

BAB V

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil laporan di atas, maka dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Layanan Informasi Publik yang dikelola oleh Dinas DUKCAPIL melalui Customer service dan website, email dan whatsapp, telah berjalan dengan baik.
2. Pengajuan informasi publik yang diterima oleh PPID Dinas DUKCAPIL selama tahun 2023 dengan alasan permintaan informasi ditanggapi tidak sebagaimana yang diminta dan tidak dipenuhinya permintaan informasi.
3. Terdapat kendala pada pelayanan informasi publik antara lain koordinasi dengan Tim PPID, penyediaan informasi publik yang kurang dan tidak tepat waktu serta adanya kendala teknis pada website Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

SARAN

1. Memaksimalkan pelayanan permohonan informasi publik melalui website;
2. Berkoordinasi dengan Pusat Data dan Informasi selaku Unit Organisasi Pengelola sistem website PPID untuk pengembangan website;
3. Melakukan persiapan lebih awal untuk kegiatan Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik;
4. Meminimalisir keberatan informasi publik yaitu dengan lebih cepat menanggapi keberatan informasi publik dan memberikan informasi secara lengkap sesuai dengan yang diminta Pemohon Informasi, kecuali informasi publik yang dikecualikan;
5. Memaksimalkan koordinasi dengan PIC Penanggungjawab program sesuai dengan Keputusan Kepala Dinas mengenai Tim Pelayanan Publik Pengelola Informasi dan Dokumentasi;
6. Melakukan perbaikan dan pengembangan website PPID Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang lebih ramah pengguna, untuk pengelola pelayanan informasi publik dan pemohon informasi.