



Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional

# LAPORAN KEGIATAN

## LAYANAN ASPIRASI PENGADUAN ONLINE RAKYAT (LAPOR) KOTA PALANGKA RAYA TAHUN 2023

PEMERINTAH KOTA  
PALANGKA RAYA  
TAHUN 2023

**DATA LAPORAN KEGIATAN :  
LAYANAN ASPIRASI PENGADUAN ONLINE RAKYAT (LAPOR)  
PEMERINTAH KOTA PALANGKA RAYA**

**BULANTAHUN 2023**

Laporan masuk sesuai *Reporting* melalui aplikasi Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!)pada bulan TAHUN2023.

**1. SUMBER LAPORAN**

Laporan masuk berdasarkan sumber laporan kepada masing – masing Satuan Organisasi Perangkat Daerah:

No	SUMBER LAPORAN	JUMLAH
1.	Android	41
2.	API	0
3.	Email Instansi	1
4.	SMS	0
5.	SMS Pimpinan	0
6.	Tatap Muka	374
7.	Website	208
8.	Telepon	0
9.	Website Pemerintah Kota Palangka Raya	21
10.	Facebook	0
11.	Instagram	0
12.	Messenger	0
13.	Call Center	0
14.	Whatsapp	1
15.	Blanks	0
TOTAL		<b>646</b>

**2. KLASIFIKASI LAPORAN**

Laporan yang masuk ke Pemerintah Kota Palangka Raya dan sudah diverifikasi oleh Admin Koordinator kepada Organisasi Perangkat Daerah terkait sesuai klasifikasi:

No.	KLASIFIKASI LAPORAN	JUMLAH
1.	Permintaan Informasi	2
2.	PengaduanBerkadarPengawasan	262
3.	Aspirasi	2
4.	Pengaduan Tidak BerkadarPengawasan	1
5.	Pengajuan RAPS	1
6.	TanpaKlasifikasi (Blank)	378
Total		<b>646</b>

**3. KATEGORI LAPORAN**

Laporanyang masuk ke Pemerintah Kota Palangka Raya dan sudah diverifikasi oleh Admin Koordinator kepada Organisasi Perangkat Daerah terkait sesuai kategori:

No.	KATEGORI LAPORAN	JUMLAH
1.	AdministrasiKependudukan dan PencatatanSipil	2
2.	Anggaran dan Perbendaharaan	1

3.	Data TerpaduKesejahteraanSosial (DTKS)	1
4.	Drainase (Gorong-Gorong/Parit)	18
5.	Fasilitas Kesehatan	1
6.	GajiPekerja	1
7.	Hak Pekerja	5
8.	Infrastruktur Jalan	37
9.	InfrastrukturPendukung	2
10.	Jalan Berlubang	10
11.	Kebakaran Hutan	2
12.	Kehutanan	1
13.	Keluhan	1
14.	LainnyaterkaitInfrastruktur Jalan	2
15.	Lainnyaterkait Kesehatan	1
16.	LainnyaterkaitKetenteraman, Ketertiban Umum, dan Pelindungan Masyarakat	3
17.	LainnyaterkaitLingkungan Hidup dan Kehutanan	1
18.	LainnyaterkaitPekerjaan Umum dan Penataan Ruang	1
19.	Lainnyaterkait Pembangunan Desa, Daerah Tertinggal, dan Transmigrasi	2
20.	Lainnyaterkait Pendidikan dan Kebudayaan	3
21.	LainnyaterkaitPerhubungan	21
22.	LainnyaterkaitSosial dan Kesejahteraan	2
23.	LapanganOlahraga	1
24.	Netralitas ASN	1
25.	Pajak Daerah	1
26.	Pasar	1
27.	Pemberdayaan Masyarakat	1
28.	PencemaranLingkungan	5
29.	Pendidikan Dasar dan Menengah	1
30.	PenerimaanSiswa Baru	1
31.	Perizinan dan PengawasanLayanan Kesehatan	1
32.	PerlindunganKonsumen	2
33.	Permukiman	1
34.	Pertanian dan Peternakan	1
35.	Perumahan	1
36.	PerumahanBersubsidi dan Rumah Susun	1
37.	Sarana/PrasaranaKelistrikan	1
38.	SP4N-LAPOR!	1
39.	TopikLainnya	9
40.	Transportasi Darat	1
41.	Sosial dan Kesejahteraan	378
<b>TOTAL</b>		<b>646</b>

4. DISPOSISI dari Pemerintah Kota Palangka Raya

Laporan yang didisposisikan dari Pemerintah Kota Palangka Raya melalui aplikasi Layanan Aspirasi Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) dan sudah diverifikasi oleh Admin Koordinator kepada Organisasi Perangkat Daerah terkait bulanTAHUN 2023

NO	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	JUMLAH
1.	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palangka Raya	7
2.	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palangka Raya	1
3.	Inspektorat Kota Palangka Raya	0
4.	Dinas Pendidikan Kota Palangka Raya	6
5.	Dinas Kesehatan Kota Palangka Raya	7
6.	Dinas Sosial Kota Palangka Raya	375
7.	Dinas Perhubungan Kota Palangka Raya	35
8.	Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Kepemudaan dan Olah Raga Kota Palangka Raya	0
9.	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palangka Raya	65
10.	Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan PertanahanKota Palangka Raya	11
11.	Dinas Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perindustrian Kota Palangka Raya	1
12.	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Palangka Raya	1
13.	Dinas Perikanan Kota Palangka Raya	0
14.	Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Palangka Raya	0
15.	Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya	11
16.	Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Palangka Raya	0
17.	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palangka Raya	0
18.	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya	0
19.	Dinas Tenaga Kerja Kota Palangka Raya	4
20.	Badan Kepegawaian, PengembanganSDM Kota Palangka Raya.	1
21.	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Palangka Raya	0
22.	Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Palangka Raya	1
23.	Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Palangka Raya	0
24.	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Palangka Raya	0
25.	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Palangka Raya	4
26.	Badan KesatuanBangsa dan Politik Kota Palangka Raya	0
27.	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Palangka Raya	56
28.	Kecamatan Rakumpit	0
29.	Kecamatan Sabangau	0
30.	Kecamatan Bukit Batu	0

31.	Kecamatan Jekan Raya	1
32.	Kecamatan Pahandut	1
33.	PDAM Kota PalaNGKA Raya	0
34.	KelurahanPamarung	8
35.	KelurahanPahandut	1
36.	KelurahanMenteng	2
37.	Pemerintah Kota Palangka Raya	5
38.	KelurahanBanturung	1
39.	RSUD Kota Palangka Raya	2
Total		606

**Note;28DiarsipkanAdmin ; 2DiarsipkanPelapor ; 3KontenTerblokir ; 7 MenungguKelengkapanInformasi**

5. LAPORAN BERDASARKAN STATUS LAPORAN

Laporan yang masuk ke Pemerintah Kota Palangka Raya berdasarkan respon tindak lanjut dari Organisasi Perangkat Daerah terkait sebagai berikut:

No	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	MASUK	DITUTUP					DITANGGAPI PELAPOR
			ADMIN	PELAPO R	SISTEM	TERVE RIFIKA SI	TINDAK LANJUT INSTANSI	
1	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palangka Raya	7	-	-	7	-	-	-
2	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palangka Raya	1	-	-	1	-	-	-
3	Inspektorat Kota Palangka Raya	0	-	-	-	-	-	-
4	Dinas Pendidikan Kota Palangka Raya	6	1	-	5	-	-	-
5	Dinas Kesehatan Kota Palangka Raya	7	1	1	5	-	-	-
6	Dinas Sosial Kota Palangka Raya	374	374	-	-	-	-	-
7	Dinas Perhubungan Kota Palangka Raya	35	-	-	33	-	1	1
8	Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Kepemudaan dan Olah Raga Kota Palangka Raya	0	-	-	-	-	-	-
9	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palangka Raya	65	-	3	60	-	2	-

No	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	MASUK	DITUTUP					DITANGGAPI PELAPOR
			ADMIN	PELAPO R	SISTEM	TERVE RIFIKA SI	TINDAK LANJUT INSTANSI	
10	Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan PertanahanKota Palangka Raya	11	-	-	10	1	-	-
11	Dinas Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perindustrian Kota Palangka Raya	1	-	-	-	-	-	-
12	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Palangka Raya	1	-	-	1	-	-	-
13	Dinas Perikanan Kota Palangka Raya	0	-	-	-	-	-	-
14	Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Palangka Raya	0	-	-	-	-	-	-
15	Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya	11	-	1	9	-	1	-
16	Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Palangka Raya	0	-	-	-	-		-
17	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palangka Raya	0	-	-	-	-	-	-
18	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya	0	-	-	-	-	-	-
20	Dinas Tenaga Kerja Kota Palangka Raya	4	-	-	4	-	-	-
21	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Palangka Raya	0	-	-	-	-	-	-
22	Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Palangka Raya	0	-	-		-	-	-

No	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	MASUK	DITUTUP					DITANGGAPI PELAPOR
			ADMIN	PELAPO R	SISTEM	TERVE RIFIKA SI	TINDAK LANJUT INSTANSI	
23	Badan KepegawaianPengembangan SDM Kota Palangka Raya	1	1	-	-	-	-	-
24	Badan Perencanaan PembangunanPenelitianDaerah Kota Palangka Raya	0	-	-	-	-	-	-
25	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Palangka Raya	4	-	-	3	1	-	-
26	Badan KesatuanBangsa dan Politik Kota Palangka Raya	0	-	-	-	-	-	-
27	Badan Pengelola Pajak dan Restribusi Daerah	1	-	-	1	-	-	-
28	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Palangka Raya	56	3	1	52	-	-	-
29	KelurahanBanturung	1	-	-	-	-	1	-
30	KelurahanPahandut	1	-	-	1	-	-	-
31	KelurahanPancarung	8	2	-	5	-	-	1
32	Kecamatan Jekan Raya	1	1	-	-		-	-
33	Kecamatan Pahandut	1	-	-	1	-	-	-
35	Pemerintah Kota Palangka Raya	5	1	-	1	-	-	3
36	KelurahanMenteng	2	-	-	1	-	-	1
37	RSUD Kota Palangka Raya	2	1	-	1	-	-	-
38	Admin SP4N LAPOR		-	-				-
	<b>Total</b>	<b>606</b>	<b>385</b>	<b>6</b>	<b>201</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>2</b>

**Note; 28 Diarsipkan Admin ; 2 DiarsipkanPelapor ; 3 KontenTerblokir ; 7 MenungguKelengkapanInformasi**



No	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	MASUK	SELESAI	PROSES	BELUM
1	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palangka Raya	7	7	0	0
2	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palangka Raya	1	1	0	0
3	Inspektorat Kota Palangka Raya	0	0	0	0
4	Dinas Pendidikan Kota Palangka Raya	6	6	0	0
5	Dinas Kesehatan Kota Palangka Raya	7	7	0	0
6	Dinas Sosial Kota Palangka Raya	374	374	0	0
7	Dinas Perhubungan Kota Palangka Raya	35	33	2	0
8	Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Kepemudaan dan Olah Raga Kota Palangka Raya	0	0	0	0
9	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palangka Raya	65	60	2	3
10	Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kota Palangka Raya	11	9	1	1
11	Dinas Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perindustrian Kota Palangka Raya	1	1	0	0
12	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Palangka Raya	1	1	0	0
13	Dinas Perikanan Kota Palangka Raya	0	0	0	0
14	Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Palangka Raya	0	0	0	0
15	Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya	11	10	1	0



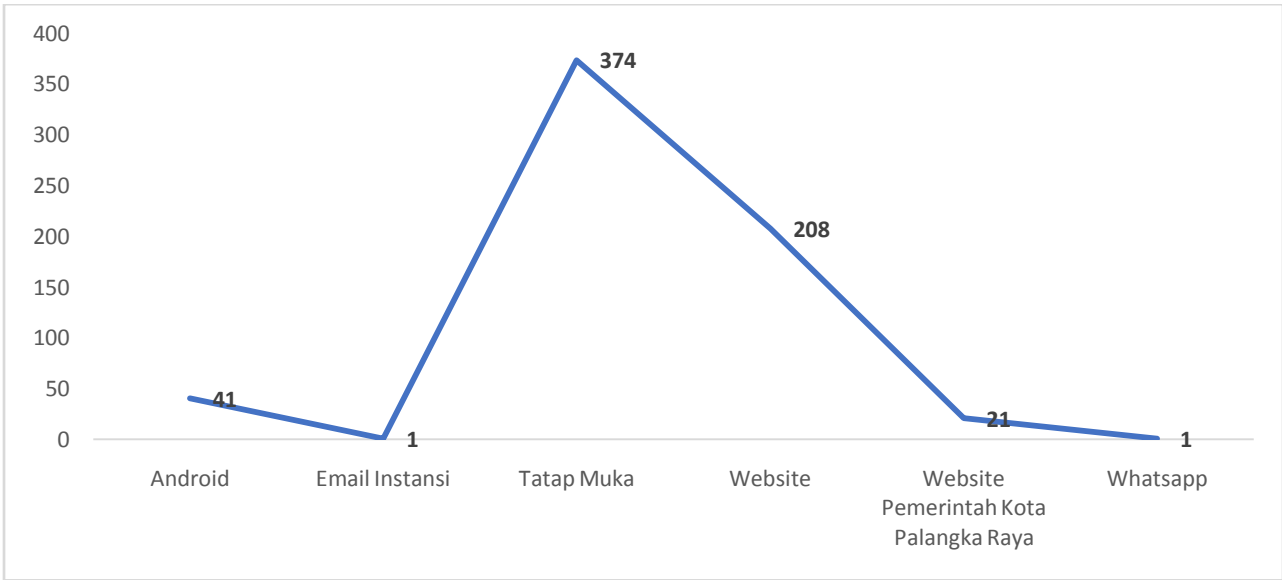
No	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	MASUK	SELESAI	PROSES	BELUM
16	Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Palangka Raya	0	0	0	0
17	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palangka Raya	0	0	0	0
18	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya	0	0	0	0
19	Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Palangka Raya	0	0	0	0
20	Dinas Tenaga Kerja Kota Palangka Raya	4	4	0	0
21	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Palangka Raya	0	0	0	0
22	Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Palangka Raya	1	1	0	0
23	Badan KepegawaianPengemba ngan SDM Kota Palangka Raya	1	1	0	0
24	Badan Perencanaan Pembangunan DaerahPenelitian dan Pengembangan Kota Palangka Raya	0	0	0	0
25	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Palangka Raya	4	3	0	1
26	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Palangka Raya	56	56	0	0
27	KelurahanBanturung	1	0	1	0
28	KelurahanPahandut	1	1	0	0
29	KelurahanPamarung	8	7	1	0
30	Kecamatan Jekan Raya	1	1	0	
31	Kecamatan Pahandut	1	1	0	0
32	Pemerintah Kota Palangka Raya	5	2	3	0
33	KelurahanMenteng	2	1	1	0
34	RSUD Kota Palangka Raya	2	2	0	0
35	Admin SP4N LAPOR	0	0	0	0

***Note; 28 Diarsipkan Admin ; 2 DiarsipkanPelapor ; 3 KontenTerblokir ; 7 MenungguKelengkapanInformasi***

# GRAFIK KEGIATAN LAPOR PERIODE TAHUN 2023

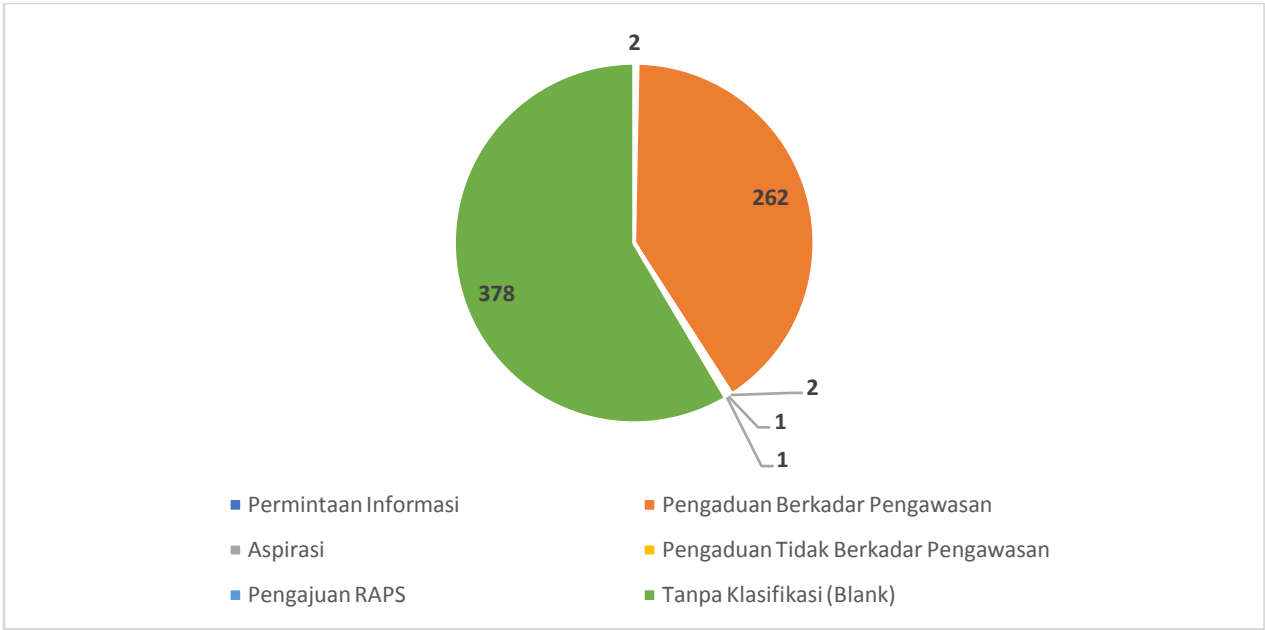
## 1. GRAFIK SUMBER LAPORAN

Berikut adalah grafik data berdasarkan sumber laporan yang masuk ke Pemerintah Kota Palangka Raya :



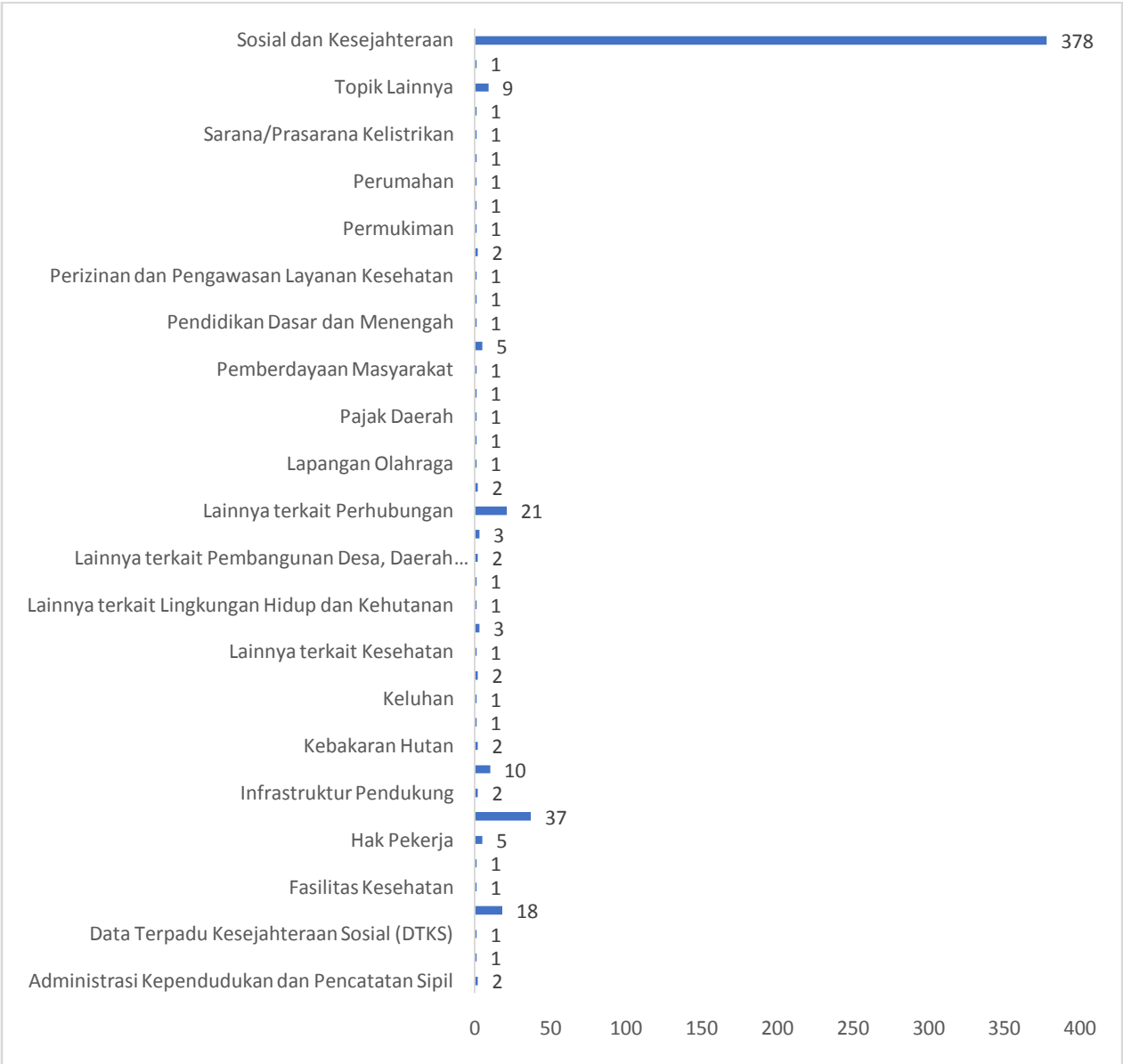
## 2. GRAFIKKLASIFIKASI LAPORAN

Berikut adalah grafik data berdasarkan klasifikasi laporan yang masuk dan sudah diverifikasi ke Pemerintah Kota Palangka Raya :



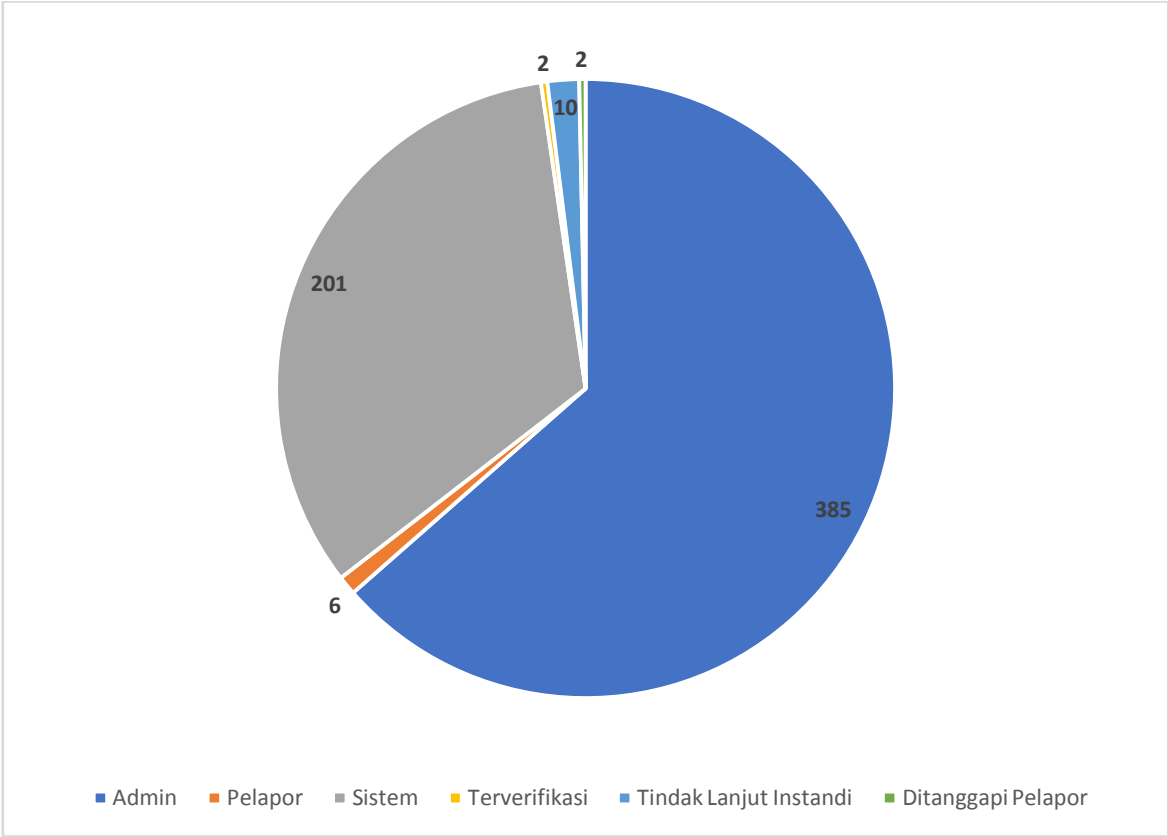
3. GRAFIKKATEGORI LAPORAN

Berikut adalah grafik data berdasarkan kategori laporan yang masuk ke Pemerintah Kota Palangka Raya yang dikelompokkan secara garis besar :

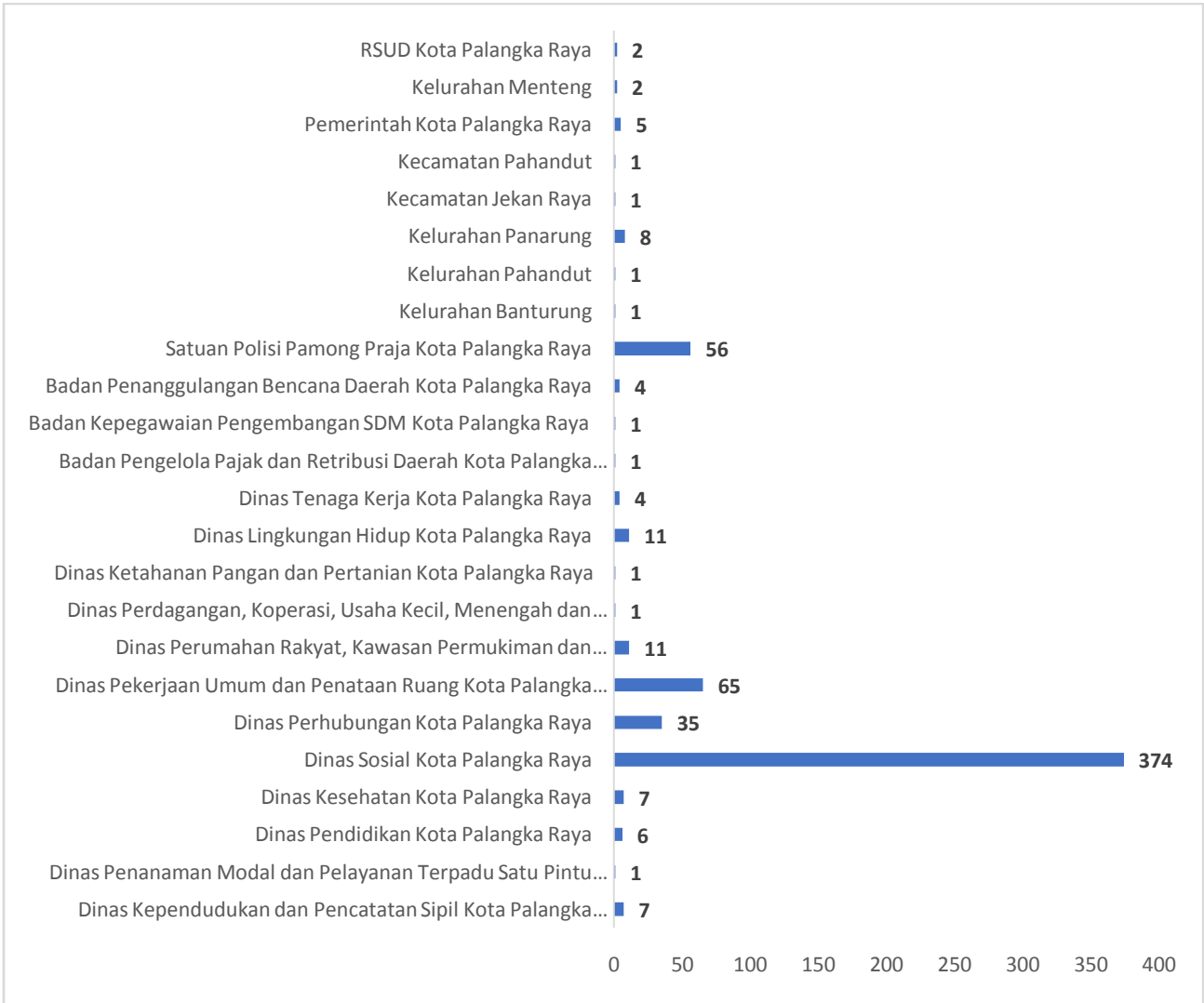


4. GRAFIK STATUS LAPORAN

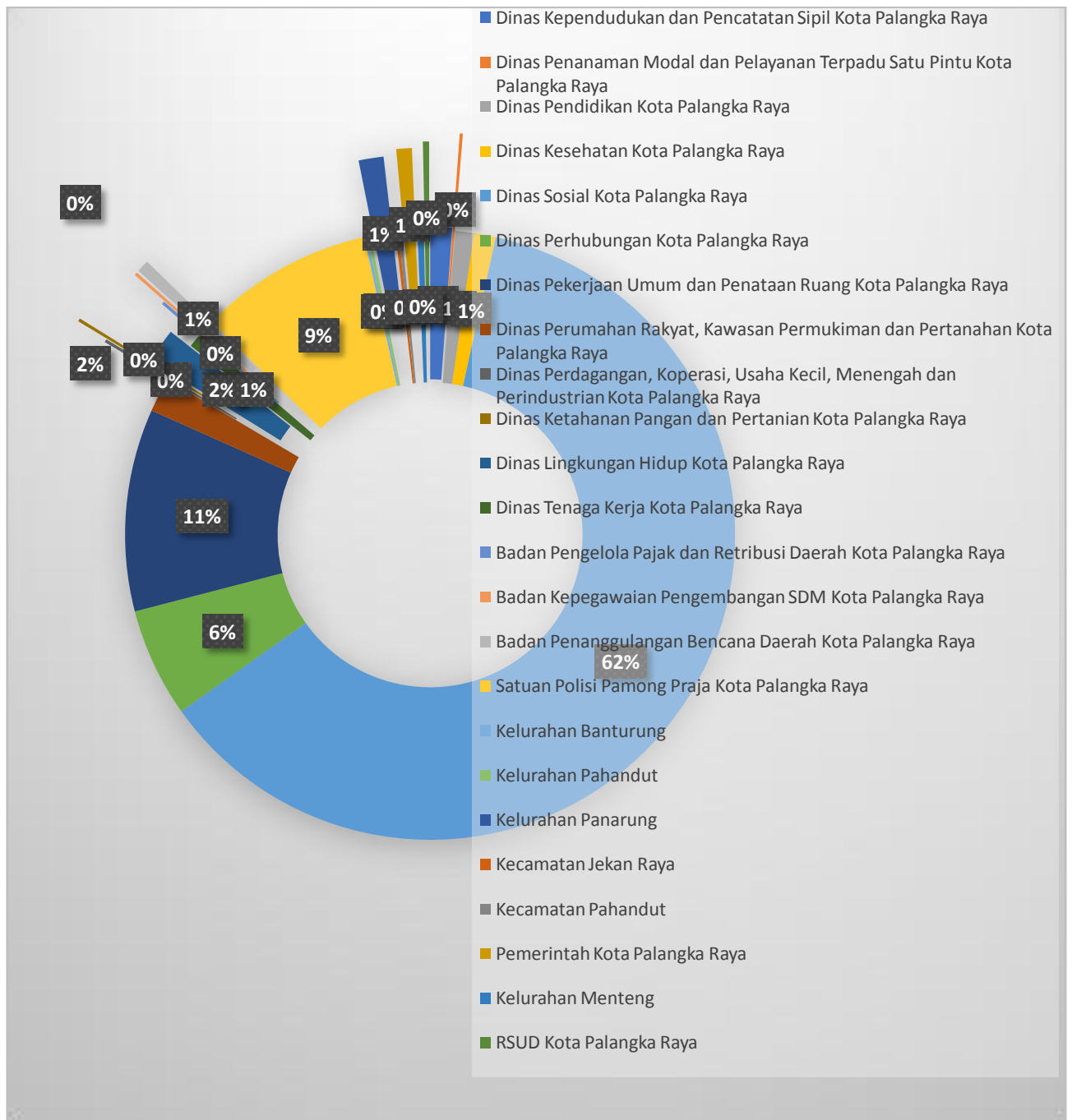
Berikut adalah grafik data berdasarkan respon tindak lanjut Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Kota Palangka Raya :



RESPON TINDAK LANJUT LAPORAN DALAM LINGKUP PEMERINTAH KOTA PALANGKA RAYA



**5. GRAFIK JUMLAH LAPORAN YANG DIDISPOSISIKAN KE ORGANISASI PERANGKAT DAERAH YANG BERWENANG.**

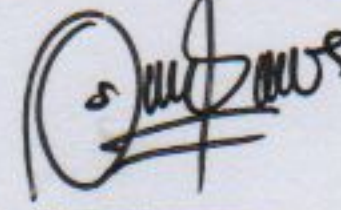




Demikian laporan kegiatan Layanan Aspirasi Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) di lingkungan Pemerintah Kota Palangka Raya Periode TAHUN 2023

Palangka Raya, Januari 2024

Pembuat Laporan  
JFT Pranata Humas  
Admin Koordinator,



**FARADINA TRIWIDIASTUTI, S.Kom**

NIP. 19861202 200904 2 004

MENGETAHUI

Kepala Dinas Komunikasi, Informatika  
Statistik dan Persandian  
Anggota Tim Koordinasi SP4N-LAPOR



**SAIPULLAH, S.H.**

NIP. 19760712 200604 1 007