



**PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG
DINAS PERDAGANGAN, PERINDUSTRIAN, KOPERASI
DAN USAHA KECIL MENENGAH
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
TAHUN 2024 SEMESTER 2**

Periode Survei : 01 Juli 2024 s.d. 31 Oktober 2024

HASIL SKM / NILAI IKM :

89,44

MUTU PELAYANAN :

A

**KINERJA UNIT PELAYANAN :
SANGAT BAIK**

JENIS / NAMA LAYANAN :

- Operasi Pasar.....Nilai IKM **86,81**
- Retribusi Kios dan LOS Pasar..... Nilai IKM **92,36**
- Pendampingan Industri Kecil Menengah (IKM)..... Nilai IKM **86,11**
- Pendampingan dan Fasilitasi Koperasi..... Nilai IKM **92,86**
- Penilaian Kesehatan Koperasi Simpan Pinjam dan Unit Simpan Pinjam..... Nilai IKM **98,41**
- Pendampingan UMKM.....Nilai IKM **91,41**

RESPONDEN

JUMLAH : 76 ORANG

JENIS KELAMIN : L = 36 ORANG ; P = 40 ORANG

USIA		PENDIDIKAN		PEKERJAAN	
≤ 20 th	: 4 orang	SD / MI	: 4 orang	PNS	: 11 orang
21 – 30 th	: 14 orang	SMP / MTs	: 4 orang	TNI / POLRI	: 3 orang
31 – 40 th	: 22 orang	SMA/K/ MA	: 35 orang	BUMN / BUMD	: 1 orang
41 – 50 th	: 26 orang	D-1/D-2/D-3	: 7 orang	Peg. Swasta	: 9 orang
51 – 60 th	: 9 orang	D-4 / S-1	: 24 orang	Wirausaha	: 38 orang
≥ 61 th	: 1 orang	S-2 / Profesi	: 2 orang	Tani/RT/pelajar/mhs	: 13 orang
		S-3	: 0 orang	Peg. Inst. P	: 1 orang

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN;
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT PELAYANAN PUBLIK KAMI AGAR
TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**