

## LAPORAN EVALUASI PENGADUAN DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN PROVINSI BENGKULU

Bersama ini kami sampaikan laporan evaluasi pengaduan dari bulan Januari 2021 sampai dengan Juli 2022, terdapat 4 (empat) pengaduan masyarakat. pengaduan tersebut sudah di tindaklanjuti dengan berkoordinasi atau mendapat jawaban dari bidang/ UPTD terkait permasalahan yang menjadi pengaduan, adapun pengaduan dan tindaklanjut dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

NO	TANGGAL PENGADUAN	MASALAH PENGADUAN	PENYELESAIAN / JAWABAN PERMASALAHAN	KETERANGAN
1	12 Jan 2021, 06:20	sertifikasi guru SMA dan SMK se Propinsi Bengkulu triwulan 4 tahun 2020 sebanyak 3 bln sampai tgl 11 januari 2021 belum juga dibayar Kan kemendikbud dan pemerintah provinsi bengkulu mohon perhatian bapak presiden, terima kasih. pak jokowi tunjangan sertifikasi guru sma dan smk se propinsi bengkulu triwulan 4 tahun 2020 sebanyak 3 bln sampai tgl 11 januari 2021 belum juga dibayar	Berdasarkan Konfirmasi Kabid PTK, Pak Multazam, bahwa dana tersebut memang baru di bayarkan bulan Oktober dan Nopember di Triwulan 4, Karena dana pusat Transfer baru 2 bulan pada Triwulan 4 , sehingga untuk bulan desember (1 bulan) akan dibayarkan pada triwulan I tahun 2021. Menunggu dana Transfer pusat masuk ke kas.	Selesai
2	18 Mei 2021, 08:20	Kesulitan Biaya Sekolah ada seorang siswi sudah menyelesaikan ujian tahun ini dan tidak bisa mengambil nomor kelulusan dikarenakan tidak ada nya biaya untuk membayar tunggakan yang mencapai Rp. 1,900.000. Berdasarkan informasi yang saya tahu bahwa siswi yang bersangkutan adalah anak YATIM tidak mampu dan tinggal bersama nenek yang sudah renta dan kesulitan memenuhi biaya sekolah siswi tersebut. Dengan ini saya mohon bantuan dari instansi terkait agar kiranya untuk membantu siswi tersebut agar bisa mendapatkan Nomor kelulusan.	Berdasarkan Informasi Kepala Sekolah Drs. Ach. Rifa'i bahwa pada saat pembagian SKL Siswa ataupun wali tidak hadir ke sekolah, sehingga pihak sekolah masih pegang SKL tsb. Setelah anak datang ke sekolah SKL yang bersangkutan sudah diserahkan.	Selesai

3	24 Sep 2021, 05:41	<p>Pelanggaran Prokes Di Sman,7 Kota Bengkulu Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh. selamat siang, salam sejahtera bagi kita semua.</p> <p>saya adalah orang tua salah satu siswa dari sman 7 kota bengkulu. saya ingin mengadukan adanya pelanggaran protokol kesehatan yang terjadi di sman 7 kota bengkulu.</p> <p>pada hari ini, jum'at 24 september 2021, saya hendak menjemput anak saya di sman 7 kota bengkulu sepulang ia dari sekolah, namun tidak seperti hari jum'at seperti biasanya, kali ini anak saya belum kunjung keluar dari gerbang sekolah, saat saya bertanya ke salah satu staff sekolah yang menjaga di gerbang ternyata katanya sekolahnya sudah mulai mewajibkan siswanya untuk salat jum'at di masjid dalam sekolah sebelum pulang, dan setiap siswa laki-laki yang muslim harus salat di sekolah dan itupun diabsen oleh guru, padahal biasanya anak saya, saya suruh untuk anak saya agar menggantinya dengan salat zuhur di rumah saja karena keadaan yang berbahaya apabila salat berdesakan di masjid.</p> <p>karena sepertinya tidak memungkinkan untuk menjemput anak saya, maka saya memutuskan untuk menunggu anak saya selesai salat di sekolah, saya pun mendekati masjid sekolah itu untuk mengecek seperti apa pelaksanaan salatnya, apa mematuhi prokes atau tidak, saat saya masuk saya terkejut, di masjid itu sama sekali tidak ada aturan mengenai jarak, masjid itu sangat penuh, bahkan terlihat beberapa orang guru yang juga salat disana tidak mengenakan masker. dan bahkan ada</p>	<p>Ass. Wr.Wb. Dinas Pendidikan provinsi Bengkulu akan Memanggil Kepala Sekolah, Terkait Laporan Sudara. Wss. Wr.Wb.</p>	Selesai
---	--------------------	--	--	---------

4	24 Mar 2022, 17:48	<p>Masih Ada Pungutan Liar Di Lingkungan Sekolah</p> <p>Pada tanggal 24 maret 2022 pukul 09.30 di sekolah smkn2 kabupaten rejang lebong diadaka rapat antara pihak sekolah , guru,komite ,dan wali murid/orang tua siswa yang mana membahas uang masuk awal tahun untuk pelajaran kelas 10 sebesar rp. 1.000.000,dan uang iuran bulanan rp 125.000,dan untuk siswa yang melaksanakan psg/magang di tetapkan sebesar rp 543.000.kemungkinan masih banyak sekolah2 smk yang menetapkan biaya biaya yang tidak jelas peruntukan nya. mohon untuk di periksa apakah sesuai peraturan atau ini termasuk pungutan liar. dan tolong di audit semua pungutan2 tersebut. mohon di tindak lanjuti dan perlu sidak ke sma/smk lain nya se-provinsi bengkulu</p>	<p>Berdasarkan Konfirmasi Bapak Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Bengkulu terkait dengan hal tersebut " ini sudah dibahas dan dibicarakan dengan seluruh Kepala Sekolah kalau sumbangan silahkan saja sepanjang itu ke iklan orang tua atau wali siswa sedangkan yang lainnya bisa di akomodir dari dana Bos.</p>	Selesai
---	--------------------	--	---	---------

KEPALA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
PROVINSI BENGKULU

