

DATA PELAYANAN DINAS SOSIAL TAHUN 2024

Ub. Pebruari 2024

No Register	Tanggal	Nama	Kelurahan	Status DTKS	PPKS	Jenis Laporan	Sumber Laporan	Isi Aduan/Permintaan Informasi	Tindak Lanjut	Status	Status Input Lapor
1	01/02/2024	Nilia Adelia Umel	Bukit Tunggal	DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 1 Februari an Nila meminta informasi terkait status BPJS dalam Keluarga karena disarankan oleh pendamping PKH berkonsultasi dengan petugas Dinas Sosial	Petugas melakukan pengecekan pada KK, ternyata dalam KK ada beberapa status yg berbeda, 2 orang PBI APBN, 2 orang pernah bekerja diperusahaan dan 1 org PBI APBD, serta dua orang lagi dalam status tidak aktif menunggak. Petugas menyarankan agar disarankan agar 4 orang anggota keluarga diusul melalui Kecamatan (jika ingin gratis) dan jika ingin mengakses layanan kesehatan disarankan untuk menggunakan KTP	TL Selesai	Sudah Input Lapor
2	01/02/2024	Uut Hidayah	Menteng	DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 1 Februari an. Uut Hidayah meminta informasi BPJS untuk anaknya yg bernama Alfina Ainun	Petugas melakukan pengecekan BPJS dan status kepesertaan atass nama Alfina Ainun yaitu PBI APBD aktif dan diinformasikan untuk menggunakan KIA atau KTP jika ingin mengakses layanan kesehatan	TL Selesai	Sudah Input Lapor
3	01/02/2024	Intan	Menteng	NON DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 1 Februari a. Intan meminta informasi terkait Program Indonesia Pintar yang diarahkan oleh operator Dapodik sekolah ke Dinas Sosial.	Petugas menjelaskan untuk mendapatkan PIP salah satunya harus masuk dalam DTKS, dan diarahkan ke kelurahan untuk mengusulkan DTKS	TL Selesai	Sudah Input Lapor
4	01/02/2024	Slamet Mujiono	Menteng		NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 01 Februari an Slamet Mujiono meminta Infomasi terkait dengan kasus ada salah satu pegawainya sdg sakit dirawat di Bayangkara tetapi BPJS nya tdk aktif (P Pisau)	Petugas menjelaskan tentang prosedur pengusulan BPJS gratis dari Pemerintah Kota Palangka Raya yaitu salah satunya hanya diperuntukan untuk warga yang beradministrasi pendudukan di Kota Palangka Raya. sehingga untuk pegawai yang bersangkutan tidak dapat diusulkan dalam jaminan kesehatan daerah Kota Palangka Raya	TL Selesai	Belum Input Lapor
5	01/02/2024	Sumiati	Palangka		NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 1 Februari an Sumiati meminta informasi terkait dengan PIP yang pernah diterima anaknya hingga SMP dan skrg sdh SMK tapi tidak menerima lagi dana tersebut.	Petugas mengarahkan agar ibu Sumiati berkonsultasi dengan operator dapodik sekolah karena pengusulan Program Indonesia Pintar sendiri dilakukan oleh sekolah masing-masing	TL Selesai	sdh input lapor
6	02/02/2024	Sindak Tambunan	Menteng	NON DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 2 Februari 2024 a.n. Sindak Tambunan meminta informasi terkait bantuan sosial yang dapat diakses untuk ia dan keluarganya	Petugas memberikan informasi terkait alur bantuan sosial baik dari APBD dan APBN yang memiliki syarat utama penerima bansos tersebut masuk ke DTKS. Petugas juga menjelaskan alur penginputan DTKS melalui kelurahan karena melalui Musyawarah Kelurahan (Muskel) terkait kelayakan warga untuk diinput pada Data Terpadu Kesejahteraan Sosial. Petugas juga menyampaikan bahwa penentuan penerima bantuan sosial ditentukan oleh pusat berdasarkan informasi pada DTKS	TL Selesai	sdh input lapor

No Register	Tanggal	Nama	Kelurahan	Status DTKS	PPKS	Jenis Laporan	Sumber Laporan	Isi Aduan/Permintaan Informasi	Tindak Lanjut	Status	Status Input Lapor
7	02/02/2024	Hansli H. Tundang	Palangka	NON DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 2 Februari a.n. Hansli H. Tundang mengajukan permintaan surat keterangan yang dibutuhkan untuk pengajuan KIP untuk anaknya a.n. Theresa Glory	Petugas melakukan pengecekan pada DTKS, yang bersangkutan sekeluarga tidak terdaftar sehingga tidak dapat dikeluarkan surat keterangan. Petugas menjelaskan bahwa pengajuan PIP dapat melalui Dapodik sekolah masing-masing	TL Selesai	sdh input lapor
8	05/02/2024	Bainah	Palangka	NON DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 5 Februari 2024 a.n Bainah meminta informasi terkait anaknya a.n saidah yang tidak masuk kedalam BPJS padahal waktu diajukan atasnama saidah namun ketika keluar malah nama ayahnya.	Petugas memberikan informasi terkait alur pengajuan BPJS sekarang melalui kecamatan,petugas juga mengarahkan agar ke kecamatan untuk pengajuan BPJSnya dan kalo bisa di ajukan satu KK saja	TL Selesai	Belum Input Lapor
9	05/02/2024	Sumiati	Palangka	DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 05 Februari a.n Sumiati yang beralamat di Jalan Kerinci ingin meminta surat keterangan DTKS untuk pengusulan KIP sekolah	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi SIKS-NG bahwa ybs terdaftar dalam DTKS. Petugas memberikan surat keterangan DTKS. an Reissa NUr dan Rama sebagai salah satu syarat pengusulan KIP sekolah jalur DTKS Kemensos.	TL Selesai	Belum Input Lapor
10	28/01/2024	Mona	Bukit Tunggal		NON PPKS	Data dan aduan	Tatap Muka	Pada tanggal 28 Januari a.n Mona yang merupakan penyandang Disabilitas Intelektual memerlukan akses layanan kesehatan	Petugas melakukan pendampingan pemeriksaan Kesehatan di RSJ Kalawa Atei	TL Selesai	Belum Input Lapor
11	30/01/2024	Aniyah	Palangka	DTKS	NON PPKS	Data dan aduan	Whats App	Pada tanggal 30 Januari pendamping PKH yang beralamat di Jalan Cakrabuana No 20 B memberikan aduan bahwa terdapat lansia terlantar yang memerlukan Bimbingan Fisik Mental Spiritual dan Sosial	Petugas melakukan respon dengan memberikan bimbingan fisik dan motivasi psikososial kepada PM di rumahnya Jalan Cakra Buana No 20 B	TL Selesai	Belum Input Lapor
12	30/01/2024	Nono Agata	Langkai		NON PPKS	Data dan aduan	Whats App	Pada tanggal 30 Januari terdapat aduan dari 112 terkait ODGJ yang mengamuk di Jalan Jl. Ranying Suring Gang Kencana	Petugas melakukan respon dengan memberikan layanan reunifikasi keluarga	TL Selesai	Belum Input Lapor
13	30/01/2024	Yassir Riza	Panarung		NON PPKS	Data dan aduan	Whats App	Pada tanggal 30 Januari petugas menerima pengaduan dari 112 mengenai adanya ODGJ yang mengamuk/telanjang di Jalan Ramin 2	Ditindaklanjuti dan diantar ke keluarga di Jl. Antang Kalang 4 No. 42	TL Selesai	Belum Input Lapor
14	03/02/2024	Aniyah	Palangka	DTKS	NON PPKS	Data dan aduan	Tatap Muka	Pada tanggal 3 Februari a.n PM Lansia a.n Aniyah yang beralamat di Jalan Cakra Buana memerlukan akses Rujukan ke PSTW Sinta Rangkang	Petugas Dinas Sosial melaksanakan pendampingan dalam rujukan PPKS Lansia terlantar a.n. Aniyah ke PSTW Sinta Rangkang Tangkiling	TL Selesai	Belum Input Lapor

No Register	Tanggal	Nama	Kelurahan	Status DTKS	PPKS	Jenis Laporan	Sumber Laporan	Isi Aduan/Permintaan Informasi	Tindak Lanjut	Status	Status Input Laporan
15	06/02/2024	Masriati	Bereng Bengkel	DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 6 Februari a.n Masriati yang beralamat di Jalan Bereng Bengkel ingin memperoleh informasi terkait status bantuan sosial	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi SIKS-NG bahwa ybs terdaftar bantuan BPNT pada Feb 2023 dan telah berakhir, PKH Januari-Maret (Triwulan I) 2024 dengan status SI.	TL Selesai	Belum Input Laporan
16	06/02/2024	Arnawawi	Bereng Bengkel	NON DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 06 februari a.n Asnawawi yang beralamat di Jalan bereng Bengkel ingin memperoleh informasi terkait status bantuan sosial dan DTKS.	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi SIKS-NG bahwa ybs tidak terdaftar dalam DTKS, sehingga tidak mendapatkan bantuan sosial apapun.	TL Selesai	Belum Input Laporan
17	06/02/2024	Siti Asnah	Bereng Bengkel	DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 06 Februari a.n Siti Asnah yang beralamat di Jalan Bereng Bengkel ingin memperoleh informasi terkait status bantuan sosial	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi SIKS-NG bahwa ybs terdaftar dalam bantuan BPNT PPKM tahun 2021 dan telah berakhir dan PBI APBN.	TL Selesai	Belum Input Laporan
18	06/02/2024	Siti Dawiyah	Bereng Bengkel	NON DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 06 Februari a.n Siti Dawiyah yang beralamat di Jalan Bereng Bengkel ingin memperoleh informasi terkait status bantuan sosial karena sudah 2 tahun tidak mendapatkan lagi	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi SIKS-NG bahwa ybs telah di dikeluarkan dari DTKS karena ditidakklayakkan oleh pemerintah daerah karena di anggap mampu. Sehingga ybs tidak mendapatkan bantuan sosial apapun (di stop) oleh Kementerian Sosial RI	TL Selesai	Belum Input Laporan
19	06/02/2024	Mastija	Bereng Bengkel	DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 06 Februari a.n Mastija yang beralamat di Jalan Kalimantan GG Pesanggrahan II ingin memperoleh informasi terkait status BPJS gratis.	Petugas melakukan pengecekan di Chika BPJS bahwa 4 orang sudah PBI APBN dan 2 orang belum terdaftar. Petugas mengarahkan ybs untuk mendaftarkan UHC (PBI APBD) melalui kecamatan setempat	TL Selesai	Belum Input Laporan
20	06/02/2024	Salasiah	Bereng Bengkel	DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 06 Februari a.n Salasiah yang beralamat di Jalan Bereng Bengkel ingin meminta informasi terkait status bantuan sosial	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi SIKS-NG bahwa ybs terdaftar bantuan BPNT pada Januari-Maret 2022 dan telah berakhir, PKH Januari-Maret (Triwulan I) 2024 dengan status SI.	TL Selesai	Belum Input Laporan
21	06/02/2024	Yantie	Bereng Bengkel	NON DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 06 Februari a.n Yantie yang beralamat di Jalan Bereng Bengkel ingin memperoleh informasi terkait status bantuan sosial PKH, karena sudah 1 tahun tidak mendapatkannya	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi SIKS-NG bahwa ybs telah di dikeluarkan dari DTKS karena ditidakklayakkan oleh pemerintah daerah karena di anggap mampu. Sehingga ybs tidak mendapatkan bantuan sosial apapun (di stop) oleh Kementerian Sosial RI	TL Selesai	Belum Input Laporan
22	06/02/2024	Eka Lestari	Bereng Bengkel	NON DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 06 Februari a.n Eka Lestari yang beralamat di Jalan Bereng Bengkel ingin meminta informasi terkait status bantuan sosial dan DTKS	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi SIKS-NG bahwa ybs telah di dikeluarkan dari DTKS karena ditidakklayakkan oleh pemerintah daerah karena di anggap mampu. Sehingga ybs tidak mendapatkan bantuan sosial apapun (di stop) oleh Kementerian Sosial RI	TL Selesai	Belum Input Laporan
23	06/02/2024	Anita	Bereng Bengkel	NON DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 6 Februari a.n Anita yang beralamat di Bereng Bengkel ingin memperoleh informasi terkait status bantuan PKH.	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi SIKS-NG bahwa ybs tidak terdaftar dalam DTKS, sehingga tidak mendapatkan bantuan sosial apapun.	TL Selesai	Belum Input Laporan

No Register	Tanggal	Nama	Kelurahan	Status DTKS	PPKS	Jenis Laporan	Sumber Laporan	Isi Aduan/Permintaan Informasi	Tindak Lanjut	Status	Status Input Laporan
24	06/02/2024	Susana Jainal	Bereng Bengkel	NON DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 6 Februari a.n Susana Jainal yang beralamat di Jalan Bereng Bengkel ingin memperoleh informasi terkait prosedur pengusulan KIP	Petugas menjelaskan informasi tentang Program Indonesia Pintar kepada PM, dan menyarankan untuk melakukan pengusulan melalui sekolah dimana anak menempuh pendidikan	TL Selesai	Belum Input Laporan
25	06/02/2024	Zuliani	Palangka	NON DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 6 Februari a.n Zuliani yang beralamat di Jalan Arut ingin mengusulkan KIP untuk anaknya, karena atas arahan SMP 1 Palangka Raya untuk melakukan pengusulan melalui Dinas Sosial.	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi SIKS-NG bahwa ybs tidak terdaftar dalam DTKS sehingga petugas tidak dapat memberikan surat keterangan DTKS kepada ybs. Petugas memberikan edukasi kepada ybs bahwa pengusulan KIP/PIP bukan melalui Dinas Sosial akan tetapi melalui operator Dapodik sekolah masing-masing. Dinas Sosial hanya melakukan pengecekan di aplikasi SIKS_NG terkait status kepesertaan DTKS. apabila terdaftar, petugas akan memberikan surat keterangan DTKS sebagai salah satu syarat mengusulkan KIP jalur DTKS Kemensos yang menandakan bahwa anak tersebut benar-benar tidak mampu (miskin). akan tetapi jika keluarga ybs tidak terdaftar dalam DTKS bisa langsung mengusulkan PIP jalur sekolah melalui dapodik sekolah.	TL Selesai	Belum Input Laporan
26	06/02/2024	Sapnah	Tumbang Rungan	DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 6 Februari a.n Sapnah yang beralamat di Jalan Tumbang Rungan ingin memperoleh informasi terkait status bantuan PKH dan KIP anak tidak mendapatkan lagi.	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi SIKS-NG bahwa ybs masih terdaftar dalam DTKS sebagai penerima BPNT Januari - Maret 2022, PKH Oktober - Desember 2021. Petugas kemudian memberikan surat keterangan DTKS a.n Mariamah kepada ybs sebagai salah satu syarat mengusulkan PIP melalui sekolah.	TL Selesai	Belum Input Laporan
27	06/02/2024	Rantika	Tumbang Rungan	DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 6 Februari a.n Rantika yang beralamat di Jalan Tumbang Rungan ingin memperoleh informasi terkait status bantuan sosial dan PIP yang tidak mendapatkan lagi dari SDN 1 Tumbang Rungan.	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi SIKS-NG bahwa ybs masih terdaftar dalam DTKS sebagai penerima bantuan sembako Okt 2021, PKH Januari - Feb 2024 dengan status SI. Petugas kemudian memberikan surat keterangan DTKS a.n Alphan kepada ybs sebagai salah satu syarat mengusulkan PIP melalui sekolah.	TL Selesai	Belum Input Laporan
28	06/02/2024	Assari	Tumbang Rungan	DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 6 Februari a.n Assari yang beralamat di Jalan Tumbang Rungan ingin memperoleh informasi terkait status bantuan sosial dan PIP yang tidak mendapatkan lagi dari SDN 1 Tumbang Rungan.	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi SIKS-NG bahwa ybs masih terdaftar dalam DTKS sebagai penerima bantuan PKH Januari - Maret 2023 , BPNT 2024 dengan status SI. Petugas kemudian memberikan surat keterangan DTKS a.n Yasmin kepada ybs sebagai salah satu syarat mengusulkan PIP melalui sekolah.	TL Selesai	Belum Input Laporan
29	06/02/2024	Muhamat Noor	Pahandut	DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 6 Februari a.n Muhamat Noor yang beralamat di Jalan Dr.Murjani ingin memperoleh informasi terkait kartu KKS yang hilang.	Petugas menyarankan ybs untuk melaporkan ke POLRES terkait kehilangan KKS. setelah itu melaporkan ke Bank Himbara BRI Cabang Pahandut Jalan Darmosugondo.	TL Selesai	Belum Input Laporan

No Register	Tanggal	Nama	Kelurahan	Status DTKS	PPKS	Jenis Laporan	Sumber Laporan	Isi Aduan/Permintaan Informasi	Tindak Lanjut	Status	Status Input Laporan
30	06/02/2024	Atim	Palangka	DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 06 Februari a.n Atim yang beralamat di Jalan Tingang No 26 ingin memperoleh informasi terkait BPJSnya terdaftar a.n Rusnani. Pihak BPJS mengarahkan ybs untuk melakukan perbaikan di Dinas Sosial Palangka Raya	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi SIKS-NG bahwa ybs tidak terdaftar dalam DTKS sehingga petugas tidak dapat memberikan surat keterangan DTKS kepada ybs. Petugas memberikan edukasi kepada ybs bahwa pengusulan KIP/PIP bukan melalui Dinas Sosial akan tetapi melalui operator Dapodik sekolah masing-masing. Dinas Sosial hanya melakukan pengecekan di aplikasi SIKS_NG terkait status kepesertaan DTKS. apabila terdaftar, petugas akan memberikan surat keterangan DTKS sebagai salah satu syarat mengusulkan KIP jalur DTKS Kemensos yang menandakan bahwa anak tersebut benar-benar tidak mampu (miskin). akan tetapi jika keluarga ybs tidak terdaftar dalam DTKS bisa langsung mengusulkan PIP jalur sekolah melalui dapodik sekolah.	TL Selesai	Belum Input Laporan
31	06/02/2024	Hayati	Bereng Bengkel	DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 6 Februari a.n Hayati yang beralamat di Jalan Bereng Bengkel ingin memperoleh informasi terkait status bantuan sosial	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi SIKS-Ng dan dari hasil pengecekan ybs masuk dalam DTKS sebagai penerima PKH dan BPNT dan tersalur sampai bulan Januari 2024	TL Selesai	Belum Input Laporan
32	12/02/2024	Herlinda	Menteng	DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 12 Februari a.n Herlinda meminta informasi tentang pendamping PKH, karena ingin dimasukkan ke dalam grup dampingan serta mengikuti kegiatan dalam program tersebut	Petugas melakukan pengecekan adminduk dan yang bersangkutan berada di wilayah Kelurahan Menteng, selanjutnya petugas menghubungi pendamping PKH wilayah menteng untuk memasukan yang bersangkutan dalam grub warga dampingan pendampingan tersebut	TL Selesai	Belum Input Laporan
33	12/02/2024	Ariani	Panarung	Non DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 12 Februari an Ariani meminta informasi tentang syarat dan prosedur mendapatkan kartu keluarga sejahtera karena ingin mengajukan bantuan keringanan biaya kuliah anaknya	Petugas melakukan pengecekan data adminduk di aplikasi siks ng dan yang bersangkutan belum masuk dalam DTKS, selanjutnya petugas memberikan informasi terkait syarat dan prosedur mendapatkan bantuan sosial serta prosedur kepengurusan DTKS	TL Selesai	Belum Input Laporan
34	12/02/2024	Aliyansyah	Sabaru	DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 12 Februari an Aliyansyah mengantarkan berkas bantuan kebakaran	Petugas menerima berkas dan hasil pengecekan masih ada berkas yang kurang sehingga dikembalikan lagi untuk melengkapi berkas tersebut	TL Selesai	Belum Input Laporan
35	18/01/2024	Darwi Manidin	Palangka	NON DTKS	NON PPKS	Data dan aduan	Tatap Muka	Petugas menerima aduan dari Kepala Sekolah SMKN 2 Palangka Raya terkait lansia terlantar yang tidak mampu	Petugas melakukan asesment dan memberikan bimbingan sosial kepada keluarga	TL Selesai	Belum Input Laporan
36	10/02/2024	Pj Walikota Palangka Raya	Langkai	NON DTKS	NON PPKS	Data dan aduan	WhatsApp	Menerima aduan dari Pj Walikota Palangka Raya melalui Kepala Dinas Sosial melalui whatsapp terkait adanya lansia terlantar tidak mampu atas nama Dare dan Krisneria	Petugas melakukan home visit dan asesmen bersama pihak kelurahan langkai dan PSM langkai. Tindak lanjut penanganan PPKS Dare dan Krisneria yaitu mengakseskan layanan administrasi kependudukan PM sekeluarga (dilaksanakan pada 5 Maret 2024) berkolaborasi dengan Kelurahan Langkai, Disdukcapil Palangka Raya, dan Satpol PP Palangka Raya	TL Selesai	Belum Input Laporan

No Register	Tanggal	Nama	Kelurahan	Status DTKS	PPKS	Jenis Laporan	Sumber Laporan	Isi Aduan/Permintaan Informasi	Tindak Lanjut	Status	Status Input Lapor
37	12/02/2024	Habi	Sabaru	NON DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 12 Februari an Habi permintaan informasi tentang BPJS gratis, yang bersangkutan sudah ke kecamatan dan diarahkan oleh petugas kecamatan ke Dinas Sosial	Petugas melakukan pengecekan dan data belum diusulkan oleh petugas kecamatan sehingga petugas belum bisa melakukan verifikasi, petugas menyarankan untuk menunggu dan apabila masih belum dilakukan penginputan oleh petugas kecamatan, maka petugas akan menghubungi yang bersangkutan	TL Selesai	Belum Input Lapor
38	12/02/2024	Noor Hayati	Pahandut		NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 12 Februari 2024 an Noor Hayati meminta informasi tentang status bantuan sosial atas nama keluarganya	Petugas memberikan informasi tentang jenis bantuan sosial dan prosedur penerimaan bantuan sosial itu sendiri, Petugas juga melakukan pengecekan dan yang bersangkutan belum masuk dalam DTKS sehingga disarankan untuk mengusulkan melalui Kelurahan setempat	TL Selesai	Belum Input Lapor
39	13/02/2024	Erma Yuli	Menteng		NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 13 Februari a.n Erma Yulis yang bralamat di Jalan Menteng XII Perum Green Asri No 10 ingin memperoleh informasi terkait status BPJS tidak aktif karena mau di gunakan untuk operasi katarak mata	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi Chika, bahwa ybs sudah tidak terdaftar dalam PBI. Petugas memberikan nomor call center Dinsos untuk melakukan pengecekan status pengajuan BPJS di awal bulan Maret. apabila nanti ybs belum terdaftar dalam PBI/UHC, petugas menyarankan untuk mengusulkan BPJS mandiri kelas 3 di Kantor BPJS Palangka Raya, karena 14 hari setelah pengajuan bisa langsung aktif sehingga dapat digunakan untuk mengakses layanan kesehatan	TL Selesai	Belum Input Lapor
40	13/02/2024	Susanti	Bukit Tunggul	DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 13 Februari a.n Susanti yang beralamat di Jalan Kecubung VI RT 02/01 ingin meminta surat keterangan DTKS untuk anaknya dan status bantuan sembako	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi SIKS-Ng bahwa ybs terdaftar dalam DTKS sebagai penerima bantuan sembako aktif periode Januari ds status SI. Namun anaknya dan anggota keluarga yang lain belum terdaftar dalam DTKS, sehingga tidak bisa diberikan suket DTKS sebagai syarat pengusulan PIP. Petugas menyarankan ybs untuk melakukan update data DTKS di kelurahan setempat. kemudian	TL Selesai	Belum Input Lapor
41	15/02/2024	Intan Sintya Sa'diyah Az-Zahra	Langkai	DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 15 Februari an Intan Sintya Sa'diyah Az-Zahra yang beralamat Jl. Rta Milono Kelurahan Langkai Rt. 003/013 meminta informasi terkait KIP	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi SIKS-Ng bahwa ybs terdaftar dalam DTKS , sehingga bisa diberikan suket DTKS untuk keperluan melanjutkan sekolah.	TL Selesai	Belum Input Lapor
42	15/02/2024	Umi Salmah	Pahandut	DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 15 Februari 2024 an Umi Salmah yang beralamat Jl. Rindang Banua Gg Batam 96 Rt 005/026 meminta informasi terkait denga KIP untuk anaknya	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi SIKS-Ng bahwa ybs terdaftar dalam DTKS sehingga dapat diberikan surat keterangan DTKS untuk keperluan melanjutkan pendidikan.	TL Selesai	Belum Input Lapor
43	15/02/2024	Khairani	Panarung	DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 15 Pebruari 2024 an Khairani yang beralamat jl Punis Raya Gg Wortel Rt 004/008 meminta informasi terkait pengecekan DTKS dan Bansos PKH	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi SIKS-Ng bahwa ybs terdaftar dalam DTKS tetapi sudah tidak menerima bansos di kantor Pos, hanya menerima sebanyak 2 kali.	TL Selesai	Belum Input Lapor

No Register	Tanggal	Nama	Kelurahan	Status DTKS	PPKS	Jenis Laporan	Sumber Laporan	Isi Aduan/Permintaan Informasi	Tindak Lanjut	Status	Status Input Lapor
44	15/02.2024	AlsyaFidhi Anggrina Syafir	Menteng	DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 15 Februari 2024 an AlsyaFidhi Anggrina Syafir jl. Raden Saleh III gg Batuah No. 01 meminta informasi terkait dengan KIP	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi SIKS-Ng bahwa ybs terdaftar dalam DTKS sehingga bisa dibuatkan surat keterangan DTKS untuk keperluan melanjutkan pendidikan.	TL Selesai	Belum Input Lapor
45	15/02/2024	Muhamad Yusfik Arefiqur	Palangka		NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada Tanggal 15 Februari 2024 an. Muhamad Yusfik Ariefqur jl Pelatuk III No. 18 meminta informasi terkait dengan BPJS, arena sudah tidak sanggup lagi membayar dg keterbatasan ekonominya ingin dialihkan ke BPJS gratis	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi Chika bahwa ybs masih terdaftar dengan status aktif mandiri, sehingga petugas mengarahkan agar ybs mendaftar BPJS di Kecamatan Jekan Raya.	TL Selesai	Belum Input Lapor
46	16/02/2024	Pronasi	Bukit Tunggul		NON PPKS	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Whats App	Pada tanggal 16 Februari 2024 a.n. Pronasi melaporkan tetangganya yang merupakan perempuan rawan sosial ekonomi a.n. Maria Alfrida Lewar yang tinggal di Jl. Karya Hapakat Cilik Riwayat Km. 14	Petugas memberikan informasi awal tentang pelayanan Dinas Sosial dan melanjutkan ke Bidang Rehabilitasi Sosial agar dilakukan penanganan lanjut. Kemudian dilaksanakan tindak lanjut berupa kunjungan/home visit dalam rangka pemberian bimbingan fisik, mental, spiritual, dan sosial kepada Maria Alfrida Lewar di Jl. Karya Hapakat Cilik Riwayat Km. 14	TL Selesai	Belum Input Lapor
47	16/02/2024	Riski Kurnia Sandi	Bukit Tunggul		NON PPKS	Permintaan Informasi	Whats App	Pada tanggal 16 Februari 2024 an Riski Kurnia Sandi meminta informasi tentang status bantuan sosial orang tuanya yang terdaftar dalam Program Keluarga Harapan namun di daerah Jawa sedangkan orang tuanya sudah memindah administrasi kependudukan ke Kota Palangka Raya, yang bersangkutan melakukan pengecekan melalui aplikasi cek bansos kemensos RI	Petugas memberikan informasi bahwa adminduk terbaru dari orang tua yang bersangkutan belum masuk dalam DTKS, sedangkan untuk status bantuan sosial yang bersumber dari daerah lain, tidak dapat dilakukan pengecekan oleh Dinas Sosial Kota Palangka Raya. dan disarankan untuk meminta informasi ke wilayah yang terdaftar di aplikasi cek bansos	TL Selesai	Belum Input Lapor
48	15/02/2024	M.Yusfik Ariefiqur	Palangka		NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 15 Februari a.n M Yusfik ingin memperoleh informasi terkait status kepesertaan BPJS dan prosedur melakukan mutasi	Petugas melakukan pengecekan melalui CHIKA dan yang bersangkutan merupakan peserta jaminan kesehatan daerah yang menunggak sehingga disarankan untuk membayar tunggaknya terlebih dahulu dan dapat mengusulkan bpjs gratis melalui Kecamatan setempat	TL Selesai	Belum Input Lapor
49	13/02/2024	Yuwan Chris	Sabaru	DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 13 Februari a.n Yuwan Chris yang beralamat di Jalan Rta Milono Km 7 ingin berkonsultasi mengenai program PKH karena sudah tidak mendapatkan lagi	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi siks-ng dan yang bersangkutan memang sudah tidak mendapatkan bantuan PKH lagi, petugas menjelaskan jika bantuan sosial sifatnya hanya sementara dan pada waktunya akan diganti dengan masyarakat yang belum pernah mendapatkan bansos	TL Selesai	Belum Input Lapor
50	12/02/2024	Nor Hayati	Pahandut		NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 12 Februari a.n Nor Hayati yang beralamat di Jalan Kalimantan GG Warga ingin mengusulkan BPJS gratis karena sakit	Petugas mengarahkan warga untuk mengusulkan jaminan kesehatan daerah gratis melalui Kecamatan setempat dengan melampirkan surat keterangan sakit atau surat opname dari rumah sakit agar jamkesda dapat segera di proses	TL Selesai	Belum Input Lapor

No Register	Tanggal	Nama	Kelurahan	Status DTKS	PPKS	Jenis Laporan	Sumber Laporan	Isi Aduan/Permintaan Informasi	Tindak Lanjut	Status	Status Input Lapor
51	13/02/2024	Susanti	Bukit Tunggal	DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 13 Februari a.n Susanti yang beralamat di Jalan Kecubung VI RT 02/01 ingin meminta surat keterangan DTKS untuk anaknya	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi SIKS-NG bahwa anak ybs belum terdaftar dalam DTKS. Petugas menyarankan ybs untuk dapat melakukan pengusulan KIP melalui jalur sekolah dan melakukan update data DTKS di kelurahan	TL Selesai	Belum Input Lapor
52	13/02/2024	Senarum	Menteng	DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 13 Februari a.n Senarum yang beralamat di Jalan Gemini No 186 RT 03/05 ingin memperoleh informasi terkait adanya kunjungan dari 3 orang petugas yang mengatasnamakan Dinas Sosial melakukan verifikasi lapangan dengan memfoto rumah, KTP, KK dan foto diri ybs	Petugas melakukan identifikasi awal kemudian berkoordinasi dengan Junai selaku pendamping PKH wilayah Jalan Gemini dan sekitarnya bahwa ia tidak melakukan verval lapangan. Petugas menghimbau masyarakat untuk berhati-hati apalagi jika meminta KPM berfoto dengan menunjukkan KTP di depan rumah. Takut data KPM disalahgunakan untuk pinjol. Petugas menyarankan kepada ybs apabila petugas yang datang ke rumah tidak membawa surat tugas atau ID Card dilarang memberikan data pribadi seperti KK dan KTP untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan	TL Selesai	Belum Input Lapor
53	13/02/2024	Yuliati	Menteng	DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 13 Februari a.n Yuliati yang beralamat di Jalan Gemini No 110 RT 02/05 ingin memperoleh informasi terkait adanya kunjungan dari 3 orang petugas yang mengatasnamakan Dinas Sosial melakukan verifikasi lapangan dengan memfoto rumah, KTP, KK dan foto diri ybs	Petugas melakukan identifikasi awal kemudian berkoordinasi dengan Junai selaku pendamping PKH wilayah Jalan Gemini dan sekitarnya bahwa ia tidak melakukan verval lapangan. Petugas menghimbau masyarakat untuk berhati-hati apalagi jika meminta KPM berfoto dengan menunjukkan KTP di depan rumah. Takut data KPM disalahgunakan untuk pinjol. Petugas menyarankan kepada ybs apabila petugas yang datang ke rumah tidak membawa surat tugas atau ID Card dilarang memberikan data pribadi seperti KK dan KTP untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan	TL Selesai	Belum Input Lapor
54	13/02/2024	Sari Rita	menteng	DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 13 Februari a.n Sari Rita yang beralamat di Jalan Gemini No 100 RT 02/05 ingin memperoleh informasi terkait adanya kunjungan dari 3 orang petugas yang mengatasnamakan Dinas Sosial melakukan verifikasi lapangan dengan memfoto rumah, KTP, KK dan foto diri ybs	Petugas melakukan identifikasi awal kemudian berkoordinasi dengan Junai selaku pendamping PKH wilayah Jalan Gemini dan sekitarnya bahwa ia tidak melakukan verval lapangan. Petugas menghimbau masyarakat untuk berhati-hati apalagi jika meminta KPM berfoto dengan menunjukkan KTP di depan rumah. Takut data KPM disalahgunakan untuk pinjol. Petugas menyarankan kepada ybs apabila petugas yang datang ke rumah tidak membawa surat tugas atau ID Card dilarang memberikan data pribadi seperti KK dan KTP untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan	TL Selesai	Belum Input Lapor
55	05/02/2024	Eka Ramawati	Bukit Tunggal		NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 05 Februari 2024 a.n Eka Ramawati yang beralamat di Jalan Jl. Cilik Riwut Km 8 No 202 ingin memperoleh informasi terkait mutasi BPJS	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi Chika bahwa ybs terdapat tunggakan sebesar Rp 648.530. Petugas menyarankan untuk melakukan pelunasan terlebih dahulu baru dilakukan perpindahan (mutasi). Pengusulan mutasi ke PBI dapat dilakukan di Kantor Kecamatan masing-masing	TL Selesai	Belum Input Lapor

No Register	Tanggal	Nama	Kelurahan	Status DTKS	PPKS	Jenis Laporan	Sumber Laporan	Isi Aduan/Permintaan Informasi	Tindak Lanjut	Status	Status Input Lapor
56	05/02/2024	Johan	Palangka	DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 05 Februari a.n Johan yang beralamat di Jalan B Koetin No 112 ingin memperoleh informasi terkait status bantuan sosial BPNT	Petugas melakukan pengecekan melalui aplikasi Siks-ng dan yang bersangkutan belum masuk dalam DTKS, Petugas juga memberikan informasi tentang jenis dan prosedur pengusulan bantuan sosial	TL Selesai	Belum Input Lapor
57	05/02/2024	Sarma	Palangka		NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 05 Februari a.n Sarma yang beralamat di Jalan Bukit Kemuning Blok F No 02 ingin memperoleh informasi erkait status kepesertaan DTKS a.n Laura untuk pengusulan KIP sekolah. karena di data Dapodik data tidak padan dengan DTKS	Petugas melakukan pengecekan di Aplikasi SIKS-NG bahwa a.n Prita Laura tidak terdaftar dalam DTKS sehingga petugas tidak dapat memberikan surat keterangan terdaftar dalam DTKS. Petugas menyarankan ybs untuk melakukan update DTKS ke Kelurahan agar ke dua anaknya di masukan dalam DTKS	TL Selesai	Belum Input Lapor
58	05/02/2024	Mernawati	Bereng Bengkel	NON DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 5 Februari a.n Mernawati yang beralamat di Bereng Bengkel ingin meminta informasi terkait status kepesertaan DTKS	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi SIKS-NG bahwa ybs di tidak layakan oleh Pemerintah Daerah sehingga bukan penerima bantuan sosial apapun	TL Selesai	Belum Input Lapor
59	05/02/2024	Salmiah	Bereng Bengkel	DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 05 Februari a.n Salmiah yang beralamat di Bereng Bengkel ingin memperoleh informasi terkait status bansos	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi SIKS-NG bahwa ybs terdaftar dalam DTKS namun belum mendapatkan bantuan apapun	TL Selesai	Belum Input Lapor
60	05/02/2024	Eka Lestari	Bereng Bengkel	DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 05 Februari a.n Eka Lestari yang beralmat di bereng Bengkel ingin mendapatkan bantuan sosial PKH karena sudah lama tidak mendapatkan bantuan sosial lagi	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi SIKS-NG bahwa ybs terdaftar dalam DTKS. a.n Tawiyah pernah terdaftar sebagai penerima bantuan PKH Periode Oktober- Desember 2021 (sudah berakhir) karena komponen sudah habis. Saat ini hanya mendapatkan sembako BPNT	TL Selesai	Belum Input Lapor
61	05/02/2024	Nabu Firdaus	Langkai	NON DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 05 Februari a.n NAbu Firdaus yang beralamat di Jalan A Yani GG Tirta ingin memperoleh informasi terkait bantuan sosial sembako karena ybs memiliki KKS tetapi tidak mendaptkan lagi	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi SIKS-NG bahwa ybs di tidak layakan oleh Pemerintah Daerah sehingga bukan penerima bantuan sosial apapun	TL Selesai	Belum Input Lapor
62	02/02/2024	Agnez			NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 02 Februari a.n Agnez yang merupakan Mahasiswa UPR ingin mendapatkan informasi terkait prosedur pengusulan PUB	Petugas menjelaskan terkait PUB dan persyaratannya serta menyerahkan FC Form PUB Bencana	TL Selesai	Belum Input Lapor
63	02/02/2024	Elida Supriyati		NON DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal... a.n Elida (Perwakilan Pers dari Sorot News) yang beralamat di Jalan Ngabe Sukahingin melakukan permohonan kerjasama antara Media Sorot News dengan Dinas Sosial.	Petugas mengarahkan ybs untuk membuat surat permohonan kerjasama secara tertulis yang ditujukan kepada Kepala Dinas Sosial Palangka Raya	TL Selesai	Belum Input Lapor

No Register	Tanggal	Nama	Kelurahan	Status DTKS	PPKS	Jenis Laporan	Sumber Laporan	Isi Aduan/Permintaan Informasi	Tindak Lanjut	Status	Status Input Lapor
64	20/02/2024	Charissa Sipayung	Sabaru	DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 20 Februari a.n Charissa Sipayung yang beralamat di Jalan Surung ingin meminta surat keterangan DTKS untuk pengusulan KIP sekolah	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi SIKS-NG bahwa ybs terdaftar dalam DTKS. Petugas memberikan surat keterangan DTKS. an Charissa sebagai salah satu syarat pengusulan KIP sekolah jalur DTKS Kemensos.	TL Selesai	Belum Input Lapor
65	15/02/2024	Rina Nayati	Langkai	DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 15 Februari a.n Rina Nayati yang beralamat di Jalan RTa Milono RT 03 ingin meminta surat keterangan DTKS untuk pengusulan KIP sekolah	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi SIKS-NG bahwa ybs terdaftar dalam DTKS. Petugas memberikan surat keterangan DTKS. an Intan Sintyasebagai salah satu syarat pengusulan KIP sekolah jalur DTKS Kemensos.	TL Selesai	Belum Input Lapor
66	15/02/2024	Umi Salmah	Pahandut	DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 15 Februari a.n Umi Salmah yang beralamat di Jalan Rindang Banua GG Batam 96 ingin meminta surat keterangan DTKS untuk pengusulan KIP sekolah	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi SIKS-NG bahwa ybs terdaftar dalam DTKS. Petugas memberikan surat keterangan DTKS. an Salma sebagai salah satu syarat pengusulan KIP sekolah jalur DTKS Kemensos.	TL Selesai	Belum Input Lapor
67	15/02/2024	Khairani	Panarung		NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 15 Februari a.n Khairani yang beralamat di Jalan Pinus Raya GG Wortel V ingin meminta informasi terkait status DTKS dan bantuan sosial untuk anak yatim piatu	Petugas menjadwalkan kunjungan (home visit) untuk melakukan asesment awal. Kemudian mengusulkan anak yatim tersebut ke bansos sembako.	TL Selesai	Belum Input Lapor
68	05/02/2024	Rochmad	Kameloh Baru	DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 5 Februari a.n Rochmad yang beralamat di Jalan Kameloh Baru ingin meminta surat keterangan DTKS untuk pengusulan KIP sekolah	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi SIKS-NG bahwa ybs terdaftar dalam DTKS. Petugas memberikan surat keterangan DTKS. an Ilham Ramadhan sebagai salah satu syarat pengusulan KIP sekolah jalur DTKS Kemensos.	TL Selesai	Belum Input Lapor
69	19/02/2024	Samuel Sandry	Menteng	DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada taggal 19 Februari 2024 a.n Samuel yang beralamat di jalan samudin aman ingin meminta surat keterangan DTKS a.n Marsela untuk pengurusan KIP	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi SIKS-NG bahwa ybs terdaftar dalam DTKS. Petugas memberikan surat keterangan DTKS. an Marsela sebagai salah satu syarat pengusulan KIP sekolah jalur DTKS Kemensos.	TL Selesai	Belum Input Lapor
70	19/02/2024	Eliyani	Pahandut	NON DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada taggal 19 Februari 2024 a.n Eliyani yang beralamat di kel. Pahandut aman ingin menanyakan terkait kepesertaan DTKS	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi SIKS-NG bahwa ybs tidak terdaftar dan menyarankan agar mencoba untuk pengajuan ke kelurahan agar masuk dalam data DTKS sesuai prosedur, petugas juga memberikan informasi terkait jika masuk data DTKS belum tentu juga mendapatkan bantuan.	TL Selesai	Belum Input Lapor
71	19/02/2024	Bambang P.K.H Bin Peradi	Bukit Tunggal	NON DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 19 Februari 2024 a.n Bambang yang beralamat di Jl. DA Tawa VI melaporkan terkait Kakaknya a.n John untuk mencari informasi terkait pemulangan ke pulang pisau yang bisa di bantu oleh Dinas Sosial	Petugas memberikan informasi tentang pelayanan dinas sosial untuk Bekas Warga Binaan Lembaga Pemasyarakatan, selanjutnya yang bersangkutan diarahka ke Dinas Sosial Provinsi terkait keterlantaran dan pemulangan keluarganya tersebut	TL Selesai	Belum Input Lapor

No Register	Tanggal	Nama	Kelurahan	Status DTKS	PPKS	Jenis Laporan	Sumber Laporan	Isi Aduan/Permintaan Informasi	Tindak Lanjut	Status	Status Input Lapor
72	19/02/2024	Kevin Gravilla	Bukit Tunggal	DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 19 Februari 2024 a.n Kevin Gavrila yang beralamat di jalan lele IV No. 42 Kel. Bukit Tunggal ingin meminta surat keterangan DTKS untuk pengusulan KIP sekolah	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi SIKS-NG bahwa ybs terdaftar dalam DTKS. Petugas memberikan surat keterangan DTKS. an Kevin Gavrila sebagai salah satu syarat pengusulan KIP sekolah jalur DTKS Kemensos.	TL Selesai	Belum Input Lapor
73	22/02/2024	Rusdiana		NON DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 22 Februari 2024 a.n Rusdiana yang beralamat di jalan Patih dadar ingin meminta informasi keanggotaan BPJS	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi BPJS dan PM masuk kedalam BPJS PBI APBN Aktif sehingga tidak perlu mendaftar ulang	TL Selesai	Belum Input Lapor
74	22/02/2024	Kusnady	Langkai	NON DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 22 Februari 2024 a.n Kusnady yang beralamat di jalan A. Yani 06 mencari informasi terkait panti yang bisa menampung PDM, PDM sendiri masih ada terikat kekeluargaan dengan pelapor yang berdomisili di Banjarmasin	petugas memberikan informasi bahwa di kota palangka raya tidak ada tempat penampungan bagi penyandang disabilitas dn juga bkn kewenangan dari Dinsos kota. berdasarkan informasi PDM berdomisili di kalsel dan pernah mendpatkan rehabilitasi di Senra budi luhur selama enam bulan pada tahun 2023 dan sudh dikembalikan ke keluarga di kalsel namun, keluarga di kalsel aga keberatan untuk mengurusnya dan akan dilaihnkan ke keluarga di palangka raya yaitu bapak kusnady. petugas juga memberikan informasi bahwa yang terbaik PDM itu bersama keluarganya dan jangan sampai putus obat serta setiap bulan harus kontrol.	TL Selesai	Belum Input Lapor
75	22/02/2024	Rusdiana	Langkai		NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 22 Februari a.n Rusdiana yang beralamat di Jalan Patih dadar ingin meminta informasi terkait status BPJS	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi Chika bahwa ybs terdaftar sebagai penerima PBI APBN aktif.	TL Selesai	Belum Input Lapor
76	29/02/2024	Mislani	Bukit Tunggal		NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 29 Februari a.n Mislani yang beralamat di Jalan Pinguin V ingin meminta informasi terkait PUB	Petugas memberikan informasi awal tentang syarat dan prosedur PUB serta memberikan list dan daftar persyaratan yang harus dilengkapi kepada ybs	TL Selesai	Belum Input Lapor
77	19/02/2024	Samuel Sandry Kaha	Menteng	DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 19 Februari 2024 an Samuel Sandry Kaha meminta informasi tentang suket DTKS yang diperuntukan untuk pengusulan Program Indonesia Pintar pada tingkat universitas lanjutan	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi SIKS-NG dan yang bersangkutan terdaftar dalam DTKS sehingga di berikan suket DTKS dengan nama Marsella Yuniar Raiel Kaha agar digunakan sebagaimana mestinya	TL Selesai	Belum Input Lapor
78	21/02/2024	Neni Farida	Banturung	DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 21 Februari 2024 an Neni Farida meminta informasi tentang suket DTKS yang diperuntukan untuk pengusulan Program Indonesia Pintar anaknyapada tingkat universitas lanjutan	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi SIKS-NG dan yang bersangkutan terdaftar dalam DTKS sehingga di berikan suket DTKS dengan nama Devita Septania Kaha agar digunakan sebagaimana mestinya	TL Selesai	Belum Input Lapor

No Register	Tanggal	Nama	Kelurahan	Status DTKS	PPKS	Jenis Laporan	Sumber Laporan	Isi Aduan/Permintaan Informasi	Tindak Lanjut	Status	Status Input Lapor
79	22/02/2024+ A83:B8B83:B 90	Dewi Sartika	Palangka		NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 22 Februari 2024 an Dewi Sartika meminta informasi tentang pengusulan BPJS yang dibayarkan oleh Pemerintah Kota Palangka Raya untuk anaknya karena keluarga yang lain sudah masuk dalam jamkesda gratis	Petugas memberikan informasi tentang prosedur dan persyaratan mendapatkan jaminan kesehatan daerah yaitu dengan membawa KTP dan KK ke Kecamatan setempat	TL Selesai	Belum Input Lapor
80	22/02/2024	Dahlina	Palangka	DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 22 Februari 2024 an Dahlina meminta informasi tentang suket DTKS yang diperuntukan untuk pengusulan Program Indonesia Pintar anak-anaknya	Petugas melakukan pengecekan di aplikasi Siks-NG dan yang bersangkutan terdaftar dalam DTKS sehingga di berikan suket DTKS dengan nama Mika dan Ribka Umanuela agar digunakan sebagaimana mestinya	TL Selesai	Belum Input Lapor
81	23/02/2024	Prilianitae	Langkai	DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 23 Februari 2024 an Prilianitae meminta informasi tentang prosedur mendapatkan bantuan Program Keluarga Harapan	Petugas memberikan informasi kepada penerima manfaat bahwa yang bersangkutan sudah masuk DTKS namun belum mendapatkan bantuan sosial yang diinginkan karena harus memenuhi kriteria terlebih dahulu dan kuota Palangka Raya untuk bantuan PKH sudah habis	TL Selesai	Belum Input Lapor
82	23/02/2024	Arisona Puji Yanti	Bukit Tunggal	NON DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 15 Januari a.n Arisona Puji Yanti yang beralamat di Jalan Paus Raya XX Blok B No 20 ingin memperoleh informasi terkait KIP Kuliah	Petugas menyarankan ybs untuk berkonsultasi langsung dengan Kemahasiswaan Universitas terkait pendaftaran KIP Kuliah yang non DTKS	TL Selesai	Belum Input Lapor
83	26/02/2024	Adiyanto	Palangka	DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 23 Februari 2024 an Adiyanto meminta informasi tentang Program Indonesia Pintar dan ingin meminta surat keterangan DTKS untuk anaknya yang bersekolah di SMA 3 Palangka Raya	Petugas memberikan informasi tentang pengusulan Program Indonesia Pintar dan memberikan surat keterangan masuk dalam DTKS atas nama M. Fahri untuk digunakan sebagaimana mestinya	TL Selesai	Belum Input Lapor
84	26/02/2024	Supia Kartini	Bukit Tunggal	NON DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 26 Februari 2024 an Supia Kartini meminta informasi tentang pengusulan KIP kuliah	Petugas melakukan pengecekan dan keluarga yang bersangkutan belum masuk dalam DTKS karena kepala keluarga merupakan seorang pensiunan, petugas menyarankan agar berkonsultasi dengan pihak kampus untuk masuk universitas dengan jalur Program Indonesia Pintar	TL Selesai	Belum Input Lapor
85	28/02/2024	Sunarti	Menteng	NON DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 28 Februari 2024 an Sunarti meminta informasi tentang BPJS yang sudah non aktif dan tidak dapat digunakan untuk mengakses layanan kesehatan	Petugas melakukan pengecekan dan BPJS yang bersangkutan sebelumnya adalah PBI APBN namun sudah dinonaktifkan sehingga petugas mengarahkan yang bersangkutan untuk mengusulkan BPJS kembali melalui Kecamatan setempat	TL Selesai	Belum Input Lapor

No Register	Tanggal	Nama	Kelurahan	Status DTKS	PPKS	Jenis Laporan	Sumber Laporan	Isi Aduan/Permintaan Informasi	Tindak Lanjut	Status	Status Input Lapor
86	28/02/2024	Nur Pita Sari	Menteng	NON DTKS	NON PPKS	Permintaan Informasi	Tatap Muka	Pada tanggal 28 Februari 2024 an Nur Pita Sari meminta informasi tentang permohonan ijin pengumpulan uang dan barang untuk korban kebakaran di Kecamatan Maliku	Petugas memberikan informasi tentang syarat dan prosedur pengumpulan uang dan barang dan menyarankan untuk melengkapi berkas yang telah di minta agar dapat dibuat rekomendasi PUBnya	TL Selesai	Belum Input Lapor