

2019



**LAPORAN KEGIATAN  
PENINGKATAN MUTU PELAYANAN PONEK  
BAGI TENAGA MEDIS  
(DOKTER, BIDAN DAN PERAWAT)  
DI RSUD RADEN MATAHER PROVINSI JAMBI  
TANGGAL 05 - 06 MARET 2019**

**RSUD RADEN MATAHER JAMBI**

**TAHUN 2019**





## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas selesainya penyusunan Laporan Kegiatan Peningkatan Mutu PONEK merupakan bagian dari system rujukan dalam pelayanan kedaruratan dalam maternal dan neonatal, yang sangat berperan dalam menurunkan angka kematian ibu dan bayi baru lahir. Kunci keberhasilan PONEK adalah ketersediaan tenaga kesehatan sesuai kompetensi, prasarana, sarana dan manajemen yang handal.

Berbagai cara telah ditempuh atau dilakukan guna memperbaiki pelayanan publik oleh setiap instansi Pemerintah, namun penyelenggaraan pelayanan publik masih tetap menjadi keluhan masyarakat karena belum sesuai keinginan masyarakat. Seluruh pendekatan yang dipergunakan selama ini dalam upaya perbaikan pelayanan hanya berdasarkan kepada perintah sebagai penyedia layanan semata-mata, tidak dipadukan dengan keinginan masyarakat sebagai pengguna layanan.

Atas pemikiran tersebut, maka RSUD Raden Mattaher Jambi bekerjasama dengan TIM PONEK menyelenggarakan kegiatan peningkatan Mutu dalam PONEK yang bersifat membangun terhadap hasil pelayanan, sehingga dapat memperbaiki apa yang menjadi kekurangan serta menjadi pedoman perbaikan pelayanan kepada semua pihak.

Kami mengucapkan terima kasih atas dukungan semua pihak, dan Tim PONEK yang didalam nya begitu banyak para spesialis Kebidanan yang mau berkecimpung langsung dalam pelaksanaan kegiatan tersebut.

Demikian di sampaikan, dan ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah bersusah payah bekerjasama membantu penyelenggaraan kegiatan Peningkatan mutu PONEK ini hingga selesai.

Mengetahui  
Ketua Ponek



dr. Hanif M Noor, SpOG  
Nip. 19571010198510 1 001