



BUPATI PASURUAN  
KEPUTUSAN BUPATI PASURUAN  
NOMOR : 489/269/HK/424.013/2023

TENTANG  
TIM KOORDINASI  
PENGELOLAAN PENGADUAN DAN PENETAPAN PETUGAS ADMINISTRATOR  
PENGELOLAAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT  
SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL  
KABUPATEN PASURUAN TAHUN 2023

BUPATI PASURUAN,

**Menimbang** : bahwa dalam rangka pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang sederhana, cepat, tuntas, dan terkoordinasi, maka perlu menetapkan Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Penetapan Petugas Administrator Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat ( LAPOR ) Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Kabupaten Pasuruan Tahun 2023 dengan Keputusan Bupati;

**Mengingat**

1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 1950 tentang Pemerintahan Daerah Kabupaten di Jawa Timur sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1965;
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
3. Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia;
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2011 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-Undangan sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2022;
6. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
7. Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan;
8. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;

9. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
10. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor : 28/PER/M.KOMINFO/9/2008 tentang Penggunaan Nama Domain go.id Untuk Situs Web Resmi Pemerintah Pusat dan Daerah;
11. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor : 10/PER/M.KOMINFO/07/2010 tentang Pedoman Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kementerian Komunikasi dan Informatika;
12. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik secara Nasional;
13. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2015 tentang Road Map Pengembangan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional;
14. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 80 Tahun 2015 tentang Pembentukan Produk Hukum Daerah sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 120 Tahun 2018;
15. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah;
16. Peraturan Daerah Kabupaten Pasuruan Nomor 11 Tahun 2022 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2023;
17. Peraturan Bupati Pasuruan Nomor 150 Tahun 2022 tentang Penjabaran Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2023;

**MEMUTUSKAN :**

Menetapkan :

KESATU : Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Penetapan Petugas Administrator Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Kabupaten Pasuruan Tahun 2023 sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini.

KEDUA : Tim Koordinasi sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU terdiri dari :

- a. Tim Pembina;
- b. Pengelola Pengaduan/Tim Admin; dan
- c. Pejabat Penghubung.

KETIGA : Menugaskan Tim Pembina sebagaimana dimaksud pada diktum KEDUA huruf a, untuk :

- a. menjamin terselenggaranya pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Kabupaten Pasuruan yang meliputi organisasi, sumber daya manusia dan anggaran yang memadai;
- b. memberikan pembinaan, kebijakan dan petunjuk teknis dalam penyelenggaraan pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Kabupaten Pasuruan; dan
- c. melaporkan hasil pelaksanaan tugasnya kepada Bupati.

KEEMPAT : Menugaskan Tim Pengelola Pengaduan/Tim Admin sebagaimana dimaksud pada diktum KEDUA huruf b untuk :

- a. melakukan pengelolaan pengaduan yang diteruskan oleh pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (LAPOR - SP4N) di level Nasional untuk ditindaklanjuti;
- b. menyalurkan pengaduan kepada pengelola pengaduan pada organisasi penyelenggara/perangkat daerah atau pejabat penghubung berdasarkan kategori pengaduan;
- c. melakukan evaluasi pengelolaan pengaduan secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan yang diterima, penyebab pengaduan serta penyelesaian terhadap pengaduan; dan
- d. menyalurkan pengaduan kepada koordinator pengelola pengaduan nasional, Layanan Aspirasi dan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (LAPOR - SP4N), untuk diteruskan kembali apabila kategori pengaduan yang diterima tidak sesuai dengan kewenangannya.

KELIMA : Menugaskan Pejabat Penghubung sebagaimana dimaksud pada diktum KEDUA huruf c, untuk :

- a. menginformasikan pengaduan kepada kepala organisasi penyelenggara/satuan kerja untuk di tindaklanjuti;
- b. mengkoordinasikan dengan unit teknis penyelenggara yang diadukan untuk segera menindaklanjuti pengaduan;
- c. menjawab pengaduan pada organisasi penyelenggara/satuan kerja; dan
- d. memberikan laporan atas tindaklanjut pengaduan kepada kepala organisasi penyelenggara/satuan kerja.

KEENAM : Masa kerja Tim Koordinasi sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU selama 12 (dua belas) bulan.

KETUJUH : Membebaskan biaya pelaksanaan Keputusan ini pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Pasuruan.

KEDELAPAN : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal, **2** Januari 2023.

Ditetapkan di Pasuruan  
pada tanggal, **2 JANUARI - 2023**

BUPATI PASURUAN,



M. IRSYAD YUSUF

TEMBUSAN :

1. Inspektur Kabupaten Pasuruan;
  2. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Pasuruan
  3. Kepala Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kab. Pasuruan
-

SUSUNAN TIM KOORDINASI

PENGELOLAAN PENGADUAN DAN PENETAPAN PETUGAS ADMINISTRATOR

PENGELOLAAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT

SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL

KABUPATEN PASURUAN TAHUN 2023

1. Tim Pembina

NO	JABATAN DALAM TIM	JABATAN DALAM DINAS
1	2	3
I	Pembina	1. Bupati Pasuruan 2. Wakil Bupati Pasuruan
II	Penanggung Jawab/Ketua	Sekretaris Daerah Kabupaten Pasuruan;
III	Anggota	1. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kab.Pasuruan 2. Inspektur Kabupaten Pasuruan 3. Kabag Organisasi Setda Kab.Pasuruan 4. Kepala Bagian Hukum Setda Kab.Pasuruan

2. Pengelola Pengaduan/Tim Admin

NO	NAMA ADMIN	JABATAN/HP/EMAIL
1	Fathurrahman, SH, MM	Kabid Komunikasi Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Hp : 081231822436 Email : diskominfo@pasuruankab.go.id
2	Ahmad Rokhim	Pranata Humas Ahli Muda Hp : 081333818848 Email : ppid@pasuruankab.go.id
3	Ratna Widiawati, S.Kom	Pranata Komputer Ahli Muda Hp : 085645355625 Email : ratnawidiawati@pasuruankab.go.id
4	Fadhlin Sazufi, S.Tr.IP	Staf pada Bidang Komunikasi Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Hp : 082273991238 Email : ppid@pasuruankab.go.id

3. Pejabat Penghubung

NO	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH ( OPD )	NAMA/EMAIL/HP PETUGAS PENGHUBUNG
1	2	3
1	Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda Kab. Pasuruan	Nama : Nina Laili Safrida, SE Email : bagiankesos@gmail.com No. Hp : 085646495756
2	Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kab. Pasuruan	Nama : Eka Maria Ulfa, S.Sos, MA Email : protokolkabpas@gmail.com No. Hp : 081330022501
3	Bagian Tata Pemerintahan Setda Kab. Pasuruan	Nama : Solihan Email : pemerintahan.kabpas@yahoo.co.id No. Hp : 089612834661

1	2	3
4	Bagian Hukum Setda Kab. Pasuruan	Nama : Moh. Chamzah Email : baghukum@pasuruankab.go.id No. Hp : 085331669461
5	Bagian Perekonomian Setda Kab. Pasuruan	Nama : Dwi Aryani, SE Email : pekonomikabpas@gmail.com No. Hp : 085101784090
6	Bagian Administrasi Pembangunan Setda Kab. Pasuruan	Nama : Dwi Mulyowidodo, SE Email : ekonomikabpas@gmail.com No. Hp : 082337610045
7	Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Setda Kab. Pasuruan	Nama : Susiadi Hari Priyanto, S.M Email : bagianpbjkabpasuruan@gmail.com No. Hp : 082139016663
8	Bagian Organisasi Setda Kab. Pasuruan	Nama : Indah Qoni'ah, SE.MM Email : organisasikabpas@yahoo.co.id No. Hp : 081336820949
9	Bagian Perencanaan dan Keuangan Setda Kab. Pasuruan	Nama : Ahmad Saffat Nur W Email : admkeuleng@gmail.com No. Hp : 081216887532
10	Bagian Umum Setda Kab. Pasuruan	Nama : Rifqi Azmi Hidayat, A.Md.Ak Email : bagumum@pasuruankab.go.id No. Hp : 085815268737
11	Sekretariat DPRD Kab. Pasuruan	Nama : Supriyono, S.E Email : setwandprd@pasuruankab.go.id No. Hp : 082231501173
12	Inspektorat Kab. Pasuruan	Nama : Waras Mulyono Email : inspektorat.kabpas@gmail.com No. Hp : 087854661614
13	Dinas Pendidikan Kebudayaan Kab. Pasuruan	Nama : Resky Maulana, S.E Email : subagumumdispendik@gmail.com No. Hp : 088220583057 / 081331812130
14	Dinas Kesehatan Kab. Pasuruan	Nama : Mashudi Mansur. S. Kep. Ns Email : dinkes@pasuruankab.go.id No. Hp : 081357777575
15	Dinas Bina Marga dan Bina Konstruksi Kab. Pasuruan	Nama : Nanang Mashari, ST Email : dpubm@pasuruankab.go.id No. Hp : 082120191971 Nama : Rendra Tisno Agus Prianto Email : dpubm@pasuruankab.go.id No. Hp : 082237832402
16	Dinas Sumber Daya Air, Cipta Karya dan Tata Ruang Kab. Pasuruan	Nama : Dian Nur Rani, SE Email : sdatr@pasuruankab.go.id No. Hp : 085735006671
17	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kab. Pasuruan	Nama : Arif Saiful, SH Email : dpkpkabpas@gmail.com No. Hp : 082141157811
18	Satuan Polisi Pamong Praja Kab. Pasuruan	Nama : Satriyo Budi Utomo, A.Md Email : satpolppkabpas.keuangan@gmail.com No. Hp : 081234538600

1	2	3
19	Dinas Sosial Kab.Pasuruan	Nama : Noviyah Hidayati, SE Email : dinsoskabpas17@gmail.com No. Hp : 081913437631
20	Dinas Ketenagakerjaan Kab. Pasuruan	Nama : Bachtiari Perihatin, SS Email : disnakersekretariat@gmail.com No. Hp : 081357256977 Nama : Moch Ainur Rofiq, S.Sos Email : disnakersekretariat@gmail.com No. Hp : 082240572317
21	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kab. Pasuruan	Nama : Moh. Zairul Email : dpmd.kabpas@gmail.com No. Hp : 082332346601
22	Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, PP dan KB Kab. Pas.	Nama : Adhi Purwanto Email : kbpp.kabpas@gmail.com No. Hp : 085732901601
23	Dinas Lingkungan Hidup Kab. Pasuruan	Nama : Khusnul Khotimah, ST Email : dlh.kabpasuruan@yahoo.co.id No. Hp : 085231197534
24	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Pasuruan	Nama : Joko Nugroho, S.Kom, MAP Email : dispencapil@pasuruankab.go.id No. Hp : 085868055758
25	Dinas Perhubungan Kab. Pasuruan	Nama : Ibrahim Aji, S.ST (TD) Email : dishub@pasuruankab.go.id No. Hp : 081210606213
26	Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kab. Pasuruan	Nama : Syamsul Hidayat Email : diskopkabpas@gmail.com No. Hp : 081235510080
27	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu kab. Pasuruan	Nama : Arik Setia Arianti, SH., M.M Email : dpmppt.pasuruankab@gmail.com No. Hp : 081252626773
28	Dinas Pemuda dan Olahraga Kab. Pasuruan	Nama : Novita Anggraeni Email : Dispora.kab.pasuruan@gmail.com No. Hp : 081288311224 Nama : Mokhammad Rifki Eka Nanda, S.Pd Email : Dispora.kab.pasuruan@gmail.com No. Hp : 081252554640
29	Dinas Perpustakaan dan Arsip Kab. Pasuruan	Nama : Nizar Hanafi, S.Kom, MM Email : dinasperpusipkabpas@gmail.com No. Hp : 082142275122 Nama : Maulidyahningsih, S.Kom Email : dinasperpusipkabpas@gmail.com No. Hp : 081216423887
30	Dinas Perikanan Kab. Pasuruan	Nama : Demes Ermawati, SE, MM Email : dinasperikanankabpas@gmail.com No. Hp : 082302101710
31	Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kab. Pas.	Nama : Amlad, S.S., MM Email : wisatapasuruankab@gmail.com No. Hp : 085258324488
33	Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Kab. Pasuruan	Nama : Ahlul Munfaati A. A.Md Email : disnak_kp@yahoo.com No. Hp : 08113783335

1	2	3
34	Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kab. Pas.	Nama : Faisal Irjik, S.T, M.M Email : indag.pasuruan@gmail.com No. Hp : 081249799391
35	Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kab. Pasuruan	Nama : Arie Musfita, SE Email : pasuruankabbappeda@gmail.com No. Hp : 08155911184
36	Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kab. Pasuruan	Nama : Subekhan Email : sekretariatbkd1969@gmail.com No. Hp : 081216840045
37	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kab. Pas.	Nama : Defi Nilambarsari, S.IP, M.AP Email : bkppd@pasuruan.go.id No. Hp : 082334444566
38	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kab. Pasuruan	Nama : Pantja Wisnoe Ismojo, SH. MM Email : bakebangpol.pasuruankab.go.id No. Hp : 081357688056 Nama : Joko Sudiro Wijaya, SH Email : bakebangpol.pasuruankab.go.id No. Hp : 085649613159
39	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kab. Pas.	Nama : Azizatur Reza Wicaksono, S.T Email : bpbd.kab.pas@gmail.com No. Hp : 085232152585
40	RSUD Bangil	Nama : Muhammad Hayat, S.KM., M.Kes Email : humas.rsudbangil@gmail.com No. Hp : 085248006767
41	Kecamatan Bangil	Nama : Miftah Farid Ardiansyah Email : bangilbangkit76@gmail.com No. Hp : 087850516615
42	Kecamatan Beji	Nama : Santok Verdian Lesmana Email : kecamatan.beji@yahoo.co.id No. Hp : 085855240061
43	Kecamatan Gempol	Nama : Wahyu Agung Prayitno Email : kecamatangempol289@gmail.com No. Hp : 082231742835
44	Kecamatan Gondang Wetan	Nama : Ayu Pertama Sari Email : kec.gondangwetan@gmail.com No. Hp : 085333339637
45	Kecamatan Grati	Nama : Vicky Efendi Email : Gratikecamatan@gmail.com No. Hp : 087752246224
46	Kecamatan Kejayan	Nama : Abdul Manab Email : kejayan01@gmail.com No. Hp : 081357940150
47	Kecamatan Kraton	Nama : Dini Islamiyah Email : kecamatankraton@pasuruankab.go.id No. Hp : 083846703027
48	Kecamatan Lekok	Nama : Hilman Pandu Veva Diwana, S.STP Email : kecamatanlekok@gmail.com No. Hp : 082262631993
49	Kecamatan Lumbang	Nama : Yesi Febriani Email : kecamatanlumbangpas@gmail.com No. Hp : 085748131012



1	2	3
50	Kecamatan Nguling	Nama : Muhammad Abdul Rohman Email : nglpas1950@gmail.com No. Hp : 082330245418
51	Kecamatan Pandaan	Nama : Retno Widyarini Email : kecamatanpandaan18@gmail.com No. Hp : 082143213951
52	Kecamatan Pasrepan	Nama : Adi Maulana Agus Darojad Email : kecamatanpasrepan67175@gmail.com No. Hp : 085853430195
53	Kecamatan Pohjentrek	Nama : Akhmadal Badrut Tamam Email : kecpohjentrek@gmail.com No. Hp : 085157676276
54	Kecamatan Prigen	Nama : Ardiansyah Imam Fanani Email : prigenkecamatan2@gmail.com No. Hp : 081333165800
55	Kecamatan Purwodadi	Nama : Slamet Hariono,SH Email : purwodadi.kecamatan090816@gmail.com No. Hp : 081230297349
56	Kecamatan Purwosari	Nama : Rosa Gita Cahyani Email : kantorkecamatanpurwosari@gmail.com No. Hp : 087765933308
57	Kecamatan Puspo	Nama : Ekaningtyas Hari Pangestuti Email : kecamatan.puspo424317@gmail.com No. Hp : 081332934455
58	Kecamatan Rejoso	Nama : Hariani Email : kec.rejoso@yahoo.com No. Hp : 085233390247
59	Kecamatan Rembang	Nama : R. Didik Subihandoko, S.Kom., M.AP Email : kecamatanrembang91@gmail.com No. Hp : 081259124505 Nama : Akhmad Hatimus Sughuli, SE Email : kecamatanrembang91@gmail.com No. Hp : 081230028223
60	Kecamatan Sukorejo	Nama : Kasto Email : sukorejokec@gmail.com No. Hp : 085102711057 Nama : Hamzah Email : sukorejokec@gmail.com No. Hp : 0895335445888
61	Kecamatan Tosari	Nama : Marjoko Email : kecamatantosari@yahoo.com No. Hp : 081357972760 Nama : Bagus Setya Dharma, S.Kom Email : kecamatantosari@yahoo.com No. Hp : 081331477599
62	Kecamatan Tukur	Nama : Melien Riska Yulia Sari Email : kecamatan.tukur@gmail.com No. Hp : 087875944778
63	Kecamatan Winongan	Nama : Mochammad Rofiq Email : winongan11@gmail.com No. Hp : 087810293572

1	2	3
64	Kecamatan Wonorejo	Nama : Gatot Sutanto Budi, SE, MM Email : kecamatanwonorejo@gmail.com No. Hp : 081230682233
65	Perusahaan Daerah Air Minum Kab. Pasuruan	Nama : Yoga Priambudi Email : pdamkabpas@gmail.com No. Hp : 081938876161

BUPATI PASURUAN,



M. IRSYAD YUSUF