



**PEMERINTAH KOTA PALANGKA RAYA
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA,
STATISTIK DAN PERSANDIAN**

Alamat : Jl. Tjilik Riwut Km5,5
Website : www.palangkaraya.go.id

**LAPORAN KEGIATAN MONEV KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK
PEMERINTAH KOTA PALANGKA RAYA TAHUN 2024**

Kepada : Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangkaraya
Tanggal : 14 Desember 2024
Perihal : Laporan kegiatan Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik di lingkup Pemerintah Kota Palangkaraya Tahun 2024.

I. DASAR PELAKSANAAN

1. Surat Undangan dari Pj Sekretariat Daerah Kota Palangkaraya Nomor : 005/2005/DKISP-SET/XII/2024 tanggal 5 Desember 2024 Surat Undangan Undangan Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik di lingkup Pemerintah Kota Palangkaraya Tahun 2024.
2. DPPA-SKPD Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangkaraya Tahun 2024.

II. TUJUAN PELAKSANAAN

1. Mengukur efektivitas pelayanan informasi publik oleh PPID Utama dan PPID Pelaksana
2. Mengidentifikasi hambatan dalam pelayanan informasi publik.
3. Memberikan rekomendasi untuk perbaikan layanan ke depan.

III. WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN

Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan informasi Publik Pemerintah Kota Palangkaraya 2024 dilaksanakan di ruang rapat Peteng Karuhei II Kantor Wali Kota Palangkaraya, Kamis 12 Januari 2024.

IV. PESERTA

Peserta yang diundang untuk hadir mengikuti kegiatan ini berjumlah 128 Orang berasal dari PPID Pelaksana di Lingkup Pemerintah Kota Palangkaraya.

V. NARASUMBER

“Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSE) Badan Siber dan Sandi Negara”

1. Kepala Bidang Pengelolaan Informasi Publik DKISP Kota Palangka Raya, Hendra Surya, ST., M.Eng
2. JFT Pranata Humas DKISP Kota Palangka Raya Faradina Triwidiastuti, S.Kom

VI. DESKRIPSI PELAPORAN

1. Sambutan Pj Wali Kota Palangka Raya yang disampaikan Staff Ahli Wali Kota Palangka Raya Urianinu Napulangit sekaligus membuka kegiatan Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi di lingkup Pemerintah Kota Palangka Raya. Dalam sambutannya, Urianinu mengharapkan kegiatan ini menjadi momentum untuk meningkatkan komitmen semua pihak dalam mendukung keterbukaan informasi publik.
Pemerintah Kota Palangka Raya bertekad untuk terus berinovasi dalam memberikan pelayanan informasi yang transparan dan akuntabel, demi tercapainya pemerintahan yang lebih baik dan partisipatif.
2. Laporan Kepala Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya Saipullah SH tentang Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik Semester II di lingkup Pemerintah Kota Palangka Raya
3. Sebagai bentuk implementasi Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Pemerintah Kota Palangka Raya melalui PPID Utama dan PPID Pelaksana berkomitmen memberikan layanan informasi yang transparan, cepat, tepat, dan mudah diakses oleh publik. Untuk memastikan kualitas layanan tersebut, dilakukan monitoring dan evaluasi (monev) secara berkala terhadap kinerja pelayanan informasi publik.
4. Penyampaian Materi Oleh Kepala Bidang Pengelolaan Informasi Publik Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya Hendra Surya ST., M.Eng tentang Pengelolaan Keamanan Data Pemerintah Daerah dan langkah teknis yang dilakukan oleh pemerintah daerah untuk melindungi data dan informasi yang dimilikinya dari ancaman keamanan, kebocoran, manipulasi, atau akses ilegal. Tujuan utamanya adalah menjaga kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan data yang dikelola dalam lingkup pemerintahan daerah.
5. Penyampaian materi oleh JFT Pranata Humas DKISP kota Palangka Raya Faradina Triwidiastuti, S.Kom tentang Kondisi eksisting layanan PPID Pemerintah Kota Palangka Raya menyampaikan beberapa hal antara lain rekapitulasi kepatuhan badan publik di lingkup Pemerintah Kota Palangka Raya yang sudah mengisi Self

“Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSE) Badan Siber dan Sandi Negara”

Assasement Quissioner (SAQ) Keterbukaan Informasi Publik dan aspek pengelolaan permohonan informasi, pengelolaan media informasi publik, inovasi layanan, dan rekomendasi perbaikan.

VII.HASIL MONITORING DAN EVALUASI

1. Permohonan Informasi Publik

Uraian	Jumlah
Total permohonan informasi	42 permohonan
Permohonan ditanggapi tepat waktu (≤ 10 hari kerja)	39
Permohonan diperpanjang waktu tanggapan	3
Jenis informasi terbanyak diminta	Data proyek pembangunan, informasi kepegawaian, dokumen APBD

2. Media Layanan Informasi Publik

Website : ppid.palangkaraya.go.id

Instagram : [ppidpempkopalangkaraya](https://www.instagram.com/ppidpempkopalangkaraya)

Diseminasi informasi publik dan infografis PPID dilakukan secara rutin baik secara digital maupun konvensional

3. Survei Kepuasan Masyarakat

Jumlah responden: 88

- Indeks Kepuasan: 87,2 (kategori Baik Sekali)

- Masukan utama: Perlu respons yang lebih cepat dari beberapa OPD dengan format informasi yang lebih menarik dan mudah dipahami seperti infografis dan video singkat

4. Inovasi Pelayanan

Saat ini sudah ada penambahan fitur di halaman PPID antara lain penyediaan QR Code untuk akses dokumen publik dan layanan chatbot terintegrasi dengan whatsapp

5. Permasalahan dan Kendala

- Masih adanya SOPD yang belum aktif memperbarui dokumen informasi publik secara berkala melalui aplikasi PPID
- Adanya pergantian petugas pengelola informasi dan dokumentasi

“Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSE) Badan Siber dan Sandi Negara”

- Komitmen kuat seluruh Pimpinan Badan Publik dan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi dalam menjalankan tugas dan kewajibannya sebagaimana yang tertuang dalam UU Keterbukaan Informasi Publik.

VIII. REKOMENDASI

1. Penguatan koordinasi antar OPD dalam penyediaan informasi publik
2. Pelaksanaan pendampingan secara masif dari PPID Utama Kepada PPID Pelaksana mengingat banyaknya PPID Pelaksana baru
3. Pembaruan SOP layanan dan pelatihan berkala bagi PPID Pelaksana
4. Optimalisasi pemanfaatan kanal digital dan media sosial sebagai platform layanan informasi

Layanan informasi publik oleh PPID Pemerintah Kota Palangka Raya telah menunjukkan peningkatan dari segi kuantitas permohonan, kualitas tanggapan, serta inovasi digital. Namun, perbaikan di aspek koordinasi internal dan keterlibatan OPD secara menyeluruh masih menjadi prioritas penguatan layanan pada tahun 2025. Dengan adanya monitoring dan evaluasi ini, diharapkan PPID Pemerintah Kota Palangka Raya dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik demi mewujudkan tata kelola pemerintahan yang transparan, akuntabel, dan partisipatif.

Palangka Raya, 14 Desember 2024



“Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSE) Badan Siber dan Sandi Negara”

**DOKUMENTASI MONEV PPID PELAKSANA
DI LINGKUP PEMERINTAH KOTA PALANGKA RAYA TAHUN 2024**



“Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSE) Badan Siber dan Sandi Negara”



“Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSE) Badan Siber dan Sandi Negara”



“Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSE) Badan Siber dan Sandi Negara”



“Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSE) Badan Siber dan Sandi Negara”

“Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSE) Badan Siber dan Sandi Negara”