

REKAPITULASI DAN LAPORAN TINDAK LANJUT
PENANGANAN PENGADUAN DAN KONSULTASI
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KAB. BALANGAN
TAHUN 2023

NO	Tgl. Aduan/Konsultasi	DATA PELAPOR PENGADUAN/KONSULTASI				MEDIA ADUAN/KON SULTASI	POKOK ADUAN/KONSULTASI	TANGGAPAN/TINDAK LANJUT	KETERANGAN	Tgl. Penyelesaian
		NAMA	NIK	ALAMAT	No. Telp/E-mail					
	CAPIL									
1	3 Januari 2023	Siti Aminah	631104690300001		081522845893	tatap muka	NIK Ganda dengan jenis kelamin yang berbeda	menghapus salah satu NIK sesuai dengan data dukung dan ketentuan yang berlaku	penanganan selesai	3 Januari 2023
2	5 Januari 2023	Nadia Safitri	6311074312970002			tatap muka	Membuat akta kelahiran untuk orang yang telah meninggal dunia	- akta kelahiran tidak dapat diterbitkan - diminta agar pihak keluarga segera mengurus penerbitan akta kematian almarhum	tidak perlu tindak lanjut	5 Januari 2023
3	22 Februari 2023	Ayu Solehah	6311074910970001			tatap muka	Pembetulan akta lahir An. Ayu Solehah No. AKta : 942/CS-HSU/1998	- akta kelahiran dapat dibetulkan sesuai dengan data dukung	Penanganan selesai	22 Februari 2023
4	01 Februari 2023	Sri Yartini	6203014205800008			tatap muka	Pembetulan nama pada akta lahir berdasarkan ijazah No. AKta : 1716/L-TAMB/KANDUKCAPIL /2007	- akta kelahiran dapat dibetulkan sesuai data dukung, dengan mengisi formulir dan melampirkan persyaratan sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku	Penanganan selesai	01 Februari 2023
5	07 Februari 2023	Padlianorr	6311041911880001			tatap muka	Pembetulan nama KK Semula Muhammad Yusdi menjadi M. Yusdi No. AKta : 1604/IST-PSLB/2008	- akta kelahiran dapat dibetulkan sesuai data dukung, dengan mengisi formulir dan melampirkan persyaratan sesuai dengan peraturan dan	Penanganan selesai	07 Februari 2023

								ketentuan yang berlaku		
6	08 Februari 2023	Alianor	6311022512920002			tatap muka	Pembetulan nama Semula Midah menjadi Midah Lina Sesuai dengan Akta Kawin 6311024107850038	- dapat dibetulkan sesuai data dukung (Akta kawin), dengan mengisi formulir dan melampirkan persyaratan sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku	Penanganan selesai	08 Februari 2023
7	08 Februari 2023	Herlina	6311055011910001			tatap muka	Akta lahir an. Syahra Amasa No. Akta : 2497/DISPEN_PSLB/2009	Pembetulan berdasarkan surat keterangan dari Kemenag dan Disdik	Penanganan selesai	08 Februari 2023
8	09 Februari 2023	Siti Maridah	6311074112910001			tatap muka	Perubahan nama orang tua pada akta kelahiran No. Akta : 6311-LU-07062012-0024 ANISA AZZAHRA	- dapat dibetulkan sesuai data dukung, dengan mengisi formulir dan melampirkan persyaratan sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku	Penanganan selesai	09 Februari 2023
9	22 Februari 2023	Eddy Ansari	6311072511810002			tatap muka	Pembetulan akta lahir berdasarkan buku nikah dan ijazah	- dapat dibetulkan sesuai data dukung, dengan mengisi formulir dan melampirkan persyaratan sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku	Penanganan selesai	22 Februari 2023
10	23 Februari 2023	Irwin	6311051606850001			tatap muka	Pembetulan akta lahir Semula M. Busairi menjadi Muhammad Busairi	- dapat dibetulkan sesuai data dukung, dengan mengisi formulir dan melampirkan persyaratan sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku	Penanganan selesai	23 Februari 2023

11	15 Maret 2023	Padlianoor	6311041911880001		082225737993	tatap muka	Konsultasi pembetulan akta lahir	- dapat dibetulkan sesuai data dukung, dengan mengisi formulir dan melampirkan persyaratan sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku	Penanganan selesai	15 Maret 2023
12	20 Maret 2023	Ermawati	6311026508880001		082351347645	tatap muka	Pembetulan nama M menjadi Muhammad	- dapat dibetulkan sesuai data dukung (Ijazah, akta anak lainnya, KK, KTP), dengan mengisi formulir dan melampirkan persyaratan sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku	Penanganan selesai	20 Maret 2023
13	03 April 2023	Aslamiah	6211054107810015		085754582598	tatap muka	Pembetulan akta lahir an. Aslamiah No. Akta : 2092/TB-PSLB/2007 Nama ayah semula Abdurrahman menjadi Abdurrahman	- kesalahan redaksional (satu huruf/salah tulis) dapat dibetulkan sesuai data dukung dengan mengisi formulir dan melampirkan persyaratan sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku - cetak akta baru dengan nomor akta yang sama	Penanganan selesai	03 April 2023
14	04 April 2023	Norhelmatun Nlsa	6311055610010001		083835770751	tatap muka	Pembetulan nama pada akta kelahiran kesalahan tulis an. Siti Aminah	dapat dibetulkan sesuai data dukung (ijazah) dengan mengisi formulir dan melampirkan persyaratan sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku.	Penanganan selesai	04 April 2023

15	02 Mei 2023	Jamilah	6311034107830017			tatap muka	Nama ibu yang tertulis di akta kelahiran adalah nama mertua	<ul style="list-style-type: none"> - tidak ada data dukung yang menyatakan/membuktikan nama ibu kandung. Tidak ada buku nikah orang tua, tidak ada ijazah ibu - berhubung data dukung tidak lengkap maka perlu penetapan pengadilan untuk perubahan nama ibu. 	Penanganan selesai	02 Mei 2023
16	05 Mei 2023	Fahrudin	6311050212710001			tatap muka	Perubahan nama pada KK dan KTP Semula Fahrudin menjadi Fahrudin Misran	<ul style="list-style-type: none"> - dapat dibetulkan sesuai data dukung (ijazah dan akta) dengan mengisi formulir dan melampirkan persyaratan sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku. 	Penanganan selesai	05 Mei 2023
17	16 Mei 2023	Irwin	6311051606850001			tatap muka	Data kependudukan tidak sinkron, beda dengan di KK An. Anuggerah Maulana Alifullah 6311050602130001 No. Akta : 6311-LU-25042013-0002	<ul style="list-style-type: none"> - dapat dibetulkan sesuai data dukung (ijazah dan akta) dengan mengisi formulir dan melampirkan persyaratan sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku. 	Penanganan selesai	16 Mei 2023
18	26 Mei 2023	Lapai	6311080509970001	Halong		tatap muka	Konsultasi pencatatan perkawinan dibawah umur	tidak dapat dicatatkan kecuali ada ijin dari pengadilan	Penanganan selesai	26 Mei 2023
19	14 Juni 2023	Salamah	6311034409930001			tatap muka	Kesalahan penulisan jenis kelamin pada akta, tertulis perempuan An. Muslim No. Akta :	Berdasarkan keterangan pemohon dan data dukung akta dibatalkan secara Contanus Actus	Penanganan selesai	14 Juni 2023

							15849/PM/CS-HSU-PR/VII-1987 NIK 6311070403650002			
20	19 Juni 2023	Uais Alqarni	6311050309760001			tatap muka	Perubahan status hukum pada anak. Semula anak seorang ibu menjadi anak pasangan An. Muhammad Muzzib No. AKta : 6311-LT-12102015-0012	Perubahan dilakukan setelah siding isbat dan terbit buku nikah	Penanganan selesai	19 Juni 2023
21	04 Juli 2023	Ali Mahdi	6311042309830001			tatap muka	Ayah tiri melaporkan kesalahan nama ayah pada akta lahir anak an. Mahdaliya No. Akta : 5278/DISPEN-PSLB/2010 Tertulis Ali Mahdi seharusnya Adi Cahyadi	<ul style="list-style-type: none"> - Kesalahan ketika pelaporan - Pembatalan akta yang telah diterbitkan - Diterbitkan akta baru menjadi anak seorang ibu karena orang tua tidak memiliki buku nikah 	Penanganan selesai	04 Juli 2023
22	04 Juli 2023	Mahmudin	6311671500350001			tatap muka	Kesalahan penulisan nama pada akta No. 295/DISPEN-PSLB/2010 Tertulis Mahmudin seharusnya Machmudin	<ul style="list-style-type: none"> - dapat dibetulkan sesuai data dukung (ijazah SD-terakhir) dengan mengisi formulir dan melampirkan persyaratan sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku. 	Penanganan selesai	04 Juli 2023
23	06 Juli 2023	Rose Artanti	6311065506830001		081251135704	tatap muka	Kesalahan penulisan jenis kelamin pada saat pelaporan An. Nanyara Aisha Puteri	<ul style="list-style-type: none"> - dapat dibetulkan 	Penanganan selesai	06 Juli 2023

[illegible]

NO	Tgl. Aduan/Konsultasi	DATA PELAPOR PENGADUAN/KONSULTASI				MEDIA ADUAN/KON SULTASI	POKOK ADUAN/KONSULTASI	TANGGAPAN/TINDAK LANJUT	KETERANGAN	Tgl. Penyelesaian
		NAMA	NIK	ALAMAT	No. Telp/E-mail					
	DAFDUK									
28	06 Januari 2023	Muhammad Syarif	6311012906980001		082253075535	Tatap muka	Konsultasi penggantian foto pada KTP elektronik karena saat perekaman yang bersangkutan sedang sakit.	Foto pada KTP elektronik dapat diganti dengan melakukan rekam ulang foto.	Penanganan selesai	06 Januari 2023
29	10 Januari 2023	Novi Amanda	6311070110200001		085828117417	Tatap muka	Nama anggota keluarga (istri) berbeda dengan nama pada buku nikah	Antara buku nikah dan akta kelahiran anak harus ada yang dibetulkan	Penanganan selesai	10 Januari 2023
30	10 Januari 2023	Alang	6311021305950004		081340378194	Tatap muka	Dalam satu KK (631102010400110) ada 2 orang istri	Istri pertama pindah dan membuat KK baru dengan status Kepala Keluarga karena telah memiliki rumah sendiri	Penanganan selesai	10 Januari 2023
31	25 Januari 2023	Irwin	6311051606850001		085386753818	Tatap muka	An. Muliadi NIK ganda/data bermasalah	Yang bersangkutan disarankan membuat akta kelahiran sesuai dengan data pada KTP dan KK	Penanganan selesai	25 Januari 2023
32	31 Januari 2023	Ira Marsary, SP	6301056707960003		081351546376	Tatap muka	Mengganti foto KTP dan perbaikan nama	<ul style="list-style-type: none"> - Perubahan nama dapat dilakukan dengan mengisi formulir, melampirkan persyaratan dan data dukung sesuai peraturan dan ketentuan yang berlaku. - Rekam ulang foto KTP elektronik 	Penanganan selesai	31 Januari 2023
33	02 Maret 2023	Hadriansyah	6311042702200001			Tatap muka	Pisah KK	Pisah KK dari KK lama setelah itu digabungkan dalam KK baru karena ada perkawinan	Penanganan selesai	02 Maret 2023

34	26 April 2023	Pliskat	6311082305920001			Tatap muka	KK ganda dengan nama Kepala Keluarga yang sama	<ul style="list-style-type: none"> - Tidak boleh memiliki KK lebih dari satu - Dilakukan penghapusan salah satu KK 	Penanganan selesai	26 April 2023
35	26 Mei 2023	M. Aspuri Anhar	6311030206690001			Tatap muka	Perbedaan data antara KTP-el dan Kartu Jamsostek	Diberikan surat keterangan bahwa datanya tunggal	Penanganan selesai	26 Mei 2023
36	06 Juni 2023	Norhamisah			082311485213	Tatap muka	Antara akta kelahiran dan ijazah terdapat perbedaan nama orang tua, tanggal dan bulan lahir	Pembetulan ijazah ke Dinas Pendidikan	Penanganan selesai	06 Juni 2023
37	23 Juni 2023	Isnawati	6311011501140002			Tatap muka	<ul style="list-style-type: none"> - Perubahan KK karena ada buku nikah - Buku nikah terbit thn 2023 sedang anak lahir thn 2012 - Minta dicatatkan nama orang tua dalam KK 	Perubahan dapat dilakukan menunggu terbit hasil sidang pengakuan anak	Penanganan selesai	23 Juni 2023
38	02 Oktober 2023	Asra	6311021705130001			Tatap muka	Pisah KK antara Kepala Keluarga dan anak	<ul style="list-style-type: none"> - Pisah KK - orang tua cerai memakai SPTJM, perceraian belum tercatat 	Penanganan selesai	02 Oktober 2023
39	09 Oktober 2023	Irwin	6311051606850001		085386753818	Tatap muka	<ul style="list-style-type: none"> - Data antara KK dan ijazah berbeda - Kepala keluarga terdapat data yang tidak sama antara KK, bku nikah dan paspor 	<ul style="list-style-type: none"> - Kepala Keluarga tahun lahir disesuaikan dengan buku nikah dan paspor - Anggota keluarga yang lain disesuaikan dengan KK, Akta dan KTP-el 	Penanganan selesai	09 Oktober 2023
40	21 Nopember 2023	Rabiatul Aliah	6311045309920001	Desa gunung manau RT.02	082350795038	Tatap muka	<p>Perubahan nama ayah pada KK</p> <p>Semula Lukman menjadi Iluk H. Djalil</p> <p>No. KK : 631104231150012</p>	dapat dibetulkan sesuai data dukung dengan mengisi formulir dan melampirkan persyaratan sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang	Penanganan selesai	21 Nopember 2023

							An. Masriati	berlaku		
							NIK : 6311044107760002			

Paringin, 03 Januari 2024

Mengetahui,

Plt. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Balangan



Hj. ELLYANNOR, S. Sos, MM
NIP. 19670726 198602 2 002

LAPORAN PENGADUAN DAN TINDAK LANJUT MELALUI GALUH SANGGAM
TAHUN 2023

No	No	No	Nama	NIK Pemohon	Hp	Tgl Permohonan	Tgl Selesai	Status	Jk waktu	Isi Pengaduan	Solusi
1	90	170123PE146	MUHAMMAD HAMRUNI	6311020101920002	085245001979	1/17/2023	1/18/2023	Selesai	1 Hari	Minta respon untuk pindah datang 110123DT1018 110123DT1019	nunggu sesuai antriannya pak
2	97	180123PE147	AHMAD SYARIF	6311042809780001	085349222979	1/18/2023	1/19/2023	Selesai	1 Hari	Perintah cetak akta dan kk di aplikasi galuh sanggam dengan no. Permohonan 301222AL975 tidak bisa di unduh, sedangkan lewat google chrome tidak mau login, mohon dikirim lewat wa saja...	coba pakai play store pa
3	206	310123PE149	MUHAMMAD ARIF MULYANA	3510161407970004	082158154324	1/31/2023	2/1/2023	Selesai	1 Hari	KTP Rusak/Buram apa bisa mencetak ulang di Disdukcapil domisli Balangan	bisa, jika memang sudah rusak...silahkan membawa KTP yg lama dan Kartu Keluarga
4	205	310123PE148	SUHARTONO	6311041606740001	081522822688	1/31/2023	2/3/2023	Selesai	3 Hari	bagai mana caranya pendah dan membuat kk baru dengan istri	Membuat surat keterangan pindah (SKP) Bagi pindah KK antar kabupaten/kota. Membawa KK ke dinas dukcapil, kecamatan, atau kelurahan.
5	5	020223PE150	JUBAIDAH	6311035101890001	085251706070	2/2/2023	2/7/2023	Selesai	5 Hari	mau mengirim berkas pindah antar kabupaten , tetapi tidak mau sukses dan di history pelayanan juga tidak ada bahwa berkas tersebut terkirim, apa solusinya ?	coba pakai aplikasi yg ada di play store mba
6	138	230223PE151	NURLATIFAH	6311024905010001	082156212084	2/23/2023	3/15/2023	Selesai	20 Hari	Cara nya merubah akta anak salah tgal lahir secara online	perubahan biodata, silahkan datang langsung kekantor capil dengan membawa data dukung (surat keterangan kelahiran yang benar)ada formulir yang di isi, materai dan akta aslinya
7	77	140323PE155	AKH MAWARDI	6311010601880001	081254005150	3/14/2023	4/5/2023	Selesai	22 Hari	Minta Barcode untuk mendaftar Identitas Digital di aplikasi. Nik saya 6311010601880001	silahkan langsung datang ke kantor dukcapil ya untuk registrasinya

No	No	Nama	NIK Pemohon	Hp	Tgl Permohonan	Tgl Selesai	Status	Jk waktu	Isi Pengaduan	Solusi	
8	41	070323PE152	SHELLA AL FENA	6311036210960001	085705504101	3/7/2023	4/13/2023	Selesai	37 Hari	kenapa saya tidak daftar gagal terus	daftar apa ya pak/bu..
9	55	100323PE153	SAILILLAH	6307011606890002	082251913031	3/10/2023	4/13/2023	Selesai	34 Hari	Mengurus akta anak baru lahir, sudah dikirim lewat email. Kartu keluarga yg baru, ada kekeliruan. Tertulis ¹ SAILILLAHS.Pd. seharusnya SAILILLAH, S.Pd Untut perbaikannya gimana	data pada Kartu Keluarga sudah benar SAILILLAH, S.Pd pak. Mohon dicek kembali dengan teliti
10	56	100323PE154	SAILILLAH	6307011606890002	082251913031	3/10/2023	4/13/2023	Selesai	34 Hari	Kemaring mengurus akta anak baru lahir. Telah jadi di kirim di email. Ada keliru menulis nama kepala keluarga "SAILILLAHS.Pd" yg seharusnya "SAILILLAH, S.Pd" gimana selusnya	mohon dicek kembali dengan teliti KKnya. Berdasarkan data di tempat kami, penulisan gelar sudah sesuai pak. Terima kasih
11	13	030423PE156	MASRUNI	6311021009820001	085332575516	4/3/2023	5/9/2023	Selesai	36 Hari	PDF akta kelahiran hilang gimana mendapat kan nya lgi	minta ulang
12	147	240423PE157	AULIA RAHMAN	6311040802080030	0895382511800	4/24/2023	5/9/2023	Selesai	15 Hari	Mau urus pindah keluar online tapi tidak bisa terus diplikasi ini kenapa ya mohon bantuannya	coba downlod ulang Aplikasinya di play store
13	51	090723PE163	LES HANDAYANI	6311014408870001	083832728897	7/9/2023	7/27/2023	Selesai	18 Hari	Mohon informasi, pengajuan SKP via online, untuk berkas yang jadi, apakah bisa dicetak mandiri, karna domisili diluar kota.	Nggeh...bu...dokumen kependudukan selain KTP dan KIA sekarang bisa dicetak mandiri dengan menggunakan kertas A4 80 gr
14	57	100623PE159	RENDI KANTOKO	3320090401950004	081210488970	6/10/2023	7/27/2023	Selesai	47 Hari	Saya kehilangan akta pernikahan, apakah bisa dibantu untuk kirim file akta nikahnya ke email saya : rendykantoko@gmail.com	Silahkan download Identitas Kependudukan Digital melalui Playstore atau Appstore kemudian lakukan aktivasi ke Dinas Dukcapil terdekat Dokumen Kependudukan akan tampil di IKD...terima kasih
15	58	100723PE164	BAMBANG HADIWINOTO	6311031703850002	082350778984	7/10/2023	7/27/2023	Selesai	17 Hari	Bapak / ibu ,bagaimana cara download foto E KTP	Silahkan download aplikasi Identitas Kependudukan Digital di Playstore dan Appstore kemudian lakukan aktivasi ke Dinas DUKCAPIL terdekat...terima kasih

No	No	Nama	NIK Pemohon	Hp	Tgl Permohonan	Tgl Selesai	Status	Jk waktu	Isi Pengaduan	Solusi	
16	65	120723PE165	MUHAMMAD ABDUL SIDIQ	6311031106960001	087810003034	7/12/2023	7/27/2023	Selesai	15 Hari	apakah akta saya sudah selesai di perbaiki? pengajuan pergantian nama bin dari JAMHARI menjadi ALIANSYAH, supaya sesuai dengan yg ada di kartu keluarga dan ijazah saya, katanya 3 hari dikabarin, sudah 1minggu belum ada kabar, no wa saya 087810003034	Silahkan menghubungi nomor layanan akta kelahiran untuk informasi lebih lanjut 0852 4678 2588
17	91	170523PE158	DESA PULANTAN	6311032210890001	085932910537	5/17/2023	7/27/2023	Selesai	71 Hari	Mohon dproses surat pindah datang an. SELVINA SARI dengan no transaksi 110523DT1214. Peermohonan tgl 11-05-2023	sudah diproses
18	93	170723PE166	MUHAMMAD RIZKI SETIAWAN	6311022302010002	085705704904	7/17/2023	7/27/2023	Selesai	10 Hari	Sudah mengisi data tetapi nomor permohonan tidak keluar	Baik pak/bu silahkan cek kembali kalo ad form yang kosong, kemudian pastikan file yg diupload berupa gambar (tipe jpg) bukan pdf
19	139	230623PE160	NOVITA WULANDINI	6311086309980001	082152546066	6/23/2023	7/27/2023	Selesai	34 Hari	Kenapa password yg tersimpan dan terkonfirmasi tidak bisa di akses, apa ad pdahal sdh di coba ber ulang kali...	Silahkan masuk kembali dengan menggunakan password "sanggam" setelah berhasil masuk, password bisa dirubah kembali...terima kasih
20	140	230623PE161	NITA PURNAMA HIDAYAH	6311064108980001	082157876928	6/23/2023	7/27/2023	Selesai	34 Hari	Pak kenapa ya, pas registrasi daftar ppg muncul notif kalo Nik masih masuk antrian validasi di dukcapil?	Mungkin ini notive dari aplikasi PPG nya bu...kami cek data pian di tempat kami aktiv...terima kasih
21	173	270623PE162	ABDUL MALEK	6311071001000001	082255051150	6/27/2023	7/27/2023	Selesai	30 Hari	Perbaiki ktp ibu/mama kandung yg bernama RUSITA	Untuk pencetakan KTP, silahkan langsung mendatangi kantor Dinas DUKAPIL pada jam kerja dengan membawa KTP lama dan KK terbaru

No	No	Nama	NIK Pemohon	Hp	Tgl Permohonan	Tgl Selesai	Status	Jk waktu	Isi Pengaduan	Solusi	
22	125	210823PE168	SITI JUBAIDAH	6401074307960001	085348618384	8/21/2023	8/30/2023	Selesai	9 Hari	Saya ingin mengurus akte kelahiran,,tapi saya tidak bisa login karena password salah dan sudah coba minta dikirimkan lewat email password nya tpi tidak ada email yang masuk padahal NIK saya sudah terdaftar	kepengurusan akta berdasarkan domisili Kartu Keluarga, kalau kartu keluarga pian daerah Kaltim, mengurusnya harus di kaltim. kecuali Kartu keluarga pian sudah alamat Balangan baru bisa mengurus di Balangan
23	103	180823PE167	EKO FEBRIYANUR HERIYADI	6311061002000002	082199634263	8/18/2023	10/2/2023	Selesai	45 Hari	Tidak bisa memakai nik pada aplikasi brimo, alasannya nik tidak terdaftar di dukcapil.	NIK 6311061002000002 a.n EKO FEBRIYANUR HERIYADI telah kami cek tidak ditemukan masalah pada sistem kami kak
24	143	230923PE170	ALI FATURRAHMAN	6311062404850001	082157587099	9/23/2023	10/2/2023	Selesai	9 Hari	KENAPA EROR TIDAK BISA MOHON SKPWNI ONLINEE	Terima kasih atas informasinya kak, kami akan mengecek gangguan teknis tersebut. Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang kakak alami
25	190	290823PE169	LESHANDAYANI	6311014408870001	081225031406	8/29/2023	10/2/2023	Selesai	34 Hari	Assalamualaikum Yth Bapak ibu pimpinan Disdukcapil kab Balangan. Saya mau mengajukan permohonan pindah penduduk. Lewat aplikasi pengisian data ketika mau di kirim tidak bisa tersimpan, Mohon bantuannya dan petunjuk nya Terimakasih banyak	waalaikumsalam wr.wb.. Terima kasih kakak, kami akan mengecek gangguan teknis tersebut. Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang kakak alami
26	71	121023PE172	ZAINUDDIN	6371012201870011	085754175032	10/12/2023	11/13/2023	Selesai	32 Hari	Bagaimana progres pengajuan KIA anak saya. Apakah sdh diperiksa.? Mohon tindaklanjutnya. Terima kasih.	Mohon maaf sudah selesai tanggal 12 Oktober 2023 kemarin
27	145	231123PE175	MUHAMMAD MA'RUF	6311031409950001	0895339058406	11/23/2023	11/24/2023	Selesai	1 Hari	KTP saya hilang apakah bisa lewat online ngurus nya	baik pak...mohon maaf untuk penggantian KTP yang hilang/rusak silahkan langsung datang ke kantor dengan membawa surat keterangan hilang atau KTP rusak beserta fotokopi KK...terima kasih

No	No	Nama	NIK Pemohon	Hp	Tgl Permohonan	Tgl Selesai	Status	Jk waktu	Isi Pengaduan	Solusi	
28	79	141223PE178	MILINDA	6311086008000001	082256802624	12/14/2023	12/15/2023	Selesai	1 Hari	untuk akta kematian yg baru di ajukan itu memang kdd KTP nya karena memang dari awal belum rekam makanya di adakan surat keterangan dari desa bahwa benar belum melakukan rekam ktp.	pembuatan akta kematian tidak mewajibkan melampirkan foto KTP jika belum perekaman, yang penting NIK yg tertulis sudah benar
29	83	151223PE180	DESA BUNGUR	6311044304940001	082155292219	12/15/2023	12/27/2023	Selesai	12 Hari	Maaf pak umpat batakun... Pengurusan lwat galuh sanggam ni. Semnggu sdh ngirim knapa kdd d proses blum, lwat wa sdh tiga mnggu. Lwat galuh sanggam sdh smnggu. Trmksih	mohon pengaduan dapat disampaikan secara lengkap ya pak, permohonan apa dan nomor permohonannya berapa agar kami dapat mengecek. Terima kasih
30	117	191223PE181	NORSIAH	6311056603730002	089503372865	12/19/2023	12/27/2023	Selesai	8 Hari	Minta tolong cetak Kartu keluarga , karena kartu keluarga saya hilang . soalnya saya di balikpapan. Sekalian mau minta surat pindah dari Capil Balangan Pindah ke Balikpapan	untuk perpindahan silahkan melalui menu "PINDAH" ya kak. Terima kasih

Mengetahui,
 Plt. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
 Kabupaten Balangan



Hj. ELLYANNOR, S. Sos, MM
 NIP. 19670726 198602 2 002