan yang dilayani. Diperlukan kualitas dalam bergabagi aspek dalam menjalankan sebuah layanan, karena salah satu penghubung antara pemerintah yang fungsinya memberikan layanan dan masyarakat penerima manfaat dari sebuah layanan, sehingga diharapkan menumbuhkan kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah dengan memberikan sebuah pelayanan yang berkualitas. itu upaya peningkatan kualitas pelayanan harus dilaksanakan secara konsisten dengan memperhatikan kebutuhan dan harapan masyarakat, sehingga pelayanan pemerintah kepada masyarakat dapat diberikan secara transparan, cepat, tepat, murah, sederhana dan mudah dilaksanakan serta tidak diskriminatif.

Pelayanan publik pada dasarnya menyangkut aspek kehidupan yang sangat luas. Dalam kehidupan bernegara, maka pemerintah memiliki fungsi memberikan berbagai pelayanan publik yang diperlukan oleh masyarakat, mulai dari pelayanan dalam bentuk pengaturan ataupun pelayanan-pelayanan lain dalam rangka memenuhi kebutuhan masyarakat. Pelayanan publik oleh aparatur negara dewasa ini telah menjadi isu strategis, karena tingkat kualitas kinerja pelayanan publik akan menentukan baik buruknya pelayanan kepada masyarakat dan pada gilirannya akan menentukan citra dari aparatur negara. Memberikan pelayanan merupakan tugas utama, namun pemerintah memiliki fungsi dan tujuan memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan menjalankan peran sebagai organisasi publik non profit yang memberikan pelayanan publik kepada masyarakat. Dalam penyelenggaraan pemerintahan yang sering terlupakan akibat permasalahan yang dihadapi oleh pemerintah yang semakin rumit dan kompleks.

Penyelenggaraan pelayanan publik dilaksanakan oleh aparatur pemerintah dalam berbagai sektor pelayanan. Melalui Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan kepada seluruh institusi pemerintahan, baik di tingkat pusat maupun daerah, untuk melakukan survei kepuasan masyarakat sebagai tolak ukur keberhasilan

penyelenggaraan pelayanan. Kedua produk hukum tersebut secara tersurat menegaskan bahwa kepuasan masyarakat merupakan ukuran untuk menilai kualitas layanan publik. Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan pelayanan.

Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparatur pemerintah saat ini dirasakan belum memenuhi harapan masyarakat yang disampaikan melalui media massa dan jejaring sosial. Tentunya keluhan tersebut, jika tidak ditangani memberikan dampak buruk terhadap pemerintah. Lebih jauh lagi adalah dapat menimbulkan ketidakpercayaan dari masyarakat. Oleh karena itu, pelayanan publik harus mendapat perhatian dan penanganan yang sungguh-sungguh oleh semua aparatur, karena merupakan tugas dan fungsi yang melekat pada setiap aparatur kementerian/lembaga pada khususnya yang *notabene-nya* merupakan jajaran terdepan instansi pemberi pelayanan publik (*public service*). Tingkat kualitas kinerja pelayanan publik memiliki dampak (*impact*) yang luas dalam berbagai kehidupan, terutama untuk mencapai tingkat kesejahteraan masyarakat juga acuan bagi kementerian/ lembaga untuk mengevaluasi penyelenggaraan pelayanan publik sekaligus sebagai alat untuk meningkatkan kinerja pelayanan publik, dengan itu upaya penyempurnaan pelayanan publik (*public service*) harus dilakukan secara terus menerus dan berkesinambungan.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan survei kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan dengan mengukur kepuasan masyarakat pengguna layanan. Mengingat unit layanan publik sangat beragam, untuk memperoleh Indeks Kepuasan Masyarakat diperlukan metode survei yang seragam sebagaimana yang telah diatur dalam Peraturan Menpan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan publik.

Pemerintah Daerah wajib meningkatkan kualitas dan menjamin penyediaan pelayanan publik sesuai dengan asas umum pemerintahan yang baik serta untuk memberikan perlindungan bagi setiap warga negara dan penduduk dari penyalahgunaan wewenang dalam penyelenggaraan pelayanan publik yang berkaitan dengan kebutuhan dasar masyarakat. Upaya peningkatan kualitas pelayanan harus dilaksanakan secara bersama-sama, terpadu, terprogram, terarah dan konsisten dengan memperhatikan kebutuhan dan harapan masyarakat sehingga pelayanan yang diberikan kepada masyarakat/ pelanggan dapat diberiknan secara tepat, cepat, murah, terbuka, sederhana

dan mudah dilaksanakan serta tidak diskriminatif.

Untuk mengetahui sejauh mana pelayanan publik telah mampu memenuhi harapan masyarakat di suatu daerah, maka perlu diketahui dinamika selera dan referensi masyarakat yang selalu berkembang sehingga dapat dilakukan upaya untuk penyesuaian berdasarkan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dengan istilah Survei Kepuasan Masyarakat.

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan publik. Survei ini dilakukan sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dan mengetahui kinerja pelayanan aparatur pemerintah kepada masyarakat. Penyelenggara pelayanan publik wajib melakukan Survei Kepuasan Masyarakat secara berkala minimal 1 (satu) kali setahun. Survei yang dilakukan mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Diharapkan dari hasil survei akan diketahui data Hasil Kepuasan Masyarakat yang dapat menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong unit pelayanan publik untuk menetapkan kebijakan dalam rangka meningkatkan kualitas layanannya.

1.2 Dasar Hukum

Dasar hukum dalam melakukan Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara adalah:

1. Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik .
2. Peraturan Pemerintah Nomor 26 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Instruksi Presiden Nomor 1 Tahun 1995 tentang Perbaikan dan Peningkatan Mutu Pelayanan Aparatur Pemerintah kepada Masyarakat .
4. Instruksi Presiden No. 7 Tahun 1999 tentang Mobilitas Kinerja Instansi Pemerintah.

5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
6. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik .
7. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 118/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penanganan Pengaduan Masyarakat bagi Instansi Pemerintah.
8. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/ 25/ M.PAN/ 2/ 2003 tentang Pedoman dalam Penyusunan Indikator Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.
9. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: KEP/ 26/ M.PAN 2014 tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan Akuntabilitas dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat dimaksudkan sebagai bahan pertimbangan/acuan bagi DPMPTSP Kabupaten Sukamara dalam memberikan pelayanan serta untuk mendapatkan data tingkat kepuasan masyarakat melalui survei kepada masyarakat terhadap pelayanan publik. Bagi masyarakat, survei ini dapat digunakan sebagai gambaran tentang kinerja pelayanan unit yang melaksanakan survei. Adapun tujuannya adalah untuk melaksanakan survei kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik DPMPTSP sehingga diperoleh

nilai/tingkat kepuasan masyarakat sebagai pedoman untuk mengukur perubahan nilai kepuasan masyarakat serta dasar penyelenggaraan konsultasi publik ke depan, serta terukurnya kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik DPMPTSP terpetakannya kinerja pelayanan publik yang telah dilaksanakan oleh Satker/Subsatker yang melaksanakan pelayanan publik, dan sebagai bahan dalam penetapan kebijakan terkait dengan peningkatan kualitas pelayanan publik.

1.4 Sasaran

Sasaran kegiatan survei kepuasan masyarakat atau penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) ini antara lain :

a. Sebagai tindak lanjut dari PermenPANRB Nomor 14 Tahun 2017, yaitu untuk melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Unit Penyelenggara Pelayanan Publik di Instansi Pemerintah.
b. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan.
c. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.
d. Mendorong tumbuhnya inovasi untuk penataan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan, sehingga pelayanan kepada masyarakat dapat dilaksanakan lebih berdayaguna dan berhasil.
e. Mendorong tumbuhnya kreativitas, prakarsa dan peran serta masyarakat dalam mengevaluasi untuk peningkatan kualitas pelayanan publik.

1.5 Manfaat

Dengan tersusunnya laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), akan diperoleh manfaat yaitu:

a. Mengetahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik;
b. Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik;
c. Sebagai bahan untuk penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya yang perlu dilakukan;
d. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan dimana masyarakat terlibat secara aktif mengawasi pelaksanaan penyelenggaraan pelayanan publik.

1.6 Ruang Lingkup Survei Kepuasan Masyarakat

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dilakukan terhadap unsur-unsur pelayanan yang diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara kepada masyarakat penerima layanan perizinan dan nonperizinan periode Januari s/d Maret tahun 2023. Sebanyak 75 responden yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan yang diberikan oleh aparatur DPMPTSP Kabupaten Sukamara kepada masyarakat.

1.7 Batasan Pengertian

Dalam laporan ini yang dimaksud dengan:

1. Penerima Pelayanan Publik adalah orang, masyarakat, lembaga, instansi pemerintah dan dunia usaha yang menerima pelayanan dari aparatur pemerintah Kabupaten Sukamara yang menyelenggarakan pelayanan publik.
2. Indeks Kepuasan Masyarakat adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh kualitas pelayanan dari aparatur/unit penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya.
3. Unsur pelayanan adalah faktor atau aspek dalam penyelenggaraan pelayanan kepada masyarakat sebagai variabel penyusunan IKM untuk mengetahui kinerja unit pelayanan.
4. Responden adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan atau yang pernah menerima pelayanan dari aparatur penyelenggaraan pelayanan. Disini DPMPTSP menetapkan responden sebanyak 75 orang yang dibagikan kepada publik/masyarakat.

BAB II
METODOLOGI PENGUKURAN

2.1 PERSIAPAN

Rancangan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara meliputi :

2.1.1. Instrumen Survei

Instrumen yang dipergunakan dalam kegiatan ini kuesioner terdiri dari beberapa bagian, diantaranya :

1. **Identitas responden**

   Bagian ini berisi data identitas responden, data ini terutama digunakan untuk proses pengelompokkan responden. Data identitas responden meliputi : nama, usia, jenis kelamin, pendidikan terakhir, pekerjaan dan jenis layanan apa yang dikehendaki responden.

2. **Variabel Survei**

   Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat menggunakan alat bantu berupa kuesioner yang dibagikan kepada masyarakat pengguna layanan sebagai responden secara langsung berupa pertanyaan kuesioner meliputi:

   a. **Persyaratan**, yaitu syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif;

   b. **Sistem mekanisme prosedur** yaitu tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan;

   c. **Waktu penyelesaian**, yaitu jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan;

   d. **Biaya/ Tarif**, yaitu ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.;

   e. **Produk spesifikasi jenis pelayanan**, yaitu hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan;

f. **Kemampuan /kompetensi petugas pelayanan**, yaitu kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan;

g. **Perilaku pelaksana**, yaitu sikap petugas dalam memberikan pelayanan.;

h. **Sarana dan prasarana**, yaitu Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung);

i. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan**, yaitu tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

3. Nilai Jawaban

Nilai jawaban pertanyaan dari setiap unsur pelayanan secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan yaitu dari yang sangat baik sampai dengan tidak baik. Rincian penilaian terhadap unsur prosedur pelayanan, sebagai berikut :

1. **Diberi nilai 1 (tidak mudah)** apabila pelaksanaan pelayanan tidak sederhana, alurnya tidak mudah, loket/tahapan untuk memperoleh layanan terlalu banyak, sehingga prosesnya tidak efektif.
2. **Diberi nilai 2 (kurang mudah)** apabila pelaksanaan pelayanan masih belum mudah, sehingga prosesnya belum efektif.
3. **Diberi nilai 3 (mudah)** apabila pelaksanaan pelayanan dirasa mudah, sederhana, tidak berbelit-belit tetapi masih perlu diefektifkan.
4. **Diberi nilai 4 (sangat mudah)** apabila pelaksanaan pelayanan dirasa sangat mudah, sangat sederhana, sehingga prosesnya mudah dan efektif.

4. Kategorisasi Hasil Pengukuran SKM

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara, Reformasi dan Birokrasi nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kategori mutu pelayanan terlihat seperti pada tabel di bawah ini :

Tabel 2.1
Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi,
Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (X)	Kinerja Unit Pelayanan (Y)
1	1,00 – 2,59	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,06	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,06 – 3,53	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,53 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

2.1.2. Responden

Penentuan jumlah responden, dilihat dari data izin yang dikeluarkan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara tahun 2023. Data izin dan non izin yang dikeluarkan pada tahun 2023 yaitu sebanyak 1395 izin, dengan rincian perizinan berusaha sebanyak 707 izin, dan non perizinan sebanyak 687 izin, pencabutan izin sebanyak 1 izin. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, maka ditetapkan sampel untuk Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara pada tahun 2023 sebanyak 300 sampel.

2.2 METODE PENGUMPULAN DATA

Data yang dikumpulkan dalam kegiatan ini adalah data primer, yaitu data yang menggunakan kuesioner terstruktur. Kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat dibagikan pada saat jam pelayanan publik dengan jumlah 75 responden.

Kuesioner diberikan pada saat masyarakat datang untuk mengurus atau mencari informasi suatu pelayanan perizinan/nonperizinan, kemudian pengguna layanan akan dipersilahkan untuk mengisi kuesioner yang telah disediakan dalam kurun waktu antara Bulan Januari s/d Maret 2023.

2.3 TAHAP PELAKSANAAN

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan mulai dari tanggal 02 Januari 2023 sampai dengan tanggal 31 Maret 2023. Kegiatan ini dikoordinir oleh Bidang Pengaduan,

Kebijakan dan Pelaporan Layanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara.

Kuesioner dibagi dan dikumpulkan oleh front office setiap hari jam pelayanan, yang kemudian dikumpulkan setiap harinya oleh Bidang Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Layanan untuk bersama-sama dengan Tim Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).

2.3.1 Data Responden

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara Triwulan I (Januari s/d Maret) Tahun 2023, didapat data responden sebagai berikut :

1. Menurut Umur

Tabel 2.2
Responden Menurut Umur/ Usia

No	Umur	Jumlah	%
1	>20	1 Org	1,33
2	21 – 30	33 Org	44,00
3	31 – 40	25 Org	33,33
4	41 – 50	13 Org	17,33
5	51 – 60	1 Org	1,33
6	61 >	1 Org	1,33
Jumlah		75 Org	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berumur 21-30 tahun sebanyak 33 orang atau sebesar 44,00 %, di ikuti kelompok umur 31-40 sebanyak 25 orang atau 33,33 % dan kelompok umur 41-50 sebanyak 13 orang atau 17,33 %.

2. Jenis Kelamin

Tabel 2.3
Responden Menurut Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah	%
1	Laki – Laki	32 Org	42,66
2	Perempuan	43 Org	57,33
Jumlah		**75 Org**	**100**

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas, mayoritas responden pada penelitian ini berjenis kelamin Perempuan sebanyak 43 orang atau 57,33 % dari seluruh responden, sedangkan responden Laki - laki sebanyak 32 orang atau sekitar 42,66 %.

3. Tingkat Pendidikan

Tabel 2.4
Responden Menurut Tingkat Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah	%
1	SD	3 Org	4,00
2	SLTP	2 Org	2,66
3	SLTA	26 Org	34,66
4	D1/D3/D4	22 Org	29,33
5	S1	22 Org	29,33
6	S2	0 Org	-
Jumlah		**75 Org**	**100**

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas, mayoritas responden pada penelitian ini berpendidikan SLTA sebanyak 26 orang atau 34,66%, diikuti oleh tingkat pendidikan S-1 dan D1/D3/D4 sebanyak 22 orang atau 29,33 % dan tingkat pendidikan SD sebanyak 3 orang atau 4,00 %.

4. Pekerjaan

Tabel 2.5
Responden menurut Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah	%
1	PNS/TNI/POLRI	27 Org	36,00
2	Wiraswasta	13 Org	17,33
3	Pegawai Swasta	21 Org	28,00
4	Pelajar/Mahasiswa	0 Org	-
5	Lainnya	14 Org	18,66
	Jumlah	**75 Org**	**100**

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas, mayoritas responden pada penelitian ini sebagai PNS/TNI/POLRI sebanyak 27 orang atau 36,00 % dari seluruh responden, diikuti oleh Pegawai Swasta sebanyak 21 orang atau 28,00 % dan bidang pekerjaan lainnya sebanyak 14 orang atau 18,66 %.

5. Jenis Pelayanan

Tabel 2.6
Responden Menurut Jenis Layanan

No	Jenis Layanan	Jumlah	%
1	Penanaman Modal	0 Org	-
2	Kesehatan	39 Org	52,00
3	Perhubungan	0 Org	-
4	Sosial	0 Org	-
5	Ketenagakerjaan	0 Org	-
6	Koperasi dan UMK	2 Org	2,67
7	Perikanan dan Kelautan	2 Org	2,67
8	Kehutanan	0 Org	-
9	Perkebunan	1 Org	1,33
10	Energi dan Sumber Daya Mineral	0 Org	-

11	Perdagangan dan Perindustrian	21 Org	28,00
12	Lingkungan Hidup	0 Org	-
13	Pertanian dan Peternakan	0 Org	-
14	Pertanahan	0 Org	-
15	Kebudayaan dan Pariwisata	0 Org	-
16	Lainnya :		
	- SKP	1 Org	1,33
	- PBG	6 Org	8,00
	- Pendidikan	0 Org	-
	- PKKPR	4 Org	5,33
Jumlah		75 Org	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas, mayoritas responden pada penelitian ini mengajukan pelayanan untuk izin sektor Kesehatan sebesar 39 orang atau 52,00 %, yang disusul untuk pengajuan Izin Sektor Perdagangan dan Perindustrian sebanyak 21 orang atau 28,00 % dan Pengurusan PBG (Persetujuan Bangunan Gedung) sebanyak 6 orang atau 8,00 %.

2.3.2 Data Penilaian Responden

Pengolahan data hasil survei IKM dapat dilihat pada lampiran 1 dari laporan ini. Hasil survei SKM dan Nilai Rata-Rata (NRR) per unsur pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara dapat ditampilkan sebagai berikut :

Tabel 2.7

HASIL SKM PER UNSUR
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

NO	UNSUR PELAYANAN	NRR
1	Persyaratan	3,733
2	Sistem, Mekanisme, Prosedur	3,760
3	Waktu Penyelesaian	3,693
4	Biaya / Tarif	3,813
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,853

6	Kemampuan/ Kompetensi Petugas Pelayanan	3,720
7	Perilaku Pelaksana	3,800
8	Sarana dan Prasarana	3,840
9	Penanganan Pengaduan/ Saran dan Masukan	3,773
	Nilai Rata-Rata Tertimbang	3,791
	Nilai IKM	**93,463**

Di lihat dari tabel di atas nilai rata-rata per unsur dari masing-masing poin tidak ada yang di bawah rata-rata tertimbang. Poin rata-rata perunsur tertinggi terdapat pada produk spesifikasi jenis pelayanan dan Sarana dan Prasarana, sedangkan nilai rata-rata perunsur terendah terdapat pada unsur waktu penyelesaian. Nilai rata-rata tertimbang mengalami kenaikan bila dibandingkan dengan pada triwulan IV Tahun 2022 sebesar 3,737 dan di Triwulan I Tahun 2023 nilai tertimbang menjadi 3,791. Sedangkan untuk nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) juga mengalami kenaikan dengan nilai IKM 93,427 pada triwulan IV Tahun 2022 dan pada Triwulan I tahun 2023 menjadi 94,313.

Pada Triwulan I Tahun 2023 ini responden yang diambil sebanyak 75 orang. Responden sebanyak 75 orang tersebut diambil sample 20 orang di bulan Januari, 24 orang di bulan Februari dan 31 orang di bulan Maret. Dari semua unsur kuisioner yang diberikan hampir semua mengalami kenaikan persesi dari triwulan sebelumnya.

TABEL 2.8

PERBANDINGAN HASIL SKM PER UNSUR
TAHUN 2022 DAN SEMESTER I TAHUN 2023
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

NO	UNSUR PELAYANAN	TAHUN 2022			TRIWULAN I TAHUN 2023
		Semester I	Triwulan III	Triwulan IV	Triwulan I
1	Persyaratan	3,673	3,733	3,720	3,733
2	Sistem, Mekanisme, Prosedur	3,767	3,773	3,760	3,760
3	Waktu Penyelesaian	3,627	3,667	3,653	3,693
4	Biaya / Tarif	3,880	3,800	3,787	3,813

5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,880	3,827	3,800	3,853
6	Kemampuan/ Kompetensi Petugas Pelayanan	3,847	3,840	3,813	3,720
7	Perilaku Pelaksana	3,840	3,893	3,880	3,800
8	Sarana dan Prasarana	3,813	3,853	3,800	3,840
9	Penanganan Pengaduan/ Saran dan Masukan	3,773	3,813	3,760	3,773
	Nilai Rata-Rata Tertimbang	3,751	3,762	3,737	3,739
	Nilai IKM	**93,775**	**94,050**	**93,427**	**93,463**

Perbandingan nilai IKM Tahun 2022 dengan nilai IKM Triwulan I Tahun 2023 terjadi peningkatan yang cukup signifikan. Hampir semua unsur pertanyaan nilainya meningkat dan begitu juga dengan nilai rata-ratanya. Triwulan ini tidak ada responden yang memberikan penilaian 'Tidak puas/kurang mampu, pada Triwulan I Tahun 2023 responden cenderung memberikan penilaian yang sangat baik. Pada Tahun 2023 Triwulan I Nilai Rata-Rata Tertimbang yang di peroleh adalah 3,739 dengan nilai IKM sebesar 93,463, sedangkan pada Tahun 2022 Nilai Rata-rata Tertimbang adalah 3,750 nilai ini diperoleh dari jumlah rata-rata tertimbang pada semester I, Triwulan III dan Triwulan IV tahun 2022 ditambahkan lalu di bagi dua, begitu juga dengan nilai IKM yang diperoleh pada Semester I, Triwulan III dan Triwulan IV tahun 2022 ditambahkan lalu di bagi dua dan mendapatkan nilai IKM Tahun 2022 adalah 93,750.

BAB III
ANALISA DAN PEMBAHASAN

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap layanan yang diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara Triwulan I tahun 2023 mengalami peningkatan bila dibandingkan dengan nilai SKM pada Triwulan IV Tahun 2022. Sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik masuk dalam kategori **A " SANGAT BAIK"** dengan nilai **93,463**.

Dilihat dari sisi usia/umur secara umum didominasi pada usia produktif, jenis kelamin didominasi oleh gender perempuan walaupun gender laki-laki juga hampir sama dengan responden perempuan, hal ini menunjukkan kesetaraan gender masih cukup menjadi perhatian dalam pelayanan. Dari jumlah responden pengguna layanan masih didominasi oleh masyarakat yang berpendidikan SLTA baru disusul oleh tingkat yang berpendidikan S-1 dan Diploma yang dapat mempengaruhi tingkat pemahaman masyarakat akan standar layanan yang diberikan dan juga pekerjaan mayoritas responden berada pada posisi yang cukup baik dan diyakini, maka hal ini bisa dianggap relevan dengan persepsi yang diberikan oleh responden berkualitas.

Berdasarkan data responden pada Triwulan I Tahun 2023 menunjukkan bahwa jawaban/ respon yang diberikan cenderung mengalami peningkatan di semua unsur. Sehingga nilai SKM Triwulan I Tahun 2023 ini meningkat menjadi **93,463** dengan kategori **SANGAT BAIK**.

Di lihat dari tabel 2.8 terdapat kenaikan nilai rata-rata di semua unsur yang di tanyakan. Pada Triwulan I Tahun 2023 poin tertinggi pada unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan dengan nilai 3,853, unsur sarana dan prasarana dengan nilai 3,840, sedangkan pada triwulan IV Tahun 2022 nilai tertinggi terdapat pada unsur perilaku pelaksana dengan nilai 3,880 dan unsur Kemampuan/ Kompetensi Petugas Pelayanan dengan nilai 3,813.

Pada semester ini ada unsur yang memiliki nilai di bawah Nilai Rata-rata Tertimbang, yaitu unsur Persyaratan, waktu penyelesaian dan unsur kemampuan/ kompetensi petugas pelayanan. Unsur yang memiliki nilai terendah tersebut adalah:

1. Unsur Persyaratan

   Rekap penilaian responden terhadap unsur ini dengan nilai 3,733 atau nilai kinerja sangat memuaskan, dengan kata lain menunjukkan responden lebih banyak menyatakan

kesesuaian persyaratan dibandingkan tidak sesuai. Pada unsur persyaratan ini mempunyai nilai sebesar 3,733. Responden yang menyatakan sangat puas dengan nilai 4 (empat) sebanyak 55 orang/ 73,33% dari 75 responden, dan masih ada yang menyatakan puas dengan nilai 3 (tiga) sebanyak 20 orang atau 26,66% dari 75 responden. Hal tersebut menunjukkan bahwa menurut persepsi responden masih terdapat persyaratan pada izin-izin tertentu yang tertuang di dalam Standar Pelayanan (SP) yang kurang ringkas dan masih kurang di pahami. Sepanjang pelayanan yang diberikan, pernah terjadi perubahan persyaratan karena terbitnya aturan/ regulasi kementerian yang membidangi sehingga membuat pemohon merubah kembali berkas permohonan. Kedepannya untuk memfasilitasi masukkan dari responden akan kita lakukan perubahan-perubahan terhadap Standar Pelayanan (SP) yang sesuai dengan aturan-aturan yang berlaku dan lebih mempermudah responden/ pengguna layanan dalam memahami persyaratan yang ada.

2. Kemampuan/ Kompetensi Petugas Pelayanan

   Rekap penilaian responden terhadap unsur ini dengan nilai 3,720 atau nilai sangat kinerja memuaskan, dengan kata lain menunjukan responden menyatakan bahwa kemampuan/ komptensi petugas pelayanan sudah sangat mampu dibanding tidak mampu. Pada unsur ini responden menyatakan sangat puas dengan nilai 4 (empat) sebanyak 53 orang/ 70,66% dari 75 responden, dan yang menyatakan puas dengan nilai 3 (tiga) sebanyak 11 orang/ 14,66% dari 75 responden. Dari penilaian tersebut menunjukan bahwa persepsi responden masih melihat bahwa petugas sangat kompeten dalam memberikan pelayanan, walaupun ada beberapa responden yang melihat petugas masih kurang maksimal dalam memberikan pelayanan.

3. Unsur Waktu Penyelesaian

   Rekap penilaian responden terhadap unsur ini dengan nilai 3,693 atau nilai sangat memuaskan, dengan kata lain menunjukkan responden lebih banyak menyatakan waktu penyelesaian sudah sesuai dibandingkan tidak sesuai. Pada unsur waktu penyelesaian ini mempunyai nilai sebesar 3,693, unsur ini memiliki nilai terendah bila dibandingkan dengan unsur yang lain. Responden yang menyatakan sangat puas dengan nilai 4 (empat) sebanyak 52 orang/ 69,33 % dari 75 responden, dan yang menyatakan puas dengan nilai 3 (tiga) sebanyak 23 orang atau 30,66 % dari 75 responden. Penilaian unsur ini bisa dilihat dari waktu penyelesaian dalam pengurusan izin yang diselesaikan.

Unsur ini juga terkait dengan Standar Pelayanan (SP), sehingga pegawai DPMPTSP/ petugas melayani responden/ masyarakat berusaha sesuai dengan SP tersebut. Hanya saja mungkin dirasakan masih kurang cepat. Terkait waktu penyelesaian izin ini, pada saat sosialisasi sudah sering disampaikan bahwa DPMPTSP mempunyai standar waktu yang telah ditetapkan dalam menyelesaian izin yang diajukan.

Secara umum nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap pelayanan yang diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara sangat baik dan mengalami kenaikan dibeberapa unsur pertanyaan bila dibandingkan pada tahun 2022 triwulan IV. Pada triwulan I tahun 2023 ini ada 3 (tiga) unsur yang memiliki nilai dibawah rata-rata atau NRR yang sebesar 3,739.

Dari tabel 2.7 dapat dilihat bahwa nilai Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap pelayanan yang diberikan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu satu Pintu Kabupaten Sukamara kepada masyarakat yang mengurus izin adalah 93,463 (dengan nilai rata-rata 3,739) dengan Kategori Mutu Pelayanan " **A** " predikatnya "**SANGAT BAIK**". Walaupun semua unsur mengalami peningkatan dan nilai rata-rata meningkat yang diikuti nilai SKM mengalami peningkatan juga, tapi masih perlu dilakukan perbaikan-perbaikan dalam menambah wawasan pengetahuan aparatur, serta mempublikasikan persyaratan atau produk-produk perizinan berusaha dan non berusaha secara luas.

Ada 3 (tiga) unsur yang memiliki nilai rata-rata tertinggi produk spesifikasi jenis pelayanan dengan nilai 3,853, Unsur sarana dan prasarana dengan nilai 3,840 dan unsur Biaya/ Tarif dengan nilai 3,813. Pada Triwulan I ini tidak ada masyarakat/ responden yang memberikan penilaian tidak puas terhadap pelayanan yang telah diberikan dan 100 % responden menyatakan puas dan sangat puas terhadap pelayanan yang di berikan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara.

Pada Triwulan I (periode Januari s.d Maret) Tahun 2023 ini semua responden yang diambil sampelnya menyatakan bahwa perizinan yang diberikan mudah/sangat mudah dan sesuai/sangat sesuai dengan persyaratan yang ada, dan pelayanan yang diberikan pun memuaskan sampai sangat memuaskan. Dari hasil penilaian pada Triwulan I Tahun 2023 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara berusaha untuk terus berbenah diri memberikan pelayanan yang paling optimal sesuai dengan prosedur yang telah disampaikan, dan juga sikap dan perilaku aparatur terutama di bagian front office dalam melayani pemohon yang mengurus izin harus tetap dipertahankan dan

ditingkatkan untuk lebih meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat, serta memberi pelatihan-pelatihan yang dapat menambah pengetahuan dan informasi yang akan disampaikan kepada responden.

Pada Triwulan I Tahun 2023 ini, selain survei dengan memberikan kuisioner, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara juga menyediakan penilaian langsung dengan menyampaikan opsi "SANGAT PUAS", "PUAS", "KURANG PUAS" dan "TIDAK PUAS" dari responden terhadap pelayanan yang telah diberikan, baik itu pelayanan secara online maupun secara manual baik yang ada retribusinya maupun yang gratis. Berikut data opsi yang disampaikan masyarakat pada triwulan I Tahun 2023 :

OPSI / BULAN	JANUARI	FEBRUARI	MARET
SANGAT PUAS	42	16	44
PUAS	31	5	24
KURANG PUAS	-	-	-
TIDAK PUAS	-	-	-
JUMLAH RESPONDEN	73	21	68

Dengan menyampaikan opsi tersebut, masyarakat/ responden dapat memberikan penilaian puas atau tidak puas terhadap pelayanan yang di dapat pada saat mereka mengurus perizinan. Di triwulan I (periode Januari s.d Maret) tahun 2023 ini semua responden/ masyarakat memberikan opsi "SANGAT PUAS" dan "PUAS" terhadap pelayanan yang mereka dapatkan pada saat mengurus perizinan, baik itu pada saat pendaftaran sampai dengan pengambilan izin.

BAB IV
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1 KESIMPULAN

Gambaran dari analisis hasil capaian SKM yang disajikan dalam laporan ini diharapkan merupakan cerminan persepsi masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara, sehingga rencana perbaikan yang akan dirumuskan benar-benar mencapai sasaran yang diinginkan masyarakat pengguna pelayanan publik. Dari uraian pada bab sebelumnya dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Survei Indeks Kepuasan Masyarakat Triwulan I (periode Bulan Januari s.d Maret 2023) yang dilaksanakan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara, secara umum memperoleh penilaian baik dengan nilai rata-rata 3,739 dan memperoleh nilai IKM sebesar **93,463** dengan kategori **"A" (SANGAT BAIK).**
2. Kinerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara dalam pelayanan publik pada Triwulan I (periode Januari s/d Maret) Tahun 2023 bila dibandingkan dengan hasil Survei SKM Triwulan IV Tahun 2022 mengalami kenaikan.
3. Ada 4 (empat) unsur pelayanan yang memiliki nilai tertinggi pada Triwulan I Tahun 2023, yaitu :
   a. Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan dengan nilai 3853
   b. Sarana dan Prasarana dengan nilai 3,840
   c. Unsur Biaya/ Tarif dengan nilai 3,813
   d. Perilaku Pelaksana dengan nilai 3,800
4. Tiga (3) unsur yang yang nilai nya di bawah rata-rata pada Triwulan I Tahun 2023, yaitu:
   a. Unsur Persyaratan dengan nilai 3,733
   b. Kemampuan/ Kompetensi Petugas Pelayanan dengan nilai 3,720
   c. Unsur Waktu Pelayanan dengan nilai 3,693

4.2 REKOMENDASI

Pada triwulan I tahun 2023 ini hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) mendapatkan predikat **A** **"SANGAT BAIK"** dari penilaian masyarakat, hal tersebut harus dipertahankan dan ditingkatkan untuk lebih dapat memberi kenyamanan dan kemudahan bagi masyarakat yang dilayani. Dalam rangka mempertahankan dan memperbaiki kinerja dan pelayanan kepada masyarakat kedepan, sebagai bahan pertimbangan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara khususnya pada Bidang Penyelenggaraan Pelayanan, ada beberapa poin yang menjadi bahan pertimbangan yaitu :

1. Meningkatkan kecepatan dan ketepatan dalam memberikan pelayanan yang dibutuhkan masyarakat sesuai dengan SOP dan mempermudah persyaratan dalam pengurusan izin sesuai dengan SP yang telah ditetapkan oleh Dinas Penanaman modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara dan melakukan sosialisasi kepada masyarakat pengguna layanan sesuai dengan Standar Pelayanan (SP).
2. Mengoptimalkan administrasi pelayanan antara Front Office dan Back Office dengan menggunakan Aplikasi untuk mempercepat administrasi pelayanan perizinan.
3. Peningkatan kompetensi Front Office dan Back Office dengan mengikuti pelatihan Etika Pelayanan Publik.
4. Mengoptimalkan penyebarluasan informasi-informasi seputar perizinan berusaha dan non berusaha.
5. Peningkatan sarana dan prasarana penunjang pelayanan.

PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
JANUARI S/D MARET TAHUN 2023

UNIT PELAYANAN : **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN SUKAMARA**

ALAMAT : **JL. TJILIK RIWUT KM.7 TELP.(0532)6715500 FAX. (0532)2073019**

No Urut Responden	Nilai Responden								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	3	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	3	3	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	3	4	4	3	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	3	3	3	4	4	4	4	4	4

21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	3	3	3	4	4	4	4	4	4
24	3	3	3	4	4	3	4	4	4
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	3	3	3	4	4	3	3	3	3
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	3	4	4	4	4	4	3	4	4
32	4	4	3	4	4	3	4	4	4
33	4	4	3	4	4	3	4	4	3
34	3	3	3	4	4	3	4	3	3
35	4	4	3	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	3	4	3
39	4	4	4	3	4	3	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	3	3	4	4
42	4	4	4	4	3	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	3	4	4	4	4	4	3	4	3
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4

52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3
55	3	3	3	3	3	3	4	4	3
56	3	3	3	3	4	3	3	3	3
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	3	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	3	3	3	4	4	3	4	4	3
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Jml. Nilai Per Unsur	280	282	277	286	289	279	285	288	283

NRR Per Unsur = Jml.Nilai per unsur : Jml.Kuesioner yang terisi	3,733	3,760	3,693	3,813	3,853	3,720	3,800	3,840	3,773	
NRR Tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11	0,411	0,414	0,406	0,419	0,424	0,409	0,418	0,422	0,415	3,739 *)
IKM Unit Pelayanan										93,463 **)

Keterangan :

.=U1 s/d U9	.= Unsur Pelayanan
.= NRR	.= Nilai Rata-rata
.= IKM	.= Indeks Kepuasan Masyarakat
*)	.= Jml NRR IKM tertimbang
**)	.= IKM unit pelayanan x 25

Sukamara, 1 April 2023
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sukamara

PEMERINTAH KABUPATEN DPMPTSP SUKAMARA

Ir. H. IWAN MIRAZA
NIP.19670514 199403 1 011

CATATAN : Sesuai dengan Kepmen Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : Kep/25/M.PAN/2/2004
tentang : Pedoman Umum Penyusunan INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT Unit Pelayanan Instansi Pemerintah,
maka Nilai Indeks Unit Pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara
Triwulan I Tahun 2023 dapat disimpulkan sebagai berikut :

a. Nilai IKM setelah dikonversi = 3,731x 25 = 93,463
b. Mutu Pelayanan adalah A
c. Kinerja Unit Pelayanan **SANGAT BAIK**

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	01	☐☐☐
Umur	19 Tahun	☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki (2.) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP (3.) SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	(1.) Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata (16.) Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai (c.) Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah (c.) Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat (c.) Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai (c.) Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai (c.) Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu (c.) Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah (c.) Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup (c.) Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan (c.) Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 09 Januari 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	02		☐☐☐
Umur	33 Tahun		☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	(4) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa (5) Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai (c) Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat (c) Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai (c) Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup (c) Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan (c) Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 4 Januari 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	03		☐☐☐
Umur	26 Tahun		☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2.) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP (3.) SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	(1.) Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata (16.) Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai (c.) Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d.) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat (c.) Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d.) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d.) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 4 Januari 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	04		☐☐☐
Umur	28 Tahun		☐
Jenis Kelamin	(1) Laki-laki	2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP (3) SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta (2) Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral (11) Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d.) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d.) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d.) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d.) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d.) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 6 January 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: M. JEKY
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	05		☐☐☐
Umur	43 Tahun		☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ✓	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta ✓ 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : ✓	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai ✓	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah ✓	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat ✓	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai ✓	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai ✓	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu ✓	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah ✓	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik ✓	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan ✓	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 5 - 1 - 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: NORSITAH
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	06		☐☐☐
Umur	29 Tahun		☐☐
Jenis Kelamin	(1) Laki-laki	2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP (3) SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta (2) Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata (16) Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 06 Januari 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	07	☐☐☐
Umur	29 Tahun	☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD ②. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	①. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM ⑦. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ⓓ Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ⓓ Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat ⓒ Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai ⓒ Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ⓓ Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ⓓ Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ⓓ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ⓓ Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ⓓ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 06 Januari 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RAHMADI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	08		☐☐☐
Umur	22 Tahun		☐
Jenis Kelamin	(1.) Laki-laki	2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP (3.) SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa (5.) Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata (16.) Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d.) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d.) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d.) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d.) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d.) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 10 Januari 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: Erwin Junaidi
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	09		☐☐☐
Umur	30 Tahun		☐
Jenis Kelamin	(1.) Laki-laki 30	2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 (5.) S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa (5.) Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral (11.) Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d.) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d.) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d.) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d.) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d.) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	:	16 Januari 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	:	RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	10		☐☐☐
Umur	32 Tahun		☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya.....	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran : layanan mudah & petugas sangat membantu. Terimakasih :)	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	:	17 Januari 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	:	RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	11		☐☐☐
Umur	53 Tahun		☐
Jenis Kelamin	(1) Laki-laki	2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP (3) SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	(1) Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral (11) Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah (c) Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat (c) Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai (c) Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai (c) Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 17 Januari 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	12		☐☐☐
Umur	25 Tahun		☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2.) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	(4.) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	(1.) Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2.) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d.) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d.) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat (c.) Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai (c.) Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d.) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d.) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 17 Januari 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	13	
Umur	30 Tahun	
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 ④
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 ④
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 ③ 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 ④
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 ④
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 ④
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 ④
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 ④
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 ④
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 18 Januari 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	14		☐☐☐
Umur	27 Tahun		☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2.) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	(1.) SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	(1.) Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral (11.) Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d.) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d.) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d.) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d.) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah (c.) Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d.) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 20 Januari 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	15		☐☐☐
Umur	31 Tahun		☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2.) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	(4.) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	(1.) Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai (c) Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah (c) Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat (c.) Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai (c.) Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai (c.) Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu (c.) Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah (c.) Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup (c.) Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan (c.) Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 20 Januari 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	16		[ ][ ][ ]
Umur	40 Tahun		[ ]
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2. Perempuan	[ ]
Pendidikan Terakhir	(1) SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	[ ]
Pekerjaan Utama	1. Swasta (2) Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	[ ]
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata (16) Lainnya (sebutkan) :	[ ]

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 20 Januari 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	17		☐☐☐
Umur	30 Tahun		☐
Jenis Kelamin	(1) Laki-laki	2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP (3) SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	(1) Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral (11) Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat (c) Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu (c) Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 25 Januari 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	18		☐☐☐
Umur	22 Tahun		☐
Jenis Kelamin	(1) Laki-laki	2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD (2.) SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa (5.) Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata (16.) Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d.) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 25 Januari 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	19		[ ][ ][ ]
Umur	50 Tahun		[ ]
Jenis Kelamin	(1) Laki-laki	2. Perempuan	[ ]
Pendidikan Terakhir	(1) SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	[ ]
Pekerjaan Utama	(1) Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	[ ]
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata (16) Lainnya (sebutkan) :	[ ]

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 26 Januari 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	20		☐☐☐
Umur	28 Tahun		☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 27 Januari 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	21		☐☐☐
Umur	29 Tahun		☐
Jenis Kelamin	(1.) Laki-laki	2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 (5.) S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	(1.) Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2.) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d.) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d.) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d.) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d.) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d.) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran : Pertahankan kualitas Pelayan	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 1 Febrcon 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	22	☐☐☐
Umur	29 Tahun	☐
Jenis Kelamin	(1.) Laki-laki 2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 (5.) S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3.) PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2.) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai (c.) Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah (c.) Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat (c.) Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai (b.) Kadang-kadang Sesuai (c.) Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai (c.) Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu (b.) Kurang Mampu (c.) Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah (c.) Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup (c.) Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan (c.) Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 07/02/2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	023		
Umur	40 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 07 Februari 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	24	☐☐☐
Umur	27 Tahun	☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki (2.) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA (4.) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa (5.) Lainnya ...Kontrak	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2.) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai (c.) Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah (c.) Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat (c.) Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu (c.) Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d.) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 7 Februari 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	25	☐☐☐
Umur	33 Tahun	☐
Jenis Kelamin	(1.) Laki-laki 2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP (3) SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa (5.) Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral (11.) Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai (c.) Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah (c.) Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat (c.) Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai (c.) Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai (c.) Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d.) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup (c.) Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan (c.) Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 10 Februari 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	26	☐☐☐
Umur	27 Tahun	☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 (5) S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3) PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 10 Februari 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	27	
Umur	30 Tahun	
Jenis Kelamin	1. Laki-laki (2.) Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 (5.) S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3.) PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2.) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d.) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d.) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d.) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d.) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d.) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 10 Februari 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	28	☐☐☐
Umur	38 Tahun	☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki (2.) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 (5.) S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa (5.) Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2.) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai (c.) Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah (c.) Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat (c.) Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu (c.) Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah (c.) Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup (c.) Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan (c.) Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran : Utk Jam istirahat tdr lalu cepat (11.30) Sdh tutup hrsnya Jam 12.00	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 14 Februari 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	29		[ ][ ][ ]
Umur	64 Tahun		[ ]
Jenis Kelamin	(1.) Laki-laki	2. Perempuan	[ ]
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP (3.) SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	[ ]
Pekerjaan Utama	1. Swasta (2.) Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	[ ]
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral (11.) Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	[ ]

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d.) Sangat Sesuai	 1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d.) Sangat Mudah	 1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d.) Sangat Cepat	 1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	 1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	 1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d.) Sangat Mampu	 1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	 1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	 1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d.) Sangat Memuaskan	 1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 16 Februari 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	30		[ ][ ][ ]
Umur	40 Tahun		[ ]
Jenis Kelamin	(1.) Laki-laki	2. Perempuan	[ ]
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP (3.) SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	[ ]
Pekerjaan Utama	1. Swasta (2.) Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	[ ]
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral (11.) Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	[ ]

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d.) Sangat Sesuai	 1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d.) Sangat Mudah	 1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d.) Sangat Cepat	 1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	 1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	 1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d.) Sangat Mampu	 1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	 1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	 1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d.) Sangat Memuaskan	 1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 16 februari 2025
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	31		☐☐☐
Umur	47 Tahun		☐
Jenis Kelamin	(1) Laki-laki	2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP (3) SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta (2) Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral (11) Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai (c.) Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d.) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d.) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d.) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah (c.) Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d.) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 16 Februari 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	32	☐☐☐
Umur	34 Tahun	☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki (2.) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA (4.) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3.) PNS/~~TNI/Polri~~ 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2.) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d.) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d.) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat (c.) Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu (c.) Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d.) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 27 Februari 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	33	☐☐☐
Umur	49 Tahun	☐
Jenis Kelamin	(1.) Laki-laki 2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP (3.) SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	(1.) Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM (7.) Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d.) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d.) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat (c.) Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu (c.) Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan (c.) Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 28 Februari 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	34		☐☐☐
Umur	45 Tahun		☐
Jenis Kelamin	(1) Laki-laki	2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP (3) SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	(1.) Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral (11.) Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai (c.) Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah (c.) Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat (c.) Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu (c.) Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup (c.) Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan (c.) Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 28 Februari 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)				Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	35			☐☐☐
Umur	33 Tahun			☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2.) Perempuan		☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	(4.) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas		☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3.) PNS/~~TNI~~/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya		☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata (16.) Lainnya (sebutkan) : Perizinan		☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d.) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d.) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat (c.) Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d.) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan (c.) Memuaskan (d.) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran : Tingkatkan lebih baik lagi. Easpool !!	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 28/02/2023	
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: KAMMILA SARI, A.Md. Kep.	
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	36		☐☐☐
Umur	30 Tahun		☐
Jenis Kelamin	(1) Laki-laki	2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP (3) SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta (2) Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral (11) Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		
a. Tidak Sesuai	1	
b. Kurang Sesuai	2	
c. Sesuai	3	
(d) Sangat Sesuai	4	
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.		
a. Tidak Mudah	1	
b. Kurang Mudah	2	
c. Mudah	3	
(d) Sangat Mudah	4	
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.		
a. Tidak Cepat	1	
b. Kurang Cepat	2	
c. Cepat	3	
(d) Sangat Cepat	4	
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan.		
a. Selalu Tidak Sesuai	1	
b. Kadang-kadang Sesuai	2	
c. Banyak Sesuainya	3	
(d) Selalu Sesuai	4	
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan.		
a. Selalu Tidak Sesuai	1	
b. Kadang-kadang Sesuai	2	
c. Banyak Sesuainya	3	
(d) Selalu Sesuai	4	

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.		
a. Tidak mampu	1	
b. Kurang Mampu	2	
c. Mampu	3	
(d) Sangat Mampu	4	
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan.		
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1	
b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2	
c. Sopan dan Ramah	3	
(d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4	
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana		
a. Buruk	1	
b. Cukup	2	
c. Baik	3	
(d) Sangat Baik	4	
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.		
a. Tidak Memuaskan	1	
b. Kurang Memuaskan	2	
c. Memuaskan	3	
(d) Sangat Memuaskan	4	
Saran :		

INFORMASI PENDATA					
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	:	20 Februari 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	:	RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	37		☐☐☐
Umur	27 Tahun		☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	X Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	X D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa X Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal X 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.	
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
c. Sesuai	3
X Sangat Sesuai	4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
c. Mudah	3
X Sangat Mudah	4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Cepat	1
b. Kurang Cepat	2
c. Cepat	3
X Sangat Cepat	4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
X Selalu Sesuai	4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
X Selalu Sesuai	4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	
a. Tidak mampu	1
b. Kurang Mampu	2
c. Mampu	3
X Sangat Mampu	4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan.	
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
c. Sopan dan Ramah	3
X Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
X Sangat Baik	4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
a. Tidak Memuaskan	1
b. Kurang Memuaskan	2
c. Memuaskan	3
X Sangat Memuaskan	4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 21 Februari 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	38		☐☐☐
Umur	29 Tahun		☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2.) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	(4.) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3.) PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2.) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d.) Sangat Sesuai	 1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d.) Sangat Mudah	 1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d.) Sangat Cepat	 1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	 1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	 1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d.) Sangat Mampu	 1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	 1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	 1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d.) Sangat Memuaskan	 1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 22 Februari 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	39		☐☐☐
Umur	40 Tahun		☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2.) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	(4.) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2.) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	
a. Tidak Sesuai	1	a. Tidak mampu	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Kurang Mampu	2
c. Sesuai	3	(c.) Mampu	3
(d.) Sangat Sesuai	4	d. Sangat Mampu	4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.		7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan.	
a. Tidak Mudah	1	a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
b. Kurang Mudah	2	b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan Ramah	3
(d.) Sangat Mudah	4	(d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.		8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Tidak Cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang Cepat	2	b. Cukup	2
c. Cepat	3	c. Baik	3
(d.) Sangat Cepat	4	(d.) Sangat Baik	4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan.		9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1	a. Tidak Memuaskan	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2	b. Kurang Memuaskan	2
(c.) Banyak Sesuainya	3	c. Memuaskan	3
d. Selalu Sesuai	4	(d.) Sangat Memuaskan	4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan.		**Saran :**	
a. Selalu Tidak Sesuai	1		
b. Kadang-kadang Sesuai	2		
c. Banyak Sesuainya	3		
(d.) Selalu Sesuai	4		

INFORMASI PENDATA					
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	:	23 Februari 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	:	RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	40		☐☐☐
Umur	48 Tahun		☐
Jenis Kelamin	(1.) Laki-laki	2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP (3.) SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	(1.) Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan (6.) Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.	
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
c. Sesuai	3
(d.) Sangat Sesuai	4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
c. Mudah	3
(d.) Sangat Mudah	4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Cepat	1
b. Kurang Cepat	2
c. Cepat	3
(d.) Sangat Cepat	4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
(d.) Selalu Sesuai	4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuainya	3
(d.) Selalu Sesuai	4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	
a. Tidak mampu	1
b. Kurang Mampu	2
c. Mampu	3
(d.) Sangat Mampu	4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan.	
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
c. Sopan dan Ramah	3
(d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
(d.) Sangat Baik	4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
a. Tidak Memuaskan	1
b. Kurang Memuaskan	2
c. Memuaskan	3
(d.) Sangat Memuaskan	4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 24 Februari 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	41		☐☐☐
Umur	46 Tahun		☐
Jenis Kelamin	(1.) Laki-laki	2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP (3.) SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta (2.) Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral (11.) Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d.) Sangat Sesuai	 1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d.) Sangat Mudah	 1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	 1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	 1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	 1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu (c.) Mampu d. Sangat Mampu	 1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah (c.) Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	 1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	 1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d.) Sangat Memuaskan	 1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 27 Februari 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	42		☐☐☐
Umur	35 Tahun		☐
Jenis Kelamin	(1) Laki-laki	2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP (3) SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	(1) Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan (6) Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah (c) Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 27 Februari 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	93		☐☐☐
Umur	26 Tahun		☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 (5) S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa (5) Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 27 Februari 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)				Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	44			☐☐☐
Umur	30 Tahun			☐
Jenis Kelamin	(1) Laki-laki	2. Perempuan		☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	(4) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas		☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3) PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya		☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :		☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		
a. Tidak Sesuai	1	
b. Kurang Sesuai	2	
c. Sesuai	3	
(d) Sangat Sesuai	4	
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara.		
a. Tidak Mudah	1	
b. Kurang Mudah	2	
c. Mudah	3	
(d) Sangat Mudah	4	
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara.		
a. Tidak Cepat	1	
b. Kurang Cepat	2	
c. Cepat	3	
(d) Sangat Cepat	4	
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan.		
a. Selalu Tidak Sesuai	1	
b. Kadang-kadang Sesuai	2	
c. Banyak Sesuainya	3	
(d) Selalu Sesuai	4	
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan.		
a. Selalu Tidak Sesuai	1	
b. Kadang-kadang Sesuai	2	
c. Banyak Sesuainya	3	
(d) Selalu Sesuai	4	

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.		
a. Tidak mampu	1	
b. Kurang Mampu	2	
c. Mampu	3	
(d) Sangat Mampu	4	
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan.		
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1	
b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2	
c. Sopan dan Ramah	3	
(d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4	
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana		
a. Buruk	1	
b. Cukup	2	
c. Baik	3	
(d) Sangat Baik	4	
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.		
a. Tidak Memuaskan	1	
b. Kurang Memuaskan	2	
c. Memuaskan	3	
(d) Sangat Memuaskan	4	
Saran :		

INFORMASI PENDATA					
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	:	28 Februari 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	:	RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	45	☐☐☐
Umur	29 Tahun	☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki (2.) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA (4.) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3.) PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2.) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d.) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d.) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d.) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d.) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d.) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 01 Maret 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	46		☐☐☐
Umur	31 Tahun		☐
Jenis Kelamin	1. ~~Laki-laki~~	2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. ~~SD~~ 2. ~~SLTP~~ 3. SLTA	4. ~~D1-D3-D4~~ 5. ~~S-1~~ 6. ~~S-2 ke Atas~~	☐
Pekerjaan Utama	1. ~~Swasta~~ 2. ~~Wiraswasta~~ 3. ~~PNS/TNI/Polri~~	4. ~~Pelajar/Mahasiswa~~ 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral (11) Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai (c) Sesuai d. Sangat Sesuai	 1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	 1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	 1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	 1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	 1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	 1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah (c) Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	 1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	 1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan (c) Memuaskan d. Sangat Memuaskan	 1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 1 Maret 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	93		☐☐☐
Umur	26 Tahun		☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 (5) S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa (5) Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 27 Februari 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	47		☐☐☐
Umur	29 Tahun		☐
Jenis Kelamin	(1) Laki-laki	2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP (3). SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	(1) Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2). Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 01 Maret 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	48		☐☐☐
Umur	42 Tahun		☐
Jenis Kelamin	(1.) Laki-laki	2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP (3.) SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa (5.) Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral (11.) Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d.) Sangat Sesuai	 1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d.) Sangat Mudah	 1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d.) Sangat Cepat	 1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	 1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	 1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d.) Sangat Mampu	 1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	 1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	 1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d.) Sangat Memuaskan	 1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 02 Maret 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)				Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	49			☐☐☐
Umur	28 Tahun			☐
Jenis Kelamin	(1.) Laki-laki	2. Perempuan		☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 (5.) S-1 6. S-2 ke Atas		☐
Pekerjaan Utama	(1.) Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya		☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral (11.) Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :		☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d.) Sangat Sesuai	 1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d.) Sangat Mudah	 1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d.) Sangat Cepat	 1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	 1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	 1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d.) Sangat Mampu	 1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	 1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	 1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d.) Sangat Memuaskan	 1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 06 March 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	50		☐☐☐
Umur	53 Tahun		☐
Jenis Kelamin	(1.) Laki-laki	2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP (3.) SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta (2.) Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral (11.) Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d.) Sangat Sesuai	 1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d.) Sangat Mudah	 1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d.) Sangat Cepat	 1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	 1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	 1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d.) Sangat Mampu	 1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	 1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	 1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d.) Sangat Memuaskan	 1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 06 Maret 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	31	☐☐☐
Umur	32 Tahun	☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ⓓ Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ⓓ Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ⓓ Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ⓓ Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ⓓ Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ⓓ Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ⓓ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ⓓ Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ⓓ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 07 Maret 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	52	☐☐☐
Umur	35 Tahun	☐
Jenis Kelamin	(1.) Laki-laki 2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 (5.) S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3.) PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral (11.) Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d.) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d.) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d.) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d.) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d.) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 7 Maret 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	53	☐☐☐
Umur	36 Tahun	☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ⓓ Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ⓓ Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ⓓ Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ⓓ Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ⓓ Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ⓓ Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ⓓ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ⓓ Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ⓓ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 8 Maret 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	54	☐☐☐
Umur	30 Tahun	☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki (2.) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 (5.) S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3.) PNS/~~TNI~~/~~Polri~~ 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2.) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai (c.) Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah (c.) Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat (c.) Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai (c.) Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai (c.) Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu (c.) Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah (c.) Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup (c.) Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan (c.) Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran : (—)	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 8 Maret 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	55		☐☐☐
Umur	27 Tahun		☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	(4.) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya ..Honorrer	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2.) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai (c.) Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah (c.) Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat (c.) Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai (c.) Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai (c.) Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu (c.) Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan (c.) Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 09 Maret 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	56		☐☐☐
Umur	45 Tahun		☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	(4) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	(1) Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai (c) Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah (c) Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat (c) Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai (c) Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu (c) Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah (c) Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup (c) Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan (c) Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 9 Maret 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	57	☐☐☐
Umur	41 Tahun	☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki (2.) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA (4.) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3.) PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2.) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d.) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d.) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d.) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d.) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d.) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 09 Maret 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	58	☐☐☐
Umur	35 Tahun	☐
Jenis Kelamin	(1.) Laki-laki 2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 (5.) S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta (2.) Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral (11.) Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d.) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d.) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d.) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d.) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d.) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 09 Maret 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	59		☐☐☐
Umur	27 Tahun		☐
Jenis Kelamin	(1.) Laki-laki	2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	(4.) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	(1.) Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2.) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d.) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d.) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d.) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d.) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d.) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 09 Maret 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	60	☐☐☐
Umur	74 Tahun	☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP ③ SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta ② Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral ⑪ Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ⓓ Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ⓓ Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ⓓ Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ⓓ Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ⓓ Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ⓓ Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ⓓ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ⓓ Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ⓓ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 09 Maret 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	61		☐☐☐
Umur	38 Tahun		☐
Jenis Kelamin	(1) Laki-laki	2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	(4) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	(1) Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 9 Maret 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	62		
Umur	29 Tahun		
Jenis Kelamin	(1.) Laki-laki	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP (3.) SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3.) PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2.) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d.) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d.) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d.) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu (c.) Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d.) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 13 Maret 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	63	☐☐☐
Umur	32 Tahun	☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ⓓ Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ⓓ Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ⓓ Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ⓓ Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ⓓ Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ⓓ Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ⓓ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ⓓ Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ⓓ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 13 Maret 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	64	☐☐☐
Umur	25 Tahun	☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki (2.) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 (5) S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3.) PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2.) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d.) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d.) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 13 Maret 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	65	☐☐☐
Umur	37 Tahun	☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki (2.) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 (5.) S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	(1.) Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2.) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai (c.) Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah (c.) Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat (c.) Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai (c.) Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai (c.) Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu (c.) Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah (c.) Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup (c.) Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan (c.) Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 14 Maret 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	66	☐☐☐
Umur	39 (Tahun	☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki (2.) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA (4) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3.) PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai (c.) Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah (c.) Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat (c.) Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu (c.) Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan (c.) Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 16 Maret 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	67		☐☐☐
Umur	48 Tahun		☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2.) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	(4.) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3.) PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2.) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertahanan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d.) Sangat Sesuai	 1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d.) Sangat Mudah	 1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d.) Sangat Cepat	 1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	 1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	 1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d.) Sangat Mampu	 1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	 1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	 1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d.) Sangat Memuaskan	 1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 20 Maret 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	68	☐☐☐
Umur	35 Tahun	☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki (2.) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP (3.) SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta (2.) Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral (11.) Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d.) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d.) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d.) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d.) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d.) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 20 Maret 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	69		☐☐☐
Umur	35 Tahun		☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2.) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 (5.) S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3.) PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2.) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d.) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d.) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d.) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d.) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d.) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 24 Maret 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	70		☐☐☐
Umur	33 Tahun		☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	(4) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3). PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2). Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai (c). Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah (c). Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat (c). Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai (c). Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai (c). Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu (c). Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah (c). Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup (c). Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan (c). Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 24 Maret 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIAADI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	71		☐☐☐
Umur	32 Tahun		☐
Jenis Kelamin	(1.) Laki-laki	2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 (5.) S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa (5.) Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2.) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai (c) Sesuai d. Sangat Sesuai	 1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah (c) Mudah d. Sangat Mudah	 1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat (c) Cepat d. Sangat Cepat	 1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai (c) Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	 1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai (c) Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	 1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu (c) Mampu d. Sangat Mampu	 1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah (c) Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	 1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup (c) Baik d. Sangat Baik	 1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan (c) Memuaskan d. Sangat Memuaskan	 1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 28 Maret 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	72	☐☐☐
Umur	30 Tahun	☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata ⑯ Lainnya (sebutkan) : Pendidikan	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ⓓ Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ⓓ Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ⓓ Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ⓓ Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ⓓ Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ⓓ Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ⓓ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ⓓ Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ⓓ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 28 Maret 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	73	☐☐☐
Umur	34 Tahun	☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki (2.) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA (4.) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3.) PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2.) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d.) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d.) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d.) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d.) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d.) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 28 Maret 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	74	☐☐☐
Umur	30 Tahun	☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki (2) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 (5) S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3) PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	(1) Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d.) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d.) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d.) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d.) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran : pertahankan dan tingkatkan	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 29-03-2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	75		☐☐☐
Umur	37 Tahun		☐
Jenis Kelamin	(1). Laki-laki	2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 (5). S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta (2). Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral (11). Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 31 Maret 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	: