



PEMERINTAH KABUPATEN SERDANG BEDAGAI  
**BADAN PENDAPATAN DAERAH**

Jl. Negara No. 300 Sei Rampah, Serdang Bedagai, Sumatera Utara 20995  
Telepon 0621 – 41009, laman [bapenda.serdangbedagaikab.go.id](http://bapenda.serdangbedagaikab.go.id)  
Pos-el [bapendaserdangbedagaikab@gmail.com](mailto:bapendaserdangbedagaikab@gmail.com)

Sei Rampah, 27 Agustus 2024

Nomor : 18.34/065/704/2024  
Sifat : Biasa  
Lampiran : 1(satu) berkas  
Hal : Penyampaian Pengisian Quesioner Penilaian Perangkat Daerah  
Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Serdang Bedagai

Yth. Pj.Sekretaris Daerah Kabupaten Serdang Bedagai  
c.q. Kepala Bagian Organisasi Sekdakab Serdang Bedagai

di -

Tempat

Sehubungan dengan surat Bupati Serdang Bedagai Nomor 18.8/065/6398/2024 tanggal 14 Agustus 2024 Perihal Pengisian Quesioner Penilaian Perangkat Daerah.

Berkenaan dengan hal tersebut, terlampir kami sampaikan data Pengisian Quesioner Penilaian Perangkat Daerah beserta data dukung dari Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Serdang Bedagai tahun 2024.

Demikian kami sampaikan , atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

**KEPALA BADAN PENDAPATAN DAERAH  
KABUPATEN SERDANG BEDAGAI,**  
**SR RAHMAYANI, S.SOS. M.SI**  
**PEMBINA TINGKAT I**  
**NIP. 198 0727 200502 2 003**

Tembusan:

1. Bupati Serdang Bedagai (sebagai laporan)
2. Wakil Bupati Serdang Bedagai (sebagai laporan)
3. Sekretaris Daerah Kabupaten Serdang Bedagai (sebagai laporan)
4. Peringgal

## FORMAT PENGISIAN QUESIONER

### PENILAIAN KEMATANGAN PERANGKAT DAERAH DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN SERDANG BEDAGAI

**PERANGKAT DAERAH : Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Serdang Bedagai**

1	PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH			
VARIABEL, KUALIFIKASI DAN INDIKATOR		PILIHAN JAWABAN	JAWABAN TINGKAT	KET (Link Eviden Goolge Drive)
Tingkat I	Penentuan kegiatan yang diprioritaskan dalam dokumen perencanaan tahunan (Renja/RKPD) dilakukan tanpa ada kriteria yang terukur.	TINGKAT I/II/III/IV/V	V	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1RwO_iDK5lWE5yx9wfe93_01jzFwZMLf0?usp=s_haring">https://drive.google.com/drive/folders/1RwO_iDK5lWE5yx9wfe93_01jzFwZMLf0?usp=s_haring</a>
Tingkat II	Penentuan kegiatan yang diprioritaskan dalam dokumen rencana tahunan dilakukan berdasarkan analisis terhadap hasil ( <i>outcome</i> ) apa yang akan dicapai kegiatan tersebut			
Tingkat III	Penentuan prioritas kegiatan dalam dokumen rencana tahunan dilakukan berdasarkan analisis hasil ( <i>outcome</i> ) dan analisis kemampuan kegiatan menghasilkan hasil ( <i>outcome</i> ).			
Tingkat IV	Penentuan prioritas kegiatan dilakukan berdasarkan analisis yang membandingkan hasil ( <i>outcome</i> ) yang akan dicapai antara satu alternatif kegiatan dengan alternatif kegiatan yang lain.			
Tingkat V	Penentuan prioritas kegiatan dalam dokumen tahunan dilakukan dengan perbandingan hasil ( <i>outcome</i> ) antara satu alternatif kegiatan dengan alternatif kegiatan yang lain dan dibantu dengan teknologi informasi.			
II	MONITORING DAN PENGENDALIAN PELAKSANAAN TUGAS PERANGKAT DAERAH			
VARIABEL, KUALIFIKASI DAN INDIKATOR		PILIHAN JAWABAN	JAWABAN TINGKAT	KET (Link Eviden Goolge Drive)

Tingkat I	Monitoring dan pengendalian dilakukan dengan cara sederhana dan tidak terstruktur.	TINGKAT I/II/III/IV/V	IV	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1AH07Ab3R0KDMcrOCr-ouQEYyIbS8vnyv7?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1AH07Ab3R0KDMcrOCr-ouQEYyIbS8vnyv7?usp=sharing</a>
Tingkat II	Monitoring dan pengendalian dilakukan secara berkala dengan fokus yang ditentukan.			
Tingkat III	Monitoring dan pengendalian dilakukan secara berkala dengan kriteria penyimpangan yang terstandarisasi pada setiap tahap kegiatan.			
Tingkat IV	Monitoring dan pengendalian dilakukan secara berkala dengan kriteria penyimpangan yang terstandarisasi dan diikuti dengan umpan balik berupa perbaikan yang terdokumentasi dengan baik			
Tingkat V	Monitoring dan pengendalian dilakukan secara sistematis, terstandarisasi termasuk umpan balik yang didukung oleh penggunaan teknologi informasi berbasis internet.			
III	PENJAMINAN MUTU LAYANAN PERANGKAT DAERAH			
<b>VARIABEL, KUALIFIKASI DAN INDIKATOR</b>		<b>PILIHAN JAWABAN</b>	<b>JAWABAN TINGKAT</b>	<b>KET (Link Eviden Goolge Drive)</b>
Tingkat I	Tidak ada penjaminan mutu atas produk yang dihasilkan dan atas proses kerja yang dilakukan.	TINGKAT I/II/III/IV/V	III	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1wKZxtwsMOYWNx262Rj2XQI3vJVb_uY9?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1wKZxtwsMOYWNx262Rj2XQI3vJVb_uY9?usp=sharing</a>
Tingkat II	Penjaminan mutu produk dan proses kerja dilakukan secara berkala namun tidak mempunyai standar mutu produk dan proses yang ditetapkan.			
Tingkat III	Mutu produk dan proses sudah distandarisasi dan dilakukan pengujian secara berkala secara internal.			
Tingkat IV	Penjaminan mutu produk dan proses sudah distandarisasi serta dilakukan pengukuran/pengujian secara berkala oleh tenaga yang bersertifikat.			
Tingkat V	Penjaminan mutu produk dan proses dilakukan terstandarisasi dan berkala oleh tenaga ahli bersertifikat serta didukung oleh teknologi informasi berbasis internet.			
IV	STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PELAYANAN PERANGKAT DAERAH			

VARIABEL, KUALIFIKASI DAN INDIKATOR		PILIHAN JAWABAN	JAWABAN TINGKAT	KET (Link Eviden Goolge Drive)
Tingkat I	Tidak ada definisi resmi proses pelaksanaan pekerjaan pada perangkat daerah.	TINGKAT I/II/III/IV/V	III	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1qk037PgZXAZ6CnlnvBFpoM3jXOoaYdwr?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1qk037PgZXAZ6CnlnvBFpoM3jXOoaYdwr?usp=sharing</a>
Tingkat II	Definisi proses organisasi sudah dituangkan dalam standar operasi prosedur (SOP).			
Tingkat III	Definisi proses organisasi sudah dituangkan ke dalam SOP dan telah dilakukan evaluasi berkala terhadap penerapan SOP.			
Tingkat IV	Definisi proses organisasi sudah dituangkan dalam SOP, sudah dievaluasi secara berkala dan dilakukan tindak lanjut terhadap hasil evaluasi penerapan SOP berupa tindakan koreksi atau perbaikan SOP.			
Tingkat V	Definisi proses organisasi sudah dituangkan dalam SOP dan sudah dilakukan evaluasi serta tindak lanjut, kemudian disesuaikan dengan kebutuhan/keluhan pelanggan serta didukung oleh teknologi berbasis internet.			
V	PENDIDIKAN DAN PELATIHAN APARATUR			
VARIABEL, KUALIFIKASI DAN INDIKATOR		PILIHAN JAWABAN	JAWABAN TINGKAT	KET (Link Eviden Goolge Drive)
Tingkat I	Belum ada dokumen resmi rencana kebutuhan pendidikan dan pelatihan pada perangkat daerah yang bersangkutan.	TINGKAT I/II/III/IV/V	IV	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1nzfmLuOUfQA3Y62jefBXpbDDYX2PMUiF?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1nzfmLuOUfQA3Y62jefBXpbDDYX2PMUiF?usp=sharing</a>
Tingkat II	Dokumen rencana kebutuhan pengembangan pegawai sudah tersusun secara parsial untuk jabatan tertentu.			
Tingkat III	Dokumen rencana kebutuhan pengembangan pegawai disusun untuk seluruh jabatan.			
Tingkat IV	Rencana pengembangan pegawai dievaluasi secara regular dan seluruh pengembangan pegawai sudah dilaksanakan sesuai dengan dokumen rencana pengembangan pegawai yang sudah ditetapkan.			
Tingkat V	Hasil (outcome) pengembangan pegawai dievaluasi secara regular sebagai umpan balik.			

VI	ANALISIS KEBIJAKAN DAN PEMECAHAN MASALAH TUGAS PERANGKAT DAERAH			
VARIABEL, KUALIFIKASI DAN INDIKATOR		PILIHAN JAWABAN	JAWABAN TINGKAT	KET (Link Eviden Goolge Drive)
Tingkat I	Analisis kebijakan dan pemecahan masalah dilakukan secara sederhana dan dengan metode yang tidak terukur.	TINGKAT I/II/III/IV/V	III	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1d8v7TWNrPWzE77armGTLBWgbrwXZwR5?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1d8v7TWNrPWzE77armGTLBWgbrwXZwR5?usp=sharing</a>
Tingkat II	Analisis kebijakan yang berdampak ke publik dilakukan oleh tim internal perangkat daerah yang bersangkutan.			
Tingkat III	Analisis kebijakan dan pemecahan masalah yang berdampak ke publik dilakukan menggunakan metode/teknik ilmiah oleh tim internal dengan melibatkan instansi pemerintah terkait.			
Tingkat IV	Analisis kebijakan dan pemecahan masalah yang bersifat strategis/berdampak ke publik melibatkan tim ahli.			
Tingkat V	Analisis kebijakan dan pemecahan masalah strategis/berdampak ke publik melibatkan tim ahli dengan melakukan konsultasi publik dan analisis umpan balik yang terukur dan terdokumentasi.			
VII	MANAJEMEN SUMBER DAYA PERALATAN DAN PERLENGKAPAN KERJA YANG TERUKUR			
VARIABEL, KUALIFIKASI DAN INDIKATOR		PILIHAN JAWABAN	JAWABAN TINGKAT	KET (Link Eviden Goolge Drive)
Tingkat I	Penggunaan sumber daya dilakukan hanya berdasarkan ketentuan formal yang berlaku.	TINGKAT I/II/III/IV/V	IV	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1PW5oCJWmmnEToAKQ9x406UrRJ97M_9UI?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1PW5oCJWmmnEToAKQ9x406UrRJ97M_9UI?usp=sharing</a>
Tingkat II	Penentuan penggunaan input proyek dilakukan berdasarkan analisis kebutuhan bahan/sumber daya yang sudah ditetapkan.			
Tingkat III	Analisis kebutuhan input/sumber daya proyek sudah distandarisasi dengan proses ujicoba secara terbuka dan menggunakan metode ilmiah.			
Tingkat IV	Penyediaan sumber daya dalam pelaksanaan proyek dimonitor secara ketat berdasarkan standar input sumber daya, SOP dan prosedur penjaminan mutu produk.			

Tingkat V	Penyediaan sumber daya dan pelaksanaan proyek dimonitor secara ketat berdasarkan SOP dan prosedur penjaminan mutu produk dan didukung oleh teknologi informasi berbasis internet.			
VIII	MANAJEMEN RESIKO PELAKSANAAN TUGAS APARATUR			
VARIABEL, KUALIFIKASI DAN INDIKATOR		PILIHAN JAWABAN	JAWABAN TINGKAT	KET (Link Eviden Goolge Drive)
Tingkat I	Belum ada manajemen resiko dalam pelaksanaan tugas pada perangkat daerah.	TINGKAT I/II/III/IV/V	III	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1I26TFxOxn_oAujhvKk-SRszGR6hUbIKtD?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1I26TFxOxn_oAujhvKk-SRszGR6hUbIKtD?usp=sharing</a>
Tingkat II	Sudah ada sebagian pegawai yang melakukan analisis resiko dalam pelaksanaan tugasnya, namun hanya bersifat individu.			
Tingkat III	Perangkat daerah sudah menetapkan prosedur pengelolaan resiko dalam pelaksanaan tugas tertentu yang dipandang mempunyai resiko tinggi.			
Tingkat IV	Perangkat daerah sudah menetapkan prosedur pengelolaan resiko untuk seluruh tugas pada perangkat daerah yang bersangkutan, namun belum dilakukan evaluasi secara berkala.			
Tingkat V	Perangkat Daerah sudah menetapkan prosedur pengelolaan resiko dalam pelaksanaan tugas serta semua resiko dapat dikendalikan tanpa ada kerugian baik bagi pegawai maupun instansi.			
IX	PENGUKURAN KINERJA PERANGKAT DAERAH DAN APARATUR			
VARIABEL, KUALIFIKASI DAN INDIKATOR		PILIHAN JAWABAN	JAWABAN TINGKAT	KET (Link Eviden Goolge Drive)
Tingkat I	Belum ada target/rencana kinerja perangkat daerah yang terukur	TINGKAT I/II/III/IV/V	IV	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1V5Tq9zO8DHlqGxFn6fXYXT">https://drive.google.com/drive/folders/1V5Tq9zO8DHlqGxFn6fXYXT</a>
Tingkat II	Sudah ada target kinerja perangkat daerah, tapi belum konsisten mengacu dokumen perencanaan daerah.			

Tingkat III	Sudah ada target kinerja perangkat daerah yang konsisten dengan dokumen perencanaan.			<a href="https://drive.google.com/drive/folders/3hFghBCY_Q?usp=sharing">3hFghBCY_Q?usp=sharing</a>
Tingkat IV	Target kinerja perangkat daerah sudah dilakukan pengukuran pencapaiannya.			
Tingkat V	Pencapaian target kinerja perangkat daerah sudah diukur dan sudah tercapai dengan baik (diatas 90 %) serta telah dilakukan evaluasi pencapaian target kinerja serta didukung dengan teknologi informasi.			
X	PENGEMBANGAN INOVASI LAYANAN PERANGKAT DAERAH			
VARIABEL, KUALIFIKASI DAN INDIKATOR		PILIHAN JAWABAN	JAWABAN TINGKAT	KET (Link Eviden Goolge Drive)
Tingkat I	Belum ada rencana pengembangan produk yang akan dilakukan secara sistematis.	TINGKAT I/II/III/IV/V	IV	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1bE4ipxKFU3QqkTyGGAmxaAw0KTAQuERv?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1bE4ipxKFU3QqkTyGGAmxaAw0KTAQuERv?usp=sharing</a>
Tingkat II	Pengembangan produk dilakukan dengan mengadopsi inovasi yang dikembangkan oleh daerah lain (replikasi inovasi)			
Tingkat III	Telah disusun rencana pengembangan inovasi baik jenis, mutu maupun metodenya.			
Tingkat IV	Telah ada inovasi yang dikembangkan sendiri oleh perangkat daerah yang bersangkutan.			
Tingkat V	Perangkat daerah sudah mempunyai program pengkajian dan inovasi secara terencana dan berkelanjutan.			
XI	BUDAYA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH			
VARIABEL, KUALIFIKASI DAN INDIKATOR		PILIHAN JAWABAN	JAWABAN TINGKAT	KET (Link Eviden Goolge Drive)
Tingkat I	Belum ada budaya organisasi pada perangkat daerah.	TINGKAT I/II/III/IV/V	IV	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1LDEUP_jHo">https://drive.google.com/drive/folders/1LDEUP_jHo</a>

Tingkat II	Sudah ada slogan-slogan yang menggambarkan nilai organisasi pada perangkat daerah yang bersangkutan.			<a href="https://www.facebook.com/B34WukqCazTE">fB34WukqCazTE</a> <a href="https://www.facebook.com/m4K6tUQrMq?usp=sharing">m4K6tUQrMq?usp=sharing</a>
Tingkat III	Sudah ada dokumen budaya organisasi yang resmi menggambarkan nilai-nilai, sikap dan perilaku di perangkat daerah yang bersangkutan.			
Tingkat IV	Sudah ada program internalisasi budaya organisasi yang berkelanjutan berdasarkan dokumen resmi.			
Tingkat V	Budaya organisasi sudah tercermin dalam sikap dan perilaku pegawai pada perangkat daerah yang bersangkutan berdasarkan hasil evaluasi secara rutin dan berkelanjutan.			

Sei Rampah, 27 Agustus 2024



Kepala Badan Pendapatan Daerah  
Kabupaten Serdang Bedagai

Sri Rahmayani, S.Sos., M.Si.  
Pembina Tk.I  
NIP. 19810727 200502 2 003