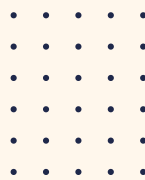


DOKUMEN INFORMASI & KEBIJAKAN YANG DISAMPAIKAN PEJABAT PUBLIK **PEMERINTAH KOTA PALANGKA RAYA**



Dalam pertemuan yang terbuka
untuk umum tahun 2023–2024

ppid.palangkaraya.go.id

PRESS RELEASE TERKAIT LAYANAN PUBLIK

Diskominfo Gelar Sosialisasi Layanan Informasi Publik yang Ramah Disabilitas



16 Juli 2024 10 Views

MEDIA CENTER, Palangka Raya – Dinas Komunikasi, Informatika Statistik dan Persandian (Diskominfo) Kota Palangka Raya menggelar Sosialisasi Layanan Informasi Publik yang ramah terhadap Disabilitas dan Keterampilan Public Speaking bagi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana di aula Peteng Karuhei II Kantor Wali Kota Palangka Raya, Selasa (16/7/2024).

Kegiatan ini diikuti oleh seluruh Perangkat Daerah (PD) di lingkup Pemerintah Kota Palangka Raya dengan menghadirkan narasumber dari Sekolah Luar Biasa Negeri 1 Palangka Raya dan Eltibiz Palangka Raya.

Sekretaris Diskominfo Kota Palangka Raya, Noormalasari dalam laporannya menyampaikan pentingnya implementasi Undang-undang Nomor 8 Tahun 2016 Pasal 5 dan 24 yang menjamin hak penyandang disabilitas untuk berekspresi, berkomunikasi, memperoleh informasi, serta mendapatkan fasilitas komunikasi seperti braille, bahasa isyarat, dan komunikasi augmentatif dalam interaksi resmi.

Noormalasari menegaskan saat ini Pemerintah Kota Palangka Raya berkomitmen dalam menyediakan layanan informasi dan dokumentasi yang ramah disabilitas.

“Sejauh ini kami telah menyediakan fasilitas informasi dan komunikasi seperti bahasa isyarat sederhana bagi petugas layanan, formulir permohonan informasi publik dalam huruf braille, serta website layanan informasi yang dilengkapi dengan fitur ramah disabilitas,” ucapnya.

Normalasari menjelaskan tujuan utama dari sosialisasi ini adalah meningkatkan pemahaman dan keterampilan PPID Pelaksana dalam mengelola layanan informasi publik yang mudah diakses, andal, dan responsif terhadap kebutuhan penyandang disabilitas.

“Kegiatan ini merupakan langkah konkret Pemerintah Kota Palangka Raya dalam memastikan akses informasi yang adil dan inklusif bagi semua warga, termasuk penyandang disabilitas,” jelasnya.

Normalasari juga mengharapkan kegiatan sosialisasi ini akan meningkatkan akses dan partisipasi penyandang disabilitas dalam kehidupan sosial dan pemerintahan. (MC Kota Palangka Raya/Gusti/ndk)

Pentingnya Akses Informasi yang Mudah Bagi Warga Penyandang Disabilitas



17 Juli 2024 14 Views

MEDIA CENTER, Palangka Raya – Tantangan bagi pemerintah saat ini adalah menyajikan akses dan layanan informasi publik yang cepat, murah, dan valid, sekaligus mendorong peningkatan literasi digital.

Layanan informasi ini mencakup kecakapan digital, etika digital, keamanan digital, dan budaya digital untuk memastikan bahwa informasi yang disampaikan dapat diakses oleh seluruh lapisan masyarakat, termasuk warga penyandang disabilitas.

Hal ini disampaikan oleh Plt Asisten Administrasi Umum Setda Kota Palangka Raya, Alman P Pakpahan saat membuka sosialisasi Layanan Informasi Publik yang ramah disabilitas dan keterampilan public speaking bagi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) pelaksana di aula Peteng Karuhei II kantor Wali Kota Palangka Raya, Selasa (16/7/2024).

Alman P Pakpahan menekankan bahwa komunikasi yang efektif bukan hanya tentang menyampaikan pesan, tetapi juga memastikan bahwa pesan tersebut dapat diterima dan dimengerti oleh semua orang, khususnya warga penyandang disabilitas.

“Ini berarti kita harus selalu berusaha menggunakan bahasa yang sederhana, jelas, dan mudah dipahami. Selain itu, kita harus memperhatikan berbagai format penyampaian informasi seperti menggunakan teks, audio, visual, dan multimedia. Sehingga setiap individu dengan segala keterbatasan yang mungkin dimiliki dapat mengakses informasi tersebut tanpa hambatan,” ujar Alman.

Alman juga menyoroti pentingnya memastikan bahwa sarana dan prasarana komunikasi mendukung aksesibilitas, termasuk penggunaan alat bantu seperti penerjemah bahasa isyarat, subtitle, dan teks yang dapat dibaca oleh perangkat pembaca layar.

“Tidak kalah pentingnya adalah pelatihan dan pendidikan bagi kita semua untuk meningkatkan kesadaran dan pemahaman tentang kebutuhan khusus dari masyarakat penyandang disabilitas. Kita harus selalu terbuka terhadap umpan balik dari masyarakat. Melalui dialog konstruktif, kita harus dapat terus memperbaiki dan menyesuaikan metode komunikasi kita agar lebih inklusif dan ramah disabilitas,” tambahnya.

Alman mengajak seluruh PPID pelaksana di lingkungan Pemko Palangka Raya untuk lebih mendengarkan, memahami, dan merespons kebutuhan informasi dari seluruh lapisan masyarakat tanpa terkecuali.

“Saya percaya bahwa dengan komitmen yang kuat dan usaha berkelanjutan, kita dapat menciptakan layanan informasi publik yang benar-benar inklusif dan ramah bagi penyandang disabilitas,” tutupnya. (MC Kota Palangka Raya/Gusti/ndk)

Pemko dan Pemprov Berkolaborasi Gelar GPM di Kelurahan Panarung



9 Agustus 2024 29 Views

MEDIA CENTER, Palangka Raya – Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Kota Palangka Raya bersama Dinas Ketahanan Pangan Provinsi Kalteng menggelar Gerakan Pangan Murah (GPM) di Kelurahan Panarung Kota Palangka Raya, Kamis (9/8/2024).

GPM digelar dalam rangka stabilisasi pasokan bahan pokok di wilayah setempat serta menyambut HUT ke-79 Republik Indonesia.

Staf Ahli Wali Kota Palangka Raya Bidang Ekonomi dan Keuangan, Urianinu Napulangit saat membuka kegiatan ini mengatakan, GPM merupakan langkah antisipasi menjaga pasokan dan harga pangan sekaligus menjaga inflasi yang saat ini gencar dilaksanakan Pemkot Palangka Raya. Di samping itu GPM juga memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk dapat mengakses pangan murah, dan menekan laju inflasi.

“Hal ini juga membuktikan bahwa Pemerintah hadir untuk masyarakat. Dalam kesempatan ini saya sampaikan bahwa pada tahun 2024 akan melaksanakan lebih banyak lagi kegiatan semacam ini,” tegasnya.

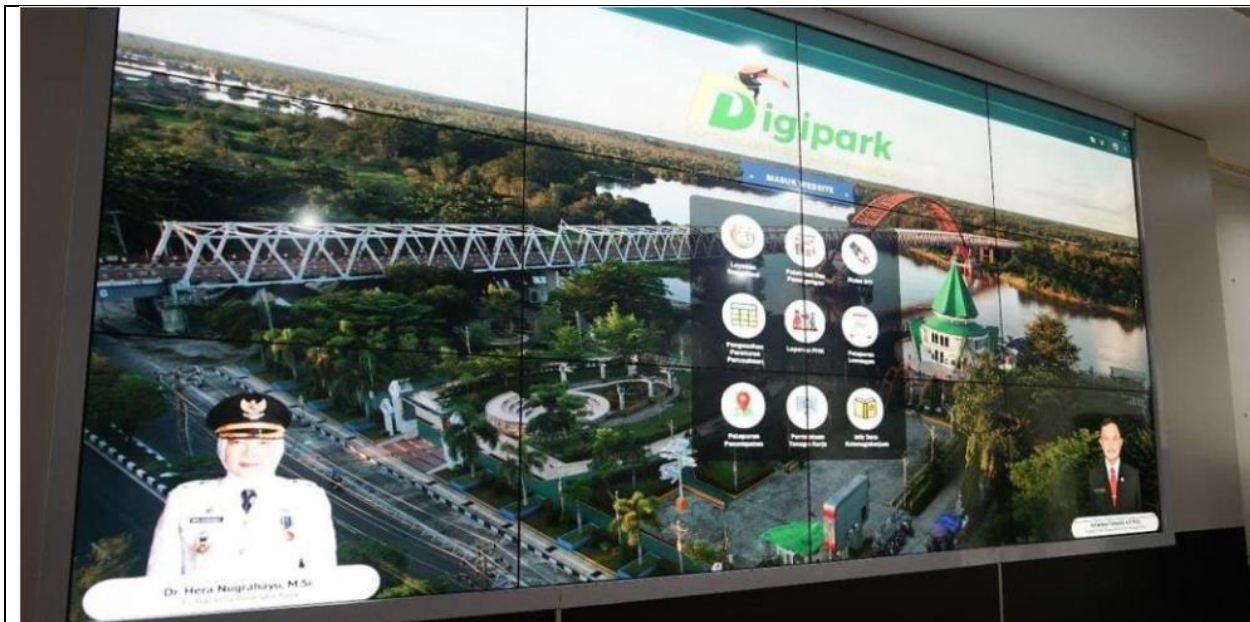
Dirinya menyadari dalam memberikan akses pangan yang murah, Pemkot Kota Palangka Raya tidak bisa bekerja sendiri, namun membutuhkan kolaborasi dan sinergitas dari berbagai pihak yang terlibat untuk menciptakan solusi yang berkelanjutan dalam mengatasi tantangan ketahanan pangan ke depan.

“Terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam kegiatan ini seperti Bank Indonesia Perwakilan Kalimantan Tengah, Dinas Ketahanan Pangan Provinsi Kalimantan Tengah, Perum Bulog Wilayah Kalimantan Tengah serta distributor. Semoga kolaborasi dan sinergi kita ini dapat terus berlangsung demi kepentingan masyarakat Kota Palangka Raya,” pungkasnya.

Sementara itu Plt Kepala Dinas Ketahanan Pangan Provinsi Kalteng Akhmad Elpiansyah mengungkapkan, dalam kegiatan GPM ini Pemprov Kalteng memberikan subsidi sebesar 15-30 persen dari harga di pasaran.

Disamping itu juga pihaknya menyediakan tujuh komoditas pangan pada kegiatan GPM ini, yakni beras pulen dan karau 4 ton, bawang merah 80 kg, bawang putih 80 kg, minyak goreng 350 liter, gula pasir 350 kg, dan telur ayam ras 100 baki. (MC Kota Palangka Raya/Gusti/ndk)

Pemko Palangka Raya Luncurkan Website dan Aplikasi Digital Ketenagakerjaan



9 Agustus 2024 23 Views

MEDIA CENTER, Palangka Raya – Pemerintah Kota Palangka Raya meresmikan peluncuran Website dan Aplikasi Digital Palangka Raya Ketenagakerjaan (DIGIPARK), Kamis (8/8/2024).

Acara yang berlangsung di ruang Command Center Kantor Wali Kota Palangka Raya ini dihadiri oleh sejumlah pejabat, termasuk Pj Sekda Kota Palangka Raya, Achmad Zaini.

Dalam kesempatan tersebut, Achmad Zaini menyebutkan bahwa DIGIPARK merupakan solusi inovatif yang dihadirkan untuk mengatasi tantangan dalam distribusi informasi terkait peluang kerja dan pelatihan di Kota Palangka Raya.

“Kota Palangka Raya sebagai ibu kota Provinsi Kalimantan Tengah memiliki potensi besar dalam pertumbuhan ekonomi dan penyerapan tenaga kerja. Namun, distribusi informasi mengenai peluang kerja dan pelatihan kerja masih menjadi kendala yang dihadapi. DIGIPARK hadir sebagai solusi untuk mempermudah akses informasi tersebut secara digital,” kata Zaini.

Lebih lanjut, Zaini menjelaskan bahwa DIGIPARK dirancang untuk memberikan akses mudah bagi seluruh lapisan masyarakat, khususnya pencari kerja dan pelaku usaha, terhadap informasi peluang kerja, pelatihan, dan pemagangan.

“Dengan adanya kemudahan informasi melalui DIGIPARK, diharapkan dapat mendorong partisipasi angkatan kerja, khususnya para pencari kerja, serta mengoptimalkan penyerapan tenaga kerja. Hal ini juga bertujuan untuk menekan angka pengangguran terbuka di Kota Palangka Raya,” ucapnya.

Selain itu, Zaini juga menekankan pentingnya adaptasi terhadap perkembangan teknologi dalam dunia kerja. Menurutnya, peningkatan keterampilan dan efisiensi dalam pelayanan ketenagakerjaan menjadi kunci untuk menghadapi tantangan masa depan.

“Perubahan dalam dunia kerja menuntut kita untuk terus beradaptasi. Melalui DIGIPARK, kami berharap Dinas Tenaga Kerja Kota Palangka Raya dapat lebih efektif dalam menjangkau masyarakat, meningkatkan keterampilan tenaga kerja, dan mempercepat penempatan tenaga kerja di berbagai sektor,” sebutnya.

Zaini berharap agar peluncuran DIGIPARK ini dapat memperkuat kolaborasi antara pemerintah, sektor swasta, dan masyarakat dalam menghadapi tantangan ketenagakerjaan di masa mendatang.

“Kami berharap dengan hadirnya DIGIPARK, sinergi antara pemerintah, sektor swasta, dan masyarakat semakin solid dalam menciptakan kesempatan kerja yang lebih luas dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat,” tutupnya. (MC Kota Palangka Raya/Nitra/ndk)

Peningkatan Indeks SPBE Perkuat Tata Kelola Pemerintahan yang Efektif dan Efisien

1 Agustus 2024 12 Views



MEDIA CENTER, Palangka Raya – Peningkatan indeks SPBE merupakan faktor penting dalam upaya memperkuat tata kelola pemerintahan yang lebih efektif, efisien, dan transparan.

Hal ini disampaikan Pj Wali Kota Palangka Raya, Hera Nugrahayu pada kegiatan paparan hasil pekerjaan pendampingan peningkatan Indeks Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)

Kota Palangka Raya serta koordinasi evaluasi SPBE tahun 2024 di aula Peteng Karuhei I Kantor Wali Kota Palangka Raya, Rabu (31/7/2024).

Kegiatan ini membahas berbagai strategi dan upaya yang telah dilakukan serta rencana aksi yang akan diterapkan untuk mencapai target peningkatan indeks SPBE pada tahun 2024.

Hera menyampaikan apresiasinya kepada seluruh tim pendamping dan jajaran pemerintah kota yang telah bekerja keras dalam meningkatkan kualitas layanan berbasis elektronik di Palangka Raya.

“Kerja keras kita semua selama ini diharapkan dapat membuahkan hasil yang positif, terutama dalam peningkatan indeks SPBE yang menjadi indikator penting bagi keberhasilan penerapan e-government di Kota Palangka Raya,” ujar Hera.

Paparan ini menjadi salah satu langkah konkret pemerintah kota Palangka Raya dalam mengimplementasikan kebijakan digitalisasi pemerintahan, sejalan dengan program nasional menuju pemerintahan yang lebih modern dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

Meskipun dalam paparan tersebut terdapat beberapa indikator atau bukti dukung yang belum dilengkapi, dirinya meminta pihak terkait untuk segera memenuhi bukti dukung sesuai dengan level indikator yang diinginkan.

“Inilah pentingnya koordinasi bersama untuk pemenuhan bukti dukung persiapan evaluasi SPBE dan penyampaian hasil penilaian mandiri dari bukti dukung Pemkot Palangka Raya,” ucapnya.

Dengan adanya evaluasi dan koordinasi yang terus-menerus, diharapkan Kota Palangka Raya dapat mencapai tingkat SPBE yang lebih baik, yang pada akhirnya akan memberikan dampak positif bagi pelayanan publik dan kemajuan Kota Palangka Raya.

Kegiatan tersebut juga dihadiri oleh Staf Ahli Wali Kota, dan Kepala Perangkat Daerah Pemkot Palangka Raya. (MC Kota Palangka Raya/Gusti/ndk)

Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Berikan Kemudahan bagi Pelaku UMKM dan Pengurus Koperasi untuk Berusaha



25 Juli 2024 18 Views

MEDIA CENTER, Palangka Raya – Penjabat (Pj) Wali Kota Palangka Raya, Hera Nugrahayu membuka kegiatan Sosialisasi Program dan Manfaat BPJS Ketenagakerjaan kepada pengurus koperasi, pelaku UMKM dan Pelaku Industri se-Kota Palangka Raya, Kamis (25/7/2024).

Acara tersebut berlangsung di ruang rapat Peteng Karuhei II Kantor Wali Kota Palangka Raya.

Dalam sambutannya, Pj Wali Kota mengatakan, kegiatan sosialisasi ini digelar untuk meningkatkan program kerja BPJS Ketenagakerjaan meliputi perlindungan risiko bekerja, jaminan kecelakaan kerja, dan perlindungan dalam risiko meninggal. Kemudian perlindungan risiko bertambah usia/memasuki usia tidak produktif yaitu jaminan hari tua dan jaminan pensiun.

“Kegiatan ini merupakan langkah awal untuk membina kerja sama antara pengurus koperasi, pelaku UMKM dan pelaku usaha IKM Kota Palangka Raya dengan pihak BPJS Ketenagakerjaan,” ucap Hera.

Hera berpesan, kepada pengurus koperasi, pelaku UMKM dan pelaku industri se Kota Palangka Raya harus dapat memanfaatkan pertemuan kali ini supaya memberikan kemudahan dan efisiensi dalam berusaha.

“Saya juga berpesan kepada Dinas Perdagangan, Koperasi, UKM dan Perindustrian Kota Palangka Raya tetap lakukan terobosan-terobosan yang konstruktif serta langkah-langkah inovatif dalam menumbuh kembangkan pelaku usaha,” ucapnya.

Hera berharap hasil pertemuan ini dapat membuahkan hasil yang konkrit tentang konsep kerja sama yang baik antara Pemerintah Kota Palangka Raya dan masyarakat pelaku usaha serta pihak BPJS Ketenagakerjaan.

Adapun kegiatan tersebut dihadiri Kepala BPJS Ketenagakerjaan, Kepala Perangkat Daerah di lingkup Pemerintah Kota Palangka Raya, camat, pengurus koperasi, pelaku UMKM, pelaku usaha Industri, dan pihak terkait lainnya. (MC Kota Palangka Raya/ndk)

Pemko Dorong Transformasi Digital Pembayaran Non-Tunai untuk Akuntabilitas dan Transparansi



23 Juli 2024 32 Views

MEDIA CENTER, Palangka Raya – Dalam upaya meningkatkan akuntabilitas dan transparansi pengelolaan keuangan daerah, Pemerintah Kota Palangka Raya mengambil langkah inovatif dengan mengubah sistem pembayaran dari tunai menjadi non-tunai.

Transformasi ini dilakukan secara terpadu dan terintegrasi, sebagai bagian dari komitmen Pemko Palangka Raya untuk meningkatkan mutu pelayanan publik.

Pj Wali Kota Palangka Raya, Hera Nugrahayu, menjelaskan bahwa inisiatif ini bertujuan untuk memanfaatkan teknologi perbankan demi kemudahan dan kejelasan dalam pengelolaan keuangan.

“Mengubah sistem pembayaran dari tunai ke non-tunai merupakan langkah strategis untuk memastikan pengelolaan keuangan yang lebih akuntabel dan transparan. Ini adalah bagian dari upaya kita untuk memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat,” kata Hera, Senin (22/7/2024).

Hera menyebutkan, Pemko juga telah melakukan penandatanganan perjanjian kerja sama dengan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Palangka Raya. Kerja sama ini mencakup implementasi layanan pembayaran retribusi dan pajak daerah.

“Kemitraan dengan Bank Mandiri ini memungkinkan masyarakat melakukan pembayaran retribusi dan pajak daerah dengan lebih mudah dan efisien. Kami berharap, dengan adanya sistem non-tunai, tidak hanya meningkatkan efisiensi administrasi tetapi juga mengurangi potensi kebocoran anggaran,” ucap Hera.

Dikatakan Hera, langkah ini sejalan dengan program nasional untuk digitalisasi keuangan daerah dan diharapkan dapat menjadi contoh bagi daerah lain.

“Kita berkomitmen untuk terus berinovasi dalam pelayanan publik. Transformasi keuangan ini bukan hanya sekadar perubahan teknis, tetapi juga bagian dari visi kita untuk menjadikan Palangka Raya sebagai kota yang modern dan transparan,” tutup Hera. (MC. Kota Palangka Raya/Nitra/ndk)

Pj Wali Kota Dorong Kolaborasi untuk Percepat Pembangunan Kota



21 Juli 2024 19 Views

MEDIA CENTER, Palangka Raya – Penjabat (Pj) Wali Kota Palangka Raya, Hera Nugrahayu, menekankan pentingnya kolaborasi antara berbagai pihak dalam upaya pembangunan kota.

Hal ini disampaikan dalam acara Ngobrol Santai Pemerintah Kota Palangka Raya bersama insan pers yang berlangsung di Sakuyan Side, Jalan Mahir Mahar, Palangka Raya, Sabtu (21/7/2024) malam.

Dalam acara tersebut, Hera Nugrahayu mengajak seluruh elemen masyarakat, termasuk media, untuk berperan aktif dalam pembangunan kota.

“Kolaborasi adalah kunci untuk mewujudkan visi kami menjadikan Palangka Raya sebagai kota yang maju. Kami membutuhkan dukungan dari semua pihak, baik pemerintah, masyarakat, maupun media, untuk bersama-sama membangun kota ini,” kata Hera.

Hera menyebutkan bahwa kolaborasi yang baik antara pemerintah dan masyarakat dapat mempercepat realisasi berbagai program pembangunan, terutama dalam bidang infrastruktur.

“Dengan bekerja sama, kita dapat mengatasi berbagai tantangan yang ada di lapangan. Sinergi yang kuat akan membawa hasil yang maksimal bagi kesejahteraan masyarakat,” ucapnya.

Selain itu, Hera juga mengapresiasi peran media dalam mengawal dan menginformasikan perkembangan pembangunan kota. “Media memiliki peran penting dalam menyampaikan informasi yang akurat dan edukatif kepada masyarakat. Kami berharap media dapat terus menjadi mitra strategis dalam mengawal proses pembangunan di Palangka Raya,” tuturnya.

Hera Nugrahayu berharap dengan adanya kolaborasi yang baik, Palangka Raya dapat terus berkembang menjadi kota yang lebih maju dan nyaman. (MC Kota Palangka Raya/Nitra/ndk)

Dinas PUPR Optimis Pembangunan Infrastruktur Capai Target



21 Juli 2024 35 Views

MEDIA CENTER, Palangka Raya – Pelaksana Tugas (Plt) Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) Kota Palangka Raya, Fahrial Anchar, menyatakan optimismenya dalam mencapai target pembangunan infrastruktur kota.

Hal ini disampaikan Fahrial dalam acara Ngobrol Santai Pemerintah Kota Palangka Raya bersama Insan Pers yang berlangsung di Sakuyan Side, Jalan Mahir Mahar, Palangka Raya, Sabtu (21/7/2024) malam.

Fahrial mengungkapkan bahwa hingga akhir 2023, kondisi jalan Mantap di Kota Palangka Raya telah mencapai 64,35 persen. “Ini adalah pencapaian tertinggi di tingkat kabupaten/kota se-Kalimantan Tengah. Kami sangat optimis dapat mencapai target nasional sebesar 65 persen sesuai RPJMN 2020-2024,” kata Fahrial.

Fahrial menjelaskan bahwa berbagai upaya telah dilakukan untuk meningkatkan kualitas infrastruktur di Palangka Raya. “Kami telah mengalokasikan anggaran yang signifikan untuk memperbaiki jalan-jalan utama dan lingkungan. Selain itu, kami juga fokus pada pembangunan jaringan drainase yang lebih efisien guna mencegah banjir,” tambahnya.

Ia juga menekankan pentingnya kolaborasi antara pemerintah, masyarakat, dan media dalam mencapai target ini. “Kerja sama yang baik antara semua pihak sangat penting. Dengan sinergi yang kuat, kita dapat mengatasi berbagai kendala yang ada dan memastikan bahwa setiap proyek yang dijalankan memberikan manfaat nyata bagi masyarakat,” jelasnya.

Dalam kesempatan tersebut, Fahrial juga mengapresiasi dukungan dari Penjabat (Pj) Wali Kota Palangka Raya, Hera Nugrahayu yang terus mendorong kolaborasi untuk percepatan pembangunan kota.

“Dukungan dari Pj Wali Kota sangat berarti bagi kami. Dengan arahan dan kolaborasi yang baik, kami yakin dapat mencapai target yang telah ditetapkan,” ucapnya.

Fahrial berharap, dengan peningkatan kualitas infrastruktur, Palangka Raya dapat menjadi kota yang lebih nyaman untuk ditinggali dan mendukung pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan.

“Kami berkomitmen untuk terus bekerja keras demi kesejahteraan masyarakat Palangka Raya. Mari kita bersama-sama menjaga dan membangun kota ini untuk masa depan yang lebih baik,” tutupnya. (MC Kota Palangka Raya/Nitra/ndk)

Pj Wali Kota Tekankan Pentingnya KTP Elektronik bagi Masyarakat

17 Juli 2024 15 Views

MEDIA CENTER, Palangka Raya – Penjabat (Pj) Wali Kota Palangka Raya, Hera Nugrahayu mengapresiasi jajarannya yang telah memfasilitasi perekaman KTP elektronik untuk masyarakat, khususnya kepada warga lanjut usia atau lansia.

Apresiasi itu Hera sampaikan saat menyerahkan secara simbolis KTP elektronik kepada lansia di Kota Palangka Raya, bertempat di ruang rapat kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Palangka Raya, Selasa (16/7/2024).

Pada kesempatan itu Pj Wali Kota mengatakan, perekaman KTP elektronik sangat penting untuk mendukung kelancaran berbagai kebutuhan dan keperluan warga. Terutama untuk melengkapi administrasi kependudukan (adminduk) dalam berbagai hal.

Seperti halnya terkait layanan kesehatan, pendidikan, dan kebutuhan administratif maupun berbagai manfaat dalam kehidupan sehari-hari masyarakat.

Di sisi lain kata Hera, KTP elektronik akan mendukung proses verifikasi yang lebih cepat, keamanan data yang lebih tinggi, serta dukungan terhadap program pemerintah menjadi lancar.

“Intinya, dengan adanya KTP elektronik, masyarakat dapat lebih mudah mengakses berbagai layanan yang disediakan oleh pemerintah,” ungkap Hera.

Adapun pada acara penyerahan secara simbolis KTP elektronik kepada lansia tersebut turut dihadiri jajaran komisioner KPU Kota Palangka Raya, Ketua Bawaslu Kota Palangka Raya, dan jajaran Disdukcapil Kota Palangka Raya. (MC. Kota Palangka Raya.1/ndk)

Pj Wali Kota : Pelayanan Publik Tidak Boleh Kendor

10 Juni 2024 4 Views



MEDIA CENTER, Palangka Raya – Penjabat (Pj) Wali Kota Palangka Raya, Hera Nugrahayu, menegaskan bahwa pelayanan publik di Kota Palangka Raya tidak boleh kendor meskipun terjadi pergantian pejabat di sejumlah posisi strategis. Hal ini disampaikan Hera dalam acara pelantikan pejabat Eselon II di halaman Kantor Wali Kota Palangka Raya, Senin (10/6/2024).

Hera menekankan pentingnya konsistensi dan peningkatan kualitas pelayanan publik. “Pelayanan publik adalah wajah pemerintahan kita. Setiap pegawai harus bekerja dengan penuh dedikasi dan profesional, memastikan bahwa masyarakat mendapatkan pelayanan terbaik tanpa terganggu oleh adanya pergantian pejabat,” kata Hera.

Hera juga menyampaikan bahwa perubahan posisi dalam struktur pemerintahan merupakan hal yang biasa dan tidak boleh dijadikan alasan untuk menurunkan kualitas pelayanan.

“Rotasi dan promosi pejabat adalah bagian dari upaya penyegaran organisasi dan peningkatan kinerja. Justru ini adalah kesempatan untuk membawa inovasi baru dan meningkatkan efektivitas pelayanan publik,” ucapnya.

Ia mengapresiasi kerja keras perangkat daerah yang terus berupaya memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat. Hera juga mengingatkan agar seluruh pejabat dan staf di lingkungan Pemerintah Kota Palangka Raya untuk terus bekerja sama dan menjaga sinergi dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab masing-masing.

“Kolaborasi antarinstansi dan semangat gotong-royong harus terus dijaga. Hanya dengan kerja sama yang baik, kita bisa mencapai target-target pembangunan dan memberikan dampak positif bagi masyarakat,” tuturnya.

Selain itu, Hera juga menginstruksikan kepada seluruh kepala dinas dan unit kerja untuk selalu memantau dan mengevaluasi pelayanan yang diberikan kepada masyarakat.

“Feedback dari masyarakat sangat penting untuk perbaikan layanan. Jangan ragu untuk melakukan evaluasi dan mengambil langkah-langkah perbaikan yang diperlukan. Saya berharap semua pihak dapat bekerja lebih keras dan lebih cerdas demi kemajuan Kota Palangka Raya. (MC. Kota Palangka Raya/Nitra)

Komitmen Wujudkan Kualitas dan Akuntabilitas Pelayanan Publik



22 Juni 2023 99 Views

MEDIA CENTER, Palangka Raya – Sekda Kota Palangka Raya, Hera Nugrahayu mengatakan, Pemerintah Kota (Pemko) Palangka Raya berkomitmen untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik secara prima dan menjamin akuntabilitas pelayanan yang lebih baik.

Hal tersebut disampaikan Hera saat menjadi pembicara pada acara Seminar Nasional Peran Pemerintah dan Ombudsman dalam Menjamin Akuntabilitas Pelayanan Publik, Selasa (20/6/2023), di Aula Utama Universitas Muhammadiyah Palangka Raya (UMPR).

Lebih lanjut dalam kesempatan itu sekda mengatakan, Pemko Palangka Raya akan terus hadir dalam hal pelayanan publik. Terutama pelayanan publik yang diimbangi dengan birokrasi yang mudah, efektif dan efisien serta bebas dari praktek pungli.

“Guna menjamin akuntabilitas pelayanan publik yang lebih baik, maka Pemko Palangka Raya terus mengarahkan pola pelayanan yang berorientasi smart city di semua semua lini pelayanan,” paparnya.

Adapun seminar nasional yang dilaksanakan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Palangka Raya tersebut, dibuka secara resmi oleh Rektor UMPR Dr. H. Muhammad Yusuf, S.Sos., M.AP.

Seminar itu juga menghadirkan pembicara dari Ombudsman RI dan Ombudsman RI Perwakilan Kalteng. Turut hadir dalam acara tersebut civitas akademika UMPR, mewakili kepala OPD di lingkup Pemerintah Kota Palangka Raya, mahasiswa serta tamu undangan lainnya. (MC Kota Palangka Raya.1/nd)

Palangka Raya, 5 Agustus 2024

	<p>Ditandatangani secara elektronik oleh: Kepala Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya</p> <p>SAIPULLAH, SH. NIP.19760712 200604 1 007</p>
---	---