



# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 LATAR BELAKANG

Pembangunan pada urusan komunikasi dan informatika memiliki peran yang sangat penting dalam menunjang efektivitas, efisiensi, transparansi dan akuntabilitas pembangunan daerah. Teknologi informasi dan komunikasi berkembang sangat pesat akan membuka peluang dan tantangan untuk menciptakan, mengakses, mengolah, dan memanfaatkan informasi secara tepat dan akurat. Informasi menjadi suatu komoditi yang sangat berharga bagi suatu daerah untuk dikuasai dalam rangka meningkatkan daya saing suatu organisasi (termasuk pemerintah daerah) secara berkelanjutan di era globalisasi.

Terbatasnya pendanaan pembangunan sektor Komunikasi dan Informatika menuntut perubahan pola pikir kearah perencanaan dan penetapan prioritas pembangunan dan pengembangan sarana prasarana Teknologi informasi (IT) secara efektif untuk menunjang pelayanan publik dengan mengembangkan *e-government* agar informasi dan layanan publik dapat secara mudah diakses secara *online*; mengoptimalkan *e-procurement*; dan pelayanan multimedia center untuk memudahkan masyarakat dalam mengakses internet secara gratis pada lokasi-lokasi tertentu. Beberapa capaian selama ini telah dihasilkan, namun terdapat beberapa permasalahan/kendala dan tantangan yang harus dihadapi, sehingga perlu merencanakan pengembangan pemanfaatan Teknologi Informasi (IT) di Kota

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	



## **BAB II**

### **GAMBARAN PELAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA TANGERANG SELATAN**

#### **2.1 TUGAS, FUNGSI DAN STRUKTUR ORGANISASI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA TANGERANG SELATAN**

**D**inas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan merupakan unsur pelaksana otonom daerah di bidang komunikasi dan informatika. Dahulunya Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan memiliki nama (Nomenklatur) Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan yang terbentuk berdasarkan Peraturan Daerah Tangerang Selatan Nomor 6 Tahun 2010 tentang Organisasi Perangkat Daerah Kota Tangerang Selatan dan Peraturan Walikota Tangerang Selatan Nomor 12 Tahun 2011 tentang Rincian Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan yang mempunyai tugas membantu Walikota & Gubernur melaksanakan kewenangan desentralisasi, dekonsentrasi dan tugas pembantuan di bidang perhubungan komunikasi dan informatika.

Dalam rangka optimalisasi Tugas Pokok dan Fungsi yang didasarkan pada Perda Nomor 08 Tahun 2016 tentang Organisasi Perangkat Daerah, maka Struktur Organisasi Tata Kerja (SOTK) di kota Tangerang Selatan mengalami perubahan termasuk Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika adalah salah satu SKPD yang terpisah menjadi dua (2) Dinas yaitu Dinas Perhubungan dan Dinas Komunikasi dan Informatika.

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	



### BAB III

#### ISU-ISU STRATEGIS BERDASARKAN TUPOKSI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA TANGERANG SELATAN

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan dibentuk dalam Peraturan Daerah Nomor 08 Tahun 2016 tentang Organisasi Perangkat Daerah Kota Tangerang Selatan. Berdasarkan Peraturan Walikota Kota Tangerang Selatan Nomor 58 Tahun 2016 tentang Rincian Tugas, Fungsi dan Tata Kerja (Tupoksi) Dinas Komunikasi dan Informatika adalah mempunyai tugas pokok merencanakan, melaksanakan, mengarahkan, mengawasi dan mengendalikan di Bidang Komunikasi dan Informatika sesuai kebijakan Pemerintah Daerah.

Dalam Peraturan Walikota Tangerang Selatan Nomor 12 Tahun 2011 tentang Rincian Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika, Dinas Komunikasi dan Informatika mempunyai fungsi :

1. Pengelolaan informasi dan komunikasi publik Pemerintah Daerah;
2. Pengelolaan nama domain yang telah ditetapkan oleh Pemerintah Pusat dan sub domain di lingkup Pemerintah Daerah;
3. Pengelolaan *e-government* di lingkup Pemerintah Daerah;
4. Penyelenggaraan statistik sektoral di lingkup Daerah;
5. Penyelenggaraan persandian untuk pengamanan informasi Pemerintah Daerah;
6. Penetapan pola hubungan komunikasi sandi antar-Perangkat Daerah.

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	



## BAB IV

### TUJUAN DAN SASARAN, STRATEGI DAN KEBIJAKAN

#### 4.1 TUJUAN DAN SASARAN JANGKA MENENGAH DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA TANGERANG SELATAN



tujuan dan sasaran jangka menengah Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan selaku instansi/lembaga di lingkungan pemerintahan Kota Tangerang Selatan memiliki tanggungjawab mewujudkan Visi dan Misi Pemerintah Kota Tangerang Selatan yang telah tertuang dalam BAB III. Dari uraian Visi Misi Walikota Pada BAB III, maka misi yang terkait pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan untuk periode tahun 2016 – 2021 merumuskan misi ke 5 (lima) yaitu “Meningkatkan Tata Kelola Pemerintahan yang Baik Berbasis Teknologi Informasi”.

Dari uraian misi, tujuan dan sasaran di atas, maka yang terkait dengan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan pada :

**MISI KELIMA** : Meningkatkan Tata Kelola Pemerintahan yang Baik Berbasis Teknologi Informasi

**Tujuan** : Penyelenggaraan pemerintahan lebih optimal, efisien, efektif dan akuntabel.

**Sasaran** : - Pengelolaan keuangan daerah meningkat;  
- Pengelolaan kinerja pembangunan daerah meningkat.

**Strategi** : Membangun layanan yang ramah dan menarik dengan pengembangan sistem informasi disemua pelayanan publik termasuk optimalisasi penggunaan teknologi informasi yang terintegrasi bagi seluruh pelayanan publik menuju cyber city.

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	



## BAB V

### RENCANA PROGRAM DAN KEGIATAN, INDIKATOR KINERJA, KELOMPOK SASARAN DAN PENDANAAN INDIKATIF

#### RENCANA PROGRAM, KEGIATAN, INDIKATOR KINERJA, KELOMPOK SASARAN DAN PENDANAAN INDIKATOR

Dinas Komunikasi dan informatika Kota Tangerang Selatan dalam rangka melaksanakan penyelenggaraan pemerintah di bidang Komunikasi dan Informatika dan dalam rangka mencapai visi, dan misi, tujuan dan sasaran Kepala Daerah serta pelaksanaan strategi dan kebijakan, maka ditetapkanlah program dan kegiatan indikatif (yang bersifat umum) yang akan dilaksanakan selama 5 (lima) tahun ke depan.

Beberapa kelompok sasaran dalam Rencana Strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan Tahun 2016-2021 dan kelompok sasaran yang mendukung Janji Walikota, yaitu :

1. Peningkatan kapasitas SDM aparatur Dinas Komunikasi dan Informatika.

Untuk mencapai sasaran tersebut maka dibutuhkan program sebagai berikut :

- a. Program Pengembangan Komunikasi, Sistem Informasi dan Media Massa, dengan kegiatan pendukungnya adalah Kegiatan Fasilitasi dan Sosialisasi Pembinaan Pelayanan Publik, dengan kebutuhan pagu indikatif untuk 5 (lima) tahun ke depan sebesar Rp. 422,503,600,-.
- b. Program Pengembangan Teknologi dan Informasi, dengan kegiatan pendukungnya adalah Pembinaan dan Pengembangan Sumber Daya

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	



## BAB VI

### INDIKATOR KINERJA SKPD YANG MENGACU PADA TUJUAN DAN SASARAN RPJMD

#### INDIKATOR KINERJA SKPD YANG MENGACU PADA TUJUAN DAN SASARAN RPJMD

**K**eberadaan indikator sangat penting baik dalam evaluasi kinerja pembangunan daerah. Indikator kinerja menjadi kunci dalam pelaksanaan pemantauan dan evaluasi kinerja, yaitu sebagai ukuran untuk menilai ketercapaian kinerja pembangunan daerah. Dalam perencanaan pembangunan daerah, indikator menjadi ukuran keberhasilan visi dan misi, tujuan dan sasaran pembangunan, serta program dan kegiatan yang telah dirumuskan dalam dokumen perencanaan. Penyusunan indikator disusun dengan mengacu berbagai peraturan yang mengatur mengenai indikator kinerja daerah, diantaranya Indikator Standar Pelayanan Minimal (SPM), Indikator Kinerja Kunci Laporan Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah (IKK-LPPD), Indikator Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Otonomi Daerah (EKPOD).

Dalam Renstra ini, indikator kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan tahun 2016-2021 yang mengacu pada tujuan dan sasaran RPJMD Kota Tangerang Tahun 2016-2021 adalah indikator kinerja yang secara langsung menunjukkan kinerja yang akan dicapai Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan dalam lima tahun mendatang sebagai komitmen untuk mendukung pencapaian tujuan dan sasaran RPJMD Kota Tangerang Selatan Tahun 2016-2021.

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Target indikator kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika yang mengacu pada tujuan dan sasaran RPJMD Kota Tangerang Selatan Tahun 2016-2021 ini akan diukur dalam evaluasi kinerja pembangunan yang diselenggarakan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan. Pencapaian kinerja indikator yang termuat juga akan menjadi bahan dalam pelaporan kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika selama lima tahun, sehingga perlu dipedomani oleh seluruh aparatur Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang.

Rincian indikator kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika yang mengacu pada tujuan dan sasaran RPJMD Kota Tangerang Selatan Tahun 2016-2021 adalah sebagai berikut:

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Tabel 6.1  
Indikator Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan  
Yang Mengacu Pada Tujuan dan Sasaran RPJMD

RPJMD																	RENSTRA								
No	Urusan Program	Indikator Program	Kondisi Awal	Target	Kerangka Pendanaan												N o.	Kegiatan Lokasi	Volume	Biaya					
					2016		2017		2018		2019		2020		2021					Tahun 2016	Tahun 2017	Tahun 2018	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021
					Target	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp				Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	Rp
A	Urusan Komunikasi dan Informatika																								
I	Program Pengembangan Komunikasi, Sistem Informasi dan Media Massa	Peningkatan Penerapan Keterbukaa n Sistem Informasi Publik	-	100%	20%	482,232,900	20%	522,300,000	20%	649,100,000	20%	699,100,000	20%	749,100,000	20%	900,000,000	1	Fasilitasi dan Sosialisasi Pembinaan Pelayanan Publik		482,232,900	522,300,000	649,100,000	699,100,000	749,100,000	900,000,000
Pelayanan Informasi Publik Pada Sekretariat PPID Kota Tangerang Selatan Triwulan I, II, III dan IV																		24 Dokumen	72,503,600	34,500,000	72,500,000	73,000,000	80,000,000	90,000,000	
Rapat Koordinasi PPID dan PPID Pembantu																		6 Kali	43,855,800	28,945,000	65,000,000	65,000,000	80,000,000	70,000,000	
Pendampinga n Sidang Sengketa Informasi Triwulan I, II, III dan IV																		24 Dokumen	87,530,000	38,500,000	113,500,000	114,000,000	120,000,000	115,000,000	
Bantuan Hukum PPID Pada Penyelesaian Sengketa Informasi Publik																		33 Kali	30,000,000	25,000,000	25,000,000	25,000,000	30,000,000	30,000,000	
Update Berita PPID Triwulan I, II, III dan IV																		20 Dokumen	39,633,000	-	40,000,000	40,000,000	45,000,000	45,000,000	
Bimtek Peningkatan Pemahaman dan Peningkatan Kapasitas PPID																		4 Kali	38,879,000	-	50,000,000		75,000,000	80,000,000	

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	



Rancangan Renstra Tahun 2016 - 2021

RPJMD																	RENSTRA								
No	Urusan Program	Indikator Program	Kondisi Awal	Target	Kerangka Pendanaan												N o.	Kegiatan Lokasi	Volume	Biaya					
					2016		2017		2018		2019		2020		2021					Tahun 2016	Tahun 2017	Tahun 2018	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021
					Target	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp				Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	Rp
																	Penyusunan Draft Daftar Informasi Publik Kota Tangerang Selatan	6 Dokumen	56,664,000	53,200,000	73,100,000	97,500,000	100,000,000	120,000,000	
																	Penyusunan Naskah Akademik Raperda Bidang Kominfo Tentang Informasi	1 Dokumen	113,167,500	-					
																	Sosialisasi Mengenai Perda Bidang Kominfo tentang Informasi Publik	3 Kali		-	60,000,000	60,000,000	80,000,000		
																	Sosialisasi Mengenai Pemahaman Undang-Undang (KIP) 7 Kecamatan	7 Kecamatan	-	190,000,000		114,600,000		190,000,000	
																	Workshop Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi Kota Tangerang Selatan	1 Kali		152,155,000					
																	Penyusunan Standar Layanan Informasi Publik	1 Dokumen	-	-	40,000,000				
																	Sosialisasi Standar Layanan Informasi Publik Kota Tangerang Selatan	4 Kali	-	-	60,000,000	60,000,000	80,000,000	85,000,000	
																	Peningkatan Kapasitas dan Kompetensi PPID	8 Kali		-	50,000,000	50,000,000	59,100,000	75,000,000	
TOTAL				100%	20%	482,232,900	20%	522,300,000	20%	649,100,000	20%	699,100,000	20%	749,100,000	20%	900,000,000	TOTAL (Rp)			482,232,900	522,300,000	649,100,000	699,100,000	749,100,000	900,000,000

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Rancangan Renstra Tahun 2016 - 2021

RPJMD																RENSTRA									
No	Urusan Program	Indikator Program	Kondisi Awal	Target	Kerangka Pendanaan											N o.	Kegiatan Lokasi	Volume	Biaya						
					2016		2017		2018		2019		2020		2021				Tahun 2016	Tahun 2017	Tahun 2018	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021	
					Target	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et				Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	Rp
	Program Pengembangan Komunikasi, Sistem Informasi dan Media Massa	Persentase Penyebaran Informasi	-	100%	20%	6,000,000,000	20%	7,250,000,000	20%	7,856,000,000	20%	9,856,000,000	30%	11,356,000,000	10%	12,856,000,000	2	Penyebarluasan Informasi Pembangunan Daerah		4,882,770,000	5,750,000,000	6,356,000,000	8,356,000,000	9,526,000,000	10,766,000,000
																	Keleidoskop Pembangunan Kota Tangerang Selatan	3 Kali		-	-	150,000,000	150,000,000	150,000,000	
																	Pembangunan Televisi Tangerang Selatan (TV Tangsel)	TV Tangsel	-	250,000,000	856,000,000	2,000,000,000	2,000,000,000	2,000,000,000	
																	Sosialisasi dan Publikasi Penyebarluasan Informasi Pembangunan Daerah melalui Media Massa	100%	4,882,770,000	4,958,000,000	4,958,000,000	4,958,000,000	6,000,000,000	7,180,000,000	
																	Penyusunan dan Penyempurnaan Analisa Media			180,000,000	180,000,000	180,000,000	200,000,000	250,000,000	
																	Penerbitan Majalah/Tabloid Pemerintah Daerah			362,000,000	362,000,000	362,000,000	400,000,000	400,000,000	
																	Pembinaan dan Pengembangan Lembaga Komunikasi dan Informasi Masyarakat	3 Kali		-	-	181,000,000	200,000,000	200,000,000	
																	Inventarisasi Media Skala Kota	3 Dokumen	-	-	-	45,000,000	66,000,000	70,000,000	
																	Bimbingan Teknis Press Release Untuk Jurnalis	3 Kali	-	-	-	60,000,000	75,000,000	76,000,000	

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Rancangan Renstra Tahun 2016 - 2021

RPJMD																RENSTRA									
No	Urusan Program	Indikator Program	Kondisi Awal	Target	Kerangka Pendanaan											N o.	Kegiatan Lokasi	Volume	Biaya						
					2016		2017		2018		2019		2020		2021				Tahun 2016	Tahun 2017	Tahun 2018	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021	
					Target	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et				Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	Rp
																	Bimbingan Teknis Press Release Untuk Aparatur Pemerintah	3 Kali	-	-	-	60,000,000	75,000,000	80,000,000	
																	Visualisasi Profil Pembangunan 7 Kecamatan	7 Kecamatan		-	-	210,000,000	210,000,000	210,000,000	
																	Sinergitas Pimpinan OPD dengan Pers	12 Kali		-	-	150,000,000	150,000,000	150,000,000	
																	SUB TOTAL (Rp)		4,882,770,000	5,750,000,000	6,356,000,000	8,356,000,000	9,526,000,000	10,766,000,000	
																3	Pendokumentasian Pimpinan Daerah		1,117,230,000	1,500,000,000	1,500,000,000	1,500,000,000	1,830,000,000	2,090,000,000	
																	Pelaksanaan Press Gathering, Forum Kehumasan, dan Studi Komparasi Dengan Daerah Lain	100%	-	1,117,230,000	400,000,000	400,000,000	400,000,000	600,000,000	700,000,000
																Pengelolaan Informasi Melalui Media Sosial	100%	70,000,000			70,000,000	70,000,000	80,000,000	90,000,000	
																Pameran Kehumasan	100%	550,000,000			550,000,000	550,000,000	600,000,000	700,000,000	
																Pendokumentasian dan Produksi Video Profil	100%	380,000,000			380,000,000	380,000,000	400,000,000	400,000,000	
																Pemeliharaan Peralatan Dokumentasi	100%	100,000,000			100,000,000	100,000,000	150,000,000	200,000,000	
																	SUB TOTAL (Rp)		1,117,230,000	1,500,000,000	1,500,000,000	1,500,000,000	1,830,000,000	2,090,000,000	
TOTAL				-	20%	6,000,000,000	20%	7,250,000,000	20%	7,856,000,000	20%	9,856,000,000	30%	11,356,000,000	10%	12,856,000,000	TOTAL (Rp)		6,000,000,000	7,250,000,000	7,856,000,000	9,856,000,000	11,356,000,000	12,856,000,000	

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Rancangan Renstra Tahun 2016 - 2021

RPJMD																RENSTRA									
No	Urusan Program	Indikator Program	Kondisi Awal	Target	Kerangka Pendanaan											N o.	Kegiatan Lokasi	Volume	Biaya						
					2016		2017		2018		2019		2020		2021				Tahun 2016	Tahun 2017	Tahun 2018	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021	
					Target	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et				Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	Rp
III	Program Pengembangan Teknologi dan Informasi	Peningkatan Sarana dan Prasarana Teknologi dan Informasi	-	100%	20%	4,296,096,400	20%	12,856,000,000	20%	15,864,250,000	30%	24,580,000,000	20%	15,250,000,000	10%	8,250,000,000	4	Pengadaan Prasarana dan Fasilitas Teknologi dan Informasi		4,194,365,400	12,338,600,000	15,359,250,000	24,030,000,000	14,655,000,000	7,650,000,000
																		Penyediaan Wifi Gratis di Ruang Publik	200 Acces Point	123,200,000	330,000,000	660,000,000	660,000,000	660,000,000	660,000,000
																		Sewa Bandwidth Internet Se-Tangerang Selatan	1 GB	1,869,320,000	4,993,500,000	5,000,000,000	5,000,000,000	5,000,000,000	5,000,000,000
																		Pemeliharaan Jaringan WAN (Wide Area Network) Kota Tangerang Selatan	100%	880,055,500	324,950,000	410,000,000	410,000,000	410,000,000	410,000,000
																		Penyusunan Kajian Pemasangan CCTV di Ruang Publik Kota Tangerang Selatan	1 Dokumen	-	-	250,000,000			
																		Jumlah CCTV di Ruang Publik Kota Tangerang Selatan	300 Unit	-	-		3,000,000,000	3,000,000,000	-
																		Pengelolaan dan Pengembangan Domain Pemerintah Kota Tangerang Selatan	2 Administrator	-	-	120,000,000	120,000,000	120,000,000	120,000,000
																		Pengelolaan E-Mail Server Kota Tangerang Selatan	2 Administrator	-	-	120,000,000	120,000,000	120,000,000	120,000,000
																		Pembangunan Data Center	100%	65,130,900	3,000,000,000	2,732,500,000	9,600,000,000		

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Rancangan Renstra Tahun 2016 - 2021

RPJMD																RENSTRA									
No	Urusan Program	Indikator Program	Kondisi Awal	Target	Kerangka Pendanaan											N o.	Kegiatan Lokasi	Volume	Biaya						
					2016		2017		2018		2019		2020		2021				Tahun 2016	Tahun 2017	Tahun 2018	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021	
					Target	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et				Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	Rp
																	Optimasi dan Penambahan Jangkauan LAN dan WAN di Kota Tangerang Selatan	102 Titik	-	400,000,000	2,362,500,000	1,400,000,000			
																	Infrastuktur Video Conference Berbasis Mobile untuk Koordinasi antar SKPD	39 Titik	-	-	400,000,000		4,085,000,000		
																	Backup Data Centre/Pengadaan Server	1TB	148,000,000	551,550,000	720,000,000	720,000,000	720,000,000	720,000,000	
																	Pembuatan Papan Identitas Hukum Menara Telekomunikasi Berbarcode	600 Buah	-	-	100,000,000	120,000,000	140,000,000	160,000,000	
																	Pembangunan dan Operasional E-KIOS Layanan Pemerintah di Kecamatan, Kelurahan dan di Pusat Keramaian	76 Unit		-	1,620,000,000	300,000,000	150,000,000	210,000,000	
																	Pembangunan Tangsel CMORE Room	1 CMORE Room	1,108,659,000	2,738,600,000	614,250,000	2,330,000,000			
																	Pemeliharaan Tangsel CMORE Room & Sistem Pendukung Keputusan	100%			250,000,000	250,000,000	250,000,000	250,000,000	
																	SUB TOTAL (Rp)		4,194,365,400	12,338,600,000	15,359,250,000	24,030,000,000	14,655,000,000	7,650,000,000	
																5	Perencanaan dan Pengembangan Kebijakan Komunikasi dan Informasi		101,731,000	517,400,000	505,000,000	550,000,000	595,000,000	600,000,000	

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Rancangan Renstra Tahun 2016 - 2021

RPJMD																	RENSTRA								
No	Urusan Program	Indikator Program	Kondisi Awal	Target	Kerangka Pendanaan												N o.	Kegiatan Lokasi	Volume	Biaya					
					2016		2017		2018		2019		2020		2021					Tahun 2016	Tahun 2017	Tahun 2018	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021
					Target	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp				Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	Rp
																	Pengawasan, Pengendalian, Pengumpulan dan Verifikasi Data Menara Telekomunika si di Kota Tangerang Selatan	68 Kali	89,581,000	153,190,000	140,000,000	150,000,000	160,000,000	160,000,000	
																	Pembentukan dan Operasional Pengendalian Menara Telekomunika si	61 Kali	-	87,985,000	75,000,000	75,000,000	75,000,000	75,000,000	
																	Pembinaan Pelayanan Jasa Telekomunika si	17 Kali	-	169,046,000	185,000,000	205,000,000	225,000,000	225,000,000	
																	Pengawasan dan Pengendalian Pelayanan Warung Internet	21 Kali	12,150,000	107,179,000	105,000,000	120,000,000	135,000,000	140,000,000	
																	SUB TOTAL (Rp)		101,731,000	517,400,000	505,000,000	550,000,000	595,000,000	600,000,000	
TOTAL				100%	20%	4,296,096,400	20%	12,856,000,000	20%	15,864,250,000	30%	24,580,000,000	20%	15,250,000,000	10%	8,250,000,000	TOTAL (Rp)		4,296,096,400	12,856,000,000	15,864,250,000	24,580,000,000	15,250,000,000	8,250,000,000	
	Program Pengembangan Teknologi dan Informasi	PeningkatanTata Kelola Teknologi dan Informasi	-	100%	20%	1,570,412,000	20%	3,767,050,000	25%	5,419,400,000	25%	5,419,400,000	20%	5,419,400,000	10%	4,746,500,000	6	Pengkajian dan Pengembangan Sistem Informasi		1,570,412,000	3,067,050,000	4,359,400,000	4,359,400,000	4,359,400,000	3,686,500,000
																		Pengelolaan dan Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Perencanaan, Penatausahaa n dan Pelaporan	1 Sistem	-	440,400,000	300,000,000	300,000,000	300,000,000	
																		Pengelolaan dan Pengembangan SISUMAKER	1 Sistem	579,912,000	511,500,000	144,000,000	144,000,000	144,000,000	

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Rancangan Renstra Tahun 2016 - 2021

RPJMD																RENSTRA									
No	Urusan Program	Indikator Program	Kondisi Awal	Target	Kerangka Pendanaan											N o.	Kegiatan Lokasi	Volume	Biaya						
					2016		2017		2018		2019		2020		2021				Tahun 2016	Tahun 2017	Tahun 2018	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021	
					Target	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et				Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	Rp
																	Pengelolaan dan Pengembangan Dashboard System	1 Sistem		-	144,000,000	144,000,000	144,000,000	144,000,000	
																	Pengelolaan Aplikasi Pelaporan Masyarakat dan Penugasan Berbasis Aplikasi (Siaran Tangsel) dan City (Big Data) Analytic	1 Aplikasi	400,000,000	216,750,000	144,000,000	144,000,000	144,000,000	144,000,000	
																	Jumlah Aplikasi Umum/ Generic Kota Tangerang Selatan	20 Aplikasi			750,000,000	750,000,000	750,000,000	750,000,000	
																	Pembanguna n Sistem Network Planning Menara Telekomunika si	1 Sistem		132,300,000					
																	Pemeliharaan Sistem Network Planning Menara Telekomunika si	100%	-		72,000,000	72,000,000	72,000,000	-	
																	Penyebarluas an Informasi Melalui Tatap Muka	4 Kali	-		144,000,000	144,000,000	144,000,000	144,000,000	
																	Penyediaan Data Realtime Peta Digital	100.000 Loads Maps	-		255,500,000	255,500,000	255,500,000	255,500,000	
																	Pengelolaan dan Pengembang an Hosting/ Web Server Pemerintah	1 TB	-		175,000,000	175,000,000	175,000,000	175,000,000	
																	Integrasi Data SKPD di Kota Tangerang Selatan	40 Sistem	-	430,600,000	500,000,000	500,000,000	500,000,000	150,000,000	

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Rancangan Renstra Tahun 2016 - 2021

RPJMD																RENSTRA									
No	Urusan Program	Indikator Program	Kondisi Awal	Target	Kerangka Pendanaan											N o.	Kegiatan Lokasi	Volume	Biaya						
					2016		2017		2018		2019		2020		2021				Tahun 2016	Tahun 2017	Tahun 2018	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021	
					Target	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et				Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	Rp
																	Digitalisasi Data Sumber Data Kota	40 Data Digital	-		300,000,000	300,000,000	300,000,000	300,000,000	
																	Penerapan Identitas Digital	1200 Identitas Digital	-		500,000,000	500,000,000	500,000,000	300,000,000	
																	Pemeliharaan Website Kota Tangerang Selatan	1 Website			72,000,000	72,000,000	72,000,000	72,000,000	
																	Pemeliharaan Sistem Aplikasi dan LAN serta Pengelolaan Interaktif Online	12 Bulan		324,800,000	220,000,000	220,000,000	220,000,000	220,000,000	
																	Pengembang an Platform Smart City untuk Integrasi Data dan Layanan	1 Sistem		480,000,000	300,000,000	300,000,000	300,000,000	300,000,000	
																	Pembanguna n Tangsel Single Window (TSW)	1 Sistem		59,800,000					
																	Pemeliharaan Tangsel Single Window (TSW)	100%			144,000,000	144,000,000	144,000,000	144,000,000	
																	Pemeliharaan Website PPID Kota Tangerang Selatan	1 Website	-	50,900,000	50,900,000	50,900,000	50,900,000	-	
																	Pengelolaan dan Permutakhirn ya Website Kota Tangerang Selatan	2 Orang Editor Berita	590,500,000	420,000,000	144,000,000	144,000,000	144,000,000	144,000,000	
																	SUB TOTAL (Rp)			1,570,412,000	3,067,050,000	4,359,400,000	4,359,400,000	4,359,400,000	3,686,500,000

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	



Rancangan Renstra Tahun 2016 - 2021

RPJMD																	RENSTRA									
No	Urusan Program	Indikator Program	Kondisi Awal	Target	Kerangka Pendanaan												N o.	Kegiatan Lokasi	Volume	Biaya						
					2016		2017		2018		2019		2020		2021					Tahun 2016	Tahun 2017	Tahun 2018	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021	
					Target	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp				Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	
																	7	Pembinaan Layanan Publik Secara Elektronik			300,000,000	660,000,000	660,000,000	660,000,000	660,000,000	660,000,000
																		Pemeliharaan Sarana dan Prasarana LPSE	100%		-	300,000,000	300,000,000	300,000,000	300,000,000	300,000,000
																		Fasilitasi Kegiatan LPSE	1 Kegiatan		300,000,000	360,000,000	360,000,000	360,000,000	360,000,000	360,000,000
																	SUB TOTAL (Rp)			-	300,000,000	660,000,000	660,000,000	660,000,000	660,000,000	660,000,000
																	8	Pengumpuln, Kompilasi, Penyusunan, dan Diseminasi Data dan Statistik Daerah			400,000,000	400,000,000	400,000,000	400,000,000	400,000,000	400,000,000
																		Survey dan Kompilasi Produk Administrasi Bidang Sosial	4 Dokumen		100,000,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000
																		Survey dan Kompilasi Produk Administrasi Bidang Ekonomi	4 Dokumen		100,000,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000
																		Survey dan Kompilasi Produk Administrasi Bidang Politik	4 Dokumen		100,000,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000
																		Survey dan Kompilasi Produk Administrasi Bidang Hukum dan HAM	4 Dokumen		100,000,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000
																	SUB TOTAL (Rp)			-	400,000,000	400,000,000	400,000,000	400,000,000	400,000,000	400,000,000
TOTAL				100%	20%	1,570,412,000	20%	3,767,050,000	25%	5,419,400,000	25%	5,419,400,000	20%	5,419,400,000	10%	4,746,500,000	TOTAL (Rp)			1,570,412,000	3,767,050,000	5,419,400,000	5,419,400,000	5,419,400,000	4,746,500,000	

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Rancangan Renstra Tahun 2016 - 2021

RPJMD																	RENSTRA									
No	Urusan Program	Indikator Program	Kondisi Awal	Target	Kerangka Pendanaan												N o.	Kegiatan Lokasi	Volume	Biaya						
					2016		2017		2018		2019		2020		2021					Tahun 2016	Tahun 2017	Tahun 2018	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021	
					Target	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp				Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	
	Program Pengembangan Teknologi dan Informasi	Peningkatan SDM Teknologi dan Informasi	-	100%	20%	-	20%	1,879,850,000	20%	3,670,000,000	35%	3,420,000,000	15%	1,750,000,000	10%	850,000,000	9	Pembinaan dan Pengembangan Sumber Daya Komunikasi dan Informasi		-	1,879,850,000	3,670,000,000	3,420,000,000	1,750,000,000		850,000,000
																	Pembinaan TIK di Kota Tangerang Selatan	21 Kali	-	165,137,000	200,000,000	200,000,000	-		-	
																	Jumlah SDM Smart City (SDM Pendukung Outsource)	10 Orang	-	451,350,000	500,000,000	500,000,000	500,000,000	500,000,000	500,000,000	
																	Pengembangan Kapasitas SDM TIK di Kota Tangerang Selatan	12 Kali		1,000,000,000	1,000,000,000	1,000,000,000	-		-	
																	Sosialisasi dan Pelatihan terkait Smart City	5 Kali	-	89,313,000	300,000,000	300,000,000	-		-	
																	Festival Smart City	4 Kali	-		500,000,000	500,000,000	500,000,000		-	
																	Pembentukan dan Operasional Organisasi Smart City (Komite Pengarah dan Tim Smart City)	8 Kali	-	124,050,000	120,000,000	120,000,000	120,000,000	120,000,000	120,000,000	
																	Pengembangan Kebijakan, Prosedur dan Standar Tangsel Smart City	8 Dokumen	-		200,000,000	200,000,000	-		-	
																	Pengembangan Role Model Smart City Kota Tangerang Selatan	1 Dokumen			250,000,000					
																	Pengembangan dan Sosialisasi Branding	300 Titik			500,000,000	500,000,000	500,000,000		-	

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Rancangan Renstra Tahun 2016 - 2021

RPJMD																	RENSTRA								
No	Urusan Program	Indikator Program	Kondisi Awal	Target	Kerangka Pendanaan												N o.	Kegiatan Lokasi	Volume	Biaya					
					2016		2017		2018		2019		2020		2021					Tahun 2016	Tahun 2017	Tahun 2018	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021
					Target	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp				Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	Rp
																		Tangsel Smart City							
																		Penilaian Peringkat E Government Tingkat SKPD	4 Kali		50,000,000	100,000,000	100,000,000	130,000,000	230,000,000
TOTAL				100%	20%	-	20%	1,879,850,000	20%	3,670,000,000	35%	3,420,000,000	15%	1,750,000,000	10%	850,000,000	TOTAL (Rp)		-	1,879,850,000	3,670,000,000	3,420,000,000	1,750,000,000	850,000,000	
B	Urusan Persandian																								
III	Program Optimalisasi Sistem Persandian	Cakupan Pengelolaan dan Perlindungan Informasi Berklasifikasi	-	100%	-	0	20%	100,000,000	20%	300,000,000	20%	300,000,000	20%	400,000,000	20%	400,000,000	10	Pembinaan dan Pengembangan Jaringan Komunikasi dan Informasi		-	300,000,000	900,000,000	900,000,000	1,200,000,000	1,200,000,000
		Cakupan Penyiapan, Pemanfaatan dan Pengembangan SDM Sandi, Materil Sandi dan Jaringan Komunikasi Sandi	-	100%	-	0	20%	200,000,000	20%	600,000,000	20%	600,000,000	20%	800,000,000	20%	800,000,000									
																		Penyediaan Sarana Keamanan Informasi	100%	-	100,000,000	200,000,000	200,000,000	300,000,000	300,000,000
																		Penyusunan Dokumen Sistem Manajemen Keamanan Informasi	4 Dokumen			100,000,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Rancangan Renstra Tahun 2016 - 2021

RPJMD																RENSTRA									
No	Urusan Program	Indikator Program	Kondisi Awal	Target	Kerangka Pendanaan											N o.	Kegiatan Lokasi	Volume	Biaya						
					2016		2017		2018		2019		2020		2021				Tahun 2016	Tahun 2017	Tahun 2018	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021	
					Target	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et				Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	Rp
																	Sosialisasi Sistem Manajemen Keamanan Informasi	20 Kali		200,000,000	200,000,000	200,000,000	300,000,000	300,000,000	
																	Jumlah Sistem Informasi Yang Mendapatkan ISO 27001	4 Sistem Aplikasi			400,000,000	400,000,000	500,000,000	500,000,000	
TOTAL				100%	-	-	20%	300,000,000	20%	900,000,000	20%	900,000,000	20%	1,200,000,000	20%	1,200,000,000	TOTAL (Rp)		-	300,000,000	900,000,000	900,000,000	1,200,000,000	1,200,000,000	
JUMLAH TOTAL (Rp.)						12,348,741,300		26,575,200,000		34,358,750,000		44,874,500,000		35,724,500,000		28,802,500,000	JUMLAH TOTAL (Rp)		12,348,741,300	26,575,200,000	34,358,750,000	44,874,500,000	35,724,500,000	28,802,500,000	

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	



## BAB VI

### INDIKATOR KINERJA SKPD YANG MENGACU PADA TUJUAN DAN SASARAN RPJMD

#### INDIKATOR KINERJA SKPD YANG MENGACU PADA TUJUAN DAN SASARAN RPJMD

**K**eberadaan indikator sangat penting baik dalam evaluasi kinerja pembangunan daerah. Indikator kinerja menjadi kunci dalam pelaksanaan pemantauan dan evaluasi kinerja, yaitu sebagai ukuran untuk menilai ketercapaian kinerja pembangunan daerah. Dalam perencanaan pembangunan daerah, indikator menjadi ukuran keberhasilan visi dan misi, tujuan dan sasaran pembangunan, serta program dan kegiatan yang telah dirumuskan dalam dokumen perencanaan. Penyusunan indikator disusun dengan mengacu berbagai peraturan yang mengatur mengenai indikator kinerja daerah, diantaranya Indikator Standar Pelayanan Minimal (SPM), Indikator Kinerja Kunci Laporan Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah (IKK-LPPD), Indikator Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Otonomi Daerah (EKPOD).

Dalam Renstra ini, indikator kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan tahun 2016-2021 yang mengacu pada tujuan dan sasaran RPJMD Kota Tangerang Tahun 2016-2021 adalah indikator kinerja yang secara langsung menunjukkan kinerja yang akan dicapai Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan dalam lima tahun mendatang sebagai komitmen untuk mendukung pencapaian tujuan dan sasaran RPJMD Kota Tangerang Selatan Tahun 2016-2021.

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Target indikator kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika yang mengacu pada tujuan dan sasaran RPJMD Kota Tangerang Selatan Tahun 2016-2021 ini akan diukur dalam evaluasi kinerja pembangunan yang diselenggarakan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan. Pencapaian kinerja indikator yang termuat juga akan menjadi bahan dalam pelaporan kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika selama lima tahun, sehingga perlu dipedomani oleh seluruh aparatur Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang.

Rincian indikator kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika yang mengacu pada tujuan dan sasaran RPJMD Kota Tangerang Selatan Tahun 2016-2021 adalah sebagai berikut:

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Tabel 6.1  
Indikator Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan  
Yang Mengacu Pada Tujuan dan Sasaran RPJMD

RPJMD																	RENSTRA								
No	Urusan Program	Indikator Program	Kondisi Awal	Target	Kerangka Pendanaan												N o.	Kegiatan Lokasi	Volume	Biaya					
					2016		2017		2018		2019		2020		2021					Tahun 2016	Tahun 2017	Tahun 2018	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021
					Target	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp				Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	Rp
A	Urusan Komunikasi dan Informatika																								
I	Program Pengembangan Komunikasi, Sistem Informasi dan Media Massa	Peningkatan Penerapan Keterbukaa n Sistem Informasi Publik	-	100%	20%	482,232,900	20%	522,300,000	20%	649,100,000	20%	699,100,000	20%	749,100,000	20%	900,000,000	1	Fasilitasi dan Sosialisasi Pembinaan Pelayanan Publik		482,232,900	522,300,000	649,100,000	699,100,000	749,100,000	900,000,000
Pelayanan Informasi Publik Pada Sekretariat PPID Kota Tangerang Selatan Triwulan I, II, III dan IV																		24 Dokumen	72,503,600	34,500,000	72,500,000	73,000,000	80,000,000	90,000,000	
Rapat Koordinasi PPID dan PPID Pembantu																		6 Kali	43,855,800	28,945,000	65,000,000	65,000,000	80,000,000	70,000,000	
Pendampinga n Sidang Sengketa Informasi Triwulan I, II, III dan IV																		24 Dokumen	87,530,000	38,500,000	113,500,000	114,000,000	120,000,000	115,000,000	
Bantuan Hukum PPID Pada Penyelesaian Sengketa Informasi Publik																		33 Kali	30,000,000	25,000,000	25,000,000	25,000,000	30,000,000	30,000,000	
Update Berita PPID Triwulan I, II, III dan IV																		20 Dokumen	39,633,000	-	40,000,000	40,000,000	45,000,000	45,000,000	
Bimtek Peningkatan Pemahaman dan Peningkatan Kapasitas PPID																		4 Kali	38,879,000	-	50,000,000		75,000,000	80,000,000	

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Rancangan Renstra Tahun 2016 - 2021

RPJMD																	RENSTRA								
No	Urusan Program	Indikator Program	Kondisi Awal	Target	Kerangka Pendanaan												N o.	Kegiatan Lokasi	Volume	Biaya					
					2016		2017		2018		2019		2020		2021					Tahun 2016	Tahun 2017	Tahun 2018	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021
					Target	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp				Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	Rp
																	Penyusunan Draft Daftar Informasi Publik Kota Tangerang Selatan	6 Dokumen	56,664,000	53,200,000	73,100,000	97,500,000	100,000,000	120,000,000	
																	Penyusunan Naskah Akademik Raperda Bidang Kominfo Tentang Informasi	1 Dokumen	113,167,500	-					
																	Sosialisasi Mengenai Perda Bidang Kominfo tentang Informasi Publik	3 Kali		-	60,000,000	60,000,000	80,000,000		
																	Sosialisasi Mengenai Pemahaman Undang-Undang (KIP) 7 Kecamatan	7 Kecamatan	-	190,000,000		114,600,000		190,000,000	
																	Workshop Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi Kota Tangerang Selatan	1 Kali		152,155,000					
																	Penyusunan Standar Layanan Informasi Publik	1 Dokumen	-	-	40,000,000				
																	Sosialisasi Standar Layanan Informasi Publik Kota Tangerang Selatan	4 Kali	-	-	60,000,000	60,000,000	80,000,000	85,000,000	
																	Peningkatan Kapasitas dan Kompetensi PPID	8 Kali		-	50,000,000	50,000,000	59,100,000	75,000,000	
TOTAL				100%	20%	482,232,900	20%	522,300,000	20%	649,100,000	20%	699,100,000	20%	749,100,000	20%	900,000,000	TOTAL (Rp)			482,232,900	522,300,000	649,100,000	699,100,000	749,100,000	900,000,000

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	



Rancangan Renstra Tahun 2016 - 2021

RPJMD																RENSTRA									
No	Urusan Program	Indikator Program	Kondisi Awal	Target	Kerangka Pendanaan											N o.	Kegiatan Lokasi	Volume	Biaya						
					2016		2017		2018		2019		2020		2021				Tahun 2016	Tahun 2017	Tahun 2018	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021	
					Target	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et				Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	Rp
	Program Pengembangan Komunikasi, Sistem Informasi dan Media Massa	Persentase Penyebaran Informasi	-	100%	20%	6,000,000,000	20%	7,250,000,000	20%	7,856,000,000	20%	9,856,000,000	30%	11,356,000,000	10%	12,856,000,000	2	Penyebarluasan Informasi Pembangunan Daerah		4,882,770,000	5,750,000,000	6,356,000,000	8,356,000,000	9,526,000,000	10,766,000,000
																	Keleidoskop Pembangunan Kota Tangerang Selatan	3 Kali		-	-	150,000,000	150,000,000	150,000,000	
																	Pembangunan Televisi Tangerang Selatan (TV Tangsel)	TV Tangsel	-	250,000,000	856,000,000	2,000,000,000	2,000,000,000	2,000,000,000	
																	Sosialisasi dan Publikasi Penyebarluasan Informasi Pembangunan Daerah melalui Media Massa	100%	4,882,770,000	4,958,000,000	4,958,000,000	4,958,000,000	6,000,000,000	7,180,000,000	
																	Penyusunan dan Penyempurnaan Analisa Media			180,000,000	180,000,000	180,000,000	200,000,000	250,000,000	
																	Penerbitan Majalah/Tabloid Pemerintah Daerah			362,000,000	362,000,000	362,000,000	400,000,000	400,000,000	
																	Pembinaan dan Pengembangan Lembaga Komunikasi dan Informasi Masyarakat	3 Kali		-	-	181,000,000	200,000,000	200,000,000	
																	Inventarisasi Media Skala Kota	3 Dokumen	-	-	-	45,000,000	66,000,000	70,000,000	
																	Bimbingan Teknis Press Release Untuk Jurnalis	3 Kali	-	-	-	60,000,000	75,000,000	76,000,000	

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Rancangan Renstra Tahun 2016 - 2021

RPJMD																RENSTRA									
No	Urusan Program	Indikator Program	Kondisi Awal	Target	Kerangka Pendanaan											N o.	Kegiatan Lokasi	Volume	Biaya						
					2016		2017		2018		2019		2020		2021				Tahun 2016	Tahun 2017	Tahun 2018	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021	
					Target	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et				Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	Rp
																	Bimbingan Teknis Press Release Untuk Aparatur Pemerintah	3 Kali	-	-	-	60,000,000	75,000,000	80,000,000	
																	Visualisasi Profil Pembangunan 7 Kecamatan	7 Kecamatan		-	-	210,000,000	210,000,000	210,000,000	
																	Sinergitas Pimpinan OPD dengan Pers	12 Kali		-	-	150,000,000	150,000,000	150,000,000	
																	SUB TOTAL (Rp)		4,882,770,000	5,750,000,000	6,356,000,000	8,356,000,000	9,526,000,000	10,766,000,000	
																3	Pendokumentasian Pimpinan Daerah		1,117,230,000	1,500,000,000	1,500,000,000	1,500,000,000	1,830,000,000	2,090,000,000	
																	Pelaksanaan Press Gathering, Forum Kehumasan, dan Studi Komparasi Dengan Daerah Lain	100%	-	1,117,230,000	400,000,000	400,000,000	400,000,000	600,000,000	700,000,000
																Pengelolaan Informasi Melalui Media Sosial	100%	70,000,000			70,000,000	70,000,000	80,000,000	90,000,000	
																Pameran Kehumasan	100%	550,000,000			550,000,000	550,000,000	600,000,000	700,000,000	
																Pendokumentasian dan Produksi Video Profil	100%	380,000,000			380,000,000	380,000,000	400,000,000	400,000,000	
																Pemeliharaan Peralatan Dokumentasi	100%	100,000,000			100,000,000	100,000,000	150,000,000	200,000,000	
																	SUB TOTAL (Rp)		1,117,230,000	1,500,000,000	1,500,000,000	1,500,000,000	1,830,000,000	2,090,000,000	
TOTAL				-	20%	6,000,000,000	20%	7,250,000,000	20%	7,856,000,000	20%	9,856,000,000	30%	11,356,000,000	10%	12,856,000,000	TOTAL (Rp)		6,000,000,000	7,250,000,000	7,856,000,000	9,856,000,000	11,356,000,000	12,856,000,000	

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Rancangan Renstra Tahun 2016 - 2021

RPJMD																RENSTRA									
No	Urusan Program	Indikator Program	Kondisi Awal	Target	Kerangka Pendanaan											N o.	Kegiatan Lokasi	Volume	Biaya						
					2016		2017		2018		2019		2020		2021				Tahun 2016	Tahun 2017	Tahun 2018	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021	
					Target	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et				Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	Rp
III	Program Pengembangan Teknologi dan Informasi	Peningkatan Sarana dan Prasarana Teknologi dan Informasi	-	100%	20%	4,296,096,400	20%	12,856,000,000	20%	15,864,250,000	30%	24,580,000,000	20%	15,250,000,000	10%	8,250,000,000	4	Pengadaan Prasarana dan Fasilitas Teknologi dan Informasi		4,194,365,400	12,338,600,000	15,359,250,000	24,030,000,000	14,655,000,000	7,650,000,000
																		Penyediaan Wifi Gratis di Ruang Publik	200 Acces Point	123,200,000	330,000,000	660,000,000	660,000,000	660,000,000	660,000,000
																		Sewa Bandwidth Internet Se-Tangerang Selatan	1 GB	1,869,320,000	4,993,500,000	5,000,000,000	5,000,000,000	5,000,000,000	5,000,000,000
																		Pemeliharaan Jaringan WAN (Wide Area Network) Kota Tangerang Selatan	100%	880,055,500	324,950,000	410,000,000	410,000,000	410,000,000	410,000,000
																		Penyusunan Kajian Pemasangan CCTV di Ruang Publik Kota Tangerang Selatan	1 Dokumen	-	-	250,000,000			
																		Jumlah CCTV di Ruang Publik Kota Tangerang Selatan	300 Unit	-	-		3,000,000,000	3,000,000,000	-
																		Pengelolaan dan Pengembangan Domain Pemerintah Kota Tangerang Selatan	2 Administrator	-	-	120,000,000	120,000,000	120,000,000	120,000,000
																		Pengelolaan E-Mail Server Kota Tangerang Selatan	2 Administrator	-	-	120,000,000	120,000,000	120,000,000	120,000,000
																		Pembangunan Data Center	100%	65,130,900	3,000,000,000	2,732,500,000	9,600,000,000		

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Rancangan Renstra Tahun 2016 - 2021

RPJMD																RENSTRA									
No	Urusan Program	Indikator Program	Kondisi Awal	Target	Kerangka Pendanaan											N o.	Kegiatan Lokasi	Volume	Biaya						
					2016		2017		2018		2019		2020		2021				Tahun 2016	Tahun 2017	Tahun 2018	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021	
					Target	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et				Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	Rp
																	Optimasi dan Penambahan Jangkauan LAN dan WAN di Kota Tangerang Selatan	102 Titik	-	400,000,000	2,362,500,000	1,400,000,000			
																	Infrastruktur Video Conference Berbasis Mobile untuk Koordinasi antar SKPD	39 Titik	-	-	400,000,000		4,085,000,000		
																	Backup Data Centre/Pengadaan Server	1TB	148,000,000	551,550,000	720,000,000	720,000,000	720,000,000	720,000,000	
																	Pembuatan Papan Identitas Hukum Menara Telekomunikasi Berbarcode	600 Buah	-	-	100,000,000	120,000,000	140,000,000	160,000,000	
																	Pembangunan dan Operasional E-KIOS Layanan Pemerintah di Kecamatan, Kelurahan dan di Pusat Keramaian	76 Unit		-	1,620,000,000	300,000,000	150,000,000	210,000,000	
																	Pembangunan Tangsel CMORE Room	1 CMORE Room	1,108,659,000	2,738,600,000	614,250,000	2,330,000,000			
																	Pemeliharaan Tangsel CMORE Room & Sistem Pendukung Keputusan	100%			250,000,000	250,000,000	250,000,000	250,000,000	
																	SUB TOTAL (Rp)		4,194,365,400	12,338,600,000	15,359,250,000	24,030,000,000	14,655,000,000	7,650,000,000	
																5	Perencanaan dan Pengembangan Kebijakan Komunikasi dan Informasi		101,731,000	517,400,000	505,000,000	550,000,000	595,000,000	600,000,000	

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Rancangan Renstra Tahun 2016 - 2021

RPJMD																	RENSTRA								
No	Urusan Program	Indikator Program	Kondisi Awal	Target	Kerangka Pendanaan												N o.	Kegiatan Lokasi	Volume	Biaya					
					2016		2017		2018		2019		2020		2021					Tahun 2016	Tahun 2017	Tahun 2018	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021
					Target	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp				Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	Rp
																	Pengawasan, Pengendalian, Pengumpulan dan Verifikasi Data Menara Telekomunika si di Kota Tangerang Selatan	68 Kali	89,581,000	153,190,000	140,000,000	150,000,000	160,000,000	160,000,000	
																	Pembentukan dan Operasional Pengendalian Menara Telekomunika si	61 Kali	-	87,985,000	75,000,000	75,000,000	75,000,000	75,000,000	
																	Pembinaan Pelayanan Jasa Telekomunika si	17 Kali	-	169,046,000	185,000,000	205,000,000	225,000,000	225,000,000	
																	Pengawasan dan Pengendalian Pelayanan Warung Internet	21 Kali	12,150,000	107,179,000	105,000,000	120,000,000	135,000,000	140,000,000	
																	SUB TOTAL (Rp)		101,731,000	517,400,000	505,000,000	550,000,000	595,000,000	600,000,000	
TOTAL				100%	20%	4,296,096,400	20%	12,856,000,000	20%	15,864,250,000	30%	24,580,000,000	20%	15,250,000,000	10%	8,250,000,000	TOTAL (Rp)		4,296,096,400	12,856,000,000	15,864,250,000	24,580,000,000	15,250,000,000	8,250,000,000	
	Program Pengembangan Teknologi dan Informasi	PeningkatanTata Kelola Teknologi dan Informasi	-	100%	20%	1,570,412,000	20%	3,767,050,000	25%	5,419,400,000	25%	5,419,400,000	20%	5,419,400,000	10%	4,746,500,000	6	Pengkajian dan Pengembangan Sistem Informasi		1,570,412,000	3,067,050,000	4,359,400,000	4,359,400,000	4,359,400,000	3,686,500,000
																		Pengelolaan dan Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Perencanaan, Penatausahaa n dan Pelaporan	1 Sistem	-	440,400,000	300,000,000	300,000,000	300,000,000	
																		Pengelolaan dan Pengembangan SISUMAKER	1 Sistem	579,912,000	511,500,000	144,000,000	144,000,000	144,000,000	

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Rancangan Renstra Tahun 2016 - 2021

RPJMD																RENSTRA									
No	Urusan Program	Indikator Program	Kondisi Awal	Target	Kerangka Pendanaan											N o.	Kegiatan Lokasi	Volume	Biaya						
					2016		2017		2018		2019		2020		2021				Tahun 2016	Tahun 2017	Tahun 2018	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021	
					Target	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et				Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	Rp
																	Pengelolaan dan Pengembangan Dashboard System	1 Sistem		-	144,000,000	144,000,000	144,000,000	144,000,000	
																	Pengelolaan Aplikasi Pelaporan Masyarakat dan Penugasan Berbasis Aplikasi (Siaran Tangsel) dan City (Big Data) Analytic	1 Aplikasi	400,000,000	216,750,000	144,000,000	144,000,000	144,000,000	144,000,000	
																	Jumlah Aplikasi Umum/ Generic Kota Tangerang Selatan	20 Aplikasi			750,000,000	750,000,000	750,000,000	750,000,000	
																	Pembanguna n Sistem Network Planning Menara Telekomunika si	1 Sistem		132,300,000					
																	Pemeliharaan Sistem Network Planning Menara Telekomunika si	100%	-		72,000,000	72,000,000	72,000,000	-	
																	Penyebarluas an Informasi Melalui Tatap Muka	4 Kali	-		144,000,000	144,000,000	144,000,000	144,000,000	
																	Penyediaan Data Realtime Peta Digital	100.000 Loads Maps	-		255,500,000	255,500,000	255,500,000	255,500,000	
																	Pengelolaan dan Pengembang an Hosting/ Web Server Pemerintah	1 TB	-		175,000,000	175,000,000	175,000,000	175,000,000	
																	Integrasi Data SKPD di Kota Tangerang Selatan	40 Sistem	-	430,600,000	500,000,000	500,000,000	500,000,000	150,000,000	

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Rancangan Renstra Tahun 2016 - 2021

RPJMD																RENSTRA									
No	Urusan Program	Indikator Program	Kondisi Awal	Target	Kerangka Pendanaan											N o.	Kegiatan Lokasi	Volume	Biaya						
					2016		2017		2018		2019		2020		2021				Tahun 2016	Tahun 2017	Tahun 2018	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021	
					Target	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et				Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	Rp
																	Digitalisasi Data Sumber Data Kota	40 Data Digital	-		300,000,000	300,000,000	300,000,000	300,000,000	
																	Penerapan Identitas Digital	1200 Identitas Digital	-		500,000,000	500,000,000	500,000,000	300,000,000	
																	Pemeliharaan Website Kota Tangerang Selatan	1 Website			72,000,000	72,000,000	72,000,000	72,000,000	
																	Pemeliharaan Sistem Aplikasi dan LAN serta Pengelolaan Interaktif Online	12 Bulan		324,800,000	220,000,000	220,000,000	220,000,000	220,000,000	
																	Pengembang an Platform Smart City untuk Integrasi Data dan Layanan	1 Sistem		480,000,000	300,000,000	300,000,000	300,000,000	300,000,000	
																	Pembanguna n Tangsel Single Window (TSW)	1 Sistem		59,800,000					
																	Pemeliharaan Tangsel Single Window (TSW)	100%			144,000,000	144,000,000	144,000,000	144,000,000	
																	Pemeliharaan Website PPID Kota Tangerang Selatan	1 Website	-	50,900,000	50,900,000	50,900,000	50,900,000	-	
																	Pengelolaan dan Permutakhirn ya Website Kota Tangerang Selatan	2 Orang Editor Berita	590,500,000	420,000,000	144,000,000	144,000,000	144,000,000	144,000,000	
																	SUB TOTAL (Rp)			1,570,412,000	3,067,050,000	4,359,400,000	4,359,400,000	4,359,400,000	3,686,500,000

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Rancangan Renstra Tahun 2016 - 2021

RPJMD																	RENSTRA									
No	Urusan Program	Indikator Program	Kondisi Awal	Target	Kerangka Pendanaan												N o.	Kegiatan Lokasi	Volume	Biaya						
					2016		2017		2018		2019		2020		2021					Tahun 2016	Tahun 2017	Tahun 2018	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021	
					Target	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp				Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	
																	7	Pembinaan Layanan Publik Secara Elektronik			300,000,000	660,000,000	660,000,000	660,000,000	660,000,000	660,000,000
																		Pemeliharaan Sarana dan Prasarana LPSE	100%		-	300,000,000	300,000,000	300,000,000	300,000,000	300,000,000
																		Fasilitasi Kegiatan LPSE	1 Kegiatan		300,000,000	360,000,000	360,000,000	360,000,000	360,000,000	360,000,000
																	SUB TOTAL (Rp)			-	300,000,000	660,000,000	660,000,000	660,000,000	660,000,000	660,000,000
																	8	Pengumpulana, Kompilasi, Penyusunan, dan Diseminasi Data dan Statistik Daerah			400,000,000	400,000,000	400,000,000	400,000,000	400,000,000	400,000,000
																		Survey dan Kompilasi Produk Administrasi Bidang Sosial	4 Dokumen		100,000,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000
																		Survey dan Kompilasi Produk Administrasi Bidang Ekonomi	4 Dokumen		100,000,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000
																		Survey dan Kompilasi Produk Administrasi Bidang Politik	4 Dokumen		100,000,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000
																		Survey dan Kompilasi Produk Administrasi Bidang Hukum dan HAM	4 Dokumen		100,000,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000
																	SUB TOTAL (Rp)			-	400,000,000	400,000,000	400,000,000	400,000,000	400,000,000	400,000,000
TOTAL				100%	20%	1,570,412,000	20%	3,767,050,000	25%	5,419,400,000	25%	5,419,400,000	20%	5,419,400,000	10%	4,746,500,000	TOTAL (Rp)			1,570,412,000	3,767,050,000	5,419,400,000	5,419,400,000	5,419,400,000	4,746,500,000	

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	



Rancangan Renstra Tahun 2016 - 2021

RPJMD																	RENSTRA									
No	Urusan Program	Indikator Program	Kondisi Awal	Target	Kerangka Pendanaan												N o.	Kegiatan Lokasi	Volume	Biaya						
					2016		2017		2018		2019		2020		2021					Tahun 2016	Tahun 2017	Tahun 2018	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021	
					Target	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp				Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	
	Program Pengembangan Teknologi dan Informasi	Peningkatan SDM Teknologi dan Informasi	-	100%	20%	-	20%	1,879,850,000	20%	3,670,000,000	35%	3,420,000,000	15%	1,750,000,000	10%	850,000,000	9	Pembinaan dan Pengembangan Sumber Daya Komunikasi dan Informasi		-	1,879,850,000	3,670,000,000	3,420,000,000	1,750,000,000		
																	Pembinaan TIK di Kota Tangerang Selatan	21 Kali	-	165,137,000	200,000,000	200,000,000	-	-		
																	Jumlah SDM Smart City (SDM Pendukung Outsouse)	10 Orang	-	451,350,000	500,000,000	500,000,000	500,000,000	500,000,000		
																	Pengembangan Kapasitas SDM TIK di Kota Tangerang Selatan	12 Kali		1,000,000,000	1,000,000,000	1,000,000,000	-	-		
																	Sosialisasi dan Pelatihan terkait Smart City	5 Kali	-	89,313,000	300,000,000	300,000,000	-	-		
																	Festival Smart City	4 Kali	-		500,000,000	500,000,000	500,000,000	-		
																	Pembentukan dan Operasional Organisasi Smart City (Komite Pengarah dan Tim Smart City)	8 Kali	-	124,050,000	120,000,000	120,000,000	120,000,000	120,000,000		
																	Pengembangan Kebijakan, Prosedur dan Standar Tangsel Smart City	8 Dokumen	-		200,000,000	200,000,000	-	-		
																	Pengembangan Role Model Smart City Kota Tangerang Selatan	1 Dokumen			250,000,000					
																	Pengembangan dan Sosialisasi Branding	300 Titik			500,000,000	500,000,000	500,000,000	-		

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Rancangan Renstra Tahun 2016 - 2021

RPJMD																	RENSTRA								
No	Urusan Program	Indikator Program	Kondisi Awal	Target	Kerangka Pendanaan												N o.	Kegiatan Lokasi	Volume	Biaya					
					2016		2017		2018		2019		2020		2021					Tahun 2016	Tahun 2017	Tahun 2018	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021
					Target	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp				Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	Rp
																		Tangsel Smart City							
																		Penilaian Peringkat E Government Tingkat SKPD	4 Kali		50,000,000	100,000,000	100,000,000	130,000,000	230,000,000
TOTAL				100%	20%	-	20%	1,879,850,000	20%	3,670,000,000	35%	3,420,000,000	15%	1,750,000,000	10%	850,000,000	TOTAL (Rp)		-	1,879,850,000	3,670,000,000	3,420,000,000	1,750,000,000	850,000,000	
B	Urusan Persandian																								
III	Program Optimalisasi Sistem Persandian	Cakupan Pengelolaan dan Perlindungan Informasi Berklasifikasi	-	100%	-	0	20%	100,000,000	20%	300,000,000	20%	300,000,000	20%	400,000,000	20%	400,000,000	10	Pembinaan dan Pengembangan Jaringan Komunikasi dan Informasi		-	300,000,000	900,000,000	900,000,000	1,200,000,000	1,200,000,000
		Cakupan Penyiapan, Pemanfaatan dan Pengembangan SDM Sandi, Materil Sandi dan Jaringan Komunikasi Sandi	-	100%	-	0	20%	200,000,000	20%	600,000,000	20%	600,000,000	20%	800,000,000	20%	800,000,000									
																		Penyediaan Sarana Keamanan Informasi	100%	-	100,000,000	200,000,000	200,000,000	300,000,000	300,000,000
																		Penyusunan Dokumen Sistem Manajemen Keamanan Informasi	4 Dokumen			100,000,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Rancangan Renstra Tahun 2016 - 2021

RPJMD																RENSTRA									
No	Urusan Program	Indikator Program	Kondisi Awal	Target	Kerangka Pendanaan											N o.	Kegiatan Lokasi	Volume	Biaya						
					2016		2017		2018		2019		2020		2021				Tahun 2016	Tahun 2017	Tahun 2018	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021	
					Target	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et	Rp	Targ et				Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	Rp	Rp
																	Sosialisasi Sistem Manajemen Keamanan Informasi	20 Kali		200,000,000	200,000,000	200,000,000	300,000,000	300,000,000	
																	Jumlah Sistem Informasi Yang Mendapatkan ISO 27001	4 Sistem Aplikasi			400,000,000	400,000,000	500,000,000	500,000,000	
TOTAL				100%	-	-	20%	300,000,000	20%	900,000,000	20%	900,000,000	20%	1,200,000,000	20%	1,200,000,000	TOTAL (Rp)		-	300,000,000	900,000,000	900,000,000	1,200,000,000	1,200,000,000	
JUMLAH TOTAL (Rp.)						12,348,741,300		26,575,200,000		34,358,750,000		44,874,500,000		35,724,500,000		28,802,500,000	JUMLAH TOTAL (Rp)		12,348,741,300	26,575,200,000	34,358,750,000	44,874,500,000	35,724,500,000	28,802,500,000	

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Komunikasi dan Informasi, dengan kebutuhan pagu indikatif untuk 5 (lima) tahun ke depan sebesar Rp. 565,137,000,-.

- c. Program Pengembangan Teknologi dan Informasi, dengan kegiatan pendukungnya adalah Pembinaan Layanan Publik Secara Elektronik, dengan kebutuhan pagu indikatif untuk 5 (lima) tahun ke depan sebesar Rp. 1,200,000,000,-.

2. Pengadaan perangkat keras dan perangkat lunak secara bertahap dengan urutan prioritas sesuai kebutuhan tuntutan kinerja.

Untuk mencapai sasaran tersebut maka dibutuhkan program sebagai berikut :

Program Pengembangan Teknologi dan Informasi, dengan kegiatan pendukungnya adalah Pengadaan Prasarana dan Fasilitas Teknologi dan Informasi, dengan kebutuhan pagu indikatif untuk 5 (lima) tahun ke depan sebesar Rp. 3,093,200,000,-.

3. Peningkatan sistem dan jaringan komunikasi dan informasi di seluruh OPD.

Untuk mencapai sasaran tersebut maka dibutuhkan program sebagai berikut :

Program Optimalisasi Sistem Persandian, dengan kegiatan pendukungnya adalah Pembinaan dan pengembangan Jaringan Komunikasi dan Informasi, dengan kebutuhan pagu indikatif untuk 5 (lima) tahun ke depan sebesar Rp. 1,100,000,000,-.

4. Peningkatan pelayanan administrasi pemerintahan menggunakan Sistem Informasi dan Aplikasi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah.

Untuk mencapai sasaran tersebut maka dibutuhkan program sebagai berikut :

Program Pengembangan Teknologi dan informasi, dengan kegiatan pendukungnya adalah Pengkajian dan Pengembangan Sistem Informasi, dengan kebutuhan pagu indikatif untuk 5 (lima) tahun ke depan sebesar Rp. 1,640,400,000,-.

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

5. Pengembangan model pengelolaan database berbasis teknologi informasi dan komunikasi.

Untuk mencapai sasaran tersebut maka dibutuhkan program sebagai berikut :

Program Pengembangan Data dan Informasi, dengan kegiatan pendukungnya adalah Pengumpulan, Kompilasi, Penyusunan dan Diseminasi Data dan Statistik Daerah, dengan kebutuhan pagu indikatif untuk 5 (lima) tahun ke depan sebesar Rp. 2,000,000,000,-.

6. Peningkatan kerjasama dibidang informasi dan media massa berbasis teknologi informasi dan komunikasi.

Untuk mencapai sasaran tersebut maka dibutuhkan program sebagai berikut :

- a. Program Pengembangan Komunikasi, Sistem Informasi dan Media Massa, dengan kegiatan pendukungnya adalah Kegiatan Penyebarluasan Informasi Pembangunan Daerah, dengan kebutuhan pagu indikatif untuk 5 (lima) tahun ke depan sebesar Rp. 450,000,000,-.
- b. Program Pengembangan Komunikasi, Sistem Informasi dan Media Massa, dengan kegiatan pendukungnya adalah Kegiatan Pendokumentasian Pimpinan Daerah, dengan kebutuhan pagu indikatif untuk 5 (lima) tahun ke depan sebesar Rp. 3,617,230,000,-.

7. Peningkatan pengkajian dan penelitian bidang komunikasi dan informasi, penyediaan sarana dan prasarana teknis dan keadministrasian, serta penerapan disiplin aparatur di Dinas Komunikasi dan Informatika.

Untuk mencapai sasaran tersebut maka dibutuhkan program sebagai berikut :

Program Pengembangan Teknologi dan Informasi, dengan kegiatan pendukungnya adalah Kegiatan Perencanaan dan Pengembangan Kebijakan Komunikasi dan Informasi, dengan kebutuhan pagu indikatif untuk 5 (lima) tahun ke depan sebesar Rp. 852,771,000,-.

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Untuk melaksanakan program dalam pencapaian Misi Kedua Meningkatkan infrastruktur kota yang fungsional dan Misi Kelima Meningkatkan Tata Kelola Pemerintahan yang Baik Berbasis Teknologi Informasi maka akan dilaksanakan kegiatan-kegiatan sebagaimana tabel 5.1 di bawah ini :

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Tabel 5. 1  
Program dan Indikator Program Rencana Jangka Menengah Pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan

No	Program	Indikator Program	Kinerja Awal RPJMD	Tahun 2016		Tahun 2017		Tahun 2018		Tahun 2019		Tahun 2020		Tahun 2021		Kondisi Akhir	OPD Yang Menangani Berdasarkan Raperda PD
				Target	Rp	Target	Rp	Target	Rp	Target	Rp	Target	Rp	Target	Rp		
1	Pengembangan Komunikasi, Sistem Informasi dan Media Massa	Peningkatan Penerapan Keterbukaan Sistem Informasi Publik	20%	20%	482,232,900	20%	522,300,000	20%	649,100,000	20%	699,100,000	20%	749,100,000	20%	900,000,000	100%	Dinas Komunikasi dan Informatika
		Persentase Penyebaran Informasi	20%	20%	6,000,000,000	20%	7,250,000,000	20%	7,856,000,000	20%	9,856,000,000	30%	11,356,000,000	10%	12,856,000,000	100%	Dinas Komunikasi dan Informatika
2	Pengembangan Teknologi dan Informasi	Peningkatan Sarana dan Prasarana Teknologi	20%	20%	4,296,096,400	20%	12,856,000,000	20%	15,864,250,000	30%	24,580,000,000	20%	15,250,000,000	10%	8,250,000,000	100%	Dinas Komunikasi dan Informatika

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

# Renstra Tahun 2016 - 2021

No	Program	Indikator Program	Kinerja Awal RPJMD	Tahun 2016		Tahun 2017		Tahun 2018		Tahun 2019		Tahun 2020		Tahun 2021		Kondisi Akhir	OPD Yang Menangani Berdasarkan Raperda PD
				Target	Rp	Target	Rp	Target	Rp	Target	Rp	Target	Rp	Target	Rp		
		Infomasi															
		Peningkatan Tata Kelola Teknologi dan Infomasi	20%	20%	1,570,412,000	20%	3,767,050,000	25%	5,419,400,000	25%	5,419,400,000	20%	5,419,400,000	10%	4,746,500,000	100%	Dinas Komunikasi dan Informatika
		Peningkatan SDM Teknologi dan Infomasi	20%	20%	-	20%	1,879,850,000	20%	3,670,000,000	35%	3,420,000,000	15%	1,750,000,000	10%	850,000,000	100%	Dinas Komunikasi dan Informatika
3	Program Optimalisasi Sistem Persandian	Cakupan Pengelolaan dan Perlindungan Infomasi	N/A			20%	100,000,000	20%	300,000,000	20%	300,000,000	20%	400,000,000	20%	400,000,000	100%	Dinas Komunikasi dan Informatika

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	



# Renstra Tahun 2016 - 2021

No	Program	Indikator Program	Kinerja Awal RPJMD	Tahun 2016		Tahun 2017		Tahun 2018		Tahun 2019		Tahun 2020		Tahun 2021		Kondisi Akhir	OPD Yang Menangani Berdasarkan Raperda PD
				Target	Rp	Target	Rp	Target	Rp	Target	Rp	Target	Rp	Target	Rp		
		Berklasifikasi															
		Cakupan Penyiapan, Pemanfaatan dan Pengembangan SDM Sandi, Materil Sandi dan Jaringan Komunikasi Sandi	N/A			20%	200,000,000	20%	600,000,000	20%	600,000,000	20%	800,000,000	20%	800,000,000	100%	Dinas Komunikasi dan Informatika
TOTAL (Rp)					12,348,741,300		26,575,200,000		34,358,750,000		44,874,500,000		35,724,500,000		28,802,500,000		

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Tabel 5. 2  
Program dan Kegiatan Kominfo Kota Tangerang Selatan Tahun 2016 - 2021

No	Urusan UU No. 23 Tahun 2014	Program		Kegiatan	
1	2	3		4	
I	Penunjang Urusan Perencanaan	1	Program Perencanaan Pembangunan Daerah	1	Perencanaan, Pengendalian, Evaluasi dan Pelaporan Kinerja Program dan Kegiatan
	Penunjang Urusan Keuangan	2	Program Pengembangan Pengelolaan Keuangan Daerah	2	Penyusunan Laporan Kinerja Keuangan dan Neraca Aset
	Penunjang Urusan	3	Program Pelayanan Administrasi dan Sarana Prasarana Perkantoran	3	Penyediaan dan Pemeliharaan Barang dan Jasa Perkantoran
Misi ke 5 : Meningkatkan Tata Kelola Pemerintahan yang Baik Berbasis Teknologi Informasi					
III	Komunikasi dan Informasi	1	Program Pengembangan Komunikasi, Sistem Informasi dan Media Massa	1	Fasilitasi dan Sosialisasi Pembinaan dan Pelayanan Publik
				2	Penyebarluasan Informasi Pembangunan Daerah
				3	Pendokumentasian pimpinan Daerah
		2	Program Pengembangan Teknologi dan Informasi	4	Pembinaan dan Pengembangan Sumber Daya Komunikasi dan Informasi
				5	Pengadaan Prasarana dan Fasilitas Teknologi dan Informasi
				6	Perencanaan dan Pengembangan Kebijakan Komunikasi dan Informasi
				7	Pengkajian dan Pengembangan Sistem Informasi
				8	Pembinaan Layanan Publik Secara Elektronik
		3	Pengembangan Data dan Informasi	9	Pengumpulan, Kompilasi, Penyusunan dan Diseminasi Data dan Statistik Daerah
		4	Program Optimalisasi Sistem Persandian	10	Perencanaan, pengendalian, Evaluasi dan pelaporan Kinerja Program dan Kegiatan

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Agar visi dan misi tujuan dan sasaran tersebut dapat diwujudkan, diperlukan penjabaran lebih lanjut dalam bentuk yang lebih terarah dan operasional berupa program dan kegiatan, indikator, sasaran dan hasil yang diharapkan. Secara rinci, Rencana Program dan Kegiatan, Indikator Kinerja, Kelompok Sasaran dan Pendanaan Indikatif Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan untuk periode 2016-2021 dapat dilihat pada tabel 5.3.

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Tabel 5.3  
Rencana Program, Kegiatan, Indikator Kinerja, Kelompok Sasaran dan Pendanaan Indikatif Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan

Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Kode	Program dan Kegiatan	Indikator Kinerja Program (Outcome) dan Kegiatan (Output)	Data Capaian Pada Tahun Awal Perencanaan	Tahun - o (2016)		Tahun - 1 (2017)		Tahun - 2 (2018)		Tahun - 3 (2019)		Tahun - 4 (2020)		Tahun - 5 (2021)		Kondisi Kinerja pada Akhir Periode Renstra SKPD		Unit Kerja SKPD Penanggung Jawab	Lokasi
							Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Terwujudnya Dinas Kominfo Yang Baik, Bersih, Transparan dan Akuntabel Pelayanan	Dinas Kominfo Yang Baik, Bersih, Transparan dan Akuntabel Pelayanan	Meningkatnya Kualitas Pelanan Dinas Kominfo		Program Non Urusan Setiap SKPD	Terlaksananya Pelayanan Dinas Kominfo																DISKOMINFO	TANGERANG SELATAN
	Meningkatnya Ketersediaan Sarana dan Prasarana Aparatur	Tersedianya Sarana dan Prasarana Aparatur		Penyediaan dan Pemeliharaan Barang dan Jasa Perkantoran	Terpenuhinya Sarana Adminstrasi Perkantoran	-	-	-	14 Keg	4,732	16 Keg	7,000	16 Keg	8,000	17 Keg	9,000	18 Keg	10,000	81 Kegiatan	28,732		
	Meningkatnya Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja dan Keuangan	Tersusunnya Dokumen Pelaporan Capaian Kinerja dan Keuangan		Penyusunan Laporan Kinerja Keuangan dan Neraca Aset	Jumlah Laporan Keuangan	-	-	-	11 Dokumen	72	11 Dokumen	180	11 Dokumen	185	11 Dokumen	190	11 Dokumen	200	55 Dokumen	627		
	Meningkatnya Ketersediaan Dokumen Perencanaan, Evaluasi, dan Pelaporan	Tersusunnya Dokumen Perencanaan, Evaluasi, dan Pelaporan SKPD		Perencanaan Pengendalian Evaluasi dan Pelaporan Kinerja Program dan Kegiatan	Jumlah Dokumen Perencanaan, Evaluasi dan Pelaporan	-	-	-	26 Dokumen	600	26 Dokumen	600	26 Dokumen	600	26 Dokumen	600	26 Dokumen	600	105 Dokumen	2,400		
Terwujudnya Keterbukaan Informasi Publik di Kota Tangerang Selatan	Meningkatnya Pelayanan Keterbukaan Informasi Publik di Kota Tangerang Selatan	Peningkatan Penerapan Keterbukaan Informasi Publik		Program Pengembangan Komunikasi, Sistem Informasi dan Media Massa	Meningkatnya Penyebaran Informasi			482		573		700		750		800		900		4,205		
		Pelayanan Informasi Publik Pada Sekretariat PPID Kota Tangerang Selatan Triwulan I, II, III dan IV		Kegiatan : Fasilitasi dan Sosialisasi Pembinaan Pelayanan Publik	Terselenggaranya Pelayanan Informasi Publik Pada Sekretariat PPID Kota Tangerang Selatan Triwulan I, II, III dan IV		4 Dokumen	72	4 Dokumen	70	4 Dokumen	72	4 Dokumen	73	4 Dokumen	80	4 Dokumen	90	24 Dokumen	458		
		Rapat Koordinasi PPID dan PPID Pembantu			Terselenggaranya Rapat Koordinasi PPID dan PPID Pembantu		1 Kali	43	1 Kali	65	1 Kali	65	1 Kali	65	1 Kali	80	1 Kali	70	6 Kali	388		

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Renstra Tahun 2016 - 2021

Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Kode	Program dan Kegiatan	Indikator Kinerja Program (Outcome) dan Kegiatan (Output)	Data Capaian Pada Tahun Awal Perencanaan	Tahun - 0 (2016)		Tahun - 1 (2017)		Tahun - 2 (2018)		Tahun - 3 (2019)		Tahun - 4 (2020)		Tahun - 5 (2021)		Kondisi Kinerja pada Akhir Periode Renstra SKPD		Unit Kerja SKPD Penanggung Jawab	Lokasi
							Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
		Pendampingan Sidang Sengketa Informasi Triwulan I, II, III dan IV			Terselenggaranya Pendampingan Sidang Sengketa Informasi Triwulan I, II, III dan IV		4 Dokumen	87	4 Dokumen	102	4 Dokumen	113	4 Dokumen	114	4 Dokumen	120	4 Dokumen	115	24 Dokumen	652		
		Bantuan Hukum PPID Pada Penyelesaian Sengketa Informasi Publik			Terselenggaranya Bantuan Hukum PPID Pada Penyelesaian Sengketa Informasi Publik		6 Kali	30	5 Kali	25	5 Kali	25	5 Kali	25	6 Kali	30	6 Kali	30	33 Kali	165		
		Update Berita PPID Triwulan I, II, III dan IV			Terselenggaranya Update Berita Website PPID Triwulan I, II, III dan IV		4 Dokumen	39		-	4 Dokumen	40	4 Dokumen	40	4 Dokumen	45	4 Dokumen	45	20 Dokumen	209		
		Pemeliharaan Website PPID Kota Tangerang Selatan			Terpeliharanya Website PPID Kota Tangerang Selatan		-	-	1 Website	50	1 Website	50	1 Website	50	1 Website	50	-	-	1 Website	203		
		Bimtek Peningkatan Pemahaman dan Peningkatan Kapasitas PPID			Terselenggaranya Bimtek Peningkatan Pemahaman dan Kapasitas PPID		1 Kali	38	-	-	1 Kali	50			1 Kali	75	1 Kali	80	4 Kali	243		
		Penyusunan Draft Daftar Informasi Publik Kota Tangerang Selatan			Tersedianya Dokumen Draft Daftar Informasi Publik Kota Tangerang Selatan		1 Dokumen	56	1 Dokumen	70	1 Dokumen	73	1 Dokumen	97	1 Dokumen	100	1 Dokumen	120	6 Dokumen	517		
		Penyusunan Naskah Akademik Raperda Bidang Kominfo Tentang Informasi			Tersedianya Naskah Akademik Raperda Bidang Kominfo Tentang Informasi		1 Dokumen	113		-									1 Dokumen	113		
		Sosialisasi Mengenai Perda Bidang Kominfo tentang Informasi Publik			Terlaksananya Sosialisasi Perda Bidang Kominfo tentang Informasi Publik				-	-	1 Kali	60	1 Kali	60	1 Kali	80			3 Kali	200		

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Renstra Tahun 2016 - 2021

Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Kode	Program dan Kegiatan	Indikator Kinerja Program (Outcome) dan Kegiatan (Output)	Data Capaian Pada Tahun Awal Perencanaan	Tahun - o (2016)		Tahun - 1 (2017)		Tahun - 2 (2018)		Tahun - 3 (2019)		Tahun - 4 (2020)		Tahun - 5 (2021)		Kondisi Kinerja pada Akhir Periode Renstra SKPD		Unit Kerja SKPD Penanggung Jawab	Lokasi
							Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
		Sosialisasi Mengenai Pemahaman Undang-Undang (KIP) 7 Kecamatan			Terselenggaranya Sosialisasi Mengenai Pemahaman Undang- Undang (KIP) 7 Kecamatan		-	-	7 Kecamatan	190			7 Kecamatan	114			7 Kecamatan	190	7 Kecamatan	494		
		Penyusunan Standar Layanan Informasi Publik			Tersedianya Dokumen Standar Layanan Informasi Publik		-	-		-	1 Dokumen	40,							1 Dokumen	40		
		Sosialisasi Standar Layanan Informasi Publik Kota Tangerang Selatan			Terselenggaranya Sosialisasi Standar Layanan Informasi Publik Kota Tangerang Selatan		-	-		-	1 Kali	60	1 Kali	60	1 Kali	80	1 Kali	85	4 Kali	285		
		Peningkatan Kapasitas dan Kompetensi PPID			Meningkatnya Kualitas Pengelola PPID					-	2 Kali	50	2 Kali	50	2 Kali	59.1	2 Kali	75,	8 Kali	234,1		
Terwujudnya Kerjasama Pemerintah Daerah dengan Media dan Kelompok Informasi	Meningkatnya Pelayanan dan Citra Pemerintah Daerah	Persentase Penyebaran Informasi		Program Pengembangan Komunikasi, Sistem Informasi dan Media Massa	Meningkatnya Informasi Masyarakat akan Pembangunan Daerah			6,590.5		7,670		8,000		10,000		11,500		13,000		56,760.5		
		Pengelolaan dan Permutakhirnya Website Kota Tangerang Selatan		Kegiatan : Penyebarluasan Informasi Pembangunan Daerah	Terlaksananya Pengelolaan & Pemutakhiran Berita Website Kota Tangerang Selatan		2 Orang Editor Berita	590.5	2 Orang Editor Berita	420	2 Orang Editor Berita	144	2 Orang Editor Berita	144	2 Orang Editor Berita	144	2 Orang Editor Berita	144	2 Orang Editor Berita	1,586.5		
		Keleidoskop Pembangunan Kota Tangerang Selatan			Tersosialisasikannya Hasil Pembangunan Kepada Masyarakat					-	-	-	1 Kali	150	1 Kali	150	1 Kali	150	3 Kali	450		
		Pembangunan Televisi Tangerang Selatan (TV Tangsel)			Terlaksananya Pembangunan Televisi Tangerang Selatan (TV Tangsel)			-	1 Dokumen Kajian TV Tangsel	250	Pengembangan TV Tangsel 5 Paket	856	Infrastruktur TV Tangsel	2,000	Infrastruktur TV Tangsel	2,000	Infrastruktur TV Tangsel	2,000	Terbangunnya Televisi Tangerang Selatan (TV Tangsel)	7,106		

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Renstra Tahun 2016 - 2021

Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Kode	Program dan Kegiatan	Indikator Kinerja Program (Outcome) dan Kegiatan (Output)	Data Capaian Pada Tahun Awal Perencanaan	Tahun - o (2016)		Tahun - 1 (2017)		Tahun - 2 (2018)		Tahun - 3 (2019)		Tahun - 4 (2020)		Tahun - 5 (2021)		Kondisi Kinerja pada Akhir Periode Renstra SKPD		Unit Kerja SKPD Penanggung Jawab	Lokasi
							Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
		Sosialisasi dan Publikasi Penyebarluasan Informasi Pembangunan Daerah melalui Media Massa			Tersosialisasi dan Terpublikasinya Informasi Pembangunan Daerah melalui Media Massa		10%	4,883	30%	4,958	40%	4,958	60%	4,958	80%	6,000	100%	7,180	100%	32,937		
		Penyusunan dan Penyempurnaan Analisa Media			Terlaksananya Penyusunan dan Penyempurnaan Analisa Media					180		180		180		200		250		990		
		Penerbitan Majalah/Tabloid Pemerintah Daerah			Tersedianya Majalah/Tabloid Pemerintah Daerah					362		362		362		400		400		1,886		
		Pembinaan dan Pengembangan Lembaga Komunikasi dan Informasi Masyarakat			Terlaksananya Pembinaan dan Pengembangan Lembaga Komunikasi dan Informasi Masyarakat				-	-	-	-	1 Kali	181	1 Kali	200	1 Kali	200	3 Kali	581		
		Inventarisasi Media Skala Kota			Tersedianya Dokumen Inventarisasi Media Skala Kota		-	-	-	-	-	-	1 Dokumen	45	1 Dokumen	66	1 Dokumen	70	3 Dokumen	181		
		Bimbingan Teknis Press Release Untuk Jurnalis			Terselenggaranya Bimbingan Teknis Press Release Untuk Jurnalis			-	-	-	-	-	1 Kali	60	1 Kali	75	1 Kali	76	3 Kali	211		
		Bimbingan Teknis Press Release Untuk Aparatur Pemerintah			Terselenggaranya Bimbingan Teknis Press Release Untuk Aparatur Pemerintah			-	-	-	-	-	1 Kali	60	1 Kali	75	1 Kali	80	3 Kali	215		
		Visualisasi Profil Pembangunan 7 Kecamatan			Terlaksananya Sosialisasi Pembangunan Tingkat Kecamatan				-	-	-	-	7 Kecamatan	210	7 Kecamatan	210	7 Kecamatan	210	7 Kecamatan	630		
		Sinergitas Pimpinan OPD dengan Pers			Terlaksananya Pemerintahan yang Kondusif				-	-	-	-	4 Kali	150	4 Kali	150	4 Kali	150	16 Kali	450		

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Renstra Tahun 2016 - 2021

Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Kode	Program dan Kegiatan	Indikator Kinerja Program (Outcome) dan Kegiatan (Output)	Data Capaian Pada Tahun Awal Perencanaan	Tahun - o (2016)		Tahun - 1 (2017)		Tahun - 2 (2018)		Tahun - 3 (2019)		Tahun - 4 (2020)		Tahun - 5 (2021)		Kondisi Kinerja pada Akhir Periode Renstra SKPD		Unit Kerja SKPD Penanggung Jawab	Lokasi
							Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
		Pelaksanaan Press Gathering, Forum Kehumasan, dan Studi Komparasi Dengan Daerah Lain		Kegiatan : Pendokumentasian Pimpinan Daerah	Terlaksananya Press Gathering, Forum Kehumasan, dan Studi Komparasi Dengan Daerah Lain		10%	1,117.2	30%	400	40%	400	60%	400	80%	600	100%	700	100%	3,617.2		
		Pengelolaan Informasi Melalui Media Sosial			Terlaksananya Pengelolaan Informasi Melalui Media Sosial					70		70		70		80		90		380		
		Pameran Kehumasan			Terselenggaranya Pameran Kehumasan					550		550		550		600		700		2,950		
		Pendokumentasian dan Produksi Video Profil			Tersedianya Dokumentasi dan Video Profil			-		380		380		380		400		400		1,940		
		Pemeliharaan Peralatan Dokumentasi			Terpeliharanya Peralatan Dokumentasi					100		100		100		150		200		650		
Terwujudnya Peningkatan Sarana dan Prasarana Teknologi dan Informasi	Meningkatnya Sarana dan Prasarana Teknologi dan Informasi	Peningkatan Sarana dan Prasarana Teknologi dan Informasi		Program : Pengembangan Teknologi dan Informasi	Meningkatnya Pemanfaatan Sarana dan Prasaran Teknologi Informasi			3,187.5		7,117.4		15,000		25,000		15,000		8,000		73,304.8		
		Penyediaan Wifi Gratis di Ruang Publik		Kegiatan : Pengadaan Prasarana dan Fasilitas Teknologi dan Informasi	Tersedianya Akses Internet Gratis bagi Masyarakat		50 Acces Point	123.2	100 Acces Point	330	200 Acces Point	660	200 Acces Point	660	200 Acces Point	660	200 Acces Point	660	200 Acces Point	3,093.2		
		Sewa Bandwidth Internet Se-Tangerang Selatan			Tersedianya Akses Internet Kota Tangerang Selatan		1 GB	1,869.3	1 GB	5,000	1 GB	5,000	1 GB	5,000	1 GB	5,000	1 GB	5,000	1 GB	26,869.3		
		Pemeliharaan Jaringan WAN (Wide Area Network) Kota Tangerang Selatan			Terlaksananya Pemeliharaan Jaringan WAN (Wide Area Network) Kota Tangerang Selatan		100%	880.1	100%	410	100%	410	100%	410	100%	410	100%	410	100%	2,930.1		

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	



Renstra Tahun 2016 - 2021

Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Kode	Program dan Kegiatan	Indikator Kinerja Program (Outcome) dan Kegiatan (Output)	Data Capaian Pada Tahun Awal Perencanaan	Tahun - o (2016)		Tahun - 1 (2017)		Tahun - 2 (2018)		Tahun - 3 (2019)		Tahun - 4 (2020)		Tahun - 5 (2021)		Kondisi Kinerja pada Akhir Periode Renstra SKPD		Unit Kerja SKPD Penanggung Jawab	Lokasi
							Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
		Penyusunan Kajian Pemasangan CCTV di Ruang Publik Kota Tangerang Selatan			Tersedianya Dokumen Kajian Pemasangan CCTV di Ruang Publik Kota Tangerang Selatan		-	-	-	-	1 Dokumen	250							1 Dokumen	250		
		Jumlah CCTV di Ruang Publik Kota Tangerang Selatan			Tersedianya CCTV di Ruang Publik Kota Tangerang Selatan		-	-	-	-			150 Unit	3,000	150 Unit	3,000	-	-	300 Unit	6,000		
		Pengelolaan dan Pengembangan Domain Pemerintah Kota Tangerang Selatan			Terlaksananya Penyelenggaraan Domain Pemerintah Kota Tangerang Selatan		-	-	-	-	2 Administrator	120	2 Administrator	120	2 Administrator	120	2 Administrator	120	2 Administrator	480		
		Pengelolaan E-Mail Server Kota Tangerang Selatan			Tersedianya Layanan Mail Server Kota Tangerang Selatan		-	-	-	-	2 Administrator	120	2 Administrator	120	2 Administrator	120	2 Administrator	120	2 Administrator	480		
		Pembangunan Data Center			Tersedianya Pusat Penyimpanan Data Kota Tangerang Selatan		-	65.13	-	-	20%	2,732.5	80%	12,600					100%	15,397.63		
		Optimasi dan Penambahan Jangkauan LAN dan WAN di Kota Tangerang Selatan			Terlaksananya Optimasi dan Penambahan Jangkauan LAN dan WAN di Kota Tangerang Selatan		-	-	16 Titik	700	54 Titik	2,362.5	32 Titik	1,400					102 Titik	4,462.5		
		Infrastuktur Video Conference Berbasis Mobile untuk Koordinasi antar SKPD			Tersedianya Video Conference Berbasis Mobile untuk Koordinasi antar SKPD		-	-	-	-	39 Titik	400			39 Titik	4,085			39 Titik	4,485		
		Backup Data Centre			Terlaksananya Backup Data Centre		250 GB	148	250 GB	160	1TB	720	1TB	720	1TB	720	1TB	720	1TB	3,188		
		Pembuatan Papan Identitas Hukum Menara Telekomunikasi Berbarcode			Tersedianya Pembuatan Papan Identitas Hukum Menara Telekomunikasi Berbarcode		-	-	-	-	150 Buah	100	150 Buah	120	150 Buah	140	150 Buah	160	600 Buah	520		

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Renstra Tahun 2016 - 2021

Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Kode	Program dan Kegiatan	Indikator Kinerja Program (Outcome) dan Kegiatan (Output)	Data Capaian Pada Tahun Awal Perencanaan	Tahun - o (2016)		Tahun - 1 (2017)		Tahun - 2 (2018)		Tahun - 3 (2019)		Tahun - 4 (2020)		Tahun - 5 (2021)		Kondisi Kinerja pada Akhir Periode Renstra SKPD		Unit Kerja SKPD Penanggung Jawab	Lokasi
							Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
		Pembangunan dan Operasional E-KIOS Layanan Pemerintah di Kecamatan, Kelurahan dan di Pusat Keramaian			Tersedianya Informasi dan Layanan Pemerintahan bagi Masyarakat					-	54 Unit	1,620	10 Unit	300	5 Unit	150	7 Unit	210	76 Unit	2,280		
		Pengawasan, Pengendalian, Pengumpulan dan Verifikasi Data Menara Telekomunikasi di Kota Tangerang Selatan		Kegiatan : Perencanaan dan Pengembangan Kebijakan Komunikasi dan Informasi	Terlaksananya Pengawasan, Pengendalian, Pengumpulan dan Verifikasi Data Menara Telekomunikasi di Kota Tangerang Selatan		8 Kali	89.6	12 Kali	153.2	12 Kali	140	12 Kali	150	12 Kali	160	12 Kali	160	68 Kali	852.8		
		Pembentukan dan Operasional Pengendalian Menara Telekomunikasi			Terlaksananya Pembentukan dan Operasional Pengendalian Menara Telekomunikasi		-	-	13 Kali	87.99	12 Kali	75	12 Kali	75	12 Kali	75	12 Kali	75	61 Kali	387.99		
		Pembinaan Pelayanan Jasa Telekomunikasi			Terlaksananya Pembinaan Pelayanan Jasa Telekomunikasi		-	-	4 Kali	169.1	4 Kali	185	4 Kali	205	4 Kali	225	1 Kali	225	17 Kali	1,009.1		
		Pengawasan dan Pengendalian Pelayanan Warung Internet			Terlaksananya Pengawasan dan Pengendalian Pelayanan Warung Internet		1 Kali	12.2	4 Kali	107.2	4 Kali	105	4 Kali	120	4 Kali	135	4 Kali	140	21 Kali	619.4		
Terwujudnya Intergrasi Aplikasi dan Sistem Informasi	Meningkatnya Ketersediaaan Aplikasi dan Sistem Informasi	Peningkatan Tata Kelola Teknologi dan Informasi		Program : Pengembangan Teknologi dan Informasi	Meningkatnya Tata Kelola Teknologi Informasi			979.91		2,936.4		4,780.5		4,780.5		4,780.5		4,158.5		22,416.3		
		Pengelolaan dan Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Perencanaan, Penatausahaan dan Pelaporan		Kegiatan : Pengkajian dan Pengembangan Sistem Informasi	Tersedianya Sistem Informasi Manajemen Perencanaan, Penatausahaan dan Pelaporan		-	-	1 Sistem	500	1 Sistem	300	1 Sistem	300	1 Sistem	300	1 Sistem	300	1 Sistem	1,700		
		Pengelolaan dan Pengembangan SISUMAKER			Terlaksananya Aplikasi Persuratan di Kota Tangerang Selatan		1 Sistem	579.9	1 Sistem	984.1	1 Sistem	144	1 Sistem	144	1 Sistem	144	1 Sistem	144	1 Sistem	2,140		

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Renstra Tahun 2016 - 2021

Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Kode	Program dan Kegiatan	Indikator Kinerja Program (Outcome) dan Kegiatan (Output)	Data Capaian Pada Tahun Awal Perencanaan	Tahun - o (2016)		Tahun - 1 (2017)		Tahun - 2 (2018)		Tahun - 3 (2019)		Tahun - 4 (2020)		Tahun - 5 (2021)		Kondisi Kinerja pada Akhir Periode Renstra SKPD		Unit Kerja SKPD Penanggung Jawab	Lokasi
							Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
		Pengelolaan dan Pengembangan Dashboard System			Terlaksananya Pengelolaan dan Pengembangan Dashboard System Tingkat Kota Tangerang Selatan				1 Sistem	300	1 Sistem	144	1 Sistem	144	1 Sistem	144	1 Sistem	144	1 Sistem	876		
		Pengelolaan Aplikasi Pelaporan Masyarakat dan Penugasan Berbasis Aplikasi (Siaran Tangsel) dan City (Big Data) Analytic			Terlaksananya Penanganan Laporan dan Keluhan Warga		1 Aplikasi	400	1 Aplikasi	100	1 Aplikasi	144	1 Aplikasi	144	1 Aplikasi	144	1 Aplikasi	144	1 Aplikasi	1,076		
		Jumlah Aplikasi Umum/ Generic Kota Tangerang Selatan			Tersedianya Aplikasi Umum Kota Tangerang Selatan						5 Aplikasi	750	5 Aplikasi	750	5 Aplikasi	750	5 Aplikasi	750	20 Aplikasi	3,000		
		Pembangunan Sistem Network Planning Menara Telekomunikasi			Tersedianya Sistem Network Planning Menara Telekomunikasi				1 Sistem	132.3									1 Sistem	132.3		
		Pemeliharaan Sistem Network Planning Menara Telekomunikasi			Terlaksananya Pemeliharaan Sistem Informasi Perencanaan dan Pengendalian Menara Telekomunikasi		-	-			100%	72	100%	72	100%	72	-	-	100%	216		
		Penyebarluasan Informasi Melalui Tatap Muka			Terselenggaranya Penyebarluasan Informasi Melalui Tatap Muka		-	-			1 Kali	144	1 Kali	144	1 Kali	144	1 Kali	144	4 Kali	576		
		Penyediaan Data Realtime Peta Digital			Tersedianya Jumlah Layanan Realtime Peta Digital		-	-			100.000 Loads Map	255.5	100.000 Loads Map	255.5	100.000 Loads Map	255.5	100.000 Loads Map	255.5	100.000 Loads Maps	1,022		
		Pengelolaan dan Pengembangan Hosting/ Web Server Pemerintah			Tersedianya Hosting Kota Tangerang Selatan		-	-			1 TB	175	1 TB	175	1 TB	175	1 TB	175	1 TB	700		
		Integrasi Data SKPD di Kota Tangerang Selatan			Terlaksananya Integrasi Data SKPD di Kota Tangerang Selatan		-	-			10 Sistem	500	10 Sistem	500	10 Sistem	500	10 Sistem	150	40 Sistem	1,650		
		Digitalisasi Data Sumber Data Kota			Tersedianya Digitalisasi Data Sumber Data Kota		-	-			10 Data Digital	300	10 Data Digital	300	10 Data Digital	300	10 Data Digital	300	40 Data Digital	1,200		

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Renstra Tahun 2016 - 2021

Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Kode	Program dan Kegiatan	Indikator Kinerja Program (Outcome) dan Kegiatan (Output)	Data Capaian Pada Tahun Awal Perencanaan	Tahun - o (2016)		Tahun - 1 (2017)		Tahun - 2 (2018)		Tahun - 3 (2019)		Tahun - 4 (2020)		Tahun - 5 (2021)		Kondisi Kinerja pada Akhir Periode Renstra SKPD		Unit Kerja SKPD Penanggung Jawab	Lokasi
							Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
		Penerapan Identitas Digital			Terselenggaranya Penerapan Identitas Digital		-	-			300 Identitas Digital	500	300 Identitas Digital	500	300 Identitas Digital	500	300 Identitas Digital	300	1200 Identitas Digital	1,800		
		Pemeliharaan Website Kota Tangerang Selatan			Terlaksananya Pemeliharaan Website Kota Tangerang Selatan						1 Website	72	1 Website	72	1 Website	72	1 Website	72	1 Website	288		
		Pemeliharaan Sistem Aplikasi dan LAN serta Pengelolaan Interaktif Online			Terpeliharanya Sistem Aplikasi dan LAN serta Pengelolaan Interaktif Online				12 Bulan	220	12 Bulan	220	12 Bulan	220	12 Bulan	220	12 Bulan	220	12 Bulan	1,100		
		Pemeliharaan Sarana dan Prasarana LPSE		Kegiatan : Pembinaan Layanan Publik Secara Elektronik	Terpeliharanya Sarana dan Prasarana LPSE					-	100%	300	100%	300	100%	300	100%	300	100%	1,200		
		Fasilitasi Kegiatan LPSE			Telaksananya Fasilitasi Kegiatan LPSE				1 Kegiatan	300	1 Kegiatan	360	1 Kegiatan	360	1 Kegiatan	360,	1 Kegiatan	360	1 Kegiatan	1,740		
		Survey dan Kompilasi Produk Administrasi Bidang Sosial		Program : Pengembangan Data dan Informasi  Kegiatan : Pengumpulan, Kompilasi, Penyusunan, dan Diseminasi Data dan Statistik Daerah	Terselenggaranya Survey dan Kompilasi Produk Administrasi Bidang Sosial				1 Dokumen	100	1 Dokumen	100	1 Dokumen	100	1 Dokumen	100	1 Dokumen	100	4 Dokumen	500		
		Survey dan Kompilasi Produk Administrasi Bidang Ekonomi			Terselenggaranya Survey dan Kompilasi Produk Administrasi Bidang Ekonomi				1 Dokumen	100	1 Dokumen	100	1 Dokumen	100	1 Dokumen	100	1 Dokumen	100	4 Dokumen	500		
		Survey dan Kompilasi Produk Administrasi Bidang Politik			Terselenggaranya Survey dan Kompilasi Produk Administrasi Bidang Politik				1 Dokumen	100	1 Dokumen	100	1 Dokumen	100	1 Dokumen	100	1 Dokumen	100	4 Dokumen	500		
		Survey dan Kompilasi Produk Administrasi Bidang Hukum dan HAM			Terselenggaranya Survey dan Kompilasi Produk Administrasi Bidang Hukum dan HAM				1 Dokumen	100	1 Dokumen	100	1 Dokumen	100	1 Dokumen	100	1 Dokumen	100	4 Dokumen	500		

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Renstra Tahun 2016 - 2021

Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Kode	Program dan Kegiatan	Indikator Kinerja Program (Outcome) dan Kegiatan (Output)	Data Capaian Pada Tahun Awal Perencanaan	Tahun - o (2016)		Tahun - 1 (2017)		Tahun - 2 (2018)		Tahun - 3 (2019)		Tahun - 4 (2020)		Tahun - 5 (2021)		Kondisi Kinerja pada Akhir Periode Renstra SKPD		Unit Kerja SKPD Penanggung Jawab	Lokasi
							Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Terwujudnya Smart City Kota Tangerang Selatan	Meningkatnya Pemahaman Teknologi Informasi Aparatur Pemerintah dan Masyarakat	Peningkatan SDM Teknologi dan Informasi		Program Pengembangan Teknologi dan Informasi	Meningkatnya Kualitas SDM Teknologi dan Informasi			1,108.7		4,978.3		4,978.3		6,444		2,444		1,544		17,711.2		
		Pembinaan TIK di Kota Tangerang Selatan		Kegiatan : Pembinaan dan Pengembangan Sumber Daya Komunikasi dan Informasi	Terselenggaranya Pembinaan TIK di Kota Tangerang Selatan		-	-	7 Kali	165.14	7 Kali	200	7 Kali	200	-	-	-	-	21 Kali	565.14		
		Jumlah SDM Smart City (SDM Pendukung Outsource)			Tersedianya Jumlah SDM Smart City (SDM Pendukung Outsource)		-	-	10 Orang	500	10 Orang	500	10 Orang	500	10 Orang	500	10 Orang	500	10 Orang	2,500		
		Pengembangan Kapasitas SDM TIK di Kota Tangerang Selatan			Terselenggaranya Pengembangan Kapasitas SDM TIK di Kota Tangerang Selatan				4 Kali	1,000	4 Kali	1,000	4 Kali	1,000	-	-	-	-	12 Kali	3,000		
		Sosialisasi dan Pelatihan terkait Smart City			Terselenggaranya Sosialisasi dan Pelatihan terkait Smart City		-	-	1 Kali	89.3	2 Kali	300	2 Kali	300	-	-	-	-	5 Kali	689.3		
		Festival Smart City			Terselenggaranya Festival Smart City		-	-			1 Kali	500	1 Kali	500	1 Kali	500	-	-	4 Kali	1,500		
		Pembentukan dan Operasional Organisasi Smart City (Komite Pengarah dan Tim Smart City)			Terlaksananya Pembentukan dan Operasional Organisasi Smart City (Komite Pengarah dan Tim Smart City)		-	-	2 Kali	120	2 Kali	120	2 Kali	120	2 Kali	120	2 Kali	120	8 Kali	600		
		Pengembangan Kebijakan, Prosedur dan Standar Tangsel Smart City			Tersedianya Dokumen Kebijakan, Prosedur dan Standar Tangsel Smart City		-	-			4 Dokumen	200	4 Dokumen	200	-	-	-	-	8 Dokumen	400		
		Pengembangan Role Model Smart City Kota Tangerang Selatan			Tersedianya Role Model Smart City Kota Tangerang Selatan						1 Dokumen	250							1 Dokumen	250		
		Pengembangan dan Sosialisasi Branding Tangsel Smart City			Terlaksananya Pengembangan dan Sosialisasi Branding Tangsel Smart City						100 Titik	500	100 Titik	500	100 Titik	500	-	-	300 Titik	1,500		

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Renstra Tahun 2016 - 2021

Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Kode	Program dan Kegiatan	Indikator Kinerja Program (Outcome) dan Kegiatan (Output)	Data Capaian Pada Tahun Awal Perencanaan	Tahun - o (2016)		Tahun - 1 (2017)		Tahun - 2 (2018)		Tahun - 3 (2019)		Tahun - 4 (2020)		Tahun - 5 (2021)		Kondisi Kinerja pada Akhir Periode Renstra SKPD		Unit Kerja SKPD Penanggung Jawab	Lokasi
							Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
		Pembangunan Tangsel CMORE Room			Tersedianya Tangsel CMORE Room		1 Command Room	1,108.7	1 CMORE Room	2,653.8	1 CMORE Room	614.3	1 CMORE Room	2,330					1 CMORE Room	6,706.8		
		Pengembangan Platform Smart City untuk Integrasi Data dan Layanan			Tersedianya Platform Smart City untuk Integrasi Data dan Layanan				1 Sistem	300	1 Sistem	300	1 Sistem	300	1 Sistem	300	1 Sistem	300	1 Sistem	1,500		
		Pemeliharaan Tangsel CMORE Room & Sistem Pendukung Keputusan			Tersedianya Layanan dan Pemeliharaan Tangsel CMORE Room & Sistem Pendukung Keputusan						100%	250	100%	250	100%	250	100%	250	100%	1,000		
		Pembangunan Tangsel Single Window (TSW)			Tersedianya Tangsel Single Window (TSW)				1 Sistem	100									1 Sistem	100		
		Pemeliharaan Tangsel Single Window (TSW)			Tersedianya Pemeliharaan Satu Akses Layanan Perijinan dan Non Perijinan Kota Tangerang Selatan						100%	144	100%	144	100%	144	100%	144	100%	576		
		Penilaian Peringkat E Government Tingkat SKPD			Terlaksananya Implementasi E Government di Tingkat SKPD				1 Kali	50	1 Kali	100	1 Kali	100	1 Kali	130	1 Kali	230	4 Kali	610		
Terwujudnya Keamanan Informasi	Meningkatnya Kualitas Kemanan Informasi	Pengeloaan, Perlindungan Informasi, Penyiapan, Pemanfaatan, dan Pengembangan SDM Sandi, Materil Sandi dan Jaringan Komunikasi Sandi		Program : Optimalisasi Sistem Persandian	Meningkatnya Sistem Persandian			-		300		900		900		1,200		1,200		4,500		
		Penyediaan Sarana Kemanan Informasi		Kegiatan : Pembinaan dan Pengembangan Jaringan Komunikasi dan Informasi	Terlindunginya Data dan Informasi Kota Tangerang Selatan		-	-	10%	100	30%	200	30%	200	10%	300	20%	300	100%	1,100		
		Penyusunan Dokumen Sistem Manajemen Keamanan Informasi			Tersedianya Dokumen Sistem Manajemen Keamanan Informasi						1 Dokumen	100	1 Dokumen	100	1 Dokumen	100	1 Dokumen	100	4 Dokumen	400		

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Renstra Tahun 2016 - 2021

Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Kode	Program dan Kegiatan	Indikator Kinerja Program (Outcome) dan Kegiatan (Output)	Data Capaian Pada Tahun Awal Perencanaan	Tahun - 0 (2016)		Tahun - 1 (2017)		Tahun - 2 (2018)		Tahun - 3 (2019)		Tahun - 4 (2020)		Tahun - 5 (2021)		Kondisi Kinerja pada Akhir Periode Renstra SKPD		Unit Kerja SKPD Penanggung Jawab	Lokasi
							Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)	Target	Rp (Juta)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
		Sosialisasi Sistem Manajemen Keamanan Informasi			Terselenggaranya Sosialisasi Sistem Manajemen Keamanan Informasi				4 Kali	200	4 Kali	200	4 Kali	200	4 Kali	300	4 Kali	300	20 Kali	1,200		
		Jumlah Sistem Informasi Yang Mendapatkan ISO 27001			Tersedianya Sistem Informasi yang Mendapatkan ISO 27001						1 Sistem Informasi	400	1 Sistem Informasi	400	1 Sistem Informasi	500	1 Sistem Informasi	500	4 Sistem Aplikasi	1,800		
TOTAL								12,348.7		28,980.6		42,138.8		56,659.5		45,514.5		39,602.5		210,658.6		

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Dalam rangka pelaksanaan strategi guna mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditentukan, strategi perlu dituangkan dalam bentuk kebijakan umum. Kebijakan umum Pemerintah Kota Tangerang Selatan berupa :

Mengoptimalkan pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK)

Kebijakan tersebut tertuang dalam program berupa :

- 1.1 Program pengembangan komunikasi, informasi dan media massa;
- 1.2 Program pengembangan teknologi dan informasi.
- 1.3 Program pengembangan data dan informasi.
- 1.4 Program optimalisasi Sistem Persandian.

### Strategi dan Kebijakan

Untuk mewujudkan visi dan misi Kota Tangerang Selatan maka ditetapkan strategi yang akan ditempuh oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan sebagai berikut :

**Tabel 4.1**

#### **Tujuan, Sasaran, Strategi dan Kebijakan**

#### **Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan**

<b>VISI : Terwujudnya Tangerang Selatan Kota Cerdas, Berkualitas dan Berdaya Saing Berbasis Teknologi dan Inovasi</b>			
<b>MISI V : Meningkatnya Tata Kelola Pemerintahan yang Baik Berbasis Teknologi Informasi</b>			
<b>Tujuan</b>	<b>Sasaran</b>	<b>Strategi</b>	<b>Kebijakan</b>
Tujuan 5 : Penyelenggaraan pemerintahan lebih optimal, efisien, efektif dan akuntabel	Pengelolaan kinerja pembangunan daerah meningkat	Membangun layanan yang ramah dan menarik dengan pengembangan sistem informasi di semua pelayanan publik termasuk optimalisasi penggunaan teknologi informasi yang terintegrasi bagi seluruh pelayanan publik menuju cyber city	Peningkatan pelayanan publik yang dapat diakses dengan mudah, cepat dan transparan

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	



## 4.2 STRATEGI DAN KEBIJAKAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA TANGERANG SELATAN

### 4.2.1. Strategi

Strategi merupakan keseluruhan cara atau langkah dengan penghitungan yang pasti untuk mencapai tujuan atau mengatasi persoalan. Cara atau langkah dirumuskan lebih bersifat makro dibandingkan dengan "teknik" yang lebih sempit, dan merupakan rangkaian kebijakan. Sehingga strategi merupakan cara mencapai tujuan dan sasaran yang dijabarkan ke dalam kebijakan-kebijakan dan program-program, antara lain :

1. Meningkatkan kualitas pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika melalui pembinaan, pelatihan, pengawasan dan sistem penilaian, dan sistem manajemen internal.
2. Meningkatkan ketersediaan perangkat keras dan lunak IT melalui pengadaan barang dan jasa.
3. Mendorong penyediaan sarana dan prasarana teknologi informasi dan komunikasi pada seluruh OPD untuk mendukung penyebaran informasi pembangunan di masing-masing OPD.
4. Meningkatkan penerapan teknologi Informasi dan Komunikasi dalam sistem pelayanan administrasi Pemerintah Kota Tangerang melalui pengintegrasian Sistem Informasi dan Aplikasi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah.
5. Mengembangkan sistem pengelolaan database yang bersifat *user friendly* dan informatif melalui Standarisasi Sistem Informasi dan Aplikasi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah.
6. Meningkatkan kualitas, variasi dan jangkauan media informasi yang menghubungkan pemerintah dengan masyarakat melalui kerjasama dengan media massa.
7. Meningkatkan manajemen kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika melalui pengkajian dan penelitian bidang komunikasi dan informasi, penyediaan sarana dan prasarana teknis dan keadministrasian, serta penerapan disiplin aparatur.

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

#### 4.2.2. Kebijakan

Kebijakan adalah suatu arah tindakan yang diambil oleh pemerintah dalam suatu lingkungan tertentu dan digunakan untuk mencapai suatu tujuan, atau merealisasikan suatu sasaran atau maksud tertentu. Oleh karena itu, kebijakan pada dasarnya merupakan ketentuan-ketentuan untuk dijadikan pedoman, pegangan atau petunjuk dalam pengembangan ataupun pelaksanaan program dan kegiatan guna tercapainya kelancaran dan keterpaduan dalam perwujudan tujuan, sasaran dan strategi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan, yaitu :

1. Peningkatan kapasitas SDM aparatur Dinas Komunikasi dan Informatika.
2. Pengadaan perangkat keras dan perangkat lunak secara bertahap dengan urutan prioritas sesuai kebutuhan tuntutan kinerja.
3. Peningkatan sistem dan jaringan komunikasi dan informasi di seluruh OPD.
4. Peningkatan pelayanan administrasi pemerintahan menggunakan Sistem Informasi dan Aplikasi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah.
5. Pengembangan model pengelolaan database berbasis teknologi informasi dan komunikasi.
6. Peningkatan kerjasama dibidang informasi dan media massa berbasis teknologi informasi dan komunikasi.
7. Peningkatan pengkajian dan penelitian bidang komunikasi dan informasi, penyediaan sarana dan prasarana teknis dan keadministrasian, serta penerapan disiplin aparatur di Dinas Komunikasi dan Informatika.

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

### 3.1 IDENTIFIKASI PERMASALAHAN BERDASARKAN TUGAS DAN FUNGSI PELAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA TANGERANG SELATAN

Permasalahan atau masalah secara terminology adalah kondisi timpang (*gap*) antara kenyataan (fakta) dengan harapan (ekspektasi) sehingga memerlukan strategi yang terencana dan terukur sebagai upaya jalan keluar (solusi) atas masalah yang ada.

Identifikasi permasalahan merupakan langkah awal yang penting dalam menyusun perencanaan yang diharapkan mampu memberi perbaikan kondisi sebagaimana diharapkan di masa mendatang, karena sebuah perencanaan dibangun salah satunya adalah sebagai jawaban atas masalah atau permasalahan yang ada.

Berdasarkan pada telaah kondisi internalitas kelembagaan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan sebagaimana yang telah dibahas pada bab sebelumnya, dan kondisi pelayanan eksternal pelayanan pengelolaan manajemen penanganan masalah komunikasi dan informatika di masyarakat, serta dengan memperhatikan isu-isu strategis pembangunan Kota Tangerang Selatan yang tertuang dalam dokumen RPJMD.

Kondisi Kota Tangerang Selatan secara umum di sektor komunikasi dan informatika (kominfo) dihadapkan pada persoalan yang real diantaranya buruknya kualitas dan cakupan pelayanan, hal ini dapat dilihat dari indikasi sebagai berikut :

Permasalahan berkaitan dengan pelayanan Komunikasi dan Informatika sesuai dengan tugas pokok dan fungsi adalah sebagai berikut:

1. Belum optimalnya kerjasama bidang informasi komunikasi yang dilaksanakan oleh Pemda dengan media cetak;
2. Belum optimalnya pengelolaan *website* Kota Tangerang Selatan, *e-mail* resmi, *Call Center* melalui akses internet sebagai sarana interaksi antara

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

- pemerintah dengan pemerintah, pemerintah dengan masyarakat dan dunia usaha secara elektronik;
3. Belum optimalnya bimbingan teknis tata cara penggunaan aplikasi atau sistem informasi yang sudah terbangun atau dikembangkan;
  4. Belum optimalnya pelayanan kepada masyarakat dalam hal penyediaan sarana Teknologi Informasi dan Komunikasi yang cepat, tepat dan mudah diakses;
  5. Belum optimalnya integrasi aplikasi/sistem informasi layanan aparatur dan layanan publik berbasis *web*;
  6. Kurangnya sarana dan prasarana kantor terutama yang mendukung bagi kegiatan penerapan teknologi informasi dan komunikasi;
  7. Belum optimalnya aparatur dalam memanfaatkan aplikasi yang sudah dibangun dan dikembangkan untuk menunjang pelaksanaan administrasi perkantoran melalui jaringan *Local Area Network (LAN)* maupun internet;
  8. Belum optimalnya pengelolaan sistem *database* Kota Tangerang yang berbasis teknologi informatika dan komunikasi yang dapat di akses oleh pihak-pihak yang membutuhkan;
  9. Belum optimalnya kualitas dan kuantitas jaringan media informasi dan komunikasi untuk masyarakat (internet, radio, pos, telepon);
  10. Belum optimalnya kondisi infrastruktur teknologi informatika untuk mendukung pelayanan elektronik kepada pengambil kebijakan;
  11. Rendahnya cakupan pengembangan dan pemberdayaan Kelompok Informasi Masyarakat (KIM) di tingkat kecamatan;
  12. Kurang optimalnya sistem pengawasan berbasis teknologi informatika dan komunikasi (IT) untuk mengatasi pelanggaran dan penyalahgunaan dalam penggunaan aplikasi elektronik dan kerusakan jaringan di Kota Tangerang Selatan;
  13. Belum optimalnya pelayanan tindak lanjut Pengaduan Masyarakat secara *Online*;

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

14. Terbatasnya kapasitas aparatur pemerintah daerah dalam Bidang teknologi dan informasi untuk mendukung pengembangan *e-government*;
15. Terbatasnya sarana dan prasarana pendukung pelayanan multimedia center pada lokasi-lokasi tertentu (jaringan LAN/WAN);
16. Belum adanya hubungan dan kerjasama bidang pengembangan telematika dengan kota-kota yang sudah menerapkan teknologi informatika dan komunikasi secara maksimal;
17. Belum optimalnya pemanfaatan Sistem Pengadaan secara Elektronik;
18. Masih kurangnya fasilitas pelayanan pengadaan secara elektronik;
19. Belum terstandarnya layanan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK);
20. Belum tersedianya peraturan daerah yang mendukung terlaksananya tertib penggunaan media informasi dan komunikasi elektronik;
21. Belum terpenuhinya sarana prasarana, sumber daya manusia serta *software* dan *hardware* Teknologi informatika (TI) sesuai dengan *Masterplan* Teknologi informatika yang telah ada.
22. Kurangnya ketersediaan sarana prasarana dan sumber daya manusia yang memiliki keahlian di bidang pos, telekomunikasi dan informatika;
23. Belum optimalnya pembinaan bagi badan usaha atau perorangan dalam rangka penyelenggaraan usaha telekomunikasi dan informatika.

Pada sisi lain ada tantangan utama yang di hadapi Pemerintah Daerah Kota Tangerang Selatan di dalam pembangunan wilayah pengembangan khususnya sektor Infrastruktur wilayahnya, yaitu :

1. Penataan sarana komunikasi yang berintegrasi dengan kebijakan pembangunan yang diarahkan pada meningkatkan kualitas dan kuantitas sarana telekomunikasi yang terintegrasi.

Mensikapi isu-isu yang sedang dihadapi pemerintah daerah Kota Tangerang Selatan di bidang kominfo, dengan mencermati kekuatan dan kelemahan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Selatan untuk jangka waktu 5 (lima) tahun kedepan menindaklanjutinya dengan merumuskan **isu-isu strategis** sebagai berikut :

**1. Bidang Komunikasi dan Informatika**

- a. Pengembangan Konsep *Smart City*, isu ini terkait dengan rencana Kota Tangerang Selatan untuk menjadi e-government (e-gov), sehingga dapat menciptakan perencanaan dan pengembangan kota layak huni yang lebih baik di masa depan. Konsep *Smart City* membuat layanan *e-government* dapat lebih cepat implikasinya kepada masyarakat yaitu meningkatkan produktivitas daerah atau daya saing ekonomi. Konsep *Smart City* juga membuat sistem transportasi lebih efisien dan terintegrasi sehingga meningkatkan mobilitas masyarakat, membuat lingkungan menjadi lebih lestari karena konsep pengaturan limbah dan pengelolaan air yang lebih maju. Manfaat lain konsep *smart city* berkaitan dengan kesejahteraan masyarakatnya yaitu *Smart City* akan meningkatkan pelayanan kesehatan.
- b. Penataan Menara Telekomunikasi, isu ini terkait dengan pelaksanaan kegiatan cell planning untuk penataan menara telekomunikasi bersama dan terbitnya Perda Retribusi;
- c. Penyusunan Regulasi dan Penataan Penyelenggaraan Warnet, isu ini terkait dengan penyusunan regulasi penyelenggaraan warnet dan pendataan serta penertiban warnet;
- d. Pembentukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID), isu ini terkait dengan penyusunan Peraturan Walikota Tangerang Selatan tentang Pembentukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di Dishubkominfo;

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

- e. Pemberdayaan Komunikasi Sosial, isu ini terkait dengan Pembentukan Kelompok Informasi Masyarakat (KIM) mulai dari tingkat Kecamatan sampai dengan tingkat Pemerintah Daerah;
- f. Perspektif Dinas Komunikasi dan Informatika, isu ini terkait dengan perlunya dibentuk Dinas Informasi dan Komunikasi guna peningkatan pelayanan terhadap masyarakat.

### 3.2 TELAAHAN VISI, MISI DAN PROGRAM KEPALA DAERAH DAN WAKIL KEPALA DAERAH TERPILIH

Visi, misi, dan program Kepala Daerah dan Wakil Kepala Daerah Kota Tangerang Selatan Tahun 2016 – 2021 adalah :

**“TERWUJUDNYA TANGERANG SELATAN KOTA CERDAS, BERKUALITAS DAN BERDAYA SAING BERBASIS TEKNOLOGI DAN INOVASI”.**

Makna dari visi tersebut dapat diartikan sebagai berikut :

#### a. Cerdas

##### ➤ *Smart Aparatur*

- **Melayani** dan mempermudah warga masyarakat dan dunia usaha yang akan membayar pajak supaya PAD meningkat;
- **Memberi** pendidikan, ketrampilan, keahlian, kesempatan kerja dan berusaha bagi warga masyarakat agar mandiri dan dapat membayar pajak/retribusi;
- **Membantu** “tanpa pamrih” warga masyarakat kurang mampu, miskin, lanjut usia terlantar, anak terlantar, anak miskin yang cerdas, wanita rawan sosek, korban tindak kekerasan dan PMKS lainnya agar mencapai “Taraf Hidup Layak”.

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

➤ *Smart Development*

- **20% + 70% for help 10%**

**Pola penganggaran** yang identik dengan tugas-tugas umum pemerintahan daerah, dengan strategi pengalokasian APBD : **20 % (melayani)** melalui peningkatan program-program pelayanan publik, **70 % (memberi)** melalui program-program peningkatan peluang kerja dan berusaha, pendidikan, kesehatan, infrastruktur, kebersihan, transportasi dll, serta **10 % (membantu)** melalui program-program sosial, rumah layak huni, bea siswa miskin, bosda dll.

**b. Berkualitas**

- Dicurikan oleh Pemerintahan dengan Manajemen Tata Kelola yang modern, transparan/bebas KKN, efektif, efisien, dan akuntabel berbasis sistem dan teknologi;
- Didukung oleh warga masyarakat yang berkualitas, sehat, cerdas/pintar, berbudaya, ingin maju, disiplin, peduli dengan menjunjung tinggi sikap kebersamaan dan gotong royong;
- Penerapan kolaborasi pembangunan antara Pemerintah, Dunia Usaha, dan Masyarakat serta komponen lainnya;
- Prasyarat stabilitas keamanan dan aktifitas perekonomian daerah;
- Masyarakat dan dunia usaha dapat lebih tenang dalam berinvestasi, bekerja dan berusaha;
- Tingkat kepercayaan pihak luar meningkat;
- Pengunjung pariwisata dari luar daerah meningkat;
- Suasana kehidupan politik damai dan terkendali;
- Pelaksanaan pembangunan dapat berjalan optimal tanpa gangguan apapun;

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	



- Salah satu upaya Pemerintah Kota Tangerang Selatan yaitu dengan melakukan pembangunan POLRES, Polsek dan instansi vertikal lainnya.

**c. Berdaya Saing**

- Pembangunan yang dilaksanakan oleh pemerintah adalah pada sektor-sektor publik yang tidak ditangani oleh pihak swasta dan BUMD;
- Implementasi pembangunan berkelanjutan (*Sustainable Development*) berbasis kewilayahan berdasarkan azas keuntungan dan kepentingan bersama melalui kerjasama pembangunan antar daerah;
- Tersedianya Sarana dan prasarana perkotaan dalam kondisi MANTAP sebagai pendukung utama aktifitas perekonomian, transportasi, perhubungan, serta aktifitas pendidikan dan kesehatan;
- Kota yang smart (*Smart City*) berbasis sistem dan teknologi, yang dihuni oleh aparat birokrasi pemerintahan yang smart serta Warga Masyarakat yang smart (*Smart People*).

Dalam rangka mewujudkan visi maka perlu disusun misi yang merupakan rumusan umum mengenai upaya-upaya yang akan dilaksanakan untuk mewujudkan keinginan kondisi tentang masa depan. Sesuai dengan visi di atas maka dirumuskan **misi Pemerintah Kota Tangerang Selatan untuk periode 2016 – 2021, sebagai berikut:**

1. Meningkatkan Tata Kelola Pemerintahan yang Baik Berbasis Teknologi Informasi.

Adapun Tujuan dan Sasaran Pembangunan dari Misi di atas adalah sebagai berikut :

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

**Misi kelima,** Meningkatkan Tata Kelola Pemerintahan yang Baik Berbasis Teknologi Informasi memiliki **tujuan** Penyelenggaraan pemerintahan lebih optimal, efisien, efektif dan akuntabel dengan **sasaran** :

- Pengelolaan keuangan daerah meningkat;
- Pengelolaan kinerja pembangunan daerah meningkat.

Dari uraian misi, tujuan dan sasaran di atas, maka yang terkait dengan Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan terdapat pada :

**MISI KELIMA** : Meningkatkan Tata Kelola Pemerintahan yang Baik Berbasis Teknologi Informasi

**Tujuan** : Penyelenggaraan pemerintahan lebih optimal, efisien, efektif dan akuntabel.

**Sasaran** : - Pengelolaan keuangan daerah meningkat;  
- Pengelolaan kinerja pembangunan daerah meningkat.

**Strategi** : Membangun layanan yang ramah dan menarik dengan pengembangan sistem informasi disemua pelayanan publik termasuk optimalisasi penggunaan teknologi informasi yang terintegrasi bagi seluruh pelayanan publik menuju cyber city.

Dalam rangka pelaksanaan strategi guna mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditentukan, strategi perlu dituangkan dalam bentuk kebijakan umum. Kebijakan umum Pemerintah Kota Tangerang Selatan berupa :

1. Mengoptimalkan pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK)

Kebijakan tersebut tertuang dalam program berupa :

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

- 1.1 Program pengembangan komunikasi, informasi dan media massa;
- 1.2 Program pengembangan teknologi dan informasi.
- 1.3 Program pengembangan data dan informasi.
- 1.4 Program Optimalisasi Sistem Persandian.

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

## Renstra Tahun 2016 - 2021

**Tabel 3.1**

### Review pencapaian Kinerja Pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika

NO	Indikator Kinerja Sesuai Tugas dan Fungsi SKPD ***)	Target SPM	Target IKK	Target Indikator Lainnya	Target Renstra SKPD Tahun Ke-					Realisasi Capaian tahun Ke-					Rasio Capaian Pada Tahun Ke-				
					1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)
1	Tersedianya Tower Bersama		Tersedianya Tower bersama Sebanyak 219 unit		Data Menara Telekomunikasi sebanyak 1 Dokumen; Data titik lokasi cell planning sebanyak 1 Dokumen	Penyusunan peraturan Walikota mengenai penataan dan pembangunan menara telekomunikasi bersama	Sosialisasi peraturan Walikota mengenai penataan dan pembangunan menara telekomunikasi bersama dan penataan menara telekomunikasi bersama	Rasionalisasi menara telekomunikasi bersama dengan cell planning menara telekomunikasi bersama	Pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi bersama dengan penarikan retribusinya	Data Menara Telekomunikasi sebanyak 1 Dokumen; Data titik lokasi cell planning sebanyak 1 Dokumen	Penyusunan peraturan Walikota mengenai penataan dan pembangunan menara telekomunikasi bersama	Sosialisasi peraturan Walikota mengenai penataan dan pembangunan menara telekomunikasi bersama dan penataan menara telekomunikasi bersama	Rasionalisasi menara telekomunikasi bersama dengan cell planning menara telekomunikasi bersama	Pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi bersama dengan penarikan retribusinya	100	100	100	100	100
2	Pengaturan Penggunaan Frekuensi Pemancar Radio		Terkendalinya Frekuensi Radio		-	-	Pengadaan alat frekuensi Radio (Balmon)	-	-		-	-	-	-	-	-	0	-	-

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

## Renstra Tahun 2016 - 2021

**Tabel 3.2**

### Anggaran dan Realisasi Pendanaan Pelayanan Dinas Perhubungan Kominfo Kota Tangerang Selatan

Uraian **)	Anggaran pada Tahun ke-					Realisasi Anggaran pada Tahun ke-					Rasio antara Realisasi dan Anggaran Tahun ke-				
	2011	2012	2013	2014	2015	2011	2012	2013	2014	2015	1	2	3	4	5
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
PENDAPATAN DAERAH	1,192,660,200	4,710,000,000	3,055,330,000	3,385,330,000	3,712,750,000	1,375,040,804	1,854,929,091	2,362,741,920	3,055,750,833	3,717,587,138	115.29	39.38	77.33	90.26	100.13
Pendapatan Asli Daerah	1,192,660,200	4,710,000,000	3,055,330,000	3,385,330,000	3,712,750,000	1,375,040,804	1,854,929,091	2,362,741,920	3,055,750,833	3,717,587,138	115.29	39.38	77.33	90.26	100.13
- Hasil pajak daerah															
- Hasil retribusi daerah	1,192,660,200	4,710,000,000	3,055,330,000	3,385,330,000	3,712,750,000	1,375,040,804	1,854,929,091	2,362,741,920	3,055,750,833	3,717,587,138	115.29	39.38	77.33	90.26	100.13
BELANJA DAERAH	5,796,029,140	18,829,315,167	22,852,327,264	36,418,664,628	36,806,615,631	16,820,598,502	16,893,317,646	19,613,275,059	31,698,430,921	31,654,798,687	82.74	90.11	91.83	91.36	90.83
Belanja Tidak Langsung	4,057,046,756	4,217,942,827	4,315,521,414	4,258,454,628	5,168,605,631	3,638,344,270	3,830,495,710	3,975,308,561	4,130,693,967	5,041,560,255	89.68	90.81	92.12	97.00	97.54
- Belanja pegawai	4,057,046,756	4,217,942,827	4,315,521,414	4,258,454,628	5,168,605,631	3,638,344,270	3,830,495,710	3,975,308,561	4,130,693,967	5,041,560,255	89.68	90.81	92.12	97.00	97.54
Belanja Langsung	1,738,982,384	14,611,372,340	18,536,805,850	32,160,210,000	31,638,010,000	13,182,254,232	13,062,821,936	15,637,966,498	27,567,736,954	26,613,238,432	75.80	89.40	91.54	85.72	84.12
Total Pendapatan	1,192,660,200	4,710,000,000	3,055,330,000	3,385,330,000	3,712,750,000	1,375,040,804	1,854,929,091	2,362,741,920	3,055,750,833	3,717,587,138	115.29	39.38	77.33	90.26	100.13
Total Dana Perimbangan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total BTL	4,057,046,756	4,217,942,827	4,315,521,414	4,258,454,628	5,168,605,631	3,638,344,270	3,830,495,710	3,975,308,561	4,130,693,967	5,041,560,255	89.68	90.81	92.12	97.00	97.54
Total BL	1,738,982,384	14,611,372,340	18,536,805,850	32,160,210,000	31,638,010,000	13,182,254,232	13,062,821,936	15,637,966,498	27,567,736,954	26,613,238,432	75.80	89.40	91.54	85.72	84.12
<b>Total</b>	<b>19,227,085,636</b>	<b>56,006,573,161</b>	<b>59,186,165,942</b>	<b>87,251,773,884</b>	<b>89,920,086,893</b>	<b>41,404,663,686</b>	<b>43,181,918,275</b>	<b>50,290,084,439</b>	<b>76,694,808,308</b>	<b>79,503,919,043</b>	<b>215.35</b>	<b>77.10</b>	<b>84.97</b>	<b>87.90</b>	<b>88.42</b>

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

### 3.3 TELAHAHAN RENSTRA K/L DAN RENSTRA DINAS PERHUBUNGAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI BANTEN

Sejalan dengan visi pembangunan “Terwujudnya Indonesia yang Berdaulat, Mandiri, dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong Royong”, maka pembangunan nasional 2015-2019 diarahkan untuk mencapai sasaran utama, yang salah satu sasaran pembangunan sektor unggulan adalah aspek maritim dan kelautan yang memuat upaya membangun konektivitas nasional.

Salah satu program Agenda Prioritas Pembangunan (Nawa Cita) yaitu meningkatkan produktivitas rakyat dan daya saing di pasar internasional dijabarkan kembali kedalam agenda pembangunan nasional, khususnya agenda pembangunan transportasi nasional, diantaranya adalah membangun konektivitas nasional untuk mencapai keseimbangan pembangunan dan membangun transportasi massal perkotaan.

#### 1. Telaahan Renstra Kementerian Komunikasi dan Informatika Tahun 2015 – 2019

Visi Kementerian Komunikasi dan Informatika untuk Tahun 2015—2019, mengacu kepada visi pembangunan nasional Tahun 2015—2019, yaitu **“Terwujudnya Indonesia yang berdaulat, mandiri, dan berkepribadian berlandaskan gotong royong”**. Visi Kementerian Komunikasi dan Informatika adalah visi institusi yang digunakan sebagai arahan kepada semua jajaran Kementerian Komunikasi dan Informatika dalam melaksanakan tugas dan fungsinya.

Rumusan itu disusun untuk mendukung tercapainya visi Pembangunan Nasional Tahun 2005—2025. Untuk itu, seluruh sektor pembangunan dalam pemerintahan dan seluruh potensi bangsa wajib mewujudkan visi tersebut. Khusus Kementerian Komunikasi dan Informatika diharapkan dapat memberikan kontribusi melalui upaya

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

mewujudkan masyarakat yang berpengetahuan, mandiri, dan berdaya saing tinggi melalui pemanfaatan TIK.

Sasaran strategis pembangunan komunikasi dan informatika tahun 2015—2019 disusun dengan 4 Fokus utama yaitu:

1. Kementerian Komunikasi dan Informatika sebagai pendukung dari fokus pembangunan pemerintah di bidang pangan, maritim, energi, pariwisata, industri, infrastruktur, sumber daya manusia dan wilayah perbatasan
2. Kementerian Komunikasi dan Informatika sebagai leading sektor di bidang Telekomunikasi, Internet dan Penyiaran
3. Kementerian Komunikasi dan Informatika sebagai regulator yang mengatur kebijakan di bidang Telekomunikasi, internet dan penyiaran
4. Kementerian Komunikasi dan Informatika sebagai bagian dari sistem birokrasi pemerintah yang harus dibenahi dalam rangka memberikan pelayanan publik yang prima.

Berdasarkan 4 (empat) fokus di atas, sasaran strategis Kementerian Komunikasi dan Informatika tahun 2015—2019 adalah sebagai berikut:

1. Terwujudnya ketersediaan dan meningkatnya kualitas layanan komunikasi dan informatika untuk mendukung fokus pembangunan pemerintah sebagai wujud kehadiran negara dalam menyatakan kedaulatan dan pemerataan pembangunan
2. Tersedianya akses pitalebar nasional, internet dan penyiaran digital yang merata dan terjangkau untuk meningkatkan pertumbuhan ekonomi, pendidikan, sosial, budaya, pertahanan, dan keamanan

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

3. Terselenggaranya tata kelola Komunikasi dan Informatika yang efisien, berdaya saing, dan aman
4. Terciptanya budaya pelayanan, revolusi mental, reformasi birokrasi dan tata kelola Kementerian Komunikasi dan Informatika yang berintegritas, bersih, efektif, dan efisien.

Berdasarkan 4 fokus tersebut, terdapat 2 (dua) fokus sasaran strategi yang menjadi dasar perencanaan bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan dalam mensinkronisasikan Program Kerja didalam Rencana Strategis Tahun 2016 – 2021 yaitu yang berkenaan pada sasaran ke 1 (satu) "Terwujudnya ketersediaan dan meningkatnya kualitas layanan komunikasi dan informatika untuk mendukung fokus pembangunan pemerintah sebagai wujud kehadiran negara dalam menyatakan kedaulatan dan pemerataan pembangunan" dan sasaran ke 3 (tiga) Terselenggaranya tata kelola Komunikasi dan Informatika yang efisien, berdaya saing, dan aman.

Kedua sasaran strategis tersebut telah termuat didalam kebijakan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan dengan **strategi** pada Membangun layanan yang ramah dan menarik dengan pengembangan sistem informasi disemua pelayanan publik termasuk optimalisasi penggunaan teknologi informasi yang terintegrasi bagi seluruh pelayanan publik menuju *cyber city* yang **bertujuan** pada Penyelenggaraan pemerintahan lebih optimal, efisien, efektif dan akuntabel.

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	



## 2. Telaahan Renstra Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Provinsi Banten Tahun 2012 – 2017

Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika sebagai Perangkat Daerah Provinsi Banten merupakan salah satu pelaku pembangunan yang diharapkan mampu berkontribusi nyata dalam pencapaian harapan terhadap terwujudnya **"Rakyat Banten Sejahtera Berlandaskan Iman Dan Taqwa"**. Harapan tersebut merupakan puncak ukuran keberhasilan yang dicita-citakan dalam penyelenggaraan pembangunan jangka menengah Provinsi Banten pada periode 2012-2017. Rakyat Banten Sejahtera diantaranya ditekankan pada meningkatnya keberdayaan pemerintah daerah, yang dalam penafsiran diantaranya dapat artikan sebagai harapan terhadap semakin meningkatnya kemampuan pelayanan pemerintah daerah kepada masyarakat pada seluruh lini yang pada akhirnya diharapkan dapat memenuhi kecukupan lahir dan batin masyarakat Banten.

Seiring dengan harapan tersebut, Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Provinsi Banten dituntut untuk mampu mengejawantahkan Visi Pembangunan Banten 2012-2017, melalui penetapan visi kelembagaan sebagai ukuran keberhasilan (keadaan) yang diinginkan pada akhir periode perencanaan, yang sejalan dengan isu strategis yang dihadapi, dan sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya.

Ukuran keberhasilan yang akan dicapai Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Provinsi Banten pada periode 2012-2017 selain dijiwai oleh harapan terwujudnya Banten Sejahtera, tentunya juga dilandasi oleh 'Isu Strategis' sebagai fokus pembangunan yang dihadapi dalam penyelenggaraan tugas pokok dan fungsinya di masa mendatang. Isu strategis yang dihadapi terorientasi pada kapasitas kelembagaan dan sumber daya manusia Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Provinsi Banten serta upaya peningkatan pelayanan yang berkualitas dalam bidang Perhubungan, Komunikasi dan Informatika kepada masyarakat.

Untuk itu, Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Provinsi Banten menetapkan Visi 2012-2017 sebagai keadaan yang diinginkan pada akhir periode perencanaan, yaitu: **"Terwujudnya Penyelenggaraan Pelayanan Perhubungan, Komunikasi dan Informatika yang Handal"**. Dalam rangka mewujudkan Visi Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Provinsi Banten 2012-2017 maka perlu ditetapkan misi sebagai upaya-upaya umum yang akan dilaksanakan untuk mewujudkan visi. Berkaitan dengan penetapan misi tersebut, maka perlu diperhatikan Misi Pembangunan Banten 2012-2017 yang terkait atau sejalan dan perlu diaktualisasikan oleh Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Provinsi Banten. Untuk itu, dalam mengapresiasi upaya mendukung pelaksanaan misi pembangunan Provinsi Banten 2012-2017, maka Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Provinsi Banten menetapkan Misi 2012-2017 sebagai berikut:

1. Meningkatkan kapasitas kelembagaan dan sumber daya manusia aparatur menuju tata pemerintahan yang baik, bersih, dan profesional yang berorientasi pada pelayanan publik;
2. Meningkatkan pelayanan perhubungan yang handal, aman, nyaman, terjangkau dan ramah lingkungan;
3. Meningkatkan pelayanan komunikasi dan informatika yang handal, aman, terjangkau dan ramah lingkungan.

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

**3.4 TELAAHAN RENCANA DAN TATA RUANG WILAYAH DAN KAJIAN LINGKUNGAN HIDUP STRATEGIS**

**a. Telaahan Kajian Lingkungan Hidup Strategis Dinas Perhubungan Kota Tangerang Selatan**

Kota Tangerang Selatan sebagai wilayah perkotaan yang sangat strategis, banyak diminati penduduk dari luar (urban) untuk mencari nafkah maupun tinggal menetap. Jumlah penduduk Kota Tangerang Selatan menunjukkan trend yang meningkat dari tahun 2010 yang sebesar 1,24 juta jiwa meningkat menjadi 1,49 juta jiwa pada tahun 2014.

Tingginya jumlah penduduk di Kota Tangerang Selatan yang diiringi dengan semakin tingginya perkembangan teknologi serta transparansi data dan informasi berdampak pada permintaan data dan informasi oleh masyarakat yang semakin tinggi di segala sektor.

Faktor pendorong yang diperkirakan akan mempengaruhi kecenderungan masa depan terkait data dan informasi adalah :

1. Peningkatan jumlah penduduk;
2. Peningkatan teknologi;
3. Peningkatan pendidikan;
4. Pengembangan jaringan telekomunikasi meliputi sistem kabel dan sistem nirkabel;
5. Peningkatan kegiatan sosial, politik dan ekonomi masyarakat.

Adanya faktor tersebut mendorong kebutuhan atau permintaan data dan informasi yang jelas, mudah dimengerti dan dapat cepat diakses oleh publik.

Kecenderungan kedepan teknologi dan keterbukaan informasi publik di Kota Tangerang Selatan akan mudah di akses oleh publik melalui

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

layanan informasi secara online. Oleh karena itu, untuk ke depan diperlukan perencanaan program dan kegiatan yang berkelanjutan untuk memenuhi kebutuhan informasi masyarakat Kota Tangerang Selatan.

**b. Telaahan Kajian Rencana Tata Ruang Wilayah Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan**

RTRW Kota Tangerang Selatan merupakan penjabaran dari dokumen RTRW Nasional dan RTRW Provinsi Banten. RTRW Kota Tangerang Selatan menjadi acuan bagi pemerintah dalam menerbitkan Izin Prinsip dan Izin Lokasi bagi investor atau masyarakat pengguna ruang. Berkaitan dengan Rencana Sistem Jaringan Telekomunikasi, meliputi:

- a. Pengembangan jaringan telekomunikasi meliputi sistem kabel dan sistem nirkabel;
- b. Arahan pengembangan prasarana telekomunikasi sebagaimana dimaksud pada huruf a, sebagai kebutuhan informasi tersebar di seluruh kecamatan;
- c. Pengembangan jaringan telekomunikasi sistem kabel sebagaimana dimaksud pada huruf a berupa jaringan bawah tanah untuk menjaga dan meningkatkan kualitas ruang kota;
- d. Pengembangan jaringan telekomunikasi sistem nirkabel sebagaimana dimaksud pada huruf a berupa pembangunan, penataan dan pengendalian menara telekomunikasi/*base transceiver station* (BTS) dengan sistem penggunaan menara bersama telekomunikasi untuk mendukung efisiensi dan efektifitas pemanfaatan ruang yang diatur lebih lanjut dengan peraturan Walikota; dan
- e. Ketentuan penggunaan frekuensi pemancar radio untuk menjamin kelancaran dan keamanan arus penerbangan ditetapkan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Berkaitan dengan prioritas pembangunan dalam pembangunan bidang komunikasi dan informatika, diatur bahwa Indikasi program utama perwujudan struktur ruang sebagaimana pada tahap pertama (2011–2016) diprioritaskan pada pengembangan jaringan telekomunikasi meliputi jaringan tetap dan bergerak; selanjutnya perwujudan struktur ruang pada tahap kedua (2016–2021) diprioritaskan pada: peningkatan jaringan telekomunikasi, meliputi pembangunan jaringan telekomunikasi, peningkatan kualitas pelayanan, dan pembangunan telekomunikasi.

Dengan mendasarkan pada arahan rencana tata ruang yang diatur dalam Perda Nomor 15 tahun 2011 tentang Rencana Tata Ruang Wilayah Kota Tangerang Selatan Tahun 2011-2031, maka dalam kurun waktu tahun 2016-2021 Dinas Komunikasi dan Informatika perlu memprioritaskan pengembangan jaringan telekomunikasi meliputi jaringan tetap dan bergerak, dan peningkatan jaringan telekomunikasi, meliputi pembangunan jaringan telekomunikasi, peningkatan kualitas pelayanan, dan pembangunan telekomunikasi. Hal ini perlu dilakukan secara berkesinambungan, sehingga pelayanan pada bidang komunikasi dan informasi dapat berjalan secara optimal.

### **3.5 PENENTUAN ISU – ISU STRATEGIS DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA TANGERANG SELATAN**

Isu-isu strategis merupakan permasalahan-permasalahan penting yang terkait dengan pembangunan daerah sesuai tugas dan fungsi kelembagaan. Berdasarkan hasil analisis Strength, Weakness, Opportunity and Threat (SWOT), isu-isu strategis memiliki beberapa kriteria sebagai berikut:

1. Kondisi atau hal yang bersifat penting dan mendasar dan mendesak penanganannya;

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

2. Pengaruh yang ditimbulkannya terhadap pemerintah daerah dan pemangku kepentingan lainnya (*stakeholders*).
3. Memiliki pengaruh yang besar/signifikan terhadap pembangunan daerah;
4. Memiliki daya ungkit yang signifikan terhadap pembangunan daerah;
5. Bersifat internal (kelembagaan) dan eksternal (pelayanan kelembagaan);
6. Bersifat jangka menengah dan jangka panjang.

Berdasarkan hal tersebut, dalam penentuan isu-isu strategis pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan, perlu adanya gambaran terkait isu-isu urusan pada Bidang Komunikasi dan Informasi yang sedang berkembang saat ini.

#### 1. Isu – Isu Strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan

Di dalam menentukan isu – isu strategis yang sedang berkembang, Dinas Perhubungan Kota Tangerang Selatan memperhatikan fenomena/ paradigma yang sedang terjadi dengan didasarkan pada isu – isu strategis nasional, dimana isu – isu strategis nasional tersebut merupakan perspektif atas permasalahan transportasi yang terjadi di lingkup nasional dan daerah, isu –isu strategis nasional tersebut :

##### a. Masih Tingginya Kesenjangan Digital Di Wilayah Indonesia,

Pemahaman tentang digital divide atau kesenjangan digital selalu dikaitkan dengan perbedaan antara akses dan penggunaan teknologi informasi dan komunikasi (TIK), yang disebabkan karena ketimpangan dan perbedaan akibat ketidakseimbangan pertumbuhan TIK. Permasalahan kesenjangan digital di Indonesia banyak dipengaruhi oleh tidak meratanya pembangunan

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

infrastruktur informasi dan komunikasi serta regulasi pendukung di berbagai daerah. Kendala serius yang dihadapi pemerintah untuk mengatasi kesenjangan digital terletak pada cara pandang masyarakat mengenai pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi, sehingga pemerintah perlu meyakinkan dan melatih masyarakat bahwa penggunaan TIK mampu meningkatkan produktivitas, lapangan kerja, dan ketersediaan informasi yang cepat serta mudah digunakan di berbagai aspek bidang kehidupan.

**b. Kurangnya akses masyarakat terhadap informasi**

Luas wilayah dan kondisi geografis Indonesia yang berbentuk kepulauan, penyebaran penduduk yang tidak merata, serta penggunaan satelit yang kurang optimal menyebabkan jangkauan penyebaran informasi menjadi tidak merata. Penyediaan infrastruktur komunikasi dan informatika yang hampir seluruhnya mengandalkan peran dunia usaha menyisakan blank spot di wilayah non-komersial. Kondisi ini perlu segera diatasi untuk memenuhi amanah Pasal 28F Undang-Undang Dasar 1945 yang melindungi hak setiap orang untuk berkomunikasi dan memperoleh informasi.

**c. Belum terjangkaunya seluruh wilayah Indonesia dengan jaringan infrastruktur pitalebar (Palapa Ring)**

Palapa ring merupakan rencana pembangunan jaringan serat optik yang nantinya akan menjadi tulang punggung bagi telekomunikasi nasional, dengan tujuan menjangkau seluruh wilayah nusantara dari Sabang sampai Merauke. Pembangunan Palapa Ring dibagi menjadi dua bagian, laut dan darat yang masing-masing memiliki panjang kabel (jaringan serat optik) 35.280 Km dan 21.807 Km yang meliputi 497 kabupaten/kota. Sampai saat ini masih terdapat 135

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

kabupaten/kota yang belum terjangkau jaringan infrastruktur serat optik nasional (Palapa Ring).

**d. Meningkatnya citra pemerintah di mata masyarakat Vs Turunnya kinerja pemerintah terkait hasil-hasil pembangunan**

Edelman Trust Barometer pada awal 2015 mencatat tingkat kepercayaan publik terhadap pemerintahan meningkat 16% (dari 49% di 2014, menjadi 65% di 2015). Kepercayaan publik harus diperhatikan dengan baik. Jika masyarakat tidak melihat perubahan yang berarti maka tingkat kepercayaan masyarakat kepada pemerintah akan menurun dengan cepat. Survei LSI Januari 2015 menunjukkan penurunan kinerja pemerintah dengan tiga rapor merah (hukum, ekonomi, politik) dan dua rapor biru (sosial, keamanan). Dibandingkan data survey Agustus 2014, harapan atas kinerja pemerintah pada Januari 2015 merosot (dari 71,73% menjadi 42,29%). Dua data survei di atas menunjukkan bahwa pemerintah memerlukan instansi yang berperan sebagai Public Relation (PR), untuk menjembatani hubungan pemerintah dengan masyarakat dan antar instansi pemerintah. Selain itu PR juga berfungsi sebagai penyedia informasi yang akurat sehingga dapat menjaga citra pemerintah di mata masyarakat, dan masyarakat dapat melihat kinerja positif pemerintah terkait hasil-hasil pembangunan.

**e. Intoleransi dan krisis kepribadian bangsa**

Visi Presiden tentang Revolusi Mental telah menjadi program nasional namun banyak masyarakat yang belum mengetahui tentang apa dan bagaimana Revolusi Mental dilakukan oleh pemerintah, hal tersebut terjadi karena minimnya informasi yang diterima oleh masyarakat. Minimnya penyebaran konten informasi tentang

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	



Revolusi Mental yang dilakukan pemerintah telah menjadi permasalahan yang harus segera diselesaikan untuk mendukung suksesnya program nasional Revolusi Mental. Terjadinya pergeseran karakter bangsa kearah negatif dan maraknya serbuan budaya asing tanpa disadari mulai menggerus budaya asli bangsa Indonesia. Perlu ada gerakan perubahan untuk mengatasi hal ini. Oleh karena itu diperlukan revolusi mental untuk memperbaiki pola pikir masyarakat saat ini. Revolusi Mental merupakan upaya revitalisasi terhadap karakter dasar dari manusia Indonesia yang ramah, toleran, kekeluargaan, dan gotong royong.

Setelah mempertimbangkan gambaran permasalahan pembangunan yang terkait bidang informasi dan komunikasi, dan memperhatikan faktor pendorong dan faktor penghambat pelayanan SKPD berdasarkan hasil review terhadap visi-misi kepala daerah, renstra Kementerian Komunikasi dan Informatika, maka dapat dirumuskan isu strategis yang dihadapi oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan sebagai berikut:

1. Pelayanan informasi dan komunikasi;
2. Pengelolaan *website* Kota Tangerang Selatan sebagai sarana interaksi antara pemerintah dengan pemerintah, masyarakat dan dunia usaha secara elektronik;
3. Bimbingan teknis tata cara penggunaan aplikasi yang sudah terbangun atau dikembangkan;
4. Pelayanan kepada masyarakat dalam penyediaan sarana TIK yang cepat, tepat dan mudah diakses;
5. Integrasi interoperabilitas aplikasi/sistem informasi layanan aparatur dan layanan publik berbasis *web*;
6. Optimalisasi sarana prasarana, sumber daya manusia serta *software* dan *hardware* yang sesuai dengan *Masterplan* TIK, standar dan regulasi TIK.

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Dengan terjadinya pemisahan tersebut, maka SOTK Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan tumbuh menjadi sebuah Dinas yang menjadi unsur pelaksana otonom daerah di bidang komunikasi dan informatika dengan dipimpin oleh seorang Kepala Dinas yang bertanggungjawab kepada Walikota melalui Sekretaris Daerah dan mempunyai tugas pokok membantu Walikota dalam merencanakan, melaksanakan, mengawasi dan mengendalikan kegiatan dibidang komunikasi dan informatika sesuai dengan kebijakan Pemerintah Daerah.

Untuk melaksanakan tugas tersebut Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan mempunyai fungsi :

1. Pengelolaan informasi dan komunikasi publik Pemerintah Daerah;
2. Pengelolaan nama domain yang telah ditetapkan oleh Pemerintah Pusat dan sub domain di lingkup Pemerintah Daerah;
3. Pengelolaan *e-government* di lingkup Pemerintah Daerah;
4. Penyelenggaraan statistik sektoral di lingkup Daerah;
5. Penyelenggaraan persandian untuk pengamanan informasi Pemerintah Daerah;
6. Penetapan pola hubungan komunikasi sandi antar-Perangkat Daerah.

Susunan organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan adalah sebagai berikut:

- a. Kepala Dinas
- b. Sekretariat, membawahkan :
  - 1) Sub Bagian Perencanaan.
  - 2) Sub Bagian Keuangan.
  - 3) Sub Bagian Umum dan kepegawaian.
- c. Bidang Pengelolaan Informasi, Komunikasi, dan Kehumasan membawahkan:
  - 1) Seksi Pengelolaan Opini dan Informasi Publik;
  - 2) Seksi Media dan Kemitraan Komunikasi Publik;

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

- 3) Seksi Kehumasan.
- d. Bidang Pengelolaan Teknologi Informasi Komunikasi dan Persandian, membawahkan:
  - 1) Seksi Aplikasi dan Integrasi Sistem Informasi;
  - 2) Seksi Infrastruktur dan Jaringan Komunikasi;
  - 3) Seksi Persandian dan Keamanan Informasi.
- e. Bidang *Smart City*, Statistik dan LPSE, membawahkan:
  - 1) Seksi Pengembangan SDM TIK dan Kerjasama *Smart City*;
  - 2) Seksi Pengelolaan Data dan Statistik;
  - 3) Seksi LPSE.
- f. Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD).
- g. Kelompok Jabatan Fungsional.

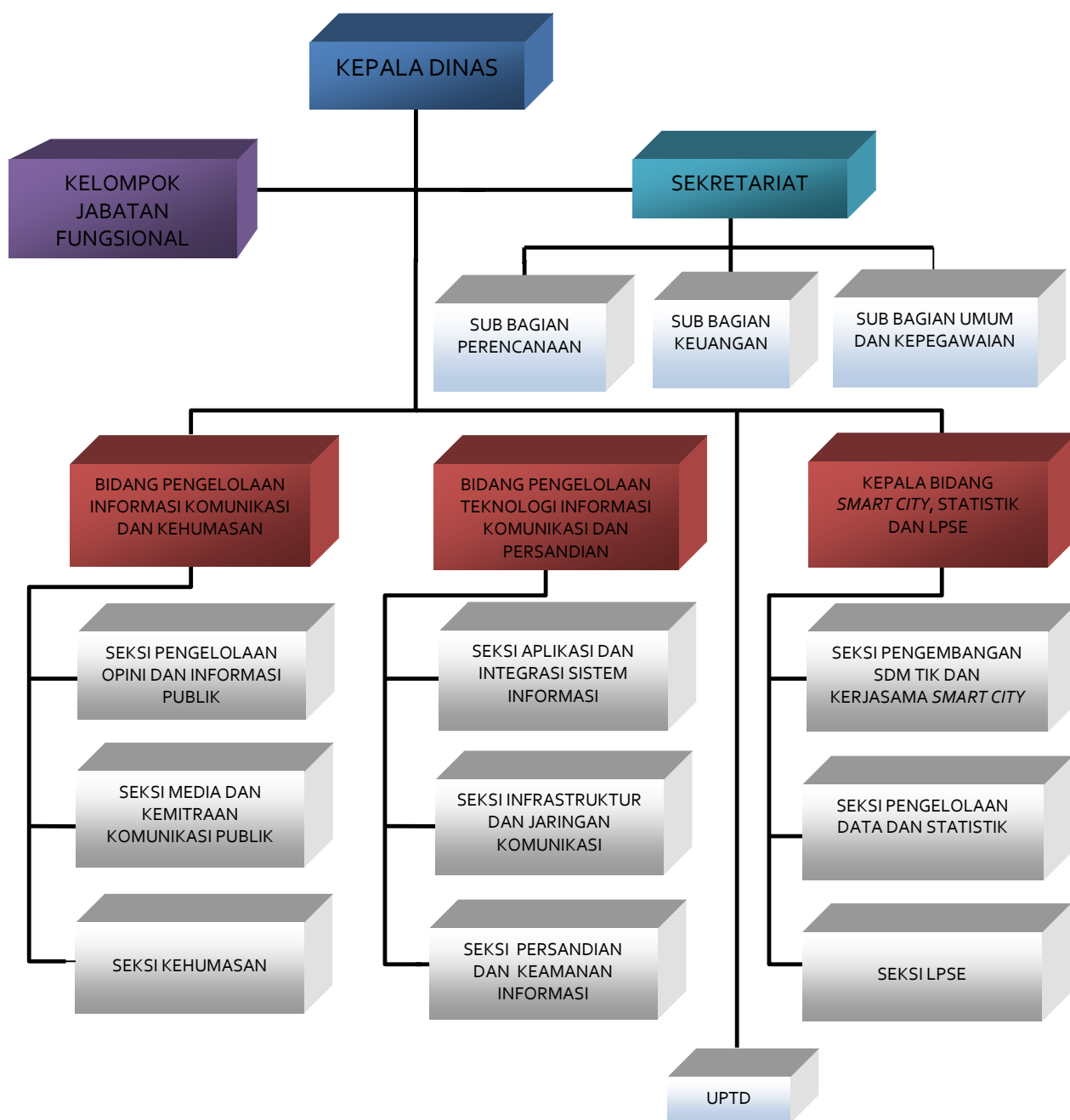
Secara diagramatis, struktur organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan adalah sebagai berikut :

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

**GAMBAR 2.1.**

**Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika  
Kota Tangerang Selatan**

Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Tangerang Selatan Nomor 08 Tahun 2016 tentang Organisasi Perangkat Daerah Kota Tangerang Selatan dan Peraturan Walikota Kota Nomor 58 Tangerang Selatan Tahun 2016 tentang Rincian Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika.



PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

## 1. TUGAS POKOK DAN FUNGSI

### 1) Kepala Dinas

- a. Dinas Komunikasi dan Informatika dipimpin oleh seorang Kepala Dinas yang mempunyai **tugas** melaksanakan urusan pemerintahan daerah di bidang Komunikasi dan Informatika, bidang Statistik, serta bidang Persandian.
- b. Kepala Dinas mempunyai **fungsi** sebagai berikut:
  - (1) Perumusan, penetapan, pelaksanaan kebijakan strategis dan teknis bidang pengelolaan informasi, komunikasi dan kehumasan, bidang pengelolaan teknologi informasi komunikasi dan persandian, dan bidang *smart city*, statistik dan LPSE;
  - (2) Perumusan, penetapan, pelaksanaan program dan anggaran bidang pengelolaan informasi, komunikasi dan kehumasan, bidang pengelolaan teknologi informasi komunikasi dan persandian, dan bidang *smart city*, statistik dan LPSE;
  - (3) Pembinaan, pengawasan, pengendalian, pemantauan pelaksanaan tugas bidang pengelolaan informasi, komunikasi dan kehumasan, bidang pengelolaan teknologi informasi komunikasi dan persandian, dan bidang *smart city*, statistik dan LPSE;
  - (4) Pembinaan, pengawasan, pengendalian, pemantauan pelaksanaan tugas perencanaan, keuangan, serta umum dan kepegawaian;
  - (5) Pengkoordinasian pelaksanaan tugas bidang pengelolaan informasi, komunikasi dan kehumasan, bidang pengelolaan teknologi informasi komunikasi dan persandian, dan bidang *smart city*, statistic dan LPSE;
  - (6) Pelaksanaan pengelolaan opini dan data informasi publik;
  - (7) Pelaksanaan pembangunan, pengembangan, pengintegrasian dan pemeliharaan sistem aplikasi;

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

- (8) Pelaksanaan penyediaan sarana, prasarana dan pemeliharaan infrastruktur jaringan TIK;
- (9) Penetapan rekomendasi/pertimbangan teknis pembangunan jaringan komunikasi dan telekomunikasi;
- (10) Pelaksanaan penyelenggaraan persandian dan telekomunikasi;
- (11) Pelaksanaan pengembangan *smartcity* pada pemerintah daerah;
- (12) Pelaksanaan penyelenggaraan statistik pada pemerintah daerah;
- (13) Pelaksanaan penyelenggaraan data center dan LPSE;
- (14) Pelaksanaan evaluasi dan pelaporan tugas dan fungsi lingkup Dinas;

## 2) Sekretariat

- a. Sekretariat dinas mempunyai **tugas** membantu Kepala Dinas dalam memberikan pelayanan administrasi dan teknis yang meliputi perencanaan, keuangan, serta umum dan kepegawaian.
- b. Untuk melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud di atas Sekretaris mempunyai **fungsi**:
  - (1) Pengkoordinasi perumusan, pelaksanaan kebijakan strategis dan teknis di lingkup dinas;
  - (2) Pengkoordinasian pelaksanaan program dan anggaran di lingkup dinas;
  - (3) Perumusan dan pelaksanaan program dan anggaran di lingkup sekretariat dinas;
  - (4) Pembinaan, pengawasan, pengendalian, pemantauan pelaksanaan tugas perencanaan, keuangan, serta umum dan kepegawaian;
  - (5) Pengkoordinasian pelaksanaan tugas di lingkup perencanaan, keuangan, serta umum dan kepegawaian;
  - (6) Pelaporan dan evaluasi pelaksanaan tugas dan fungsi di lingkup perencanaan, keuangan, serta umum dan kepegawaian;
  - (7) Pelaksanaan fasilitasi Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PID).

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

**a. Sub Bagian Perencanaan**

Sub Bagian Perencanaan mempunyai **fungsi** :

- (1) Melaksanakan rencana kerja, kinerja dan anggaran tahunan Sub bagian perencanaan;
- (2) Menyusun perencanaan kegiatan pengumpulan data bahan perumusan kebijakan dinas;
- (3) Menyusun program dan anggaran dinas;
- (4) Melaksanakan pengolahan, penganalisisan data dinas;
- (5) Menyusun pedoman dan program kerja dinas;
- (6) Melaksakan penyusunan dokumen perencanaan dinas;
- (7) Melaksanakan pengkoordinasian, pengendalian, pengawasan program dan kegiatan dinas;
- (8) Melaksanakan monitoring, evaluasi serta pelaporan program dan kegiatan dinas;
- (9) Melaksanakan konsultasi dan koordinasi dengan instansi/lembaga lainnya terkait program, anggaran, monitoring dan evaluasi dinas;
- (10) Melaksanakan tugas lain yang diberikan atasan sesuai dengan tugas dan fungsinya.

**b. Sub Bagian Keuangan**

Sub Bagian Keuangan mempunyai **tugas** :

- (1) Menyusun rencana kerja, kinerja dan anggaran tahunan sub bagian keuangan;
- (2) Melaksanakan perencanaan kegiatan pengelolaan keuangan, penatausahaan, akuntansi, verifikasi dan pembukuan;
- (3) Melaksanakan pengelolaan keuangan, penatausahaan, akuntansi, verifikasi dan pembukuan;
- (4) Melaksanakan penyusunan laporan neraca keuangan;

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	



- (5) Melaksanakan koordinasi dengan instansi/lembaga lainnya terkait dengan pengelolaan keuangan, penatausahaan, akuntansi, verifikasi dan pembukuan;
- (6) Melakukan koordinasi, pengendalian, pengawasan pengelolaan keuangan;
- (7) Melaksanakan tugas lain yang diberikan atasan sesuai dengan tugas dan fungsinya.

**c. Sub Bagian Umum dan Kepegawaian**

Sub Bagian Umum dan kepegawaian mempunyai **tugas**:

- (1) Menyiapkan bahan perumusan, pelaksanaan kebijakan strategis dan teknis pada sub bagian umum dan kepegawaian;
- (2) Menyiapkan bahan perencanaan program dan anggaran pada bagian umum dan kepegawaian;
- (3) Menyiapkan dokumen pendukung pelaksanaan program dan anggaran pada bagian umum dan kepegawaian;
- (4) Melaksanakan pembinaan, pengawasan, pengendalian, pemantauan pelaksanaan tugas staf pada bagian umum dan kepegawaian;
- (5) Menyiapkan bahan koordinasi pelaksanaan tugas pada bagian umum dan kepegawaian;
- (6) Melaksanakan pelayanan ketatausahaan;
- (7) Melaksanakan pelayanan kerumahtanggaan;
- (8) Melaksanakan pengadaan dan pengelolaan barang milik daerah;
- (9) Melaksanakan pengadaan dan pencatatan kebutuhan perlengkapan kantor barang pakai habis;
- (10) Melaksanakan kehumasan dan informasi publik;
- (11) Melaksanakan pelayanan administrasi kepegawaian;

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

- (12) Melaksanakan peningkatan kemampuan dan kapasitas pegawai;
- (13) Melaksanakan pengelolaan perpustakaan dan kearsipan lingkup dinas;
- (14) Melaksanakan pelayanan dan pengelolaan perjalanan dinas;
- (15) Menyusun laporan dan melakukan evaluasi pelaksanaan tugas dan fungsi pada sub bagian umum dan kepegawaian.

### **3) Bidang Pengelolaan Informasi, Komunikasi dan Kehumasan**

- a. Bidang Pengelolaan Informasi, Komunikasi dan Kehumasan mempunyai **tugas** membantu Kepala Dinas dalam menyelenggarakan pengelolaan opini dan informasi publik, media dan kemitraan komunikasi publik serta kehumasan.
- b. Untuk melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud pada ayat (1), Bidang pengelolaan informasi, komunikasi dan kehumasan mempunyai **fungsi**:
  - (1) Pengkoordinasian perumusan, pelaksanaan kebijakan strategis dan teknis di lingkup bidang pengelolaan informasi, komunikasi dan kehumasan;
  - (2) Pengkoordinasian pelaksanaan program dan anggaran di lingkup bidang pengelolaan informasi, komunikasi dan kehumasan;
  - (3) Perumusan dan pelaksanaan program dan anggaran di lingkup bidang pengelolaan informasi, komunikasi dan kehumasan;
  - (4) Pembinaan, pengawasan, pengendalian, pemantauan pelaksanaan tugas di lingkup pengelolaan opini dan informasi publik, media dan kemitraan komunikasi publik serta kehumasan;
  - (5) Pengkoordinasian pelaksanaan tugas di lingkup pengelolaan opini dan informasi publik, media dan kemitraan komunikasi publik serta kehumasan;
  - (6) Pelaksanaan pengelolaan opini dan aspirasi publik di lingkup pemerintahan daerah;

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

- (7) Pelaksanaan pelayanan informasi publik;
- (8) Pelaksanaan pengelolaan pertukaran informasi, tema komunikasi publik lintas daerah untuk mendukung kebijakan nasional dan pemerintah daerah;
- (9) Pelaksanaan penyediaan konten lintas sektoral dan pengelolaan media komunikasi publik;
- (10) Pelaksanaan penyelenggaraan layanan kehumasan;
- (11) Pelaksanaan penguatan kapasitas sumber daya komunikasi publik dan penyediaan akses informasi;
- (12) Pelaporan dan evaluasi pelaksanaan tugas dan fungsi dilingkup pengelolaan opini dan informasi publik, media dan kemitraan komunikasi publik serta kehumasan.

**a. Seksi Pengelolaan Opini dan Informasi Publik**

Seksi Pengelolaan Opini dan Informasi Publik mempunyai **tugas** :

- (1) Menyusun pedoman, norma, standar, prosedur dan kriteria pada seksi pengelolaan opini dan informasi publik;
- (2) Menyiapkan bahan perumusan, pelaksanaan kebijakan strategis dan teknis pada seksi pengelolaan opini dan informasi publik;
- (3) Menyiapkan bahan perencanaan program dan anggaran pada seksi pengelolaan opini dan informasi publik;
- (4) Menyiapkan dokumen pendukung pelaksanaan program dan anggaran pada seksi pengelolaan opini dan informasi publik;
- (5) Melaksanakan pembinaan, pengawasan, pengendalian, pemantauan pelaksanaan tugas staf pada seksi pengelolaan opini dan informasi publik;
- (6) Melaksanakan monitoring isu publik di media (media massa dan sosial);

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

- (7) Melaksanakan pengumpulan pendapat umum (survei, jajak pendapat);
- (8) Melaksanakan pengolahan dan layanan pengaduan masyarakat;
- (9) Melaksanakan monitoring dan analisis citra pemerintah daerah;
- (10) Menyelenggarakan standardisasi pertukaran informasi untuk database informasi lintas sektoral;
- (11) Melaksanakan pemantauan tema komunikasi publik lintas sektoral lingkup nasional dan pemerintah daerah;
- (12) Melaksanakan analisis data informasi komunikasi publik lintas sektoral;
- (13) Melaksanakan pengolahan, penyediaan dan pemantauan informasi dan tema komunikasi publik lintas sektoral lingkup nasional dan daerah;
- (14) Melaksanakan klasifikasi dan inventarisasi informasi publik;
- (15) Melaksanakan pelayanan informasi publik untuk implementasi UU KIP;
- (16) Melaksanakan analisa pengelolaan opini dan informasi publik;
- (17) Menyusun laporan dan melakukan evaluasi pelaksanaan tugas seksi pengelolaan opini dan informasi publik;
- (18) Melaksanakan tugas lain yang diberikan atasan sesuai bidang tugasnya.

**b. Seksi Media Dan Kemitraan Komunikasi Publik**

Seksi Media Dan Kemitraan Komunikasi Publik mempunyai **tugas** :

- (1) Menyusun pedoman, norma, standar, prosedur dan kriteria pada seksi media dan kemitraan komunikasi publik;
- (2) Menyiapkan bahan perumusan, pelaksanaan kebijakan strategis dan teknis pada seksi media dan kemitraan komunikasi publik;

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

- (3) Menyiapkan bahan perencanaan program dan anggaran pada seksi media dan kemitraan komunikasi publik;
- (4) Menyiapkan dokumen pendukung pelaksanaan program dan anggaran pada seksi media dan kemitraan komunikasi publik;
- (5) Melaksanakan pembinaan, pengawasan, pengendalian, pemantauan pelaksanaan tugas staf pada seksi media dan kemitraan komunikasi publik;
- (6) Melaksanakan perencanaan komunikasi publik dan citra positif pemerintah daerah;
- (7) Melaksanakan pengemasan ulang konten nasional menjadi konten lokal;
- (8) Melaksanakan pembuatan konten lokal;
- (9) Melaksanakan pengelolaan saluran komunikasi milik pemerintah daerah/media internal;
- (10) Melaksanakan diseminasi informasi kebijakan melalui media pemerintah daerah dan non pemerintah daerah;
- (11) Melaksanakan pemberdayaan dan penyediaan akses informasi bagi media dan lembaga komunikasi publik;
- (12) Melaksanakan pengembangan sumber daya komunikasi publik;
- (13) Melaksanakan pengelolaan kemitraan dengan media (*media relations*);
- (14) Melaksanakan fasilitasi dan pengembangan kemitraan komunikasi publik skala kota;
- (15) Menyelenggarakan Kelompok Informasi Masyarakat (KIM) lingkup pemerintah kota;
- (16) Menyusun laporan dan melakukan evaluasi pelaksanaan tugas seksi media dan kemitraan komunikasi publik;
- (17) Melaksanakan tugas lain yang diberikan atasan sesuai bidang tugasnya.

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

**c. Seksi Kehumasan**

Seksi Kehumasan mempunyai **tugas** :

- (1) Menyusun pedoman, norma, standar, prosedur dan kriteria pada seksi kehumasan;
- (2) Menyiapkan bahan perumusan, pelaksanaan kebijakan strategis dan teknis pada seksi kehumasan;
- (3) Menyiapkan bahan perencanaan program dan anggaran pada seksi kehumasan;
- (4) Menyiapkan dokumen pendukung pelaksanaan program dan anggaran pada seksi kehumasan;
- (5) Melaksanakan pembinaan, pengawasan, pengendalian, pemantauan pelaksanaan tugas staf pada seksi kehumasan;
- (6) Memfasilitasi penyelenggaraan kegiatan pimpinan daerah dengan media;
- (7) Memfasilitasi bahan, dokumentasi dan laporan hasil penyelenggaraan kegiatan pimpinan daerah antara lain *briefing notes, press release, backgrounders*;
- (8) Melaksanakan layanan fasilitasi juru bicara pemerintah daerah;
- (9) Menyusun laporan dan melakukan evaluasi pelaksanaan tugas seksi kehumasan;
- (10) Melaksanakan tugas lain yang diberikan atasan sesuai bidang tugasnya.

**4) Bidang Pengelolaan Teknologi Informasi Komunikasi dan Persandian**

- a. Bidang Pengelolaan Teknologi Informasi Komunikasi dan Persandian mempunyai tugas membantu Kepala Dinas dalam menyelenggarakan aplikasi dan integrasi sistem informasi, infrastruktur dan jaringan komunikasi, serta persandian dan keamanan informasi.

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

b. Untuk melaksanakan tugas sebagaimana tersebut di atas, Bidang Pengelolaan Teknologi Informasi Komunikasi dan Persandian mempunyai **fungsi**:

- (1) Pengkoordinasian perumusan, pelaksanaan kebijakan strategis dan teknis di lingkup bidang pengelolaan teknologi informasi komunikasi dan persandian;
- (2) Pengkoordinasian Pelaksanaan program dan anggaran di lingkup bidang pengelolaan teknologi informasi komunikasi dan persandian;
- (3) Perumusan dan pelaksanaan program dan anggaran di lingkup bidang pengelolaan teknologi informasi komunikasi dan persandian;
- (4) Pembinaan, pengawasan, pengendalian, pemantauan pelaksanaan tugas di lingkup aplikasi dan integrasi sistem informasi, infrastruktur dan jaringan komunikasi, serta persandian dan keamanan informasi;
- (5) Pengkoordinasian pelaksanaan tugas di lingkup aplikasi dan integrasi sistem informasi, infrastruktur dan jaringan komunikasi, serta persandian dan keamanan informasi;
- (6) Pelaksanaan integrasi layanan publik dan pemerintahan;
- (7) Pengkoordinasian pembangunan, pengembangan, pengintegrasian dan pemeliharaan sistem aplikasi;
- (8) Pengkoordinasian inventarisasi sumber kode dan struktur *database* sistem aplikasi;
- (9) Pengkoordinasian penyediaan dan pengelolaan sarana, prasarana dan pemeliharaan data center;
- (10) Pelaksanaan layanan infrastruktur dasar data center, *disaster recovery center* dan TIK pemerintah daerah;
- (11) Pelaksanaan layanan keamanan informasi *e-government*;

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

- (12) Pelaksanaan layanan akses internet dan intranet;
- (13) Pengkoordinasian penyediaan sarana, prasarana dan pemeliharaan infrastruktur jaringan TIK;
- (14) Pengkoordinasian rekomendasi/pertimbangan teknis pembangunan jaringan komunikasi dan telekomunikasi;
- (15) Penyusunan tata kelola, management resiko serta kelaikan infrastruktur dan jaringan komunikasi;
- (16) Pengkoordinasian layanan filtering konten negatif;
- (17) Pengkoordinasian penetapan alokasi internet protokol dan numbering di lingkungan pemerintah daerah;
- (18) Pengkoordinasian penyelenggaraan persandian dan telekomunikasi;
- (19) Pengkoordinasian pengamanan sistem keamanan TIK;
- (20) Pelaporan dan evaluasi pelaksanaan tugas dan fungsi di lingkup aplikasi dan integrasi sistem informasi, infrastruktur dan jaringan komunikasi, serta persandian dan keamanan informasi.

**a. Seksi Aplikasi dan Integrasi Sistem Informasi**

Seksi Aplikasi dan Integrasi Sistem Informasi mempunyai **tugas** :

- (1) Menyusun pedoman, norma, standar, prosedur dan kriteria pada seksi aplikasi dan integrasi sistem informasi;
- (2) Menyiapkan bahan perumusan, pelaksanaan kebijakan strategis dan teknis pada seksi aplikasi dan integrasi sistem informasi;
- (3) Menyiapkan bahan perencanaan program dan anggaran pada seksi aplikasi dan integrasi sistem informasi;
- (4) Menyiapkan dokumen pendukung pelaksanaan program dan anggaran pada seksi aplikasi dan integrasi sistem informasi;
- (5) Melaksanakan pembinaan, pengawasan, pengendalian, pemantauan pelaksanaan tugas staf pada seksi aplikasi dan

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	



- integrasi sistem informasi;
- (6) Melaksanakan layanan interkoneksi jaringan intra pemerintah;
  - (7) Melaksanakan layanan pengembangan aplikasi pemerintahan dan pelayanan publik yang terintegrasi;
  - (8) Melaksanakan layanan pemeliharaan aplikasi pemerintahan dan publik;
  - (9) Melaksanakan layanan interoperabilitas;
  - (10) Melaksanakan layanan interkoneksi layanan publik dan pemerintahan;
  - (11) Melaksanakan layanan pusat *Application Programm Interface* (API) daerah;
  - (12) Menyediakan layanan pembangunan dan pengembangan aplikasi bagi SKPD lingkup pemerintah kota;
  - (13) Melaksanakan pengelolaan aplikasi generik dan spesifik yang terintegrasi bagi SKPD dan pemerintah kota;
  - (14) Menyiapkan tata kekelola, manajemen resiko serta kelaikan aplikasi;
  - (15) Menyiapkan bahan koordinasi perencanaan pembangunan aplikasi dan integrasi sistem informasi;
  - (16) Menyiapkan layanan *helpdesk* aplikasi bagi SKPD dan pemerintah kota;
  - (17) Menyiapkan monitoring dan evaluasi program aplikasi dan sistem informasi yang sudah diintegrasikan;
  - (18) Menyusun laporan dan melakukan evaluasi pelaksanaan tugas seksi aplikasi dan integrasi sistem informasi;
  - (19) Melaksanakan tugas lain yang diberikan atasan sesuai bidang tugasnya.

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

**b. Seksi Infrastruktur dan Jaringan Komunikasi**

Seksi Infrastruktur dan jaringan Komunikasi mempunyai **tugas** :

- (1) Menyusun pedoman, norma, standar, prosedur dan kriteria pada seksi infrastruktur dan jaringan komunikasi;
- (2) Menyiapkan bahan perumusan, pelaksanaan kebijakan strategis dan teknis pada seksi infrastruktur dan jaringan komunikasi;
- (3) Menyiapkan bahan perencanaan program dan anggaran pada seksi infrastruktur dan jaringan komunikasi;
- (4) Menyiapkan dokumen pendukung pelaksanaan program dan anggaran pada seksi infrastruktur dan jaringan komunikasi;
- (5) Melaksanakan pembinaan, pengawasan, pengendalian, pemantauan pelaksanaan tugas staf pada seksi infrastruktur dan jaringan komunikasi;
- (6) Melaksanakan layanan penyediaan prasarana dan sarana telekomunikasi pemerintah (seperti: telepon, ip-phone, email, video-conference, dan lain-lain);
- (7) Melaksanakan layanan pengelolaan akses internet pemerintah dan publik;
- (8) Menyiapkan dan mengembangkan data center dan disaster *recovery center* lingkup pemerintah kota;
- (9) Menyediakan layanan infrastruktur dan jaringan komunikasi bagi SKPD dan pemerintah kota;
- (10) Menyiapkan pertimbangan teknis pembangunan jaringan komunikasi dan telekomunikasi;
- (11) Menyiapkan tata kelola, management resiko serta kelaikan infrastruktur dan jaringan komunikasi;
- (12) Menyiapkan bahan koordinasi perencanaan pembangunan infrastruktur dan jaringan komunikasi pemerintah kota;

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

- (13) Melaksanakan monitoring, evaluasi dan pengendalian atas infrastruktur dan jaringan komunikasi yang sudah berjalan secara periodik;
- (14) Menyusun laporan dan melakukan evaluasi pelaksanaan tugas infrastruktur dan jaringan komunikasi;
- (15) Melaksanakan tugas lain yang diberikan atasan sesuai bidang tugasnya.

**c. Seksi Persandian dan Keamanan Informasi**

Seksi Persandian dan Keamanan Informasi mempunyai **tugas** :

- (1) Menyusun pedoman, norma, standar, prosedur dan kriteria pada seksi persandian dan keamanan informasi;
- (2) Menyiapkan bahan perumusan, pelaksanaan kebijakan strategis dan teknis pada seksi persandian dan keamanan informasi;
- (3) Menyiapkan bahan perencanaan program dan anggaran pada seksi persandian dan keamanan informasi;
- (4) Menyiapkan dokumen pendukung pelaksanaan program dan anggaran pada seksi persandian dan keamanan informasi;
- (5) Melaksanakan pembinaan, pengawasan, pengendalian, pemantauan pelaksanaan tugas staf pada seksi persandian dan keamanan informasi;
- (6) Melaksanakan layanan filtering konten negatif;
- (7) Menyiapkan bahan penetapan alokasi internet protokol dan numbering di lingkungan pemerintah daerah;
- (8) Melaksanakan layanan pendaftaran nama domain dan sub domain bagi kepentingan lembaga pemerintah kota;
- (9) Melaksanakan penetapan sub domain terhadap domain yang telah ditetapkan oleh pemerintah pusat;

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

- (10) Menyiapkan layanan keamanan informasi pada aplikasi dan system elektronik pemerintah;
- (11) Menyiapkan layanan keamanan infrastruktur jaringan untuk SKPD di pemerintah kota;
- (12) Menyiapkan tata kelola manajemen resiko serta kelaikan keamanan informasi dan persandian;
- (13) Melaksanakan keamanan informasi pada sistem elektronik pemerintah kota;
- (14) Menyiapkan dokumen kebijakan keamanan informasi di lingkungan pemerintah daerah;
- (15) Menyiapkan dokumen pengukuran tingkat kerawanan dan keamanan informasi;
- (16) Melaksanakan pengiriman, penyimpanan, pemanfaatan dan penghancuran informasi berklasifikasi;
- (17) Melaksanakan pengadaan, penyimpanan, distribusi, pemeliharaan, perbaikan dan pemusnahan perangkat lunak dan perangkat keras persandian;
- (18) Melaksanakan koordinasi pelaksanaan hubungan komunikasi sandi antar lembaga dan instansi terkait;
- (19) Melaksanakan pengamanan terhadap kegiatan / asset / fasilitasi / instalasi penting / vital / kritis melalui kontra penginderaan dan / atau metode pengamanan persandian lainnya;
- (20) Melaksanakan pengelolaan *Security Operation Center* (SOC) dalam rangka pengamaan informasi dan komunikasi;
- (21) Menyusun laporan dan melakukan evaluasi pelaksanaan tugas seksi persandian dan keamanan informasi;
- (22) Melaksanakan tugas lain yang diberikan atasan sesuai bidang tugasnya.

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

5) Bidang *Smart City*, Statistik dan LPSE

- a. Bidang *Smart City*, Statistik dan LPSE membantu Kepala Dinas dalam menyelenggarakan pengembangan dan kerjasama *Smart City*, pengolahan data dan statistik serta LPSE.
- b. Untuk melaksanakan tugas sebagaimana tersebut di atas, Bidang *Smart City*, Statistik dan LPSE mempunyai **fungsi**:
  - a. Pengkoordinasian perumusan, pelaksanaan kebijakan strategis dan teknis di lingkup bidang *smart city*, statistik dan LPSE;
  - b. Pengkoordinasian pelaksanaan program dan anggaran di lingkup bidang *smart city*, statistik dan LPSE;
  - c. Perumusan dan pelaksanaan program dan anggaran di lingkup bidang *smart city*, statistik dan LPSE;
  - d. Pembinaan, pengawasan, pengendalian, pemantauan pelaksanaan tugas di lingkup pengembangan dan kerjasama *smart city*, pengolahan data dan statistik serta LPSE;
  - e. Pengkoordinasian pelaksanaan tugas di lingkup pengembangan dan kerjasama *smart city*, pengolahan data dan statistik serta LPSE;
  - f. Pelaksanaan penyelenggaraan ekosistem TIK *smart city*;
  - g. Pelaksanaan layanan sistem komunikasi intra pemerintah daerah;
  - h. Pengkoordinasian pengembangan *smart city* pada pemerintah daerah;
  - i. Pelaksanaan penyelenggaraan *Government Chief Information Officer* (GCIO) pemerintah daerah;
  - j. Pelaksanaan pengembangan sumber daya TIK pemerintah daerah dan masyarakat;
  - k. Pelaksanaan layanan manajemen data dan informasi *e-government*;

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

- l. Pengkoordinasian penyelenggaraan statistik pada pemerintah daerah;
- m. Pengkoordinasian penyelenggaraan LPSE;
- n. Pelaporan dan evaluasi pelaksanaan tugas dan fungsi dilingkup pengembangan dan kerjasama *smart city*, pengolahan data dan statistik serta LPSE.

**a. Seksi Pengembangan SDM TIK Dan Kerjasama Smart City**

Seksi Pengembangan SDM TIK Dan Kerjasama Smart City mempunyai **tugas** :

- (1) Menyusun pedoman, norma, standar, prosedur dan kriteria pada seksi pengembangan SDM TIK dan kerjasama *smart city*;
- (2) Menyiapkan bahan perumusan, pelaksanaan kebijakan strategis dan teknis pada seksi pengembangan SDM TIK dan kerjasama *smart city*;
- (3) Menyiapkan bahan perencanaan program dan anggaran pada seksi pengembangan SDM TIK dan kerjasama *smart city*;
- (4) Menyiapkan dokumen pendukung pelaksanaan program dan anggaran pada seksi pengembangan SDM TIK dan kerjasama *smart city*;
- (5) Melaksanakan pembinaan, pengawasan, pengendalian, pemantauan pelaksanaan tugas staf pada seksi pengembangan SDM TIK dan kerjasama *smart city*;
- (6) Menyelenggarakan layanan pengembangan *business process re-engineering* pelayanan di lingkungan pemerintahan dan non pemerintah (stakeholder *smart city*);
- (7) Menyelenggarakan layanan dan pengembangan sistem informasi *smart city*;

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

- (8) Melaksanakan penyediaan sarana dan prasarana pengendalian *smart city*;
- (9) Menyiapkan bahan promosi pemanfaatan layanan *smart city*;
- (10) Menyiapkan fasilitasi peningkatan kapasitas aparatur bidang teknologi informasi dan komunikasi;
- (11) Menyiapkan bahan dan dokumen pendukung kerjasama *smart city*;
- (12) Melaksanakan penyelenggaraan *Government Chief Information Officer* (GCIO);
- (13) Menyiapkan fasilitasi peningkatan kapasitas masyarakat dalam implementasi *smart city* dan *e-government*;
- (14) Menyusun laporan dan melakukan evaluasi pelaksanaan tugas seksi pengembangan SDM TIK dan kerjasama *smart city*;
- (15) Melaksanakan tugas lain yang diberikan atasan sesuai bidang tugasnya.

**b. Seksi Pengelolaan Data dan Statistik**

Seksi Pengelolaan Data dan Statistik mempunyai **tugas** :

- (1) Menyusun pedoman, norma, standar, prosedur dan kriteria pada seksi pengolahan data dan statistik;
- (2) Menyiapkan bahan perumusan, pelaksanaan kebijakan strategis dan teknis pada seksi pengolahan data dan statistik;
- (3) Menyiapkan bahan perencanaan program dan anggaran pada seksi pengolahan data dan statistik;
- (4) Menyiapkan dokumen pendukung pelaksanaan program dan anggaran pada seksi pengolahan data dan statistik;
- (5) Melaksanakan pembinaan, pengawasan, pengendalian, pemantauan pelaksanaan tugas staf pada seksi pengolahan data dan statistik;

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

- (6) Menyelenggarakan pendataan melalui survey dan kompilasi data;
- (7) Menginventarisir, menyimpan, mengolah, menampilkan dan memelihara data pemerintah daerah;
- (8) Menyusun laporan dan melakukan evaluasi pelaksanaan tugas seksi pengolahan data dan statistik;
- (9) Melaksanakan tugas lain yang diberikan atasan sesuai bidang tugasnya.

**c. Seksi LPSE**

Seksi LPSE mempunyai **tugas** :

- (1) Menyusun pedoman, norma, standar, prosedur dan kriteria pada seksi LPSE;
- (2) Menyiapkan bahan perumusan, pelaksanaan kebijakan strategis dan teknis pada seksi LPSE;
- (3) Menyiapkan bahan perencanaan program dan anggaran pada seksi LPSE;
- (4) Menyiapkan dokumen pendukung pelaksanaan program dan anggaran pada seksi LPSE;
- (5) Melaksanakan pembinaan, pengawasan, pengendalian, pemantauan pelaksanaan tugas staf pada seksi LPSE;
- (6) Melayani, memverifikasi dan memberikan pelatihan calon penyedia untuk mengikuti pelelangan secara elektronik;
- (7) Menyiapkan kelengkapan penyelenggaraan LPSE meliputi penyediaan server dan layanan jaringan;
- (8) Memastikan SPSE berjalan dalam menunjang pelaksanaan lelang secara elektronik;
- (9) Memberikan bimbingan teknis terhadap user SPSE dari sisi kebijakan dan sistem elektronik;

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	



- (10) Memantau dan memastikan SPSE menggunakan versi terbaru;
- (11) Menyusun laporan dan melakukan evaluasi pelaksanaan tugas seksi LPSE;
- (12) Melaksanakan tugas lain yang diberikan atasan sesuai bidang tugasnya.

## **6. UPT**

- a. Pada Dinas dapat dibentuk UPT;
- b. UPT dibentuk berdasarkan kriteria adanya pekerjaan yang bersifat teknis operasional karena wilayah kerja atau karena jam tertentu;
- c. UPT dipimpin oleh seorang Kepala UPT yang berada di bawah dan bertanggungjawab kepada Kepala Dinas;
- d. Pembentukan organisasi, tugas, fungsi dan tata kerja UPT diatur lebih lanjut dalam Peraturan Walikota.

## **7. Kelompok Jabatan Fungsional**

Jabatan Fungsional ditetapkan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

## **2.2 SUMBER DAYA DINAS, KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA TANGERANG SELATAN**

Sumber Daya yang dimiliki Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan dalam menjalankan tugas dan fungsinya, mencakup :

### **1. SUMBER DAYA MANUSIA**

Hingga saat ini, kondisi sumber daya manusia dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan adalah berjumlah 110 orang, terdiri dari 30 Pegawai Negeri Sipil (PNS) dan 80 Non PNS, dengan rincian :

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

- Kepala Dinas	:	1	Orang
- Sekretaris Dinas	:	1	Orang
- Kepala Bidang	:	3	Orang
- Kepala Sub Bagian	:	3	Orang
- Kepala Seksi	:	3	Orang
- Pelaksana	:	13	Orang
- TKS	:	80	Orang

Ditinjau dari Status Eselonering

- Eselon II	:	1	Orang
- Eselon IIIa	:	1	Orang
- Eselon IIIb	:	3	Orang
- Eselon IVa	:	12	Orang
- Pelaksana	:	13	Orang
- TKS	:	80	Orang

Ditinjau dari Status Kepangkatan dan Golongan

- Pembina Tk. I / (IV-b)	:	2	Orang
- Pembina / (IV-a)	:	3	Orang
- Penata Tk. I / (III-d)	:	11	Orang
- Penata / (III-c)	:	1	Orang
- Penata Muda Tk. I / (III-b)	:	11	Orang
- Penata Muda / (III-a)	:	2	Orang

Ditinjau dari Jenjang Pendidikan

Pegawai Negeri Sipil (PNS)

- Jenjang Pendidikan SII	:	17	Orang
- Jenjang Pendidikan SI/D.IV	:	13	Orang

Non PNS

- Jenjang Pendidikan SI/D.IV	:	43	Orang
- Jenjang Pendidikan DIII	:	13	Orang
- Jenjang Pendidikan SMA/SMK	:	24	Orang

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

## 2. SARANA DAN PRASARANA

Sarana dan prasarana kerja merupakan salah satu faktor yang sangat menunjang terhadap kelancaran pelaksanaan tugas suatu organisasi. Sarana dan prasarana yang memadai sangat dibutuhkan dalam rangka pencapaian tujuan dan penyelenggaraan pelayanan berjalan dengan baik. Dengan segala keterbatasan yang ada, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan senantiasa berupaya semaksimal mungkin dalam penyelenggaraan pelayanan. Adapun Sarana dan prasarana kerja yang dimiliki Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan sebagai berikut :

### a. Kantor Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Tangerang Selatan

Merupakan kantor Bidang Komunikasi dan Informatika dan kantor Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dengan status sewa, yang terletak di Jalan Techno Widya Boulevard AA-10 Kec. Serpong Kota Tangerang Selatan dengan luas tanah :  $\pm 281,4 \text{ m}^2$  dan luas bangunan :  $\pm 288 \text{ m}^2$ .

### a. Peralatan

Peralatan kerja kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan yang merupakan sebagai inventaris kantor dapat dilihat pada tabel berikut yang menjelaskan spesifikasi barang, jenis barang, kondisi dan jumlahnya.

**Tabel 2.1**  
**Peralatan Kerja Kantor Diskominfo Kota Tangerang Selatan**

No	Spesifikasi Barang	Jenis Barang	Kondisi		Jumlah
			Baik	Kurang Baik	
1	-	Meja	65	-	65
2	-	Kursi Kerja	123	-	123
3	-	Personal Computer	38	-	38
4	-	Notebook	5	-	5
5	-	Printer	29	-	29

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

No	Spesifikasi Barang	Jenis Barang	Kondisi		Jumlah
			Baik	Kurang Baik	
6	-	Mesin Tik Listrik	2	-	2
7	-	Mesin Tik Manual	3	-	3
8	-	UPS	13	-	13
9	-	Handy Talky (HT)	80	-	80
10	-	Mesin Fax	1	-	1
11	-	Pesawat Telpon	1	-	1
12	-	Mesin Photo Copy		1	1
13	-	Mesin Penghancur		1	1
14	-	Mesin Laminating		1	1
15	-	Filling Cabinet	57	-	57
16	-	Pesawat Telepon	1	-	1
17	-	Sofa	2	-	2
18	-	Meja Rapat	1	-	1
19	-	AC	27	-	27
20	-	Ultrabook	12	-	12

Sumber : KIB Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan Tahun 2015

#### b. Kendaraan Operasional

Kendaraan operasional merupakan salah satu perangkat yang menunjang mobilitas pegawai untuk mempermudah dan memperlancar kinerja pada masing-masing bidang SKPD Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan, untuk jenis kendaraan yang digunakan dapat dilihat pada tabel 2.2.

**Tabel 2.2**  
**Kendaraan Operasional Diskominfo Kota Tangerang Selatan**

No	Jenis Kendaraan	Jumlah
1	Toyota Avanza	3
2	Kijang Innova	1
3	Sepeda Motor (Kendaraan Dinas Operasional)	3
<b>Jumlah</b>		<b>7</b>

Sumber : Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan Tahun 2015

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Untuk jumlah kendaraan operasional di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan yaitu sebanyak 70 unit kendaraan bermotor.

**c. Pelayanan Komunikasi dan Informatika**

**1.) Pelayanan POS dan Jasa Titipan (Jastip)**

Layanan jasa titipan sebagian besar telah mampu menjangkau sampai dengan kota-kota kecamatan di wilayah Kota Tangerang Selatan. Bahkan telah ada pelayanan POS dan Jasa Titipan yang menjangkau wilayah kelurahan.

**Tabel 2.3.**  
**Jaringan Pelayanan Pos Di Kota Tangerang Selatan**

NO	KANTOR POS	KECAMATAN
1	PT. Huda Express	Serpong
2	TIKI Tekno	Serpong
3	JNE Babakan	Serpong
4	RPX	Serpong
5	JNE WTC	Serpong
6	TIKI A o8g	Serpong
7	PT. Pos Indonesia	Serpong
8	TIKI	Serpong
9	PT. Megantara Kencana Express	Serpong
10	PT. Pos Indonesia	Serpong
11	PT. Nusantara Cargo & Logistic	Serpong
12	JNE Carissa	Serpong
13	Agan Pos Toserba Elektrik	Serpong Utara
14	Pahala Kencana	Serpong Utara

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

NO	KANTOR POS	KECAMATAN
15	JNE	Serpong Utara
16	Rosalia	Serpong Utara
17	Kramat Jati	Serpong Utara
18	PT. Bex	Serpong Utara
19	TIKI	Serpong Utara
20	Star Cargo	Serpong Utara
21	Star Cargo	Serpong Utara
22	TIKI	Serpong Utara
23	JNE	Serpong Utara
24	TIKI	Serpong Utara
25	PT. Transkom Integritasi Mandiri	Setu
26	PT. Pos Indonesia	Setu
27	PT. Dewata Maha Dewi	Setu
28	JNE	Setu
29	PT. Paketku Global Semesta	Setu
30	Pos Indonesia	Setu
31	JNE Agen Sunas	Setu
32	PT. Pos Indonesia Prima 154C135	Setu
33	PT. United Trans Indonesia	Pamulang
34	JNE Pamulang 2	Pamulang
35	JNE Pampray 2	Pamulang
36	TIKI Bambu Apus	Pamulang
37	JNE Villa Pamulang	Pamulang

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

NO	KANTOR POS	KECAMATAN
38	JNE Zixint Jaya	Pamulang
39	PT. Herona Express	Pamulang
40	JNE Catrindo	Pamulang
41	TIKI 105	Pamulang
42	PT. Pinang Jaya Abadi	Pamulang
43	JNE Surya Kencana	Pamulang
44	Agen Pos Parakan	Pamulang
45	Kantor Pos H. Usman 15411A	Pamulang
46	Kantor Pos Agen Sasak Tinggi	Pamulang
47	Kantor Pos Gintung 15412D	Pamulang
48	Kantor Pos Rempoa	Ciputat
49	ESL Express	Ciputat
50	TIKI	Ciputat
51	JNE	Ciputat
52	Pos Serua	Ciputat
53	Pos Jombang	Ciputat
54	Agen Pos Fameera	Ciputat
55	Pos Sasak Tinggi	Ciputat
56	Pos Urbana Merpati	Ciputat
57	Borad Express	Ciputat
58	JNE Merpati	Ciputat
59	TIKI	Ciputat
60	Kantor Pos Jombang	Ciputat

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

NO	KANTOR POS	KECAMATAN
61	Kantor Pos IAIAN 15412 e	Ciputat
62	Kantor Pos Jombang	Ciputat
63	Agen Pos Cabe I	Ciputat
64	PT. Wahana Prestasi Logistik	Ciputat Timur
65	Kantor Pos Cireundeu 15419A	Ciputat Timur
66	TIKI	Ciputat Timur
67	JNE Bukit	Ciputat Timur
68	Kantor Pos Pondok Ranji 15412a	Ciputat Timur
69	PT. Synergi First Logistics	Pondok Aren
70	JNE	Pondok Aren
71	JNE	Pondok Aren
72	TIKI	Pondok Aren
73	JNE	Pondok Aren
74	JNE	Pondok Aren
75	JNE	Pondok Aren
76	JNE	Pondok Aren
77	PT. Citra Tiara Global	Pondok Aren
78	Kantor Pos	Pondok Aren
79	Kantor Pos	Pondok Aren
80	Kantor Pos	Pondok Aren
81	Kantor Pos	Pondok Aren

Sumber : Data Pembangunan Dishubkominfo Kota Tangerang Selatan Tahun 2016.

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	



2.) Pelayanan Jasa Telekomunikasi

**Tabel 2.4.**  
**Data Radio Siaran Di Kota Tangerang Selatan**

NO	NAMA RADIO	ALAMAT	PIMPINAN REDAKSI
1	RDK FM UIN	Jl. Ir Juanda No.95 Ciputat Timur dedifahrudin@uinjkt.ac.id Hp 08159495519	Fakultas UIN
2	Radio Kayumanis	Jl.Cirendeu Lembah III No.100 Kec Ciputat Timur Telp 085715226361	Adam

Sumber : Data Pembangunan Dishubkominfo Kota Tangerang Selatan Tahun 2016.

**Tabel 2.5.**  
**Data Warung Internet Di Kota Tangerang Selatan**

No	KECAMATAN	JUMLAH
1	Pamulang	56
2	Setu	7
3	Ciputat	1
4	Ciputat Timur	17
5	Pondok Aren	8
6	Serpong	16
7	Serpong Utara	10
<b>Jumlah</b>		<b>115</b>

Sumber : Seksi Sarana Komunikasi dan Informatika

**Tabel 2.6.**  
**Data Menara Telekomunikasi Di Kota Tangerang Selatan**

NO	NAMA PERUSAHAAN	JUMLAH
1	Mitratel	15
2	Telkomsel	88
3	HCPT	5
4	Protolindo	42

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

5	PT. Solusindo Kreasi Pratama	1
6	PT. Tower Bersama Infrastructure, Tbk	25
7	PT. Solusindo Tunas Pratama	55
8	PT. Sampoerna Telekomunikasi Indonesia	1
9	PT. XL AXIATA	80
10	PT. Gihon Telekomunikasi Indonesia	4
11	PT. Indosat	56
12	Netwave Multimedia	2
13	PT. Komet	5
<b>Jumlah</b>		<b>379</b>

Sumber : Seksi Sarana Komunikasi dan Informatika

### 2.3 KINERJA PELAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA TANGERANG SELATAN

Jenis pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan yang dilakukan sesuai dengan tugas dan fungsi SKPD, dengan mengacu kepada standard pelayanan minimum yang telah ditetapkan.

Dalam hal standard pelayanan minimum (SPM), sasaran yang akan dicapai disesuaikan dengan standard pelayanan minimal dan kemampuan untuk memenuhi kebutuhan pelayanan SKPD. Untuk lebih jelasnya, capaian standard pelayanan minimal Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan dapat di lihat dalam tabel 2.7 di bawah ini.

Standard pelayanan minimal bidang Komunikasi dan Informatika berdasarkan Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 22/PERIM.KOMINFO/12/2010.

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

**Tabel 2.7.**  
**Standard pelayanan minimal bidang Komunikasi dan Informatika**  
**Di Kota Tangerang Selatan**

No	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator SPM	2010	2011	2012	2013	2014	2015
1	Pelaksanaan Diseminasi Informasi Nasional	Pelaksanaan Diseminasi dan Pendistribusian Informasi Nasional melalui:						
		a. Media massa:						
		- Majalah, Radio, dan Televisi	0	0	100	100	100	100
		b. Media website (media online)	0	0	100	100	100	100
		c. Media tradisional seperti pertunjukan rakyat	0	0	0	0	0	0
		d. Media interpersonal seperti sarasehan, ceramah/diskusi dan lokakarya	0	0	0	0	0	0
		e. Media luar ruang:						
		Buletin, Leaflet, Booklet, Brosur, Spanduk, Baliho	0	0	0	0	100	100
2	Pengembangan dan Pemberdayaan Kelompok Informasi Masyarakat (KIM)	Cakupan pengembangan dan pemberdayaan Kelompok Informasi Masyarakat di Tingkat Kecamatan	0	0	0	0	100	100

Sumber : Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Kelompok sasaran yang menjadi target jenis pelayanan, antara lain seperti kelompok masyarakat berdasarkan demografi, kelompok usaha /industri dan jasa, kelompok gender, kelompok profesi, kelompok termarginalkan, kelompok organisasi sosial dan kemasyarakatan. Sementara itu, kelompok sasaran yang menjadi target jenis pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

**Tabel 2.8.**  
**Matrik Jenis Pelayanan Dan Kelompok Sasaran**  
**Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Tangerang Selatan**

No	Jenis Pelayanan	Kelompok sasaran
1.	Rekomendasi Pembangunan Menara Telekomunikasi	Pengusaha / Stake Holder

Sumber : Dishubkominfo Kota Tangerang Selatan Tahun 2011

#### 2.4 TANTANGAN DAN PELUANG PENGEMBANGAN PELAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA TANGERANG SELATAN

Terdapat beberapa tantangan dan peluang dalam pengembangan pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan. Dimana tantangan dan peluang tersebut sangat mempengaruhi terhadap pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan. Tantangan dan peluang tersebut temuat didalam analisis yang berperan sebagai tolak ukur dalam mengetahui Kekuatan (*Streng*), Kelemahan (*Weakness*), Peluang (*Opportunity*) dan Tantangan (*Threath*) bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan.

##### 1. Analisis lingkungan internal dan eksternal

Analisis SWOT merupakan bagian dari proses perencanaan yang digunakan untuk mengevaluasi faktor-faktor yang menjadi kekuatan (*Strenght*) dan kelemahan (*Weakness*) yang berasal dari dalam organisasi (**ranah internal**), serta peluang (*Opportunity*) dan tantangan (*Threat*) yang berasal dari luar organisasi (**ranah eksternal**).

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Hal utama yang ditekankan adalah bahwa dalam sebuah proses perencanaan tersebut, suatu organisasi membutuhkan penilaian mengenai kondisi saat ini dan gambaran ke depan yang mempengaruhi proses pencapaian tujuan organisasi. Dengan analisa SWOT akan didapatkan karakteristik dari kekuatan utama, kekuatan tambahan, faktor netral, kelemahan utama dan kelemahan tambahan berdasarkan analisa lingkungan internal dan eksternal yang dilakukan. Dari analisa tersebut dapat dihasilkan gambaran potensi dari suatu organisasi untuk bisa maju dan berkembang di masa mendatang.

**a. Analisis Lingkungan Internal**

Berbagai langkah yang telah diupayakan selama ini, diantaranya telah mampu memberikan pondasi-pondasi sebagai kekuatan yang menjadi modal dasar pelaksanaan tugas dan fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan di masa mendatang. Disisi lain, berbagai sisa permasalahan sebagai kelemahan masih melekat pada keberadaan dan fungsi kelembagaan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan yang perlu diantisipasi dalam mendukung keberhasilan atas apa yang akan dicapai dimasa mendatang.

Berdasarkan hasil identifikasi, kekuatan dan kelemahan yang dimiliki Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan adalah sebagai berikut :

**1) Kekuatan (*Strength*)**

Modal atau landasan utama yang dapat dimanfaatkan atau dikembangkan di masa mendatang yang terdapat pada sisi kelembagaan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan sebagai suatu kekuatan meliputi :

- a) Pengakuan eksistensi dan kewenangan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan, yang

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

ditetapkan melalui Peraturan Daerah Tangerang Selatan Nomor 08 Tahun 2016 tentang Organisasi Perangkat Daerah Kota Tangerang Selatan;

- b) Kejelasan kewenangan berdasarkan Peraturan Walikota Kota Tangerang Selatan Nomor 58 Tahun 2016 tentang Rincian Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan untuk membantu Walikota dalam melaksanakan kewenangan desentralisasi dan tugas pembantuan di bidang Komunikasi dan Informatika;
- c) Dukungan ketersediaan peraturan perundang-undangan baik ditingkat pusat maupun daerah sebagai pegangan dan acuan dalam rangka pembangunan di bidang Komunikasi dan Informatika;
- d) Komitmen pimpinan dan jajaran aparat dalam mewujudkan kinerja pelaksanaan tugas dan fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan, sebagai bagian dari upaya penyelenggaraan pemerintahan yang baik dan bersih;
- e) Telah terjalinnya hubungan kerja dan kerjasama dengan berbagai pihak, baik lembaga pemerintahan maupun non pemerintahan dalam penyelenggaraan komunikasi dan informatika;
- f) Tersedianya sumber daya manusia (SDM) Komunikasi dan Informatika;
- g) Tersedianya Sarana dan Prasarana : Balai prasarana kominfo, gedung kantor, kendaraan operasional dinas dan fasilitas perlengkapan kantor;
- h) Tersedianya data dasar bidang komunikasi dan informatika : adanya menara telekomunikasi, warung

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

internet, jasa titipan, dan kelompok informasi masyarakat (KIM).

**2) Kelemahan (*Weakness*)**

Hambatan dan kendala yang terdapat pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan yang perlu diantisipasi dalam penyelenggaraan tugas dan fungsi pada masa mendatang meliputi:

- a) Kompetensi SDM relatif belum memadai. Dalam penyelenggaraan tugas dan kewenangan urusan urusan komunikasi dan informatika (kominfo) di wilayah Kota Tangerang Selatan perlu didukung sumber daya manusia profesional yang mampu mendukung atau melaksanakan tugas-tugasnya, sehingga selain jumlah yang memenuhi kebutuhan diperlukan juga kemampuan teknis atau kualitas sumber daya manusia yang memadai. Oleh karena itu selain melalui penambahan jumlah aparatur sebagaimana program Pemerintah Kota juga perlu dilakukan upaya peningkatan kemampuan dan profesionalisme melalui diklat-diklat dan beasiswa pendidikan formal.
- b) Terbatasnya kualitas kualifikasi pendidikan Teknik komputer/Teknik informatika dan teknik terkait lainnya;
- c) Belum tersedianya sarana dan prasarana kominfo yang memadai seperti, cctv, kurang baiknya akses intgernet, serta minimnya fasilitas kominfo;
- d) Terbatasnya/ minimnya regulasi dalam penyelenggaraan kominfo, seperti Perda dan Perwal-Perwal penyelenggaraan kominfo;

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

- e) Terbatasnya fasilitas kominfo (komputer, jaringan, hosting, dll);
- f) Proporsi pegawai yang tidak seimbang, dimana jumlah PNS (30 Orang) sangat sedikit sedangkan jumlah Non PNS (80 orang) sangat banyak;
- g) Belum maksimalnya dukungan anggaran (segi pendanaan);
- h) Belum maksimalnya Sumber Daya Manusia (SDM).

#### **b. Analisis Lingkungan Eksternal**

Analisa lingkungan eksternal pada dasarnya merupakan identifikasi terhadap lingkungan luar organisasi yang menguraikan peluang dan tantangan yang dapat berasal dari kelembagaan lain yang sejenis, sumber daya manusia, keuangan dan teknologi, peraturan-peraturan dan kebijakan, kondisi ekonomi daerah, sosial, politik dan keamanan yang dapat mempengaruhi kinerja kelembagaan.

Berbagai kondisi eksternal yang berkembang turut memberikan pengaruh terhadap keberhasilan penyelenggaraan tugas dan fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan. Kondisi eksternal tersebut dapat merupakan suatu peluang maupun tantangan yang dapat mendukung maupun menghambat keberhasilan yang ingin dicapai di masa mendatang. Peluang dan tantangan yang dihadapi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan meliputi :

##### **1) Peluang (*Opportunity*)**

Peluang yang mendukung dan dapat dimanfaatkan dalam penyelenggaraan tugas dan fungsi Dinas Komunikasi

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	



dan Informatika Kota Tangerang Selatan di masa mendatang adalah sebagai berikut :

- a) Dukungan kebijakan maupun pendanaan dari APBN dan APBD, sebagai faktor pendukung keberhasilan pelaksanaan tugas dan fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan;
- b) Posisi strategis Kota Tangerang Selatan sebagai *hinterland* dan pendukung Ibukota Negara;
- c) Keberadaan jaringan transportasi berskala nasional sebagai modal dasar pengembangan Kominfo di Kota Tangerang Selatan;
- d) Kota Tangerang Selatan menjadi pusat lalu lintas perniagaan antar kota dan antar provinsi sehingga prospek peluang investasi semakin tinggi dalam pengembangan penggunaan komunikasi dan informatika. Hal tersebut membuka peluang percepatan dalam melakukan pengembangan di kawasan Kota Tangerang Selatan;
- e) Semakin berkembangnya perangkat teknologi informasi dan komunikasi yang berdampak kepada semakin mudahnya mengakses informasi dan komunikasi untuk mengoptimalkan penyelenggaraan pembangunan;
- f) Semakin bertumbuh kembangnya minat dan partisipasi masyarakat luas dalam penyelenggaraan pembangunan, termasuk di bidang komunikasi dan informatika;
- g) Tersedianya peluang investasi di bidang komunikasi dan informatika.
- h) Adanya pengembang-pengembang besar, seperti PT. Jaya Real Properti (JRP) dan PT. Bumi Serpong Damai (BSD) yang mendukung percepatan pembangunan

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

kawasan dan mendukung percepatan pertumbuhan ekonomi.

**2) Tantangan (*Treath*)**

Tantangan yang dapat mengganggu dan menghambat penyelenggaraan tugas dan fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan adalah sebagai berikut:

- a) Cepatnya perkembangan teknologi informasi, mengakibatkan perlunya penyesuaian dan antisipasi yang cepat dan tepat, baik dari sisi SDM dan dukungan sarana/prasarana;
- b) Belum meratanya pelayanan jasa telekomunikasi di daerah kelurahan, mengakibatkan terhambatnya akses dan kelancaran komunikasi serta pertumbuhan perekonomian kelurahan;
- c) Belum optimalnya penyebaran informasi terkait kebijakan pemerintah;
- d) Kurang optimalnya pengembangan dan pemberdayaan Kelompok Informasi Masyarakat (KIM);
- e) Belum optimalnya pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) dalam pelaksanaan *e-government* untuk meningkatkan pelayanan publik dalam rangka mendukung Tangerang Selatan *Cyber City*;
- f) Perlu ditingkatkannya pengelolaan informasi dan komunikasi publik sebagai bagian keterbukaan informasi;
- g) Perlu ditingkatkannya pemahaman dan pemanfaatan internet aman dan sehat.
- h) Kurangnya pemahaman pengusaha/ masyarakat tentang penyelenggaraan di bidang Kominfo dan masih minimnya

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

dukungan masyarakat serta stakeholder terkait penyelenggaraan kominfo.

## 2. Faktor – faktor Penentu Keberhasilan

Metode Analisis SWOT yang pada dasarnya dapat dikelompokkan kedalam 4 (empat) kelompok Strategi, yaitu :

- 1) Strategi Mengoptimalkan kekuatan untuk memanfaatkan peluang;
- 2) Strategi Menggunakan Kekuatan untuk mencegah dan mengatasi Ancaman;
- 3) Strategi mengurangi kelemahan untuk memanfaatkan peluang dan;
- 4) Strategi mengurangi Kelemahan untuk mencegah dan mengatasi ancaman.

Kekuatan program terletak pada Sejauh mana pada tingkat Analisis Lingkungan Eksternal (ALE) dan Lingkungan Internal (ALI), harus dapat menjawab beberapa pertanyaan yaitu : Apa (*What*), Siapa (*Who*), Kapan (*When*), dan Dimana (*Where*).

Faktor-faktor keberhasilan adalah unsur dari Pemerintah, masyarakat dan swasta yang menentukan keberhasilan dan kegagalan Dinas Komunikasi dan Informatika dalam mencapai visi misi. Faktor-faktor penentu keberhasilan juga dapat berjalan baik jika ingin meyakinkan keberhasilan pembangunan.

## 3. Perumusan Dan Penetapan Strategi

Berdasarkan matriks SWOT selanjutnya disusun suatu formulasi strategi dalam mengidentifikasi faktor - faktor internal dan eksternal yang menjadi faktor kunci sukses dengan pengertian :

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

**1) Strategi Kekuatan - Peluang**

Strategi ini bersifat agresif yakni menggunakan kekuatan untuk memperbesar peluang. Rumusan Strategi Kekuatan-Peluang (*strenght – opportunity*) merupakan upaya dalam menciptakan strategi yang menggunakan kekuatan (*strenght*) untuk memanfaatkan peluang (*opportunity*) dengan rumusan sebagai berikut:

- a) Optimalisasi perencanaan, penganggaran dan pengendalian kelembagaan dalam rangka peningkatan kinerja;
- b) Sinergitas lintas sektoral dalam peningkatan kinerja kelembagaan;
- c) Intensifikasi sosiaisasi sistem, prosedur dan mekanisme terkait pengendalian permasalahan komunikasi dan informatika;
- d) Pengembangan kapasitas aparatur dan sumber daya manusia lembaga melalui pemanfaatan teknologi;
- e) Peningkatan sarana dan prasarana penunjang kinerja.

**2) Strategi Kekuatan - Tantangan**

Strategi Kekuatan-Tantangan (*strenght – threats*) merupakan strategi diversifikasi yaitu memanfaatkan kekuatan untuk menekan atau memperkecil ancaman dengan rumusan sebagai berikut:

- a) Pengembangan prioritas program dan penanggaran internal bagi optimalisasi pelayanan lembaga;
- b) Peningkatan koordinasi dan sinergitas lintas sektor dalam pengendalian permasalahan komunikasi dan informatika;
- c) Pendidikan dan pelatihan teknis aparatur dan SDM kelembagaan;

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

- d) Peningkatan pemanfaatan teknologi tepat guna dalam menunjang kinerja lembaga.

### 3) Strategi Kelemahan - Peluang

Strategi Kelemahan-Peluang (*weaknesses – opportunity*) merupakan strategi **"Turn Around"** yang merupakan langkah menekan kelemahan untuk meraih peluang dengan rumusan sebagai berikut:

- a) Optimalisasi koordinasi internal dan lintas sektor, lintas wilayah dan pemangku kepentingan dalam perencanaan dan pengendalian urusan komunikasi dan informatika;
- b) Penyusunan masterplan manajemen urusan komunikasi dan informatika;
- c) Percepatan penyusunan standard pelayanan minimal lembaga melalui koordinasi lintas bidang dan pemangku kepentingan;
- d) Peningkatan kualitas dan kuantitas aparatur yang memiliki kompetensi di bidang komunikasi dan informatika;
- e) Peningkatan sarana dan prasarana penunjang kinerja.

### 4) Strategi Kelemahan - Tantangan

Strategi Kelemahan-Tantangan (*weaknesses – threats*) merupakan strategi yang bersifat *defensive* yakni memperkecil kelemahan untuk mengurangi kelemahan dengan rumusan sebagai berikut:

- a) Intensifikasi koordinasi lintas bidang internal dalam pengembangan kinerja lembaga;
- b) Percepatan pengembangan strategi dan kebijakan kelembagaan melalui masterplan;
- c) Peningkatan standardisasi pelayanan minimum;

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

- d) Peningkatan kualitas dan kuantitas aparatur internal berdasarkan kompetensi yang dibutuhkan;
- e) Peningkatan kinerja pelayanan kelembagaan melalui penyediaan sarana prasarana penunjang kinerja.

Hasil interaksi dimaksud di atas nampak terlihat jelas sasaran yang harus dicapai (*output*) pada diagram formulasi strategi berikut:

**Tabel 2.9 Penentuan Alternatif Strategi**  
(Matrik Tantangan VS Peluang)

		Peluang	Tantangan
Faktor Eksternal	Faktor Internal	1. Posisi strategis Kota Tangerang Selatan sebagai daerah penyangga Ibukota Negara;	1. Rendahnya kesadaran masyarakat dalam teknologi informasi;
		2. Tumbuh kembangnya minat dan partisipasi masyarakat luas dalam penyelenggaraan pembangunan, termasuk di bidang komunikasi dan informatika;	2. Pesatnya pertumbuhan Teknologi Informasi di Kota Tangerang Selatan;
Faktor Eksternal	Faktor Internal	3. Tersedianya peluang investasi di bidang komunikasi dan informatika;	3. Pesatnya pembangunan di Kota Tangerang Selatan;
		4. Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi.	4. Perlu ditingkatkannya pemahaman dan pemanfaatan internet aman dan sehat.

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Kekuatan	Alternatif Strategi	Alternatif Strategi
<p>1. Tersedianya peraturan dan perundang – undangan yang melandasi operasional Dinas Komunikasi dan Informatika;</p> <p>2. Tersedianya Sumber Daya Manusia yang dimiliki Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan yang berjumlah 110 Orang;</p> <p>3. Tersedianya Sarana dan Prasarana : Balai prasarana kominfo, gedung kantor, kendaraan operasional dinas;</p> <p>4. Tersedianya dukungan anggaran;</p> <p>5. Adanya Komitmen Pimpinan.</p>	<p>1. Meningkatkan Kualitas Pelayanan Sektor Komunikasi dan Informatika Berbasis Kinerja</p> <p>2. Membuat Masterplan Teknologi Informasi</p> <p>3. Meningkatkan Kualitas sumber daya aparatur (Teknis / Struktural / Fungsional)</p> <p>4. Memberdayakan peran serta swasta dalam penyediaan sarana dan prasarana Teknologi Informasi</p>	<p>1. Pengembangan prioritas program dan penanggaran internal bagi optimalisasi pelayanan lembaga;</p> <p>2. Peningkatan koordinasi dan sinergritas lintas sektor dalam pengendalian permasalahan komunikasi dan informatika;</p> <p>3. Pendidikan dan pelatihan teknis aparatur dan SDM kelembagaan;</p> <p>4. Peningkatan pemanfaatan teknologi tepat guna dalam menunjang kinerja lembaga.</p>

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Kelemahan	Alternatif Strategi	Alternatif Strategi
1. Terbatasnya jaringan internet; 2. Terbatasnya Kualitas kualifikasi pendidikan Teknik komputer/ Teknik Informatika dan Teknis Lainnya; 3. Terbatasnya sarana dan prasarana Kominfo di Kota Tangerang Selatan.	1. Optimalisasi koordinasi internal dan lintas sektor, lintas wilayah dan pemangku kepentingan 2. Penyusunan masterplan manajemen urusan komunikasi dan informatika; 3. Peningkatan kualitas dan kuantitas aparatur yang memiliki kompetensi di bidang komunikasi dan informatika; 4. Peningkatan sarana dan prasarana penunjang kinerja.	1. Intensifikasi koordinasi lintas bidang internal dalam pengembangan kinerja lembaga; 2. Percepatan pengembangan strategi dan kebijakan kelembagaan melalui masterplan; 3. Peningkatan standarisasi pelayanan minimum; 4. Peningkatan kualitas dan kuantitas aparatur internal berdasarkan kompetensi yang dibutuhkan; 5. Peningkatan kinerja pelayanan kelembagaan melalui penyediaan sarana prasarana penunjang kinerja.

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	



PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Tangerang Selatan dalam rangka meningkatkan pelayanan publik kepada masyarakat.

Bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan perubahan ke arah perbaikan bukan saja untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensinya programnya saja tetapi lebih jauh untuk meningkatkan eksistensinya di dalam lingkungan perubahan yang cepat dengan persaingan global yang sangat ketat, oleh karena itu perlu selalu dilakukan penataan dan penyempurnaan tata laksana di bidang informasi dan komunikasi untuk menciptakan birokrasi yang kuat, efektif dan berdaya teknologi tinggi. Perencanaan Strategis (Renstra) menjadi kebutuhan nyata bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan untuk mengatasi berbagai permasalahan yang dihadapi. Perencanaan strategis merupakan serangkaian rencana tindakan dan kegiatan mendasar yang dibuat untuk diimplementasikan oleh jajaran organisasi dalam rangka mencapai tujuan organisasi yang telah ditetapkan sebelumnya.

Dengan diterbitkannya Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional (SPPN) dan Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah serta perangkat peraturan perundangan penjabarannya, terlihat suatu upaya pemerintah (Pusat) dalam mencanangkan perubahan paradigma dan pendekatan perencanaan pembangunan yang lebih efektif, efisien, dan ber sasaran. Perubahan tersebut diantaranya menyangkut kewajiban perangkat daerah dalam menyiapkan rencana kerja sebagai acuan penyelenggaraan pembangunan oleh perangkat daerah bersangkutan sesuai dengan tugas dan fungsinya, baik untuk jangka waktu lima tahunan maupun tahunan.

Proses penyusunan dan penetapan Rencana Pembangunan Jangka Menengah dalam UU No. 25 Tahun 2004 didalamnya turut mengandung pengaturan tentang penyusunan dan penetapan Renstra-SKPD sebagai suatu proses yang sejalan dan timbal balik dengan penyusunan dan penetapan

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

RPJM Daerah, dimana tahapan-tahapan pokoknya dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Kepala Bappeda menyiapkan rancangan awal RPJM Daerah sebagai penjabaran dari visi, misi, dan program Kepala Daerah ke dalam strategi pembangunan daerah, kebijakan umum, program prioritas Kepala Daerah, dan arah kebijakan keuangan daerah (Pasal 14 Ayat 2);
2. Kepala Satuan Kerja Perangkat Daerah menyiapkan rancangan Renstra-SKPD sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya dengan berpedoman pada rancangan awal RPJM Daerah (Pasal 15 Ayat 3);
3. Kepala Bappeda menyusun rancangan RPJM Daerah dengan menggunakan rancangan Renstra-SKPD dengan berpedoman pada RPJP Daerah (Pasal 15 Ayat 4);
4. Kepala Bappeda menyelenggarakan Musrenbang Jangka Menengah Daerah (Pasal 16 Ayat 4);
5. Musrenbang Jangka Menengah Daerah dilaksanakan paling lambat 2 (dua) bulan setelah Kepala Daerah dilantik (Pasal 17 Ayat 2);
6. Kepala Bappeda menyusun rancangan akhir RPJM Daerah berdasarkan hasil Musrenbang Jangka Menengah Daerah (Pasal 18 Ayat 2);
7. RPJM Daerah ditetapkan dengan Peraturan Kepala Daerah paling lambat 3 (tiga) bulan setelah Kepala Daerah dilantik (Pasal 19 Ayat 3);
8. Renstra-SKPD ditetapkan dengan peraturan pimpinan satuan kerja perangkat daerah setelah disesuaikan dengan RPJM Daerah (Pasal 19 Ayat 4).

Kota Tangerang Selatan sebagai daerah otonom terbentuk sejalan dengan ditetapkannya Undang-Undang Nomor 51 Tahun 2008 tentang Pembentukan Kota Tangerang Selatan di Provinsi Banten (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 88).

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan merupakan unsur pelaksana Pemerintah Kota Tangerang Selatan yang ditetapkan berdasarkan Peraturan Daerah Tangerang Selatan Nomor 08 Tahun 2016 tentang Organisasi Perangkat Daerah Kota Tangerang Selatan dan Peraturan Walikota Tangerang Selatan Nomor 58 tahun 2016 tentang Rincian Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan yang mempunyai tugas membantu Walikota & Gubernur melaksanakan kewenangan desentralisasi, dekonsentrasi dan tugas pembantuan di bidang komunikasi dan informatika.

Dengan demikian, Rancangan Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan Tahun 2016 - 2021 diharapkan mampu menjadi acuan dalam penyusunan Rencana Kerja (Rencana Pembangunan Tahunan) Dinas Komunikasi dan Informatika serta menjadi pedoman dalam pengendalian dan evaluasi pelaksanaan rencana pembangunan tahunan dan lima tahunan sesuai dengan hasil pelaksanaan rencana pembangunan yang telah ditetapkan.

## **1.2 LANDASAN HUKUM**

Rancangan Rencana Strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan Tahun 2016-2021 ini disusun dengan berlandaskan pada peraturan perundangan sebagai berikut :

1. Undang-undang Nomor 23 Tahun 2000 tentang pembentukan Propinsi Banten;
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 1999 Tentang Telekomunikasi;
3. Undang-undang Nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara;
4. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2004 tentang Perbendaharaan Negara;

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

5. Undang-Undang Nomor 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah;
6. Undang-undang Nomor 15 Tahun 2004 tentang Pemeriksaan Pengelolaan dan Tanggung Jawab Keuangan Negara;
7. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional;
8. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2007 tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Nasional Tahun 2005-2025;
9. Undang-Undang Nomor 26 Tahun 2007 tentang Penataan Ruang;
10. Undang-Undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
11. Undang-Undang Nomor 51 Tahun 2008 tentang Pembentukan Kota Tangerang Selatan di Propinsi Banten;
12. Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
13. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2002 Tentang Penyiaran.
14. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik;
15. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2009 Tentang Pos;
16. Peraturan Pemerintah Nomor 25 Tahun 2000 tentang kewenangan pemerintah dan kewenangan Propinsi sebagai Daerah otonom;
17. Peraturan Pemerintah Nomor 108 Tahun 2000 tentang Tata Cara Pertanggungjawaban Kepala Daerah;
18. Peraturan Pemerintah Nomor 20 Tahun 2004 tentang Rencana Kerja Pemerintah;
19. Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2007 tentang Pembagian Urusan Kewenangan Antara Pemerintah, Pemerintahan Daerah Provinsi dan Pemerintahan Kabupaten/Kota;

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

20. Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2007 Tentang Organisasi Perangkat Daerah;
21. Peraturan Pemerintah Nomor 61 tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
22. Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
23. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor Per/09/M.PAN/5/2007 tentang Pedoman Umum Penetapan Indikator Kinerja Utama di Lingkungan Instansi Pemerintah;
24. Permendagri No 54 tahun 2010 tentang Pelaksanaan Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2008 tentang Tahapan, Tatacara penyusunan, Pengendalian, dan evaluasi pelaksanaan Rencana Pembangunan Daerah.
25. Peraturan Daerah Kota Tangerang Selatan Nomor 08 Tahun 2016 tentang tentang Organisasi Perangkat Daerah Kota Tangerang Selatan;
26. Peraturan Daerah Kota Tangerang Selatan Nomor 15 Tahun 2011 tentang Rencana Tata Ruang Wilayah Kota Tangerang Selatan Tahun 2011-2031;
27. Peraturan Daerah Kota Tangerang Selatan Nomor 1 Tahun 2012 tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah Kota Tangerang Selatan Tahun 2005 – 2025;
28. Peraturan Daerah Kota Tangerang Selatan Nomor 9 Tahun 2016 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Tangerang Selatan 2016 – 2021;
29. Peraturan Walikota Kota Tangerang Selatan Nomor 59 Tahun 2016 tentang Rincian Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan;

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

### **1.3 MAKSUD DAN TUJUAN**

Maksud Penyusunan Rancangan Rencana Strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan di maksudkan untuk menjadi pedoman dan acuan bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan dalam rangka penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan Tahun 2016-2021 sesuai dengan tugas dan fungsinya.

Tujuan Penyusunan Rancangan Rencana Strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan adalah sebagai berikut :

1. Menetapkan program dan indikasi kegiatan dalam penyelenggaraan tugas dan fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan Tahun 2016-2021;
2. Memberikan pedoman dalam penyusunan Rencana Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan (rencana kerja tahunan);
3. Memberikan acuan dalam pengendalian dan evaluasi rencana pembangunan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan baik tahunan maupun Tahun 2016-2021.

### **1.4 SISTEMATIKA PENULISAN**

Rancangan Rencana Strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan Tahun 2016-2021 ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang, landasan hukum, maksud dan tujuan serta sistematika penulisan.

#### **BAB II GAMBARAN PELAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA TANGERANG SELATAN**

Bab ini memuat penjelasan umum tentang dasar hukum pembentukan SKPD, uraian tugas dan fungsi serta organisasi SKPD.

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	

**BAB III ISU - ISU STRATEGIS BERDASARKAN TUGAS, POKOK DAN FUNGSI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA TANGERANG SELATAN**

Bab ini menguraikan kondisi, prospek dan isu strategis di bidang komunikasi dan informatika di Kota Tangsel.

**BAB IV TUJUAN DAN SASARAN, STRATEGI DAN KEBIJAKAN**

Bab ini menguraikan tujuan dan sasaran jangka menengah RPJMD, strategi dan kebijakan Dinas Kominfo dan Informatika Kota Tangerang Selatan Tahun 2016-2021.

**BAB V RENCANA PROGRAM DAN KEGIATAN, INDIKATOR KINERJA, KELOMPOK SASARAN DAN PENDANAAN INDIKATIF**

Bab ini menguraikan rencana program dan kegiatan, indikator kinerja, kelompok sasaran dan pendanaan indikatif Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan Tahun 2016-2021.

**BAB VI INDIKATOR KINERJA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA TANGERANG SELATAN YANG MENGACU PADA TUJUAN DAN SASARAN RPJMD**

Bab ini menguraikan indikator kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan yang mengacu pada tujuan dan sasaran RPJMD.

**BAB VII PENUTUP**

Bab ini menguraikan ringkasan Rancangan Renstra serta langkah-langkah yang akan dilaksanakan dalam mengimplementasikan Rancangan Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan.

PARAF KOORDINASI	
KEPALA BAPPEDA :	
KEPALA DISHUBKOMINFO :	