



BUPATI KAPUAS

Kuala Kapuas, 06 Februari 2023

K e p a d a

Yth. **Seluruh Kepala OPD
Kabupaten Kapuas
(Daftar Terlampir)**

di -

T E M P A T

SURAT EDARAN

NOMOR : 800.07/ **22** /DISKOMINFO/IKP/II/2023

TENTANG

PEMANFAATAN SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL MELALUI APLIKASI SP4N-LAPOR! Di KABUPATEN KAPUAS

Sesuai dengan Surat Edaran Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor: 490/10006/SJ tanggal 27 September 2019 tentang Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Melalui Aplikasi SP4N-LAPOR!.

Berdasarkan hal tersebut di atas untuk meningkatkan pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang sederhana, cepat, tuntas dan terintegrasi melalui Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!), maka diminta kepada seluruh Kepala Perangkat Daerah di Kabupaten Kapuas sebagai berikut :

1. Tidak melakukan belanja kegiatan atau pengembangan aplikasi pengaduan publik sejenis dengan Aplikasi SP4N-LAPOR!
2. Seluruh perangkat daerah agar memanfaatkan aplikasi SP4N-LAPOR! Khususnya perangkat daerah yang melaksanakan pelayanan publik agar segera layanan pengaduan publiknya harus terintegrasi dengan SP4N-LAPOR!.
3. Kepada seluruh perangkat daerah harus aktif dalam menindaklanjuti segala bentuk aduan yang masuk sesuai dengan Tupoksi Perangkat Daerah.
4. Kepala Perangkat Daerah aktif dalam mensosialisasikan kepada masyarakat tentang layanan pengaduan publik satu pintu melalui SP4N-LAPOR! dengan menambahkan link pengaduan publik www.lapor.go.id pada setiap halaman depan website Perangkat Daerah.
5. Dinas Kominfo Kabupaten Kapuas agar melakukan pembinaan Perangkat Daerah dan membuat rekapitulasi aduan yang masuk per 6 (enam) bulan untuk disampaikan kepada Bupati Kapuas sebagai bahan evaluasi.

Demikian edaran ini disampaikan untuk menjadi perhatian dan dilaksanakan sebagaimana mestinya, atas perhatiannya di ucapkan terima kasih.



BUPATI KAPUAS,

Ir. BEN BRAHIM S.BAHAT,MM.,MT

Tembusan disampaikan kepada Yth :

1. Ketua DPRD Kabupaten Kapuas di Kuala Kapuas
2. Sekretaris Daerah Kab. Kapuas di Kuala Kapuas
3. Kepala Ombudsman Perwakilan Kalimantan Tengah di P. Raya
4. Arsip

Daftar Penerima Surat Edaran Bupati Kapuas

No	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH
1	Sekretaris Daerah Kabupaten Kapuas
2	Sekretaris DPRD Kab. Kapuas
3	Inspektur Kab. Kapuas
4	Kepala Dinas Perdagangan, Perindustrian, Koperasi dan UKM Kabupaten Kapuas
5	Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kapuas
6	Kepala Dinas Perikanan Kabupaten Kapuas
7	Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Kapuas
8	Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Kapuas
9	Kepala Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan Kawasan Pemukiman Kabupaten Kapuas
10	Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kapuas
11	Kepala Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Kapuas
12	Kepala Badan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Kapuas
13	Kepala Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kapuas
14	Kepala Dinas Sosial Kabupaten Kapuas
15	Kepala Dinas Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran kab. Kapuas
16	Kepala Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Kapuas
17	Kepala Dinas Transmigrasi Kabupaten Kapuas
18	Kepala Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kab. Kapuas
19	Kepala Dinas Lingkungan Hidup Kab. Kapuas
20	Kepala Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kab. Kapuas
21	Kepala Dinas Kebudayaan Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Kapuas
22	Dinas Perhubungan Kab. Kapuas
23	Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kab. Kapuas
24	Kepala Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kab. Kapuas
25	Kepala Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kab. Kapuas
26	Kepala Dinas Ketahanan Pangan Kabupaten Kapuas
27	Kepala Dinas Pertanian Kabupaten Kapuas
28	Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Kapuas
29	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kapuas
30	Sekretaris KORPRI Kabupaten Kapuas

31	Kecamatan Selat
32	Kecamatan Kapuas Hilir
33	Kecamatan Kapuas Timur
34	Kecamatan Kapuas Kuala
35	Kecamatan Tamban Catur
36	Kecamatan Bataguh
37	Kecamatan Pulau Petak
38	Kecamatan Kapuas Murung
39	Kecamatan Dadahup
40	Kecamatan Mantangai
41	Kecamatan Basarang
42	Kecamatan Kapuas Barat
43	Kecamatan Timpah
44	Kecamatan Kapuas Tengah
45	Kecamatan Kapuas Hulu
46	Kecamatan Mandau Talawang
47	Kecamatan Pasak Talawang
48	PDAM Kabupaten Kapuas