

## SOSIALISASI PEMANTAUAN DAN EVALUASI KINERJA PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK



Palangka Raya, Selasa (27/02) Kepala Dinas Sosial Kota Palangka Raya mengikuti kegiatan Sosialisasi Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik Provinsi Kalimantan Tengah di Aula Eka Hapakat Kantor Gubernur Provinsi Kalimantan Tengah. Kegiatan ini dihadiri oleh beberapa OPD di setiap Kabupaten/Kota yang menjadi sasaran dalam evaluasi kinerja penyelenggara publik.

Kegiatan diselenggarakan oleh Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Tengah yang bekerjasama dengan Deputi Bidang Pelayanan Publik Kemenpan RB.

Materi yang disosialisasikan berupa hasil PEKPPP tahun 2023 dan rencana PEKPPP tahun 2024, Selain itu, narasumber juga menerangkan tentang partisipasi masyarakat dalam pelayanan publik dan integrasi serta inovasi pelayanan publik untuk mewujudkan pelayanan yang lebih efektif dan efisien.

Dinas Sosial merupakan salah satu OPD penyelenggara pelayanan publik yang tahun lalu menjadi sasaran pemantauan evaluasi kinerja oleh Kemenpan RB di Lingkungan Pemerintah Kota Palangka Raya.

Hasil penilaian untuk Pemerintah Kota Palangka Raya termasuk di dalamnya Dinas Sosial terbilang baik dan hal tersebut menjadi dasar Dinas Sosial untuk lebih mengoptimalkan lagi pelayanan yang sudah ada, " Nilai kita sudah cukup baik, namun masih terdapat beberapa aspek penilaian yang belum dapat dipenuhi, sehingga tahun ini kami akan bekerja keras untuk memenuhi aspek tersebut agar pelayanan yang kami berikan kemasyarakat bisa optimal dan berdampak positif bagi masyarakat maupun Pemerintah Kota Palangka Raya" ujar Riduan Kepala Dinas Sosial Kota Palangka Raya saat ditemui dalam kegiatan sosialisasi.