

**LAPORAN PERKEMBANGAN PENGELOLAAN SP4N-LAPOR
KABUPATEN MANGGARAI TAHUN 2024 - TRIWULAN 1-III (Januari – September)**

No	Tanggal Laporan Masuk	Isi Laporan	Tindak Lanjut	OPD Yang Bertanggung jawab	Status Laporan
1	5 Apr 2024	<p>Pengaduan Dan Penolakan Pembangunan Tower Telkom Di Tengah Pemukiman Warga</p> <p>SURAT PERNYATAAN PENOLAKAN ATAS PEMBANGUNAN TOWER PEMANCAR JARINGAN DI LINGKUNGAN NGAJI KELURAHAN REOYang bertanda tangan dibawah ini, kami masyarakat Lingkungan Ngaji RT/RW 013/007 Kelurahan Reo Kecamatan Reok Kabupaten Manggarai menyatakan, bahwa dengan adanya pembangunan Tower Pemancar Jaringan yang bertempat di Lingkungan Ngaji RT/RW 013/007 Kelurahan Reo.Dalam hal ini kami sebagai masyarakat Lingkungan Ngaji RT/RW 013/007 menyatakan MENOLAK atas pembangunan Tower Pemancar Jaringan yang ada dilingkungan kami. Kami mohon dengan hormat kepada pihak yang berwenang untuk menindak lanjuti permasalahan ini baik terkait perizinan ataupun dampak yang akan ditimbulkan terhadap warga.Adapun alasan kami menolak bangunan tersebut adalah sebagai berikut : 1. Padat pemukiman2. Resiko-resiko yang kemungkinan terjadi karena bangunan tersebut (ex: roboh bangunan, petir dan radiasi).3. Dampak negative terhadap warga baik segi Jaminan Kesehatan ataupun dampak terhadap elektronik, dan juga proses perizinan yang masih dipertanyakan.Demikianlah surat pernyataan ini kami buat dan ditandatangani oleh Warga Terdekat yang terdampak langsung dengan adanya tower tersebut, atas kesepakatan bersama dan tanpa ada unsur paksaan dari pihak manapun. Atas perhatian dan kerjasama kami ucapkan terimakasih</p>	<p>Tanggapan I</p> <p>YTH. Pelapor</p> <p>Terimakasih atas respon baliknya,</p> <p>Mohon disertakan juga identitas menara telekomunikasi, seperti pemilik tower, dibangun tahun berapa dan titik koordinatnya, supaya kami bisa klarifikasi ke pihak yang berwenang (Dinas terkait) untuk menjawab pengaduan ini.</p> <p>Terimakasih</p> <p>Tanggapan II</p> <p>Terimakasih atas respon baliknya, kami segera koordinasi dengan pihak terkait, dan segera mengecek di lapangan untuk mengetahui provider BTS yang sudah terbangun agar mendapatkan informasi yang jelas terkait hal ini.</p>	DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA	Sedang Proses
2	1 May 2024	<p>Kerja Sama Pemerintahan Dengan Judi Online</p> <p>di bantu jawab pertanyaan saya pak, disini kami lihat situs Pemerintahan mempromosikan situs judi online. apakah website Pemerintahan ini bekerja sama dengan situs judi online?apakah ini</p>		DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA	Ditutup oleh sistem, (pengaduan berulang)

		yang dinamakan Pemerintahan yang baik?ini salah satu nya pak https://doyanslotkita.com/ https://disdagrin.manggaraibaratkab.go.id/shopping/?kategori=hajar88 PERJUDIAN ONLINE			
3	1 May 2024	di bantu jawab pertanyaan saya pak, disini kami lihat situs Pemerintahan mempromosikan situs judi online. apakah website Pemerintahan ini bekerja sama dengan situs judi		DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA	diarsipkan (pengaduan berulang)
4.	1 May 2024	di bantu jawab pertanyaan saya pak, disini kami lihat situs Pemerintahan mempromosikan situs judi online. apakah website Pemerintahan ini bekerja sama dengan situs judi		DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA	Ditutup olehsistem (pengaduan berulang)
5.	1 May 2024	di bantu jawab pertanyaan saya pak, disini kami lihat situs Pemerintahan mempromosikan situs judi online. apakah website Pemerintahan ini bekerja sama dengan situs judi		DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA	diarsipkan (pengaduan berulang)
6.	1 May 2024	di bantu jawab pertanyaan saya pak, disini kami lihat situs Pemerintahan mempromosikan situs judi online. apakah website Pemerintahan ini bekerja sama dengan situs judi		DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA	Ditutup oleh sistem (pengaduan berulang)
7.	1 May 2024	di bantu jawab pertanyaan saya pak, disini kami lihat situs Pemerintahan mempromosikan situs judi online. apakah website Pemerintahan ini bekerja sama dengan situs judi		DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA	diarsipkan (pengaduan berulang)
8.	10 May 2024	di bantu jawab pertanyaan saya pak, disini kami lihat situs Pemerintahan mempromosikan situs judi online. apakah website Pemerintahan ini bekerja sama dengan situs judi		DINAS KOMUNIKASI DAN	diarsipkan (pengaduan berulang)

				INFORMATIKA	
9.		<p>Phising Web Kerja Sama Pemerintahan Dengan Judi Online</p> <p>di bantu jawab pertanyaan saya pak, disini kami lihat situs Pemerintahan mempromosikan situs judi online. apakah website Pemerintahan ini bekerja sama dengan situs judi online?apakah ini yang dinamakan Pemerintahan yang baik?ini salah satu nya pak https://doyanslotkita.com/</p> <p>https://disdagrin.manggaraibaratkab.go.id/shopping/?kategori=hajar88</p> <p>PERJUDIAN ONLINE</p>	<p>Yth. Pelapor</p> <p>Terimakasih sudah menyampaikan laporan kepada kami.</p> <p>Untuk link web yang sudah disampaikan yaitu : https://disdagrin.manggaraibaratkab.go.id/shopping/?kategori=hajar88</p> <p>bukan website milik pemerintah Kabupaten Manggarai, sesuai dengan link yang ada merupakan website Pemerintah Kabupaten Manggarai Barat. Silakan melaporkan ke Pemerintah Kabupaten Manggarai Barat.</p> <p>Terimakasih</p>	DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA	Sudah ditindaklanjuti oleh intansi
10	14 Jun 2024	Permintaan Informasi Kartu kks saya hilang	<p>Selamat Pagi Sdri Helena..</p> <p>Berdasarkan Laporan Sdri tentang Kartu Kesejahteraan Sosial yang hilang kami menyampaikan bahwa Sdri Helena bisa menghubungi Petugas Pendamping PKH di wilayah Saudara atau bisa juga datang ke Kantor Dinas Sosial Kab. Manggarai bidang Linjamsos.</p> <p>Buka Senin-Jumat Pkl 08.00-16.00</p> <p>Terima Kasih atas perhatiaannya.</p>	DINAS SOSIAL	Sudah ditindaklanjuti oleh intansi
11	15 September 2024	Penyakit Pisang-Penyebab Gagal Panen	<p>Assalamualaikum wr. wb...</p> <p>perkenalkan nama saya mozaik al qharomi. saat ini saya sedang tinggal (domisili) di ntt, tepatnya di dusun ngaji, kelurahan reo, kecamatan reok, kabupaten manggarai. aktivitas saya pedagang, dengan rute dagang dari reo-robek-ojang. selama berdagang saya sering sekali mendengar keluhan dari masyarakat robek, terkait gagal panen pisang. maka dari itu saya ingin menyampaikan keluhan ini langsung kepada pihak pemerintah. dengan harapan pihak pemerintah memiliki solusi terbaik untuk mengatasi masalah tersebut.</p>	Dinas Pertanian	Sedang proses tindaklanjut oleh PD

			<p>salah satu sumber penghasilan masyarakat kecamatan reok adalah dari hasil menanam pisang. lebih khususnya masyarakat yang berada di desa robek. masyarakat desa robek banyak menggantungkan hidupnya dengan bertani pisang. pisang-pisang tersebut sering sekali dikirim ke bima dan wilayah lainnya.</p> <p>namun, sangat di sayangkan, sudah hampir 2 tahun ini, masyarakat desa robek mengalami gagal panen. hal ini menyebabkan kelangkaan pisang di kecamatan reok. parahnya, gagal panen pisang ini memicu ketidakstabilan ekonomi masyarakat desa robek yang kebanyakan menggantungkan hidup dari pisang. baik itu, pisang untuk dijual atau dikonsumsi sendiri untuk sarapan pagi sebelum mulai aktivitas kerja. bagi kebanyakan masyarakat robek yang menggantung hidup dari hasil panen pisang, tentu sangat sedih ketika mengalami gagal panen.</p> <p>gagal panen pisang, dikarenakan pisang terserang penyakit. dimana buah pisang bagian dalam rusak dan tidak layak untuk dikonsumsi. selain itu daun pisang banyak yang mudah kering.</p> <p>melalui website ini, saya berharap bagi pihak pemerintah yang berwenang untuk segera mengatasi masalah tersebut. karena saya sudah sering mendengar keluhan dari masyarakat desa robek tentang gagal panen pisang ini. mohon bantuannya untuk sama-sama menemukan solusi serta memberikan edukasi kepada masyarakat. soalnya gagal panen pisang ini sudah berjalan hampir 2 tahun.</p> <p>mohon bantuannya... terimakasih.</p>		
--	--	--	--	--	--

			lokasi kantor desa robek. https://maps.app.goo.gl/gxvbrsmm6mf45yek9		
	24 Septemb er 2024	Permohonan Surat Keabsahan Akta kelahiran	<p>Kepada yth : kepala kantor dinas kependudukan kb dan catatan sipil kabupaten manggarai di manggarai</p> <p>dengan hormat, yang bertanda tangan dibawah ini: nama : wijayati nik : 3310111312120001 tempat, tanggal lahir : klaten, 18 agustus 1964 jenis kelamin : perempuan warga negara : indonesia status kawin : kawin pendidikan : s1 pekerjaan : pns e – mail : drawijayati@gmail.com no. hp : +62 813-9106-3353 alamat : batur rt 01/rw 05, kelurahan tegalrejo, kecamatan ceper, kabupaten klaten</p> <p>dengan ini pemohon hendak mengajukan permohonan keabsahan pada akta kelahiran anak saya aisyiyah lailiya muharyati. berdasarkan akta kelahiran nomor 807/474.1/tw/2007 tanggal 5 maret 2007 yang dikeluarkan oleh kantor kependudukan kb dan pencatatan sipil kabupaten manggarai, guna kami pergunakan untuk perbaikan data pada akta kelahiran di kantor dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten klaten. demikian permohonan ini diajukan, atas perhatian dan dikabulkannya permohonan ini, diucapkan terima kasih.</p>	dinas kependudukan kb dan catatan sipil kabupaten manggarai	Sudah ditindaklanj ut oleh PD

			Tutup		
	25 Sept 2024	Permohonan Surat Keabsahan Akta kelahiran	<p>Kepada yth : kepala kantor dinas kependudukan dan catatan sipil kabupaten manggarai di manggarai</p> <p>dengan hormat, yang bertanda tangan dibawah ini: nama : wijayati nik : 3310111312120001 tempat, tanggal lahir : klaten, 18 agustus 1964 jenis kelamin : perempuan warga negara : indonesia status kawin : kawin pendidikan : s1 pekerjaan : pns e – mail : drawijayati@gmail.com no. hp : +62 813-9106-3353 alamat : batur rt 01/rw 05, kelurahan tegalrejo, kecamatan ceper, kabupaten klaten</p> <p>dengan ini pemohon hendak mengajukan permohonan keabsahan pada akta kelahiran anak saya aisiyah lailiya muharyati. berdasarkan akta kelahiran nomor 807/474.1/tw/2007 tanggal 5 maret 2007 yang dikeluarkan oleh kantor kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten manggarai, guna kami pergunakan untuk perbaikan data pada akta kelahiran di kantor dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten klaten. demikian permohonan ini diajukan, atas perhatian dan dikabulkannya permohonan ini, diucapkan terima kasih.</p>	dinas kependudukan kb dan catatan sipil kabupaten manggarai	Sudah ditindaklanj ut oleh PD

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika
Kabupaten Manggarai,



Heribertus Jelamu, SH

Pembina TK.I

NIP. 19670316 199803 1 005

Rekapitulasi Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Melalui Aplikasi SP4N-Lapor
Bulan Januari-September Tahun 2024
(<https://www.lapor.go.id>)

BULAN	JUMLAH PENGADUAN	TINDAK LANJUT	
		SUDAH	BELUM
Januari	3	3	-
Februari	1	1	-
Maret	1	1	-
April	1	1	-
Mei	7	7	-
Juni	2	2	
Juli			
Agustus			
September	3	2	1
Oktober			
November			
Desember			
TOTAL	18	17	1

Ruteng, 30 September 2024



Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika
Kabupaten Manggarai,

Heribertus Jelamu, S.H
Pembina TK.I
NIP. 19670316 199803 1 005