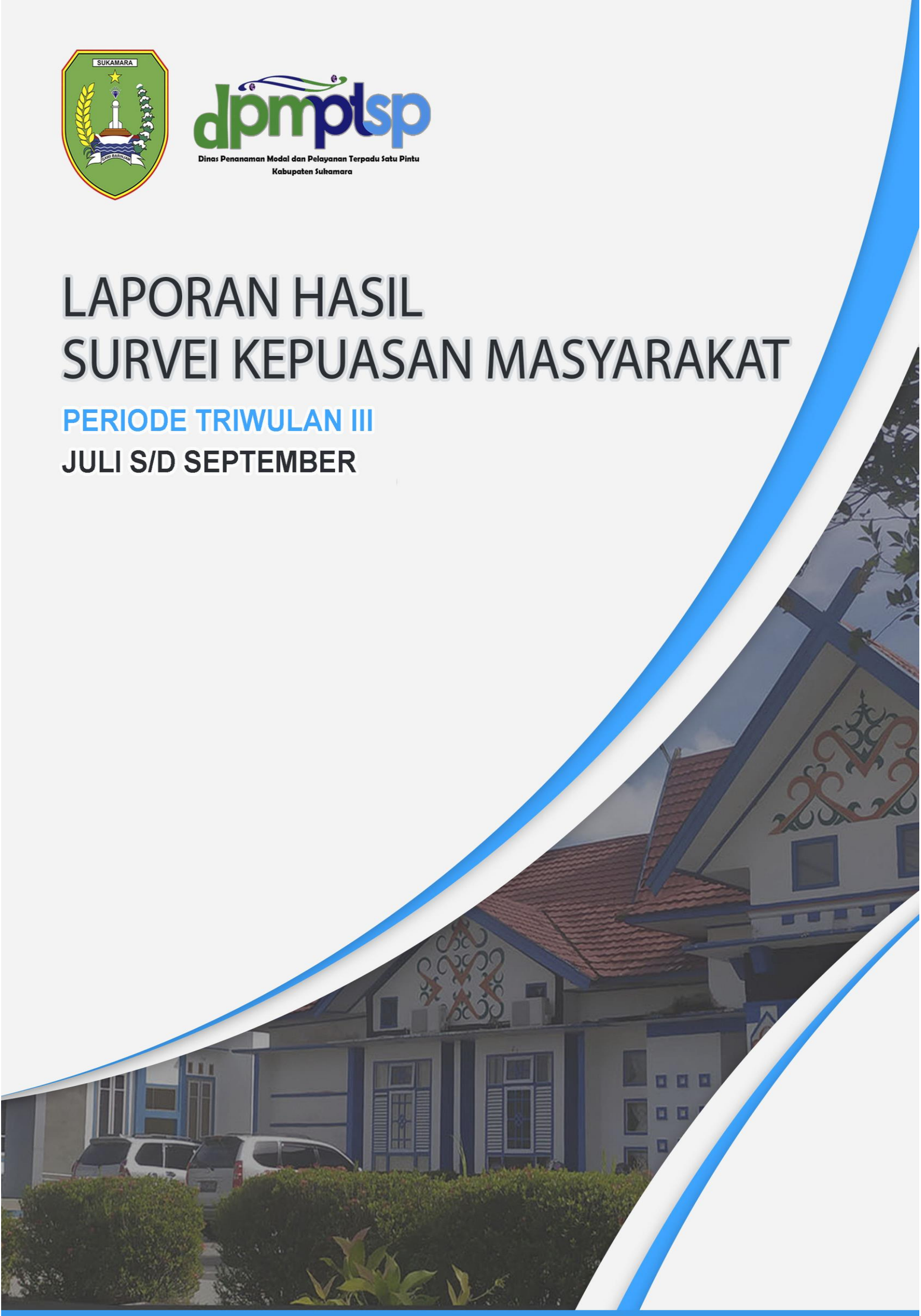
Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sukamara

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

PERIODE TRIWULAN III

JULI S/D SEPTEMBER



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN SUKAMARA

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa atas berkah dan rahmat-Nya penyusunan Laporan Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan III (Juli s/d September) Tahun 2023 pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara dapat diselesaikan.

Melalui hasil survei ini, diharapkan agar menjadi bahan perbaikan dalam peningkatan kualitas pelayanan publik pada DPM-PTSP Kabupaten Sukamara sebagai penyedia layanan publik guna mewujudkan kinerja penyelenggaraan pemerintahan dan meningkatkan akuntabilitas serta kepercayaan masyarakat kepada Pemerintah Kabupaten Sukamara khususnya Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara dimasa yang akan datang.

Kami menyadari bahwa laporan Survey Kepuasan Masyarakat jauh dari kata sempurna, sehingga kami mengharapkan saran dan masukkannya untuk perbaikan dan kesempurnaan laporan ini.

Akhirnya semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya kami sebagai penyedia layanan publik dalam mendukung proses percepatan peningkatan kualitas pelayanan publik.

Sukamara, 9 Oktober 2023
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sukamara

PEMERINTAH KABUPATEN
DPMPTSP
SUKAMARA

Ir. H. IWAN MIRAZA
NIP.19670514 199403 1 011

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Dasar Hukum.....3

1.3 Maksud dan Tujuan.....3

1.4. Sasaran.....4

1.5. Manfaat.....4

1.6. Ruang Lingkup Survei Kepuasan Masyarakat 4

1.7. Batasan Pengertian 5

BAB II METODOLOGI PENGUKURAN

2.1 Persiapan.....6

2.1.1 Instrumen Survei.....6

2.1.2 Responden 8

2.2 Metode Pengumpulan Data.....8

2.3 Tahap Pelaksanaan.....8

2.3.1 Data Responden.....9

2.3.2 Data Penilaian Responden.....12

BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN.....15

BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1. Kesimpulan 18

4.2 Rekomendasi 18

LAMPIRAN

- Lampiran Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan III Tahun 2023
- Lampiran Survei kepuasan Masyarakat ub. Juli Tahun 2023
- Lampiran Survei Kepuasan Masyarakat ub. Agustus Tahun 2023
- Lampiran Survei Kepuasan Masayarakat ub. September Tahun 2023
- Lampiran Hasil Pengolahan Survey Kepuasan Masyarakat Melalui Mesin/ Komputer Penilaian Kepuasan Masayarakat Secara Langsung
- Lampiran Progres Izin Tahun 2023

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Tabel 2.2 Responden Menurut Umur / Usia.

Tabel 2.3 Responden Menurut Jenis Kelamin.

Tabel 2.4 Responden Menurut Tingkat Pendidikan.

Tabel 2.5 Responden Menurut Pekerjaan.

Tabel 2.6 Responden Menurut Jenis Layanan Yang di Perlukan

Tabel 2.7 NRR Hasil SKM Per Unsur pada DPM-PTSP

Tabel 2.8 Perbandingan Hasil Skm Triwulan I, II Dan Triwulan III Tahun 2023 Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kesan umum dimasyarakat terhadap Pemerintahan dalam menjalankan fungsi utamanya dalam memberikan pelayanan publik saat ini masih dicitrakan dengan kondisi kredibiltas yang buruk, dimana pelayanan yang diberikan identik dengan prosedur yang tidak jelas dan berbelit-belit, persyaratan yang rumit dan tidak masuk akal, biaya pungutan diluar ketentuan dan ketidak pastian penyelesaian. Pencitraan tersebut sangat erat kaitannya dengan karakteristik pelayanan publik itu sendiri, dimana Pelayanan publik cenderung bersifat monopoli dan bersifat mengatur sehingga sangat jauh dari mekanisme pasar dan persaingan. Hal ini menimbulkan dampak buruk terhadap perkembangan kualitas pelayanan yakni sering terlantarnya upaya peningkatan kualitas pelayanan dan kurang berkembangnya inovasi dalam pelayanan serta kurang terpacunya pemerintah daerah untuk memperbaiki kualitas layanan.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan survei kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan dengan mengukur kepuasan masyarakat pengguna layanan.

Survei Kepuasan Masyarakat adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik. Indeks Kepuasan Masyarakat adalah hasil pengukuran dari kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat berupa angka. Angka ditetapkan dengan skala 1 (satu) sampai dengan 4 (empat). Unit pelayanan publik adalah unit kerja/kantor pelayanan pada instansi pemerintah, yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan pelayanan kepada penerima pelayanan.

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini menggantikan pedoman sebelumnya dalam Permenpan RB No. 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik. alasan perubahan :

a. Permenpan No. 16 tahun 2014 tidak mengatur teknis operasional pelaksanaan survei kepuasan masyarakat.

b. Metode pengolahan data hasil survei belum ditentukan, sehingga tidak adakeseragaman hasil survei.
c. Penentuan jumlah sampel responden belum diatur
d. Hasil survei belum di publikasikan.

Alasan lainnya peraturan sebelumnya dipandang masih memerlukan penjabaran teknis dalam pelaksanaannya. Sehingga perlu untuk disesuaikan dengan metode survei yang aplikatif dan mudah untuk dilaksanakan. Selain itu, Peraturan ini dimaksudkan untuk memberikan arahan dan pedoman yang jelas dan tegas bagi penyelenggara pelayanan publik.

Dalam Permenpan No. 14 Tahun 2017 disebutkan bahwa SKM ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik. Dengan sasaran :

a. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
b. Mendorong penyelenggara pelayanan untukmeningkatkan kualitas pelayanan publik ;
c. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik ;
d. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakatterhadap pelayanan publik.

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan publik. Survei ini dilakukan sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dan mengetahui kinerja pelayanan aparatur pemerintah kepada masyarakat. Penyelenggara pelayanan publik wajib melakukan Survei Kepuasan Masyarakat secara berkala minimal 1 (satu) kali setahun. Survei yang dilakukan mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Diharapkan dari hasil survei akan diketahui data Hasil Kepuasan Masyarakat yang dapat menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan

dan menjadi pendorong unit pelayanan publik untuk menetapkan kebijakan dalam rangka meningkatkan kualitas layanannya.

1.2 Dasar Hukum

Dasar hukum dalam melakukan Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara adalah:

1. Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik .
2. Peraturan Pemerintah Nomor 26 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Instruksi Presiden Nomor 1 Tahun 1995 tentang Perbaikan dan Peningkatan Mutu Pelayanan Aparatur Pemerintah kepada Masyarakat .
4. Instruksi Presiden No. 7 Tahun 1999 tentang Mobilitas Kinerja Instansi Pemerintah.
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
6. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik .
7. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 118/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penanganan Pengaduan Masyarakat bagi Instansi Pemerintah.
8. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/ 25/ M.PAN/ 2/ 2003 tentang Pedoman dalam Penyusunan Indikator Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.
9. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: KEP/ 26/ M.PAN 2014 tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan Akuntabilitas dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan survei kepuasan masyarakat adalah untuk untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.

1.4 Sasaran

Sasaran kegiatan survei kepuasan masyarakat atau penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) ini antara lain :

a. Sebagai tindak lanjut dari PermenPANRB Nomor 14 Tahun 2017, yaitu untuk melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Unit Penyelenggara Pelayanan Publik di Instansi Pemerintah.
b. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan.
c. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.
d. Mendorong tumbuhnya inovasi untuk penataan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan, sehingga pelayanan kepada masyarakat dapat dilaksanakan lebih berdayaguna dan berhasil.
e. Mendorong tumbuhnya kreativitas, prakarsa dan peran serta masyarakat dalam mengevaluasi untuk peningkatan kualitas pelayanan publik.

1.5 Manfaat

Dengan tersusunnya laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), akan diperoleh manfaat yaitu:

a. Mengetahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik;
b. Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik;
c. Sebagai bahan untuk penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya yang perlu dilakukan;
d. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan dimana masyarakat terlibat secara aktif mengawasi pelaksanaan penyelenggaraan pelayanan publik.

1.6 Ruang Lingkup Survei Kepuasan Masyarakat

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dilakukan terhadap unsur-unsur pelayanan yang diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara kepada masyarakat penerima layanan perizinan dan nonperizinan periode Juli s/d September tahun 2023. Sebanyak 75 responden yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan yang diberikan oleh aparatur DPMPTSP Kabupaten Sukamara kepada masyarakat.

1.7 Batasan Pengertian

Dalam laporan ini yang dimaksud dengan:

1. Penerima Pelayanan Publik adalah orang, masyarakat, lembaga, instansi pemerintah dan dunia usaha yang menerima pelayanan dari aparatur pemerintah Kabupaten Sukamara yang menyelenggarakan pelayanan publik.
2. Indeks Kepuasan Masyarakat adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh kualitas pelayanan dari aparatur/unit penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya.
3. Unsur pelayanan adalah faktor atau aspek dalam penyelenggaraan pelayanan kepada masyarakat sebagai variabel penyusunan IKM untuk mengetahui kinerja unit pelayanan.
4. Responden adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan atau yang pernah menerima pelayanan dari aparatur penyelenggaraan pelayanan. Disini DPMPTSP menetapkan responden sebanyak 75 orang yang dibagikan kepada publik/masyarakat.

BAB II
METODOLOGI PENGUKURAN

2.1 PERSIAPAN

Rancangan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara meliputi :

2.1.1. Instrumen Survei

Instrumen yang dipergunakan dalam kegiatan ini kuesioner terdiri dari beberapa bagian, diantaranya :

1. **Identitas responden**

   Bagian ini berisi data identitas responden, data ini terutama digunakan untuk proses pengelompokkan responden. Data identitas responden meliputi : nama, usia, jenis kelamin, pendidikan terakhir, pekerjaan dan jenis layanan apa yang dikehendaki responden.

2. **Variabel Survei**

   Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat menggunakan alat bantu berupa kuesioner yang dibagikan kepada masyarakat pengguna layanan sebagai responden secara langsung berupa pertanyaan kuesioner meliputi:

   a. **Persyaratan**, yaitu syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif;

   b. **Sistem mekanisme prosedur** yaitu tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan;

   c. **Waktu penyelesaian**, yaitu jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan;

   d. **Biaya/ Tarif**, yaitu ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.;

   e. **Produk spesifikasi jenis pelayanan**, yaitu hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan;

f. **Kemampuan /kompetensi petugas pelayanan**, yaitu kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan;

g. **Perilaku pelaksana**, yaitu sikap petugas dalam memberikan pelayanan.;

h. **Sarana dan prasarana**, yaitu Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung);

i. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan**, yaitu tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

3. Nilai Jawaban

Nilai jawaban pertanyaan dari setiap unsur pelayanan secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan yaitu dari yang sangat baik sampai dengan tidak baik. Rincian penilaian terhadap unsur prosedur pelayanan, sebagai berikut :

1. **Diberi nilai 1 (tidak mudah)** apabila pelaksanaan pelayanan tidak sederhana, alurnya tidak mudah, loket/tahapan untuk memperoleh layanan terlalu banyak, sehingga prosesnya tidak efektif.
2. **Diberi nilai 2 (kurang mudah)** apabila pelaksanaan pelayanan masih belum mudah, sehingga prosesnya belum efektif.
3. **Diberi nilai 3 (mudah)** apabila pelaksanaan pelayanan dirasa mudah, sederhana, tidak berbelit-belit tetapi masih perlu diefektifkan.
4. **Diberi nilai 4 (sangat mudah)** apabila pelaksanaan pelayanan dirasa sangat mudah, sangat sederhana, sehingga prosesnya mudah dan efektif.

4. Kategorisasi Hasil Pengukuran SKM

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara, Reformasi dan Birokrasi nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kategori mutu pelayanan terlihat seperti pada tabel di bawah ini :

Tabel 2.1
Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi,
Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (X)	Kinerja Unit Pelayanan (Y)
1	1,00 – 2,59	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,06	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,06 – 3,53	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,53 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

2.1.2. Responden

Penentuan jumlah responden, dilihat dari data izin yang dikeluarkan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara tahun 2023. Data izin dan non izin yang dikeluarkan sampai dengan bulan September Tahun 2023 yaitu sebanyak 3835 izin, dengan rincian perizinan berusaha sebanyak 2044 izin, dan non perizinan sebanyak 1773 izin, pencabutan izin sebanyak 18 izin. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, maka ditetapkan sampel untuk Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara pada tahun 2023 sebanyak 300 sampel.

2.2 METODE PENGUMPULAN DATA

Data yang dikumpulkan dalam kegiatan ini adalah data primer, yaitu data yang menggunakan kuesioner terstruktur. Kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat dibagikan pada saat jam pelayanan publik dengan jumlah 75 responden.

Kuesioner diberikan pada saat masyarakat datang untuk mengurus atau mencari informasi suatu pelayanan perizinan/nonperizinan, kemudian pengguna layanan akan dipersilahkan untuk mengisi kuesioner yang telah disediakan dalam kurun waktu antara Bulan Juli s/d September 2023.

2.3 TAHAP PELAKSANAAN

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan mulai dari tanggal 03 Juli 2023 sampai dengan tanggal 29 September 2023. Kegiatan ini dikoordinir oleh Bidang Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Layanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara.

Kuesioner dibagi dan dikumpulkan oleh front office setiap hari jam pelayanan, yang kemudian dikumpulkan setiap harinya oleh Bidang Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Layanan untuk bersama-sama dengan Tim Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).

2.3.1 Data Responden

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara Triwulan III (Juli s/d September) Tahun 2023, didapat data responden sebagai berikut :

1. Menurut Umur

Tabel 2.2
Responden Menurut Umur/ Usia

No	Umur	Jumlah	%
1	>20	-	-
2	21 – 30	39 Org	52,00 %
3	31 – 40	29 Org	38,67 %
4	41 – 50	4 Org	05,33 %
5	51 – 60	3 Org	04,00 %
6	61 >	-	-
Jumlah		75 Org	100 %

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berumur 21-30 tahun sebanyak 39 orang atau sebesar 52,00 %, di ikuti kelompok umur 31-40 sebanyak 29 orang atau 38,67 %, kelompok umur 41-50 sebanyak 4 orang atau 05,33 % dan kelompok umur 51 – 60 sebanyak 3 orang.

2. Jenis Kelamin

Tabel 2.3
Responden Menurut Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah	%
1	Laki – Laki	29 Org	38,66 %
2	Perempuan	46 Org	61,33 %
Jumlah		**75 Org**	**100**

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas, mayoritas responden pada penelitian ini berjenis kelamin Perempuan sebanyak 46 orang atau 61,33 % dari seluruh responden, sedangkan responden Laki - laki sebanyak 29 orang atau sekitar 38,66 %.

3. Tingkat Pendidikan

Tabel 2.4
Responden Menurut Tingkat Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah	%
1	SD	1 Org	1,33 %
2	SLTP	0 Org	-
3	SLTA	20 Org	26,66 %
4	D1/D3/D4	18 Org	24,00 %
5	S1	35 Org	45,33 %
6	S2	1 Org	1,33 %
Jumlah		**75 Org**	**100**

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas, mayoritas responden pada penelitian ini berpendidikan S1 sebanyak 35 orang atau 45,33 %, diikuti oleh tingkat pendidikan SLTA 20 orang atau 26,66 % dan D1/D3/D4 sebanyak 18 orang atau 24,00 % dan tingkat pendidikan S2 sebanyak 1 orang atau 1,33 % dan SD sebanyak 1 orang atau 1,33 %.

4. Pekerjaan

Tabel 2.5
Responden menurut Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah	%
1	PNS/TNI/POLRI	48 Org	64,00 %
2	Wiraswasta	22 Org	29,33 %
3	Pegawai Swasta	4 Org	5,33 %
4	Pelajar/Mahasiswa	-	-
5	Lainnya	1 Org	1,33 %
	Jumlah	**75 Org**	**100**

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas, mayoritas responden pada penelitian ini sebagai PNS/TNI/Polri sebanyak 48 orang atau 64,00 % dari seluruh responden, diikuti oleh Wiraswasta sebanyak 22 orang atau 29,33 %, kemudian Pegawai Swasta sebanyak 4 orang atau 05,33 % dan bidang pekerjaan lainnya sebanyak 1 orang atau 01,33 %.

5. Jenis Pelayanan

Tabel 2.6
Responden Menurut Jenis Layanan

No	Jenis Layanan	Jumlah	%
1	Penanaman Modal	0 Org	-
2	Kesehatan	45 Org	60,00 %
3	Perhubungan	0 Org	-
4	Sosial	0 Org	-
5	Ketenagakerjaan	0 Org	-
6	Koperasi dan UMK	0 Org	-
7	Perikanan dan Kelautan	13 Org	17,33 %
8	Kehutanan	0 Org	-
9	Perkebunan	0 Org	-
10	Energi dan Sumber Daya Mineral	0 Org	-

11	Perdagangan dan Perindustrian	13 Org	17,33 %
12	Lingkungan Hidup	0 Org	-
13	Pertanian dan Peternakan	0 Org	-
14	Pertanahan	0 Org	-
15	Kebudayaan dan Pariwisata	0 Org	-
16	Lainnya :		
	- SKP	2 Org	02,67 %
	- PBG	1 Org	01,33 %
	- Pendidikan	0 Org	-
	- PKKPR	0 Org	-
Jumlah		75 Org	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas, mayoritas responden pada penelitian ini mengajukan pelayanan untuk izin sektor Kesehatan sebesar 45 orang atau 60,00 %, disusul untuk pengajuan Izin Sektor Perdagangan dan Perindustrian sebanyak 13 orang atau 17,33 %, kemudian perikanan dan kelautan 13 orang atau 17,33 % dan pengurusan SKP 2 orang atau 02,67 % dan Pengurusan PBG (Persetujuan Bangunan Gedung) sebanyak 1 orang atau 01,33 %.

2.3.2 Data Penilaian Responden

Pengolahan data hasil survei IKM dapat dilihat pada lampiran 1 dari laporan ini. Hasil survei SKM dan Nilai Rata-Rata (NRR) per unsur pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara dapat ditampilkan sebagai berikut :

Tabel 2.7

HASIL SKM PER UNSUR
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

NO	UNSUR PELAYANAN	NRR
1	Persyaratan	3,880
2	Sistem, Mekanisme, Prosedur	3,853
3	Waktu Penyelesaian	3,813
4	Biaya / Tarif	3,880

5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,880
6	Kemampuan/ Kompetensi Petugas Pelayanan	3,880
7	Perilaku Pelaksana	3,867
8	Sarana dan Prasarana	3,880
9	Penanganan Pengaduan/ Saran dan Masukan	3,880
	Nilai Rata-Rata Tertimbang	3,829
	Nilai IKM	**95,737**

Di lihat dari tabel di atas nilai rata-rata per unsur dari masing-masing poin tidak ada yang di bawah rata-rata tertimbang. Poin rata-rata perunsur tertinggi terdapat pada persyaratan, produk spesifikasi jenis pelayanan, kemampuan/ kompetensi petugas pelayanan, sarana dan prasarana, penanganan pengaduan dan Biaya/ Tarif, sedangkan nilai rata-rata perunsur terendah terdapat pada unsur waktu penyelesaian. Nilai rata-rata tertimbang mengalami kenaikan bila dibandingkan dengan pada Triwulan II Tahun 2023 sebesar 3,827 dan di Triwulan III Tahun 2023 nilai tertimbang menjadi 3,829. Sedangkan untuk nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) juga mengalami kenaikan dengan nilai IKM 94,967 pada triwulan II Tahun 2023 dan pada Triwulan III tahun 2023 menjadi 95,737.

Pada Triwulan III Tahun 2023 ini responden yang diambil sebanyak 75 orang. Responden sebanyak 75 orang tersebut diambil sample 25 orang di bulan Juli, 25 orang di bulan Agustus dan 25 orang di bulan September. Dari semua unsur kuisioner yang diberikan hampir semua mengalami kenaikan persesi dari triwulan sebelumnya.

TABEL 2.8

PERBANDINGAN HASIL SKM PER UNSUR
TRIWULAN I DAN TRIWULAN III TAHUN 2023
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

NO	UNSUR PELAYANAN	TAHUN 2023		
		Triwulan I	Triwulan II	Triwulan III
1	Persyaratan	3,733	3,827	3,880
2	Sistem, Mekanisme, Prosedur	3,760	3,840	3,853
3	Waktu Penyelesaian	3,693	3,760	3,813
4	Biaya / Tarif	3,813	3,867	3,880
5	Produk Spesifikasi Jenis	3,853	3,880	3,880

	Pelayanan			
6	Kemampuan/ Kompetensi Petugas Pelayanan	3,720	3,840	3,880
7	Perilaku Pelaksana	3,800	3,840	3,867
8	Sarana dan Prasarana	3,840	3,827	3,880
9	Penanganan Pengaduan/ Saran dan Masukan	3,773	3,853	3,880
	Nilai Rata-Rata Tertimbang	3,739	3,827	3,829
	Nilai IKM	**93,463**	**94,967**	**95,737**

Perbandingan nilai IKM Triwulan I dan II dengan Nilai IKM Triwulan III Tahun 2023 terjadi peningkatan yang cukup signifikan. Hampir semua unsur pertanyaan nilainya meningkat dan begitu juga dengan nilai rata-ratanya. Triwulan ini tidak ada responden yang memberikan penilaian 'Tidak puas/kurang mampu, pada Triwulan III Tahun 2023 responden cenderung memberikan penilaian yang sangat baik. Pada Tahun 2023 Triwulan III Nilai Rata-Rata Tertimbang yang di peroleh adalah 3,829 dengan nilai IKM sebesar 95,737, sedangkan pada Triwulan II Tahun 2023 Nilai Rata-rata Tertimbang adalah 3,827 dengan nilai IKM sebesar 94,967.

BAB III
ANALISA DAN PEMBAHASAN

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap layanan yang diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara Triwulan III tahun 2023 mengalami peningkatan bila dibandingkan dengan nilai SKM pada Triwulan II Tahun 2023. Sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik masuk dalam kategori A " SANGAT BAIK" dengan nilai 88,31 s/d 100,00.

Dilihat dari sisi usia/umur secara umum didominasi pada usia produktif, jenis kelamin didominasi oleh gender perempuan dari pada laki - laki, hal ini menunjukkan kesetaraan gender masih cukup menjadi perhatian dalam pelayanan. Dari jumlah responden pengguna layanan didominasi oleh masyarakat yang berpendidikan S1 baru disusul oleh tingkat yang berpendidikan SLTA dan D1/D3/D4 yang dapat mempengaruhi tingkat pemahaman masyarakat akan standar layanan yang diberikan dan juga pekerjaan mayoritas responden berada pada posisi yang cukup baik dan diyakini, maka hal ini bisa dianggap relevan dengan persepsi yang diberikan oleh responden berkualitas.

Berdasarkan data responden pada Triwulan III Tahun 2023 menunjukkan bahwa jawaban/ respon yang diberikan cenderung mengalami peningkatan di semua unsur. Sehingga nilai SKM Triwulan III Tahun 2023 ini meningkat menjadi **95,737** dengan kategori **SANGAT BAIK**.

Di lihat dari tabel 2.8 terdapat kenaikan nilai rata-rata di semua unsur yang di tanyakan. Pada Triwulan III Tahun 2023 poin tertinggi pada unsur persyaratan, produk spesifikasi jenis pelayanan, kemampuan/ kompetensi petugas pelayanan, sarana dan prasarana, penanganan pengaduan dan Biaya/ Tarif dengan nilai 3,880, sedangkan pada triwulan II Tahun 2023 nilai tertinggi terdapat pada unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan dengan nilai 3,880 dan unsur biaya/tarif dengan nilai 3,867.

Pada triwulan ini ada unsur yang memiliki nilai di bawah Nilai Rata-rata Tertimbang, yaitu unsur waktu penyelesaian. Unsur yang memiliki nilai terendah tersebut adalah Unsur Waktu Penyelesaian. Rekap penilaian responden terhadap unsur ini dengan nilai 3,813 atau nilai sangat memuaskan, dengan kata lain menunjukkan responden lebih banyak menyatakan waktu penyelesaian sudah sesuai dibandingkan tidak sesuai. Pada unsur waktu penyelesaian ini mempunyai nilai sebesar 3,813, unsur ini memiliki nilai terendah bila dibandingkan dengan unsur yang lain. Responden yang menyatakan sangat puas dengan nilai

4 (empat) sebanyak 61 orang/ 81,33 % dari 75 responden, dan yang menyatakan puas dengan nilai 3 (tiga) sebanyak 14 orang atau 18,67 % dari 75 responden. Penilaian unsur ini bisa dilihat dari waktu penyelesaian dalam pengurusan izin yang diselesaikan.

Unsur ini juga terkait dengan Standar Pelayanan (SP), sehingga pegawai DPMPTSP/ petugas melayani responden/ masyarakat berusaha sesuai dengan SP tersebut. Hanya saja mungkin dirasakan masih kurang cepat. Terkait waktu penyelesaian izin ini, pada saat sosialisasi sudah sering disampaikan bahwa DPMPTSP mempunyai standar waktu yang telah ditetapkan dalam menyelesaian izin yang diajukan.

Secara umum nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap pelayanan yang diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara sangat baik dan mengalami kenaikan dibeberapa unsur pertanyaan bila dibandingkan Triwulan II Tahun 2023. Pada Triwulan III tahun 2023 ini ada 1 (satu) unsur yang memiliki nilai dibawah rata-rata atau NRR yang sebesar 3,813.

Dari tabel 2.7 dapat dilihat bahwa nilai Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap pelayanan yang diberikan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara kepada masyarakat yang mengurus izin adalah 95,737 (dengan nilai rata-rata 3,829) dengan Kategori Mutu Pelayanan " **A** " predikatnya "**SANGAT BAIK**". Walaupun semua unsur mengalami peningkatan dan nilai rata-rata meningkat yang diikuti nilai SKM mengalami peningkatan juga, tapi masih perlu dilakukan perbaikan-perbaikan dalam menambah wawasan pengetahuan aparatur, serta mempublikasikan persyaratan atau produk-produk perizinan berusaha dan non berusaha secara luas.

Ada 6 (enam) unsur yang memiliki nilai rata-rata tertinggi Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan dengan nilai 3,880, Unsur Biaya/ Tarif dengan nilai 3,880 dan Penanganan Pengaduan/ Saran dan Masukan dengan nilai 3,880, sarana dan prasarana 3,880, kemampuan dan kompetensi petugas layanan 3,880 dan persyaratan dengan nilai 3,880 . Pada Triwulan III ini tidak ada masyarakat/ responden yang memberikan penilaian tidak puas terhadap pelayanan yang telah diberikan dan 100 % responden menyatakan puas dan sangat puas terhadap pelayanan yang di berikan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara.

Pada Triwulan III (periode Juli s.d September) Tahun 2023 ini semua responden yang diambil sampelnya menyatakan bahwa perizinan yang diberikan mudah/sangat mudah dan sesuai/sangat sesuai dengan persyaratan yang ada dan pelayanan yang diberikan pun memuaskan sampai sangat memuaskan. Dari hasil penilaian pada Triwulan III Tahun 2023 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Kabupaten Sukamara berusaha untuk terus berbenah diri memberikan pelayanan yang paling optimal sesuai dengan prosedur yang telah disampaikan, dan juga sikap dan perilaku aparatur terutama di bagian front office dalam melayani pemohon yang mengurus izin harus tetap dipertahankan dan ditingkatkan untuk lebih meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat, serta memberi pelatihan-pelatihan yang dapat menambah pengetahuan dan informasi yang akan disampaikan kepada responden.

Pada Triwulan III Tahun 2023 ini, selain survei dengan memberikan kuisioner, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara juga menyediakan penilaian langsung dengan menyampaikan opsi "SANGAT PUAS", "PUAS", "KURANG PUAS" dan "TIDAK PUAS" dari responden terhadap pelayanan yang telah diberikan, baik itu pelayanan secara online maupun secara manual. Berikut data opsi yang disampaikan masyarakat pada Triwulan III Tahun 2023 :

OPSI / BULAN	JULI	AGUSTUS	SEPTEMBER
SANGAT PUAS	24	34	21
PUAS	6	10	2
KURANG PUAS	0	0	0
TIDAK PUAS	0	0	0
JUMLAH RESPONDEN	30	44	23

Dengan menyampaikan opsi tersebut, masyarakat/ responden dapat memberikan penilaian puas atau tidak puas terhadap pelayanan yang di dapat pada saat mereka mengurus perizinan. Di Triwulan III (periode Juli s.d September) tahun 2023 ini semua responden/ masyarakat memberikan opsi "SANGAT PUAS" dan "PUAS" terhadap pelayanan yang mereka dapatkan pada saat mengurus perizinan, baik itu pada saat pendaftaran sampai dengan pengambilan izin.

BAB IV
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1 KESIMPULAN

Gambaran dari analisis hasil capaian SKM yang disajikan dalam laporan ini diharapkan merupakan cerminan persepsi masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara, sehingga rencana perbaikan yang akan dirumuskan benar-benar mencapai sasaran yang diinginkan masyarakat pengguna pelayanan publik. Dari uraian pada bab sebelumnya dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Survei Indeks Kepuasan Masyarakat Triwulan III (periode Bulan Juli s.d September 2023) yang dilaksanakan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara, secara umum memperoleh penilaian baik dengan nilai rata-rata 3,829 dan memperoleh nilai IKM sebesar **95,737** dengan kategori **"A" (SANGAT BAIK).**
2. Kinerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara dalam pelayanan publik pada Triwulan III (periode Juli s/d September) Tahun 2023 bila dibandingkan dengan hasil Survei SKM Triwulan II Tahun 2023 mengalami kenaikan.
3. Ada 6 (enam) unsur pelayanan yang memiliki nilai tertinggi pada Triwulan III Tahun 2023, yaitu :

a. Unsur Persyaratan dengan nilai 3,880
b. Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan dengan nilai 3,880
c. Unsur Kemampuan dan Kompetensi Petugas Layanan dengan nilai 3,880
d. Unsur Sarana dan Prasarana dengan nilai 3,880
e. Unsur Biaya/ Tarif dengan nilai 3,880
f. Penanganan Pengaduan/ Saran dan Masukan dengan nilai 3,880

4. Ada 1 (satu) unsur yang nilai nya di bawah rata-rata pada Triwulan III Tahun 2023 yaitu Unsur Waktu Pelayanan dengan nilai 3,813.

4.2 REKOMENDASI

Pada Triwulan III tahun 2023 ini hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) mendapatkan predikat **A** **"SANGAT BAIK"** dari penilaian masyarakat, hal tersebut harus dipertahankan dan ditingkatkan untuk lebih dapat memberi kenyamanan dan

kemudahan bagi masyarakat yang dilayani. Dalam rangka mempertahankan dan memperbaiki kinerja dan pelayanan kepada masyarakat kedepan, sebagai bahan pertimbangan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara khususnya pada Bidang Penyelenggaraan Pelayanan, ada beberapa point yang menjadi bahan pertimbangan yaitu :

1. Meningkatkan kecepatan dan ketepatan dalam memberikan pelayanan yang dibutuhkan masyarakat sesuai dengan SOP dan mempermudah persyaratan dalam pengurusan izin sesuai dengan SP yang telah ditetapkan oleh Dinas Penanaman modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara dan melakukan sosialisasi kepada masyarakat pengguna layanan sesuai dengan Standar Pelayanan (SP).
2. Mengoptimalkan administrasi pelayanan antara Front Office dan Back Office dengan menggunakan Aplikasi untuk mempercepat administrasi pelayanan perizinan.
3. Mengoptimalkan penyebarluasan informasi-informasi seputar perizinan berusaha dan non berusaha.
4. Peningkatan sarana dan prasarana penunjang pelayanan.
5. Mengikut Sertakan ASN dan Tenaga Honor Pelayanan dalam Pendidikan dan pelatihan untuk meningkatkan kompetensi dan penguasaan dibidang pelayanan dan umum.

PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
TRIWULAN III
UB. JULI S/D SEPTEMBER TAHUN 2023

UNIT PELAYANAN : **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN SUKAMARA**

ALAMAT : **JL. TJILIK RIWUT KM.7 TELP.(0532)6715500 FAX. (0532)2073019**

No Urut Responden	Nilai Responden								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4

22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	3	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	3	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3

54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	3	3	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	3	4	4	4	4	4	4
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	3	4	4	4	4	4	4	4
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	4	3	4	4	4	3	4	4
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Jml. Nilai Per Unsur	291	289	286	291	291	291	290	291	291	
NRR Per Unsur = Jml.Nilai per unsur : Jml.Kuesioner yang terisi	3,880	3,853	3,813	3,880	3,880	3,880	3,867	3,880	3,880	
NRR Tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11	0,427	0,424	0,419	0,427	0,427	0,427	0,425	0,427	0,427	3,829 *)
IKM Unit Pelayanan										95,737 **)

Keterangan :

.=U1 s/d U9	.= Unsur Pelayanan
.= NRR	.= Nilai Rata-rata
.= IKM	.= Indeks Kepuasan Masyarakat
*)	.= Jml NRR IKM tertimbang
**)	.= IKM unit pelayanan x 25

Sukamara, 3 Oktober 2023
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sukamara

PEMERINTAH KABUPATEN DPMPTSP SUKAMARA

Ir. H. IWAN MIRAZA
NIP.19670514 199403 1 011

CATATAN :

Sesuai dengan Kepmen Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : Kep/25/M.PAN/2/2004
tentang : Pedoman Umum Penyusunan INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT Unit Pelayanan Instansi Pemerintah,
maka Nilai Indeks Unit Pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara
Triwulan III Tahun 2023 dapat disimpulkan sebagai berikut :

a. Nilai IKM setelah dikonversi = 3,829 x 25 = 95,737
b. Mutu Pelayanan adalah A
c. Kinerja Unit Pelayanan **SANGAT BAIK**

LAMPIRAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT UB. JULI

TAHUN 2023

PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN

JULI

UNIT PELAYANAN : **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN SUKAMARA**

ALAMAT : **JL. TJILIK RIWUT KM.7 TELP.(0532)6715500 FAX. (0532)2073019**

No Urut Responden	Nilai Responden								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4

21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Jml. Nilai Per Unsur	98	98	98	98	98	98	98	98	98	
NRR Per Unsur = Jml.Nilai per unsur : Jml.Kuesioner yang terisi	3,920	3,920	3,920	3,920	3,920	3,920	3,920	3,920	3,920	
NRR Tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11	0,431	0,431	0,431	0,431	0,431	0,431	0,431	0,431	0,431	3,881 *)
IKM Unit Pelayanan										97,020 **)

Keterangan :

.=U1 s/d U9	.= Unsur Pelayanan
.= NRR	.= Nilai Rata-rata
.= IKM	.= Indeks Kepuasan Masyarakat
*)	.= Jml NRR IKM tertimbang
**)	.= IKM unit pelayanan x 25

Sukamara, 4 Agustus 2023
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sukamara

PEMERINTAH KABUPATEN DPMPTSP SUKAMARA

Ir. H. IWAN MIRAZA
NIP.19670514 199403 1 011

CATATAN :

Sesuai dengan Kepmen Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : Kep/25/M.PAN/2/2004
tentang : Pedoman Umum Penyusunan INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT Unit Pelayanan Instansi Pemerintah,
maka Nilai Indeks Unit Pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara
Laporan Ub. April Tahun 2023 dapat disimpulkan sebagai berikut :

a. Nilai IKM setelah dikonversi = 3,766 x 25 = 94,142
b. Mutu Pelayanan adalah A
c. Kinerja Unit Pelayanan **SANGAT BAIK**

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			☐☐☐
Umur	24 Tahun		☐
Jenis Kelamin	X. Laki-laki	2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP X. SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta X. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral X. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai X. Sangat Sesuai	 1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah X. Sangat Mudah	 1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat X. Sangat Cepat	 1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya X. Selalu Sesuai	 1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya X. Selalu Sesuai	 1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu X. Sangat Mampu	 1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah X. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	 1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik X. Sangat Baik	 1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan X. Sangat Memuaskan	 1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 3 JULI 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RUSMADI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		☐☐☐
Umur	26 Tahun	☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki (2.) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA (4.) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3.) PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2.) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai (c.) Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah (c.) Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat (c.) Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai (c.) Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai (c.) Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu (c.) Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah (c.) Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup (c.) Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan (c.) Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 3 Juli 2025
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			☐☐☐
Umur	29 Tahun		☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	(4) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3) PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 5 Juli 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RUNDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			☐☐☐
Umur	27 Tahun		☐
Jenis Kelamin	(1) Laki-laki	2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP (3) SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta (2) Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM (7) Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 5 Juli 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		☐☐☐
Umur	28 Tahun	
Jenis Kelamin	(1) Laki-laki 2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP (3) SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta (2) Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral (11). Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA

Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 6 Juli 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)				Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden				☐☐☐
Umur	29 Tahun			☐
Jenis Kelamin	① Laki-laki	2. Perempuan		☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas		☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta ② Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya		☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral ⑪ Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :		☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ⑷ Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ⑷ Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ⑷ Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ⑷ Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ⑷ Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ⑷ Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ⑷ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ⑷ Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ⑷ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 6 Juli 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)				Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden				☐☐☐
Umur	36 Tahun			☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki		② Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA		④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri		4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan		9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ⓓ Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ⓓ Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ⓓ Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ⓓ Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ⓓ Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ⓓ Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ⓓ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ⓓ Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ⓓ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 7 Juli 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			☐☐☐
Umur	29 Tahun		☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	(4) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	(1) Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 7 Juli 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			☐☐☐
Umur	23 Tahun		☐
Jenis Kelamin	(1) Laki-laki	2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP (3) SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta (2) Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM (7) Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 10 Juli 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			☐☐☐
Umur	28 Tahun		☐
Jenis Kelamin	(1.) Laki-laki	2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 (5.) S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3.) PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2.) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d.) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d.) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d.) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d.) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d.) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 10 Juli 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)				Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden				☐☐☐
Umur	31 Tahun			☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki		② Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP ③ SLTA		4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta ② Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri		4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM ⑦ Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan		9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ⑷ Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ⑷ Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ⑷ Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ⑷ Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ⑷ Selalu Sesuai	1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ⑷ Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ⑷ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ⑷ Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ⑷ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 11 Juli 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		☐☐☐
Umur	37 Tahun	☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki (2) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA (4) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta (2) Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral (11) Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 11 Juli 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		☐☐☐
Umur	26 Tahun	
Jenis Kelamin	1. Laki-laki (2) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA (4) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3) PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 12 Juli 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			☐☐☐
Umur	28 Tahun		☐
Jenis Kelamin	X. Laki-laki	2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP X. SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta X. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM X. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai X. Sangat Sesuai	 1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah X. Sangat Mudah	 1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat X. Sangat Cepat	 1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya X. Selalu Sesuai	 1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya X. Selalu Sesuai	 1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu X. Sangat Mampu	 1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah X. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	 1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik X. Sangat Baik	 1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan X. Sangat Memuaskan	 1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 12 JULI 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			[ ][ ][ ]
Umur	22 Tahun		[ ]
Jenis Kelamin	X Laki-laki	2. Perempuan	[ ]
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP X SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	[ ]
Pekerjaan Utama	1. Swasta X Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	[ ]
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral X Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	[ ]

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai X Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah X Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat X Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya X Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya X Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu X Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah X Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik X Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan X Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 12 Juli 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			☐☐☐
Umur	35 Tahun		☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 (5) S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3) PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata (16) Lainnya (sebutkan) : SKP	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 13 Juli 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			☐☐☐
Umur	34 Tahun		☐
Jenis Kelamin	(1.) Laki-laki	2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 (5.) S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3.) PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2.) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d.) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d.) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d.) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d.) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d.) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 19 Juli 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)				Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden				☐☐☐
Umur	24 Tahun			☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2) Perempuan		☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 (5) S-1 6. S-2 ke Atas		☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3) PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya		☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :		☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 17 Juli 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		☐☐☐
Umur	34 Tahun	☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki (2) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 (5) S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3) PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 20 Juli 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			☐☐☐
Umur	38 Tahun		☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 (5) S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3) PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 25 Juli 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		☐☐☐
Umur	33 Tahun	☐
Jenis Kelamin	(1). Laki-laki 2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 (5). S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3). PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2). Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d). Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d). Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d). Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d). Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d). Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d). Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d). Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d). Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d). Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 25 Juli 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			☐☐☐
Umur	33 Tahun		☐
Jenis Kelamin	(1) Laki-laki	2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 (6) S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3) PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 25 Juli 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIADI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			☐☐☐
Umur	24 Tahun		☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	✗ Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	✗ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa ✗ Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ✗ Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ✗ Sangat Sesuai	 1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ✗ Sangat Mudah	 1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ✗ Sangat Cepat	 1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ✗ Selalu Sesuai	 1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ✗ Selalu Sesuai	 1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ✗ Sangat Mampu	 1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ✗ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	 1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ✗ Sangat Baik	 1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ✗ Sangat Memuaskan	 1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 25 Juli 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		☐☐☐
Umur	39 Tahun	☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki (2) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP (3) SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta (2) Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral (11) Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai (c) Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah (c) Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat (c) Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai (c) Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai (c) Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu (c) Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah (c) Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup (c) Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan (c) Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 27 Juli 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			☐☐☐
Umur	27 Tahun		☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	X. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP X. SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta X. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM X. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai X. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah X. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat X. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya X. Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya X. Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu X. Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah X. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik X. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan X. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 27 Juli 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIADI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

LAMPIRAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT UB. AGUSTUS

TAHUN 2023

PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN

AGUSTUS

UNIT PELAYANAN : **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN SUKAMARA**

ALAMAT : **JL. TJILIK RIWUT KM.7 TELP.(0532)6715500 FAX. (0532)2073019**

No Urut Responden	Nilai Responden								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	4	4	3	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4

20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
Jml. Nilai Per Unsur	99	99	97	99	99	99	99	99	99	
NRR Per Unsur = Jml.Nilai per unsur : Jml.Kuesioner yang terisi	3,960	3,960	3,880	3,960	3,960	3,960	3,960	3,960	3,960	
NRR Tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11	0,436	0,436	0,427	0,436	0,436	0,436	0,436	0,436	0,436	3,912 *)
IKM Unit Pelayanan										97,790 **)

Keterangan :

.=U1 s/d U9	.= Unsur Pelayanan
.= NRR	.= Nilai Rata-rata
.= IKM	.= Indeks Kepuasan Masyarakat
*)	.= Jml NRR IKM tertimbang
**)	.= IKM unit pelayanan x 25

Sukamara, 4 Agustus 2023
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sukamara

PEMERINTAH KABUPATEN DPMPTSP SUKAMARA

Ir. H. IWAN MIRAZA
NIP.19670514 199403 1 011

CATATAN :

Sesuai dengan Kepmen Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : Kep/25/M.PAN/2/2004
tentang : Pedoman Umum Penyusunan INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT Unit Pelayanan Instansi Pemerintah,
maka Nilai Indeks Unit Pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara
Laporan Ub. Mei Tahun 2023 dapat disimpulkan sebagai berikut :

a. Nilai IKM setelah dikonversi = 3,841 x 25 = 96,030
b. Mutu Pelayanan adalah A
c. Kinerja Unit Pelayanan **SANGAT BAIK**

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			
Umur	32 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2) Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 (5) S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3) PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat (c) Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 1 Agustus 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RYANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		☐☐☐
Umur	27 Tahun	☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 1 Agustus 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			☐☐☐
Umur	27 Tahun		☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	(4) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3) PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	 1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	 1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	 1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	 1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	 1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	 1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	 1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	 1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	 1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 1 Agustus 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDA
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		
Umur	35 Tahun	
Jenis Kelamin	1. Laki-laki (2) Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA (4) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3) PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata (16) Lainnya (sebutkan) : SKP	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 07 Agustus 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			☐☐☐
Umur	32 Tahun		☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2). Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 (5). S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3). PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2). Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d). Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d). Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d). Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d). Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d). Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d). Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d). Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d). Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d). Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 07 Agustus 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANA
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		☐☐☐
Umur	29 Tahun	☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki (2). Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 (5) S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3) PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 07 Agustus 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			☐☐☐
Umur	38 Tahun		☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	(4) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3) PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata (16) Lainnya (sebutkan) : SKP	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 08 Agustus 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANA
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			☐☐☐
Umur	34 Tahun		☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2.) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 (5.) S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3.) PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2.) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d.) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d.) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d.) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d.) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d.) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 09 Agustus 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		☐☐☐
Umur	49 Tahun	☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ⓓ Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ⓓ Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ⓓ Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ⓓ Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ⓓ Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ⓓ Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ⓓ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ⓓ Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ⓓ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 05 Agustus 2015
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			☐☐☐
Umur	29 Tahun		☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	(4) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3) PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 09 Agustus 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)				Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden				☐☐☐
Umur	25 Tahun			☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2.)	Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. (5.) 6.	D1-D3-D4 S-1 S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta (2.) Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. 5.	Pelajar/Mahasiswa Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. 10. (11.) 12. 13. 14. 15. 16.	Perkebunan Energi dan Sumber Daya Mineral Perdagangan dan Perindustrian Lingkungan Hidup Pertanian dan Peternakan Pertanahan Kebudayaan dan Pariwisata Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d.) Sangat Sesuai	 1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d.) Sangat Mudah	 1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d.) Sangat Cepat	 1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesualnya (d.) Selalu Sesuai	 1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	 1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d.) Sangat Mampu	 1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	 1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	 1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d.) Sangat Memuaskan	 1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA					
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	:	09 Agustus 2025
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	:	RIAMDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		☐☐☐
Umur	26 Tahun	☐
Jenis Kelamin	(1) Laki-laki 2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 (5) S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3) PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 10 Agustus 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		☐☐☐
Umur	29 Tahun	☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki (2) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA (4) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3) PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 19 Agustus 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		☐☐☐
Umur	37 Tahun	
Jenis Kelamin	(1) Laki-laki 2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 (5) S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3) PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 15 Agustus 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANA
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			☐☐☐
Umur	60 Tahun		☐
Jenis Kelamin	(1) Laki-laki	2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	(1) SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta (2) Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral (11) Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesual c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 15 Agustus 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANTI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			☐☐☐
Umur	32 Tahun		☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 (5) S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3) PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 15 Agustus 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			☐☐☐
Umur	32 Tahun		☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 (5) S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3) PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 15 Agustus 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RUSNDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			☐☐☐
Umur	36 Tahun		☐
Jenis Kelamin	(1) Laki-laki	2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 (5) S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3) PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 16 Agustus 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: [illegible]
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)				Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden				☐☐☐
Umur	42 Tahun			☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki		(2) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA		4. D1-D3-D4 (5) S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3) PNS/TNI/Polri		4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan		9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral (11) Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 16 Agustus 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		☐☐☐
Umur	42 Tahun	☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki (2) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 (5) S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3) PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral (11) Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 16 Agustus 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			☐☐☐
Umur	23 Tahun		☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	(4) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3) PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 22 Agustus 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			
Umur	32 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2) Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 (5) S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3) PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	:	25 Agustus 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	:	RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			[ ][ ][ ]
Umur	26 Tahun		[ ]
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2). Perempuan	[ ]
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 (5). S-1 6. S-2 ke Atas	[ ]
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3). PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	[ ]
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2). Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	[ ]

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d). Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d). Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d). Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d). Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d). Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d). Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d). Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d). Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d). Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 25 Agustus 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		☐☐☐
Umur	30 Tahun	☐
Jenis Kelamin	(1) Laki-laki 2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 (5) S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3) PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 25 Agustus 2015	
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI	
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			
Umur	50 Tahun		
Jenis Kelamin	(1) Laki-laki	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 (5) S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3) PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat (c) Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 31 Agustus 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RYANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

LAMPIRAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT UB. SEPTEMBER

TAHUN 2023

PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN

SEPTEMBER

UNIT PELAYANAN : **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN SUKAMARA**

ALAMAT : **JL. TJILIK RIWUT KM.7 TELP.(0532)6715500 FAX. (0532)2073019**

No Urut Responden	Nilai Responden								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	3	3	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	3	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	3	3	3	3	2	3	3	3	3
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	3	4	4	4	4	4	4	4
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	3	4	4	4	3	4	4
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4

24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Jml. Nilai Per Unsur	95	93	92	95	94	95	94	95	95	
NRR Per Unsur = Jml.Nilai per unsur : Jml.Kuesioner yang terisi	3,800	3,720	3,680	3,800	3,760	3,800	3,760	3,800	3,800	
NRR Tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11	0,418	0,409	0,405	0,418	0,414	0,418	0,414	0,418	0,418	3,731 *)
IKM Unit Pelayanan										93,280 **)

Keterangan :

.=U1 s/d U9	.= Unsur Pelayanan
.= NRR	.= Nilai Rata-rata
.= IKM	.= Indeks Kepuasan Masyarakat
*)	.= Jml NRR IKM tertimbang
**)	.= IKM unit pelayanan x 25

Sukamara, 3 Oktober 2023
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sukamara

PEMERINTAH KABUPATEN DPMPTSP SUKAMARA

Ir. H. IWAN MIRAZA
NIP.19670514 199403 1 011

CATATAN : Sesuai dengan Kepmen Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : Kep/25/M.PAN/2/2004
tentang : Pedoman Umum Penyusunan INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT Unit Pelayanan Instansi Pemerintah,
maka Nilai Indeks Unit Pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara
Laporan Ub. Juni Tahun 2023 dapat disimpulkan sebagai berikut :

a. Nilai IKM setelah dikonversi = 3,731 x 25 = 93,280
b. Mutu Pelayanan adalah A
c. Kinerja Unit Pelayanan **SANGAT BAIK**

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			☐☐☐
Umur	33 Tahun		☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 (5) S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3) PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 04 September 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			☐☐☐
Umur	28 Tahun		☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2.) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 (5) S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3) PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2.) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d.) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d.) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d.) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d.) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d.) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 04 September 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			☐☐☐
Umur	28 Tahun		☐
Jenis Kelamin	(1) Laki-laki	2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP (3) SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	(1) Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral (11) Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai (c) Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah (c) Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat (c) Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai (c) Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai (c) Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu (c) Mampu d. Sangat Mampu	
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah (c) Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup (c) Baik d. Sangat Baik	
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan (c) Memuaskan d. Sangat Memuaskan	
Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 5 September 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			☐☐☐
Umur	32 Tahun		☐
Jenis Kelamin	(1.) Laki-laki	2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP (3.) SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta (2.) Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM (7.) Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d.) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d.) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d.) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d.) Sangat Mampu	
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d.) Sangat Memuaskan	
Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 5 September 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			☐☐☐
Umur	27 Tahun		☐
Jenis Kelamin	(1) Laki-laki	2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP (3) SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	(1) Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM (7) Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 5 September 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			
Umur	52 Tahun		
Jenis Kelamin	(1) Laki-laki	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 (5) S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3) PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 06 September 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			☐☐☐
Umur	28 Tahun		☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	② Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ⓓ Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah ⓒ Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat ⓒ Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ⓓ Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ⓓ Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ⓓ Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ⓓ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ⓓ Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ⓓ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 6 September 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			☐☐☐
Umur	28 Tahun		☐
Jenis Kelamin	① Laki-laki	2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP ③ SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	① Swasta 2. Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM ⑦ Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 ④
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 ④
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 ④
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 ④
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 ④
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 ④
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 ④
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 ④
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 ④
Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 7 September 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		☐☐☐
Umur	37 Tahun	
Jenis Kelamin	(1) Laki-laki 2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP (3) SLTA 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta (2) Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM (7) Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat (c) Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 11 September 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			
Umur	35 Tahun		
Jenis Kelamin	(1) Laki-laki	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP (3) SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1. Swasta (2) Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM (7) Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai (c) Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah (c) Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat (c) Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai (c) Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai (c) Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu (c) Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah (c) Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup (c) Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan (c) Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 11 September 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			☐☐☐
Umur	35 Tahun		☐
Jenis Kelamin	① Laki-laki	2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai Ⓒ Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah Ⓒ Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat Ⓒ Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai Ⓒ Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai Ⓒ Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu Ⓒ Mampu d. Sangat Mampu	
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah Ⓒ Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup Ⓒ Baik d. Sangat Baik	
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan Ⓒ Memuaskan d. Sangat Memuaskan	
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 12 September 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			☐☐☐
Umur	30 Tahun		☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP (3) SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta (2) Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM (7) Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4	**Saran :**	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 12 september 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: PANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			
Umur	27 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2.) Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP (3.) SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1. Swasta (2.) Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM (7.) Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d.) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah (c.) Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d.) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d.) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d.) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 13 September 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			
Umur	25 Tahun		
Jenis Kelamin	(1) Laki-laki	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	(4) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3) PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai (c) Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah (c) Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat (c) Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai (c) Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai (c) Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu (c) Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah (c) Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup (c) Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan (c) Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 13 September 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			☐☐☐
Umur	29 Tahun		☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2). Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP (3). SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta (2). Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM (7). Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d). Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d). Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d). Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d). Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d). Selalu Sesuai	1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d). Sangat Mampu	
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d). Sangat Sopan dan Sangat Ramah	
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d). Sangat Baik	
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d). Sangat Memuaskan	
Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 14 September 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			
Umur	27 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2) Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 (5) S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3) PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan (3) Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d.) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d.) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d.) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d.) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d.) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 15 September 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		☐☐☐
Umur	31 Tahun	☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 (5) S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3) PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 15 September 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		☐☐☐
Umur	28 Tahun	☐
Jenis Kelamin	(1) Laki-laki 2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 (5) S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta (2) Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral (11) Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai (c) Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah (c) Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat (c) Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai (c) Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai (c) Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu (c) Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah (c) Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup (c) Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan (c) Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 15 September 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			☐☐☐
Umur	52 Tahun		☐
Jenis Kelamin	(1.) Laki-laki	2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP (3.) SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta (2.) Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral (11.) Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d.) Sangat Sesuai	1 2 3 (4)
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d.) Sangat Mudah	1 2 3 (4)
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d.) Sangat Cepat	1 2 3 (4)
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 (4)
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d.) Selalu Sesuai	1 2 3 (4)
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d.) Sangat Mampu	1 2 3 (4)
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d.) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 (4)
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d.) Sangat Baik	1 2 3 (4)
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d.) Sangat Memuaskan	1 2 3 (4)
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 18 September 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			☐☐☐
Umur	34 Tahun		☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2) Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 (5) S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3) PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 18 September 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			
Umur	32 Tahun		
Jenis Kelamin	(1) Laki-laki	2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP (3) SLTA	4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1. Swasta (2) Wiraswasta 3. PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal 2. Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral (11). Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah (c) Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat (c) Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4	9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4	Saran :	

INFORMASI PENDATA			
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 18 September 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			
Umur	29 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2) Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	(4) D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3) PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai (c) Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah (c) Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat (c) Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai (c) Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai (c) Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu (c) Mampu d. Sangat Mampu	
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah (c) Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup (c) Baik d. Sangat Baik	
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan (c) Memuaskan d. Sangat Memuaskan	
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	:	19 September 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	:	RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:	

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)			Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden			
Umur	44 Tahun		
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	(2) Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D3-D4 (5) S-1 6. S-2 ke Atas	
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta (3) PNS/TNI/Polri	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal (2) Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan	9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat (d) Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya (d) Selalu Sesuai	1 2 3 4

6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu (d) Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah (d) Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan (d) Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	:	Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 20 September 2023
Bidang	:	Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	:	DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		☐☐☐
Umur	32 Tahun	☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA 4. D1-D3-D4 ⑤ S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ⓓ Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah ⓓ Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ⓓ Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ⓓ Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya ⓓ Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu ⓓ Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah ⓓ Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ⓓ Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan ⓓ Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 25 September 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden		☐☐☐
Umur	21 Tahun	☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki ② Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SLTP 3. SLTA ④ D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 ke Atas	☐
Pekerjaan Utama	1. Swasta 2. Wiraswasta ③ PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya	☐
Jenis Layanan	1. Penanaman Modal ② Kesehatan 3. Perhubungan 4. Sosial 5. Ketenagakerjaan 6. Koperasi dan UKM 7. Perikanan dan Kelautan 8. Kehutanan 9. Perkebunan 10. Energi dan Sumber Daya Mineral 11. Perdagangan dan Perindustrian 12. Lingkungan Hidup 13. Pertanian dan Peternakan 14. Pertanahan 15. Kebudayaan dan Pariwisata 16. Lainnya (sebutkan) :	☐

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari Kode Angka Sesuai Jawaban Responden)

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Kemudahan prosedur di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Kecepatan pelayanan di DPMPTSP Kab. Sukamara. a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4
4. Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
5. Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan. a. Selalu Tidak Sesuai b. Kadang-kadang Sesuai c. Banyak Sesuainya d. Selalu Sesuai	1 2 3 4
6. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu b. Kurang Mampu c. Mampu d. Sangat Mampu	1 2 3 4
7. Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan. a. Tidak Memuaskan b. Kurang Memuaskan c. Memuaskan d. Sangat Memuaskan	1 2 3 4
Saran :	

INFORMASI PENDATA				
Wilayah PTSP	: Kabupaten Sukamara	Tanggal	: 26 September 2023
Bidang	: Pelayanan Perizinan	Nama	: RIANDI
Unit	: DPMPTSP	Tanda Tangan	:

LAMPIRAN HASIL PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT MELALUI MESIN/ KOMPUTER PENILAIAN KEPUASAN MASYARAKAT SECARA LANGSUNG

PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN

UNIT LAYANAN : **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN SUKAMARA**

ALAMAT : **JL. TJILIK RIWUT KM.7 TELP.(0532)6715500 FAX. (0532)2073019**

PERIODE : **01-07-2023 SAMPAI DENGAN 31-07-2023**

No.	Tanggal	Responden	Nilai Responden			
			SANGAT PUAS	PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
1	06-07-2023	2	2	0	0	0
2	07-07-2023	2	2	0	0	0
3	10-07-2023	3	2	1	0	0
4	11-07-2023	3	3	0	0	0
5	12-07-2023	2	2	0	0	0
6	13-07-2023	3	2	1	0	0
7	17-07-2023	2	1	1	0	0
8	18-07-2023	1	1	0	0	0
9	20-07-2023	1	1	0	0	0
10	21-07-2023	2	1	1	0	0
11	24-07-2023	2	2	0	0	0
12	25-07-2023	3	3	0	0	0
13	26-07-2023	2	1	1	0	0
14	27-07-2023	1	1	0	0	0
15	31-07-2023	1	0	1	0	0
JUMLAH		30	24	6	0	0

Sukamara,
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sukamara

TTD

Ir. H. IWAN MIRAZA
NIP.19670514 199403 1 011

PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN

UNIT LAYANAN : **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN SUKAMARA**

ALAMAT : **JL. TJILIK RIWUT KM.7 TELP.(0532)6715500 FAX. (0532)2073019**

PERIODE : **01-08-2023 SAMPAI DENGAN 31-08-2023**

No.	Tanggal	Responden	Nilai Responden			
			SANGAT PUAS	PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
1	01-08-2023	3	3	0	0	0
2	03-08-2023	3	2	1	0	0
3	07-08-2023	5	4	1	0	0
4	08-08-2023	3	2	1	0	0
5	09-08-2023	4	4	0	0	0
6	10-08-2023	5	3	2	0	0
7	14-08-2023	2	2	0	0	0
8	15-08-2023	7	6	1	0	0
9	16-08-2023	3	2	1	0	0
10	22-08-2023	2	1	1	0	0
11	25-08-2023	5	3	2	0	0
12	30-08-2023	1	1	0	0	0
13	31-08-2023	1	1	0	0	0
JUMLAH		44	34	10	0	0

Sukamara,
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sukamara

TTD

Ir. H. IWAN MIRAZA
NIP.19670514 199403 1 011

PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN

UNIT LAYANAN : **DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN SUKAMARA**

ALAMAT : **JL. TJILIK RIWUT KM.7 TELP.(0532)6715500 FAX. (0532)2073019**

PERIODE : **01-09-2023 SAMPAI DENGAN 30-09-2023**

No.	Tanggal	Responden	Nilai Responden			
			SANGAT PUAS	PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
1	04-09-2023	2	2	0	0	0
2	06-09-2023	1	1	0	0	0
3	07-09-2023	1	0	1	0	0
4	08-09-2023	2	2	0	0	0
5	11-09-2023	1	1	0	0	0
6	14-09-2023	2	2	0	0	0
7	15-09-2023	2	2	0	0	0
8	18-09-2023	2	2	0	0	0
9	19-09-2023	1	1	0	0	0
10	20-09-2023	1	1	0	0	0
11	25-09-2023	1	1	0	0	0
12	26-09-2023	1	1	0	0	0
13	27-09-2023	5	4	1	0	0
14	29-09-2023	1	1	0	0	0
JUMLAH		23	21	2	0	0

Sukamara,
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sukamara

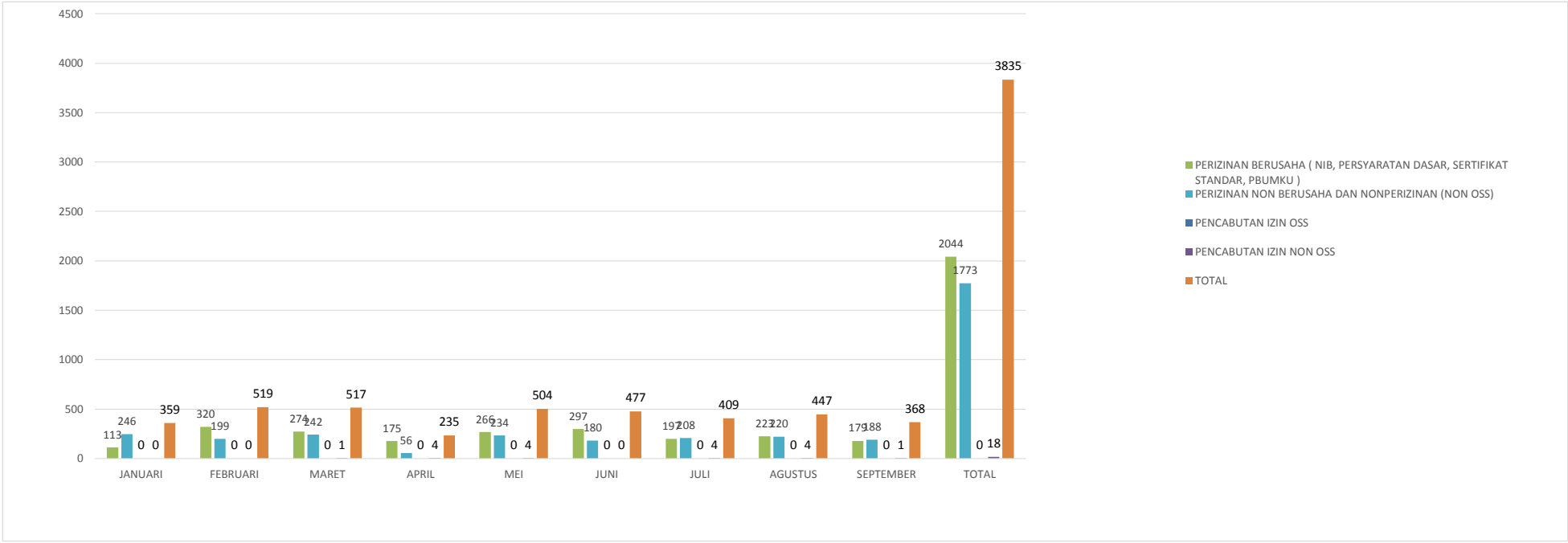
TTD

Ir. H. IWAN MIRAZA
NIP.19670514 199403 1 011

LAMPIRAN PROGRES PERIZINAN TAHUN 2023

PROGRES PERIZINAN TAHUN 2023

JENIS PERIZINAN	JANUARI	FEBRUARI	MARET	APRIL	MEI	JUNI	JULI	AGUSTUS	SEPTEMBER	TOTAL
PERIZINAN BERUSAHA (NIB, PERSYARATAN DASAR, SERTIFIKAT STANDAR, PBUMKU)	113	320	274	175	266	297	197	223	179	**2044**
PERIZINAN NON BERUSAHA DAN NONPERIZINAN (NON OSS)	246	199	242	56	234	180	208	220	188	**1773**
PENCABUTAN IZIN OSS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
PENCABUTAN IZIN NON OSS	0	0	1	4	4	0	4	4	1	**18**
TOTAL	**359**	**519**	**517**	**235**	**504**	**477**	**409**	**447**	**368**	**3835**



Sukamara, Oktober 2023
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Ir. H. IWAN MIRAZA
NIP. 19670514 199403 1 011