



**RSUD Raden
Mattaher
Provinsi Jambi**

PELAYANAN PERPUSTAKAAN

No. Dokumen :
233/RSUD.2.1.2/IX/2018

Revisi :
C

Halaman
1/1

SPO

Tanggal Terbit :
20 - 09 - 2018

Ditetapkan :
Plt. Direktur Utama

Drg. Iwan Hendrawan
Pembina Tk I

NIP : 197407292006041010

PENGERTIAN

1. Pelayanan perpustakaan adalah suatu pelayanan yang diberikan oleh petugas pelayanan perpustakaan kepada pengunjung sesuai dengan kebutuhannya sejak pengunjung perpustakaan masuk sampai dengan keluar dari perpustakaan RSUD Raden Mattaher Jambi. Pelayanan yang diterapkan adalah pelayanan terbuka, artinya pengunjung diperbolehkan mencari sendiri kebutuhannya di rak koleksi.
2. Pelayanan pengunjung perpustakaan diperpustakaan RSUD Raden Mattaher Jambi terdiri dari pelayanan umum yaitu pelayanan untuk membaca ditempat, pelayanan menjadi anggota perpustakaan, pelayanan sirkulasi perpustakaan (yaitu pelayanan peminjaman maksimal, peminjaman selama 3 hari dan pelayanan pengembalian koleksi/bahan pustaka) serta pelayanan penelusuran koleksi dan pelayanan fotocopy.

TUJUAN

1. Terciptanya petunjuk bagi petugas dalam melaksanakan pelayanan diperpustakaan agar tertata dengan baik.
2. Untuk mendapatkan data yang akurat tentang hasil kegiatan pelayanan perpustakaan.
3. Agar pengunjung mendapatkan pelayanan sebaik mungkin sesuai dengan peraturan yang berlaku.
4. Untuk menjaga kelestarian koleksi perpustakaan.

KEBIJAKAN

SK Bersama Direktur RSUD Raden Mattaher dengan Ketua Prodi Pendidikan Dokter Universitas Jambi Nomor 353 Tahun 2016 tentang petunjuk Teknis dan petunjuk pelaksanaan pelayanan diklat dan penelitian program pendidikan dokter pada RSUD Raden Mattaher Jambi

PROSEDUR

1. Penerimaan pengunjung oleh petugas perpustakaan dan pengisian buku tamu.
2. Pengecekan status keanggotaan oleh petugas perpustakaan, bila pengunjung bukan anggota maka dipersilahkan untuk mendaftar dan menggunakan formulir.
3. Tidak bisa meminjamkan koleksi perpustakaan untuk dibawa keluar, hanya dibaca ditempat bagi pengunjung yang tidak terdaftar sebagai anggota perpustakaan.
4. Pelayanan pengunjung sesuai dengan kebutuhan pengunjung.

UNIT TERKAIT

Seluruh unit kerja RSUD Raden Mattaher Jambi.