

4. Inovasi

Untuk meningkatkan pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru, maka ada beberapa inovasi yang telah diterapkan yakni sebagai berikut :

1. LARI SAY (LAYANAN SEHARI SELESAI)

Lari Say singkatan dari Layanan Sehari Selesai. Adalah pelayanan administrasi kependudukan yang dalam sehari pembuatan bisa selesai. Tidak perlu menunggu beberapa hari lagi, akan tetapi dengan berkas persyaratan yang dibawa oleh pemohon harus lengkap. Dilaksanakan secara penuh sejak tanggal 07 Juni 2017. Inovasi Lari Say ditetapkan dengan Surat Keputusan Wali Kota Banjarbaru Nomor 188.45/328/KUM/2017 tentang Penetapan Slogan Pelayanan Sehari Selesai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru.

Inovasi Lari Say meliputi pelayanan berupa :

1. Penerbitan Surat Keterangan Pengganti KTP-el
2. Penerbitan Kartu Keluarga Baru
3. Penerbitan Surat Keterangan Pindah Datang WNI (SKPWNl)
4. Penerbitan Akta Kelahiran Baru sampai dengan 60 hari
5. Penerbitan Akta Kematian

Inovasi pelayanan ini didukung dengan adanya Surat Keputusan Wali Kota Banjarbaru Nomor 188.45/367/KUM/2017 tentang Pemanfaatan E-form Untuk Mendukung Percepatan Pelayanan One Day Services tanggal 07 Juli 2017. Pemanfaatan e-form untuk disebarluaskan dan dapat diakses oleh masyarakat luas secara online melalui website resmi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru.



		Hits
1	SURAT KETERANGAN KELAHIRAN	Download 7215
2	FORMULIR PERMOHONAN KARTU TANDA PENDUDUK (KTP) WNI	Download 1517
3	FORMULIR PERMOHONAN KARTU KELUARGA (KK) BARU WNI	Download 2883
4	FORMULIR PELAPORAN KEMATIAN DESA	Download 596
5	SURAT KETERANGAN KEMATIAN DESA	Download 7394
6	FORMULIR PERMOHONAN PINDAH DATANG WNI Antar Kabupaten Kota atau Antar Provinsi	Download 708



Kondisi Sebelum Ada Inovasi Lari Say



Kondisi Setelah Ada Inovasi Lari Say

2. 2, 3, 4 SEKALI GAWI

2, 3, 4 Sakali Gawi adalah sekali datang mengolah atau mengurus dokumen kependudukan akan mendapatkan 2 dokumen kependudukan sekaligus atau 3 dokumen atau bahkan 4 dokumen kependudukan. Atau dengan kata lain menyederhanakan penyelesaian dalam mengurus Dokumen Kependudukan dengan sekali pengurusan 2, 3, 4 dokumen didapatkan.

Inovasi ini untuk menjawab kebutuhan masyarakat akan kecepatan dan keefisienan dalam mengurus dokumen kependudukan. Sehingga masyarakat tidak perlu bolak balik mengurus satu dokumen kemudian mengurus lagi dokumen berikutnya. Akan tetapi pelaksanaan 234 Sakali Gawi masyarakat pengguna tetap harus melengkapi persyaratan sesuai aturan yang berlaku hanya pengurusan langsung jadi satu tidak sendiri sendiri.

Diuji coba pada bulan Agustus 2017 dan dilaksanakan secara penuh sejak tanggal ditetapkan yaitu tanggal 22 September 2017. Inovasi 2, 3, 4 Sakali Gawi ditetapkan dengan Surat Keputusan Wali Kota Banjarbaru Nomor