

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK
TAHUN 2023

A. GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Informasi merupakan kebutuhan pokok setiap orang bagi pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya serta merupakan bagian penting bagi ketahanan nasional. Hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia dan keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara demokrasi yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat dalam mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik. Pemberlakuan undang-undang nomor 14 Tahun 2018 tentang keterbukaan informasi publik sebagai bagian dari pelaksanaan good governance berkonsekuensi logis bagi badan publik yang berkewajiban membuka informasi seluas-luasnya kepada masyarakat.

Melalui keputusan Gubernur Nomor: 404 tahun 2017 tentang penetapan pejabat pengelola informasi dan dokumentasi provinsi Sulawesi Tenggara (PPID).

Dalam menjalankan amanat tersebut PPID utama provinsi Sulawesi Tenggara sebagai badan publik memiliki kewajiban untuk dapat memberikan dan menyediakan layanan informasi sebagai bentuk transparansi dan tanggung jawab badan publik terhadap masyarakat sebagai pengguna informasi publik.

Keterbukaan informasi publik merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara dan badan publik lainnya dan segala sesuatu yang berakibat pada kepentingan publik.

B. . GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

1. . Sarana dan Prasarana Layanan Informasi Publik

Fasilitas yang tersedia dalam rangka memberikan layanan informasi layanan public PPID utama prov.sultra terdiri atas:

a. Desk Informasi Publik (non-elektronik):

- 1 (satu) meja Front Desk dan kursi petugas
- 1 (satu) unit pc yang terhubung dengan internet
- 1 (satu) unit printer
- Ruang tunggu
- Fasilitas air minum
- Papan dan Banner Informasi

- Buku Register dan formulir permintaan informasi publik, tanda bukti penerimaan permintaan informasi publik, tanda bukti penyerahan informasi publik serta formulir pengajuan keberatan .

b. penyediaan informasi publik yang di umumkan(elektroik):

- Email:
- Website sultra prov.go.id <https://>
- Instagram:
- Twitter:
- Facebook:

c. Operasional pelayanan informasi publik :

- Senin s.d Jumat
- 09.00-15.00 WIB

(Waktu efektif setiap hari kerja 5 jam dan seminggu 25 jam) untuk waktu istirahat sholat dan makan siang mulai pukul 12.00 s.d 13.00 WIB diberlakukan untuk hari senin kamis, sedangkan pada hari jumat waktu istirahat pada pukul 11.30 s.d 13.00 WIB

2. Sumber daya manusia

Petugas pelayanan informasi publik di PPID utama provinsi Sulawesi tenggara terdiri dari dua orang yang bertugas mendata permintaan informasi dari masyarakat baik melalui website maupun datang langsung ke kantor pelayanan informasi publik di PPID Provinsi Sulawesi tenggara juga melibatkan serta berkordinasi dengan seluruh bidang dan unit pelaksana teknis dinas

3. Anggaran layanan informasi publik

Anggaran operasional pelayanan informasi publik di PPID utama provinsi Sulawesi Tenggara belum dialokasikan

C. RINCIAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

1. Jumlah permintaan informasi publik

Dalam ukuran waktu pada bulan januari hingga desember tahun 2023 PPID utama provinsi Sulawesi tenggara telah menerima 8 (delapan) permohonan permintaan informasi Tahun 2023:

- 1.Kyky christianity putrid pada tanggal 02 mey 2023 dengan permintaan informasi :untuk mengetahui jadwal luangwlup di sulawesi tenggara tahun 2023
 - 2.Ikbal pada tanggal 06 mey 2023 dengan permintaan informasi mengenai dokumen pelaksanaan anggaran tahun 2022 dibagai kantor social
 - 3.Ikbal pada tanggal 06 mey 2023 dengan rincian transparansi anggaran tahun 2022
 - 4.Dyah purwa eskawati, 17 september 2023 denga permintaan informasi :Data menurut rincian realisasi APBD menurut jenis belanja.termasuk rincian belanja modal yaitu belanja modal tanah ,belanja modal gedung dan bangunan ,belanja modal peralatan dan mesin ,belanja modal jalan,jaringan dan irigasi,belanja modal aset tetap lainnya dan belanja modal lainnya,untuk masing-masing kabupaten/kota di Provinsi Sulawesi Tenggara Tahun 2014-2022.
 - 5.Dyah Purwa eskawati ,16 oktober 2023 ,dengan permintaan informasi: Data berisi rincian belanja modal yaitu belanja modal tanah „peralatan dan mesin „gedung dan bangunan jalan,irigasi dan jaringan serta aset tetap lainnya,untuk masing-masing kabupaten/kota di provinsi Sulawesi tenggara dari tahun 2014 –dengan tahun 2022
 - 6.Marles cherllyn Amanda Duatte,18 november 2023, dengan permintaan informasi mengenai total aset,total kewajiban,dan total ekuitas pemerintah provinsi Sulawesi tenggara untuk tahun 2021 dan 2020.
 - 7.Hariono 03 Desember 2023, dengan permintaan informasi copy(softtik) lengkap keputusan gubernur Sulawesi Tenggara Nomor 36 tahun 2020 tentang penetapan harga patokan mineral bukan logam dan batuan.
 - 8.Rizki Ahmad,10 Desember 2023,dengan permintaan informasi:mengetahui UMK Sulawesi Tenggara 2024
- Tahun 2024

1. Ibnu Hastomo, 08 Januari 2024 dengan permintaan informasi :SK UMK kota kendari 2024 tentang penetapan anggaran perusahaan

2. Hamin, 11 Agustus 2024, dengan permintaan informasi: mengenai laporan keuangan SKPD Tahun 2023

2. Waktu yang diperlukan dalam memenuhi setiap permohonan informasi publik

Proses penyelesaian untuk memenuhi permintaan pemohon informasi publik dilakukan setelah pemohon memenuhi persyaratan yang telah ditentukan dengan waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya permintaan. Pejabat pengelolaan informasi dan dokumentasi (PPID) akan menyampaikan pemberitahuan yang berisikan informasi yang diminta, berada di bawah penguasaan atau tidak. Apabila memerlukan waktu lebih, PPID dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja penyampaian/pendistribusian/penyerahan informasi publik kepada pemohon dilakukan secara langsung ataupun melalui email.

3. Jumlah permintaan informasi publik yang diterima

Sebagaimana jumlah permohonan yang diterima oleh PPID utama provinsi Sulawesi Tenggara tahun 2023 informasi yang diminta telah diberikan

4. Jumlah permintaan informasi publik yang ditolak

Tidak ada informasi yang ditolak

D. RINCIAN PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Sepanjang tahun 2023, PPID utama provinsi Sulawesi Tenggara tidak terjadi sengketa informasi yang mengakibatkan sidang di komisi informasi Provinsi Sulawesi Tenggara.

E. KENDALA EKSTERNAL DAN INTERNAL DALAM PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI

Dinamika permintaan informasi yang bervariasi baik yang dilakukan masyarakat baik Perorangan atau organisasi lebih banyak melalui akses website/email dibanding melalui transaksi surat menyurat maupun datang langsung ke kantor.

➤ Kendala internal

Kendala PPID Utama Provinsi Sulawesi Tenggara berkaitan dengan Sumber Daya Manusia (SDM) yang khusus memberikan pelayanan informasi publik baik secara di viral maupun datang langsung ke kantor, hanya berjumlah 1 (satu) orang. Kendala ini tentunya informasi dan ketepatan waktu dalam menjawab/memberikan informasi.

➤ Kendala eksternal

Kendala selanjutnya yang masih dirasakan dalam memberikan pelayanan informasi kepada masyarakat ialah adanya keraguan satuan penghasil informasi ketika PPID meminta informasi terkait adanya permintaan informasi dari pemohon, sementara itu masyarakat semakin kritis dalam memahami ketentuan yang ada dalam undang-undang nomor 14 tahun 2008, untuk dapat mengetahui informasi yang ada terkait dengan pelaksanaan kegiatan yang dilakukan oleh suatu lembaga/badan publik

F. REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN

1. Meningkatkan koordinasi dengan satuan kerja penghasil informasi untuk mempercepat dalam pelayanan informasi kepada masyarakat sesuai dengan ketentuan yang ada dalam undang-undang nomor 14 tahun 2008.
2. Memberikan pemahaman kepada satuan kerja penghasil informasi terkait undang-undang nomor 14 tahun 2008
3. Mensosialisasikan ketentuan dan aturan tentang persyaratan dan prosedur pelayanan informasi publik kepada masyarakat melalui website, media sosial, media luar ruang.
4. Membangun dan mengembangkan sistem informasi dan dokumentasi untuk mengelola informasi publik secara baik dan efisien sehingga dapat diakses dengan mudah.
5. Mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan
6. Meningkatkan sarana dan prasarana kepada masyarakat atau pemohon informasi dalam proses pelayanan informasi publik.

Demikian laporan tahunan ini kami sampaikan sebagai bahan koreksi dan evaluasi terhadap kinerja PPID Utama Provinsi Sulawesi Tenggara

Kendari

2023

Kepala Dinas Komunikasi Dan Informatika Pov.Sultra

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Dr. M. Ridwan Badallah', is written over the printed name.

Dr. M. Ridwan Badallah, S.Pd., MM

Pembina Utama Madya

REGISTER PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK

N O	TGL	NAMA	ALAMAT	NOMOR KONTAK	PEKERJAAN	TUJUAN PENGGUNAAN INFORMASI	INFORMASI YANG DIMINTA	STATUS INFORMASI		BENTUK INFORMASI YANG DIKUASAI		JENIS PERMOHONAN		KEPUTUSKAN	ALASAN PENOLAKAN	HARI DAN TGL	
								Dibawah penguasaan	Belum di dokumentasikan	Soft copy	Hard copy	Melihat/mengetahui	Meminta salinan			Pemberitahuan tertulis	Pemberitahuan informas
1	02 may 2023	Kyky christianthy putri	Jalan menteng nomor 50.a	087873885545	-	Untuk mengetahui jadwal lelang wiub di sultra tahun2023	Jadwal lelang wiub sultra tahun2023	V	-	V	-	-	V	diberikan	-	-	28 juni 2024
2	6 mey 2023	Ikbal	Desa kiyaeya kecamatan palangga	082290314678	-	Kontrol sosial	Realisasi keuangan	V	-	V	-	-	V	diberikan	-	-	Link Laporan RKA
3	17 september 2023	Dya purwa eskawaty	Jalan afandi Gg bakung x 19,Rt 11, Rw 23,deresan,santren,caturtunggal,depok,sleman yogyakarta 55281	085746554343	-	Data di gunakan sebagai data sekunder untuk penelitian	Data memuat rincian realisasi APBD Menurut jenis belanja termaksud rincian belanja modal yaitu belanja modal tanah,belanja modal gedung dan bangunan,belanja modal peralatan dan mesin,belanja modal jalan,jaringan dan	V	-	V	-	-	V	diberikan	-	-	10 Oktober 2023

							irigasi, belanja modal aset tetap lainnya, dan belanja modal lainnya, untuk masing-masing kabupaten atau kota di provinsi Sulawesi Tenggara tahun 2014 sampai 2022.										
4	16 oktober 2023	Dia purwaeskwati	Jalan afandi Gg bakung x 19, Rt 11, Rw 23, deresan, santren, caturtunggal, Depok, Sleman Yogyakarta 55281	085746554343	-	Data di gunakan sebagai bahan untuk penelitian dalam rangka penulisan tugas akhir pendidikan register	Data berisi tentang rincian belanja modal yaitu belanja modal tanah, peralatan dan mesin, gedung dan bangunan, jalan, irigasi dan jaringan serta aset tetap lainnya, untuk masing-masing kabupaten atau kota di provinsi Sulawesi Tenggara dari tahun 2014 sampai dengan tahun 2022	V	-	V	-	-	V	diberikan	-	-	Link Website
5	18 november 2023	Marlies cherllyn Amanda duatte	Desa sukorejo Rt 07 atau Rw 04, kecamatan	08551915914	-	Untuk penelitian	Berisikan informasi mengenai total aset, total	V	-	V	-	-	V	diberikan	-	-	Permin taan Data Dukun

			tunjungan,ka bupaten blora,jawa tengah				kewajiban,dan total equitas pemerintah provinsi Sulawesi tenggara untuk tahun 2021 sampai 2020										g Peneliti an
6	03 Desembe r 2023	Haryono	Jalan taridala,mand ongga kendari	0852802161 01	-	Sebagai bahan acuan dalam kajian studi kelayanan tambang batu di Sulawesi tenggara	Dengan hormat mohon kiranya dapat di kirimkan cpy (soffile) lengkap keputusan gubernur Sulawesi tenggara nomor 36 tahun2020 tentang penetapan harga patokan miniral bukan logam dan batuan	V	-	V	-	-	V	diberikan	-	-	Keputu san Gubern ur
7	10 Desembe r 2023	Riski Ahmad	Jalan pertiwi Gg. Bersama nomor. 6-a	0852139613 96	-	Mengetahui UMK Sulawesi tenggara 2024	SK Gubernur UMK 2024	V	-	V	-	-	V	diberikan	-	-	SK Gubern ur UMK 2024
8	10 May 2023	IKBAL	Desa Kiaea Kecamatan Palangga	08229031467 8	-	Control social	Transparansi Anggaran	V	-	V	-	-	V	diberikan	-	-	06 Juli 2023