

**LAPORAN TAHUNAN LAYANAN ADUAN DAN ASPIRASI MASYARAKAT
KABUPATEN SUKAMARA MELALUI WEBSITE LAPOR.GO.ID
TAHUN 2024**



**DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN PERSANDIAN
KABUPATEN SUKAMARA
PERIODE JANUARI – DESEMBER TAHUN 2024**

LAPORAN TAHUNAN LAYANAN ADUAN DAN ASPIRASI MASYARAKAT
KABUPATEN SUKAMARA MELALUI WEBSITE LAPOR.GO.ID
TAHUN 2024

Pendahuluan

Pada era digital ini, layanan aduan dan aspirasi masyarakat melalui platform online telah menjadi salah satu saluran komunikasi yang efektif antara pemerintah dan masyarakat. Website Lapor.go.id adalah salah satu platform yang diandalkan untuk menerima dan memproses aduan serta aspirasi dari warga negara. Platform ini dirancang untuk meningkatkan transparansi, akuntabilitas, dan responsivitas pemerintah terhadap berbagai permasalahan yang dihadapi oleh masyarakat.

Sejak diluncurkan, layanan aduan dan aspirasi masyarakat melalui website Lapor.go.id telah mengalami berbagai penyempurnaan untuk memastikan efektivitasnya. Laporan tahunan ini disusun untuk memberikan gambaran lengkap tentang kinerja layanan aduan dan aspirasi masyarakat sepanjang tahun 2024

Kabupaten Sukamara merupakan salah satu penyelenggara pelayanan publik yang juga melaksanakan pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang dikelola oleh Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kabupaten Sukamara.

Latar Belakang

Layanan aduan dan aspirasi masyarakat melalui website Lapor.go.id bertujuan untuk memberikan saluran komunikasi antara masyarakat dan pemerintah, serta meningkatkan transparansi dan responsivitas pemerintah terhadap kebutuhan dan keluhan masyarakat.

Tujuan Laporan

Laporan ini bertujuan untuk memberikan gambaran umum mengenai kinerja layanan aduan dan aspirasi masyarakat selama tahun 2024.

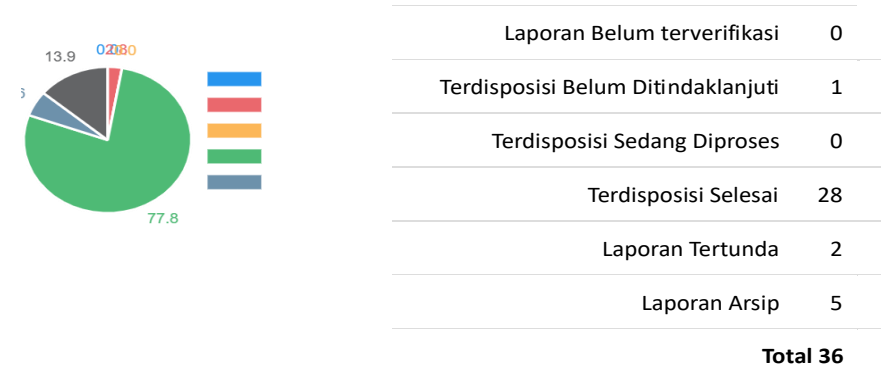
Statistik Pengaduan Tahun 2024

berdasarkan tabel Berdasarkan data yang dihimpun melalui website <https://lapor.go.id> jumlah laporan/ aduan/aspirasi yang masuk ke Kabupaten Sukamara (sejak tahun 2018 sampai dengan tanggal 19 Desember 2024) adalah sebagai berikut :

Tabel 1 Rekapitulasi Laporan yang masuk

Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Tunda	Arsip	Total (Tanpa Arsip dan Tunda)
0	1	0	28	2	5	29

Pengelolaan Laporan



Klasifikasi Laporan



Penyelesaian Pengaduan

Laporan masuk yang telah terdisposisi selesai melalui kanal SP4N LAPOR! berjumlah 28 (dua puluh delapan) laporan. Laporan belum ditindaklanjuti 1. Laporan tertunda berjumlah 2 (dua) laporan, karena data laporan tersebut yang belum lengkap sehingga belum bisa untuk didisposisikan ke unit kerja terkait. Sedangkan untuk laporan arsip berjumlah 5 (lima) laporan.

Berdasarkan klasifikasi laporan yang masuk ke Pemerintah Kabupaten Sukamara melalui kanal SP4N LAPOR! yaitu terdapat 12 (dua belas) aspirasi, 11 (sebelas) pengaduan berkadar pengawasan, dan 6 (enam) permintaan informasi. Ada 1 yang belum ditindaklanjuti yang mungkin masih dalam proses tindaklanjut. Ada 2 (dua) pengaduan yang masuk bukan wilayah dan wewenang Kabupaten Sukamara yang tidak bisa dimasukkan dalam proses laporan yang ditindaklanjuti.

Tabel 2 Rekapitulasi Laporan yang masuk Menurut Unit Kerja

Unit Kerja	Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Materi Pegaduan	Kategori Pengaduan			% TL Penyelesaian	RTL	RHP
						Pengawasan	Aspirasi	informasi			
Inspektorat Kabupaten Sukamara	0	0	0	4	Penyalahgunaan wewenang, Nepotisme, korupsi	4 Pengawasan	-	-	100	3	5.00
Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Sukamara	0	0	0	4	Masalah lingkungan dipinggir sungai yang membawa dampak kesehatan yang buruk, masalah edukasi sampah, Pengaduan Masarakat limbah pemotongan ayam, Pemukiman ayam dipemukiman padat penduduk	2 Pengawasan	2 Aspirasi	-	100	1.3	0
Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Sukamara	0	0	0	3	Pengrekrutan dan perpanjangan tenaga kontrak Daerah untuk ditinjau ulang dengan melalui seleksi test, Verifikasi surat keterangan Akreditasi Kampus, persyaratan penerimaan CPNS dengan jurusan Radiografer ahli pertama fakta tidak ada jurusannya	-	Aspirasi	2 informasi	100	3.3	5.00
Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kabupaten Sukamara	0	0	0	2	Masalah DiskominfoSandi 1. situs web tidak terjangkau mengalami masalah aksesibilitas, keterlambatan pembaharuan informasi, tidak mendapatkan informasi untuk itu perlu diperbaiki, informasi data dinas kominfoSandi tentang alamat kantor	-	Aspirasi	informasi	100	3.5	0
Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Dan Perumahan Rakyat Dan Kawasan Permukiman Kabupaten Sukamara	0	0	0	2	Minimnya penerangan pada infrastruktur jalan, Jalan Infrastruktur Desa Sekuningan baru rusak	1 Pengawasan	Aspirasi	-	100	64	0
Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Sukamara	0	0	0	2	Laporan nama terdftar penerima bansos tetapi tidak menerima bantuannya, Masalah tentang BLT Covid 19 Kepada Mahasiswa Kab.Sukamara yang tinggal di tempat kota kuliah	1 Pengawasan	-	informasi	100	229.5	0
Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Sukamara	0	0	0	2	Masalah Sertifikat IPO yang belum layak, Perselsihan hubungan industrial tentang PHK Karyawan	1 Pengawasan	Aspiransi	-	100	264.5	0
Sekretariat Daerah Kabupaten Sukamara	0	0	0	2	Penyalahgunaan wewenang dan persekongkolan tender, Konfirmasi tentang RK3K	2 Pengawasan	-	-	100	4	5.00
Dinas Kepemudaian, Olah Raga dan Pariwisata Kabupaten Sukamara	0	0	0	1	masalah di Dinas Pariwisata terkait pelayanan dan pengelolaan destinasi pariwisata	-	Aspirasi	-	100	3	0
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sukamara	0	0	0	1	Lambatnya pelayanan disebabkan antrian terlalu panjang yang perlu untuk dicarikan solusinya dalam memberikan pelayanan yang maksimal	-	Aspirasi	-	100	1	0
Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Sukamara	0	0	0	1	Masalah Keluarga berencana yang stagna jalan ditempat,	-	Aspirasi	-	100	2	0
Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukamara	0	0	0	1	permintaan informasi untuk mendapatkan informasi persyaratan perizinan	-	-	informasi	100	2	0
Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Sukamara	0	0	0	1	masalah Infrastruktur sekolah yang perlu diperhatikan, Cara Pengubahan nama di verval dapodik	-	Aspirasi	informasi	100	3	0
Dinas Perhubungan Kabupaten Sukamara	0	0	0	1	Kurangnya sosialisasi kepada masyarakat tentang program perhubungan dalam memberikan pelayanan informasi terhadap masyarakat.	-	Aspirasi	-	100	0	0
Dinasi Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Sukamara	0	0	0	1	Masalah pertanian masyarakat yang kurang mendapatkan ases pertanian yang kurang mendapatkan informasi tentang perkembangan pertanian bagi masyarakat.	-	Aspirasi	-	100	2	0
	0	1	0	28		11	12	6	100		

Ket. Warna merah berkadar pengawasan
Warna Hitam berkadar Aspiras
Warna Biru berkadar informasi

Kesimpulan

Ringkasan Utama Layanan aduan dan aspirasi masyarakat melalui website Lapor.go.id untuk meningkatkan transparansi dan responsivitas pemerintah. Tingkat penyelesaian pengaduan dari berbagai isu utama masyarakat berhasil diidentifikasi dan ditangani.

Harapan dan Visi Masa Depan Diharapkan layanan ini terus berkembang dan memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di Indonesia.

Sukamara, 19 Desember 2024

KEPALA DINAS

KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN PERSANDIAN

KABUPATEN SUKAMARA


DENNY YUDHISTIRA KURNIAWAN, S.IP
NIP. 19750708 200312 1 009