

INOVASI DAERAH “BERGUNA Kita”

**DINAS PENDIDIKAN, KEMUDAAN DAN OLAHRAGA
KABUPATEN FLORES TIMUR**

INISIATOR :

FRANCY A. M. LANGKAMAU, A.Md

JENIS INOVASI :

DIGITAL

BENTUK INOVASI

TATA KELOLA PEMERINTAHAN DAERAH

TAHUN 2024

PROPOSAL

BAB I

RINGKASAN

1. Nama Inovasi : **BERGUNA KITA (Bersama Guru Untuk Anak Kita)**
2. Nama Inisiator : Francy A. M. Langkamau, A.Md
3. Alamat : Lebao II – Kel. PTW. Bao – Larantuka – Flores Timur
4. Email : francy981@dinas.belajar.id
5. No. HP : 085338050350
6. Tanggal Mulai : 21 Februari 2024
7. Bentuk Inovasi : Tata Kelola Pemerintahan Daerah
8. Tahapan Inovasi : Penemuan Baru
9. Jenis Inovasi : Digital

BAB II

SUBSTANSI PROPOSAL

2.1 Rancang Bangun Inovasi

Inovasi ini dirancang dengan prinsip dan semangat kolaborasi untuk membantu Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Flores Timur dalam menjalankan fungsi pelayanannya kepada GTK, secara singkat dijelaskan sebagai berikut :

a. Makna Nama Inovasi

Inovasi ini diberi label BERGUNA Kita atau singkatan dari **“Bersama Guru Untuk Anak Kita”**, ini bermakna kepedulian dan keterlibatan Pihak-pihak selain Tenaga Pendidik atau guru untuk menjamin hak Anak didik untuk mendapatkan pengajaran yang berkualitas dari sang gurunya.

b. Bentuk dan cara kerja Inovasi

Inovasi ini dirancang dalam bentuk aplikasi sederhana dengan memanfaatkan Google Workspace sebagai dasarnya. Aplikasi sederhana ini sendiri dapat diakses menggunakan link dan barcode (QR) menggunakan Handphone maupun Komputer/laptop.

Terdapat 5 (lima) menu utama yaitu :

1) Buku Kunjungan :

Melalui menu ini Dinas PKO akan mendapatkan informasi mengenai pengunjung seperti nama, pekerjaan, alamat, ingin bertemu dengan siapa, apa tujuannya, kapan akan datang dll, sebelum pengunjung sampai di Dinas PKO.

2) Layanan Konsultasi Daring

Layanan Konsultasi permasalahan guru secara daring, sehingga guru tidak perlu berkunjung ke Dinas PKO, konsultasi melalui menu ini akan dijawab paling lama 4 (empat) hari sejak tanggal konsultasi

3) Survey Layanan

Form penilaian atas kinerja pelayanan Dinas PKO oleh para Guru

4) Kolaborator Layanan

Form berbagi informasi pihak lain (selain guru) dalam pengalaman kebersamaannya dengan sang guru terutama pengalaman sang guru untuk mendapatkan pelayanan di Dinas PKO.

5) Informasi Layanan Bidang Pendidikan

Informasi Produk Layanan pada Dinas PKO (saat ini ada 11 Layanan) lengkap dengan syarat, prosedurnya.

Selain kelima menu diatas juga akan terdapat layar penampil informasi kunjungan yang dipasang diruang lobi sehingga baik ASN pada Dinas PKO maupun pengunjung dapat melihat informasi kunjungan secara riil time.

2.2 Latar Belakang

2.2.1 Permasalahan

Pelayanan yang berorientasi pada kemudahan dan kepuasan bagi yang dilayani adalah suatu hal yang mutlak diupayakan oleh Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Flores Timur. Hal ini seiring dengan moto layanannya yaitu “ **Puas, Kepastian, dan Obyektif**”. Namun pada kenyataannya saat ini hal tersebut masih harus lebih serius diupayakan. Tantangan sekaligus permasalahan yang dihadapi untuk memberikan pelayanan dan mendapatkan pelayanan terbaik berdasarkan pengalaman selama ini adalah :

1. Flores Timur adalah Kabupaten Kepulauan, sehingga untuk sampai ke Kantor para guru harus mengorbankan banyak Waktu, Biaya dan juga resiko, dengan jumlah Guru dan Tenaga Kependidikan sebanyak (ASN dan Non ASN) : 5697 Orang untuk semua jenjang yaitu PAUD, SD dan SMP.
2. Kencendrungan Guru untuk langsung berkonsultasi dengan pihak Dinas PKO bahkan untuk urusan yang seharusnya dapat diselesaikan oleh Kepala Sekolah atau Operator Sekolah atau melalui konsultasi Daring (Dapodik, ARKAS, BOSP, Pangkat/Berkala, Serifikasi, dll)
3. Kunjungan Guru ke Dinas PKO apapun masalahnya bersifat semoga, artinya belum pasti akan dilayani atau tidak karena bisa saja Pejabat atau pegawai yang dituju tidak berada ditempat.
4. Anak didik kehilangan waktu untuk Bersama guru (Kelas sering kosong), Guru tidak fokus mengajar karena masih resah dan galau dengan urusannya yang belum selesai.
5. Sistem Buku tamu manual sulit dievaluasi.

2.2.2 Kelompok sasaran Masyarakat

Kelompok sasaran dari Inovasi ini adalah Tenaga Guru dan Tenaga Kependidikan pada jenjang Pendidikan PAUD/Kesetaraan, SD dan SMP sekaligus peserta didik pada masing-masing sekolah, dengan Gambaran permasalahan yang telah disebutkan sebelumnya Inovasi BERGUNA Kita hadir untuk menjadi salah satu Solusi peningkatan kualitas pelayanan.

2.2.3 Tujuan

Inovasi ini digagas dengan tujuan agar Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Flores Timur sebagai penyedia Jasa Layanan bagi Pendidik dan Tenaga Kependidikan (Kepala Sekolah, Guru dan Operator) lebih cepat, tepat dan solutif dalam memberikan pelayanan.

Manfaat dari tercapainya tujuan ini antara lain :

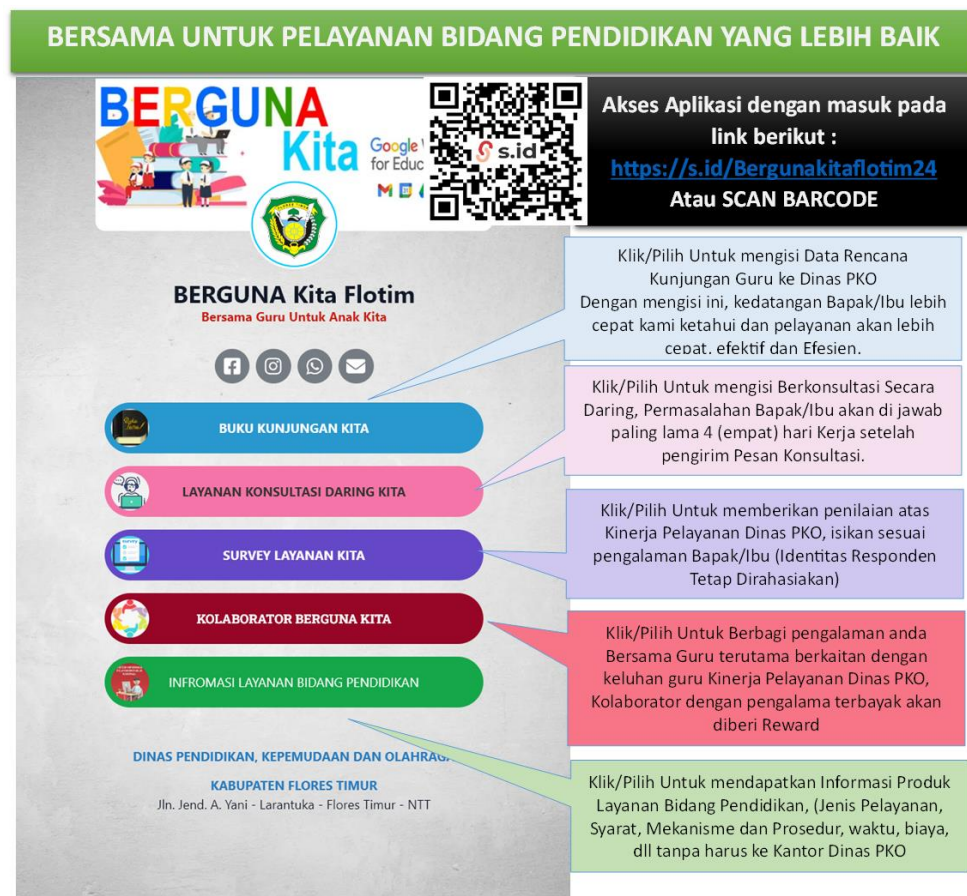
- a) Mengurangi jumlah dan frekuensi kunjungan guru ke Dinas PKO Kabupaten Flores Timur yang mana akan berdampak langsung pada Menghemat Waktu dan Biaya (Min. 20%)
- b) Waktu guru bersama anak didik di kelas lebih maksimal
- c) Meningkatkan Tingkat kepuasan guru terhadap kinerja pelayanan Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Flores Timur.
- d) Informasi Kunjungan dan Kinerja Pelayanan dapat di Evaluasi secara berkala dengan data yang lebih akurat.

2.3 Kebaruan/Nilai Tambah

Inovasi ini menawarkan beberapa nilai tambah dalam pelayanan Bidang Pendidikan pada Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Flores Timur yaitu :

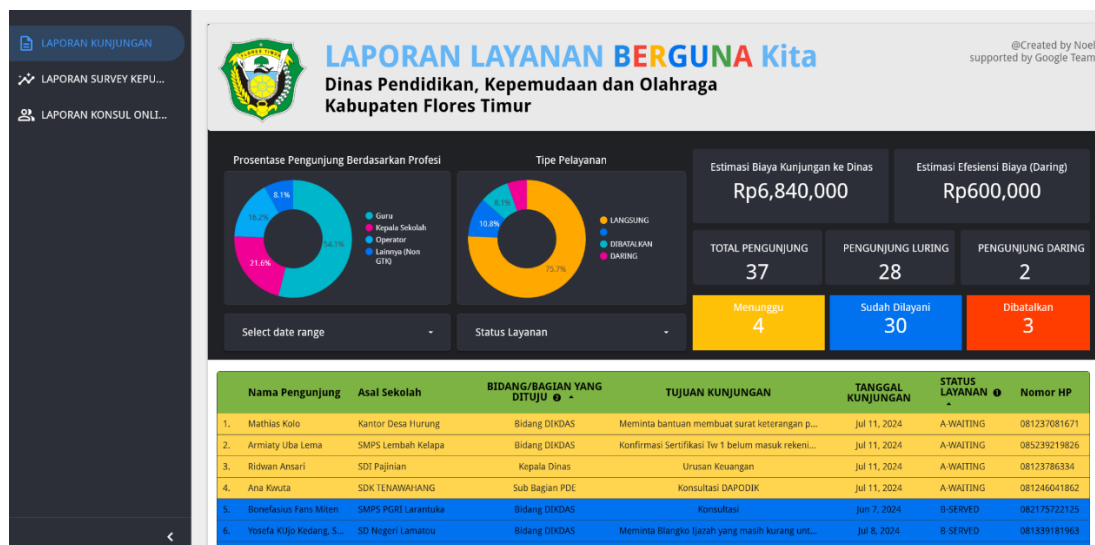
1. Menggunakan Aplikasi sederhana yang dapat diakses 24 jam oleh siapa saja, kapan saja, dimana saja melalui Handphone maupun Laptop (sistim manual diperbaharui menjadi Digital).

Gambar Tampilan Menu Aplikasi



- Informasi Kunjungan, Penilaian Kinerja pelayanan dapat dilihat pimpinan kapan saja dengan tampilan yang lebih menarik dan informatif sehingga dapat dievaluasi kapan saja.

Gambar Tampilan Laporan Kunjungan



3. Menawarkan alternatif konsultasi secara Daring
4. Memberikan peluang untuk semua orang untuk terlibat dalam peningkatan kualitas pelayanan Bidang Pendidikan.

2.4 Implementasi Inovasi

Tahap atau Langkah-langkah dalam melaksanakan inovasi sebagai solusi yang ditawarkan untuk mengatasi permasalahan :

1) Mengidentifikasi Peluang Inovasi

- Sumber Daya Manusia

Pada tahapan ini dilakukan identifikasi dan pendataan sumber daya manusia pada Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Flores Timur yang akan bertugas sebagai User atau Admin berjumlah 1 (satu) orang pada masing-masing Ruangan dan SDM Pendidik dan Tenaga Kependidikan sebagai pengguna Inovasi yang mencapai 5000-an orang dengan berbagai latar belakang dan kemampuan mengakses aplikasi.

- Potensi Sumber Daya Infrastuktur

Pada tahapan ini dilakukan identifikasi sumber daya infrastuktur yang dapat mendukung inovasi ini guna menyelesaikan permasalahan yang ada antara lain Laptop/Komputer, jaringan internet.

- Potensi Sumber Daya Keuangan

Pada tahapan ini dilakukan identifikasi sumber daya keuangan yang dapat mendukung inovasi ini guna menyelesaikan permasalahan yang ada, yaitu biaya penyediaan Infrastuktur seperti penyediaan peralatan dan langganan jasa internet yang bersumber dari APBD II melalui DPA Dinas PKO Kabupaten Flores Timur.

2) Mengembangkan Ide – ide baru

Pada tahapan ini dilakukan pengembangan ide berdasarkan tujuan dan manfaat yang ingin didapat dengan memperhatikan sumber daya yang ada, seperti perancangan tampilan Dashboard, isi google form, informasi-informasi yang ingin dibagikan baik kepada pimpinan instansi maupun kepada penerima layanan, otomatisasi laporan, penggunaan beberapa

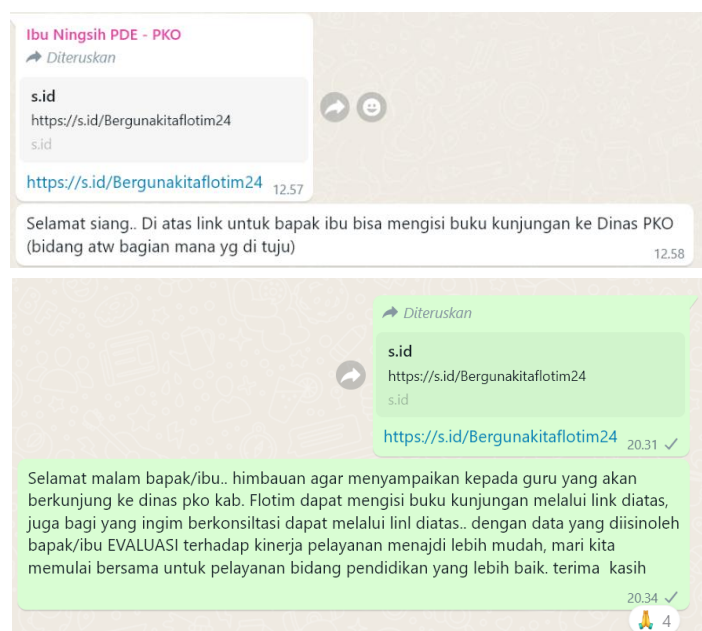
aplikasi pendukung seperti microsite, google looker dan google spersheet dan lainnya guna menyelesaikan permasalahan, termasuk bekerja sama dengan berbagai pihak untuk mendapatkan manfaat yang lebih besar seperti dari pihak google team.

3) Menerapkan ide – ide :

Pada tahapan ini dilakukan ujicoba guna mendapatkan masukan perbaikan untuk penyempurnaan ide-ide yang dikembangkan dalam lingkup Dinas PKO Kabupaten Flores Timur.

4) Pemberian Akses kepada pengguna layanan “**BERGUNA Kita**”

Pada tahapan ini dilakukan pemberian akses kepada pengguna layanan “**BERGUNA Kita**” berupa Link dan Barcode yang diikuti dengan sosialisasi baik seacara langsung maupun melalui media whatsApp, Facebook dan IG.



5) Mengevaluasi Penerapan/Penggunaan Produk

Pada tahapan ini dilakukan evaluasi kepada User dan Admin untuk mendapatkan saran perbaikan untuk penyempurnaan sehingga pemanfaatannya inovasi ini menjadi praktis dan mudah dalam penggunaan dan pengembangan lanjutan.

Langkah dan Tahapan Pelaksanaan Inovasi “**BERGUNA Kita**” digambarkan dalam bentuk flow-chart berikut.

No	Aktivitas	Pelaksana			Mutu Baku		
		Inisiator/ PKO	Guru	Agen	Kelengkapan	Waktu	Output
1.	Mengidentifikasi Peluang Inovasi	Mulai			Data Sumber Daya Manusia, Sumber daya Infrastruktur dan Sumber Daya Keuangan	2 Hari	Informasi Peluang Inovasi, Masalah dan tantangannya
2.	Mengembangkan Ide – ide baru				Data Kunjungan, Informasi Peluang Inovasi, Google Worksheet, s.id microsite	2 Hari	Model Interface Produk, google form
3.	Menerapkan ide - ide				Model Interface Produk dan isi Google form	1 Hari	Interface Produk Layanan, Catatan-catatan perbaikan
4.	Uji Coba Penerapan Ide		Tidak	Tidak	Interface Produk Layanan, Catatan-catatan perbaikan	5 Hari	Informasi Perbaikan dan Pengembangan
5.	Pemberian kepada Pengguna Produk Layanan				Interface Produk Layanan, Petunjuk Penggunaan Produk Layanan	1 Minggu	Data Akses Produk Layanan, Informasi Perbaikan
6.	Mengevaluasi Penggunaan Produk Layanan		Selesai	Selesai	Data Akses Produk Layanan, Informasi Perbaikan	1 Hari	Informasi Perbaikan dan ide Pengembangan produk

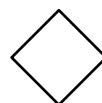
Keterangan :



Kegiatan Mulai dan Selesai



Proses



Kegiatan Uji Coba



Alur Proses

Dalam pengimplementasian inovasi, ada pihak-pihak terkait yang dilibatkan, yakni:

- 1) Pimpinan dan Staf Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Flores Timur.

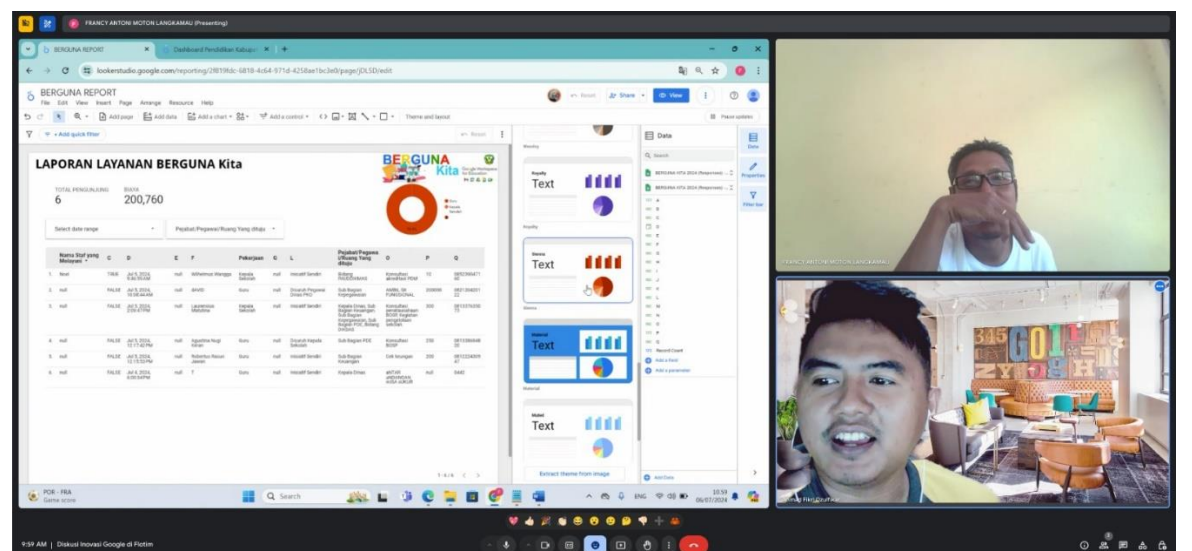
Inovasi "**BERGUNA Kita**" dalam pengembangan dan implementasinya didukung secara penuh oleh Pimpinan dan Staf Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Flores Timur. Setiap masukan dan ide-ide pengembangan terus diberikan guna mencapai tujuan inovasi.

Dokumentasi Foto Presetasi dengan Pimpinan dan Staf Dinas PKO



- 2) Dukungan dari Google Team

Inovasi "**BERGUNA Kita**" juga didukung oleh Coach Djulfikar (Google trainer) yang banyak memberikan masukan atas penggunaan-penggunaan fitur-fitur dalam google worksheet serta kolaborasi dengan beberapa aplikasi yang dapat terintegrasi guna mendapatkan produk layanan yang menarik, Simple, praktis dan dapat digunakan oleh semua kalangan, selain itu power full dalam menyajikan informasi bagi sebagai bahan evaluasi layanan



Inovasi “**BERGUNA Kita**” dalam implementasinya harus didukung oleh 1(satu) orang Admin (Inisiator) dan Operator pada masing-masing bidang bagian, sehingga informasi tentang pengguna layanan secara rill time dapat diketahui oleh pihak Penyedia Jasan (Dinas PKO Kab. Flores Timur).

2.5 Signifikansi

SEBELUM	SESUDAH
Tidak semua kunjungan ke Dinas PKO tercatat, Jumlah kunjungan selama bulan juni berdasarkan catatan manual mencapai Orang	Data Kunjungan tercatat secara otomatis dan dapat dilihat kapan saja, data kunjungan
Efektifitas dan efesiensi biaya kunjungan tidak dapat dihitung, informasi Estimasi Waktu dan Biaya Berdasarkan Jarak : <u>Daratan Flores : (Transportasi Darat)</u> Waktu : 10 menit - 1,5 Jam Biaya : Rp. 10.000 s/d Rp. 150.000 <u>Pulau Adonara (Transportasi Darat dan Laut)</u> Waktu : 20 menit - 1 Jam Biaya : Rp. 100.000 s/d Rp. 250.000 <u>Pulau Solor (Transportasi Darat dan Laut)</u> Waktu : 45 menit - 2 Jam Biaya : Rp. 100.000 s/d Rp. 300.000	Efektifitas dengan Konsultasi dan pelayanan secara Daring, Efesiensi biaya dan waktu kunjungan dapat langsung dihitung dan dievaluasi
Informasi Produk Pelayanan sulit diakses	Informasi Produk pelayanan dapat diakses kapan dan di mana saja selama 24 jam
Kinerja Pelayanan tidak terukur	Informasi Kinerja Pelayanan dapat diketahui kapan saja

Informasi dampak dari penggunaan Inovasi ini secara keseluruhan dikelola dari informasi yang didapat dari pengunjung melalui form yang diisi baik pada Form Kunjungan, Form Konsultasi Daring, Form Survey dan Form kolaborasi dan didukung dengan metode tanya jawab kepada pengunjung pada saat pelayanan kunjungan.

2.6 Adaptabilitas

Inovasi ini belum di Replikasi dan berpotensi untuk direplikasi dengan mudah pada jenis – jenis pelayanan public lainnya karena relative mudah dengan biaya yang rendah serta dampak baik yang luas.

2.7 Sumber Daya

a. Sumber daya keuangan

Inovasi ini dalam pelaksanaannya tidak memerlukan biaya karena menjadi bagian dari pelayanan sehari-hari, biaya yang timbul akibat dari pemanfaatan jaringan internet menjadi bagian dari operasional rutin kantor

b. Sumber daya manusia : 1 Admin dan 8 Operator Bidang/Bagian

c. Peralatan dan material : Laptop/Komputer, HP Android dan Jaringan Internet

BAB III

PENUTUP

3.1 Strategi Keberlanjutan

Strategi yang akan dilakukan untuk keberlanjutan inovasi “**BERGUNA Kita**” ini akan dilaksanakan dengan cara sebagai berikut :

- 1) Strategi institusional/dinas dalam bentuk regulasi/dasar hukum implementasi dan pemberlakuan inovasi
- 2) Strategi managerial berupa peningkatan kapasitas SDM, kinerja organisasi, penjaminan kualitas, dan pemberlakuan SOP
- a. Strategi sosial berupa partisipasi/kolaborasi pemangku kepentingan yang terlibat dan peran masing-masing pihak seperti Pengawas sekolah, Forum Guru dan Forum Tendik, Penyedia Jasa Transportasi Laut dan Ojek.

3.2 Evaluasi

Evaluasi yang dilakukan yaitu terhadap Kinerja pelayanan antara lain jumlah kunjungan yang dilayani/dibatalkan, Jabatan penerima layanan, Sistim pelayanan Langsung/Daring, kemudahan informasi yang diberikan, hingga sikap dalam pelayanan serta dampak penerapan inovasi terhadap waktu, biaya serta kegiatan kelas.

Demikian Proposal Inovasi ini, terima kasih untuk semua pihak yang telah mendukung Inovasi “**BERGUNA Kita**”. Semoga inovasi ini dapat terus berdampak bagi kemajuan Kinerja Pelayanan Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Flores Timur terutama kepada Guru dan Tenaga Kependidikan sehingga kita semua yang bekerja di Lingkungan Pendidikan dengan Tupoksinya masing-masing menjadi “**BERGUNA**” untuk Anak – Anak Didik **Kita**.

Insiator Inovasi,

(**Francy A. M. Langkamau, A.Md**)



PEMERINTAH KABUPATEN FLORES TIMUR
DINAS PENDIDIKAN, KEMUDAAN DAN OLARAGA

Jln. Jend. Achmad Yani – Larantuka – Flores Timur – NTT

Telp./Fax. (0383) 21147 – (0383) 21837

SURAT PERNYATAAN IDENTITAS INOVATOR

Nomor : PKO.420/ /Sekret/2024

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Felix Suban Hoda, S.S., M.Ed.
Jabatan : Kepala Dinas
Unit Kerja : Dinas Pendidikan, Kemudaan dan Olaraga
Kabupaten Flores Timur

Dengan ini menyatakan bahwa :

Nama : Francy A. M. Langkamau, A.Md
NIP : 197908092009011011
Jabatan : Perencana Ahli Pertama
Unit Kerja : Dinas Pendidikan, Kemudaan dan Olaraga
Kabupaten Flores Timur

Merupakan inovator dari inovasi "**BERGUNA Kita**" pada Dinas Pendidikan, Kemudaan dan Olaraga Kabupaten Flores Timur.

Demikian surat pernyataan ini dibuat sebagai persyaratan mengikuti Lomba Inovasi Daerah Tingkat Kabupaten Flores Timur tahun 2024

Larantuka, 01 Juli 2024

Kepala Dinas Pendidikan,
Kemudaan dan Olaraga
Kabupaten Flores Timur,

Felix Suban Hoda, S.S., M.Ed.
Pembina Tkt.I
NIP 1969032919999031003



PEMERINTAH KABUPATEN FLORES TIMUR
DINAS PENDIDIKAN, KEMUDAAN DAN OLAHRAGA

Jln. Jend. Achmad Yani – Larantuka – Flores Timur – NTT

Telp./Fax. (0383) 21147 – (0383) 21837

SURAT PERNYATAAN IMPLEMENTASI INOVATOR

Nomor : PKO.420/ /Sekret/2024

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Felix Suban Hoda, S.S., M.Ed.

Jabatan : Kepala Dinas

Unit Kerja : Dinas Pendidikan, Kemudaan dan Olahraga
Kabupaten Flores Timur

Dengan ini menyatakan bahwa inovasi "**BERGUNA Kita**" merupakan inovasi milik Dinas Pendidikan, Kemudaan dan Olahraga Kabupaten Flores Timur yang diimplementasikan sejak tanggal 21 Februari 2024

Demikian surat pernyataan ini dibuat sebagai persyaratan mengikuti Lomba Inovasi Daerah Tingkat Kabupaten Flores Timur tahun 2024

Larantuka, 01 Juli 2024

Kepala Dinas Pendidikan,
Kemudaan dan Olahraga
Kabupaten Flores Timur,

Felix Suban Hoda, S.S., M.Ed.

Pembina Tkt.I

NIP 1969032919999031003



PEMERINTAH KABUPATEN FLORES TIMUR
DINAS PENDIDIKAN, KEMUDAAN DAN OLARAGA

Jln. Jend. Achmad Yani – Larantuka – Flores Timur – NTT
Telp./Fax. (0383) 21147 – (0383) 21837

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN REPLIKASI INOVASI

Nomor : PKO.420/ /Sekret/2024

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Felix Suban Hoda, S.S., M.Ed.
Jabatan : Kepala Dinas
Unit Kerja : Dinas Pendidikan, Kemudaan dan Olaraga
Kabupaten Flores Timur

Dalam rangka penyebarluasan inovasi, dengan ini menyatakan bersedia jika inovasi "**BERGUNA Kita**" direplikasi dan diterapkan oleh instansi/unit lain. Penyelenggaraan replikasi inovasi ini dilakukan sesuai dengan ketentuan dan kesepakatan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Larantuka, 01 Juli 2024

Kepala Dinas Pendidikan,
Kemudaan dan Olaraga
Kabupaten Flores Timur,

Felix Suban Hoda, S.S., M.Ed.
Pembina Tkt.I
NIP 1969032919999031003



PEMERINTAH KABUPATEN FLORES TIMUR
DINAS PENDIDIKAN, KEMUDAAN DAN OLAHRAGA

Jln. Jend. Achmad Yani – Larantuka – Flores Timur – NTT
Telp./Fax. (0383) 21147 – (0383) 21837

SURAT PERNYATAAN
KESEDIAAN DITETAPKAN MENJADI INOVASI DAERAH

Nomor : PKO.420/ /Sekret/2024

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Felix Suban Hoda, S.S., M.Ed.
Jabatan : Kepala Dinas
Unit Kerja : Dinas Pendidikan, Kemudaan dan Olahraga
Kabupaten Flores Timur

Dengan ini saya bersedia bahwa inovasi "**BERGUNA Kita**" ditetapkan menjadi Inovasi Daerah Kabupaten Flores Timur dalam rangka meningkatkan kinerja penyelenggaraan Pemerintah Daerah untuk mempercepat kesejahteraan Masyarakat di Kabupaten Flores Timur.

Penyelenggaraan dan pelaksanaan inovasi ini dilakukan sesuai dengan ketentuan dan kesepakatan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Larantuka, 01 Juli 2024

Kepala Dinas Pendidikan,
Kemudaan dan Olahraga
Kabupaten Flores Timur,

Felix Suban Hoda, S.S., M.Ed.
Pembina Tkt.I
NIP 1969032919999031003