



LAPORAN KEGIATAN



LAYANAN ASPIRASI PENGADUAN ONLINE RAKYAT (LAPOR)

KOTA PALANGKA RAYA

PEMERINTAH KOTA PALANGKA RAYA
DESEMBER 2023

**DATA LAPORAN KEGIATAN :
LAYANAN ASPIRASI PENGADUAN ONLINE RAKYAT (LAPOR)
PEMERINTAH KOTA PALANGKA RAYA**

BULAN DESEMBER 2023

Laporan masuk sesuai *Reporting* melalui aplikasi Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) pada bulan DESEMBER 2023.

1. SUMBER LAPORAN

Laporan masuk berdasarkan sumber laporan kepada masing – masing Satuan Organisasi Perangkat Daerah:

| No | SUMBER LAPORAN | JUMLAH |
|-------|---------------------------------------|----------|
| 1. | Android | 2 |
| 2. | API | 0 |
| 3. | Email Instansi | 1 |
| 4. | SMS | 0 |
| 5. | SMS Pimpinan | 0 |
| 6. | Tatap Muka | 0 |
| 7. | Website | 3 |
| 8. | Telepon | 0 |
| 9. | Website Pemerintah Kota Palangka Raya | 2 |
| 10. | Facebook | 0 |
| 11. | Instagram | 0 |
| 12. | Messenger | 0 |
| 13. | Call Center | 0 |
| 14. | Whatsapp | 0 |
| 15. | Blanks | 0 |
| TOTAL | | 8 |

2. KLASIFIKASI LAPORAN

Laporan yang masuk ke Pemerintah Kota Palangka Raya dan sudah diverifikasi oleh Admin Koordinator kepada Organisasi Perangkat Daerah terkait sesuai klasifikasi:

| No. | KLASIFIKASI LAPORAN | JUMLAH |
|-------|-------------------------------------|----------|
| 1. | Permintaan Informasi | 0 |
| 2. | Pengaduan Berkadar Pengawasan | 8 |
| 3. | Pengajuan RAPS | 0 |
| 4. | Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan | 0 |
| 4. | Tanpa Klasifikasi (Blank) | 0 |
| Total | | 8 |

3. KATEGORI LAPORAN

Laporan yang masuk ke Pemerintah Kota Palangka Raya dan sudah diverifikasi oleh Admin Koordinator kepada Organisasi Perangkat Daerah terkait sesuai kategori:

| No. | KATEGORI LAPORAN | JUMLAH |
|-----|-------------------------------------|--------|
| 1. | Pembinaan Kepegawaian | 3 |
| 2. | Lainnya terkait Pelayanan Kesehatan | 1 |
| 3. | Lainnya terkait Perhubungan | 1 |
| 4. | Topik Lainnya | 1 |

| | | |
|--------------|--|----------|
| 5. | Perlindungan Konsumen | 1 |
| 6. | Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil | 1 |
| 7. | Infrastruktur Jalan | 2 |
| TOTAL | | 8 |

4. DISPOSISI dari Pemerintah Kota Palangka Raya

Laporan yang didisposisikan dari Pemerintah Kota Palangka Raya melalui aplikasi Layanan Aspirasi Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) dan sudah diverifikasi oleh Admin Koordinator kepada Organisasi Perangkat Daerah terkait bulan DESEMBER 2023

| NO | ORGANISASI PERANGKAT DAERAH | JUMLAH |
|-----|--|--------|
| 1. | Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palangka Raya | 1 |
| 2. | Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palangka Raya | 0 |
| 3. | Inspektorat Kota Palangka Raya | 0 |
| 4. | Dinas Pendidikan Kota Palangka Raya | 1 |
| 5. | Dinas Kesehatan Kota Palangka Raya | 0 |
| 6. | Dinas Sosial Kota Palangka Raya | 0 |
| 7. | Dinas Perhubungan Kota Palangka Raya | 1 |
| 8. | Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Kepemudaan dan Olah Raga Kota Palangka Raya | 0 |
| 9. | Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palangka Raya | 2 |
| 10. | Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kota Palangka Raya | 1 |
| 11. | Dinas Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perindustrian Kota Palangka Raya | 0 |
| 12. | Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Palangka Raya | 0 |
| 13. | Dinas Perikanan Kota Palangka Raya | 0 |
| 14. | Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Palangka Raya | 0 |
| 15. | Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya | 0 |
| 16. | Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Palangka Raya | 0 |
| 17. | Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palangka Raya | 0 |
| 18. | Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya | 0 |
| 19. | Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Palangka Raya | 0 |
| 20. | Dinas Tenaga Kerja Kota Palangka Raya | 0 |
| 21. | Badan Kepegawaian, dan Pengembangan Sumber Daya Manusia | |
| 22. | Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Palangka Raya | 0 |
| 23. | Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Palangka Raya | 0 |

| NO | ORGANISASI PERANGKAT DAERAH | JUMLAH |
|--------------|---|----------|
| 24. | Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Palangka Raya | 0 |
| 25. | Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Palangka Raya | 0 |
| 26. | Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Palangka Raya | 0 |
| 27. | Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palangka Raya | 0 |
| 28. | Satuan Polisi Pamong Praja Kota Palangka Raya | 0 |
| 29. | Kecamatan Rakumpit | 0 |
| 30. | Kecamatan Sabangau | 0 |
| 31. | Kecamatan Bukit Batu | 0 |
| 32. | Kecamatan Jekan Raya | 0 |
| 33. | Kecamatan Pahandut | 0 |
| 34. | RSUD Kota Palangka Raya | 1 |
| 35. | Kelurahan Panarung | 0 |
| 36. | Kelurahan Pahandut | 0 |
| 37. | Kelurahan Menteng | 0 |
| 38. | Pemerintah Kota Palangka Raya | 0 |
| Total | | 1 |

Note : 1 Laporan diarsipkan Admin

5. LAPORAN BERDASARKAN STATUS LAPORAN

Laporan yang masuk ke Pemerintah Kota Palangka Raya berdasarkan respon tindak lanjut dari Organisasi Perangkat Daerah terkait sebagai berikut:

| No | ORGANISASI PERANGKAT DAERAH | MASUK | DITUTUP | | | | | DITANGGAPI PELAPOR |
|----|---|-------|---------|----------|--------|-----------------|------------------------|--------------------|
| | | | ADMIN | PELAPO R | SISTEM | TERVE RIFIKA SI | TINDAK LANJUT INSTANSI | |
| 1 | Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palangka Raya | 1 | - | - | - | - | 1 | - |
| 2 | Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palangka Raya | 0 | - | - | - | - | - | - |
| 3 | Inspektorat Kota Palangka Raya | 0 | - | - | - | - | - | - |
| 4 | Dinas Pendidikan Kota Palangka Raya | 1 | - | - | 1 | - | - | - |
| 5 | Dinas Kesehatan Kota Palangka Raya | 0 | - | - | - | - | - | - |
| 6 | Dinas Sosial Kota Palangka Raya | 0 | - | - | - | - | - | - |
| 7 | Dinas Perhubungan Kota Palangka Raya | 1 | - | - | - | 1 | - | - |
| 8 | Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Kepemudaan dan Olah Raga Kota Palangka Raya | 0 | - | - | - | - | - | - |

| No | ORGANISASI PERANGKAT DAERAH | MASUK | DITUTUP | | | | | DITANGGAPI PELAPOR |
|----|--|-------|---------|-------------|--------|-----------------------|------------------------------|-----------------------|
| | | | ADMIN | PELAPO R | SISTEM | TERVE RIFIKA SI | TINDAK LANJUT INSTANSI | |
| 9 | Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palangka Raya | 2 | - | - | - | 2 | - | - |
| 10 | Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kota Palangka Raya | 1 | - | - | - | 1 | - | - |
| 11 | Dinas Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perindustrian Kota Palangka Raya | 0 | - | - | - | - | - | - |
| 12 | Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Palangka Raya | 0 | - | - | - | - | - | - |
| 13 | Dinas Perikanan Kota Palangka Raya | 0 | - | - | - | - | - | - |
| 14 | Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Palangka Raya | 0 | - | - | - | - | - | - |
| 15 | Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya | 0 | - | - | - | - | - | - |
| 16 | Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Palangka Raya | 0 | - | - | - | - | - | - |
| 17 | Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palangka Raya | 0 | - | - | - | - | - | - |
| 18 | Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya | 0 | - | - | - | - | - | - |
| 19 | Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Palangka Raya | 0 | - | - | - | - | - | - |
| 20 | Dinas Tenaga Kerja Kota Palangka Raya | 0 | - | - | - | - | - | - |
| 21 | Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Palangka Raya | 0 | - | - | - | - | - | - |

| No | ORGANISASI PERANGKAT DAERAH | MASUK | DITUTUP | | | | | DITANGGAPI PELAPOR |
|----|---|----------|---------|-------------|----------|-----------------------|------------------------------|-----------------------|
| | | | ADMIN | PELAPO R | SISTEM | TERVE RIFIKA SI | TINDAK LANJUT INSTANSI | |
| 22 | Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Palangka Raya | 0 | - | - | - | - | - | - |
| 23 | Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Palangka Raya | 0 | - | - | - | - | - | - |
| 24 | Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palangka Raya | 0 | - | - | - | - | - | - |
| 25 | Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Palangka Raya | | - | - | - | | - | - |
| 26 | Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palangka Raya | 0 | - | - | - | - | - | - |
| 27 | Satuan Polisi Pamong Praja Kota Palangka Raya | | - | - | | - | | - |
| 28 | Kelurahan Menteng | | - | - | - | | - | - |
| 29 | Kelurahan Pahandut | 0 | - | - | - | - | - | - |
| 30 | Kelurahan Panarung | 0 | - | - | - | - | - | |
| 31 | Kecamatan Jekan Raya | 0 | - | - | - | - | - | - |
| 32 | Kecamatan Pahandut | 0 | - | - | - | - | - | - |
| 33 | RSUD Kota Palangka Raya | 1 | - | - | 1 | - | - | - |
| | Total | 8 | - | - | 2 | 5 | 1 | - |

Note : 1 Laporan diarsipkan Admin

| No | ORGANISASI PERANGKAT DAERAH | MASUK | SELESAI | PROSES | BELUM |
|----|--|-------|---------|--------|-------|
| 1 | Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palangka Raya | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 2 | Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palangka Raya | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Inspektorat Kota Palangka Raya | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Dinas Pendidikan Kota Palangka Raya | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 5 | Dinas Kesehatan Kota Palangka Raya | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Dinas Sosial Kota Palangka Raya | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Dinas Perhubungan Kota Palangka Raya | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 8 | Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Kepemudaan dan Olah Raga Kota Palangka Raya | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palangka Raya | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 10 | Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kota Palangka Raya | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 11 | Dinas Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perindustrian Kota Palangka Raya | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Palangka Raya | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Dinas Perikanan Kota Palangka Raya | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Palangka Raya | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Palangka Raya | 0 | 0 | 0 | 0 |

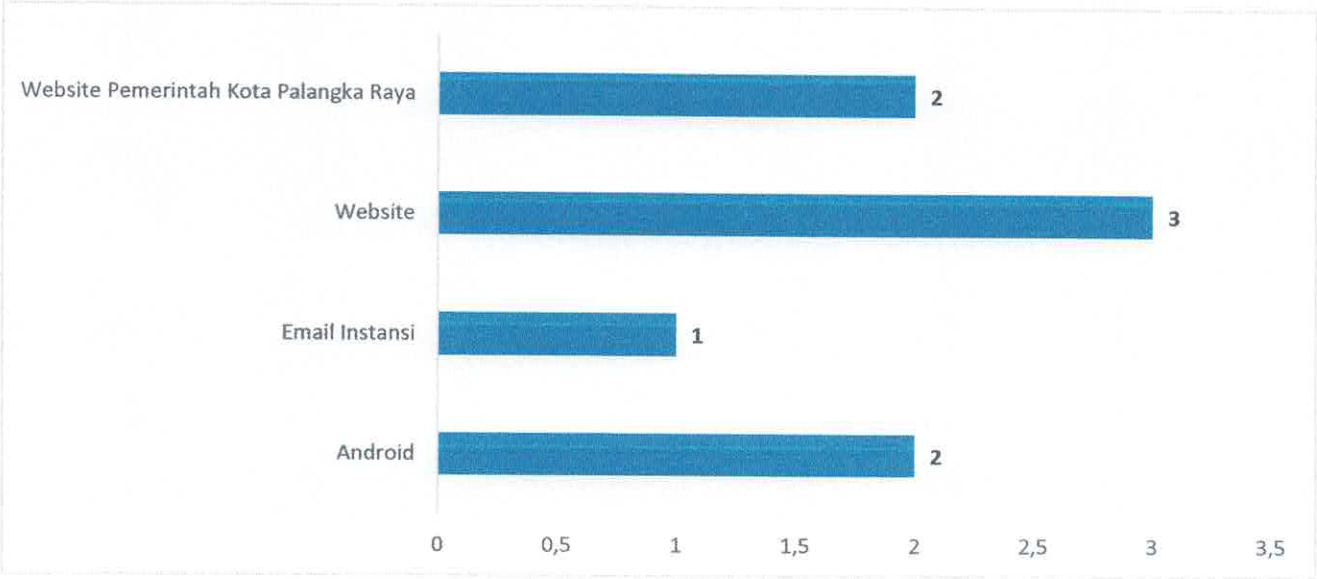
| No | ORGANISASI PERANGKAT DAERAH | MASUK | SELESAI | PROSES | BELUM |
|-----|--|-------|---------|--------|-------|
| 17 | Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palangka Raya | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Palangka Raya | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | Dinas Tenaga Kerja Kota Palangka Raya | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palangka Raya | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Palangka Raya | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Palangka Raya | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 24 | Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Palangka Raya | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 25 | Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Palangka Raya | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26 | Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Palangka Raya | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Palangka Raya | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | Satuan Polisi Pamong Praja Kota Palangka Raya | | | | 0 |
| 29 | Kecamatan Rakumpit | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 30 | Kecamatan Sabangau | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 31 | Kecamatan Bukit Batu | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | Kecamatan Jekan Raya | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | Kecamatan Pahandut | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | Pemerintah Kota Palangka Raya | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35. | Kelurahan Menteng | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36. | RSUD Kota Palangka Raya | 1 | 1 | 0 | 0 |

Note : 1 Laporan diarsipkan Admin

GRAFIK KEGIATAN LAPOR BULAN DESEMBER 2023

1. GRAFIK SUMBER LAPORAN

Berikut adalah grafik data berdasarkan sumber laporan yang masuk ke Pemerintah Kota Palangka Raya :



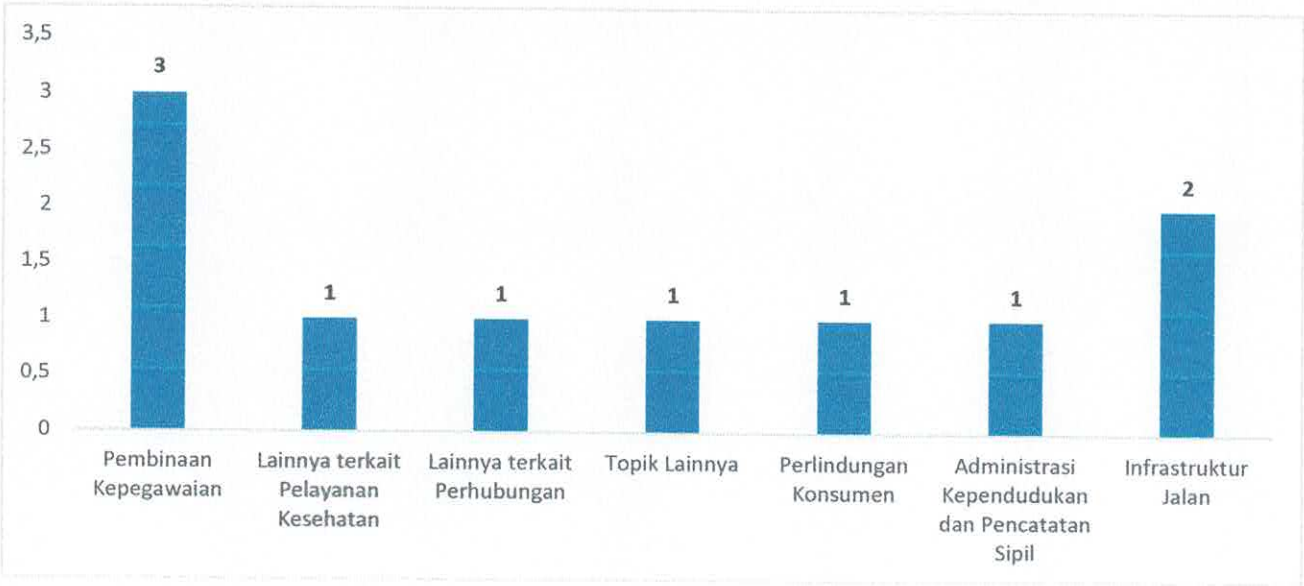
2. GRAFIK KLASIFIKASI LAPORAN

Berikut adalah grafik data berdasarkan klasifikasi laporan yang masuk dan sudah diverifikasi ke Pemerintah Kota Palangka Raya :



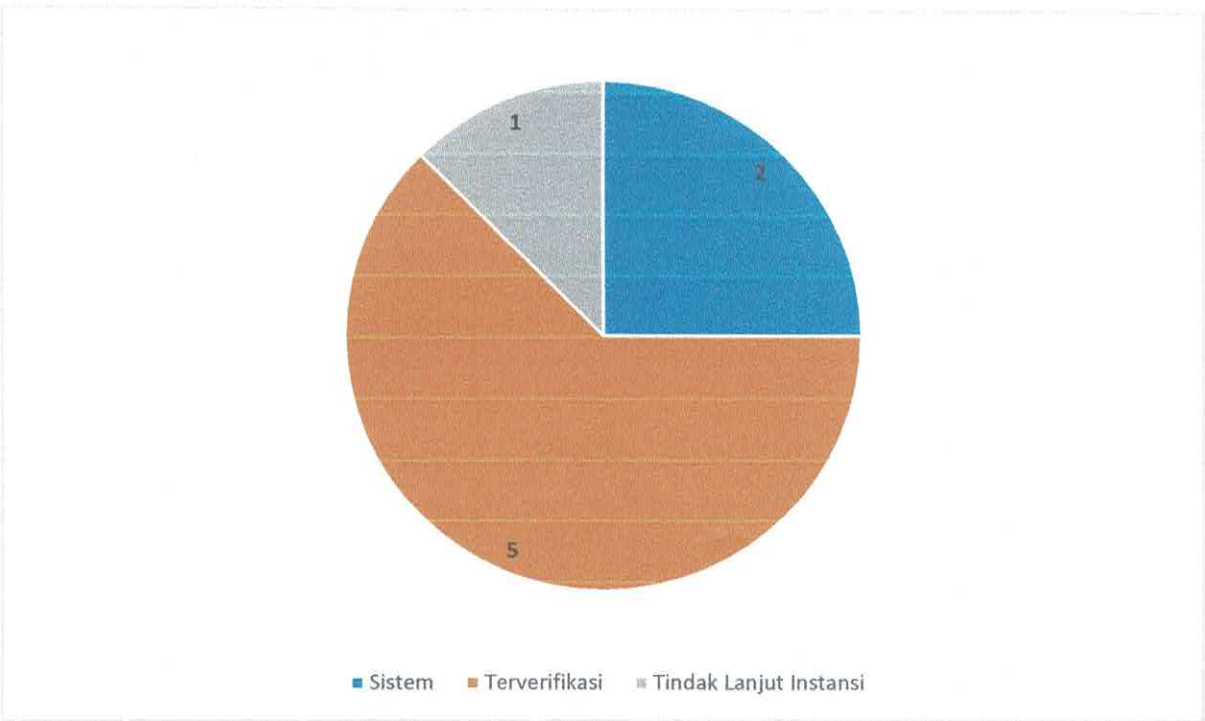
3. GRAFIK KATEGORI LAPORAN

Berikut adalah grafik data berdasarkan kategori laporan yang masuk ke Pemerintah Kota Palangka Raya yang dikelompokkan secara garis besar :

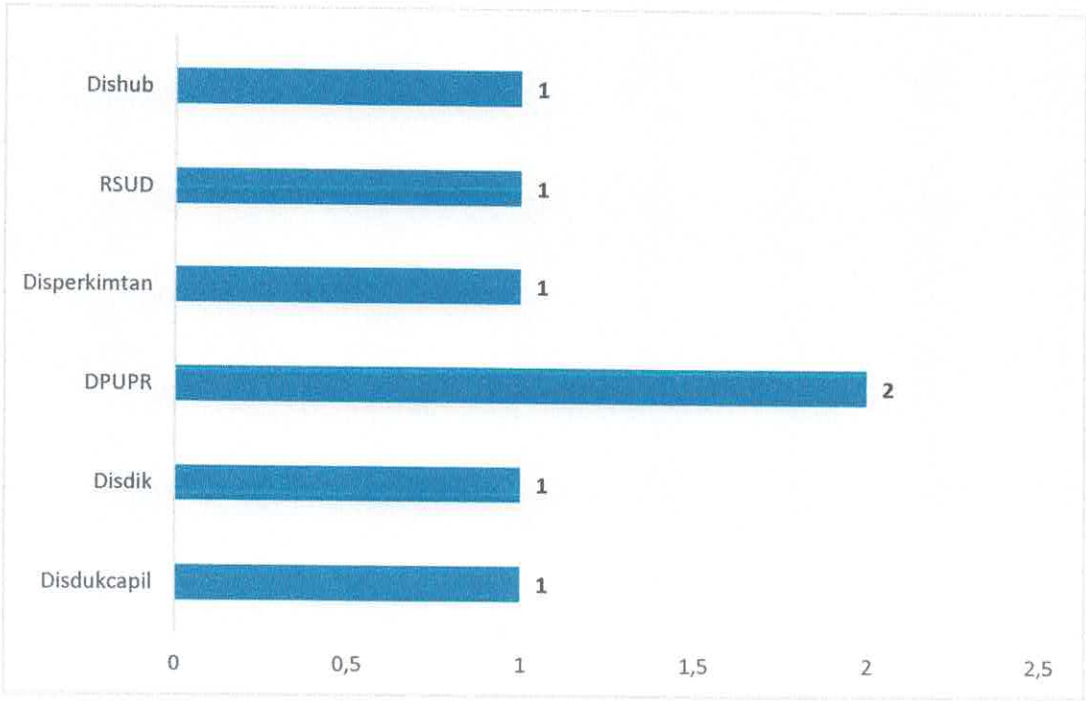


4. GRAFIK STATUS LAPORAN

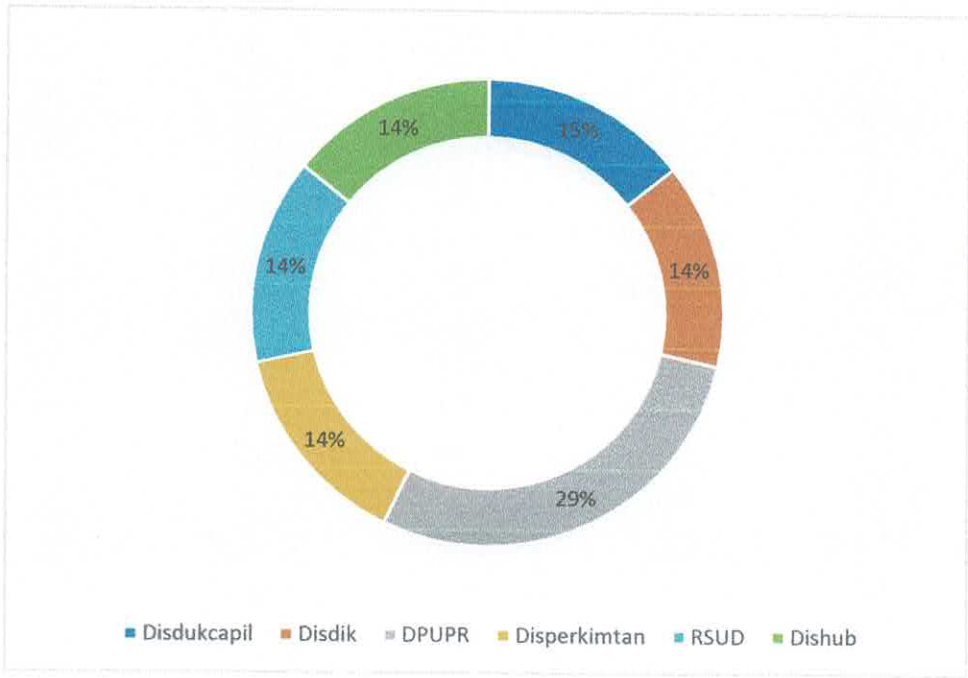
Berikut adalah grafik data berdasarkan respon tindak lanjut Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Kota Palangka Raya :



**RESPON TINDAK LANJUT LAPORAN DALAM LINGKUP PEMERINTAH
KOTA PALANGKA RAYA**



5. GRAFIK JUMLAH LAPORAN YANG DIDISPOSISIKAN KE ORGANISASI PERANGKAT DAERAH YANG BERWENANG



Demikian laporan kegiatan Layanan Aspirasi Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) di lingkungan Pemerintah Kota Palangka Raya pada bulan DESEMBER 2023

Palangka Raya, Januari 2024

Pembuat Laporan
JFT Pranata Humas
Admin Koordinator,

FARADINA TRIWIDIASTUTI, S.Kom
NIP. 19861202 200904 2 004

MENGETAHUI
Kepala Dinas Komunikasi, Informatika
Statistik dan Persandian
Anggota Tim Koordinasi SP4N-LAPOR

SAIPULLAH, S.H.
NIP. 19760712 200604 1 007