



PEMERINTAH KABUPATEN KAPUAS HULU
SEKRETARIAT DAERAH

Jalan Danau Luar Nomor 12 Putussibau, Kapuas Hulu, Kalimantan Barat 78716,
Telepon (0567) 21003, Faksimile (0567) 21397,
Laman: <https://setda.kapuashulukab.go.id>, Pos-el: setda@kapuashulukab.go.id

Putussibau, 14 Oktober 2024

Nomor : 000.8.3.4/2990/SETDA/ORG
Sifat : Segera
Lampiran : 2 (dua) Berkas
Hal : Kewajiban Penyampaian Laporan SKM Dan
FKP Tahun 2024 dan Laporan Hasil Tindak
Lanjut SKM Dan FKP Tahun 2023

Yth. (Daftar Terlampir)

di

Tempat

Berkenaan dengan ketentuan Berikut :

1. Pasal 39, Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yang mengamanatkan bahwa setiap penyelenggara pelayanan publik untuk mengikutsertakan Masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik;
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik mengamanatkan bahwa Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (UPP) wajib melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan melaporkan hasilnya kepada Menteri PANRB; dan
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik yang mengamanatkan bahwa Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (UPP) wajib melakukan Forum Konsultasi Publik (FKP) dan melaporkan hasilnya kepada Menteri PANRB.
4. Surat Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor: B/262/PP.06/2024 Tanggal 23 September 2024 Hal :

Kewajiban Penyampaian Laporan SKM dan FKP Tahun 2024 dan Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Dan FKP Tahun 2023.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mengharapkan agar setiap Perangkat Daerah/Unit Penyelenggara Pelayanan Publik untuk melaksanakan SKM dan FKP serta menyampaikan laporan pelaksanaan SKM dan FKP beserta Hasil Tindak Lanjut SKM Dan FKP Tahun sebelumnya, disampaikan kepada Menteri PAN-RB melalui Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Kapuas Hulu dalam bentuk *hardcopy* dan *softcopy* paling lambat tanggal 15 November 2024. Untuk Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Sdr. Gita Suriana (081256626885). Draft pelaporan dapat diunduh melalui link <https://bit.ly/yanlikkh2024>

Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

 Sekretaris Daerah,
Mohd. Zaini

Lampiran I

Nomor : 000.8.3.4/2390 /SETDA/ORG

Tanggal : 14 Oktober 2024

Daftar Penerima Surat Lingkup Perangkat Daerah

1. Sekretariat Daerah Kabupaten Kapuas Hulu;
2. Inspektorat Kabupaten Kapuas Hulu;
3. Sekretariat DPRD Kabupaten Kapuas Hulu;
4. Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Kapuas Hulu;
5. Badan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Kapuas Hulu;
6. Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kapuas Hulu;
7. Badan Pengelola Perbatasan Kabupaten Kapuas Hulu;
8. Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Kapuas Hulu;
9. Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Kapuas Hulu;
10. Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Kapuas Hulu;
11. Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kapuas Hulu;
12. Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kapuas Hulu;
13. Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Kapuas Hulu;
14. Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Kapuas Hulu;
15. Dinas Tenaga Kerja, Perindustrian Dan Transmigrasi Kabupaten Kapuas Hulu;
16. Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman, Pertanahan dan Lingkungan Hidup Kabupaten Kapuas Hulu;
17. Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kapuas Hulu;
18. Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Kabupaten Kapuas Hulu;
19. Dinas Perhubungan Kabupaten Kapuas Hulu;
20. Dinas Komunikasi, Informatika Dan Statistik Kabupaten Kapuas Hulu;

21. Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah Dan Perdagangan Kabupaten Kapuas Hulu;
22. Dinas Kepemudaan Olahraga Dan Pariwisata Kabupaten Kapuas Hulu;
23. Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Kapuas Hulu;
24. Dinas Perikanan Kabupaten Kapuas Hulu;
25. Dinas Pertanian Dan Pangan Kabupaten Kapuas Hulu;
26. Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Kapuas Hulu;
27. Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kabupaten Kapuas Hulu;
28. Kecamatan Putussibau Utara;
29. Kecamatan Putussibau Selatan;
30. Kecamatan Bika;
31. Kecamatan Kalis;
32. Kecamatan Mentebah;
33. Kecamatan Bunut Hulu;
34. Kecamatan Boyan Tanjung;
35. Kecamatan Pengkadan;
36. Kecamatan Hulu Gurung;
37. Kecamatan Seberuang;
38. Kecamatan Suhaid;
39. Kecamatan Semitau;
40. Kecamatan Silat Hilir;
41. Kecamatan Silat Hulu;
42. Kecamatan Selimbau;
43. Kecamatan Jongkong;
44. Kecamatan Embaloh Hilir;
45. Kecamatan Bunut Hilir;
46. Kecamatan Embaloh Hulu;
47. Kecamatan Batang Lupar;
48. Kecamatan Badau;
49. Kecamatan Empanang;
50. Kecamatan Puring Kencana.

Lampiran II

Nomor : 000.8.3.4/ 2020 /SETDA/ORG

Tanggal : 14 Oktober 2024

Daftar Penerima Surat Lingkup Unit Penyelenggara Pelayanan Publik

1. RSUD dr. Achmad Diponegoro;
2. RSUD Badau;
3. RSUD Semitau;
4. Puskesmas Putussibau Utara;
5. Puskesmas Putussibau Selatan;
6. Puskesmas Bika;
7. Puskesmas Kalis;
8. Puskesmas Mentebah;
9. Puskesmas Bunut Hulu;
10. Puskesmas Boyan Tanjung;
11. Puskesmas Pengkadan;
12. Puskesmas Hulu Gurung;
13. Puskesmas Seberuang;
14. Puskesmas Suhaid;
15. Puskesmas Semitau;
16. Puskesmas Silat Hilir;
17. Puskesmas Silat Hulu;
18. Puskesmas Selimbau;
19. Puskesmas Jongkong;
20. Puskesmas Embaloh Hilir;
21. Puskesmas Bunut Hilir;
22. Puskesmas Embaloh Hulu;
23. Puskesmas Batang Lupar;
24. Puskesmas Badau;
25. Puskesmas Empanang;
26. Puskesmas Puring Kencana.