



Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)

PROGRESS REPORT

SEMESTER II TAHUN 2017
PERIODE JULI S/D DESEMBER 2017



NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA PER UNSUR	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1.	Tata cara pelayanan	95,33	A	Sangat Baik
2.	Kesesuaian Persyaratan Perizinan	94,83	A	Sangat Baik
3.	Kesesuaian yang diberikan oleh petugas pelayanan dengan maklumat perizinan	94,33	A	Sangat Baik
4.	Kedisiplinan Petugas Pelayanan	93,83	A	Sangat Baik
5.	Fasilitas pendukung (televisi, Bahan bacaan dll)	84,83	A	Sangat Baik
6.	Kemampuan Petugas Pelayanan	93,00	A	Sangat Baik
7.	Ketelitian dan kecekatan petugas pelayanan	87,67	A	Sangat Baik
8.	Keadilan Petugas Pelayanan	94,83	A	Sangat Baik
9.	Kesopanan dan Keramahan Petugas pelayanan	96,33	A	Sangat Baik
10.	Dikenakan Biaya/Tidak Dikenakan Biaya	100	A	Sangat Baik
11.	Ketepatan waktu pelayanan	90,67	A	Sangat Baik
12.	Kenyamanan Ruang pelayanan	91,00	A	Sangat Baik
13.	Keamanan Lingkungan	90,83	A	Sangat Baik
14.	Keseluruhan Aspek Pelayanan	96,17	A	Sangat Baik

Nilai SKM
Triwulan IV

92.56

Dengan Mutu
Pelayanan

' A '

Kinerja
Pelayanan

Sangat Baik



DPMPPTSP

Dinas Penanaman Modal Dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu

PROVINSI
BENGKULU

www.dpmpptsp.bengkuluprov.go.id

Jl. Batang Hari No.108, Padang Harapan,
Ratu Agung, Kota Bengkulu 38223
Indonesia

@ dpmpptspbengkuluprov@gmail.com

dpmpptspbengkulu

DPMPPTSP PROV BENGKULU

+62 736 22044