

INOVASI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BALANGAN

1. DEWA CINTA



Gambar pelaksanaan DEWA CINTA di Libaru Sungkai.

DEWA CINTA berasal dari akronim Dokumen Kependudukan Warga Terpencil yang Terlayani. DEWA CINTA merupakan inovasi yang dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Balangan sejak tahun 2016. Inovasi ini dilakukan sebagai respon atas rendahnya kepemilikan dokumen kependudukan pada daerah-daerah terpencil di Kabupaten Balangan.

Selama ini penduduk di daerah terpencil kurang mendapatkan perhatian sehingga mereka tidak mampu untuk melakukan pengurusan dokumen kependudukan. Kemiskinan, ketidaktahuan, jarak yang sangat jauh, dan biaya transportasi yang mahal menjadikan mereka memilih tetap di kampungnya untuk menyambung hidupnya dengan bekerja di hutan. Melihat kondisi tersebut maka Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil melakukan inovasi berupa pelayanan ke daerah-daerah terpencil yang sulit dijangkau tersebut.

Dengan adanya pelayanan ke daerah terpencil tersebut maka penduduk hanya cukup meluangkan waktu sebentar untuk berkumpul di rumah adat. Petugas dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil melakukan pelayanan penerbitan Kartu Keluarga, KTP elektronik, Akta Kelahiran, dan Akta Perkawinan.

2. HATI UNDA



Gambar Perekaman KTP-el terhadap pasien di RSUD Balangan.



Gambar Perekaman KTP-el penduduk mengalami keterbelakangan mental.

HATI UNDA merupakan akronim *Hanyar Tilpon, Ulun Datang*. Sebuah inovasi yang dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Balangan sejak tahun 2015 guna memberikan kemudahan perekaman KTP elektronik yang dikhususkan untuk penduduk yang mengalami sakit, kelumpuhan, disabilitas, gangguan kejiwaan, dan masalah lainnya. Dengan adanya inovasi HATI UNDA, penduduk yang mengalami kekurangan tersebut tidak perlu harus datang ke tempat perekaman KTP-el di

kecamatan maupun di dinas. Hanya dengan melakukan panggilan melalui telepon maka petugas akan mendatangi penduduk tersebut.

Dengan adanya inovasi ini maka penduduk yang memiliki kekurangan tersebut tetap dapat memiliki identitas kependudukan berupa KTP-el sehingga mereka dapat mengakses pelayanan publik lainnya.

3. DIK JAMILA ME-WA

Dik Jamila me-WA
Di Kampung saJA, kaMI meLAYani Melalui *Whatsapp*

disdukcapil

KARTU KELUARGA	- KK hilang/rusak/perubahan biodata 0858 2202 2245 - KK Perubahan karena kawin/cerai/penambahan anggota/pengurangan anggota 0812 5071 2417
AKTA KELAHIRAN	Kec. Juai, Halong 0822 5525 4344 Kec. Paringin, Paringin Selatan, Awayan 0852 4678 2588 Kec. Batumandi, Tebing Tinggi, Lampihong 0852 4678 2584
KTP elektronik Kartu Identitas Anak	0812 5797 6677
PINDAH DATANG	0823 5038 2632
AKTA KEMATIAN AKTA PERKAWINAN	0812 5797 0558
PENGADUAN MASALAH NIK	0878 1849 1530

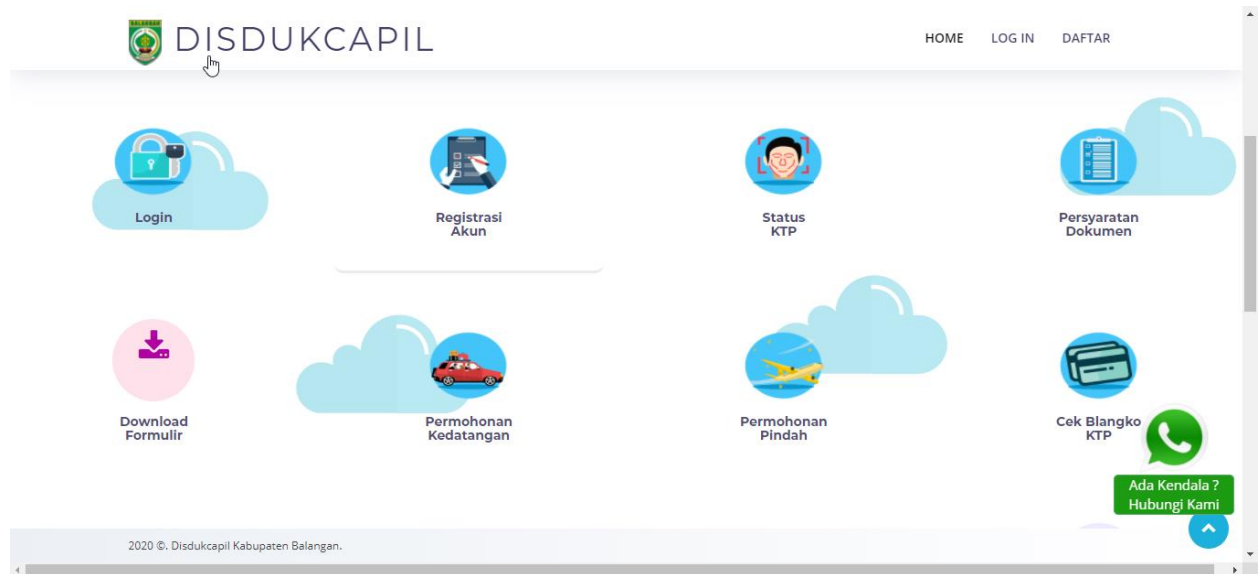
The flyer features a colorful background with horizontal stripes in purple, blue, light blue, pink, orange, and yellow. On the right side, there is an illustration of a hand holding a smartphone. The phone screen displays two WhatsApp chat bubbles: a green one at the top and a blue one at the bottom, both containing a profile picture of a person. Dashed lines connect the contact numbers in the table to the phone illustration.

Gambar flyer Dik Jamila me-WA.

Dik Jamila me-WA adalah inovasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Balangan dalam meningkatkan kualitas pelayanan. Inovasi ini memberikan kemudahan kepada penduduk yang akan mengajukan permohonan dokumen kependudukan tidak harus datang ke dinas. Pelayanan dilakukan secara online menggunakan aplikasi *whatsapp*. Penggunaan aplikasi *whatsapp* dipilih karena hampir semua penduduk yang memiliki smartphone telah terinstall aplikasi *whatsapp*. Selain

memberikan kemudahan, inovasi ini juga mendukung upaya pemerintah dalam mencegah penyebaran COVID-19 khususnya di area publik.

4. ACIL LANGKAR



Gambar tangkapan layar aplikasi Acil Langkar.

Guna melayani masyarakat Kabupaten Balangan yang aktif berselancar di dunia maya, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil meluncurkan Aplikasi Acil Langkar pada September 2020. Kini mengurus dokumen Kartu Keluarga, KTP elektronik, Akta Kelahiran, Akta Kematian, KIA, dan Surat Pindah Keluar Kabupaten Balangan dapat dilakukan sambil bersantai di rumah kapan pun di manapun melalui aplikasi Acil Langkar.

Dengan adanya aplikasi ini penduduk tidak perlu lagi antri dan menunggu lama untuk mengurus layanan administrasi kependudukan, namun bisa langsung diakses secara online melalui website. Selain itu, aplikasi ini mampu mengurangi antrian pengurusan administrasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.

5. JEMPOL DI DESA



Gambar pelayanan jemput bola di desa Uren.

Guna percepatan capaian kepemilikan dokumen kependudukan di Kabupaten Balangan, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil membuat inovasi Jemput di Desa. Jemput di Desa merupakan layanan yang dilakukan secara jemput bola di desa-desa. Seluruh dokumen kependudukan dapat diurus dalam pelaksanaan inovasi ini. Dengan adanya inovasi ini maka penduduk dapat mengurus dokumen kependudukannya di dalam pelayanan jemput bola di desa. Manfaat lain yang diperoleh dari inovasi ini adalah percepatan pencapaian target cakupan kepemilikan dokumen kependudukan.