



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

PERIODE TRIWULAN I

JANUARI S/D MARET TAHUN 2024



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa atas berkah dan rahmat-Nya penyusunan Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan I (Januari s/d Maret) Tahun 2024 pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara dapat diselesaikan.

Melalui hasil survei ini, diharapkan agar menjadi bahan perbaikan dalam peningkatan kualitas pelayanan publik pada DPM-PTSP Kabupaten Sukamara sebagai penyedia layanan publik guna mewujudkan kinerja penyelenggaraan pemerintahan dan meningkatkan akuntabilitas serta kepercayaan masyarakat kepada Pemerintah Kabupaten Sukamara khususnya Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara dimasa yang akan datang.

Kami menyadari bahwa laporan Survei Kepuasan Masyarakat jauh dari kata sempurna, sehingga kami mengharapkan saran dan masukkannya untuk perbaikan dan kesempurnaan laporan ini.

Akhirnya semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya kami sebagai penyedia layanan publik dalam mendukung proses percepatan peningkatan kualitas pelayanan publik.

Sukamara, 2 April 2024

Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sukamara



H. IWAN MIRAZA
NIP.19670514 199403 1 011

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksanaan SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden	6
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	8
3.1 Jumlah Responden SKM	9
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	9
BAB IV ANALISIS HASIL SKM	11
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan.....	11
4.2 Rencana Tindak Lanjut	11
4.3 Tren Nilai SKM	12
BAB V KESIMPULAN	13
LAMPIRAN	14
• Lampiran Kuisisioner	14
• Hasil Pengolahan Data	15
• Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM	17

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu sebagai salah satu penyedia layanan publik di Kabupaten Sukamara, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya

pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;

3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksanaan SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2024 (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu yaitu :

1. Persyaratan : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. Sistem, mekanisme dan prosedur : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. Waktu penyelesaian : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. Biaya/ tarif : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang

telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi pelaksana : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman.
7. Perilaku pelaksana : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. Sarana dan prasarana : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 4 (empat) Triwulan dalam 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 12 (dua belas) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2024	7
2.	Pengumpulan Data	Januari - Maret (Triwulan I)	59

		April – Juni (Triwulan II)	52
		Juli – September (Triwulan III)	66
		Oktober – Desember (Triwulan IV)	64
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	April 2024 (Triwulan I)	6
		Juli 2024 (Triwulan II)	6
		Oktober (Triwulan III)	6
		Desember (Triwulan IV)	6
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	April 2024 (Triwulan I)	3
		Juli 2024 (Triwulan II)	3
		Oktober (Triwulan III)	3
		Desember (Triwulan IV)	3

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2023, maka populasi penerima layanan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dalam kurun waktu satu tahun adalah sebanyak 4.756 jumlah perizinan berusaha dan non berusaha. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 354 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 75 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 1. Jumlah Responden

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	%
1	JENIS KELAMIN	LAKI	33	
		PEREMPUAN	42	
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	-	
		SLTP	-	
		SLTA	14	
		DIII	19	
		SI	17	
		S2	-	
3	PEKERJAAN	SWASTA	-	
		WIRASWASTA	28	
		PNS/TNI/Polri	40	
		PELAJAR/ MAHASISWA	2	
		LAINNYA	5	
4	JENIS LAYANAN	PENANAMAN MODAL	-	
		KESEHATAN	45	
		PERHUBUNGAN	-	
		SOSIAL	-	
		KETENAGAKERJAAN	-	
		KOPERASI DAN UKM	-	
		PERIKANAN DAN KELAUTAN	-	
KEHUTANAN	-			

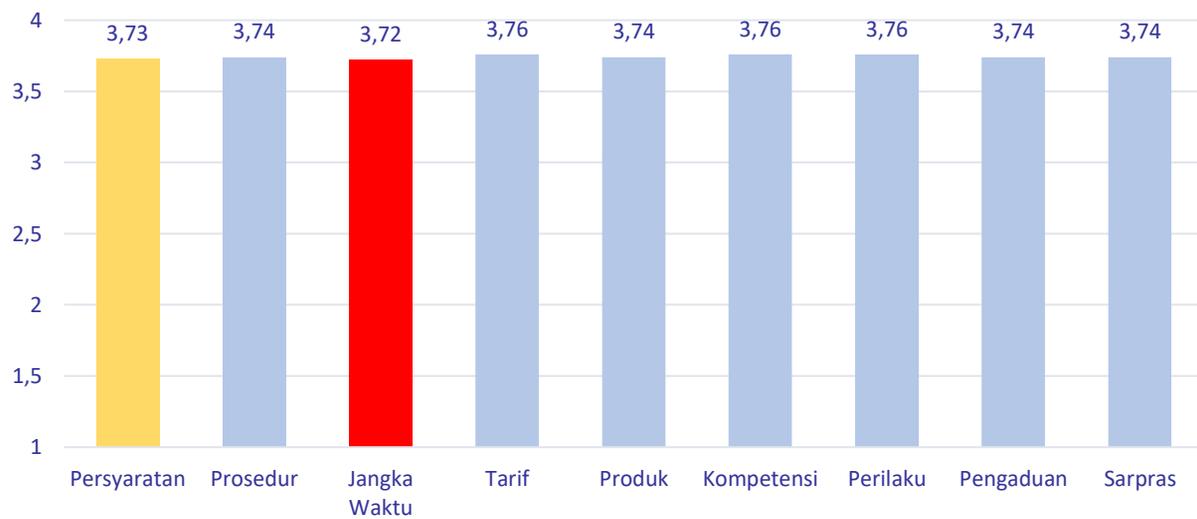
		PERKEBUNAN	-	
		ENERGI DAN SUMBER DAYA MINERAL	-	
		PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN	24	
		LINGKUNGAN HIDUP	-	
		PERTANIAN DAN PETERNAKAN	-	
		PERTANAHAN	-	
		KEBUDAYAAN DAN PAROWISATA	-	
		LAINNYA	6	
			75	

1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,73	3,74	3,72	3,76	3,74	3,76	3,76	3,74	3,74
Kategori									
IKM Unit Layanan	92,730 (A Sangat Baik)								

IKM per Unsur pada DPMPTSP Periode Triwulan I Tahun 2024



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/ Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Waktu Pelayanan mendapatkan nilai terendah yaitu 3,72. Selanjutnya Persyaratan yang mendapatkan nilai 3,73 adalah nilai terendah kedua.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Tarif, Kompetensi serta Perilaku mendapatkan nilai tertinggi unsur layanan yaitu 3,76.

Unsur waktu penyelesaian ini juga terkait dengan Standar Pelayanan (SP), sehingga pegawai DPMPTSP/ petugas melayani responden/ masyarakat berusaha sesuai dengan SP tersebut. Hanya saja mungkin dirasakan masih kurang cepat. Terkait waktu penyelesaian izin ini, pada saat sosialisasi dan pada saat berinteraksi dengan pemohon juga sudah sering disampaikan bahwa DPMPTSP mempunyai standar waktu yang telah ditetapkan dalam menyelesaikan izin yang diajukan.

Secara umum nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap pelayanan yang diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara sangat baik walaupun mengalami penurunan bila dibandingkan Triwulan IV Tahun 2023.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

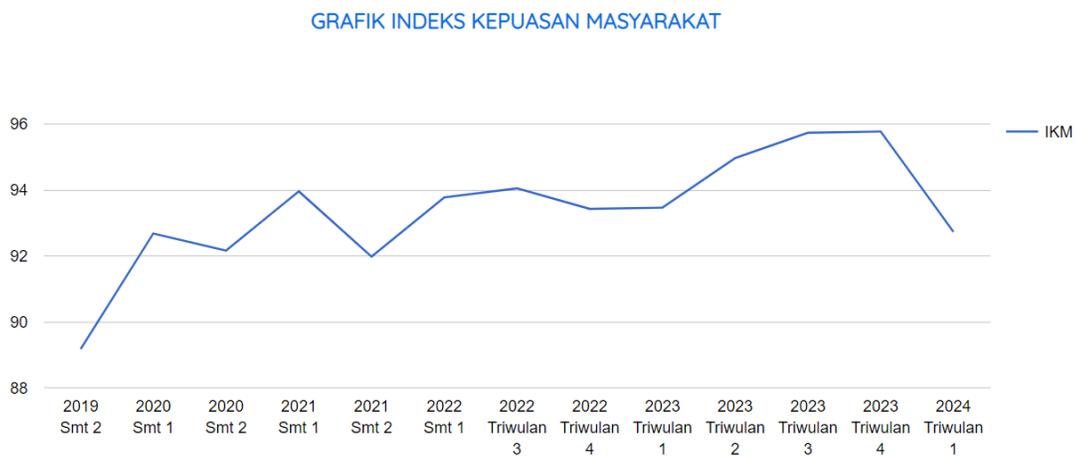
Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu			Penanggung Jawab
			TW II	TW III	TW IV	
1	Waktu Penyelesaian	Melakukan sosialisasi terkait standar pelayanan	√			Bagian Humas
2	Persyaratan	Melakukan	√			Bidang

		penyebarluasan informasi seputar persyaratan perizinan melalui media informasi yang ada di pelayanan maupun di media sosial					PKPL
--	--	---	--	--	--	--	-------------

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara dapat dilihat melalui grafik berikut :



Sumber : <https://dpmpstsp.sukamarakab.go.id/portal/indekskepuasanmasyarakat/>

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode Triwulan I mulai Januari hingga Maret 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara, secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan yang Sangat Baik dengan nilai SKM 92,730.
- Unsur pelayanan yang termasuk dua unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu waktu penyelesaian pelayanan dan persyaratan.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Tarif, Kompetensi serta Perilaku mendapatkan nilai tertinggi unsur layanan yaitu 3,76.

LAMPIRAN KUESIONER

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Umur	34 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	<input type="radio"/> 1. SD <input type="radio"/> 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA <input type="radio"/> 4. D1-D3-D4 <input type="radio"/> 5. S-1 <input type="radio"/> 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	<input type="radio"/> 1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta <input type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri <input type="radio"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="radio"/> 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	<input type="radio"/> 1. Penanaman Modal <input type="radio"/> 2. Kesehatan <input type="radio"/> 3. Perhubungan <input type="radio"/> 4. Sosial <input type="radio"/> 5. Ketenagakerjaan <input type="radio"/> 6. Koperasi dan UKM <input type="radio"/> 7. Perikanan dan Kelautan <input type="radio"/> 8. Kehutanan <input type="radio"/> 9. Perkebunan <input type="radio"/> 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian <input type="radio"/> 12. Lingkungan Hidup <input type="radio"/> 13. Pertanian dan Peternakan <input type="radio"/> 14. Pertanahan <input type="radio"/> 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input type="radio"/> 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu <input checked="" type="radio"/> c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan <input checked="" type="radio"/> c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara

Tanggal : 09 Januari 2024

Bidang : Pelayanan Perizinan

Nama : RIANDI

Unit : DPMPTSP

Tanda Tangan : 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	28 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	① Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara	Tanggal : 05 Januari 2024
Bidang : Pelayanan Perizinan	Nama : RIANDI
Unit : DPMPSTSP	Tanda Tangan : 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	28 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 <input checked="" type="radio"/> S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="radio"/> Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu <input checked="" type="radio"/> c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan <input checked="" type="radio"/> c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara	Tanggal : 8 Januari 2024
Bidang : Pelayanan Perizinan	Nama : RUMDI
Unit : DPMPSTP	Tanda Tangan : 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	39 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	① Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara	Tanggal : 08 Januari 2024
Bidang : Pelayanan Perizinan	Nama : RIANA
Unit : DPMPSTP	Tanda Tangan : 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	27 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 9 Januari 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANI
Unit	: DPMPSTP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	29 Tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 10 Januari 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	30 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	<input type="radio"/> 1. SD <input type="radio"/> 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA <input type="radio"/> 4. D1-D3-D4 <input type="radio"/> 5. S-1 <input type="radio"/> 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	<input type="radio"/> 1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta <input type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri <input type="radio"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="radio"/> 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	<input type="radio"/> 1. Penanaman Modal <input type="radio"/> 2. Kesehatan <input type="radio"/> 3. Perhubungan <input type="radio"/> 4. Sosial <input type="radio"/> 5. Ketenagakerjaan <input type="radio"/> 6. Koperasi dan UKM <input type="radio"/> 7. Perikanan dan Kelautan <input type="radio"/> 8. Kehutanan <input type="radio"/> 9. Perkebunan <input type="radio"/> 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian <input type="radio"/> 12. Lingkungan Hidup <input type="radio"/> 13. Pertanian dan Peternakan <input type="radio"/> 14. Pertanahan <input type="radio"/> 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input type="radio"/> 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu <input checked="" type="radio"/> c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan <input checked="" type="radio"/> c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara	Tanggal : 11 Januari 2024
Bidang : Pelayanan Perizinan	Nama : RIANDI
Unit : DPMPSTP	Tanda Tangan :

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	35 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	① Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 11 Januari 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	29 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ②. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ②. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	12 Januari 2024
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	27 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara	Tanggal : 12 Januari 2024
Bidang : Pelayanan Perizinan	Nama : RIANDI
Unit : DPMPSTP	Tanda Tangan : 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	29 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ d. Selalu Sesuai	1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ d. Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara	Tanggal : 12 Januari 2024
Bidang : Pelayanan Perizinan	Nama : RIANI
Unit : DPMPSTP	Tanda Tangan : 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Dilisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	27 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara	Tanggal : 12 Januari 2024
Bidang : Pelayanan Perizinan	Nama : RIANDI
Unit : DPMPSTSP	Tanda Tangan :

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	25 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA <input checked="" type="checkbox"/> D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa <input checked="" type="checkbox"/> Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal <input checked="" type="checkbox"/> Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	15 Januari 2024
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDI
Unit :	DPMPSTP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Dilisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	26 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP ③ SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta ② Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral ① 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ③ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ③ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ③ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ③ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat ③ Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ③ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ③ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ③ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ③ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	16 Januari 2024
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	32 Tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 16 Januari 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: PIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	37 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	<input type="radio"/> 1. SD <input type="radio"/> 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA <input type="radio"/> 4. D1-D3-D4 <input type="radio"/> 5. S-1 <input type="radio"/> 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	<input type="radio"/> 1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta <input type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri <input type="radio"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="radio"/> 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	<input type="radio"/> 1. Penanaman Modal <input type="radio"/> 2. Kesehatan <input type="radio"/> 3. Perhubungan <input type="radio"/> 4. Sosial <input type="radio"/> 5. Ketenagakerjaan <input type="radio"/> 6. Koperasi dan UKM <input type="radio"/> 7. Perikanan dan Kelautan <input type="radio"/> 8. Kehutanan <input type="radio"/> 9. Perkebunan <input type="radio"/> 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian <input type="radio"/> 12. Lingkungan Hidup <input type="radio"/> 13. Pertanian dan Peternakan <input type="radio"/> 14. Pertanahan <input type="radio"/> 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input type="radio"/> 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.	
a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara.	
a. Tidak Cepat	1
b. Kurang Cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan.	
a. Selalu Tidak Sesuai	1
b. Kadang-kadang Sesuai	2
c. Banyak Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.	
a. Tidak mampu	1
b. Kurang Mampu	2
c. Mampu	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan.	
a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah	1
b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah	2
c. Sopan dan Ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan.	
a. Tidak Memuaskan	1
b. Kurang Memuaskan	2
c. Memuaskan	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	4
Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 16 Januari 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: Riana
Unit	: DPMPSTP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	28 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="radio"/> Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu <input checked="" type="radio"/> c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan <input checked="" type="radio"/> c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara	Tanggal : 17 Januari 2024
Bidang : Pelayanan Perizinan	Nama : RIANA
Unit : DPMPSTP	Tanda Tangan : 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		D diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	25 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki <input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta <input checked="" type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal <input checked="" type="radio"/> 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu <input checked="" type="radio"/> c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan <input checked="" type="radio"/> c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara	Tanggal : 18 Januari 2024
Bidang : Pelayanan Perizinan	Nama : RIANDI
Unit : DPMPSTP	Tanda Tangan : 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	28 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara	Tanggal : 22 Januari 2024
Bidang : Pelayanan Perizinan	Nama : RIANDI
Unit : DPMPSTSP	Tanda Tangan : 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		D diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	35 Tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara	Tanggal : 22 Januari 2019
Bidang : Pelayanan Perizinan	Nama : RIANDI
Unit : DPMPSTP	Tanda Tangan : 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Dilisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	36 Tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara	Tanggal : 22 Januari 2029
Bidang : Pelayanan Perizinan	Nama : RIANDI
Unit : DPMPSTP	Tanda Tangan : 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	31 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> Laki-laki	<input type="text"/>
	2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA	<input type="text"/>
	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	<input type="text"/>
	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	<input type="text"/>
	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	24 Januari 2024
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDA
Unit :	DPMPSTP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	35 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata ⑬ Lainnya (sebutkan) : SEP	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara	Tanggal : 24 Januari 2024
Bidang : Pelayanan Perizinan	Nama : RIANDI
Unit : DPMPSTP	Tanda Tangan : 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	27 Tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	① Laki-laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta ② Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral ⑩ Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai ③ Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu ③ Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah ③ Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah ③ Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat ③ Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup ③ Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai ③ Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan ③ Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai ③ Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara	Tanggal : 25 Januari 2024
Bidang : Pelayanan Perizinan	Nama : RIANDI
Unit : DPMPSTSP	Tanda Tangan : 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	28 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara	Tanggal : 26 Januari 2024
Bidang : Pelayanan Perizinan	Nama : RIANI
Unit : DPMPSTP	Tanda Tangan :

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	28 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	11/2/2024
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIZKI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	26 Tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya ...P3k	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	1 / 2 / 2024
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDI
Unit :	DPMPSTP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	28 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 5 februan 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	42 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	5 Februari 2019
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	30 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta <input checked="" type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal <input checked="" type="radio"/> 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	5 Februari 2024
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDI
Unit :	DPMPPTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	31 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 Profesi 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya: apoteker	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran : Pelayanan sudah baik dan cepat tanggap.	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 7 Feb 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: Vika Emilia
Unit	: DPMPSTP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	45 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya :	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu <input checked="" type="radio"/> c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan <input checked="" type="radio"/> c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 5/2/2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDA
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	33 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	① Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	7 Februari 2024
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	45 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP ③ SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta ② Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata ⑥ Lainnya (sebutkan) : MID	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 12 februari 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	50 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	13 Februari 2024
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	PIANDI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	35 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	16 Februari 2024
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	35 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP ③ 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta ② 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata ⑥ 16. Lainnya (sebutkan) : <u>MD</u>	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ③ d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	20 Februari 2024
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	28 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 26 februan 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	25 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	26 Februari 2024
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	PIANDA
Unit :	DPMPPTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	25 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	26 Februari 2024
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	PIANDA
Unit :	DPMPPTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Dilisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	39 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	26 Februari 2024
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	24 Tahun	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ⑤ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai ③ Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu ③ Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah ③ Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah ③ Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat ③ Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup ③ Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai ③ Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan ③ Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai ③ Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 26/2/2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	43 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 26 Februari 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: P/AM/1
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	49 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki <input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu <input checked="" type="radio"/> c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan <input checked="" type="radio"/> c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	26/2/2024
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RANA
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	40 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ② Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	27 Februari 2024
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RUMI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		
Umur	45 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	27 Februari 2019
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	PIANDI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	29 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ 4. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ 4. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ 4. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ 4. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ 4. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ 4. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ 4. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ 4. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ 4. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	20 Februari 2024
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Dilisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	40 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input checked="" type="radio"/> 16. Lainnya (sebutkan): OSS/MB	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	20 Februari 2024
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANED I
Unit :	DPMPPTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	35 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	① Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP ③ SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta ② Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral ① Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 28 Februari 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	49 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya :	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 29/02/2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		
Umur	25 Tahun	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya :	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA	
Wilayah PTSP : Kabupaten Sukamara	Tanggal : 01 Maret 2024
Bidang : Pelayanan Perizinan	Nama : R. ARDI
Unit : DPMPTSP	Tanda Tangan : 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	27 Tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 <input checked="" type="checkbox"/> S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="checkbox"/> Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="checkbox"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu <input checked="" type="checkbox"/> c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan <input checked="" type="checkbox"/> c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	1 Maret 2024
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDI
Unit :	DPMPSTP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	30 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	① Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	09 Maret 2024
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	PIANDA
Unit :	DPMPSTP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	40 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki <input type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	<input type="radio"/> 1. SD <input type="radio"/> 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA <input type="radio"/> 4. D1-D3-D4 <input type="radio"/> 5. S-1 <input type="radio"/> 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	<input type="radio"/> 1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta <input type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri <input type="radio"/> 4. Pelajar/Mahasiswa <input type="radio"/> 5. Lainnya :	<input type="text"/>
Jenis Layanan	<input type="radio"/> 1. Penanaman Modal <input type="radio"/> 2. Kesehatan <input type="radio"/> 3. Perhubungan <input type="radio"/> 4. Sosial <input type="radio"/> 5. Ketenagakerjaan <input type="radio"/> 6. Koperasi dan UKM <input type="radio"/> 7. Perikanan dan Kelautan <input type="radio"/> 8. Kehutanan <input type="radio"/> 9. Perkebunan <input type="radio"/> 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian <input type="radio"/> 12. Lingkungan Hidup <input type="radio"/> 13. Pertanian dan Peternakan <input type="radio"/> 14. Pertanahan <input type="radio"/> 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input type="radio"/> 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 9 Maret 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: Purnadi
Unit	: DPMPSTP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	37 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki <input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu <input checked="" type="radio"/> c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan <input checked="" type="radio"/> c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	5 Maret 2024
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	30 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 5 Maret 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANA
Unit	: DPMPSTP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	29 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 19 Maret 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPPTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	29 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ④ d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 15 Maret 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	35 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	① Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya :	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	15 Maret 2024
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	39 Tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	① Laki-laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP ③ SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta ② Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral ①① Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 10 Maret 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANI
Unit	: DPMPSTP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		
Umur	19 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri <input checked="" type="radio"/> 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata <input checked="" type="radio"/> 16. Lainnya (sebutkan) : SKP	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	18 Maret 2024
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	19 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) : <i>SKP</i>	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	9 Maret 2024
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIADI
Unit :	DPMPPTSP	Tanda Tangan :	<i>[Signature]</i>

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	35 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	19 Maret 2024
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		D diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		
Umur	35 Tahun	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Jenis Kelamin	① Laki-laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP ③ SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta ② Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral ④ 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ③ d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	20 Maret 2024
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDI
Unit :	DPMPPTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Disi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	45 Tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	20 Maret 2024
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	30 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/pemintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	21 Maret 2024
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANI
Unit :	DPMPSTP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	26 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="radio"/> Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu <input checked="" type="radio"/> c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan <input checked="" type="radio"/> c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 21 Maret 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	38 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 <input checked="" type="radio"/> S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="radio"/> Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya :	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	22 Maret 2024
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	33 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta ② Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya :	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	22 Maret 2024
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	KIANDI
Unit :	DPMPSTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	35 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA <input checked="" type="radio"/> 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta <input checked="" type="radio"/> 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya :	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal <input checked="" type="radio"/> 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 25 Maret 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	25 Tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP <input checked="" type="radio"/> 3. SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya :	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 26 Maret 2024
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPSTSP	Tanda Tangan	: 

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="text"/>
Umur	28 Tahun	<input type="text"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="text"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 <input checked="" type="radio"/> 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="text"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta <input checked="" type="radio"/> 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="text"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral <input checked="" type="radio"/> 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="text"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu <input checked="" type="radio"/> c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan <input checked="" type="radio"/> c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Banyak Sesuai d. Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	27 Maret 2024
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDI
Unit :	DPMPPTSP	Tanda Tangan :	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Disi Oleh Petugas
Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	32 Tahun	<input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	<input type="checkbox"/>
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ④ Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ④ Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ④ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPSTP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ④ Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ④ Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ④ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuai ④ Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP :	Kabupaten Sukamara	Tanggal :	28 Maret 2024
Bidang :	Pelayanan Perizinan	Nama :	RIANDI
Unit :	DPMPSTP	Tanda Tangan :	

1. Hasil Olah Data Skm

**PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
TRIWULAN I
UB. JANUARI S/D MARET TAHUN 2024**

UNIT PELAYANAN : DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN SUKAMARA
ALAMAT : JL. TJILIK RIWUT KM.7 TELP.(0532)6715500 FAX. (0532)2073019

No Urut Responden	Nilai Responden								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	3	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	3	4	4	4	4	4	4
43	3	3	2	3	3	3	3	3	3
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4

57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Jml. Nilai Per Unsur	280	281	279	282	281	282	282	281	281	
NRR Per Unsur = Jml. Nilai per unsur : Jml. Kuesioner yang terisi	3,733	3,747	3,720	3,700	3,747	3,700	3,700	3,747	3,747	
NRR Tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11	0,411	0,412	0,409	0,414	0,412	0,414	0,414	0,412	0,412	
IKM Unit Pelayanan										3,709 *)
										92,730 **)

Keterangan :

=U1 s/d U9

= NRR

= IKM

*)

**)

= Unsur Pelayanan

= Nilai Rata-rata

= Indeks Kepuasan Masyarakat

= Jml NRR IKM tertimbang

= IKM unit pelayanan x 25

Sukamara, 3 April 2024
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sukamara



H. H. IWAN MIRAZA
NIP.19670514 199403 1 011

CATATAN :

Sesuai dengan Kepmen Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : Kep/25/M.PAN/2/2004

tentang : Pedoman Umum Penyusunan INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT Unit Pelayanan Instansi Pemerintah, maka Nilai Indeks Unit Pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara Triwulan I Tahun 2024 dapat disimpulkan sebagai berikut :

a. Nilai IKM setelah dikonversi = 3,709 x 75 = 92,730

b. Mutu Pelayanan adalah A

c. Kinerja Unit Pelayanan **SANGAT BAIK**

2. Dokumentasi terkait Pelaksanaan SKM (Foto-foto Pelaksanaan SKM)



