

Jenis standar Pelayanan DIKLAT:

No	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan pelayanan	1. Rencana Diklat 2. TNA 3. Permohonan DIKLAT
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan	1. Mengajukan surat permohonan 2. Mendisposisikan surat permohonan ke Direktur 3. Pengkajian dengan TNA berdasarkan rencana DIKLAT 4. Membayar biaya kontribusi 5. Membuat SPPD 6. Membuat laporan perjalanan dinas 7. Menyerahkan sertifikat ke bagian DIKLAT
3.	Jangka Waktu Kegiatan	Sesuai dengan undangan pelatihan
4.	Biaya / Tarif	Sesuai Perbup Tarif No 41 2022
5.	Produk Pelayanan	1. Peningkatan pengetahuan dan Skill 2. Peningkatan kompetensi
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Bagian Umum Kepegawaian bagian DIKLAT RSUD dr H Andi Abdurrahman Noor.

Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan (*manufacturing*)

No	Komponen	Uraian
1.	Dasar Hukum	1. Undang-Undang Nomor Tahun tentang Kesehatan 2. Undang –Undang Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi Rumah Sakit 3. Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran 4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 5. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit 6. Permenpan RB Nomor 36 Tahun 2012 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan dan Penerapan Standar Pelayanan 7. Peraturan Pemerintah RI Nomor 11 tahun 2017

2.	Sarana Prasarana dan/atau fasilitas	Aula Meubeler Sound system Laptop Printer Pointer
3.	Kompetensi Pelaksana	1. Asn 2. Non ASN 3. SMA 4. D III 5. S I 6. S 2
4.	Pengawas Internal	1. Bidang Pelayanan 2. Bidang Penunjang 3. Bidang Keperawatan 4. Sub Bagian Umum dan Kepegawaian 5. Sub Bidang Perencanaan dan Keuangan
5.	Jumlah Pelaksana	Seluruh karyawan RSUD dr H Andi Abdurrahman Noor
6.	Jaminan Pelayanan	Memberikan pelayanan sesuai dengan kompetensi
7.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	1. SOP 2. Regulasi 3. Panduan 4. Pedoman
8.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	1. Rapat koordinasi intern 2. Laporan DIKLAT 3. Survei kepuasan pasien secara rutin dan berkelanjutan

