



BUPATI PASURUAN
KEPUTUSAN BUPATI PASURUAN
NOMOR : 489/292/HK/424.014/2019
TENTANG

PEMBENTUKAN TIM KOORDINASI
PENGELOLAAN PENGADUAN DAN PENETAPAN PETUGAS ADMINISTRATOR
PENGELOLAAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT
SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL
KABUPATEN PASURUAN TAHUN 2019

BUPATI PASURUAN,

Menimbang : bahwa dalam rangka pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang sederhana cepat, tuntas, dan terkoordinasi, maka perlu membentuk Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Penetapan Petugas Administrator Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Kabupaten Pasuruan Tahun 2019 dengan Keputusan Bupati;

Mengingat

1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 1950 tentang Pemerintahan Daerah Kabupaten di Jawa Timur sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1965;
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
3. Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia;
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2011 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-Undangan;
6. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
7. Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan;
8. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
9. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor : 28/PER/M.KOMINFO/9/2008 tentang Penggunaan Nama Domain go.id Untuk Situs Web Resmi Pemerintah Pusat dan Daerah;

10. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor : 10/PER/M.KOMINFO/07/2010 tentang Pedoman Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kementerian Komunikasi dan Informatika;
11. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
12. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik secara Nasional;
13. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2015 tentang Road Map Pengembangan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional;
14. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor : 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah;
15. Peraturan Daerah Kabupaten Pasuruan Nomor 17 Tahun 2018 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2019;
16. Peraturan Bupati Pasuruan Nomor 28 Tahun 2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah dan Panduan Teknis Kegiatan Tahun Anggaran 2019;
17. Peraturan Bupati Pasuruan Nomor 69 Tahun 2018 tentang Penjabaran Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2019.

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

- KESATU : Membentuk Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Penetapan Petugas Administrator Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Kabupaten Pasuruan Tahun 2019 sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini.
- KEDUA : Tim Koordinasi sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU terdiri dari :
- a. Tim Pembina;
 - b. Pengelola Pengaduan/Tim Admin; dan
 - c. Pejabat Penghubung.
- KETIGA : Menugaskan Tim Pembina sebagaimana dimaksud dalam diktum KEDUA huruf a, untuk :
- a. menjamin terselenggaranya pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Kabupaten Pasuruan yang meliputi organisasi, sumber daya manusia dan anggaran yang memadai;

- b. memberikan pembinaan, kebijakan dan petunjuk teknis dalam penyelenggaraan pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Kabupaten Pasuruan;
 - c. melaporkan hasil pelaksanaan tugasnya kepada Bupati.
- KEEMPAT : Menugaskan Tim Pengelola Pengaduan/Tim Admin sebagaimana dimaksud diktum KEDUA huruf b untuk :
 - a. melakukan pengelolaan pengaduan yang diteruskan oleh pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (LAPOR – SP4N) di level nasional untuk ditindaklanjuti;
 - b. menyalurkan pengaduan kepada pengelola pengaduan pada organisasi penyelenggara/satuan kerja atau pejabat dilingkungan masing masing berdasarkan kategori pengaduan;
 - c. melakukan evaluasi pengelolaan pengaduan secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan yang diterima, penyebab pengaduan serta penyelesaian terhadap pengaduan;
 - d. menyalurkan pengaduan kepada koordinator pengelola pengaduan nasional, Layanan Aspirasi dan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (LAPOR – SP4N), untuk diteruskan kembali apabila kategori pengaduan yang diterima tidak sesuai dengan kewenangannya.
- KELIMA : Menugaskan Pejabat Penghubung sebagaimana dimaksud diktum KEDUA huruf c, untuk :
 - a. menginformasikan pengaduan kepada kepala organisasi penyelenggara/satuan kerja untuk di tindaklanjuti;
 - b. mengkoordinasikan dengan unit teknis penyelenggara yang diadukan untuk segera menindaklanjuti pengaduan;
 - c. menjawab pengaduan pada organisasi penyelenggara/satuan kerja;
 - d. memberikan laporan atas tindaklanjut pengaduan kepada kepala organisasi penyelenggara/satuan kerja.
- KEENAM : Masa Kerja Tim Pelaksana sebagaimana dimaksud diktum KESATU selama 12 (dua belas) bulan.
- KETUJUH : Apabila terjadi penggantian pejabat dan/atau mutasi staf, maka terhadap pejabat dan/atau staf yang baru ditetapkan sebagai pengganti berdasarkan Keputusan ini.
- KEDELAPAN : Membebaskan biaya pelaksanaan Keputusan ini pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Pasuruan Kode Rekening 5.2.2.01.01 Kegiatan Layanan Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi Tahun Anggaran 2019 pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pasuruan.

KESEMBILAN : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal 2 Januari 2019.

Ditetapkan di Pasuruan
pada tanggal, 2019
BUPATI PASURUAN,

TEMBUSAN :

- 1. Inspektur Kabupaten Pasuruan;
- 2. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Pasuruan
- 3. Kepala Badan Keuangan Daerah Kab. Pasuruan

M. IRSYAD YUSUF

TELAH DITELITI		
Pejabat	Tanggal	Paraf
Sekda		
Asisten PKR		
Kadin Kominfo		
Kabag Hukum		
Kabid KP		

**SUSUNAN TIM KOORDINASI
 PENGELOLAAN PENGADUAN DAN PENETAPAN PETUGAS ADMINISTRATOR
 PENGELOLAAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT
 SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL
 KABUPATEN PASURUAN TAHUN 2019**

1. Tim Pembina

NO	JABATAN DALAM TIM	JABATAN DALAM DINAS
1	2	3
I	Pembina	1. Bupati Pasuruan 2. Wakil Bupati Pasuruan
II	Penanggung Jawab/Ketua	Sekretaris Daerah Kabupaten Pasuruan;
III	Anggota	1. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kab.Pasuruan 2. Inspektur Kabupaten Pasuruan 3. Kabag Organisasi Setda Kab.Pasuruan 4. Kepala Bagian Hukum Setda Kab.Pasuruan

2. Pengelola Pengaduan/Tim Admin

NO	NAMA ADMIN	JABATAN/HP/EMAIL
1	Tri Krisni Astuti, S.Sos. MM	Kabid Komunikasi Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Hp : 081234339938 Email : diskominfo@pasuruankab.go.id
2	Ahmad Rokhim	Kasie Pengelolaan Opini Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Hp : 081333818848 Email : ppid@pasuruankab.go.id
3	Ratna Widiawati, S.Kom	Kasie E Governance Dinas Komunikasi dan Informatika Hp : 085645355625 Email : ratnawidiawati@pasuruankab.go.id
4	Aditya	Staf pada Bidang Komunikasi Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Hp : 081233890038 Email : guetuhadiet@yahoo.com

3. Pejabat Penghubung

NO	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH (OPD)	NAMA/EMAIL/HP PETUGAS PENGHUBUNG
1	2	3
1	Bagian Kesejahteraan Sosial Setda Kab. Pasuruan	Nama : Nina Laili S, SE Email : kesrakabpas@gmail.com No. Hp : 085646495756
2	Bagian Kerjasama dan Kependudukan Setda Kab. Pasuruan	Nama : Hery Kristanto, SE Email : b.kerjasama@yahoo.com No. Hp : 081334714933

1	2	3
3	Bagian Otonomi Daerah Setda Kab. Pasuruan	Nama : Yudho Amboro, A.Md Email : pemerintahan.kabpas@yahoo.co.id No. Hp : 081335229881
4	Bagian Hukum Setda Kab. Pasuruan	Nama : Teguh Andi Laksono, S.Sos Email : bagianhukum.kabpas@yahoo.com No. Hp : 081233160199
5	Bagian Perekonomian Setda Kab.Pasuruan	Nama : Marita Ika Rochmadiana, S. Sos Email : rit4ekonomi@gmail.com No. Hp : 089633086726
6	Bagian Pembangunan Setda Kab.Pasuruan	Nama : Riza Andika K Email : bagianpembangunansetdakab@gmail.com No. Hp : 082301513118
7	Bagian Layanan Pengadaan Setda Kab. Pasuruan	Nama : Mita Kristiani, SH Email : ulpkabpas@gmail.com No. Hp : 081249073713
8	Bagian Organisasi Setda Kab. Pasuruan	Nama : Mariati, S.STP Ema : organisasikabpas@yahoo.co.id No. Hp : 082143016249
9	Bagian Administrasi Keuangan dan Perlengkapan Setda Kab. Pasuruan	Nama : Nurul Puspitaningrum, S.IP Email : keuleng@pasuruankab.go.id No. Hp : 081221991320
10	Bagian Umum Setda Kab Pasuruan	Nama : Demes Ermawati, SE Email : 082302101710 No. Hp : bagumum@pasuruankab.go.id
11	Sekretariat Dewan Perwakilan Daerah Kab.Pasuruan	Nama : Dewi Kutsiyah, S.E Email : setwandprd@pasuruankab.go.id No. Hp : 081334483678
12	Inspektorat	Nama : Pudji Santoso, SE Email : inspektorat_kab_pas@yahoo.com No. Hp : 08123303724
13	Dinas Pendidikan Kab. Pasuruan	Nama : Drs. Imam Supi'i, M.Pd Email : subagumumdispendik@gmail.com No. Hp : 081334785084
14	Dinas Kesehatan Kab. Pasuruan	Nama : Mashudi Mansyur. S. Kep. Ns Email : dinkes@pasuruankab.go.id No. Hp : 081357777575
15	Dinas PU Bina Marga	Nama : Nanang Mashari, ST Email : dpubm@pasuruankab.go.id No. Hp : 082120191971
16	Dinas PU Sumber Daya Air dan Tata Ruang Kab. Pasuruan.	Nama : Mokhammad Mukshin, SE Email : sdatr@pasuruankab.go.id No. Hp : 082231856627
17	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman	Nama : Arif Saiful, SH Email : dpkpkabpas@gmail.com No. Hp : 082141157811
18	Satuan Polisi Pamong Praja Kab. Pasuruan	Nama : Satriyo Budi Utomo, A.MPd Email : satpolppkabpasuruan@yahoo.co.id No. Hp : 08123453860

1	2	3
19	Dinas Sosial Kab.Pasuruan	Nama : Nanang Kurniawan, SE Email : dinsoskabpas17@gmail.com No. Hp : 081331125032
20	Dinas Tenaga Kerja Kab. Pasuruan	Nama : Bachtiari Perihatin, SS Email : bidang.penempatan@yahoo.com No. Hp : 081357256977
21	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kab. Pasuruan	Nama : Natal Boedhiharta, S.Sos, MM Email : dpmd@pasuruankab.go.id No. Hp : 085257736259
22	Dinas Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Perempuan Kab. Pasuruan	Nama : Drs. Budi Agus Sugiharto Email : kbpp.kabpas@gmail.com No. Hp : 085100666236
23	Dinas Lingkungan Hidup	Nama : Heri Sugeng Priyono, SP. MM Email : dlh.kabpasuruan@yahoo.co.id No. Hp : 081334255724
24	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Nama : Joko Nugroho, S.Kom, MAP Email : capilkabpas@gmail.com No. Hp : 087780055758
25	Dinas Perhubungan Kab. Pasuruan	Nama : Yoni Waskito Email : dishub@pasuruankab.go.id No. Hp : 081334187561
26	Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kab. Pasuruan	Nama : Aditya Kurniawan, S.AB, MM Email : dikopkabpas@gmail.com No. Hp : 085646322224
27	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu kab. Pasuruan	Nama : Ilham Email : dpmpt@pasuruankab.go.id No. Hp : '081331085411
28	Dinas Pemuda dan Olah Raga Kab. Pasuruan	Nama : Ir. Suparmadi Email : dispora.kab.pasuruan@gmail.com No. Hp : 085859756402
29	Dinas Perpustakaan dan Arsip	Nama : Mike Sunnia Farokh Email : dinasperpusipkabpas@gmail.com No. Hp : 085649559599
30	Dinas Perikanan	Nama : Nita Nuryani H. S, S.Pi Email : dinasperikanankabpas@gmail.com No. Hp : 082332938938
31	Dinas Pariwisata dan Kebudayaan	Nama : Alfian Novertha Sumarna Email : disparbud@pasuruankab.go.id No. Hp : 08563755880
32	Dinas Pertanian	Nama : Dibyo Darminto, SP Email : disperta.pasuruankab.go.id No. Hp : 085233276587
33	Dinas Peternakan dan Ketahanan Pangan	Nama : Leo Susanto Email : disnak_kp@yahoo.com No. Hp : 085694215171
34	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	Nama : Kurniawan Adiprayitno Email : indag.pasuruan@gmail.com No. Hp : 081556511537

1	2	3
35	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kab. Pasuruan	Nama : Arief Rakhmad Wicaksono, ST Email : sosbudbappedakabpas@gmail.com No. Hp : 08155936821
36	Badan Keuangan Daerah	Nama : Digdo Sutjahjo, SE, M.Si Email : bkd.pasuruankab01@gmail.com No. Hp : 081232188160
37	Badan Kepegawaian dan Pendidikan Pelatihan Daerah	Nama : Dra. Istiati Rahaju Email : sekretariat@gmail.com No. Hp : 081231145783
38	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	Nama : Pantja Wisnoe Ismojo, SH. MM Email : bakebangpol.pasuruankab.go.id No. Hp : 081357688056
39	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	Nama : Eka Fitri Trisnariyanti, A.Md Email : bpbd_kab.pasuruan@yahoo.co.id No. Hp : 082299994927
40	RSUD Bangil Kabupaten Pasuruan	Nama : Dr. Mohammad Ghozali Email : rsud.bangil@gmail.com No. Hp : 081330033843
41	Kecamatan Bangil	Nama : Arfian Fakhurudin K, S.Ip Email : bangilbangkit76@gmail.com No. Hp : 082221427799
42	Kecamatan Beji	Nama : Yudi Iswanto, S.Kom Email : kecamatan.beji@yahoo.co.id No. Hp : 085755075772
43	Kecamatan Gempol	Nama : Emi Herlina Email : gempol20kecamatan@gmail.com No. Hp : 081337677579
44	Kecamatan Gondang Wetan	Nama : Sitti Sarkiah Email : kec.gondangwetan@gmail.com No. Hp : 0813300665312
45	Kecamatan Grati	Nama : Rusmini, S.Si Email : Kecamatangrati@yahoo.com No. Hp : 081331558152
46	Kecamatan Kejayan	Nama : Moch. Gufron, Bse. SE Email : kejayan01@gmail.com No. Hp : 082559029888 Nama : Santok Verdian Lesmana, SE Email : kejayan01@gmail.com No. Hp : 085855240061
47	Kecamatan Kraton	Nama : Zakiyah Agustina Email : kraton@pasuruankab.go.id No. Hp : 082140714005
48	Kecamatan Lekok	Nama : Nanang Purwanto Email : pelayanan.kec.lekok@gmail.com No. Hp : 085231657444
49	Kecamatan Lumbang	Nama : Wahyu Nursasi, SE Email : kecamatanlumbangpas@gmail.com No. Hp : 081233020299

1	2	3
50	Kecamatan Nguling	Nama : Imam Muhadi Email : kec.nguling@yahoo.co.id No. Hp : 085745130227
51	Kecamatan Pandaan	Nama : Retno Widyarini, SE Email : kecamatanpandaan18@gmail.com No. Hp : '085732392994
52	Kecamatan Pasrepan	Nama : Agustono Wasis S.L Email : kecamatanpasrepan67175@gmail.com No. Hp : 082142303055 Nama : Afirul Rohman Aziz Email : kecamatanpasrepan67175@gmail.com No. Hp : 082299757366
53	Kecamatan Pohjentrek	Nama : M. Ganis Subintang, S.STP, M.Si Email : kecpohjentrek@gmail.com No. Hp : 081334348580
54	Kecamatan Prigen	Nama : EKO PURNOMO, SH.MM Email : kecamatan_prigen@yahoo.com No. Hp : 081316111591
55	Kecamatan Purwodadi	Nama : Swidarto Email : kec.purwodadi@yahoo.com No. Hp : 085731335069
56	Kecamatan Purwosari	Nama : Indah Setyawati, SE Email : kantorkecamatanpurwosari@gmail.com No. Hp : 085235286875
57	Kecamatan Puspo	Nama : Didik Afandi Email : puspokec118@gmail.com No. Hp : 085791110003
58	Kecamatan Rejoso	Nama : Hariani Email : kec.rejoso@yahoo.com No. Hp : 085233390247
59	Kecamatan Rembang	Nama : Saepul Anam Email : Kecamatanrembang1@gmail.com No. Hp : 085733131335
60	Kecamatan Sukorejo	Nama : Istibsyaroh, S.Sos Email : sukorejo_kabpas@yahoo.com No. Hp : 08125251447
61	Kecamatan Tosari	Nama : Marjoko Email : kecamatantosari@yahoo.com No. Hp : 081357972760 Nama : Bagus Setya Dharma, S.Kom Email : kecamatantosari@yahoo.com No. Hp : 081331477599
62	Kecamatan Tukur	Nama : Melien Riska Yulia Sari Email : kecamatan.tukur@gmail.com No. Hp : 082232112383
63	Kecamatan Winongan	Nama : Mochammad Rofiq Email : winongan11@gmail.com No. Hp : 087810293572

1	2	3
64	Kecamatan Wonorejo	Nama : Imam Wahyudi Email : kecamatanwonorejo@gmail.com No. Hp : 082245691113

TELAH DITELITI		
Pejabat	Tanggal	Paraf
Sekda		
Asisten PKR		
Kadin Kominfo		
Kabag Hukum		
Kabid KP		

BUPATI PASURUAN,

M. IRSYAD YUSUF