

Laporan Pengaduan dan Konsultasi
Melalui Anda Sultan, Aplikasi e-Open (Duduk Mesra Capil dan Dafduk), Loker konsultasi Pengaduan, Sp4N Lapor dan WA Center
Bulan Januari 2024
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|----|-------------------|--|-----------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|--------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 1 | ANDA SULTAN | Dewanto | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Identitas Kependudukan Digital (KD) | Aktivasi ikd | | 3 Januari 2024 jam 09.06 | 09.06 | Selesai |
| 2 | ANDA SULTAN | Henny | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Identitas Kependudukan Digital (KD) | Aktivasi ikd | Aktivasi ikd | 3 Januari 2024 jam 10.24 | 10.24 | Selesai |
| 3 | ANDA SULTAN | Heri asnawi | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Identitas Kependudukan Digital (KD) | Aktivasi ikd | Aktivasi ikd | 04 Januari 2024 10.57 | 10.57 | Selesai |
| 4 | ANDA SULTAN | Faisal nubah | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Identitas Kependudukan Digital (KD) | Aktivasi ikd | Aktivasi ikd | 8 Januari 2024 jam 14.14 | 14.14 | Selesai |
| 5 | ANDA SULTAN | Jumat | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Identitas Kependudukan Digital (KD) | Aktivasi ikd | Aktivasi ikd | 09 Januari 2024 jam 11.31 | 11.31 | Selesai |
| 6 | ANDA SULTAN | Syifa tsumatul hayat | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Identitas Kependudukan Digital (KD) | Aktivasi ikd | Aktivasi ikd | 10 Januari 2024 | 10 Januari 2024 jam 10.49 | Selesai |
| 7 | ANDA SULTAN | Juliana | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Identitas Kependudukan Digital (KD) | Aktivasi ikd | Aktivasi ikd | 10 Januari 2024 jam 10.58 | 10.58 | Selesai |
| 8 | ANDA SULTAN | Ihsanul maulana | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Identitas Kependudukan Digital (KD) | Aktivasi ikd | Aktivasi ikd | 10 Januari 2024 12.05 | 12.05 | Selesai |
| 9 | ANDA SULTAN | Suci dwiaryani | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Identitas Kependudukan Digital (KD) | 11 Januari 2024 | 15.41 | 11 Januari 2024 jam 15.41 | 15.41 | Selesai |
| 10 | ANDA SULTAN | Shafly | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Identitas Kependudukan Digital (KD) | Aktivasi iid | Aktivasi ikd | 16 Januari 2024 jam 12.00 | 16 Januari 2024 jam 12.00 | Selesai |
| 11 | ANDA SULTAN | Pipit rahmawaty | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Identitas Kependudukan Digital (KD) | Aktivasi ikd | Aktivasi ikd | 16 Januari 2024 14.02 | 16 Januari 2024 jam 14.02 | Selesai |
| 12 | ANDA SULTAN | Fahmi muhajir | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Identitas Kependudukan Digital (KD) | Aktivasi ikd | Aktivasi ikd | 17 Januari 2024 jam 11.37 | 17 Januari 2024 jam 11.37 | Selesai |
| 13 | ANDA SULTAN | Faiz arista putra | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Identitas Kependudukan Digital (KD) | Aktivasi ikd | Aktivasi ikd | 17 Januari 2024 jam 13.13 | 17 Januari 2023 13.13 | Selesai |
| 14 | ANDA SULTAN | Andul rahman | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Identitas Kependudukan Digital (KD) | Aktivasi ikd | Aktivasi ikd | 19 Januari 2024 jam 13.56 | 19 Januari 2024 jam 13.56 | Selesai |
| 15 | ANDA SULTAN | Muhammad tri panca | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Identitas Kependudukan Digital (KD) | Aktivasi ikd | Aktivasi ikd | 22 Januari 2024 jam 13.57 | 22 Jan 2024 jam 13.57 | Selesai |
| 16 | ANDA SULTAN | Panca | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Identitas Kependudukan Digital (KD) | Aktivasi ikd | Aktivasi ikd | 22 Januari 2024 jam 14.04 | 22 Januari 2024 jam 14.04 | Selesai |
| 17 | ANDA SULTAN | Rafi dylan | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Identitas Kependudukan Digital (KD) | Aktivasi ikd | | Aktivasi ikd | 23 Januari 2024 | Selesai |
| 18 | ANDA SULTAN | Bayu | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Identitas Kependudukan Digital (KD) | 23 Januari 2024 jam 08.47 | Aktivasi ikd | 23 Januari 2024 jam 08.47 | 23 Januari 2024 jam 08.34 | Selesai |
| 19 | ANDA SULTAN | Marcelenta themelia wong | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Identitas Kependudukan Digital (KD) | Aktivasi ikd | Aktivasi ikd | 23 Januari 2024 jam 10.14 | 23 Januari 2024 jam 10.14 | Selesai |
| 20 | Duduk Mesra Capil | 085784239031 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan revisi akta | di kirim link k2 | 02/01/2023 08:11 | 02/01/2023 08:11 | Selesai |
| 21 | Duduk Mesra Capil | 085526232272 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | revisi akta | di kirim link k2 | 02/01/2023 14:30 | 02/01/2023 14:30 | Selesai |
| 22 | Duduk Mesra Capil | 089688221937 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kematian | persyaratan akta kematian | di kirim link akta | 02/01/2023 08:19 | 02/01/2023 08:19 | Selesai |
| 23 | Duduk Mesra Capil | 081213339868 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 02/01/2023 08:22 | 02/01/2023 08:22 | Selesai |
| 24 | Duduk Mesra Capil | 08561237262 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | revisi akta | di kirim link k2 | 02/01/2023 08:29 | 02/01/2023 08:29 | Selesai |
| 25 | Duduk Mesra Capil | 085716963085 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kematian | persyaratan akta kematian | di kirim link akta | 03/01/2023 11:39 | 03/01/2023 11:39 | Selesai |
| 26 | Duduk Mesra Capil | 085710105311 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta | di kirim link akta | 03/01/2023 08:33 | 03/01/2023 08:33 | Selesai |
| 27 | Duduk Mesra Capil | 085891390336 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 03/01/2023 08:50 | 03/01/2023 08:50 | Selesai |
| 28 | Duduk Mesra Capil | 087770999698 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Perkawinan | persyaratan akta kawin | di kirim link akta | 03/01/2024 15:37 | 03/01/2024 15:37 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PE NGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|----|-------------------|---|-----------------------------------|-----------------------------|---------------------------|------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 29 | Duduk Mesra Capil | 089636923439 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 03/01/2023 09:47 | 03/01/2023 09:47 | Selesai |
| 30 | Duduk Mesra Capil | 085695578486 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta lahir | persyaratan akta lahir | 04/01/2023 08:05 | di kirim link akta | Selesai |
| 31 | Duduk Mesra Capil | 085777733362 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kematian | persyaratan akta kematian | di kirim link akta | 04/01/2023 09:21 | 04/01/2023 09:21 | Selesai |
| 32 | Duduk Mesra Capil | 085158185227 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 04/01/2023 09:51 | 04/01/2023 09:51 | Selesai |
| 33 | Duduk Mesra Capil | 081382964758 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 04/01/2024 087:56 | 04/01/2024 087:56 | Selesai |
| 34 | Duduk Mesra Capil | 081617433942 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 04/01/2023 10:07 | 04/01/2023 10:07 | Selesai |
| 35 | Duduk Mesra Capil | 085100367400 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta | di kirim link akta | 05/01/2023 07:28 | 05/01/2023 07:28 | Selesai |
| 36 | Duduk Mesra Capil | 0895604574511 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 05/01/2024 08:56 | 05/01/2024 08:56 | Selesai |
| 37 | Duduk Mesra Capil | 081511461165 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | akta hilang | di kirim link akta | 05/01/2023 11:39 | 05/01/2023 11:39 | Selesai |
| 38 | Duduk Mesra Capil | 081219279669 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Perkawinan | persyaratan aakta kawin | di kirim link akta | 05/01/2023 14:35 | 05/01/2023 14:35 | Selesai |
| 39 | Duduk Mesra Capil | 08557977912 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kematian | persyaratan akta kematian | di kirim link akta | 05/01/2023 10:13 | 05/01/2023 10:13 | Selesai |
| 40 | Duduk Mesra Capil | 089517502260 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 08/01/2023 08:23 | 08/01/2023 08:23 | Selesai |
| 41 | Duduk Mesra Capil | 089616494415 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 08/01/2023 08:25 | 08/01/2023 08:25 | Selesai |
| 42 | Duduk Mesra Capil | 089508930753 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 08/01/2024 08:17 | 08/01/2024 08:17 | Selesai |
| 43 | Duduk Mesra Capil | 087774096610 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 08/01/2023 08:29 | 08/01/2023 08:29 | Selesai |
| 44 | Duduk Mesra Capil | 089604083999 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Perkawinan | persyaratan akta kawin | di kirim link akta | 08/01/2024 09:19 | 08/01/2024 09:19 | Selesai |
| 45 | Duduk Mesra Capil | 085693522755 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 08/01/2024 10:15 | 09/01/2024 10:15 | Selesai |
| 46 | Duduk Mesra Capil | 08567000613 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 09/01/2024 09:19 | 09/01/2024 09:19 | Selesai |
| 47 | Duduk Mesra Capil | 081283421966 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 09/01/2024 08:14 | 09/01/2024 08:14 | Selesai |
| 48 | Duduk Mesra Capil | 08161677327 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Keabsahan Akta Kematian | persyaratan akta kematian | di kirim link akta | 09/01/2023 09:35 | 09/01/2023 09:35 | Selesai |
| 49 | Duduk Mesra Capil | 085217078815 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 09/01/2023 09:17 | 09/01/2023 09:17 | Selesai |
| 50 | Duduk Mesra Capil | 089502695352 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 10/01/2024 08:52 | 10/01/2024 08:52 | Selesai |
| 51 | Duduk Mesra Capil | 081296688145 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 10/01/2024 08:52 | 10/01/2024 08:52 | Selesai |
| 52 | Duduk Mesra Capil | 085772531966 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 10/01/2023 14:30 | 10/01/2023 14:30 | Selesai |
| 53 | Duduk Mesra Capil | 085384778234 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kematian | persyaratan akta mati | di kirim link akta | 10/01/2024 14:33 | 10/01/2023 14:30 | Selesai |
| 54 | Duduk Mesra Capil | 087815939785 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 11/01/2024 11:20 | 11/01/2024 11:20 | Selesai |
| 55 | Duduk Mesra Capil | 087844553350 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Perkawinan | persyaratan akta kawin | di kirim link akta | 11/01/2024 11:21 | 11/01/2024 11:21 | Selesai |
| 56 | Duduk Mesra Capil | 081292300638 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 11/01/2024 11:23 | 11/01/2024 11:23 | Selesai |
| 57 | Duduk Mesra Capil | 089681927729 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | revisi akta | di kirim link akta | 11/01/2024 11:05 | 11/01/2024 11:05 | Selesai |
| 58 | Duduk Mesra Capil | 0895321209248 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kematian | persyaratan akta kematian | di kirim link akta | 11/01/2024 15:45 | 11/01/2024 15:45 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|----|-------------------|--|-----------------------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 59 | Duduk Mesra Capil | 0818802270 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kematian | persyaratan akta kematian | di kirim link | 12/01/2024 08:35 | 12/01/2024 08:35 | Selesai |
| 60 | Duduk Mesra Capil | 085813244033 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 12/01/2023 10:29 | 12/01/2023 10:29 | Selesai |
| 61 | Duduk Mesra Capil | 081296400120 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | akta hilang | di kirim link k2 | 12/01/2023 09:12 | 12/01/2023 09:12 | Selesai |
| 62 | Duduk Mesra Capil | 081517111362 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kematian | persyaratan akta kematian | di kirim link akta | 12/01/2023 11:09 | 12/01/2023 11:09 | Selesai |
| 63 | Duduk Mesra Capil | 081533344220 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 12/01/2023 14:14 | 12/01/2023 14:14 | Selesai |
| 64 | Duduk Mesra Capil | 081584724023 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | revisi akta | di kirim link akta | 15/01/2023 12:45 | 15/01/2023 12:45 | Selesai |
| 65 | Duduk Mesra Capil | 085217378741 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 15/01/2024 08:06 | 15/01/2024 08:06 | Selesai |
| 66 | Duduk Mesra Capil | 081291222281 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratn akta lahir | di kirim link akta | 15/01/2024 09:07 | 15/01/2024 09:07 | Selesai |
| 67 | Duduk Mesra Capil | 081283588065 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 15/01/2023 08:09 | 15/01/2023 08:09 | Selesai |
| 68 | Duduk Mesra Capil | 085718006156 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 15/01/2024 09:08 | 15/01/2024 09:08 | Selesai |
| 69 | Duduk Mesra Capil | 088224826267 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 16/01/2024 09:20 | 16/01/2024 09:20 | Selesai |
| 70 | Duduk Mesra Capil | 08551249965 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 16/01/2024 08:29 | 16/01/2024 08:29 | Selesai |
| 71 | Duduk Mesra Capil | 081911997773 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta | di kirim link akta | 16/01/2024 09:57 | 16/01/2024 09:57 | Selesai |
| 72 | Duduk Mesra Capil | 083893046609 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | revisi akta | di kirim link k2 | 16/01/2024 15:21 | 16/01/2024 15:21 | Selesai |
| 73 | Duduk Mesra Capil | 0859106504122 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta | di kirim link akta | 16/01/2024 08:59 | 16/01/2024 08:59 | Selesai |
| 74 | Duduk Mesra Capil | 082123394779 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kematian | persyaratan akta kematian | di kirim link akta | 17/01/2024 11:43 | 17/01/2024 11:43 | Selesai |
| 75 | Duduk Mesra Capil | 085716566878 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 17/01/2024 11:16 | 17/01/2024 11:16 | Selesai |
| 76 | Duduk Mesra Capil | 085770068554 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | revisi akta lahir | di kirim link k2 | 17/01/2024 08:19 | 17/01/2024 08:19 | Selesai |
| 77 | Duduk Mesra Capil | 085773575258 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Keabsahan Akta Perkawinan | persyaratan akta kawin | di kirim link akta | 17/01/2024 07:58 | 17/01/2024 07:58 | Selesai |
| 78 | Duduk Mesra Capil | 089519911984 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 17/01/2024 09:44 | 17/01/2024 09:44 | Selesai |
| 79 | Duduk Mesra Capil | 081932168887 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta hilang | di kirim link akta | 18/01/2024 09:35 | 18/01/2024 09:35 | Selesai |
| 80 | Duduk Mesra Capil | 087844553350 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Perkawinan | persyaratan akta kawin | di kirim link akta | 18/01/2024 11:21 | 18/01/2024 11:21 | Selesai |
| 81 | Duduk Mesra Capil | 81382108163 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Keabsahan Akta Perkawinan | PERSYARATAN AKTA KAWIN | DI KIRIM LINK KAWIN | 18/01/2024 09:45 | 18/01/2024 09:45 | Selesai |
| 82 | Duduk Mesra Capil | 082110802180 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Perceraian | PERSYARATAN AKTA CERAI | DI KIRIM LINK AKTA | 18/01/2024 10:17 | 18/01/2024 10:17 | Selesai |
| 83 | Duduk Mesra Capil | 08172310581 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Perkawinan | PELAPORAN AKTA KAWIN | DI KIRIM LINK AKTA | 18/10/2024 08:45 | 18/10/2024 08:45 | Selesai |
| 84 | Duduk Mesra Capil | 08990720517 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | PERSYARATAN AKTA LAHIR | DI KIRIM LINK AKTA | 19/01/2024 09:45 | 19/01/2024 09:45 | Selesai |
| 85 | Duduk Mesra Capil | 085819163046 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | AKTA HILANG | DI KIRIM LINK AKTA | 19/01/2024 09:47 | 19/01/2024 09:47 | Selesai |
| 86 | Duduk Mesra Capil | 08179095764 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Perkawinan | PERSYARATAN AKTA KAWIN | DI KIRIM LINK AKTA | 19/01/2024 09:50 | 19/01/2024 09:50 | Selesai |
| 87 | Duduk Mesra Capil | 085693364936 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | PERSYARATAN AKTA LAHIR | DI KIRIM LINK AKTA | 19/01/2024 10:20 | 19/01/2024 10:20 | Selesai |
| 88 | Duduk Mesra Capil | 0895410711943 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | PERSYARATAN AKTA LAHIR | DI KIRIM LINK AKTA | 19/01/2024 09:27 | 19/01/2024 09:27 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PE NGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|-------------------|---|-----------------------------------|-----------------------------|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 89 | Duduk Mesra Capil | 085965937545 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | REVISI AKTA | DI KIRIM LINK AKTA | 22/01/2024 09:53 | 22/01/2024 09:53 | Selesai |
| 90 | Duduk Mesra Capil | 085774084058 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Perceraian | PERSYARATAN AKTA CERAI | DI KIRIM LINK AKTA | 22/01/2024 08:36 | 22/01/2024 08:36 | Selesai |
| 91 | Duduk Mesra Capil | 085694545697 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kematian | PERSYARATAN AKTA KEMATIAN | DI KIRIM LINK AKTA | 22/01/2024 09:49 | 22/01/2024 09:49 | Selesai |
| 92 | Duduk Mesra Capil | 089609918036 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | PERSYARATAN AKTA LAHIR | DI KIRIM LINK AKTA | 22/01/2024 10:07 | 22/01/2024 10:07 | Selesai |
| 93 | Duduk Mesra Capil | 081317925010 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | PERSYARATAN AKTA LAHIR | DI KIRIM LINK AKTA | 22/01/2024 10:16 | 22/01/2024 10:16 | Selesai |
| 94 | Duduk Mesra Capil | 081906704540 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | PERSYARATAN AKTA LAHIR | DI KIRIM LINK AKTA | 23/01/2024 08:14 | 23/01/2024 08:14 | Selesai |
| 95 | Duduk Mesra Capil | 089605509815 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | PERSYARATAN AKTA LAHIR | DI KIRIM LINK AKTA | 23/01/2024 08:45 | 23/01/2024 08:45 | Selesai |
| 96 | Duduk Mesra Capil | 087888951188 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | PERSYARATAN AKTA LAHIR | DI KIRIM LINK AKTA | 24/01/2024 09:49 | 24/01/2024 09:49 | Selesai |
| 97 | Duduk Mesra Capil | 081271122051 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kematian | PERSYARATAN AKTA KEMATIAN | DI KIRIM LINK AKTA | 23/01/2024 10:02 | 23/01/2024 10:02 | Selesai |
| 98 | Duduk Mesra Capil | 081285544370 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | REVISI AKTA | DI KIRIM LINK K2 | 23/01/2024 09:19 | 23/01/2024 09:19 | Selesai |
| 99 | Duduk Mesra Capil | 082130288076 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | PERSYARATAN AKTA LAHIR | DI KIRIM LINK AKTA | 24/01/2024 16:24 | 24/01/2024 16:24 | Selesai |
| 100 | Duduk Mesra Capil | 8979719173 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kematian | PERSYARATAN AKTA KEMATIAN | DI KIRIM LINK AKTA KEMATIAN | 24/01/2024 07:27 | 24/01/2024 07:27 | Selesai |
| 101 | Duduk Mesra Capil | 81912482995 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | PERSYARATAN AKTA LAHIR | DI KIRIM LINK AKTA | 24/01/2024 07:48 | 24/01/2024 07:48 | Selesai |
| 102 | Duduk Mesra Capil | 081317718681 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | PERSYARATAN AKTA LAHIR | DI KIRIM LINK AKTA | 24/01/2024 07:28 | 24/01/2024 07:28 | Selesai |
| 103 | Duduk Mesra Capil | 081310045931 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | AKTA LAHIR | DI KIRIM LINK AKTA | 25/01/2024 07:45 | 25/01/2024 07:45 | Selesai |
| 104 | Duduk Mesra Capil | 08990446133 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | PERSYARATAN AKTA LAHIR | DI KIRIM LINK AKTA | 25/01/2024 07:30 | 25/01/2024 07:30 | Selesai |
| 105 | Duduk Mesra Capil | 081211347801 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | PERSYARATAN AKTA LAHIR | DI KIRIM LINK AKTA | 25/01/2024 07:47 | 25/01/2024 07:47 | Selesai |
| 106 | Duduk Mesra Capil | 089637707560 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | PERSYARATAN AKTA LAHIR | DI KIRIM LINK AKTA | 25/01/2024 07:49 | 25/01/2024 07:49 | Selesai |
| 107 | Duduk Mesra Capil | 081293733413 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | PERSYARATAN AKTA LAHIR | DI KIRIM LINK AKTA | 25/01/2024 10:16 | 25/01/2024 10:16 | Selesai |
| 108 | Duduk Mesra Capil | 087817696909 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kematian | PERSYARATAN AKTA KEMATIAN | DI KIRIM LINK AKTA | 25/01/2024 07:57 | 25/01/2024 07:57 | Selesai |
| 109 | Duduk Mesra Capil | 083177574646 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | PERSYARATAN AKTA LAHIR | DI KIRIM LINK AKTA | 26/01/2024 09:13 | 26/01/2024 09:13 | Selesai |
| 110 | Duduk Mesra Capil | 089670114030 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | PERSYARATAN AKTA LAHIR | DI KIRIM LINK AKTA | 26/01/2024 09:34 | 26/01/2024 09:34 | Selesai |
| 111 | Duduk Mesra Capil | 085210655788 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | REVISI AKTA | DI KIRIM LINK K2 | 26/01/2024 09:33 | 26/01/2024 09:33 | Selesai |
| 112 | Duduk Mesra Capil | 085751342416 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kematian | PERSYARATAN AKTA KEMATIAN | PERSYRTN AKTA MATI | 26/01/2024 09:44 | 26/01/2024 09:44 | Selesai |
| 113 | Duduk Mesra Capil | 085751342416 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kematian | PERSYARATAN AKTA KEMATIAN | DI KIRIM LINK AKTA | 26/01/2024 09:44 | 26/01/2024 09:44 | Selesai |
| 114 | Duduk Mesra Capil | 082113409661 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | REVISI AKTA | DI KIRIM LINK AKTA | 26/01/2024 11:07 | 26/01/2024 11:07 | Selesai |
| 115 | Duduk Mesra Capil | 081242366992 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 29/01/2024 07:40 | 29/01/2024 07:40 | Selesai |
| 116 | Duduk Mesra Capil | 087881877796 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kematian | akta kematian | di kirim link akta | 29/01/2024 07:43 | 29/01/2024 07:43 | Selesai |
| 117 | Duduk Mesra Capil | 085717312610 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kematian | akta kematian | di kirim link akta | 29/01/2024 07:43 | 29/01/2024 07:43 | Selesai |
| 118 | Duduk Mesra Capil | 081399209827 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | akta hilang | di kirim kink k2 | 29/01/2024 08:21 | 29/01/2024 08:21 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|--------------------------------|--|-----------------------------------|--------------------------------------|---|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 119 | Duduk Mesra Capil | 087887997162 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kematian | persyaratan akta kematian | di kirim link akta | 29/01/2024 07:43 | 29/01/2024 07:43 | Selesai |
| 120 | Duduk Mesra Capil | 0895360479474 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta | di kirim link akta | 30/01/2024 07:54 | 30/01/2024 07:54 | Selesai |
| 121 | Duduk Mesra Capil | 08111295500 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 30/01/2024 08:03 | 30/01/2024 08:03 | Selesai |
| 122 | Duduk Mesra Capil | 081277665556 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 30/01/2024 08:57 | 30/01/2024 08:57 | Selesai |
| 123 | Duduk Mesra Capil | 089509910550 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Perkawinan | persyaratan akta kawin | di kirim link akta | 30/01/2024 10:30 | 30/01/2024 10:30 | Selesai |
| 124 | Duduk Mesra Capil | 085692320035 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 30/01/2024 09:02 | 30/01/2024 09:02 | Selesai |
| 125 | Duduk Mesra Capil | 089699786070 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Perkawinan | persyaratan akta kawin | di kirim link akta | 31/01/2024 09:34 | 31/01/2024 09:34 | Selesai |
| 126 | Duduk Mesra Capil | 08156885491 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | akta hilang | di kirim link akta | 31/01/2024 09:42 | 31/01/2024 09:42 | Selesai |
| 127 | Duduk Mesra Capil | 089664778345 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 31/01/2024 10:31 | 31/01/2024 10:31 | Selesai |
| 128 | Duduk Mesra Capil | 087886615995 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 01/02/2024 11:26 | 01/02/2024 11:26 | Selesai |
| 129 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | SSAMSUL ALAM 321225130201XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Pelapor ingin mencetak ktp karena hilang namun kesulitan dalam proses pengajuannya | petugas menginformasikan dan membantu ybs untuk mendaftarkan melalui link patriot danta sampai ybs mendapatkan antrian untuk mencetak ktpnya | 02-01-2024 08.03 | 02-01-2024 08.15 | Selesai |
| 130 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | C011 MARIA SETIAWATI 331903620379XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Pelapor ingin mencetak ktp karena PINDAHAN namun kesulitan dalam proses pengajuannya | petugas menginformasikan dan membantu ybs untuk mendaftarkan melalui link patriot danta sampai ybs mendapatkan antrian untuk mencetak ktpnya | 02-01-2024 9.44 | 02-01-2024 9.50 | Selesai |
| 131 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | C036 KING SAIPUL JAMIL 317202310780XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Identitas Kependudukan Digital (IKD) | ybs ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digital nya | petugas membantu mengaktifkan IKD nya di hp ybs | 02-01-2024 12.47 | 02-01-2024 12.58 | Selesai |
| 132 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | KHOTIB AHMAD SUBAGJA 327509500578XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | YBS ingin melakukan perbaikan nama orang tuanya di dalam Kartu keluarga karea terbalik penempatannya, serta ada kesalahan jenis kelamin untuk anaknya | Petugas mengecek dokumen yang dibawa, lalu melakukan verifikasi terkait dokumen kependudukan yang dibawa, kemudian petugas memberikan informasi dan arahan cara perbaikan dan kelengkapan dokumen yang diperlukan. setelah lengkap ybs diarahkan ke loket B untuk pengajuan KK terbarunya | 02-01-2024 13.48 | 02-01-2024 13.56 | Selesai |
| 133 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | HANA WARDATUL JANNAH 327503700917XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KIA | Ybs menanyakan cara membuat KIA | Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan KIA dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di Kecamatan | 03-01-2024 08.03 | 03-01-2024 08.08 | Selesai |
| 134 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | c005 wina sukmanasari 327506470789xxxx | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Identitas Kependudukan Digital (IKD) | ybs ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digital nya | petugas membantu mengaktifkan IKD nya di hp ybs | 03-01-2024 08.17 | 03-01-2024 08.25 | Selesai |
| 135 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | RAHMAT JULIADI 327503080784XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Ybs menanyakan cara membuat Kartu keluarga | Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan KK dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di loket B | 03-01-2024 8.54 | 03-01-2024 9.06 | Selesai |
| 136 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | RATNA VERAWATI 327502590780XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Ybs menanyakan cara membuat Kartu Keluarga | Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan KK dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di loket B | 03-01-2024 9.11 | 03-01-2024 9.22 | Selesai |
| 137 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | C024 HOTMAIDA 327502610772XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Pelapor ingin mencetak ktp karena rusak namun kesulitan dalam proses pengajuannya | petugas menginformasikan dan membantu ybs untuk mendaftarkan melalui link patriot danta sampai ybs mendapatkan antrian untuk mencetak ktpnya | 03-01-2024 11.25 | 03-01-2024 11.34 | Selesai |
| 138 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | TASMAN 130608250541XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Pelapor ingin mencetak ktp karena PINDAHAN namun kesulitan dalam proses pengajuannya | petugas menginformasikan dan membantu ybs untuk mendaftarkan melalui link patriot danta sampai ybs mendapatkan antrian untuk mencetak ktpnya | 03-01-2024 9.36 | 03-01-2024 9.48 | Selesai |
| 139 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | EPNITUS FINA 327509060791XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Ybs menanyakan cara membuat KARTU KELUARGA | Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan KIA dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di LOKET B | 03-01-2024 11.34 | 03-01-2024 11.45 | Selesai |
| 140 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | TRYGATAMA PUTRA 327206180696XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Ybs menanyakan cara membuat kk PENAMBAHAN ANAK | Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan KK dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di LOKET B | 03-01-2024 12.15 | 03-01-2024 12.25 | Selesai |
| 141 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | ABIYU SHAKI ATHALAH 327504030410XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Ybs menanyakan cara membuat KARTU KELUARGA | Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan KK dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di LOKET B | 03-01-2024 13.01 | 03-01-2024 13.09 | Selesai |
| 142 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | DADAN ALIHAB 327509030993XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Ybs menanyakan cara membuat KARTU KELUARGA | Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan KK dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di Kecamatan | 03-01-2024 13.26 | 03-01-2024 13.33 | Selesai |
| 143 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | RIAN AFRANSYAH 327504070399XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Ybs menanyakan cara membuat KARTU KELUARGA | Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan KK dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di Kecamatan | 03-01-2024 14.28 | 03-01-2024 14.35 | Selesai |
| 144 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | c025 nurul aini 3275097003xxxxxx | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Identitas Kependudukan Digital (IKD) | ybs ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digital nya | petugas membantu mengaktifkan IKD nya di hp ybs | 04-01-2024 8.47 | 04-01-2024 8.50 | Selesai |
| 145 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | c012 RIKI MULYA SENTANA 327509170690XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Identitas Kependudukan Digital (IKD) | ybs ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digital nya | petugas membantu mengaktifkan IKD nya di hp ybs | 04-01-2024 8.48 | 04-01-2024 8.51 | Selesai |
| 146 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | C029 ENI SETIAWATI 327511510884XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Identitas Kependudukan Digital (IKD) | ybs ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digital nya | petugas membantu mengaktifkan IKD nya di hp ybs | 04-01-2024 11.26 | 04-01-2024 11.32 | Selesai |
| 147 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | EDI SUCIPTO 327503061272XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Ybs menanyakan cara membuat KARTU KELUARGA | Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan KK dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di Kecamatan | 04-01-2024 13.56 | 04-01-2024 14.01 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PE NGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|--------------------------------|---|-----------------------------------|--------------------------------------|--|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 148 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | C012 TRI PARDIYANTO 327501180272XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Pelapor ingin mencetak ktp karena rusak namun kesulitan dalam proses pengajuannya | petugas menginformasikan dan membantu ybs untuk mendaftarkan melalui link patriot danta sampai ybs mendapatkan antrian untuk mencetak ktpnya | 05-01-2024 09.32 | 05-01-2024 09.41 | Selesai |
| 149 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | c015 HADI HARIYANTO 327509120777XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Identitas Kependudukan Digital (IKD) | ybs ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digital nya | petugas membantu mengaktifkan IKD nya di hp ybs | 05-01-2024 10.19 | 05-01-2024 10.23 | Selesai |
| 150 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | FAIS ABDUL AZIS 327503230589XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | SKPWNI | Ybs menanyakan cara membuat SURAT PINDAH | Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan SURAT PINDAH dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di LOKET B | 05-01-2024 13.05 | 05-01-2024 13.10 | Selesai |
| 151 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | PEBRIO ALPINSAS 321605150297XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Ybs menanyakan cara membuat KARTU KELUARGA | Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan KK dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di Kecamatan | 08-01-2024 8.15 | 08-01-2024 8.20 | Selesai |
| 152 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | C024 SANTO PRADITIO 32750410384XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Pelapor ingin mencetak ktp karena RUSAK namun kesulitan dalam proses pengajuannya | petugas menginformasikan dan membantu ybs untuk mendaftarkan melalui link patriot danta sampai ybs mendapatkan antrian untuk mencetak ktpnya | 08-01-2024 11.31 | 08-01-2024 11.36 | Selesai |
| 153 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | CATUR RANGGA 321606180495XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Ybs menanyakan cara membuat KK | Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan KK dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di Kecamatan | 08-01-2024 13.03 | 08-01-2024 13.08 | Selesai |
| 154 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | ERSAL GUSDIAN 14060319088XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Ybs menanyakan cara membuat KK | Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan KK dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di Kecamatan | 09-01-2024 08.04 | 09-01-2024 08.09 | Selesai |
| 155 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | SURYADI 327504180858XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Ybs menanyakan cara membuat kk | Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan KK dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di Kecamatan | 09-01-2023 09.10 | 09-01-2023 09.15 | Selesai |
| 156 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | C023 IDHAM ABDOERACHMAN 367109101178XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Pelapor ingin mencetak ktp karena PINDAHAN namun kesulitan dalam proses pengajuannya | petugas menginformasikan dan membantu ybs untuk mendaftarkan melalui link patriot danta sampai ybs mendapatkan antrian untuk mencetak ktpnya | 09-01-2024 13.20 | 09-01-2024 13.25 | Selesai |
| 157 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | C009 AGATHA CHRISTI 327508530897XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Pelapor ingin mencetak ktp karena PINDAHAN namun kesulitan dalam proses pengajuannya | petugas menginformasikan dan membantu ybs untuk mendaftarkan melalui link patriot danta sampai ybs mendapatkan antrian untuk mencetak ktpnya | 10-01-2024 08.18 | 10-01-2024 08.23 | Selesai |
| 158 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | c018 ANDI MURDANI 327502161185XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Pelapor ingin mencetak ktp karena hilang namun kesulitan dalam proses pengajuannya | petugas menginformasikan dan membantu ybs untuk mendaftarkan melalui link patriot danta sampai ybs mendapatkan antrian untuk mencetak ktpnya | 10-01-2024 9.11 | 10-01-2024 9.16 | Selesai |
| 159 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | TAMAH 327505550664XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Ybs menanyakan cara membuat KK BARCODE | Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan KK dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di Kecamatan | 11-01-2024 8.02 | 11-01-2024 8.07 | Selesai |
| 160 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | BRIAN EKA HERVANDA 317303100295XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Ybs menanyakan cara membuat KK | Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan KK dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di Kecamatan | 11-01-2024 9.15 | 11-01-2024 9.20 | Selesai |
| 161 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | C030 ODING SUHARA 327503160476XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Identitas Kependudukan Digital (IKD) | YBS LUPA PIN IKD | Petugas melakukan reset aplikasi dan mengaktifkan ulang IKD nya | 11-1-2024 10.54 | 11-1-2024 10.59 | Selesai |
| 162 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | c035 TAMBA TUA HARAHAP 327503060781XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Pelapor ingin mencetak ktp karena PINDAHAN namun kesulitan dalam proses pengajuannya | petugas menginformasikan dan membantu ybs untuk mendaftarkan melalui link patriot danta sampai ybs mendapatkan antrian untuk mencetak ktpnya | 11-01-2024 11.10 | 11-01-2024 11.15 | Selesai |
| 163 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | C024 YASMIN RAMAHAH SYARIF 317206590905XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Identitas Kependudukan Digital (IKD) | ybs ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digital nya | petugas membantu mengaktifkan IKD nya di hp ybs | 11-01-2024 10.12 | 11-01-2024 10.17 | Selesai |
| 164 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | c026 M SUSANTO 317307080589XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Identitas Kependudukan Digital (IKD) | ybs ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digital nya | petugas membantu mengaktifkan IKD nya di hp ybs | 12-01-2024 14.48 | 12-01-2024 14.53 | Selesai |
| 165 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | GUNAWAN 327501260880XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | SKPWNI | Ybs menanyakan cara membuat SKPWNI | Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan skpwni dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di Kecamatan | 15-01-2024 08.02 | 15-01-2024 08.10 | Selesai |
| 166 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | C022 AMBAR MARDIYANI 327502570601XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Pelapor ingin mencetak ktp karena perubahan alamat namun kesulitan dalam proses pengajuannya | petugas menginformasikan dan membantu ybs untuk mendaftarkan melalui link patriot danta sampai ybs mendapatkan antrian untuk mencetak ktpnya | 5-01-2024 11.07 | 5-01-2024 11.12 | Selesai |
| 167 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | c023 ambar mardiyanti 32750257060xxxx | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Pelapor ingin mencetak ktp karena perubahan data namun kesulitan dalam proses pengajuannya | petugas menginformasikan dan membantu ybs untuk mendaftarkan melalui link patriot danta sampai ybs mendapatkan antrian untuk mencetak ktpnya | 15-01-2024 11.08 | 15-01-2024 11.14 | Selesai |
| 168 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | c008 LULU LUTFIANTI 327506670296XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Identitas Kependudukan Digital (IKD) | ybs lupa PIN IKD | Petugas mengecek IKD nya dan emailnya, lalu melakukan reset aplikasi dan mengaktifkan kembali IKD nya | 16-01-2024 8.10 | 16-01-2024 8.15 | Selesai |
| 169 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | SOLAEAMAN 327503190986XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Ybs menanyakan cara membuat kk | Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan KK dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di Kecamatan | 16-01-2024 9.12 | 16-01-2024 9.17 | Selesai |
| 170 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | WARYAN 327509180871XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Ybs menanyakan cara membuat Kartu Keluarga | Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan KK dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di Kecamatan | 16-01-2024 10.23 | 16-01-2024 10.28 | Selesai |
| 171 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | bayu dwi susetyo 327501180278xxxx | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Ybs menanyakan cara membuat surat pindah dan KK pindah antar kecamatan | Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan KK PINDAHAN ANTAR KECAMATAN dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di Kecamatan yang dituju | 16-01-2024 11.32 | 16-01-2024 11.37 | Selesai |
| 172 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | c005 PIPIT RAHMAWATI 327507551096XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | PATRIOT DANTA | Ybs lupa pasword patriot danta untuk pengajuan cetak ktp nya | Petugas membantu membuat akun baru agar ybs bisa mengajukan cetak ktp nya dengan mengambil antrian online melalui patriot danta | 17-01-2024 08.06 | 17-01-2024 08.11 | Selesai |
| 173 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | c025 ANDRI SETIAWAN 330406260292XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, PATRIOT DANTA | Pelapor ingin mencetak ktp karena PINDAHAN namun kesulitan dalam proses pengajuannya | petugas menginformasikan dan membantu ybs untuk mendaftarkan melalui link patriot danta sampai ybs mendapatkan antrian untuk mencetak ktpnya | 17-01-2024 10.18 | 17-01-2024 10.23 | Selesai |
| 174 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | C013 SHONY PASARIBU 327506270779XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Identitas Kependudukan Digital (IKD) | ybs ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digital nya | petugas membantu mengaktifkan IKD nya di hp ybs | 18-01-2024 9.01 | 18-01-2024 9.01 | Selesai |
| 175 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | C009 SAKBAN 317505061071XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | pelapor mengeluhkan foto yang tidak muncul di bank dan di instansi lainnya | petugas melakuka pengecekan data dan melakukan sinkronisasi agar fotonya muncul | 19-01-2024 8.39 | 19-01-2024 8.43 | Selesai |
| 176 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | FITRIANA ADHISTI 327510620580XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Pelapor ingin mencetak ktp karena hilang namun kesulitan dalam proses pengajuannya | petugas menginformasikan dan membantu ybs untuk mendaftarkan melalui link patriot danta sampai ybs mendapatkan antrian untuk mencetak ktpnya | 19-01-2024 9.06 | 19-01-2024 9.12 | Selesai |
| 177 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | KARNOTO 3329071003XXXXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Petak Ludo | Pelapor menanyakan cara mencetak ktp hilang luar darah karena data ybs ada di brebes | Petugas membantu mendaftarkan layanan patriot mantap untuk mencetak ktp LUDO nya | 19-04-2024 10.32 | 19-04-2024 10.32 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|--------------------------------|--|-----------------------------------|--------------------------------------|---|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 178 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | TEDI PURNIAWAN 32750420882XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Ybs menanyakan cara membuat KARTU KELUARGA BERBARCODE | Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan KARTU KELUARGA dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di LOKET B | 19-01-2024 11.26 | 19-01-2024 11.32 | Selesai |
| 179 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | C022 EVI PUTRI ARDIYANI 327511420499XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Identitas Kependudukan Digital (IKD) | Pelapor lupa Pin Identitas Kependudukan Digitalnya | Petugas mnegecek email ybs yang digunakan untuk IKD, lalu melakukan penghapusan ulang dan pengaktifan kembali IKD nya | 19-01-2024 14.15 | 19-01-2024 14.20 | Selesai |
| 180 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | ROHADI 3275600469XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Ybs menanyakan cara membuat KARTU KELUARGA karena suah bercerai | Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan Kartu keluarga dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di Kecamatan | 22-01-2024 08.12 | 22-01-2024 08.18 | Selesai |
| 181 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | WVY WIDIANSYAH 327502270574XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Ybs menanyakan cara membuat Kartu Keluarga berbarcode | Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan kartu keluarga dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di Kecamatan | 22-01-2024 9.28 | 22-01-2024 9.33 | Selesai |
| 182 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | WIDARYANTO | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Ybs menanyakan cara membuat Kartu Keluarga berbarcode | Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan Kartu keluarga dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di Kecamatan | 22-01-2024 10.15 | 22-01-2024 10.20 | Selesai |
| 183 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | c023 mumi 327501670262xxxx | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Pelapor ingin mencetak ktp karena pindah namun kesulitan dalam proses pengajuannya | petugas menginformasikan dan membantu ybs untuk mendaftarkan melalui link patriot danta sampai ybs mendapatkan antrian untuk mencetak ktpnya | 22-01-2024 12.37 | 22-01-2024 12.42 | Selesai |
| 184 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | c025 AZHAR AZWAR 327506120851XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Pelapor ingin mencetak ktp karena hilang namun kesulitan dalam proses pengajuannya | petugas menginformasikan dan membantu ybs untuk mendaftarkan melalui link patriot danta sampai ybs mendapatkan antrian untuk mencetak ktpnya | 22-01-2024 13.03 | 22-01-2024 13.08 | Selesai |
| 185 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | C026 MANDRA 327510290693XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Identitas Kependudukan Digital (IKD) | ybs ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digital nya | petugas membantu mengaktifkan IKD nya di hp ybs | 22-01-2024 14.01 | 22-01-2024 14.06 | Selesai |
| 186 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | C027 ANDOKO 32170806068XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Identitas Kependudukan Digital (IKD) | ybs ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digital nya | petugas membantu mengaktifkan IKD nya di hp ybs | 22-01-2024 14.27 | 22-01-2024 14.32 | Selesai |
| 187 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | C032 KARTINI 327503610482XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Identitas Kependudukan Digital (IKD) | ybs ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digital nya | petugas membantu mengaktifkan IKD nya di hp ybs | 22-01-2024 14.48 | 22-01-2024 14.53 | Selesai |
| 188 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | ADIH FIRMANSYAH 327501160608XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | SKPWNI | Ybs menanyakan cara membuat SKPWNI | Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan SKPWNI dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di Kecamatan | 25-01-2023 08.23 | 25-01-2023 08.28 | Selesai |
| 189 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | C017 DEA PUTRI DESTRIANA 327501671295XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | Pelapor ingin menyikronkan data karena tidak muncul datanya di instansi lainnya | petugas mengarahkan untuk mengaktifkan Identitas Kependudukan Digital | 25-01-2024 11.16 | 25-01-2024 11.21 | Selesai |
| 190 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | C020 HANDAYANI 3275064712780XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | ybs ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digital nya | petugas membantu mengaktifkan IKD nya di hp ybs | 25-01-2024 12.14 | 25-01-2024 12.19 | Selesai |
| 191 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | C029 SARTIH HIA 717301020164XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | SKPWNI | ybs ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digital nya | petugas membantu mengaktifkan IKD nya di hp ybs | 29-01-2024 14.38 | 29-01-2024 14.43 | Selesai |
| 192 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | C016 ARI FARDANI RIWANTHO 327502130999XXXX | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Identitas Kependudukan Digital (IKD) | ybs ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digital nya | petugas membantu mengaktifkan IKD nya di hp ybs | 31-01-2024 10.45 | 31-01-2024 10.50 | Selesai |
| 193 | Span Laporan | Anonim 7334860 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Saya penduduk kota bekasi dan hendak mencetak ktp baru karena rusak. pada tanggal 10 januari 2024 saya mengakses https://mpp.bekasikota.go.id/pelayanan/mpp-5/ktp-el , namun tidak bisa mengakses nomor antrian pada laman booking antrian disdukcapl kota bekasi (maaf, url yang diminta tidak ditemukan di server ini), selanjutnya saya mendatangi mpp kota bekasi, dan petugas menginformasikan agar mengakses datainpatriot di http://103.116.175.195/danta/ , namun tetap tidak bisa mengakses nomor antrian (security connection failed), informasi tersebut hanya diketahui jika pengguna layanan mendatangi mpp. sementara, informasi yang beredar umum adalah web mpp (bisa digoogleing), petugas front office bernama ibu nina menyampaikan bahwa nomor antrian dibatasi hanya 10 dan saya bisa datang kembali esok hari. apa dasar penentuan 10 antrian? saya komplain tidak diberikan pelayanan publik karena tidak dapat mengakses layanan antrian, baik di web mpp maupun web datainpatriot yang diinformasikan oleh petugas. selanjutnya, petugas menyarankan agar saya ke loket pengaduan untuk menyampaikan keluhan pelayanan ini. saya diberikan nomor antrian 15 (padahal tadi petugas mengatakan hanya 10 per hari) dan saya melihat petugas bernama pak hendra yang berdiri di samping mesin antrian mengklik tombol "baik" untuk kinerja layanan, padahal itu adalah penilaian pengguna layanan bukan petugas layanan. jika ia melakukannya pada seluruh pengunjung, maka kinerja mpp kota bekasi baik-baik saja, padahal saya tidak mempersepsikan demikian, di loket e-ktp, saya bertemu dengan ibu wahyu k menyampaikan perihal di atas dan tidak mendapatkan solusi, malah disarankan untuk mengadu ke dinas dukcapl, padahal saya diarahkan ke loket tersebut untuk pengaduan. merasa dipingpong dalam pelayanan, saya ingin mengoreksi nilai kinerja layanan yang diklik baik oleh petugas. namun, saya diarahkan untuk bertemu dgn pic mpp, yakni pak rafi dan pak sofyam. saya sampaikan kronologi pengaduan sebagaimana di atas. selanjutnya, saya diberikan link pengaduan berupa barcode di https://docs.google.com/forms/d/e/1faiqjstly0hly3ejnismjgwz08ksde2zd4dvhqmcq1bn1m-dirnzj/viewform mpp hendaknya terintegrasi dalam informasi dan layanan termasuk pengaduan. tidak silo per dinas. jika dinas diperbolehkan oleh pengelola mpp untuk memiliki kebijakan dan sistem antrian sendiri, maka jadinya akan seperti ini. mpp tidak lebih hanya memberi lapak bagi unit-unit pelayanan. masyarakat akan bingung dan tidak mendapatkan manfaat integral dan pasti dari layanan publik. pembatasan nomor antrian juga berpotensi mengurangi kinerja optimal layanan publik. layanan publik hendaknya tidak dibatasi berdasarkan nomor antrian, namun standar jam kerja, karena waktu layanan bervariasi. | Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Mohon maaf atas kendala yang terjadi di lapangan. Terkait dengan permohonan pencetakan dokumen adminduk, Dukcapil Kota Bekasi memberlakukan pengajuan secara online melalui aplikasi eopen, dan antrian online pengajuan dokumen adminduk melalui link bit.ly/dantainpatriot kuota perhari dibatasi terkait dengan ketersediaan blanko, dimana perhari blanko dibagi di 12 kecamatan dan 3 titik layanan Mall pelayanan publik/gerai pelayanan publik untuk informasi seputar Dukcapil Kota Bekasi bisa di akses di websitenya disdukcapil.bekasikota.go.id/ Media sosial disdukcapil dan wa center dukcapil kota bekasi di 08118355599 | 18 Jan 2024 10:56:19 | 18 Jan 2024 11:06:19 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|--|-----------------------------------|-------------------------------------|--|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 194 | Span Lapor | Lastri Yusti Dhaniash 7365604 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Selamat malam, saya dhania mau melaporkan untuk pelayanan di dukcapil bekasi tidak memberikan solusi dan info dengan jelas, saya diputar-putar untuk pengurusan update kk. padahal berkas lengkap, malah dialihkan ke kecamatan. setelah saya ke kecamatan bekasi utara, saya dilolak petugas dukcapil yang bertanggung jawab di kecamatan, diinfokan berkas kurang, bagaimana mungkin sesama sejawat saling menyalahkan dan menyudutkan, karna petugas dukcapil kecamatan mengatakan bahwa petugas dukcapil kota bekasi salah dan tidak benar dalam memberikan informasi | Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan kaka, Untuk keperluan melakukan update data Kartu Keluarga Persyaratan yang diperlukan 1. Kartu Keluarga Asli 2. Fotokopi surat nikah untuk yang statusnya menikah 3. Fotokopi ijazah terakhir untuk mengubah pendidikan 4. Fotokopi akta kelahiran untuk dasar melengkapi nama orang tua di kolom ayah ibu, dan atau jika ada perubahan nama, tempat tanggal lahir 5. Fotokopi Ktp el 6. Formulir F102 7. Surat Ijin tempat tinggal jika menggunakan alamat orang lain atau Surat pernyataan penggunaan tempat tinggal jika menggunakan alamat sendiri Bisa infokan kekami ka untuk no wa kaka yang bisa kami hub. Nanti akan ada petugas yang menghubungi untuk membantu kepengurusan dokumen adminduk kaka Untuk informasi lebih lanjut bisa wa ke wa center dukcapil kota bekasi di 08118355599 (hub di waktu operasional, senin sd jumat mulai pukul 08.00 s.d 15.00) | 20 Jan 2024 17:47:09 | 20 Jan 2024 17:58 | Selesai |
| 195 | Span Lapor | 7389340 Very Basuki Wibowo | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | # NIK : 3275091710730013 # Nama_Lengkap : Very Basuki Wibowo# Nomor_Kartu_Keluarga : 3275090308060015# Nomor_Telp: 081213386725# Alamat_Email: vbasuki@gmail.com# Permasalahan :Mohon konfirmasi dan update informasi tentang biodata saya;mau tanya kenapa nama saya teregistrasi di bank dan pemerintah berubah nama ya..?dimana data saya yang benar sesuai e-ktp yang diterbitkan tahun 2012 adalah : Nama : Very Basuki Wibowo, NIK : 3275091910730013tapi saat ini nama saya teregistrasi di disdukcapil, perbankan dan lainnya berubah menjadi Very Basuki "Wobowo"Bagaimana ini bisa terjadi ? dan Mohon cek Pergerakan biodata saya untuk perbaikan tersebut.. Tks dan semoga segera diperbaiki | Yth. Very Basuki Wibowo, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait dengan data yang tidak sesuai, kami mengarahkan Bapak untuk melakukan perbaikan Kartu Keluarga di Kelurahan Jatkramat beserta dengan bapak Angga yang dibawa 1. Kartu Keluarga Asli 2. Fc KTP Bapak dan Ibu 3. Fc Akta Kelahiran Very Basuki Wibowo 4. Fc Buku Nikah 5. Formulir F102 (terlampir) 6. Formulir f102 (terlampir) Nanti disana sekaligus mengaktifkan Aplikasi Identitas Kependudukan Digital/IKD/KTP digital Demikian arahnya. Terimakasih | 25 Jan 2024 14:56:01 | 25 Jan 2024 15:06 | Selesai |
| 196 | WA Center | 081808894798 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | ingin mengurus akte kelahiran | diarahkan hubungi bagian pencatatan sipil | 02/01/24 8.02 | 02/01/24 08.09 | Selesai |
| 197 | WA Center | 085784239031 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | perubahan akte lama menjadi barcode | pelaporan bagian pencatatan sipil | 02/01/24 8.06 | 02/01/24 08.10 | Selesai |
| 198 | WA Center | 085157668675 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | update status kawin dan alant di e-ktp setelah menikah | pendaftaran secara online | 02/01/24 10.34 | 02/01/24 | Selesai |
| 199 | WA Center | 085159748990 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | memcetak ulang ktp | silahkan daftar melalui layanan patriot data | 02/01/24 08.35 | 02/01/24 16.08 | Selesai |
| 200 | WA Center | 081218458865 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | mengambil nomor antrian untuk mengubah data ktp | silahkan daftar untuk pencetakan e-ktp di kecamatan | 02/01/24 09.23 | 02/02/24 16.15 | Selesai |
| 201 | WA Center | 089510762271 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | pengurusan cabut berkas sudah di proses cuma surat skpwni nya belum di kirim | skpwni nya sudah di ajukan dengan email | 02/01/24 13.10 | 02/01/24 16.33 | Selesai |
| 202 | WA Center | 081210171676 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | menambahkan anggota keluarga | silahkan datang ke mall pelayanan publik | 02/01/24 12.03 | 02/01/24 08.36 | Selesai |
| 203 | WA Center | 0895402985841 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | pelaporan pelepasan kewarganegaraan | pelepasan kewarganegaraan | hubungi bagian pencatatan sipil | 02/01/24 11.04 | 02/01/24 08.38 | Selesai |
| 204 | WA Center | 081384082618 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | perbarui tandatangan ktp | pengajuan melalui aplikasi e-open atau datang ke kecamatan | 02/01/24 10.40 | 02/01/24 11.30 | Selesai |
| 205 | WA Center | 081290087008 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ganti e-ktp rusak | daftar melalui pelayanan patriot danta | 02/02/24 08.16 | 02/01/24 08.53 | Selesai |
| 206 | WA Center | 081295270713 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | perubahan kk | silahkan datang ke kecamatan setempat mmebawa dokumen persyaratan | 02/01/24 08.25 | 02/01/24 08.54 | Selesai |
| 207 | WA Center | 089522025665 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | informasi penerbitan akta kelahiran | akte kelahiran sudah selesai di proses | 02/02/24 08.42 | 02/01/24 09.02 | Selesai |
| 208 | WA Center | 08111621639 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | merubah tempat lahir sesuai akte kelahiran | silahkan datang ke kelurahan aren jaya | 02/01/24 08.58 | 02/01/24 09.09 | Selesai |
| 209 | WA Center | 081291579414 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | cetak akte anak | silahkan hubungi pencatatan sipil | 02/01/24 08.20 | 02/01/24 09.10 | Selesai |
| 210 | WA Center | 089637479940 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | perubahan data ktp | silahkan ambil antrian untuk pencetakan ektp | 02/01/24 12.26 | 02/02/24 09.21 | Selesai |
| 211 | WA Center | 065272506077 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Perceraian | diterbitkan surat pindah karna sudah bercerai | silahkan ajukan melalui kantor kelurahan | 02/01/24 08.48 | 02/02/24 09.07 | Selesai |
| 212 | WA Center | 089670697229 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | buat ktp | silahkan daftar pencetakan ektp dengan lokasi kecamatan | 02/01/24 09.00 | 02/01/24 09.26 | Selesai |
| 213 | WA Center | 085692186113 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | verifikasi nik ktp | silahkan kiri swa foto dengan memegang ktp-el | 02/01/24 08.14 | 02/01/24 09.28 | Selesai |
| 214 | WA Center | 081316921476 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | tidak bisa cetak kk dari email | silahkan datang ke kelurahan | 02/01/24 | 02/01/24 09.32 | Selesai |
| 215 | WA Center | 085646334009 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | membuat akta kelahiran ibu | silahkan langsung datag ke mall pelayanan publik | 02/01/24 09.23 | 02/01/24 09.34 | Selesai |
| 216 | WA Center | 082170214938 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | alamat di kk baru | silahkan datang ke kecamatan membawa berkas | 02/01/24 08.41 | 02/01/24 09.09 | Selesai |
| 217 | WA Center | 088105190190 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pembuatan ktp baru | silahkan datang ke kecamatan | 02/01/24 08.52 | 02/01/24 09.40 | Selesai |
| 218 | WA Center | 085173115525 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | membuat akta kelahiran | silahkan datang ke mall pelayanan publik | 02/01/24 09.19 | 02/01/24 09.40 | Selesai |
| 219 | WA Center | 0895379691020 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ganti ktp elektronik | silahkan daftar cetak ektp di pelayanan | 02/01/24 09.33 | 02/01/24 09.41 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|--|-----------------------------------|--------------------------------|--|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 220 | WA Center | 081287218257 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | membuat kk baru setelah menikah | harus ada surat pindah dari daerah asal | 02/01/24 08.37 | 02/01/24 09.41 | Selesai |
| 221 | WA Center | 081905000789 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | pembuatan kk baru | silahkan datang ke kecamatan | 02/01/24 09.14 | 02/01/24 09.45 | Selesai |
| 222 | WA Center | 085842976476 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | pindah keluar antar provinsi | silahkan ajukan melalui kelurahan | 02/01/24 09.09 | 02/01/24 09.49 | Selesai |
| 223 | WA Center | 089604447052 | KELUHAN/PENGADUAN | KIA | membuat kia anak | silahkan datang ke kelurahan | 02/01/24 09.36 | 02/01/24 09.53 | Selesai |
| 224 | WA Center | 081380377767 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | membuat kk baru | silahkan datang ke kecamatan | 02/01/24 09.36 | 02/01/24 09.54 | Selesai |
| 225 | WA Center | 081380477122 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Perkawinan | menanyakan surat keterangan nikah | silahkan hubungi bagian pencatatan sipil | 02/01/24 09.50 | 02/01/24 10.00 | Selesai |
| 226 | WA Center | 09119983735 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | cetak ulang kartu keluarga | silahkan datang ke kecamatan setempat | 02/01/24 08.38 | 02/01/24 10.01 | Selesai |
| 227 | WA Center | 081384246656 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | menghapuskan nama dalam kk | silahkan datang ke kecamatan setempat | 02/01/24 08.15 | 02/01/24 09.53 | Selesai |
| 228 | WA Center | 081519282527 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | pindah datang kk | diperlukan untuk yang pindah datang | 02/01/24 09.43 | 02/01/24 10.08 | Selesai |
| 229 | WA Center | 081292811731 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ganti ktp | silahkan dtang ke kecamatan | 02/01/24 08.59 | 02/01/24 10.08 | Selesai |
| 230 | WA Center | 081321415700 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | akta kelahiran | silahkan permohonan untuk ke kecamatan | 02/01/24 10.00 | 02/01/24 10.09 | Selesai |
| 231 | WA Center | 0812103081111 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | tidak bisa mengambil nomor antrian | apakah sebelum nya sudah pernah daftar | 02/01/24 09.50 | 02/01/24 10.02 | Selesai |
| 232 | WA Center | 081381832828 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga | pembuatan ktp dan pembaruan kk | silahkan konfirmasi langsung ke dukcapil | 02/01/24 09.54 | 02/01/24 09.49 | Selesai |
| 233 | WA Center | 085885837086 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | SKPWNI | cabut berkas | silahkan ajukan ke kantor kecamatan setempat | 02/01/24 10.03 | 02/01/24 10.16 | Selesai |
| 234 | WA Center | 081574810758 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | ingin meminta soft file akta kelahiran | silahkan hubungi bagian pentatan sipil | 02/01/24 09.34 | 02/01/24 09.51 | Selesai |
| 235 | WA Center | 081994263789 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | cek nik kk sudah terverifikasi atau belum | silahkan kirim swa foto dengan memegang ktp | 02/01/24 10.09 | 02/01/24 10.58 | Selesai |
| 236 | WA Center | 082129927894 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ambil ktp cetak ulang | silahkan daftar terlebih dahulu | 02/01/24 11.07 | 02/01/24 11.07 | Selesai |
| 237 | WA Center | 087875066555 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | SKPWNI | pencabutan berkas setelah menikah | silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 02/01/24 10.14 | 02/01/24 10.14 | Selesai |
| 238 | WA Center | 088215032375 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | cetak ktp | silahkan daftar melalui patriot danta | 02/01/24 10.18 | 02/01/24 11.19 | Selesai |
| 239 | WA Center | 082297632642 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | mengurus surat pindah tempat | silahkan ajukan ke kelurahan | 02/01/24 10.28 | 02/01/24 10.28 | Selesai |
| 240 | WA Center | 085716963085 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kematian | pembuatan akta kematian | silahkan hubungi bagia pencatatan sipil | 02/01/24 10.36 | 02/01/24 11.36 | Selesai |
| 241 | WA Center | 087776760928 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | kk biodata diri | silahkan datang ke kecamatan | 02/01/24 10.39 | 02/01/24 11.37 | Selesai |
| 242 | WA Center | 081910034739 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | cetak e-ktp | silahkan daftar di pelayanan patriot danta | 02/01/24 10.47 | 02/01/24 11.38 | Selesai |
| 243 | WA Center | 082124550092 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | pembuatan akta kelahiran | silahkan datang ke kelurahan | 02/01/24 11.04 | 02/01/24 11.41 | Selesai |
| 244 | WA Center | 085216199502 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | mengurus akta kelahiran yang hilang | silahkan datang ke bagian pencatatan sipil | 02/01/24 11.08 | 02/01/24 11.42 | Selesai |
| 245 | WA Center | 082114051480 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | pembuatan kk baru | silahkan datang ke kecamatan | 02/01/24 14.58 | 02/01/24 15.40 | Selesai |
| 246 | WA Center | 083829876363 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | cetak ktp yang hilang | silahkan daftar besok | 02/01/24 11.24 | 02/01/24 14.11 | Selesai |
| 247 | WA Center | 085693321272 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kematian | pembuatan akta kematian | silahkan hubungi pencatatan sipil | 02/01/24 11.29 | 02/01/24 14.12 | Selesai |
| 248 | WA Center | 087884232722 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | pembuatan kk baru | silahkan datang ke kelurahan | 02/01/24 09.35 | 02/01/24 14.14 | Selesai |
| 249 | WA Center | 81280278117 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | bagaimana mengurus surat keterangan pindah | silahkan datang ke kecamatan | 02/01/24 11.39 | 02/01/24 14.21 | Selesai |
| 250 | WA Center | 081276022727 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | perbaiki akta kelahiran | silahkan datang ke bagi pencatatan sipil | 02/01/24 08.06 | 02/01/24 14.23 | Selesai |
| 251 | WA Center | 85777305836 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | perubahan data kk | silahkan datang ke kelurahan | 02/01/24 11.40 | 02/01/24 14.27 | Selesai |
| 252 | WA Center | 087777766405 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | membuat akta kelahiran dan pembaruan kk | silahkan datang ke kecamatan | 02/01/24 10.59 | 02/01/24 14.32 | Selesai |
| 253 | WA Center | 081389947964 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | perpindahan ktp | silahkan ajukan melalui kelurahan | 02/01/24 11.40 | 02/01/24 14.38 | Selesai |
| 254 | WA Center | 085779869346 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | update ktp-el | hubungi wa center dukcapil | 02/01/24 14.55 | 02/01/24 14.58 | Selesai |
| 255 | WA Center | 085710981011 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | mengurus kpwni | silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 02/01/24 13.08 | 02/01/24 15.05 | Selesai |
| 256 | WA Center | 085216537088 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | mendaftarkan kependudukan di bekasi kota | silahkan datang ke kecamatan | 02/01/24 13.10 | 02/01/24 15.03 | Selesai |
| 257 | WA Center | 085216537088 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | mendaftarkan kependudukan | silahkan datang ke kecamatan | 02/01/24 13.10 | 02/01/24 15.03 | Selesai |
| 258 | WA Center | 081318820485 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Perkawinan | apakah menikah bisa dengan beda agama | silahkan hubungi bagian pencatatan sipilo | 02/01/24 13.16 | 02/01/24 15.00 | Selesai |
| 259 | WA Center | 0895343425108 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | cetak ulang kk | silahkan datang ke kecamatan | 02/01/24 13.16 | 02/01/24 15.05 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|--|-----------------------------------|--------------------------------|---|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 260 | WA Center | 08151847962 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | pembuatan kk dan akta kelahiran | silahkan datang ke kelurahan | 02/01/24 13.51 | 02/01/24 15.06 | Selesai |
| 261 | WA Center | 0811176476 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | apakah ktp bandung bisa mendapatkan Qr | langsung bisa dtang ke disdukcapil | 02/01/24 12.18 | 02/01/24 15.10 | Selesai |
| 262 | WA Center | 085711790198 | KELUHAN/PENGADUAN | E-Open | tidak bisa respon aplikasi e-open | silahkan datang ke kecamatan setempat | 02/01/24 14.14 | 02/01/24 15.14 | Selesai |
| 263 | WA Center | 0895631579966 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | mengecek nomor kk yang lama | silahkan cek pada aplikasi editas kependuudkan digital | 02/01/24 11.30 | 02/01/24 11.14 | Selesai |
| 264 | WA Center | 081585145143 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | kartu kk voidasi | silahkan kirim sws foto pegang ktp | 02/01/24 09.33 | 02/01/24 15.22 | Selesai |
| 265 | WA Center | 081297948931 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | ingin bertanya proses ktp | silahkan daftar permohonan | 02/01/24 11.45 | 02/01/24 15.25 | Selesai |
| 266 | WA Center | 081328703620 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | penggantian ktp el- yang rusak | silahkan daftar besok | 02/01/24 12.39 | 02/01/24 15.25 | Selesai |
| 267 | WA Center | 085175003112 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | memperlihatkan surat pindah domisili | cek kembali disdukcapil setempat untuk permohonan wri | 02/01/24 11.03 | 02/01/24 14.24 | Selesai |
| 268 | WA Center | 081357300728 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | pembuatan akta kelahiran | aktya kelahiran hanya melalui e-open atau langsung ke kecamatan | 02/01/24 16.21 | 02/01/24 14.20 | Selesai |
| 269 | WA Center | 0895343658671 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | persyaratan catatn sipil sebelum menikah | silahkan hubungi bagian pencatatan sipil | 02/01/24 14.58 | 02/01/24 15.31 | Selesai |
| 270 | WA Center | 088226611049 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | pembuatan kk | silahkan hubungi pihak dukcapil | 02/01/24 11.30 | 02/01/24 15.39 | Selesai |
| 271 | WA Center | 081296400172 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pengurusan ktp-el yang hilang | silahkan daftar besok | 02/01/24 10.22 | 02/01/24 14.58 | Selesai |
| 272 | WA Center | 089524210145 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Perkawinan | perubahan status perkawinan di kk dan ktp | silahkan datang ke kelurahan | 02/01/24 11.32 | 02/01/24 16.05 | Selesai |
| 273 | WA Center | 085717813982 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | mintal surat keterangan domisili | silahkan ajukan melalui kantoe kelurahan | 02/01/24 08.01 | 02/01/24 08.20 | Selesai |
| 274 | WA Center | 085717813982 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | meminta surat keterangan pindah dimisili | silahkan ajukan ke kantor kelurahan | 03/01/24 08.01 | 03/01/24 08.20 | Selesai |
| 275 | WA Center | 081384545218 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | memperbaiki ktp tulisanya buram dan rusak | silahka ajukan permohonan melalui patriot danta | 03/01/24 08.11 | 03/01/24 08.28 | Selesai |
| 276 | WA Center | 082299338523 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ktp tidak terdaftar di dukcapil | silahkan kirim swa foto dengan memegang ktp | 03/01/24 10.05 | 03/01/24 11.59 | Selesai |
| 277 | WA Center | 082298268926 | KELUHAN/PENGADUAN | KIA | membuat kia | silahkan lansung ke kecamatan | 03/01/24 09.58 | 03/01/24 11.57 | Selesai |
| 278 | WA Center | 085743205521 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | cetak ktp | silahkan daftar besok | 03/01/24 10.18 | 03/01/24 14.18 | Selesai |
| 279 | WA Center | 08568756789 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | penambahan anak di kartu keluarga | silahkan ajukan akta kelahiran | 03/01/24 08.30 | 03/01/24 14.20 | Selesai |
| 280 | WA Center | 085716316875 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | cetak ktp luar daerah | untuk cetak luar daerah belum bisa di fasilitasi | 03/01/24 10.31 | 03/01/24 14.26 | Selesai |
| 281 | WA Center | 081291573924 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | nik dan no kk tidak sesuai | silahkan kirim foto dengan memegang ktp-el | 03/01/24 10.41 | 03/01/24 13.31 | Selesai |
| 282 | WA Center | 085710105311 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | ingi pembuatan kartu keluarga | silahkan datang ke kecamatan | 03/01/24 08.34 | 03/01/24 11.34 | Selesai |
| 283 | WA Center | 081268923253 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | permintaan ktp digital | bisa langsung ke kelurahan | 03/01/24 11.05 | 03/02/24 14.35 | Selesai |
| 284 | WA Center | 08991000550 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | perekaman ktp el-ktp baru | silahkan datang ke kelurahan | 03/01/24 10.56 | 03/01/24 14.22 | Selesai |
| 285 | WA Center | 081284141113 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Perkawinan | urus akta nikah | silahkan bawa bawa persyaratan-persyaratan | 03/01/24 08.59 | 03/01/24 14.39 | Selesai |
| 286 | WA Center | 087877581148 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ingin ubah foto ktp | silahkan langsung datang ke kantor disdukcapil | 03/01/24 14.47 | 03/01/24 14.47 | Selesai |
| 287 | WA Center | 088224866760 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | kk belum jadi sampai saat ini | fotoan kk yang lama | 03/01/24 14.44 | 03/01/24 14.49 | Selesai |
| 288 | WA Center | 085813701664 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | foto ktp buram | silahkan daftar besok | 03/01/24 08.51 | 03/01/24 14.51 | Selesai |
| 289 | WA Center | 085691049535 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | penambahan anggota keluarga | silahkan datang ke kelurahan | 03/01/24 12.23 | 03/01/24 14.54 | Selesai |
| 290 | WA Center | 085216623319 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pindah ktp antar provinsi | silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 03/01/24 08.51 | 03/01/24 | Selesai |
| 291 | WA Center | 081220230667 | KELUHAN/PENGADUAN | E-Open | untuk apk e-open kenapa tidak bisa di akses | mohon maaf masih dalam maintance | 03/01/24 11.56 | 03/01/24 15.16 | Selesai |
| 292 | WA Center | 081381793097 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | ingin membuat ktp lewat aplikasi e-open | maaf e-open sedang di lakukan maintance | 03/01/24 11.59 | 03/01/24 15.18 | Selesai |
| 293 | WA Center | 081283727577 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | cetak ulang e-ktp | silahkan daftar besok | 03/01/24 09.09 | 03/01/24 15.20 | Selesai |
| 294 | WA Center | 089685382351 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga | perbaruan kk dan ktp | silahkan datang ke kecamatan | 03/01/24 15.25 | 03/01/24 15.25 | Selesai |
| 295 | WA Center | 089674730337 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | perbaiki kk | silahkan datang ke kelurahan | 03/01/24 12.25 | 03/01/24 15.26 | Selesai |
| 296 | WA Center | 082113113168635 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga | perpindahan ktp dan kk | silahkan ajukan kantor kelurahan | 03/01/24 12.38 | 03/01/24 15.30 | Selesai |
| 297 | WA Center | 081808276036 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | cek nik dan ktp | silahkan kliein swa foto dengan memegang ktp | 03/01/24 12.53 | 03/01/24 15.35 | Selesai |
| 298 | WA Center | 085892292927 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | membuat kk baru | apakah sudah ada surat pindahan dari jakarta | 03/01/24 15.01 | 03/01/24 15.39 | Selesai |
| 299 | WA Center | 089636923439 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | membuat akte kelahiran | silahkan datang ke mall layanan publik | 03/01/24 09.44 | 03/01/24 11.42 | Selesai |
| 300 | WA Center | 08129973948 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | buat ktp baru ktp lma rusak | silahkan daftar besok untuk permohonan cetak ektp | 3/1/2024 13.05 | 3/1/2024 15.38 | Selesai |
| 301 | WA Center | 088213899136 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | cetak ulang e-ktp | silahkan cetak ektp di layanan patriot danta | 03/01/24 13.09 | 03/01/24 15.39 | Selesai |
| 302 | WA Center | 081298998306 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | perubahan anggota kk karena meninggal dunia | apakah sudah ada akta kematian | 03/01/24 13.15 | 03/01/24 15.41 | Selesai |
| 303 | WA Center | 083844832455 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | perbaikan data akta kelahiran | silahkan hubungi bagian pencatatan sipil | 03/01/24 13.23 | 03/01/24 15.43 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|--|-----------------------------------|--------------------------------|---|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 304 | WA Center | 085743325516 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | penambahan anggota keluarga | pengajuan dokumen adminduk | 03/01/24 12.41 | 3/1/2024 15.49 | Selesai |
| 305 | WA Center | 081585194763 | KELUHAN/PENGADUAN | E-Open | aplikasi e-ope sudah tidak ada di play store | mohon maaf aplikasi e-open sedang ada maintance | 03/01/24 13.26 | 03/01/24 13.26 | Selesai |
| 306 | WA Center | 08128525129 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | cetak ulang ktp rusak | silahkan daftar besok di pelayanan patriot danta | 03/01/24 13.28 | 03/01/24 13.28 | Selesai |
| 307 | WA Center | 085770206280 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWN | cabut berkas | silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 03/01/24 13.35 | 03/01/24 15.47 | Selesai |
| 308 | WA Center | 089529157478 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ktp hilang | silahkan daftar besok di pelayanan patriot danta | 03/01/24 14.17 | 03/01/24 15.49 | Selesai |
| 309 | WA Center | 083833369735 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | kk palsu | silahkan kirim swa foto dengan mmegang ktp | 03/01/24 14.22 | 03/01/24 15.50 | Selesai |
| 310 | WA Center | 081357037655 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | pindah alamat ktp | apakah sudah ada surat pindah dari daerah asal | 03/01/24 10.09 | 03/01/24 15.50 | Selesai |
| 311 | WA Center | 089602195451 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | cara dan syarat 0kk yang baru menikah | apakah sudah ada surat pindah dari daerah asal | 03/01/24 11.18 | 03/01/24 11.18 | Selesai |
| 312 | WA Center | 083875855064 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pengaduan cetak ktp | kirrimkan screenshot permohonan berhasil | 03/01/24 08.37 | 03/01/24 14.09 | Selesai |
| 313 | WA Center | 085780510795 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pengajuan ktp baru | silahkan daftar besok | 03/01/24 10.09 | 03/01/24 15.58 | Selesai |
| 314 | WA Center | 081210500896 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | cetak ulang ktp | silahkan daftar besok | 03/01/24 15.18 | 03/01/24 16.00 | Selesai |
| 315 | WA Center | 081293992349 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | penambahan anggota kk | silahkan datang ke kelurahan | 03/01/24 11.39 | 03/01/24 16.00 | Selesai |
| 316 | WA Center | 081388645829 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ktp rusak | silahkan daftar besok | 03/01/24 11.50 | 03/01/24 15.00 | Selesai |
| 317 | WA Center | 085729276964 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | download file kk dan akte | silahkan datang lnsugung ke kecamatan | 03/01/24 09.47 | 03/01/24 16.01 | Selesai |
| 318 | WA Center | 089673454380 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | memperbaiki ktp rusak | silahkan datang dan daftar besok | 03/01/24 14.35 | 03/01/24 15.50 | Selesai |
| 319 | WA Center | 08589222927 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | mebuat kk baru | apakah sudah ada surat pindah dari alamat sebelumnya | 03/01/24 11.46 | 03/01/24 15.43 | Selesai |
| 320 | WA Center | 089636923439 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | membuat akte kelahiran | silahkan lansung datang ke mal pelayanan | 03/01/24 09.44 | 03/01/24 11.42 | Selesai |
| 321 | WA Center | 085778685205 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | perpindahan ktp dari bekasi utara ke jakarta utara | silahkan ajukan kelurahan hafpran jaya | 03/01/2024 12.50 | 3/1/2024 14.42 | Selesai |
| 322 | WA Center | 08129973948 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | membuata ktp baru karena ktp lama rusak | silahkan daftar permohonan cetak ektp | 3/1/2024 13.07 | 3/1/2024 15.38 | Selesai |
| 323 | WA Center | 082113168635 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga | perpindahan kk dan ktp | silahkan ajukan melalui kantor kelurahan | 03/01/24 12.38 | 03/01/24 15.30 | Selesai |
| 324 | WA Center | 081808276036 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | cek nik ktp aktif atau tidak | silahkan kirim swa foto dengan mmegang ktp-el | 03/01/24 12.53 | 03/01/24 15.35 | Selesai |
| 325 | WA Center | 85892292927 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | membuat kk baru | apakah sudah ada surat pindah dari alamat sebelumnya | 03/01/24 11.46 | 03/01/24 15.43 | Selesai |
| 326 | WA Center | 89636923439 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | membuat akte kelahiran | silahkan datang ke mal pelayanan publik | 03/01/24 09.44 | 03/01/24 11.43 | Selesai |
| 327 | WA Center | 85778685205 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | perpindahan ktp dari bekasi ke jakarta | silahkan ajukan melalui kantor kelurahan | 03/01/24 12.50 | 03/01/24 14.42 | Selesai |
| 328 | WA Center | 8129973948 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | buat ktp baru karena lama rusak | silahkan daftar besok | 03/01/24 13.08 | 03/01/24 15.38 | Selesai |
| 329 | WA Center | 88213899136 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | cetak ulang e-ktp | silahkan cetak e-ktp di pelayanan patriot | 03/01/24 13.09 | 03/01/24 15.39 | Selesai |
| 330 | WA Center | 81298998306 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | perubahan anggota kk karena meninggal dunia | apakah sudah ada akta kematian | 03/01/24 13.15 | 03/01/24 15.42 | Selesai |
| 331 | WA Center | 083844832455 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | perbaikan data akta kelahiran | silahkan hubungi bagian pencatatan sipil | 03/01/24 13.18 | 03/01/24 15.35 | Selesai |
| 332 | WA Center | 081585194763 | KELUHAN/PENGADUAN | E-Open | ingin menggunakan aplikasi e-open tetapi aplikasin sudah tidk ada di play store | aplikasi di lakuka maintance | 03/01/24 13.26 | 03/01/24 15.44 | Selesai |
| 333 | WA Center | 8128525129 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pencetakan ulang ktp karena rusak | silahkan besok daftar | 03/01/24 | 03/01/24 15.46 | Selesai |
| 334 | WA Center | 08988016333 | KELUHAN/PENGADUAN | KIA | perbaru photo di kia | silahkan instal aplikasi e-open | 03/01/24 13.07 | 03/01/24 15.46 | Selesai |
| 335 | WA Center | 85770206280 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWN | cabut berkas | silahkan ajukan ke kantor kecamatan | 03/01/24 13.55 | 03/01/24 15.08 | Selesai |
| 336 | WA Center | 89529157478 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pembuatan ktp baru karena hilang | silahkan daftar besok | 03/01/24 14.17 | 03/01/24 15.49 | Selesai |
| 337 | WA Center | 83833369735 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | bahwa kk palsu | silahkan kirim swa foto dengan dengan memegang ktp-el | 03/01/24 14.22 | 03/01/24 15.50 | Selesai |
| 338 | WA Center | 081357037655 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | perpindahan alamat ktp | silahkan urus surat pindah terlebih dahulu | 03/01/24 10.08 | 03/01/24 15.50 | Selesai |
| 339 | WA Center | 89602195451 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | cara buat kk yang baru menikah | silahkan lnsugung konfirmasi ke dukcapil tersebut | 03/01/24 11.18 | 03/01/24 15.55 | Selesai |
| 340 | WA Center | 85780510795 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pengajuan ktp baru | silahkan dafta besok | 03/01/24 10.09 | 03/01/24 14.26 | Selesai |
| 341 | WA Center | 81210500896 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | cetak ulang ktp rusak | silahkan daftar besok | 03/01/24 15.18 | 03/01/24 16.00 | Selesai |
| 342 | WA Center | 81293992349 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | penambahan anggota kk | silahkan datang ke kelurahan | 03/01/24 15.03 | 03/01/24 15.15 | Selesai |
| 343 | WA Center | 81388645829 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ktp rusak | silahkan daftar besok | 03/01/24 11.50 | 03/01/24 15.10 | Selesai |
| 344 | WA Center | 085729276964 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | download file kk dan akte | silahkan datang ke kecamatan | 03/01/24 09.47 | 03/01/24 16.01 | Selesai |
| 345 | WA Center | 89673454380 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | memperbaiki ktp rusak | silahkan daftar besok | 03/01/24 14.35 | 03/01/24 15.53 | Selesai |
| 346 | WA Center | 082114751198 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | membuat kk | silahkan datang ke kecamatan | 03/01/24 15.38 | 03/01/24 16.07 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|--|-----------------------------------|--|--|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 347 | WA Center | 85795475828 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-Ei, Kartu Keluarga | update ktp dan pindah kk | silahkan ajukan ke kantor kecamatan | 03/01/24 15.40 | 03/01/24 16.08 | Selesai |
| 348 | WA Center | 81223123864 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | urus akta kelahiran | silahkan langsung datang ke kecamatan | 03/01/24 13.26 | 03/01/24 16.18 | Selesai |
| 349 | WA Center | 081385386099 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | penambahan anggota keluarga | silahkan datang ke kelurahan | 03/01/24 11.36 | 03/01/24 16.20 | Selesai |
| 350 | WA Center | 81311204005 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-Ei | cetak ktp yang hilang | silahkan dafabesok | 03/01/24 14.21 | 03/01/24 15.17 | Selesai |
| 351 | WA Center | 85218519187 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-Ei | apakah cetak kp-elo melalui antrian online | silahkan daftar melalui pelayanan patriot mantap | 03/01/24 12.07 | 03/01/24 15.24 | Selesai |
| 352 | WA Center | 81808834029 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-Ei | membuat ktp | silahkan datang ke kecamatan | 03/01/24 13.25 | 03/01/24 16.10 | Selesai |
| 353 | WA Center | 85228551077 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | SKPWNI | dokumen apa saja yang di siapkan untuk pindah datang | apakah sudah ada surat pindah dari daerah asal | 03/01/24 10.28 | 03/01/24 16.28 | Selesai |
| 354 | WA Center | 82122867437 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | koreksi tempat lahir pada kk | silahkan datang ke kelurahan | 03/01/24 14.21 | 03/01/24 16.16 | Selesai |
| 355 | WA Center | 082210801163 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-Ei | pencetakan ktp baru pendatang | silahkan daftar untuk pelayanan patriot | 03/01/24 12.24 | 03/01/24 15.54 | Selesai |
| 356 | WA Center | 085811176182 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | pembuatan akta kelahiran | silahkan langsung ke kecamatan | 03/01/24 15.29 | 03/01/24 16.02 | Selesai |
| 357 | WA Center | 81574249225 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | cara mutasi anak yang sudah menikah | silahkan bawa bawa berkas di bawah ini | 03/01/24 12.57 | 03/01/24 16.06 | Selesai |
| 358 | WA Center | 089603589421 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | pindah alamat | silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 03/01/24 12.00 | 03/01/24 16.31 | Selesai |
| 359 | WA Center | 085718731966 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | bikin surat pindah | silahkan ajukan ke kelurahan | 03/01/24 15.40 | 03/01/24 16.07 | Selesai |
| 360 | WA Center | 081117114083 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | validasi/konsolidasi nik | silahkan kjiem swa foto dengan memegang ktp | 03/01/24 09.53 | 03/01/24 10.02 | Selesai |
| 361 | WA Center | 08578154991 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | buat akta anak tambah di kk | silahkan ke kelurahan | 03/01/24 10.12 | 03/01/24 14.16 | Selesai |
| 362 | WA Center | 089517939761 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | nik belum ter update dan perubahan jenis kelamin | silahkan kirim foto dengan memegang ktp | 03/01/24 18.33 | 03/01/24 10.14 | Selesai |
| 363 | WA Center | 877786471 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-Ei | membuat ktp | silahkan permohonan kartu keluarga hilang di kecamatan | 04/01/24 11.29 | 04/01/24 16.00 | Selesai |
| 364 | WA Center | 81311299392 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-Ei | ktp hilang | silahkan ajukan melalui pelayanan on the spot | 04/01/24 10.15 | 04/01/24 09.47 | Selesai |
| 365 | WA Center | 81296247516 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-Ei | tidak dapat nomor antrian dentain | kuota terbatas | 04/01/24 08.28 | 04/01/24 09.50 | Selesai |
| 366 | WA Center | 8981920603 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-Ei | mengurus ktp yang hilang | silahkan ajukan melalui pelayanan on the spot | 04/01/24 09.40 | 04/01/24 11.37 | Selesai |
| 367 | WA Center | 083897938542 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | memperbaiki kk | silahkan datang ke kecamatan | 04/01/24 10.52 | 04/01/24 11.40 | Selesai |
| 368 | WA Center | 083898974307 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-Ei | cetak ulang ktp | silahkan ajukan melalui layanan on the spot | 04/01/24 10.08 | 04/01/24 14.07 | Selesai |
| 369 | WA Center | 081119289222 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | pencahutan berkas | silahkan ajukan ke kantor kelurahan | 04/01/24 10.16 | 04/01/24 10.07 | Selesai |
| 370 | WA Center | 082114945889 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-Ei | ktp tidak terdaftar di dukcapil | silahkan kirim foto dengan memegang ktp-el | 04/01/24 11.16 | 04/01/24 14.09 | Selesai |
| 371 | WA Center | 089652301011 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | nik kk tidak terdaftar | silahkan kirim swa foto dengan memegang ktp | 04/01/24 10.36 | 04/01/24 14.03 | Selesai |
| 372 | WA Center | 081287308200 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-Ei | perihal ktp digital | silahkan akitivasi ikd di kelurahan | 04/01/24 14.21 | 04/01/24 14.12 | Selesai |
| 373 | WA Center | 0881081181090 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | mengajukan perpindahan domisili | silahkan ajukan ke kantor kelurahan | 04/01/24 09.51 | 04/01/24 11.49 | Selesai |
| 374 | WA Center | 089652482235 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-Ei | mau membuat ktp | buka email dan klik code qr | 04/01/24 09.40 | 04/01/24 16.13 | Selesai |
| 375 | WA Center | 08892197257 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | membuat akta kelahiran anak | silahkan datang ke kecamatan | 04/01/24 10.39 | 04/01/24 16.20 | Selesai |
| 376 | WA Center | 081219121599 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | ingin pindah dari depok ke bekasi | silahkan datang ke kelurahan | 04/01/24 10.57 | 04/01/24 16.24 | Selesai |
| 377 | WA Center | 085695654985 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-Ei | nik kk dan ktp beda bagaimana solusinya | silahkan datang ke kecamatan dengan membawa berkas di bawah ini | 04/01/24 | 04/01/24 16.29 | Selesai |
| 378 | WA Center | 089643675064 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-Ei | cetak ktp yang hilang | bawa berkas dio bawah ini | 04/01/24 09.44 | 04/01/24 16.29 | Selesai |
| 379 | WA Center | 85892617275 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-Ei | ubah foto ktp | silahkan langsung datang ke disdukcapil | 04/01/24 11.00 | 04/01/24 16.30 | Selesai |
| 380 | WA Center | 089681540361 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-Ei | cetak ktp | silahkan ajukan melalui layanan on the spot | 04/01/24 08.24 | 04/01/24 16.27 | Selesai |
| 381 | WA Center | 081292665484 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-Ei | cetak ulang ktp | silahkan ajukan melalui pelayanan on the spot | 04/01/24 12.06 | 04/01/24 16.34 | Selesai |
| 382 | WA Center | 085881820568 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-Ei, Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | membuat k update ktp dan kk | silahkan ke kecamatan | 04/01/24 12.09 | 04/01/24 15.50 | Selesai |
| 383 | WA Center | 089655958923 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | membuat skpwni | silahkan ajukan ke kantor kecamatan | 04/01/24 12.12 | 04/01/24 16.35 | Selesai |
| 384 | WA Center | 0817740356 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | mengurus supat pindah domisili | silahkan ajukan ke kantor kelurahan | 04/01/24 16.39 | 04/01/24 16.39 | Selesai |
| 385 | WA Center | 081908005854 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | mengurus kk baru setelah menikah | silahkan ajukan ke kelurahan | 04/01/24 08.09 | 04/01/24 16.51 | Selesai |
| 386 | WA Center | 081382492844 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-Ei | foto ktp mau ganti sebelum nya tidak pakai kerudung | silahkan datang ke kecamatan | 04/01/24 08.28 | 04/01/24 16.51 | Selesai |
| 387 | WA Center | 85954040895 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | pecah kk | silahkan datang ke kelurahan | 04/01/24 16.53 | 04/01/24 16.53 | Selesai |
| 388 | WA Center | 085883298600 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | skpwni | silahkan ajukan kepada kantor kelurahan | 04/01/24 10.44 | 04/01/24 16.58 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|--|-----------------------------------|----------------------------|---|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 389 | WA Center | 081388496929 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | cek kk | silahkan kirim swa foto dengan ktp | 04/01/24 17.01 | 04/01/24 17.06 | Selesai |
| 390 | WA Center | 81213582146 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pindah ktp ke jakarta | silahkan ajukan ke kantor kelurahan | 04/01/24 13.45 | 04/01/24 17.15 | Selesai |
| 391 | WA Center | 081285206852 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | buat akta kelahiran | fotokan ktp dan kk | 04/01/24 12.44 | 04/01/24 17.17 | Selesai |
| 392 | WA Center | 81389672004 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ingin validasi bpjs tapi no nik di ktp tidak valid | silahkan kirim swa foto dengan memegang ktp | 04/01/24 12.29 | 04/01/24 14.38 | Selesai |
| 393 | WA Center | 0858644736276 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | membuat surat pindah | silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 04/01/24 14.04 | 04/01/24 17.17 | Selesai |
| 394 | WA Center | 81289768006 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ktp hilang | silahkan ajukan melalui pelayanan on the spot | 04/01/24 12.27 | 04/01/24 17.23 | Selesai |
| 395 | WA Center | 081213145477 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | membuat ktp baru | silahkan datang ke kecamatan | 04/01/24 12.14 | 04/01/24 17.23 | Selesai |
| 396 | WA Center | 082213505159 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga | membuat kk dan ktp baru | silahkan datang ke kecamatan | 04/01/24 12.50 | 04/01/24 17.29 | Selesai |
| 397 | WA Center | 082111473901 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | cabut berkas untuk pindah ke tanggerang | silahkan ajukan ke kelurahan | 04/01/24 12.50 | 04/01/24 16.54 | Selesai |
| 398 | WA Center | 081315973200 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | bikin kk baru secara online | silahkan datang ke kecamatan | 04/01/24 08.32 | 05/01/24 07.29 | Selesai |
| 399 | WA Center | 081315973200 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | bikin kk baru secara online | silahkan datang ke kecamatan | 04/01/24 08.32 | 05/01/24 07.29 | Selesai |
| 400 | WA Center | 081218377308 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | cetak ktp | silahkan daftar besok | 05/01/24 08.00 | 05/01/24 11.11 | Selesai |
| 401 | WA Center | 082240787992 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | pembuatan kk baru | silahkan isi formulir di bawah ini | 05/01/24 11.42 | 05/01/24 16.31 | Selesai |
| 402 | WA Center | 085888065547 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | cetak ulang ktp | silahkan hubungi pihak disdukcapil | 05/01/24 11.54 | 05/01/24 17.29 | Selesai |
| 403 | WA Center | 81911972829 | KELUHAN/PENGADUAN | E-Open | keterangan di apk e-open libur sedangkan sudah melewati batas libur | mohon maaf aplikasi sedang g di lakukan maintace | 05/01/24 14.29 | 05/01/24 17.20 | Selesai |
| 404 | WA Center | 087796713245 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | mengurus ktp hilang | silahkan ajukan melalui pelayanan on the spot | 05/01/24 12.45 | 05/01/24 19.00 | Selesai |
| 405 | WA Center | 81219543161 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | penggantian elemen data ktp | silahkan ajukan melalui pelayanan on the spot | 05/01/24 08.41 | 05/01/24 09.58 | Selesai |
| 406 | WA Center | 081283054212 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | pindah alamat rumah dan status kawin | silahkan ajukan ke kecamatan setempat | 05/01/24 09.42 | 05/01/24 11.33 | Selesai |
| 407 | WA Center | 0877879799 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ktp belum update | silahkan update kk menjadi kk ite kan aktivasi ikd | 05/01/24 10.35 | 05/01/24 10.50 | Selesai |
| 408 | WA Center | 081210303509 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ingin mendaftar ktp digital | silahkan melalui aktivitas zoom | 05/01/24 12.54 | 05/01/24 10.35 | Selesai |
| 409 | WA Center | 08116106552 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | pembuatan akta kelahiran | silahkan datang ke kelurahan | 05/01/24 08.16 | 05/01/24 20.50 | Selesai |
| 410 | WA Center | 081380928400 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ktp tidak terdaftar | silahkan kirim swa foto dengan memegang ktp | 05/01/24 08.24 | 05/01/24 10.59 | Selesai |
| 411 | WA Center | 081380928400 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | membuat surat keterangan pindah | silahkan ajukan ke kecamatan | 05/01/24 08.30 | 05/01/24 11.32 | Selesai |
| 412 | WA Center | 081319098147 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | mengurus surat pindah dari tegal ke bekasi | foto kan tanda terima | 05/01/24 09.42 | 05/01/24 11.22 | Selesai |
| 413 | WA Center | 081213671554 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ktp hilang | silahkan daftar di pencetakan melalui pelayanan patriot danta | 05/01/24 08.09 | 05/01/24 12.25 | Selesai |
| 414 | WA Center | 87844061319 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ktp hilang | silahkan daftar ke pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 05/01/24 08.10 | 05/01/24 11.24 | Selesai |
| 415 | WA Center | 89668736528 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ingin cetak ktp | silahkan daftar pencetakan ektp melalui layanan patriot danta | 05/01/24 08.26 | 05/01/24 11.31 | Selesai |
| 416 | WA Center | 089680056907 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | membuat kk baru karena baru menikah | silahkan daftar ke pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 05/01/24 11.24 | 05/01/24 11.33 | Selesai |
| 417 | WA Center | 085883298600 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | skpwni | silahkan ajukan melalui kantor kelurahan | 05/01/24 10.44 | 05/01/24 15.58 | Selesai |
| 418 | WA Center | 81388496929 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | pendaftaran kk masuk ke kota bekasi | silahkan pengajuan dokumen adminduk | 05/01/24 13.19 | 05/01/24 15.35 | Selesai |
| 419 | WA Center | 81213582146 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pindah ktp ke jakarta | silahkan ajukan melalui kantor kelurahan | 05/01/24 13.43 | 04/01/24 17.15 | Selesai |
| 420 | WA Center | 081285206852 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | buat akta kelahiran | fotokan ektp dan kk | 05/01/24 12.44 | 05/01/24 17.17 | Selesai |
| 421 | WA Center | 81389672004 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ingin validasi bpjs tetapi no nik ktp tidak valid | silahkan kirim swa foto dengan memegang ktp | 05/01/24 12.29 | 05/01/24 14.38 | Selesai |
| 422 | WA Center | 85864473627 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | membuat surat pindah | silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 05/01/24 14.04 | 05/01/24 17.17 | Selesai |
| 423 | WA Center | 81289768006 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | penggantian ktp yang hilang | silahkan ajukan melalui pelayanan on the spot | 05/01/24 12.27 | 05/01/24 16.38 | Selesai |
| 424 | WA Center | 081213145777 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | mau bikin ktp | silahkan langsung datang ke kecamatan | 05/01/24 12.14 | 05/01/24 16.46 | Selesai |
| 425 | WA Center | 082213505195 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga | membuat ktp dan kk | silahkan datang ke kecamatan | 05/01/24 12.50 | 05/01/24 16.45 | Selesai |
| 426 | WA Center | 082111473901 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | cabut berkas untuk pindah ke tanggerang | silahkan ajukan melalui kantor kelurahan | 05/01/24 12.50 | 05/01/24 13.40 | Selesai |
| 427 | WA Center | 83890833737 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | cetak ktp elektronik | silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 05/01/24 11.24 | 05/01/24 15.45 | Selesai |
| 428 | WA Center | 82279845277 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | urus surat keterangan pindah | silahkan ke kecamatan | 05/01/24 11.28 | 05/01/24 15.51 | Selesai |
| 429 | WA Center | 85156719229 | KELUHAN/PENGADUAN | KIA | pembuatan kia anak | silahkan datang ke kelurahan | 05/01/24 11.41 | 05/01/24 15.52 | Selesai |
| 430 | WA Center | 08950404861500 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | ingin pindah tempat tinggal | silahkan ajukan melalui kantor kelurahan | 05/01/24 11.05 | 05/01/24 15.50 | Selesai |
| 431 | WA Center | 8,95336E+12 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pengurusan e-ktp rusak | silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 05/01/24 | 05/01/24 11.31 | Selesai |
| 432 | WA Center | 8111633310 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga, KIA | tambah data anggota keluarga dan pembuatan kia | silahkan datang ke kelurahan | 05/01/24 08.35 | 05/01/24 15.56 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|--|-----------------------------------|--------------------------------|---|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 433 | WA Center | 8989122745 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | pembuatan akta kelahiran | silahkan langsung datang ke kelurahan | 05/01/24 10.25 | 05/01/24 14.15 | Selesai |
| 434 | WA Center | 085173231939 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pencetakan ulang ktp yang hilang | silahkan daftar melalui layanan ektp melalui pelayanan patriot danta | 05/01/24 11.41 | 05/01/24 15.59 | Selesai |
| 435 | WA Center | 88293446987 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | tarik data | silahkan ajukan melalui kelurahan | 05/01/24 09.24 | 05/01/24 11.50 | Selesai |
| 436 | WA Center | 81289580210 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | penambahan anggota keluarga | silahkan datang ke kelurahan | 05/01/24 12.04 | 05/01/24 16.03 | Selesai |
| 437 | WA Center | 85774403147 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | cetak ktp yang hilang | silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 05/01/24 12.15 | 05/01/24 16.00 | Selesai |
| 438 | WA Center | 08981153767 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ktp hilang | silahkan daftar pencetakan ektp melalui patriot danta | 05/01/24 10.01 | 05/01/24 16.08 | Selesai |
| 439 | WA Center | 081281500898 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | terjadi masalah pada pembaruan kk | silahkan datang ke kelurahan | 05/01/24 11.28 | 05/01/24 16.14 | Selesai |
| 440 | WA Center | 085691410383 | KELUHAN/PENGADUAN | E-Open | e-open tidak bisa di akses | silahkan langsung datang ke kecamatan | 05/01/24 11.22 | 05/01/24 15.25 | Selesai |
| 441 | WA Center | 082310706987 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga, SKPWNI | mau melanjutkan skpwni membuat kk dan ktp | silahkan datang ke kelurahan | 05/01/24 12.25 | 05/01/24 16.12 | Selesai |
| 442 | WA Center | 81511163482 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | pembuatan akta anak | silahkan ke mall layanan publik | 05/01/24 16.12 | 05/01/24 16.16 | Selesai |
| 443 | WA Center | 89650760017 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | keluarin anggota keluarga di kk karena sudah punya kk sendiri | silahkan datang ke kecamatan | 05/01/24 12.43 | 05/01/24 16.20 | Selesai |
| 444 | WA Center | 087775466645 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ganti status ktp menjadi nikah | f103 untuk yang pindah | 05/01/24 13.06 | 05/01/24 16.27 | Selesai |
| 445 | WA Center | 081385861673 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ganti ktp baru | silahkan daftar pencetakan melalui patriot danta | 05/01/24 13.25 | 05/01/24 16.31 | Selesai |
| 446 | WA Center | 82246541568 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ganti blangko ktp | silahkan daftar melalui pelayanan patriot danta | 05/01/24 13.41 | 05/01/24 16.35 | Selesai |
| 447 | WA Center | 085536496768 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | ubah kk menjadi barcode | silahkan datang ke kecamatan | 05/01/24 12.10 | 05/01/24 16.04 | Selesai |
| 448 | WA Center | 82138044378 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga | no nik tidak aktif | silahkan kirim foto swa dengan memegang ktp | 05/01/24 10.53 | 05/01/24 13.45 | Selesai |
| 449 | WA Center | 081281863948 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | penambahan anggota kk | silahkan datang ke kelurahan | 05/01/24 08.09 | 05/01/24 09.39 | Selesai |
| 450 | WA Center | 9.85812E+11 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | pembuatan kk baru | silahkan daftar pencetakan di patriot danta | 05/01/24 09.31 | 05/01/24 16.50 | Selesai |
| 451 | WA Center | 08111920975 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | membuat kk baru | silahkan datang ke kelurahan | 05/01/24 08.55 | 05/01/24 16.50 | Selesai |
| 452 | WA Center | 81145605389 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | pembuatan kk baru | silahkan datang ke kelurahan | 05/01/24 10.45 | 05/01/24 16.15 | Selesai |
| 453 | WA Center | 8.95334E+11 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | memperbaiki ktp yang rusak | silahkan datang ke pencetakan pelayanan patriot danta | 05/01/24 16.42 | 05/01/24 16.53 | Selesai |
| 454 | WA Center | 0895330765288 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | akta dan kk apakah boleh kirim lewat gmail | baik kmai informasi dulu kepada petugas terkait | 05/01/24 10.18 | 05/01/24 16.55 | Selesai |
| 455 | WA Center | 85779818380 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ktp digital | silahkan akivitas melalui zoom | 05/01/24 16.34 | 05/01/24 16.57 | Selesai |
| 456 | WA Center | 81384590705 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | cetak ktp baru | silahkan daftar pelayanan melalui patriot danta | 05/01/24 13.21 | 05/01/24 16.36 | Selesai |
| 457 | WA Center | 85777068136 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | cetak online kk | silahkan datang ke kelurahan | 05/01/24 13.48 | 05/01/24 16.39 | Selesai |
| 458 | WA Center | 081210852699 | KELUHAN/PENGADUAN | Keabsahan Akta Perkawinan | bagaimana cara pencetakan akta perkawinan dan nik | silahkan hubungi bagian pencatatan sipil | 05/01/24 11.29 | 05/01/24 17.09 | Selesai |
| 459 | WA Center | 85697152237 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ganti status ktp menjadi kawin | ajukan kk di kelurahan | 05/01/24 10.34 | 05/01/24 17.05 | Selesai |
| 460 | WA Center | 8888001406 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | gimana caranya perpindahan ktp ke luar daerah | silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 05/01/24 14.09 | 05/01/24 16.44 | Selesai |
| 461 | WA Center | 85819029118 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | blangko ktp selalu habis | silahkan daftar pelayanan patriot danta | 05/01/25 17.05 | 05/01/24 17.25 | Selesai |
| 462 | WA Center | 81219787948 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ktp hilang | silahkan daftar melalui patriot danta | 05/01/24 16.22 | 05/01/24 16.56 | Selesai |
| 463 | WA Center | 089652480028 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | membuat akta kelahiran dan menambah anggota ke kk | silahkan datang ke kecamatan | 05/01/24 16.42 | 05/01/24 17.02 | Selesai |
| 464 | WA Center | 0858133390626 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | perubahan data ktp | silahkan daftar patriot danta | 05/01/24 12.55 | 05/01/24 16.52 | Selesai |
| 465 | WA Center | 81574643713 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | pecah kk | silahkan membawa persyaratan di bawah ini | 06/01/24 10.54 | 06/01/24 09.24 | Selesai |
| 466 | WA Center | 87879353250 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, SKPWNI | mengubah status ktp dan domisili | ajukan melalui e-open | 06/01/24 09.58 | 06/01/24 10.37 | Selesai |
| 467 | WA Center | 81287782226 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | membetulkan ktp yang rusak | silahkan ajukan melalui pelayanan on the spot | 08/01/24 13.36 | 08/01/24 17.14 | Selesai |
| 468 | WA Center | 085195242495 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | memperbaiki e-ktp | silahkan daftar pencetakan patriot danta | 08/01/24 13.03 | 08/01/24 11.09 | Selesai |
| 469 | WA Center | 82232316096 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | bikin kk baru dan akta kelahiran | silahkan datang ke kecamatan | 08/01/24 12.36 | 08/01/24 16.15 | Selesai |
| 470 | WA Center | 08111195554 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | bikin ktp yang hilang | kami informasi terlebih dahulu | 08/01/24 08.16 | 08/01/24 11.33 | Selesai |
| 471 | WA Center | 089508930753 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | membuat akta kelahiran | silahkan datang ke kelurahan | 08/01/24 08.18 | 08/01/24 11.36 | Selesai |
| 472 | WA Center | 83832728897 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | urus skpwni | silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 08/01/24 14.10 | 08/01/24 11.37 | Selesai |
| 473 | WA Center | 85159131443 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | buat akta kelahiran | silahkan datang ke kelurahan | 08/01/24 11.28 | 08/01/24 15.50 | Selesai |
| 474 | WA Center | 8561728607 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | menanyakan nik | silahkan hubungi halo dukcapil | 08/01/24 08.40 | 08/01/24 11.26 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|--|-----------------------------------|----------------------------|---|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 475 | WA Center | 82246694538 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | perpindahan alamat | silahkan ajukan melalui kelurahan | 08/01/24 14.05 | 08/01/24 17.00 | Selesai |
| 476 | WA Center | 081212001370 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | bikin ktp sudah lama tapi email belum di kirim | fotokan tanda terima | 08/01/24 09.31 | 08/01/24 17.10 | Selesai |
| 477 | WA Center | 082115701297 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | cek status kependudukan | silahkan kirim swa foto dengan memegang ktp | 08/01/24 10.28 | 08/01/24 15.09 | Selesai |
| 478 | WA Center | 82258682778 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kematian | buat akta kematian online | silahkan hubungi bagian catatan sipil | 08/01/24 15.27 | 08/01/24 17.14 | Selesai |
| 479 | WA Center | 083815141644 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | pindah datang | silahkan datang kecamatan | 8/1/24 15.30 | 8/1/24 17.14 | Selesai |
| 480 | WA Center | 089625799838 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | barcode kk tidak terbaca | scan qr saja atau donload melalui email | 8/1/24 10.24 | 8/1/24 17.16 | Selesai |
| 481 | WA Center | 082231152901 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | follow up update kk setelah akta kelahiran sudah jadi | baik kami informasikan ke petugas kami dikecamatan | 8/1/24 15.35 | 8/1/24 17.20 | Selesai |
| 482 | WA Center | 88223730729 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga | bikin ktp dan kk | silahkan infokan domisili asal | 08/01/24 11.21 | 08/01/24 17.23 | Selesai |
| 483 | WA Center | 82113004134 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | ingin mengurus surat pindah | silahkan ajukan ke kantor kelurahan | 08/01/24 11.37 | 08/01/24 17.24 | Selesai |
| 484 | WA Center | 87879442223 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | bagaimana urus ktp yang hilang | silahkan daftar percetakan ktp melalui pelayanan patriot danta | 08/01/24 11.45 | 08/01/24 17.28 | Selesai |
| 485 | WA Center | 85894943257 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ganti ktp karena blur | silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan danta | 08/01/24 11.17 | 08/01/24 15.54 | Selesai |
| 486 | WA Center | 85640091918 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | pindah datang | silahkan ke kelurahan | 08/01/24 12.00 | 08/01/24 17.31 | Selesai |
| 487 | WA Center | 87775971314 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | catatan sipil | cattan sipil | silahkan hubungi catatan sipil | 08/01/24 16.07 | 08/01/24 17.35 | Selesai |
| 488 | WA Center | 81375762684 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | perpindahan kk | silahkan datang ke kecamatan | 08/01/24 09.20 | 08/01/24 16.24 | Selesai |
| 489 | WA Center | 085729621044 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | ingin membuat keterangan pindah dan cabut berkas | silahkan ajukan melalui kantor kelurahan | 08/01/24 12.18 | 08/01/24 15.10 | Selesai |
| 490 | WA Center | 085881916645 | KELUHAN/PENGADUAN | KIA | membuat kia | silahkan ke kelurahan | 08/01/24 16.37 | 08/01/24 17.45 | Selesai |
| 491 | WA Center | 812881905 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | membuat ktp | hilang atau perubahan data | 08/01/24 16.18 | 08/01/24 18.09 | Selesai |
| 492 | WA Center | 081519121251 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | surat pindah dari bekasi ke jawa tengah | silahkan ajukan melalui kelurahan | 08/01/24 17.47 | 08/01/24 18.21 | Selesai |
| 493 | WA Center | 081284489624 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | membuat akta kelahiran | silahkan datang ke kelurahan | 08/01/24 16.48 | 08/01/24 16.24 | Selesai |
| 494 | WA Center | 81374352917 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ganti data ktp | silahkan daftar melalui patriot danta | 08/01/24 11.14 | 08/01/24 18.06 | Selesai |
| 495 | WA Center | 81276699127 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | pindah kartu keluarga | mohon maaf e-open sedang di lakukan maintance | 08/01/24 15.36 | 08/01/24 18.16 | Selesai |
| 496 | WA Center | 82299753595 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | menambah anggota keluarga | status apa yang akan di tambahkan | 08/01/24 11.05 | 08/01/24 15.30 | Selesai |
| 497 | WA Center | 087780033900 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ktp hilang | silahkan daftar ke aplikasi ektp | 09/01/24 01.11 | 09/01/24 02.10 | Selesai |
| 498 | WA Center | 83899882187 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | ingin cek kk sudah terdaftar atau belum di dukcapil | silahkan kirim swa foto dengan memegang ktp | 09/01/24 15.44 | 09/01/24 20.47 | Selesai |
| 499 | WA Center | 0895410448221 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | buat akta | silahkan pengajuan ke adminduk | 09/01/24 09.25 | 09/01/24 11.11 | Selesai |
| 500 | WA Center | 08119693366 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | butuh informasi nama kandung ibu di nik | silahkan kirim swa foto dengan memegang ktp | 09/01/24 16.20 | 09/01/24 19.00 | Selesai |
| 501 | WA Center | 85890925585 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | memperbaiki ktp yang rusak | silahkan daftar percetakan ektp melalui patriot danta | 09/01/24 08.32 | 09/01/24 11.48 | Selesai |
| 502 | WA Center | 89643572290 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ktp rusak | silahkan daftar melalui ektp pelayanan patriot danta | 09/01/24 09.00 | 09/01/24 11.03 | Selesai |
| 503 | WA Center | 8161677327 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ktp el-rusak | silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 09/01/24 08.17 | 09/01/24 12.21 | Selesai |
| 504 | WA Center | 088212061098 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | perbaruan fisik ktp | silahkan daftar percetakan ektp melalui patriot danta | 09/01/24 14.40 | 09/01/24 14.59 | Selesai |
| 505 | WA Center | 082288788121 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | pindah dri bekasi ke sumatra | silahkan ke kantor kelurahan | 09/01/24 19.56 | 09/01/24 09.57 | Selesai |
| 506 | WA Center | 8,9538E+11 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | mau konfirmasi ulang alamat email | silahkan cetak dan lampira daeran tujuan untuk proses kk | 09/01/24 08.57 | 09/01/24 11.08 | Selesai |
| 507 | WA Center | 85943722252 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | mengurus ktp hilang | silahkan daftary melalui percetakan e-ktp melalui patriot danta | 09/01/24 10.08 | 09/01/24 11.38 | Selesai |
| 508 | WA Center | 081280328887 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | surat pindah dari bekasi ke jakarta | silahkan ajukan melalui kelurahan | 09/01/24 10.09 | 09/01/24 10.10 | Selesai |
| 509 | WA Center | 081387879255 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | kartu keluarga hilang | silahkan datang ke kecamatan | 09/01/24 10.16 | 09/01/24 10.16 | Selesai |
| 510 | WA Center | 85945059196 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | berkas apa saja yang buat bikin kk | silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 09/01/24 10.20 | 09/01/24 13.10 | Selesai |
| 511 | WA Center | 083845077667 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pembuatan ktp | apakah data di kk sudah sesuai semua | 09/01/24 10.45 | 09/01/24 14.24 | Selesai |
| 512 | WA Center | 085693525755 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | penambahan anggota keluarga di kk | silahkan datang ke kecamatan | 09/01/24 09.18 | 09/01/24 16.11 | Selesai |
| 513 | WA Center | 81218669120 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | tidak bisa pengambilan perekaman | silahkan u ntuk perekaman di kelurahan | 09/01/24 10.30 | 09/01/24 15.30 | Selesai |
| 514 | WA Center | 085710551114 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | syarat input penambahan anggota kk | silahkan datang ke kecamatan setempat untuk bawa berkas di bawah ini | 09/01/24 10.38 | 09/01/24 14.36 | Selesai |
| 515 | WA Center | 8812573615 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | mengganti ktp yang sudah rusak | silahkan daftar di ektp di patriot danta | 09/01/24 10.41 | 09/01/24 14.36 | Selesai |
| 516 | WA Center | 085647772611 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | ingin urus surat pindah | silahkan ajukan ke kantor kelurahan | 09/01/24 10.42 | 09/01/24 14.38 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|--|-----------------------------------|--------------------------------|--|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 517 | WA Center | 87872800124 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ganti foto ktp jadi berhijab | silahkan lngsung datang ke kantor dukcapil | 09/01/24 10.42 | 09/01/24 10.42 | Selesai |
| 518 | WA Center | 8988598443 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | urus ktp yang hilang | silahkan daftar melalui patriot danta | 09/01/24 10.43 | 09/01/24 | Selesai |
| 519 | WA Center | 085819 03727 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | pembuatan akta kelahiran | silahkan datang ke kecamatan | 09/01/24 11.02 | 09/01/24 16.45 | Selesai |
| 520 | WA Center | 085851467861 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | mengurus surat keterangan pindah | silahkan ajukan meliui kantor kecamatan | 09/01/24 10.45 | 09/01/24 10.42 | Selesai |
| 521 | WA Center | 81290440045 | KELUHAN/PENGADUAN | KIA | oembuatan kia | silahkan langsung datang ke kelurahan | 09/01/24 10.00 | 09/01/24 11.45 | Selesai |
| 522 | WA Center | 81299613658 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | ingin membuat akta kelahiran | silahkan langsung datang ke kecamatan | 09/01/24 10.28 | 09/01/24 14.45 | Selesai |
| 523 | WA Center | 85819579773 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | membuat ktp baru | silahkan daftar per cetakan melalui patriot danta | 09/01/24 10.45 | 09/01/24 15.25 | Selesai |
| 524 | WA Center | 085659659001 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ganti foto ktp | silahkan langsung datang ke kantor dukcapil | 09/01/24 10.46 | 09/01/24 14.47 | Selesai |
| 525 | WA Center | 0817177085855 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | cetak ulang akta kelahiran | silahkan hubungi bagian pencatatan sipil | 09/01/24 11.23 | 09/01/24 14.50 | Selesai |
| 526 | WA Center | 81324278062 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | ingin mengubah nama di kk | silahkan datang ke kelurahan | 09/01/24 11.20 | 09/01/24 13.20 | Selesai |
| 527 | WA Center | 089686786122 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | update nik | silahkan kirim swa foto dengan memegang ktp | 09/01/24 10.23 | 09/01/24 14.30 | Selesai |
| 528 | WA Center | 087873750308 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kematian | konsultasi akta kematian | silahkan hubungi bagian pencatatan sipil | 09/01/24 11.30 | 09/01/24 14.57 | Selesai |
| 529 | WA Center | 087758863480 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | perekaman ktp | silahkan daftar melalui pelayanan patriot danta | 09/01/24 12.32 | 09/01/24 15.54 | Selesai |
| 530 | WA Center | 081287401447 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | mengganti ktp karena rusak | silahkan daftar petrocetakan mellaui pelayan patriot danta | 09/01/24 10.00 | 09/01/24 15.17 | Selesai |
| 531 | WA Center | 085856093799 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | cetak ulang ktp yang hilang | silahkan daftar per cetakan di layannan patriot danta | 09/01/24 11.45 | 09/01/24 16.00 | Selesai |
| 532 | WA Center | 08118480957 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | singkronkan nik ktp di ektp | silahkan kirim swa foto dengan memegang ktp | 09/01/24 14.25 | 09/01/24 11.14 | Selesai |
| 533 | WA Center | 085780358372 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | perbaikan nama | silahkan datang ke kecamatan | 09/01/24 10.50 | 09/01/24 11.15 | Selesai |
| 534 | WA Center | 85161485670 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open | bagaimana cara mengubah data kk di e-open | silahkan datang ke kelurahan | 09/01/24 09.05 | 09/01/24 13.28 | Selesai |
| 535 | WA Center | 8.9537E+11 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kematian | cek akta kematian | silahkan ajukan melalui kelurahan | 09/01/24 11.39 | 09/01/24 16.00 | Selesai |
| 536 | WA Center | 083897835773 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | pembuatan akta kelahiran | silahkan datang ke kecamatan | 09/01/24 11.43 | 09/01/24 16.02 | Selesai |
| 537 | WA Center | 0888858615210 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Perkawinan | pemikahan beda agama | silahkan hubungi bagian pencatatan sipil | 09/01/24 11.56 | 09/01/24 14.45 | Selesai |
| 538 | WA Center | 081327793543 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ktp buram | silahkan daftar per cetakan melalui layanan patriot danta | 09/01/24 12.00 | 09/01/24 13.12 | Selesai |
| 539 | WA Center | 082322967495 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | pindah domisili | silahkan ajukan melalui kantor kelurahan | 09/01/24 14.45 | 09/01/24 16.00 | Selesai |
| 540 | WA Center | 082111886014 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ingin print ktp setelah pindah alamat | silahkan daftar per cetakan di layanna patriot danta | 09/01/24 11.30 | 09/01/24 13.25 | Selesai |
| 541 | WA Center | 081585313814 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | bikin akta kelahiran | silahkan datang ke kecamatan | 09/01/24 11.09 | 09/01/24 15.00 | Selesai |
| 542 | WA Center | 082297083933 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | bikin ktp karena yang lama sudah rusak | silahkan daftar ke per cetakan di layanan patriot danta | 09/01/24 12.07 | 09/01/24 15.00 | Selesai |
| 543 | WA Center | 085770901689 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga | penggantian kk dan ktp | silahkan proses surat pindah dulu | 09/01/24 15.24 | 09/01/24 16.35 | Selesai |
| 544 | WA Center | 082312743558 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | mengurus surat pindah | silahkan ajukan meliui kantor kecamatan | 09/01/24 16.00 | 09/01/24 17.12 | Selesai |
| 545 | WA Center | 0821128321001 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | cetak ulang ktp | silahkan daftar per cetakan melalui pelayanan patriot danta | 09/01/24 12.38 | 09/01/24 14.25 | Selesai |
| 546 | WA Center | 081326721346 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pembuatan kk tapi beda daerah | silahkan hubungi ke capil setempat | 09/01/24 14.35 | 09/01/24 16.00 | Selesai |
| 547 | WA Center | 085775601404 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | update kk | silahkan datang ke kelurahan | 09/01/24 15.00 | 09/01/24 16.00 | Selesai |
| 548 | WA Center | 09862345997 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | ingin urus domisili | silahkan ajukan melaiui kantor kecamatan | 09/01/24 16.35 | 09/01/24 17.00 | Selesai |
| 549 | WA Center | 091999187740 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | urus akta kelahiran dan kk | silahkan datang ke kecamatan | 09/01/24 14.23 | 09/01/24 15.00 | Selesai |
| 550 | WA Center | 082133154660 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | ingin mengubah kk lama ke baru | silahkan datang ke kecamatan | 09/01/24 14.30 | 09/01/24 15.30 | Selesai |
| 551 | WA Center | 085793676301 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | mengurus ktp yang hilang | silahkan daftar per cetakan mellaui layanan patriot danta | 09/01/24 15.20 | 09/01/24 17.24 | Selesai |
| 552 | WA Center | 08777707204 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | penambahan anggota baru | silahkan datang ke kecamatan | 09/01/24 12.25 | 09/01/25 15.45 | Selesai |
| 553 | WA Center | 089528525374 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open | mennayakan aplikasi e-open tidak berfungsi | silahkan per cetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 09/01/25 14.40 | 09/01/24 15.00 | Selesai |
| 554 | WA Center | 085722465421 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | SKPWNI | skpwni bisa lewat online atau tidak | mohon maaf aplikasi e-open sedang maaintenance | 09/01/24 12.30 | 09/01/24 14.14 | Selesai |
| 555 | WA Center | 089531346511 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, SKPWNI | ingin pindah domisili dan ktp | silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 09/01/24 12.30 | 09/01/24 14.11 | Selesai |
| 556 | WA Center | 081297178458 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | perubahan data kk | silahkan datang ke kelurahan | 09/01/24 09.24 | 09/01/24 16.44 | Selesai |
| 557 | WA Center | 089623802308 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | memasukan nama suami ke kk | silahkan langsung datang ke kecamatan | 09/01/24 12.34 | 09/01/24 14.30 | Selesai |
| 558 | WA Center | 08953522212 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | mau pindah alamat | silahkan datang ke kecamatan setempat | 09/01/24 09.45 | 09/01/24 13.45 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|--|-----------------------------|--------------------------------|--|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 559 | WA Center | 08128005517 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | update kk | silahkan datang ke kelurahan | 09/01/24 10.44 | 09/01/24 12.34 | Selesai |
| 560 | WA Center | 082138618282 | KELUHAN/PENGADUAN | E-Open | tidak ada aplikasi di play store | mohon maaf aplikasi sedang maintance | 09/01/24 12.34 | 09/01/24 13.45 | Selesai |
| 561 | WA Center | 082114199304 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga | pengubahan kk dan ktp | silahkan datang ke kecamatan | 09/01/24 13.24 | 09/01/24 15.45 | Selesai |
| 562 | WA Center | 089629968242 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | urus surat pindah | silahkan ajukan melalui kantor kelurahan | 09/01/24 12.12 | 09/01/24 13.14 | Selesai |
| 563 | WA Center | 081290002165 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | apakah kk saya sudah update | silahkan akiktasi penduduk digital | 09/01/24 09.12 | 09/01/24 10.00 | Selesai |
| 564 | WA Center | 081808100694 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | perpindahan alamat | skpwni sudah di ajukan silahkan cek email | 09/01/24 11.16 | 09/01/24 15.35 | Selesai |
| 565 | WA Center | 082298425890 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | penambahan anggota kk | silahkan datang ke kelurahan | 09/01/24 13.04 | 09/01/24 15.27 | Selesai |
| 566 | WA Center | 087788783265 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | pembuatan kk baru | silahkan datang ke kelurahan | 09/01/24 11.28 | 09/01/25 14.00 | Selesai |
| 567 | WA Center | 089671054076 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | bikin akta kelahiran | silahkan datang ke kecamatan | 09/01/24 14.32 | 09/01/24 15.06 | Selesai |
| 568 | WA Center | 0895404923909 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | pembuatan akta kelahiran | silahkan datang ke kecamatan | 09/01/24 14.32 | 09/01/24 15.40 | Selesai |
| 569 | WA Center | 081212889887 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | membuat ktp online tidak bisa | silahkan daftar ke percetakan pelayanann patriot danta | 09/01/24 11.20 | 09/01/24 12.24 | Selesai |
| 570 | WA Center | 082345671350 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | membuat ktp dan akta kelahiran | buka link baru input | 09/01/24 12.12 | 09/01/24 12.45 | Selesai |
| 571 | WA Center | 085693061337 | KELUHAN/PENGADUAN | E-Open | aoikasi e-open tidak bisa di gunakan | silahkan daftar melalui pelayanan patriot danta | 09/01/24 11.34 | 09/01/24 14.45 | Selesai |
| 572 | WA Center | 082115361163 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga, SKPWNI | membuat kk dan ktp domisi | silahkan datang ke kecamatan | 09/01/24 12.11 | 09/01/24 13.24 | Selesai |
| 573 | WA Center | 082211221334 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | mengubah nama di dukcapil | silahkan kirim swa foto dengan memegang ktp | 09/01/24 13.25 | 09/01/24 15.47 | Selesai |
| 574 | WA Center | 085104854159 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | pencabutan berkas kk | silahkan ajukan melalui kantor kelurahan | 09/01/24 14.24 | 09/01/24 15.45 | Selesai |
| 575 | WA Center | 085772346785 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kematian | print akta kematian | silahkan cetak mandiri melalui email | 09/01/24 13.34 | 09/01/24 17.45 | Selesai |
| 576 | WA Center | 081328323236 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | mengubah surat pindah | silahkan ke kelurahan | 09/01/24 15.20 | 09/01/24 16.04 | Selesai |
| 577 | WA Center | 0876543789 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | pembuatan kk baru | silahkan datang ke kelurahan | 09/01/24 11.44 | 09/01/24 15.15 | Selesai |
| 578 | WA Center | 089637503248 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | apakah ktp saya tercatat di bagian capil | silahkan foto swa dengam memegang ktp | 09/01/24 12.22 | 09/01/24 16.47 | Selesai |
| 579 | WA Center | 082280465229 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | mengurus surat pindah | silahkan ajukan melalui kantor kelurahan | 09/01/24 11.46 | 09/01/24 17.00 | Selesai |
| 580 | WA Center | 081220952710 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | mau mengurus surta pindah | silahkan datang ke kelurahan | 09/01/24 11.00 | 09/01/24 12.57 | Selesai |
| 581 | WA Center | 081293258425 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | membuat akta kelahiran | silakan datang ke kelurahan | 09/01/24 11.25 | 10/01/24 14.45 | Selesai |
| 582 | WA Center | 089671138455 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ktp hilang | silahkan daftar melalui ektp layanna patriot danta | 10/01/24 11.35 | 10/01/24 13.00 | Selesai |
| 583 | WA Center | 87880446469 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | mengecek nik di ektp | silahkan kiirm swa foto dengan memegang ktp | 10/01/24 11.14 | 10/01/24 15.45 | Selesai |
| 584 | WA Center | 08973931 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | mengurus surat pindah | silahkan ajukan ke kecamatan | 10/01/24 10.43 | 10/01/24 16.56 | Selesai |
| 585 | WA Center | 08551037166 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | pembuatan akta kelahiran | silahkan datang ke kelurahan | 10/01/24 11.04 | 10/01/24 15.45 | Selesai |
| 586 | WA Center | 8,1709E+11 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | penghapusan anggota keluarga | silahkan datang ke kelurahan | 10/01/24 12.34 | 10/01/24 12.30 | Selesai |
| 587 | WA Center | 081296688145 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | pembuatan akta | silahkan datang ke kecamatan | 10/01/24 14.45 | 10/01/24 17.00 | Selesai |
| 588 | WA Center | 085711363275 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | pencabutan berkas | silahkan datang ke kecamatan | 10/01/24 11.40 | 10/01/24 15.00 | Selesai |
| 589 | WA Center | 085781613204 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pembuatan ktp hilang | silahkan ke pencetakan layanan patriot danta | 10/01/24 13.45 | 10/01/24 16.17 | Selesai |
| 590 | WA Center | 089516563414 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | surat pindah | silahkan ke dukcapil setempat | 10/01/24 08.11 | 10/01/24 12.13 | Selesai |
| 591 | WA Center | 085781613204 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | cetak ulang ktp karena hilang | silahkan daftar ke pencetakan layanan patriot danta | 10/01/24 09.04 | 10/01/24 15.50 | Selesai |
| 592 | WA Center | 089516563414 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | surat pindah | silahkan datang ke dukcapil | 10/01/24 09.05 | 10/01/24 10.42 | Selesai |
| 593 | WA Center | 088295242613 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | cetak ulang ktp rusak | silahkan datang ke kelurahan | 10/01/24 15.15 | 10/01/24 16.00 | Selesai |
| 594 | WA Center | 081316759633 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | mengurus surat pindah | silahkan ajukan ke kantor kecamatan | 10/01/24 16.00 | 10/01/24 18.00 | Selesai |
| 595 | WA Center | 08998991340 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | penambahan anggota keluarga | silahkan datang langsung ke kelurahan | 10/01/24 12.00 | 10/01/24 14.45 | Selesai |
| 596 | WA Center | 081319990948 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga | ktp dan kk elektronik | mohon maaf aplikasi e-open sedang maintance | 10/01/24 10.44 | 10/01/24 11.45 | Selesai |
| 597 | WA Center | 081278670656 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | pindah domisili | silahkan ajukan ke kecamatan | 10/01/24 10.11 | 10/01/24 12.00 | Selesai |
| 598 | WA Center | 085174384065 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pembuatan ktp | silahkan daftar ke layanan patriot danta | 10/01/24 11.33 | 10/01/24 12.24 | Selesai |
| 599 | WA Center | 082178670656 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pembuatan ktp baru | silahkan daftar melalui pelayanan patriot danta | 10/01/24 11.24 | 10/01/24 12.33 | Selesai |
| 600 | WA Center | 081311250164 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pembuatan ktp | silahkan langsung datang ke kantor kelurahan | 10/01/24 10.22 | 10/01/24 16.00 | Selesai |
| 601 | WA Center | 081290785387 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga | pembuatan ktp dan kk | silahkan daftar melalui layanan patriot danta | 10/01/24 11.33 | 10/01/24 13.12 | Selesai |
| 602 | WA Center | 081389379466 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | pembuatan akta kelahiran | silahkan datang ke kecamatan | 10/01/24 11.22 | 10/01/24 11.56 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|--|-----------------------------------|--------------------------------|--|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 603 | WA Center | 081296400120 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | pembuatan akta kelahiran baru | silahkan hubungi bagian pencatatan sipil | 10/01/24 11.56 | 10/01/24 15.00 | Selesai |
| 604 | WA Center | 085384778234 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kematian | pembuatan akta kematian | silahkan hubungi bagian pencatatan sipil | 10/01/24 11.11 | 10/01/24 14.00 | Selesai |
| 605 | WA Center | 085853366681 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | ingin pindah ke bekasi | silahkan ke kantoe kecamatan | 10/01/24 11.11 | 10/01/24 14.45 | Selesai |
| 606 | WA Center | 087778334838 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pembetulan ttd | silahkan datang ke kelurahan | 10/01/24 12.45 | 10/01/24 16.12 | Selesai |
| 607 | WA Center | 082117009790 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | nik update | silahkan kirim swa foto dengan memegang ktp | 10/01/24 15.23 | 10/01/24 16.12 | Selesai |
| 608 | WA Center | 081517839746 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ganti ktp | silahkan daftar percetakan melalui pelayanan patriot danta | 10/01/24 12.23 | 10/01/24 13.12 | Selesai |
| 609 | WA Center | 087711102684 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KIA | apakah bisa pembuatan kia secara online | silahkan datang ke kelurahan | 10/01/24 12.34 | 10/01/24 14.21 | Selesai |
| 610 | WA Center | 082121111385 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | pencabutan berkas | silahkan lansung ke disdukcapil setempat | 10/01/24 09.08 | 10/01/24 11.45 | Selesai |
| 611 | WA Center | 082297871481 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pembuatan ktp baru | silahkan daftar pencetakan layanan patriot danta | 10/01/24 09.23 | 10/01/24 12.12 | Selesai |
| 612 | WA Center | 089630584338 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | pembuatan kk baru menikah | silahkan datang ke kecamatan setempat | 10/01/24 11.23 | 10/01/24 13.02 | Selesai |
| 613 | WA Center | 081213422085 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | buat kk dan akta kelahiran baru | silahkan langsung datang ke kecamatan | 10/01/24 09.25 | 10/01/24 11.35 | Selesai |
| 614 | WA Center | 0838730769 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | ada kesalahan nama di kk | silahkan datang ke kelurahan | 10/01/24 11.28 | 10/01/24 12.59 | Selesai |
| 615 | WA Center | 081286230283 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga | ganti status di kk dan ktp | silahkan datang ke kecamatan | 10/01/24 08.22 | 10/01/24 12.45 | Selesai |
| 616 | WA Center | 08111949512 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | mencetak ulang akta kelahiran | silahkan hubungi bagian pencatatan sipil | 10/01/24 08.10 | 10/01/24 12.22 | Selesai |
| 617 | WA Center | 0895704097500 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | kk hilang | silahkan datang ke kelurahan | 10/01/24 11.23 | 10/01/24 12.56 | Selesai |
| 618 | WA Center | 08971865160 | KELUHAN/PENGADUAN | KIA | ingin membuat kia anak | silahkan datang ke kelurahan | 10/01/24 11.40 | 10/01/24 16.07 | Selesai |
| 619 | WA Center | 081197110099 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | ganti jenjang pendidikan | silahkan datang ke kelurahan | 10/01/24 08.57 | 10/01/24 10.09 | Selesai |
| 620 | WA Center | 6591141466 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pergantian alamat di ktp | silahkan daftar ke pelayanan patriot danta | 10/01/24 12.22 | 10/01/24 15.56 | Selesai |
| 621 | WA Center | 081295423467 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | pembuatan akta baru | silahkan hubungi bagian pencatatan sipil | 10/01/24 11.22 | 10/01/24 11.45 | Selesai |
| 622 | WA Center | 085155055108 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ktp hilang | silahkan daftar melalui layanan patriot danta | 10/01/24 09.00 | 10/01/24 16.12 | Selesai |
| 623 | WA Center | 0895639157103 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | cara mengurus ktp yang hilang | silahkan daftar melalui percetakan patriot danta | 10/01/24 13.24 | 10/01/24 16.45 | Selesai |
| 624 | WA Center | 085772500832 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | mengganti nama di kk | silahkan datang ke kelurahan | 10/01/24 08.22 | 10/01/24 09.18 | Selesai |
| 625 | WA Center | 08119988994 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | pengurusan ktp ya sudah menikah | silahkan urus surat pindah dari daerah asal | 10/01/24 11.24 | 10/01/24 12.45 | Selesai |
| 626 | WA Center | 081584724023 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | mengganti akta kelahiran ber barcode | silahkan hubungi bagian pencatatan sipil | 10/01/24 11.02 | 10/01/24 15.24 | Selesai |
| 627 | WA Center | 081520378598 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | menambahkan anggota anak | silahkan datang ke kecamatan | 10/01/24 08.54 | 10/01/24 10.11 | Selesai |
| 628 | WA Center | 081287997081 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ingin cetak ktp karena ktp hilang | silahkan daftar melalui layanan patriot danta | 10/01/24 11.22 | 10/01/24 11.55 | Selesai |
| 629 | WA Center | 082210491446 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | ingin membuat skpwni | silahkan ajukan melalui kantor kelurahan | 10/01/24 11.09 | 10/01/24 16.00 | Selesai |
| 630 | WA Center | 081218429376 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | mengurus ktp hilang | silahkan daftar melalui layanan patriot danta | 10/01/24 11.12 | 10/01/24 13.25 | Selesai |
| 631 | WA Center | 08978184149 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | apa saja yang saya bawa berkas untuk bikin ktp bekasi | silahkan datang ke kelurahan | 10/01/24 09.34 | 10/01/24 12.33 | Selesai |
| 632 | WA Center | 081394900831 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | bisa atau tidak bikin ktp online | silahkan daftar ke pencetakan pelayanan patriot danta | 10/01/24 09.45 | 10/01/24 12.43 | Selesai |
| 633 | WA Center | 0895311209248 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kematian | bikin surat kematian | silahkan hubungi bagian pencatatan sipil | 10/01/24 13.56 | 10/01/24 15.41 | Selesai |
| 634 | WA Center | 082113604653 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | cabut berkas | silahkan ajukan melalui kantor kelurahan | 10/01/24 10.30 | 10/01/24 13.45 | Selesai |
| 635 | WA Center | 0859505157 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Perceraian | pengurusan akta cerai | silahkan hubungi bagian pencatatan sipil | 10/01/24 11.20 | 10/01/24 13.20 | Selesai |
| 636 | WA Center | 081510268669 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | kalau kepala sudah meninggal apakah harus di ganti kepala keluarga nya | silahkan hubungi bagian pencatatan sipil | 10/01/24 10.24 | 10/01/24 11.22 | Selesai |
| 637 | WA Center | 089672591392 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | perubahan kk | silahkan datang ke kecamatan | 10/01/24 13.22 | 10/01/24 14.45 | Selesai |
| 638 | WA Center | 082112053475 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ganti foto ktp | silahkan daftar melalui layanan patriot danta | 10/01/24 15.01 | 10/01/24 17.00 | Selesai |
| 639 | WA Center | 087887010270 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pergantian alamat di ktp | silahkan kirim swa foto dengan memegang ktp | 10/01/24 11.22 | 10/01/24 13.45 | Selesai |
| 640 | WA Center | 089630828270 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | skpwni yang sudah kadaluarsa | silahkan ke kecamatan | 10/01/24 11.18 | 10/01/24 14.45 | Selesai |
| 641 | WA Center | 85240006470 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | ingin urus surat pindah domisili | silahkan ajukan ke kantor kelurahan | 10/01/24 13.21 | 10/01/24 15.26 | Selesai |
| 642 | WA Center | 081314519751 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ganti alamat ktp | silahkan datang ke kecamatan | 10/01/24 10.10 | 10/01/24 12.39 | Selesai |
| 643 | WA Center | 087761139072 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | status alamat di ganti | silahkan daftar percetakan di pelayanan di patriot danta | 10/01/24 10.09 | 10/01/24 11.23 | Selesai |
| 644 | WA Center | 081213027519 | KELUHAN/PENGADUAN | E-Open | tidak bisa login e-open | silahkan daftar melalui pelayanan patriot danta | 10/01/24 11.22 | 10/01/24 15.43 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|--|-----------------------------------|--------------------------------|--|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 645 | WA Center | 081284808078 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | membuat ktp | silahkan daftar melalui layanan patriot danta | 10/01/24 10.11 | 10/01/24 11.57 | Selesai |
| 646 | WA Center | 085959524543 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | pindah rumah | silahkan ajukan melalui kecamatan | 10/01/24 11.18 | 10/01/24 14.33 | Selesai |
| 647 | WA Center | 089659745885 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | kartu keluarga hilang | silahkan datang ke kantor kecamatan | 10/01/24 11.28 | 10/01/24 15.35 | Selesai |
| 648 | WA Center | 089601165402 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ktp rusak si | silahkan daftar melalui layanan patriot danta | 10/01/24 11.51 | 10/01/24 12.45 | Selesai |
| 649 | WA Center | 08998125450 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | cetak baru kk | silahkan datang ke kantor kecamatan | 10/01/24 11.23 | 10/01/24 12.55 | Selesai |
| 650 | WA Center | 082125755073 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | ingin interegrasi no hp tapi nik tidak valid | silahkan kirim swa foto dengan memegang ktp | 10/01/24 11.01 | 10/01/24 12.37 | Selesai |
| 651 | WA Center | 083893046609 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | perubahan kk | silahkan datang ke kelurahan | 10/01/24 08.38 | 10/01/24 10.55 | Selesai |
| 652 | WA Center | 089536521429 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | mencetak ktp yang hilang | silahkan daftar di layanan patriot danta | 10/01/24 11.17 | 10/01/24 14.54 | Selesai |
| 653 | WA Center | 081928882508 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ganti foto ktp | silahkan datang ke disdukcapil | 10/01/24 14.50 | 10/01/24 16.00 | Selesai |
| 654 | WA Center | 092218766676 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | pindah domisili | silahkan ajukan ke kantor kelurahan | 10/01/24 09.57 | 10/01/24 14.57 | Selesai |
| 655 | WA Center | 085293301168 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga | pengurusan kk dan ktp | silahkan ajukan melalui kanor kecamatan | 10/01/24 11.49 | 10/01/24 15.33 | Selesai |
| 656 | WA Center | 081519813941 | KELUHAN/PENGADUAN | KIA | bikin kia anak | silahkan datang ke kecamatan | 10/01/24 11.45 | 10/01/24 14.34 | Selesai |
| 657 | WA Center | 081212355108 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | penggantian ktp rusak | silahkan daftar melalui layanan patriot danta | 10/01/24 11.41 | 10/01/24 15.33 | Selesai |
| 658 | WA Center | 081293561808 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | mengurus surat pindah | silahkan datang ke kantor kecamatan | 10/01/24 10.35 | 10/01/24 15.05 | Selesai |
| 659 | WA Center | 087886966585 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | cetak kk | silahkan datang ke kelurahan | 10/01/24 10.30 | 10/01/24 12.45 | Selesai |
| 660 | WA Center | 081310004789 | KELUHAN/PENGADUAN | KIA | pembuatan kia online | silahkan datang ke kecamatan | 10/01/24 11.45 | 10/01/24 17.57 | Selesai |
| 661 | WA Center | 81385044320 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | pemecahan kk | silahkan datang ke kelurahan | 10/01/24 10.30 | 10/01/24 15.10 | Selesai |
| 662 | WA Center | 085960195699 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | cara pindah ktp lewat online | silahkan daftar melalui pelayanan patriot danta | 10/01/24 12.19 | 10/01/24 14.45 | Selesai |
| 663 | WA Center | 089601165401 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ktp rusak | silahkan daftar melalui pelayanan patriot danta | 10/01/24 11.51 | 10/01/24 11.58 | Selesai |
| 664 | WA Center | 081573878871 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | mengurus surat pindah | silahkan ajukan melalui kecamatan | 10/01/24 12.29 | 10/01/24 15.25 | Selesai |
| 665 | WA Center | 08998125450 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga | bikin ktp baru dan ubah data kk | silahkan datang ke kecamatan | 10/01/24 09.45 | 10/01/24 15.26 | Selesai |
| 666 | WA Center | 085974572663 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | pindah alamat | silahkan ajukan melalui kelurahan | 10/01/24 12.11 | 10/01/24 15.47 | Selesai |
| 667 | WA Center | 08577880921325 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | cetak ulang ktp karena rusak | silahkan daftar ke pelayanan patriot danta | 10/01/24 09.05 | 10/01/24 12.36 | Selesai |
| 668 | WA Center | 08999446740 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | pindah alamat | silahkan datang ke kelurahan | 10/01/24 11.19 | 10/01/24 15.30 | Selesai |
| 669 | WA Center | 085156547258 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | cabut berkas domisili | silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 10/01/24 11.14 | 10/01/24 15.02 | Selesai |
| 670 | WA Center | 087881574490 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | cetak ktp digital | silahkan daftar melalui layanan patriot danta | 10/01/24 13.20 | 10/01/24 15.33 | Selesai |
| 671 | WA Center | 083857132226 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | pembuatan akra kelahiran | silahkan datang ke kecamatan | 10/01/24 13.21 | 10/01/24 13.21 | Selesai |
| 672 | WA Center | 082111770617 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | perbaikan status di kk | silahkan datang ke loket untuk urus kk | 10/01/24 11.48 | 10/01/24 15.19 | Selesai |
| 673 | WA Center | 081213693322 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | mencetak kk secara online | silahkan datang ke kelurahan | 10/01/24 13.30 | 10/01/24 15.35 | Selesai |
| 674 | WA Center | 081384848583 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kematian | persyaratan pembuatan akta kematian | silahkan hubungi pencatatan sipil | 10/01/24 13.35 | 10/01/24 15.35 | Selesai |
| 675 | WA Center | 085817521559 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kematian | pengurusan akta kematian | silahkan ajukan melalui pencatatan sipil | 10/01/24 13.52 | 10/01/24 15.38 | Selesai |
| 676 | WA Center | 083848926767 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | pembuatan akta kelahiran | silahkan datang ke kecamatan | 10/01/24 09.17 | 10/01/24 12.56 | Selesai |
| 677 | WA Center | 085297444084 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | update data kk | silahkan kirim swa foto dengan memegang ktp | 10/01/24 09.58 | 10/01/24 12.46 | Selesai |
| 678 | WA Center | 085692207946 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | apakah ktp digital bisa buat rekening | silahkan hubungi disdukcapil | 10/01/24 09.55 | 10/01/24 15.08 | Selesai |
| 679 | WA Center | 085922021728 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | bikin ktp baru | silahkan lakukan perekaman di kelurahan | 10/01/24 13.42 | 10/01/24 15.37 | Selesai |
| 680 | WA Center | 083160042482 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | syarat mengajukan ktp online | silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 10/01/24 10.36 | 10/01/24 13.35 | Selesai |
| 681 | WA Center | 08111961892 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pembuatan ktp berkebutuhan khusus | silahkan orang tua ke dukcapil | 10/01/24 11.30 | 10/01/24 15.49 | Selesai |
| 682 | WA Center | 081318311871 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pembuatan ektp | silahkan datang ke kantor disdukcapil | 10/01/24 10.44 | 10/01/24 16.01 | Selesai |
| 683 | WA Center | 087780739169 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | kk hilang ingin cetak soft kk | silahkan datang ke kecamatan | 10/01/24 13.53 | 10/01/24 15.38 | Selesai |
| 684 | WA Center | 085780207461 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | permohonan kk setelah menikah | silahkan datang ke kantor kecamatan | 10/01/24 15.40 | 10/01/24 16.02 | Selesai |
| 685 | WA Center | 087815939785 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | pencetakan kk dan ktp | silahkan daftar ke kecamatan | 10/01/24 09.40 | 10/01/24 15.32 | Selesai |
| 686 | WA Center | 085932481482 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | pindah domisili kependudukan | silahkan ajukan melalui kantor kelurahan | 10/01/24 14.33 | 10/01/24 15.42 | Selesai |
| 687 | WA Center | 081319577866 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI, E-Open | perpindahan penduduk | silahkan datang ke kecamatan | 10/01/24 10.38 | 10/01/24 11.20 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|--|-----------------------------|--------------------------------|---|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 688 | WA Center | 081289580210 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | menambah anggota baru | silahkan datang ke kecamatan | 10/01/24 12.04 | 10/01/24 16.01 | Selesai |
| 689 | WA Center | 081293191360 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | pindah alamat | ajukan melalui kelurahan | 10/01/24 12.29 | 10/01/24 15.22 | Selesai |
| 690 | WA Center | 082143842890 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | mengurus surat pindah | silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 10/01/24 15.28 | 10/01/24 15.49 | Selesai |
| 691 | WA Center | 085819018223 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | cetak ulang ktp rusak | silahkan daftar melalui layanan patriot danta | 11/01/24 09.08 | 11/01/24 09.31 | Selesai |
| 692 | WA Center | 8999446740 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | pindah alamat | silahkan datang ke kantor kelurahan | 11/01/24 11.18 | 11/01/24 15.30 | Selesai |
| 693 | WA Center | 085156547258 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | pencabutan berkas | silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 11/01/24 11.34 | 11/01/24 15.56 | Selesai |
| 694 | WA Center | 0883857132226 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | pembuatan akta kelahiran | silahkan datang ke kecamatan | 11/01/24 13.21 | 11/01/24 15.34 | Selesai |
| 695 | WA Center | 082111770617 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | perbaikan status kk | silahkan kembali ke loket | 11/01/24 11.48 | 11/01/24 15.36 | Selesai |
| 696 | WA Center | 081213693322 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | mencetak kk secara online | silahkan datang ke kecamatan | 11/01/24 13.30 | 11/01/24 15.35 | Selesai |
| 697 | WA Center | 083160042482 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga, SKPWNI | surat pindah bikin kk dan ktp | silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 11/01/24 10.36 | 11/01/24 11.05 | Selesai |
| 698 | WA Center | 087786161877 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | cetak ktp | silahkan daftar melalui pelayanan patriot danta | 11/01/24 09.48 | 11/01/24 15.48 | Selesai |
| 699 | WA Center | 08111961892 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pembuatan ktp berkebutuhan khusus | silahkan orang tua datang ke disdukcapil | 11/01/24 11.30 | 11/01/24 14.43 | Selesai |
| 700 | WA Center | 081318311871 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | buat ektp | silahkan datang ke disdukcapil | 11/01/24 10.44 | 11/01/24 16.01 | Selesai |
| 701 | WA Center | 087780739169 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | kk hilang ingin cetak ulang | silahkan datang ke kantor kecamatan | 11/01/24 15.53 | 11/01/24 15.51 | Selesai |
| 702 | WA Center | 087815939785 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | pencetakan kk dan akta kelahiran | silahkan datang ke kecamatan | 11/01/24 09.40 | 11/01/24 15.32 | Selesai |
| 703 | WA Center | 085932481482 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | pindah domisili | silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 11/01/24 14.33 | 11/01/24 14.33 | Selesai |
| 704 | WA Center | 081319577866 | KELUHAN/PENGADUAN | E-Open | email belum masuk masuk | silahkan datang ke kecamatan | 11/01/24 10.38 | 11/01/24 10.43 | Selesai |
| 705 | WA Center | 085210262898 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pembuatan ktp | silahkan daftar melalui pelayanan patriot danta | 12/01/24 13.45 | 12/01/24 15.37 | Selesai |
| 706 | WA Center | 088983473836 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | bikin akta kelahiran | silahkan datang ke kecamatan | 12/01/24 11.30 | 12/01/24 14.42 | Selesai |
| 707 | WA Center | 081224519041 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | mengubah status di kk | silahkan datang ke kantor kelurahan | 12/01/24 17.38 | 12/01/24 17.38 | Selesai |
| 708 | WA Center | 082143842890 | KELUHAN/PENGADUAN | SKDWNI | mengurus surat pindah domisili | silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 12/01/24 15.28 | 12/01/24 15.49 | Selesai |
| 709 | WA Center | 089883473836 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | bikin akta kelahiran | silahkan datang ke kecamatan | 12/01/24 11.30 | 12/01/24 14.42 | Selesai |
| 710 | WA Center | 082123471235 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pembuatan ktp anak | silahkan datang ke kelurahan | 12/01/24 15.47 | 12/01/24 16.24 | Selesai |
| 711 | WA Center | 085881214084 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pembuatan ktp rusak | silahkan daftar melalui layanan patriot danta | 12/01/24 08.08 | 12/01/24 08.22 | Selesai |
| 712 | WA Center | 089505475434 | KELUHAN/PENGADUAN | bpjs | ingin pembuatan bpjs tapi tidak bisa karena masi terdaftar di kk lama | silahkan kirim swa foto dengan memegang ktp | 12/01/24 08.13 | 12/01/24 09.18 | Selesai |
| 713 | WA Center | 0895801685591 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | update nik di kk | silahkan datang ke kantor kecamatan | 12/01/24 08.05 | 12/01/24 10.09 | Selesai |
| 714 | WA Center | 0895405895441 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | perekaman ktp | silahkan datang ke kelurahan | 12/01/24 09.33 | 12/01/24 15.20 | Selesai |
| 715 | WA Center | 08128944011 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | pisah kk | silahkan ajukan berkas ke kel/kec | 12/01/24 08.25 | 12/01/24 10.13 | Selesai |
| 716 | WA Center | 081310386680 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | perubahan data kk | silahkan datang ke kantor kelurahan | 12/01/24 08.28 | 12/01/24 10.15 | Selesai |
| 717 | WA Center | 081952004462 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ktp hilang | silahkan daftar melalui layanan patriot danta | 12/01/24 08.32 | 12/01/24 10.17 | Selesai |
| 718 | WA Center | 085718789254 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | perbaikan data nik | silahkan kirim swa foto dengan memegang ktp | 12/01/24 10.52 | 12/01/24 15.18 | Selesai |
| 719 | WA Center | 085692871453 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | cek nik di ktp | silahkan kirim swa foto dengan memegang ktp | 12/01/24 08.23 | 12/01/24 11.20 | Selesai |
| 720 | WA Center | 081513265665 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | membuat akta kelahiran | silahkan datang ke kelurahan | 12/01/24 08.25 | 12/01/24 11.45 | Selesai |
| 721 | WA Center | 08111089310 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga, KIA | pembuatan kk dan kia | silahkan datang ke kelurahan | 12/01/24 08.09 | 12/01/24 08.22 | Selesai |
| 722 | WA Center | 085718693887 | KELUHAN/PENGADUAN | mpp | lupa pasword mpp | silahkan konfirmasi ke dpmpstsp | 12/01/24 09.39 | 12/01/24 10.42 | Selesai |
| 723 | WA Center | 089625203331 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | pencabutan berkas | silahkan datang ke kelurahan | 12/01/24 12.11 | 12/01/24 13.22 | Selesai |
| 724 | WA Center | 0895620087817 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | surat pindah | silahkan ajukan ke kantor kelurahan | 12/01/24 10.45 | 12/01/24 13.24 | Selesai |
| 725 | WA Center | 081331994795 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | cetak ulang ktp | silahkan ajukan melalui layanna on the spot | 12/01/24 08.17 | 12/01/24 11.54 | Selesai |
| 726 | WA Center | 081388208848 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | permohonan kk | silahkan ke pendudukan digital | 12/01/24 09.29 | 12/01/24 13.22 | Selesai |
| 727 | WA Center | 082115728562 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ktp hilang | silahkan melalui layanan on the spot | 12/01/24 08.33 | 12/01/24 11.08 | Selesai |
| 728 | WA Center | 085814661068 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | cabut berkas | silahkan proses surat pindah terlebih dahulu | 12/01/24 09.40 | 12/01/24 11.22 | Selesai |
| 729 | WA Center | 62 822-9030-4726 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | mau ganti akte anak rama ada kesalahan | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 12/01/24 11.11 | 12/01/24 14.35 | Selesai |
| 730 | WA Center | 62 877-1452-4882 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | gerubah alamat jl di KTP kalo di kk sudah berhasil berubah | silahkan ke loket C kantor Disdukcapil kota bekasi | 12/01/24 08.56 | 12/01/24 11.22 | Selesai |
| 731 | WA Center | 62 889-0553-5123 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | cetak ulang KTP rusak...tp kuotanya dibatasi 10 | Silahkan coba daftar nanti sore jam 16.00 untuk pelayanan malam ini | 12/01/24 11.12 | 12/01/24 13.45 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|--|-----------------------------------|-------------------------------------|---|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 732 | WA Center | 62 821-6794-5388 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | pindah alamat kk dan ktp | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan setempat | 12/01/24 11.12 | 12/01/24 13.44 | Selesai |
| 733 | WA Center | 62 812-1837-7308 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Cetak Ktp | Silahkan daftar besok pukul 08.00 | 12/01/24 08.49 | 12/01/24 12.44 | Selesai |
| 734 | WA Center | 62 899-6616-838 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pengurusan KTP hilang, di dukcapil | Silahkan ajukan melalui pelayanan on the spot | 12/01/24 08.13 | 12/01/24 10.42 | Selesai |
| 735 | WA Center | 62 859-5959-0125 | KELUHAN/PENGADUAN | Identitas Kependudukan Digital (KD) | ntuk aktivasi IKD | Silahkan aktivasi melalui zoom | 12/01/24 08.45 | 12/01/24 10.12 | Selesai |
| 736 | WA Center | 62 812-9345-0245 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | NIK saya sudah terdaftar diBPJS sedangkan saya belum membuatnya | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 12/01/24 08.14 | 12/01/24 09.45 | Selesai |
| 737 | WA Center | 62 858-8308-3896 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | Pindah data penduduk | aplikasi e-Open tidak dapat dilakukan dikarenakan sedang dilakukan maintenance | 12/01/24 09.10 | 12/01/24 10.44 | Selesai |
| 738 | WA Center | 62 812-9841-2344 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | Perpindahan KTP dan KK | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan setempat | 12/01/24 08.09 | 12/01/24 15.54 | Selesai |
| 739 | WA Center | 62 812-1924-0644 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | mencetak ktp yang hilang | Silahkan ajukan melalui pelayanan on the spot | 12/01/24 10.24 | 12/01/24 14.33 | Selesai |
| 740 | WA Center | 62 899-8143-814 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | SKPWNI | mau tnya klo urus pindah dr kota bekasi ke kab bekasi apa aja yg d butuhkan | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan setempat | 12/01/24 10.48 | 12/01/24 11.45 | Selesai |
| 741 | WA Center | 62 855-1155-337 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | bagaimana prosedur membuat KK baru yang istri saya berasal dari luar kota | Silahkan konfirmasi ke Disdukcapil asal untuk surat pindah | 12/01/24 11.28 | 12/01/24 14.56 | Selesai |
| 742 | WA Center | 62 819-3880-2943 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | melakukan pemadanan KTP dengan NPWP | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 12/01/24 11.22 | 12/01/24 12.45 | Selesai |
| 743 | WA Center | 62 813-2779-3543 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | KTP udah buram | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 12/01/24 11.22 | 12/01/24 12.00 | Selesai |
| 744 | WA Center | 62 895-1394-2078 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | membuat ktp baru (ktp hilang) | Silahkan ajukan melalui pelayanan on the spot | 12/01/24 12.13 | 12/01/24 14.46 | Selesai |
| 745 | WA Center | 62 838-7254-3944 | KELUHAN/PENGADUAN | E-Open | Eopen sedang perbaikan | Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran usia dibawah 60 hari | 12/01/24 12.41 | 12/01/24 15.34 | Selesai |
| 746 | WA Center | 62 823-1139-1105 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | perbaruan KK | ilahkan datang ke kantor Kelurahan | 12/01/24 10.09 | 12/01/24 11.24 | Selesai |
| 747 | WA Center | 62 812-2312-3846 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | update alamat di Kartu Keluarga | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 12/01/24 11.22 | 12/01/24 13.44 | Selesai |
| 748 | WA Center | 62 857-1540-7785 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | merevisi kk | ilahkan datang ke kantor Kelurahan | 12/01/24 10.12 | 12/01/24 11.56 | Selesai |
| 749 | WA Center | 62 812-1120-1855 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | bikin KTP | Silahkan lgsg ke kecamatan untuk perekaman pertama kali | 12/01/24 12.11 | 12/01/24 15.44 | Selesai |
| 750 | WA Center | 62 817-816-820 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | urus surat pindah dah gabung KK dengan istri | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan aren jaya | 12/01/24 10.11 | 12/01/24 14.21 | Selesai |
| 751 | WA Center | 62 895-3338-85869 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | mau menanyakan cetak e-ktp, saya mau rubah data pekerjaan karna tidak sesuai | Silahkan ajukan melalui pelayanan on the spot | 12/01/24 08.00 | 12/01/24 09.10 | Selesai |
| 752 | WA Center | 62 856-8568-070 | KELUHAN/PENGADUAN | KIA | Pembuatan KIA | Silahkan lgsg dtg ke kecamatan | 12/01/24 11.23 | 12/01/24 13.48 | Selesai |
| 753 | WA Center | 62 857-7491-7909 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Pembuatan KTP, karena hilang | Silahkan ajukan melalui pelayanan on the spot | 12/01/24 11.22 | 12/01/24 13.44 | Selesai |
| 754 | WA Center | 62 813-8155-4340 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Pembetulan nama. Nama di Ijazah dan di KTP berbeda 1 huruf. | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 12/01/24 11.11 | 12/01/24 12.33 | Selesai |
| 755 | WA Center | 62 811-6119-071 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Perbaiki data di Kartu Keluarga | Silahkan datang ke kantor Kelurahan/Kecamatan | 12/01/24 10.11 | 12/01/24 15.45 | Selesai |
| 756 | WA Center | 62 877-8951-1600 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga | Pengurusan Perubahan Kartu Keluarga dan KTP | Silahkan datang ke kantor Kelurahan | 12/01/24 09.32 | 12/01/24 16.45 | Selesai |
| 757 | WA Center | 62 858-8707-8009 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Cetak Ulang KTP hilang | Silahkan ajukan melalui pelayanan on the spot | 12/01/24 11.01 | 12/01/24 14.36 | Selesai |
| 758 | WA Center | 62 811-8705-171 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Pengajuan cetak ulang KK setelah ada anggota KK yang sudah mengurus pindah KK | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Jatimakmur dengan membawa dokumen persyaratan | 12/01/24 09.13 | 12/01/24 11.19 | Selesai |
| 759 | WA Center | +62 882-1366-2015 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga | ingin membuat KK, KTP baru | Silahkan datang ke kantor Kelurahan | 12/01/24 11.00 | 12/01/24 15.47 | Selesai |
| 760 | WA Center | +62 856-7667-305 | KELUHAN/PENGADUAN | KIA | Ingin membuat KIA | Silahkan ke kecamatan | 12/01/24 09.08 | 12/01/24 10.11 | Selesai |
| 761 | WA Center | +62 858-1328-1213 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | data in | tidak bsa masuk ke web data in patriot, | Untuk hal tsb Bpk diwajibkan dtg ke kantor Disdukcapil loket C | 12/01/24 10.11 | 12/01/24 12.33 | Selesai |
| 762 | WA Center | 62 812-8789-7082 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | untuk surat domisil secara online | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan bekasi timur | 12/01/24 11.55 | 12/01/24 13.22 | Selesai |
| 763 | WA Center | +62 877-8300-1992 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | Pindah KK Baru ke Bekasi | Silahkan datang ke kantor Kelurahan | 12/01/24 12.11 | 12/01/24 15.46 | Selesai |
| 764 | WA Center | 62 889-0598-0371 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Cetak KTP | Silahkan ajukan melalui pelayanan on the spot | 12/01/24 11.00 | 12/01/24 16.23 | Selesai |
| 765 | WA Center | 62 878-4424-4165 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pengambilan KTP | Silahkan dtg ke loket 3 sesuai instruksi petugas kami | 12/01/24 09.07 | 12/01/24 11.22 | Selesai |
| 766 | WA Center | 62 813-9988-5086 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | MENGURUS SURAT PINDAH | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan setempat | 12/01/24 09.33 | 12/01/24 13.45 | Selesai |
| 767 | WA Center | 62 822-1325-9409 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | rubah data ktp | Silahkan ajukan melalui pelayanan on the spot | 12/01/24 10.09 | 12/01/24 11.56 | Selesai |
| 768 | WA Center | 62 822-4602-5126 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Cetak Ulang KTP | Silahkan ajukan melalui pelayanan on the spot | 12/01/24 11.02 | 12/01/24 15.48 | Selesai |
| 769 | WA Center | 62 821-1353-5915 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | memperbaharui kk | Silahkan datang ke kantor Kelurahan | 12/01/24 08.45 | 12/01/24 12.34 | Selesai |
| 770 | WA Center | 62 857-8088-8204 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga, E-Open | Saya ingin validasi nik dan kk, karna tidak bisa daftar di E-Open, | aplikasi e-Open tidak dapat dilakukan dikarenakan sedang dilakukan maintenance | 12/01/24 09.23 | 12/01/24 12.37 | Selesai |
| 771 | WA Center | 62 812-8125-4226 | KELUHAN/PENGADUAN | KIA | Ingin membuat KIA untuk anak saya | Silahkan lgsg ke kelurahan | 12/01/24 12.11 | 12/01/24 15.48 | Selesai |
| 772 | WA Center | 62 857-2171-0018 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | pengajuan pindah dari kota ke kab.bekasi | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan setempat | 12/01/24 15.19 | 12/01/24 16.35 | Selesai |
| 773 | WA Center | 62 896-3808-3137 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | menambahkan nik bayi ke dalam kk | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 12/01/24 10.02 | 12/01/24 12.33 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|--|-----------------------------------|--------------------------------|---|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 774 | WA Center | 62 896-2727-2948 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | bertanya mengenai akta kelahiran | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 12/01/24 11.12 | 12/01/24 16.00 | Selesai |
| 775 | WA Center | 62 877-6702-1405 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | Pembuatan Akte Kelahiran Anak | Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran | 12/01/24 09.09 | 12/01/24 11.00 | Selesai |
| 776 | WA Center | 62 857-8011-8074 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga | perubahan nama di KTP dan KK | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 12/01/24 08.48 | 12/01/24 11.12 | Selesai |
| 777 | WA Center | 62 812-1956-1244 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | Mengurus surat pindah ke Kab Bekasi | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan | 12/01/24 12.11 | 12/01/24 11111113.44 | Selesai |
| 778 | WA Center | 62 812-7879-8191 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | Permohonan Perpindahan KTP & KK | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan setempat | 12/01/24 09.10 | 12/01/24 13.45 | Selesai |
| 779 | WA Center | 62 813-8672-1346 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Kartu keluarga saya bekasi tetapi ingin membuat KTP di medan, apakah bisa? | Silahkan konfirmasi lgsng ke Disdukcapil setempat | 12/01/24 08.50 | 12/01/24 13.46 | Selesai |
| 780 | WA Center | 62 856-9193-1071 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | perekaman ktp | silahkan ke kelurahan | 12/01/24 10.10 | 12/01/24 12.22 | Selesai |
| 781 | WA Center | 62 878-8869-1105 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | MEMBUAT SURAT PINDAH | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan | 12/01/24 10.39 | 12/01/24 12.44 | Selesai |
| 782 | WA Center | 62 838-9413-2945 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | mengurus ktp hilang | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 12/01/24 08.45 | 12/01/24 12.28 | Selesai |
| 783 | WA Center | 62 896-6965-5107 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | membuat KTP baru , yang lama hilang | Silahkan ajukan melalui pelayanan on the spot | 12/01/24 13.27 | 12/01/24 14.56 | Selesai |
| 784 | WA Center | 62 889-7670-1115 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Buat Ktp | Silahkan ke kec pondok gede untuk perekaman | 12/01/24 14.20 | 12/01/24 15.35 | Selesai |
| 785 | WA Center | 62 813-4967-5646 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | saya ada kendala saat ingin cetak mandiri KK melalui aplikasi IdentitasKependudukanDigital. | Untuk KK sudah diajukan dgn email | 15/01/24 09.04 | 15/01/24 09.51 | Selesai |
| 786 | WA Center | 62 812-1235-5108 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | penggantian ktp rusak | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 15/01/24 11.41 | 15/01/24 14.51 | Selesai |
| 787 | WA Center | 62 895-4062-33663 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ek ktp terdaftar apa belum | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 15/01/24 11.48 | 15/01/24 15.34 | Selesai |
| 788 | WA Center | 62 813-1851-8727 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | mau tanya info mengenai syarat dan proses ganti E-KTP yg rusak | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 15/01/24 08.57 | 15/01/24 11.24 | Selesai |
| 789 | WA Center | 62 812-1961-6465 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ingin mencetak KTP | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 15/01/24 12.55 | 15/01/24 15.34 | Selesai |
| 790 | WA Center | 62 821-2335-5842 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | pengajuan surat perpindahan penduduk | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan kota baru | 15/01/24 13.10 | 15/01/24 15.20 | Selesai |
| 791 | WA Center | 62 821-2335-5842 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Penambahan anggota keluarga pada KK | Yg ingin ditambahkan status hubungannya apa | 15/01/24 11.23 | 15/01/24 15.34 | Selesai |
| 792 | WA Center | 62 877-2527-6626 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | cetak KTP digital | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 15/01/24 09.41 | 1115/01/24 11.25 | Selesai |
| 793 | WA Center | 62 898-9009-095 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kematian | Pembuatan akte kematian | Silahkan ke kelurahan | 15/01/24 08.45 | 15/01/24 11.58 | Selesai |
| 794 | WA Center | 62 813-8101-4445 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kematian | mengurus akta kemalitan | Silahkan ke kantor kecamatan | 15/01/24 11.25 | 15/01/24 15.45 | Selesai |
| 795 | WA Center | 62 895-3354-85443 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | mau ganti KTP karena rusak | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 15/01/24 12.00 | 15/01/24 15.33 | Selesai |
| 796 | WA Center | 62 812-2242-2415 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open | saya mau download di play store apk nya gak ada? | plikasi e-Open tidak dapat dilakukan dikarenakan sedang dilakukan maintenance | 15/01/24 08.58 | 115/01/24 11.42 | Selesai |
| 797 | WA Center | 62 898-0484-024 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Akur Pindah KK | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 15/01/24 08.04 | 15/01/24 11.24 | Selesai |
| 798 | WA Center | 62 852-8409-8478 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | mengubah data tmpt lahir di KTP | Untuk hal tsb silahkan dtg ke loket C kantor Disdukcapil Kota Bekasi | 15/01/24 11.05 | 15/01/24 15.24 | Selesai |
| 799 | WA Center | 62 898-7053-380 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | ubah alamat di ktp bagaimana ya | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 15/01/24 11.10 | 15/01/24 11.45 | Selesai |
| 800 | WA Center | 62 853-5536-2782 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Perkawinan | syarat utk pembuatan akte nikah? | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil di chat WA | 15/01/24 09.01 | 15/01/24 13.00 | Selesai |
| 801 | WA Center | 62 821-1068-2133 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | SKPWNI | Untuk alamat Dan no rumah Salah, apa bisa di perbaiki?- | urat pindah terlebih dahulu lalu ajukan surat pindah baru dgn alamat yg sesuai | 15/01/24 08.19 | 15/01/24 11.34 | Selesai |
| 802 | WA Center | 62 812-9034-0435 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | mengganti Foto KTP yg sudah rusak | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 15/01/26 10.09 | 15/01/24 12.00 | Selesai |
| 803 | WA Center | 62 898-0904-407 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga | pindah alamat ktp, dan status nikah untuk pembuatan KK | Silahkan datang ke kantor Kecamatan Bekasi Utara dengan membawa dokumen persyaratan | 15/01/24 09.30 | 15/01/24 10.22 | Selesai |
| 804 | WA Center | 62 822-1012-4831 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | buat akta kelahiran bayi baru lahir dan update KK | Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran | 15/01/24 09.41 | 15/01/24 15.00 | Selesai |
| 805 | WA Center | 62 812-8084-2563 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | cetak ulang KTP | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 15/01/24 11.22 | 15/01/24 16.00 | Selesai |
| 806 | WA Center | 62 851-6088-7766 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | mohon bantuannya.. bagaimana sy mau cetak KTP | Untuk hal tsb silahkan dtg ke Loket C kantor Disdukcapil Kota Bekasi | 15/01/24 09.04 | 15/01/24 14.45 | Selesai |
| 807 | WA Center | 62 813-1933-7529 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | peanmbahan anggota | silahkan ke kelurahan | 15/01/24 11.24 | 15/01/24 15.24 | Selesai |
| 808 | WA Center | 62 859-2208-7111 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | INGIN UBAH ALAMAT KTP DARI BEKASI MENJADI JAKARTA | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan setempat | 15/10/24 13.27 | 15/01/24 16.17 | Selesai |
| 809 | WA Center | 62 817-6935-008 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Perpindahan KTP dan KK karena menikah | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan bojong rawalumbu | 15/01/24 08.11 | 15/01/24 11.56 | Selesai |
| 810 | WA Center | 62 822-3342-3332 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, E-Open | no ktp belum terdeteksi untuk login ke e-open | aplikasi e-Open tidak dapat dilakukan | 15/01/24 08.45 | 15/01/24 13.44 | Selesai |
| 811 | WA Center | 62 851-5881-6718 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | membuat surat pindah online dari Bekasi utara ke kabupaten Tangerang | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan Kalilabang Tengah | 15/01/24 10.15 | 15/01/24 12.56 | Selesai |
| 812 | WA Center | 62 851-5620-2817 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | Mau mengurus surat pindah domisili dari Bekasi secara online | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan jatimakmur | 15/01/24 08.36 | 15/01/24 10.32 | Selesai |
| 813 | WA Center | 62 858-8589-6243 | KELUHAN/PENGADUAN | E-Open | mau bikin kartu keluarga baru dan tidak bisa daftar aplikasi E-open | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 15/01/24 13.14 | 15/01/24 15.47 | Selesai |
| 814 | WA Center | 62 857-7911-6504 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Mengganti status pernikahan di KTP | Silahkan datang ke kantor Kecamatan untuk update KK dengan membawa dokumen persyaratan | 15/01/24 10.11 | 15/01/24 11.45 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|--|-----------------------------------|----------------------------|---|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 815 | WA Center | 62 877-7586-6793 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | KTP baru | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 15/01/24 08.23 | 15/01/24 13.33 | Selesai |
| 816 | WA Center | 62 878-8949-4700 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | update data | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 15/01/24 10.18 | 15/01/24 12.45 | Selesai |
| 817 | WA Center | 62 813-1100-1881 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | Pembuatan SKPWNI | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan setempat | 15/01/24 12.04 | 15/01/24 15.40 | Selesai |
| 818 | WA Center | 62 822-2046-3884 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | Urus pemindahan kependudukan | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan kota baru | 15/01/24 12.03 | 15/01/24 15.44 | Selesai |
| 819 | WA Center | 62 895-0284-9746 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | mambuat kk (penambahan anggota keluarga) | Silahkan dtg ke kelurahan aren jaya untuk permohonan akta kelahiran | 15/01/24 12.14 | 15/01/24 16.23 | Selesai |
| 820 | WA Center | 62 822-9715-0487 | KELUHAN/PENGADUAN | E-Open | jika E-Open sedang di Maintenance & harus bagaimana jika saya mau lakukan Cetak KK tersebut | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 15/01/24 16.05 | 15/01/24 16.46 | Selesai |
| 821 | WA Center | 62 813-1530-8738 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | menanyakan alur pembuatan KK baru setelah menikah | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 15/01/24 11.45 | 15/01/24 16.45 | Selesai |
| 822 | WA Center | 62 895-3266-82146 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | urus surat keterangan pindah | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan setempat | 15/01/24 13.44 | 15/01/24 16.21 | Selesai |
| 823 | WA Center | 62 812-9829-6688 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | nik tidak terdaftar | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 15/01/24 14.39 | 15/01/24 15.12 | Selesai |
| 824 | WA Center | 62 821-2474-3671 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | meminta surat pindah KK | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan setempat | 15/01/24 10.48 | 15/01/24 15.26 | Selesai |
| 825 | WA Center | 62 813-1940-0463 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Mencek NIK anak saya, ada dobel NIK | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 15/01/24 15.35 | 15/01/24 15.36 | Selesai |
| 826 | WA Center | 62 812-1370-9979 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | e KTP belum bisa terbaca di saat ada penggantian kartu ATM, apakah harus ganti KTP atau bagaimana | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 16/01/24 08.16 | 16/01/24 08.33 | Selesai |
| 827 | WA Center | 62 895-0725-3368 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Cek ktp | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 16/01/24 08.09 | 16/01/24 08.09 | Selesai |
| 828 | WA Center | 62 895-0532-5034 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | mint surat keterangan pindah | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan setempat | 16/01/24 15.33 | 16/01/24 16.33 | Selesai |
| 829 | WA Center | 62 882-1161-6686 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ganti KTP jkrta k bksi | Silahkan proses surat pindah dr jakarta terlebih dahulu | 16/01/24 13.09 | 16/01/24 20.14 | Selesai |
| 830 | WA Center | 62 815-8069-991 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | penggantian data dan foto ktp | silahkan datang lgsg ke kantor Disdukcapil | 16/01/24 11.29 | 16/01/24 16.31 | Selesai |
| 831 | WA Center | 62 858-8046-6144 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Ingin menambahkan anggota di KK | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 16/01/24 09.55 | 16/01/25 16.45 | Selesai |
| 832 | WA Center | 62 812-2451-7424 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | saya ingin membuat ktp bekas pindah domisili | Untuk hal tsb silahkan dtg lgsg ke loket C kantor Disdukcapil Kota Bekasi | 16/01/24 08.21 | 16/01/24 11.45 | Selesai |
| 833 | WA Center | 62 878-8008-4215 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | mengisi nama ibu kandung yg kosong di KK | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 16/01/24 12.41 | 16/01/24 16.09 | Selesai |
| 834 | WA Center | 62 823-1127-1669 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | engaktifkan nomer KK untuk pendaftaran BPJS | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 16/01/24 10.02 | 16/01/24 11.31 | Selesai |
| 835 | WA Center | 62 821-1837-0513 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Ingin membuat KTP baru | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 16/01/24 08.26 | 16/01/24 10.08 | Selesai |
| 836 | WA Center | 62 813-1519-7676 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | apakah sdh bisa cetak Kartu Keluarga secara online dan bagaimana caranya. | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 16/01/24 08.21 | 16/01/24 10.13 | Selesai |
| 837 | WA Center | 62 813-9301-2410 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Membuat KK baru | Silahkan datang ke kantor Kecamatan Rawalumbu dengan membawa dokumen persyaratan | 16/01/24 08.16 | 16/01/24 10.10 | Selesai |
| 838 | WA Center | 62 813-2229-1003 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | pengajuan surat Pindah dari jati asih ke Cibitung | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan jatiasih | 16/01/24 08.27 | 16/01/24 10.13 | Selesai |
| 839 | WA Center | 62 896-3064-0323 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | cetak ulang ktp karna sudah buram dan ganti status di ktp | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 16/01/24 08.22 | 16/01/24 13.56 | Selesai |
| 840 | WA Center | 62 813-1313-8576 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Ubah nama Kartu Keluarga (ada kesalahan nama) | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 16/01/24 13.25 | 16/01/24 13.25 | Selesai |
| 841 | WA Center | 62 822-9593-5638 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | kalo mau cetak kartu KK elektronik apakah bisa online | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Pejuang dengan membawa dokumen persyaratan | 16/01/24 13.26 | 16/01/24 15.50 | Selesai |
| 842 | WA Center | 62 852-3101-1101 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | alau mau pindah KK ke Bekasi saya perlu mengurus kemana ya | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Mustikasari dengan membawa dokumen persyaratan | 16/01/24 08.45 | 16/01/24 14.32 | Selesai |
| 843 | WA Center | 62 857-2595-9869 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | Mengurus surat pindah ke Bekasi dan membuat KK baru | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 16/01/24 13.51 | 15/01/24 15.51 | Selesai |
| 844 | WA Center | 62 852-2130-4909 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | MEMBUAT SURAT PINDAH | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan setempat | 16/01/24 11.51 | 15/01/24 14.51 | Selesai |
| 845 | WA Center | 62 857-4332-5516 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open | aplikasi E-Open tdk dapat diakses | e-Open tidak dapat dilakukan dikarenakan sedang dilakukan maintenance | 15/01/24 15.34 | 16/01/24 15.56 | Selesai |
| 846 | WA Center | 62 855-1819-111 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | Pindah Domisili | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan kayuringin jaya | 16/01/24 15.12 | 16/01/24 15.34 | Selesai |
| 847 | WA Center | 62 821-1328-8980 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Menanyakan status perekaman KTP | Silahkan koordinasi dgn ADB Denpasar untuk perekaman luar domisili | 16/01/24 08.13 | 16/01/24 15.19 | Selesai |
| 848 | WA Center | 62 899-9446-740 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | mau pindah alamat dari rawapanjang ke rawalumbu | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Bojong Rawalumbu dengan membawa dokumen persyaratan | 16/01/24 11.18 | 16/01/24 15.30 | Selesai |
| 849 | WA Center | 62 853-9622-6039 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga | ingin mengurus ktp+kk | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Jatiwarna dengan membawa dokumen persyaratan | 16/01/24 12.37 | 16/01/24 15.37 | Selesai |
| 850 | WA Center | 62 812-6456-0816 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga | perncetakan KK dan KIP perpindahan Pov aceh ke Kota Bekasi | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 16/01/24 12.32 | 16/01/24 15.34 | Selesai |
| 851 | WA Center | 62 821-6750-0121 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | bikin ktp | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 16/01/24 13.27 | 16/01/24 16.05 | Selesai |
| 852 | WA Center | 62 856-9468-1966 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | skpwni | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan setempat | 16/01/24 10.41 | 16/01/24 11.24 | Selesai |
| 853 | WA Center | 62 812-4353-2659 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | Pengajuan surat pindah kependudukan | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan bojong rawalumbu | 16/01/24 13.57 | 16/01/24 14.44 | Selesai |
| 854 | WA Center | 62 895-0284-9746 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | mambuat kk (penambahan anggota keluarga) | Silahkan dtg ke kelurahan aren jaya untuk permohonan akta kelahiran | 16/01/24 15.45 | 16/01/24 15.51 | Selesai |
| 855 | WA Center | 62 898-4932-995 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Ingin mencetak KTP baru dikarenakan HILANG | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 16/01/24 13.22 | 16/01/24 15.49 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|--|-----------------------------------|----------------------------|--|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 856 | WA Center | 62 882-1317-0600 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pembuatan KTP, dari gital ke fisik | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 16/01/24 16.11 | 16/01/24 09.14 | Selesai |
| 857 | WA Center | 62 858-8110-8507 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | membuat akte kelahiran anak ke 3 dan memasukan ke dalam kk | Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran | 16/01/24 15.52 | 16/01/24 16.02 | Selesai |
| 858 | WA Center | 62 821-1224-3460 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | pindah domisili | Silahkan proses surat pindah terlebih dahulu dr jakarta | 16/01/24 12.48 | 16/01/24 16.26 | Selesai |
| 859 | WA Center | 62 895-7002-48600 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | NIK tidak bisa login di website. Untuk pengambilan KTP di Kecamatan. | Silahkan dtg lgsng ke kantor Disdukcapil Kota Bekasi Loket C | 16/01/24 12.05 | 16/01/24 16.15 | Selesai |
| 860 | WA Center | 62 856-1515-753 | KELUHAN/PENGADUAN | E-Open | Aplikasi E-Open sudah 2 minggu tidak bisa diakses, | aplikasi e-Open tidak dapat dilakukan dikarenakan sedang dilakukan maintenance | 16/01/24 12.16 | 16/01/24 15.48 | Selesai |
| 861 | WA Center | 62 896-8870-0856 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | notifikasi NIK tidak valid saat registrasi kartu sim | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 16/01/24 14.51 | 16/01/24 16.31 | Selesai |
| 862 | WA Center | 62 878-7885-7809 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pertanyaan perihal pembuatan ektp yang hilang | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 16/01/24 11.33 | 16/01/24 15.23 | Selesai |
| 863 | WA Center | 62 818-418-740 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Cetak ulang e-KTP karena hilang | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 16/01/24 08.45 | 16/01/24 10.09 | Selesai |
| 864 | WA Center | 16/01/24 08.57 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Validasi NIK | ilahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 16/01/24 10.34 | 16/01/24 10.34 | Selesai |
| 865 | WA Center | 62 811-1038-630 | KELUHAN/PENGADUAN | KIA | Mengurus KIA baru untuk anak | Silahkan datang ke kecamatan | 16/01/24 08.57 | 16/01/24 10.36 | Selesai |
| 866 | WA Center | 62 813-5703-6769 | KELUHAN/PENGADUAN | KIA | Pembuatan KIA | Silahkan ke kelurahan pengasinan | 16/01/24 08.34 | 16/01/24 10.38 | Selesai |
| 867 | WA Center | 62 858-8018-7945 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Perbaiki Atau cetak ulang KTP rusak | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 16/01/24 09.13 | 16/01/24 10.41 | Selesai |
| 868 | WA Center | 62 856-4363-4744 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Merubah KK menjadi KK Barcode | ilahkan datang ke kantor Kelurahan Harapan Jaya dengan membawa dokumen persyaratan | 16/01/24 09.14 | 16/01/24 10.42 | Selesai |
| 869 | WA Center | 62 813-8667-0212 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | pindah kependudukan | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan setempat | 16/01/24 10.39 | 16/01/24 10.44 | Selesai |
| 870 | WA Center | 62 812-8738-9148 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Perkawinan | pembuatan akta perkawinan | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 16/01/24 09.35 | 16/01/24 10.46 | Selesai |
| 871 | WA Center | 62 821-1232-9940 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Informasi Update Kartu Keluarga | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Harapan Jaya dengan membawa dokumen persyaratan | 16/01/24 09.39 | 16/01/24 10.40 | Selesai |
| 872 | WA Center | 62 895-3507-07410 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Menghapus nama yg sudah meninggal | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Pejuang dengan membawa dokumen persyaratan | 16/01/24 09.56 | 16/01/24 10.56 | Selesai |
| 873 | WA Center | 62 878-8923-6889 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | perubahan KK (mengurangi anggota) | ilahkan datang ke kantor Kelurahan Duren Jaya dengan membawa dokumen persyaratan | 16/01/24 09.57 | 16/01/24 10.57 | Selesai |
| 874 | WA Center | 62 813-3212-2580 | KELUHAN/PENGADUAN | KIA | membuat KIA | Silahkan dtg ke kecamatan | 16/01/24 08.47 | 16/01/24 10.14 | Selesai |
| 875 | WA Center | 62 878-8797-0934 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | :Pengurusan akta kelahiran yang hilang | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 16/01/24 10.22 | 16/01/24 11.09 | Selesai |
| 876 | WA Center | 62 857-8205-0750 | KELUHAN/PENGADUAN | KIA | Mau buat KIA | Kelurahan padurenan | 16/01/24 09.39 | 16/01/24 10.40 | Selesai |
| 877 | WA Center | 62 882-1134-5608 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | pembuatan akte kelahiran | Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran | 16/01/24 10.33 | 16/01/24 11.21 | Selesai |
| 878 | WA Center | 62 812-9158-6768 | KELUHAN/PENGADUAN | sku | membuat surat keterangan usaha | Silahkan dtg ke kelurahan untuk SKU | 16/01/24 10.27 | 16/01/24 11.45 | Selesai |
| 879 | WA Center | 62 857-8200-8011 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | Daftar Warga Baru di kota bekasi | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Pengasinan dengan membawa dokumen persyaratan | 16/01/24 10.26 | 16/01/24 11.29 | Selesai |
| 880 | WA Center | 62 856-7618-321 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Saya ingin ganti tanda tangan KTP dan ingin aktivasi KTP-el | Untuk perubahan foto dan tandatangan silahkan datang lgsng ke kantor Disdukcapil | 16/01/24 10.56 | 16/01/24 11.51 | Selesai |
| 881 | WA Center | 62 857-1106-8303 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | membuat KK terbaru | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 16/01/24 10.59 | 16/01/24 11.53 | Selesai |
| 882 | WA Center | 62 857-2449-5205 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | cek no kk pakai no nik ktp | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 16/01/24 10.03 | 16/01/24 11.56 | Selesai |
| 883 | WA Center | 62 818-0720-7244 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Nama ibu kandung tidak tercatat di surat KK | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Kalilabang Tengah dengan membawa dokumen persyaratan | 16/01/24 10.06 | 16/01/24 10.58 | Selesai |
| 884 | WA Center | 62 819-5959-5115 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Pergantian Nama KTP | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 16/01/24 11.04 | 16/01/24 12.01 | Selesai |
| 885 | WA Center | 62 877-3347-8665 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga | Pembuatan KK baru dan update KTP | Apakah suami sudah ada surat pindah? | 16/01/24 08.59 | 16/01/24 12.10 | Selesai |
| 886 | WA Center | 62 821-1427-5612 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | E-KTP rusak | aplikasi e-Open tidak dapat dilakukan dikarenakan sedang dilakukan maintenance | 16/01/24 09.48 | 16/01/24 11.03 | Selesai |
| 887 | WA Center | 62 813-3212-2580 | KELUHAN/PENGADUAN | KIA | membuat KIA | Silahkan dtg ke kecamatan | 17/01/24 08.47 | 17/01/24 10.10 | Selesai |
| 888 | WA Center | 62 878-8797-0934 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | Pengurusan akta kelahiran yang hilang | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 17/01/24 10.20 | 17/01/24 11.09 | Selesai |
| 889 | WA Center | 62 882-1134-5608 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | pembuatan akte kelahiran | Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran | 17/01/24 10.33 | 17/01/24 11.21 | Selesai |
| 890 | WA Center | 62 812-9158-6768 | KELUHAN/PENGADUAN | sku | membuat surat keterangan usaha | Silahkan dtg ke kelurahan untuk SKU | 17/01/24 10.27 | 17/01/24 10.38 | Selesai |
| 891 | WA Center | 62 857-8200-8011 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | Daftar Warga Baru di kota bekasi | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Pengasinan dengan membawa dokumen persyaratan | 17/01/24 10.42 | 17/01/24 11.29 | Selesai |
| 892 | WA Center | 62 856-7618-321 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ganti tanda tangan KTP dan ingin aktivasi KTP-el | Untuk perubahan foto dan tandatangan silahkan datang lgsng ke kantor Disdukcapil | 17/01/24 10.56 | 17/01/24 11.51 | Selesai |
| 893 | WA Center | 62 857-7939-3497 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | cetak KTP baru (KTP lama hilang) | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 17/01/24 11.23 | 17/01/24 12.19 | Selesai |
| 894 | WA Center | 62 812-9062-356 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ganti ektp yg rusak | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 17/01/24 11.19 | 17/01/24 12.18 | Selesai |
| 895 | WA Center | 62 896-1504-2211 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pengambilan KTP EL | Kirimkan screenshot chat wa nya | 17/01/24 11.04 | 17/01/24 12.25 | Selesai |
| 896 | WA Center | 62 857-7588-8102 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Mengupdate No KK dengan 4 anggota keluarga didalamnya | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 17/01/24 08.56 | 17/01/24 11.25 | Selesai |
| 897 | WA Center | 62 857-1016-3339 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open | Menanyakan aplikasi e-open yang tidak bisa ke buka | aplikasi e-Open tidak dapat dilakukan dikarenakan sedang dilakukan maintenance | 17/01/24 11.29 | 17/01/24 11.29 | Selesai |
| 898 | WA Center | 62 812-9296-7800 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pengajuan E KTP (karena hilang). | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 17/01/24 11.50 | 17/01/24 12.47 | Selesai |
| 899 | WA Center | 62 896-7420-7004 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | ingin pindah domisili dari kota ke kabupaten bekasi | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan pengasinan | 17/01/24 12.12 | 17/01/24 12.53 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|--|-----------------------------------|--------------------------------|--|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 900 | WA Center | 62 857-7097-0098 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | bikin KK baru | Silahkan datang ke kantor Kecamatan Rawalumbu dengan membawa dokumen persyaratan | 17/01/24 10.58 | 17/01/24 12.56 | Selesai |
| 901 | WA Center | 62 819-5374-4272 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Buat ktp baru karena hilang | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 17/01/24 10.59 | 17/01/24 12.14 | Selesai |
| 902 | WA Center | 62 823-8618-7405 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Update KK yang lama ke baru | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 17/01/24 12.19 | 17/01/24 13.07 | Selesai |
| 903 | WA Center | 62 813-1648-8923 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | SKPWNI | Bagaimana cara pindah Bekasi ke Medan secara online. | aplikasi e-Open tidak dapat dilakukan dikarenakan sedang dilakukan maintenance | 17/01/24 11.16 | 17/01/24 12.14 | Selesai |
| 904 | WA Center | 62 895-3830-99564 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | buat KK baru | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 17/01/24 11.31 | 17/01/24 13.10 | Selesai |
| 905 | WA Center | 62 878-8807-5732 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Pisah KK | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Ciketing Udik dengan membawa dokumen persyaratan | 17/01/24 10.57 | 17/01/24 11.56 | Selesai |
| 906 | WA Center | 62 895-4165-11176 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | menganti atau memBenar kan Nomer KK yg keliru | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 17/01/24 12.36 | 17/01/24 15.36 | Selesai |
| 907 | WA Center | 62 813-1488-7108 | KELUHAN/PENGADUAN | SKDWNI | Buat surat pindah ke kabupaten Bekasi cibitung | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan setempat | 17/01/24 12.14 | 17/01/24 12.56 | Selesai |
| 908 | WA Center | 62 812-8301-4513 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | Cabut Berkas | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan kaliabang tengah | 17/01/24 11.36 | 17/01/24 11.59 | Selesai |
| 909 | WA Center | 62 813-8920-8618 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga | Pengurusan KTP dan KK baru setelah menikah | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Jakasampurna dengan membawa dokumen persyaratan | 17/01/24 11.03 | 17/01/24 12.50 | Selesai |
| 910 | WA Center | 62 896-7596-6577 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Saya sudah ganti pendidikan dan status pekerjaan di KK | Baik kami konfirmasi terlebih dahulu ke petugas terkait | 17/01/24 08.35 | 17/01/24 12.32 | Selesai |
| 911 | WA Center | 62 852-4385-8666 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Cetak KTP krm Ktp sebelumnya hilang | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 17/01/24 08.36 | 17/01/24 10.08 | Selesai |
| 912 | WA Center | 62 819-0508-5035 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga | ubah status diKTP mau nambah anggota keluarga | Silahkan datang ke kantor Kelurahan/Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 17/01/24 10.54 | 17/01/24 11.51 | Selesai |
| 913 | WA Center | 62 857-6288-9530 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | pindah penduduk /skpwni | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan setempat | 17/01/24 12.39 | 17/01/24 13.10 | Selesai |
| 914 | WA Center | 62 853-5559-5432 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | ingin mengajukan SKPWNI melalui e open, | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan jatikramat | 17/01/24 13.15 | 17/01/24 14.49 | Selesai |
| 915 | WA Center | 62 878-9792-0477 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Perbaiki ktp ngeblur | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 17/01/24 11.39 | 17/01/24 13.11 | Selesai |
| 916 | WA Center | 62 857-1858-1000 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pengurusan KTP hilang | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 17/01/24 12.17 | 17/01/24 12.55 | Selesai |
| 917 | WA Center | 62 857-7723-3030 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | Perubahan /penambahan nama karena kesalahan pencatatan | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 17/01/24 13.42 | 17/01/24 14.57 | Selesai |
| 918 | WA Center | 62 812-8574-0769 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | apakah pergantian foto ktp bisa dilakukan di hari sabtu | Pelayanan senin - jumat saja | 17/01/24 13.47 | 17/01/24 14.57 | Selesai |
| 919 | WA Center | 62 821-1647-2950 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | MOHON IZIN PINDAH KE KABUPATEN MAJALENGKA | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan arenjaya | 17/01/24 14.01 | 17/01/24 15.05 | Selesai |
| 920 | WA Center | 62 858-9947-3287 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | membuat Kartu keluarga | Mohon infokan lebih detail keperluannya Bpk/Ibu | 17/01/24 13.23 | 17/01/24 15.09 | Selesai |
| 921 | WA Center | 62 818-0785-1900 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Membuat Kartu Keluarga Baru | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Aren Jaya dengan membawa dokumen persyaratan | 17/01/24 13.38 | 17/01/24 15.31 | Selesai |
| 922 | WA Center | 62 812-8372-7577 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga | Cetak Kartu Keluarga dan EKTP | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Jakasampurna dengan membawa dokumen persyaratan | 17/01/24 15.06 | 17/01/24 15.13 | Selesai |
| 923 | WA Center | 62 812-1196-1101 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pengurusan cetak ktp karna hilang | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 17/01/24 11.06 | 17/01/24 15.20 | Selesai |
| 924 | WA Center | 62 851-5639-6250 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | untuk pencetakan ulang akta kelahiran itu bisa dimana dan apa saja persyaratannya? | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 17/01/24 12.53 | 17/01/24 15.22 | Selesai |
| 925 | WA Center | 62 812-8560-0119 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | untuk buat ktp pemula ulk anak 17th harus kemana ya | Silahkan dtg ke kecamatan | 17/01/24 13.23 | 17/01/24 15.23 | Selesai |
| 926 | WA Center | 62 856-9352-2755 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | perpindahan alamat kk | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan kota baru | 17/01/24 12.11 | 17/01/24 14.45 | Selesai |
| 927 | WA Center | 62 812-8786-6188 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Mengubah nama | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 17/01/24 15.41 | 17/01/24 15.44 | Selesai |
| 928 | WA Center | 62 857-7214-9518 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | UPDATE NIK | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 17/01/24 15.03 | 17/01/24 15.13 | Selesai |
| 929 | WA Center | 62 851-5533-6467 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pengurusan KTP yang hilang | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 17/01/24 08.58 | 17/01/24 12.36 | Selesai |
| 930 | WA Center | 62 813-8115-7335 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Untuk membuat KK baru | Silahkan ke Disdukcapil Kab Bogor untuk permohonan surat pindah | 17/01/24 11.10 | 17/01/24 15.45 | Selesai |
| 931 | WA Center | 62 852-1065-5788 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Pembuatan KK Baru | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Duren Jaya dengan membawa dokumen persyaratan | 17/01/24 10.44 | 17/01/24 14.56 | Selesai |
| 932 | WA Center | 62 851-5548-8198 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Cetak ulang E-KTP dikarenakan hilang | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 17/01/24 13.11 | 17/01/24 14.46 | Selesai |
| 933 | WA Center | 62 812-1085-1003 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | Minta Surat Pindah | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan jatiasih | 18/01/24 08.13 | 18/01/24 08.27 | Selesai |
| 934 | WA Center | 62 856-9505-6132 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | Mengurus akte kelahiran dan memperbaharui KK | Silahkan dtg ke kelurahan ciketing udik untuk permohonan akta kelahiran | 18/01/24 08.06 | 18/01/24 08.08 | Selesai |
| 935 | WA Center | 62 895-4165-16510 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | MEMBUAT AKTE KELAHIRAN DAN TAMBAH ANGGOTA KELUARGA | Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran | 18/01/24 08.07 | 18/01/24 08.40 | Selesai |
| 936 | WA Center | 62 811-9537-292 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | cetak kk | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 18/01/24 08.10 | 18/01/24 08.15 | Selesai |
| 937 | WA Center | 62 896-2916-7606 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Mau print KK online | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Harapan Jaya dengan membawa dokumen persyaratan | 18/01/24 08.11 | 18/01/24 08.17 | Selesai |
| 938 | WA Center | 62 811-9693-951 | KELUHAN/PENGADUAN | KIA | pembuatan kartu identitas anak | Silahkan lgsg ke kecamatan | 18/01/24 08.12 | 18/01/24 09.27 | Selesai |
| 939 | WA Center | 62 812-4080-6288 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | indah domisili ke Palembang, tp kenapa NIK sy dan istri sy masih terdaftar aktif di beklasi ya?? | Untuk DPT silahkan konfirmasi lgsg ke KPU | 18/01/24 08.24 | 18/01/24 10.19 | Selesai |
| 940 | WA Center | 62 811-9190-785 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kematian | Pembuatan akta kematian | Silahkan datang ke kecamatan | 18/01/24 09.04 | 18/01/24 10.25 | Selesai |
| 941 | WA Center | 62 856-9410-2968 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | mengganti foto KTP | Untuk perubahan foto dan tandatangan silahkan datang lgsg ke kantor Disdukcapil | 18/01/24 09.30 | 18/01/24 10.26 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|--|-----------------------------------|----------------------------|---|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 942 | WA Center | 62 812-8053-3046 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Ingin mengetahui nomor KK yang baru, | Silahkan aktivasi identitas Kependudukan Digital | 18/01/24 09.05 | 18/01/24 12.13 | Selesai |
| 943 | WA Center | 62 897-2731-974 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | menghapus nama gelar di ktp, apakah bisa online? | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Aren Jaya dengan membawa dokumen persyaratan | 18/01/24 09.10 | 18/01/24 10.32 | Selesai |
| 944 | WA Center | 62 818-147-427 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Perbaikan KTP yang rusak | Apakah skrg sudah bisa login di web patriot danta? | 18/01/24 09.02 | 18/01/24 09.01 | Selesai |
| 945 | WA Center | 62 815-1431-3314 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | pembuatan akta kelahiran anak ke 2... | Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran | 18/01/24 09.16 | 18/01/24 10.39 | Selesai |
| 946 | WA Center | 62 812-8825-2620 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | buat kk baru | Untuk hal tsb silahkan konfirmasi ke Disdukcapil Kab Bekasi | 18/01/24 08.11 | 18/01/24 10.40 | Selesai |
| 947 | WA Center | 62 857-7115-5662 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Permohonan pengecekan NIK double | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 18/01/24 08.06 | 18/01/24 08.09 | Selesai |
| 948 | WA Center | 62 877-7616-5257 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | buat akta kelahiran anak | Silahkan dtg ke kelurahan harapan jaya untuk permohonan akta kelahiran | 18/01/24 09.31 | 18/01/24 10.43 | Selesai |
| 949 | WA Center | 62 813-1050-7099 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | utk cetak ulang ktp kma hilang apakah bisa dtg langsung ke dukcapil | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 18/01/24 09.29 | 18/01/24 10.42 | Selesai |
| 950 | WA Center | 62 838-0872-1806 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | update nama ibu kandung | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 18/01/24 09.47 | 18/01/24 10.46 | Selesai |
| 951 | WA Center | 62 821-1080-2180 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Perceraian | Akta Cerai | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 18/01/24 10.04 | 18/01/24 10.50 | Selesai |
| 952 | WA Center | 62 896-2530-6815 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga | no nik dan KK tidak terdaftar di dukcapil | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 18/01/24 09.18 | 18/01/24 10.55 | Selesai |
| 953 | WA Center | 62 813-1488-7108 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | Buat surat pindah ke kabupaten Bekasi cibitung | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan setempat | 18/01/24 12.14 | 18/01/24 12.54 | Selesai |
| 954 | WA Center | 62 838-9044-8431 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | SKPWNI bim msuk | ilahkan cek email atau dtg ke kecamatan | 18/01/24 10.46 | 18/01/24 10.47 | Selesai |
| 955 | WA Center | 62 816-839-210 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Ingin membuat kartu keluarga baru | Silahkan konfirmasi ke sudik dukcapil jakarta | 18/01/24 09.00 | 18/01/24 11.14 | Selesai |
| 956 | WA Center | 62 857-7109-2198 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | PINDAH ALAMAT | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 18/01/24 10.37 | 18/01/24 11.15 | Selesai |
| 957 | WA Center | 62 813-8952-9538 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga | Nik Anak dan Suami di KK tidak terbaca sistem | silahkan ke disdukcapil | 18/01/24 11.25 | 18/01/24 11.45 | Selesai |
| 958 | WA Center | 62 851-5654-7258 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | cabut berkas pindah domisili | Silahkan ke kantor kecamatan | 18/01/24 09.23 | 18/01/24 11.26 | Selesai |
| 959 | WA Center | 62 851-7965-8341 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Cara bikin kk yang hilang/rusak secara online | aplikasi e-Open tidak dapat dilakukan dikarenakan sedang dilakukan maintenance | 18/01/24 09.23 | 18/01/24 10.41 | Selesai |
| 960 | WA Center | 62 856-5515-7000 | KELUHAN/PENGADUAN | E-Open | eopen | aplikasi e-Open tidak dapat dilakukan dikarenakan sedang dilakukan maintenance | 18/01/24 10.45 | 18/01/24 11.37 | Selesai |
| 961 | WA Center | 62 856-7159-481 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Hendak pecah KK setelah menikah prosedurnya bagaimana ya? | Apakah istri sudah ada surat pindah dari salitiga? | 18/01/24 08.28 | 18/01/24 10.48 | Selesai |
| 962 | WA Center | 62 815-1782-5540 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | ingin cetak kk online | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 18/01/24 09.58 | 18/01/24 11.39 | Selesai |
| 963 | WA Center | 62 821-1058-4757 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | pindah alamat | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan beksi timur | 18/01/24 10.47 | 18/01/24 10.47 | Selesai |
| 964 | WA Center | 62 812-1145-2723 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Ingin Memperbarui KTP saya yang rusak | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 18/01/24 09.47 | 18/01/24 10.46 | Selesai |
| 965 | WA Center | 62 857-1487-6651 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Permohonan untuk soft copy Kartu Keluarga | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Pejuang dengan membawa dokumen persyaratan | 18/01/24 10.56 | 18/01/24 11.43 | Selesai |
| 966 | WA Center | 62 877-1670-6550 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | GANTI KTP YANG RUSAK | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 18/01/24 10.57 | 18/01/24 11.44 | Selesai |
| 967 | WA Center | 62 813-8833-6148 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | cara cetak KK | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 18/01/24 10.58 | 18/01/24 11.44 | Selesai |
| 968 | WA Center | 62 812-9377-5073 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Cetak KTP Hilang | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 18/01/24 08.58 | 18/01/24 10.20 | Selesai |
| 969 | WA Center | 62 812-8838-8080 | KELUHAN/PENGADUAN | E-Open | registrasi dantainpatriotdukcapil tidak bisa log in | Silahkan dtg lgsg ke kantor Disdukcapil Kota Bekasi Loket C | 18/01/24 09.46 | 18/01/24 10.45 | Selesai |
| 970 | WA Center | 62 812-8783-228 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | perekaman e-KTP untuk anak, | Silahkan dtg ke kecamatan beksi utara untuk perekaman ektp | 18/01/24 09.00 | 18/01/24 11.05 | Selesai |
| 971 | WA Center | 62 895-0828-4285 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | SKPWNI | kalo buat surat pindah domisili dari kota beksi ke kabupaten beksi , y | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan jatibening | 18/01/24 11.15 | 18/01/24 12.14 | Selesai |
| 972 | WA Center | 62 851-5877-6431 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Kk baru setelah menikah | Untuk permohonan KK baru km menikah. Silahkan infokan: | 18/01/24 11.17 | 18/01/24 12.14 | Selesai |
| 973 | WA Center | 62 852-3404-1756 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | MUTASI KK DARI BEKASI KE MALANG | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 18/01/24 11.29 | 18/01/24 14.09 | Selesai |
| 974 | WA Center | 62 856-9135-4995 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | pecah kartu keluarga | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Jatimurni dengan membawa dokumen persyaratan | 18/01/24 08/18 | 18/01/24 11.29 | Selesai |
| 975 | WA Center | 62 812-1389-5208 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | cabut berkas KTP ke Yogyakarta secara online, 1keluarga | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan jatimurni | 18/01/24 11.32 | 18/01/24 08.14 | Selesai |
| 976 | WA Center | 62 812-8042-1108 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kematian | Membuat Akta Kematian | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 18/01/24 11.39 | 18/01/24 14.12 | Selesai |
| 977 | WA Center | 62 853-1371-5394 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | mau ganti foto KTP | silahkan datang lgsg ke kantor Disdukcapil | 18/01/24 11.41 | 18/01/24 14.14 | Selesai |
| 978 | WA Center | 62 822-1382-7323 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | mintasoftcopykartukeluargauntukdicetakulang | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Pejuang dengan membawa dokumen persyaratan | 18/01/24 11.43 | 18/01/24 14.14 | Selesai |
| 979 | WA Center | 62 815-4647-5868 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | mebetulkan ktp yg rusak | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 18/01/24 13.59 | 18/01/24 14.18 | Selesai |
| 980 | WA Center | 62 877-8846-8040 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ktp hilang | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 18/01/24 13.21 | 18/01/24 14.21 | Selesai |
| 981 | WA Center | 62 882-6941-0386 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | untuk perubahan elemen data pada KTP kita perlu membawa fotocopy berkas | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 18/01/24 08.20 | 18/01/24 11.22 | Selesai |
| 982 | WA Center | 62 812-1363-8549 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | mengurus KK baru bagi pasangan baru menikah secara online | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 12/01/24 09.31 | 18/01/24 14.24 | Selesai |
| 983 | WA Center | 62 812-8997-0732 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Pembuatan KTP baru karena KTP lama hilang | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 18/01/24 13.40 | 18/01/24 14.42 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|------|------------------|--|-----------------------------------|--------------------------------|--|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 984 | WA Center | 62 857-1130-3931 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | Pembuatan Akta Kelahiran | Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran | 18/01/24 13.55 | 18/01/24 14.20 | Selesai |
| 985 | WA Center | 62 822-8910-0336 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Perbaiki KTP | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 18/01/24 13.10 | 18/01/24 14.47 | Selesai |
| 986 | WA Center | 62 812-9558-033 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Cek KK sudah terdaftar atau belum | Silahkan aktivasi identitas Kependudukan Digital | 18/01/24 14.34 | 18/01/24 14.48 | Selesai |
| 987 | WA Center | 62 812-9834-8379 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | cek no kk | Silahkan aktivasi identitas Kependudukan Digital | 18/01/24 12.31 | 18/01/24 14.49 | Selesai |
| 988 | WA Center | 62 877-6142-1217 | KELUHAN/PENGADUAN | KIA | Cetak KIA untuk 2 orang | Silahkan ke kelurahan kayurungin jaya | 18/01/24 12.26 | 18/01/24 14.49 | Selesai |
| 989 | WA Center | 62 812-9700-0063 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga, SKPWNI | Pindah KTP pembuatan KK baru karena sudah menikah | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan jatilash | 18/01/24 13.02 | 18/01/24 14.48 | Selesai |
| 990 | WA Center | 62 882-1458-5687 | KELUHAN/PENGADUAN | KIA | Membuat KIA | Silahkan dtg ke kecamatan | 18/01/24 11.53 | 18/01/24 14.42 | Selesai |
| 991 | WA Center | 62 812-9310-2260 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Cetak KTP Baru | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 18/01/24 11.44 | 18/01/24 14.14 | Selesai |
| 992 | WA Center | 62 855-9149-8117 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | KTP hilang,ingin bikin lagi | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 18/01/24 14.45 | 18/01/24 14.45 | Selesai |
| 993 | WA Center | 62 812-1980-4052 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | bagaimana caranya untuk mendapatkan KTP anak saya. | Silahkan datang langsung ke kantor kecamatan Bekasi Utara | 18/01/24 12.06 | 18/01/24 14.52 | Selesai |
| 994 | WA Center | 62 855-9149-8117 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | KTP hilang,ingin bikin lagi | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 18/01/24 14.45 | 18/01/24 14.51 | Selesai |
| 995 | WA Center | 62 852-1898-5950 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kematian | Mengurus Akta Kematian Orang Tua | Bisa lgsg dtg ke kecamatan | 18/01/24 14.53 | 18/01/24 15.10 | Selesai |
| 996 | WA Center | 62 895-3290-55031 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | membuat ktp baru | Silahkan ke kelurahan harapan jaya untuk perekaman ektp pemula | 18/01/24 12.29 | 18/01/24 15.04 | Selesai |
| 997 | WA Center | Silahkan ke kelurahan harapan jaya untuk perekaman ektp pemula | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kematian | Mengurus Sertifikat Kematian Istri | Permohonan di kelurahan aren jaya | 62 812-9574-3753 | 18/01/24 15.05 | Selesai |
| 998 | WA Center | 62 898-4214-130 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | Pembuatan surat keterangan pindah | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 18/01/24 11.13 | 18/01/24 12.11 | Selesai |
| 999 | WA Center | 62 896-3756-9128 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | ingin tanya apakah bisa ganti foto el ktp dan dicetak ulang | Untuk perubahan foto dan tandatangan silahkan datang lgsg ke kantor Disdukcapil | 18/01/24 08.34 | 18/01/24 10.15 | Selesai |
| 1000 | WA Center | 62 851-5509-5899 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | saya pernah cabut berkas dan tidak di proses oleh kabupaten | Silahkan proses surat pindah dr kab bandung jika ingin pindah kembali ke kota bekasi | 18/01/24 13.14 | 18/01/24 14.58 | Selesai |
| 1001 | WA Center | 62 813-6813-7832 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | pindah ktp dan kk | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan pejuang | 18/01/24 12.37 | 18/01/24 14.53 | Selesai |
| 1002 | WA Center | 62 819-1179-4372 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Memperbarui KTP | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 18/01/24 08.21 | 18/01/24 08.43 | Selesai |
| 1003 | WA Center | 62 877-3499-5940 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Mohon dibantu dikirimkan ulang scan KK terbaru untuk NIK KTP | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Kalilabang Tengah dengan membawa dokumen persyaratan | 18/01/24 08.40 | 18/01/24 08.51 | Selesai |
| 1004 | WA Center | 62 896-3000-2920 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | ingin menanyakan perihal no.kartu keluarga | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 19/01/24 08.45 | 19/01/24 09.22 | Selesai |
| 1005 | WA Center | 62 813-1614-4463 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Cetak ulang KTP sesuai status di Kartu Keluarga | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 19/01/24 08.52 | 19/01/24 09.29 | Selesai |
| 1006 | WA Center | 62 857-1930-3038 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | bikin KTP baru Yang sudah rusak | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 19/01/24 09.25 | 19/01/24 09.50 | Selesai |
| 1007 | WA Center | 62 821-1456-7944 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Keperluan ganti ktp rusak | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 19/01/24 08.46 | 19/01/24 10.19 | Selesai |
| 1008 | WA Center | 62 896-9872-2603 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | perbaikan nama orang tua di KK | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 19/01/24 09.30 | 19/01/24 10.21 | Selesai |
| 1009 | WA Center | 62 821-5783-8654 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga | perubahan status perkawinan di KTP dan perubahan KK setelah perceraian | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 19/01/24 09.49 | 19/01/24 10.38 | Selesai |
| 1010 | WA Center | 62 852-1716-4774 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | up date KK terbaru | Silahkan datang ke kantor Kecamatan untuk update KK dengan membawa dokumen persyaratan | 19/01/24 09.46 | 19/01/24 10.41 | Selesai |
| 1011 | WA Center | 62 851-5533-6467 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Pengurusan KTP yang hilang | Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta | 19/01/24 08.33 | 19/01/24 09.22 | Selesai |
| 1012 | WA Center | 62 856-8528-285 | KELUHAN/PENGADUAN | KIA | Pembuatan KIA Anak | Silahkan dtg ke kelurahan jakasampurna | 19/01/24 09.55 | 19/01/24 10.41 | Selesai |
| 1013 | WA Center | 62 813-8428-9664 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | urus pindah KTP gimana ya | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 19/01/24 10.00 | 19/01/24 10.46 | Selesai |
| 1014 | WA Center | 62 857-9460-1964 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | cetak ktp karena ktp hilang | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 19/01/24 10.06 | 19/01/24 10.49 | Selesai |
| 1015 | WA Center | 62 812-4212-1663 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | menanyakan berkas pemindahan anak | Silahkan dtg kembali ke loket B | 19/01/24 12.23 | 19/01/24 15.17 | Selesai |
| 1016 | WA Center | 62 877-7546-6645 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Mau ganti status di Ktp menjadi nikah | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 19/01/24 14.21 | 19/01/24 15.21 | Selesai |
| 1017 | WA Center | 62 895-3233-16655 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga | pengajuan pembuatan KK dan KTP baru untuk pasangan suami istri yg baru menikah | Silahkan hubungi kami kembali jika sudah ada surat pindah | 19/01/24 12.38 | 19/01/24 15.11 | Selesai |
| 1018 | WA Center | 62 895-3210-74993 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | Mau urus skpwni pindah dari Bekasi Utara Ke Cibitung Kab | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 19/01/24 12.30 | 19/01/24 13.56 | Selesai |
| 1019 | WA Center | 62 857-1441-1208 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Perubahan data & pencetakan ulang KTP | Apakah data di KK sudah sesuai semua? | 19/01/24 15.01 | 19/01/24 15.09 | Selesai |
| 1020 | WA Center | 62 812-1042-8738 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Informasi tentang no. KK yg terkait dengan NIK | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 19/01/24 11.44 | 19/01/24 12.33 | Selesai |
| 1021 | WA Center | 62 821-1170-0484 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kematian | akte kematian | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 19/01/24 13.08 | 19/01/24 15.06 | Selesai |
| 1022 | WA Center | 62 813-1787-8688 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga | untuk perubahah nama di KK dan KTP brp lama ya | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Pengasinan dengan membawa dokumen persyaratan | 19/01/24 12.58 | 19/01/24 15.32 | Selesai |
| 1023 | WA Center | 62 895-3210-74993 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | Mau urus skpwni pindah dari Bekasi Utara Ke Cibitung Kab | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 19/01/24 12.30 | 19/01/24 13.56 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|------|------------------|--|-----------------------------------|--------------------------------|---|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 1024 | WA Center | 62 821-1306-2742 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pengaduan data e- ktp | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 19/01/24 11.28 | 19/01/24 11.42 | Selesai |
| 1025 | WA Center | 62 857-1353-7750 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | Pemilu masih alamat yang lama padahal sudah pindah kependudukan | Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital | 21/01/24 08.19 | 22/01/24 08.19 | Selesai |
| 1026 | WA Center | 62 857-1441-1208 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Perubahan data & pencetakan ulang KTP | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 22/01/24 15.01 | 22/01/24 15.51 | Selesai |
| 1027 | WA Center | 62 813-1720-9790 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | saya izin bertanya untuk pengurusan eKTP yg hilang , setelah mendapat nomor antrian | Sesuai jam pelayanan | 22/01/24 08.25 | 22/01/24 08.31 | Selesai |
| 1028 | WA Center | 62 812-8132-1342 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | surat pindah | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Aren Jaya dengan membawa dokumen persyaratan | 22/01/24 08.11 | 22/01/24 08.20 | Selesai |
| 1029 | WA Center | 62 895-2300-2079 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | KTP ILANG | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 22/01/24 08.21 | 22/01/24 08.32 | Selesai |
| 1030 | WA Center | 62 858-8332-0189 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | mengurus KTP hilang itu bagaimana dan apa saja syarat nya yang harus dipenuhi | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 22/01/24 08.42 | 22/01/24 08.42 | Selesai |
| 1031 | WA Center | 62 812-9744-2221 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Kk saya hilang apakah bisa cek no nik kk | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Jatimakmur dengan membawa dokumen persyaratan | 22/01/24 08.48 | 22/01/24 09.21 | Selesai |
| 1032 | WA Center | 62 821-8888-2616 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kematian | Penerbitan Akta Kematian | Silahkan ke kantor kecamatan | 22/01/24 08.49 | 22/01/24 09.25 | Selesai |
| 1033 | WA Center | 62 813-1678-0312 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | mencetak kartu keluarga secara on line | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Pejuang dengan membawa dokumen persyaratan | 22/01/24 08.43 | 22/01/24 09.27 | Selesai |
| 1034 | WA Center | 62 858-1957-8672 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | mau ngeprint kartu keluarga dan akte kelahiran | Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran | 22/01/24 08.34 | 22/01/24 08.39 | Selesai |
| 1035 | WA Center | 62 896-0326-2027 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | membuat ktp baru yang telah hilang | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 22/01/24 09.01 | 22/01/24 09.40 | Selesai |
| 1036 | WA Center | 62 896-8177-8822 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Proses pengurusan KTP yang hilang | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 22/01/24 09.06 | 22/01/24 09.43 | Selesai |
| 1037 | WA Center | 62 851-5757-4198 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Mau cek apakah Kartu Keluarga saya sudah jadi atau belum | Fotokan tanda terima | 22/01/24 09.24 | 22/01/24 09.46 | Selesai |
| 1038 | WA Center | 62 822-7412-1808 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | Ingin mengurus surat pindah ke jakarta | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 22/01/24 09.20 | 22/01/24 09.49 | Selesai |
| 1039 | WA Center | 62 819-0888-4318 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Perbaikan nama di KTP karena tidak sesuai dg akte lahir | Apakah nama di KK sudah sesuai akta kelahiran? | 22/01/24 09.13 | 22/01/24 09.48 | Selesai |
| 1040 | WA Center | 62 856-9349-3244 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | cetak ktp dimesin adm | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 22/01/24 09.28 | 22/01/24 10.05 | Selesai |
| 1041 | WA Center | 62 858-6735-4354 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | ingin memasukkan 2 adik ke KK saya | Silahkan datang ke kantor Kecamatan Pondok Gede dengan membawa dokumen persyaratan | 22/01/24 09.03 | 22/01/24 10.09 | Selesai |
| 1042 | WA Center | 62 896-6773-5646 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Cetak KTP baru | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 22/01/24 09.42 | 22/01/24 10.10 | Selesai |
| 1043 | WA Center | 62 821-1196-5043 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | syaa ganti foto di KTP apa boleh datang langsung dan syaratnya bawa apa aja | silahkan datang lgsng ke kantor Disdukcapil Kuota diberikan 10 pemohon per hari | 22/01/24 09.45 | 22/01/24 10.14 | Selesai |
| 1044 | WA Center | 62 858-9218-3320 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Mau update kk terbaru dan menghapus kk lama | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 22/01/24 09.47 | 22/01/24 10.24 | Selesai |
| 1045 | WA Center | 62 857-1868-3371 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | MEMBUAT KTP BARU KARNA KTP LAMA PATAH | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 22/01/24 09.55 | 22/01/24 10.21 | Selesai |
| 1046 | WA Center | 62 899-9983-499 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | Cabut berkas | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 22/01/24 09.58 | 22/01/24 10.22 | Selesai |
| 1047 | WA Center | 62 898-3346-264 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga | nik tidak ditemukan dalam layanan publik | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 22/01/24 09.58 | 22/01/24 10.23 | Selesai |
| 1048 | WA Center | 62 815-8405-1553 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | melakukan update data untuk penambahan nama ibu saya di sistem dukcapil | Silahkan datang ke kantor Kelurahan/Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 22/01/24 10.08 | 22/01/24 10.28 | Selesai |
| 1049 | WA Center | 62 856-0046-5840 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kematian | menanyakan ngurus akte kematian | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 22/01/24 10.09 | 22/01/24 10.30 | Selesai |
| 1050 | WA Center | 62 859-5404-0895 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Cetak Kk baru | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Harapan Jaya dengan membawa dokumen persyaratan | 22/01/24 10.19 | 22/01/24 10.32 | Selesai |
| 1051 | WA Center | 62 811-9009-0209 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open | Konfirmasi apakah aplikasi e-open ada di playstore | e-Open tidak dapat dilakukan dikarenakan sedang dilakukan maintenance | 22/01/24 10.21 | 22/01/24 10.33 | Selesai |
| 1052 | WA Center | 62 899-7700-508 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | udh daftar tapi yg dikirim malah kia | Akta kelahiran atas nama siapa | 22/01/24 09.21 | 22/01/24 10.34 | Selesai |
| 1053 | WA Center | 62 812-2321-432 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga | NIK tidak terdaftar si dukcapil | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 22/01/24 10.26 | 22/01/24 10.35 | Selesai |
| 1054 | WA Center | 62 852-8404-3482 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | membuat kartu keluarga berbarcode | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 22/01/24 10.08 | 22/01/24 10.28 | Selesai |
| 1055 | WA Center | 62 821-2161-9499 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | bulan lahir pada KK dan KTP salah | Silahkan datang ke kantor Kecamatan Rawalumbu dengan membawa dokumen persyaratan | 22/01/24 | 22/01/24 10.50 | Selesai |
| 1056 | WA Center | 62 877-3696-1237 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ganti foto ktp | silahkan datang lgsng ke kantor Disdukcapil | 22/01/24 10.36 | 22/01/24 10.51 | Selesai |
| 1057 | WA Center | 62 813-8047-7122 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | ingin menanyakan syarat pindah KK dari jakarta ke bekasi untuk istri saya, karena kamu ingin membuat KK di bekasi | Apakah sudah memiliki surat pindah dr jkt? | 22/01/24 10.29 | 22/01/24 10.44 | Selesai |
| 1058 | WA Center | 62 813-1668-4287 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Ingin merubah tanda tangan pada KTP, mohon arahnya | silahkan datang lgsng ke kantor Disdukcapil Kuota diberikan 10 pemohon per hari | 22/01/24 09.28 | 22/01/24 09.56 | Selesai |
| 1059 | WA Center | 62 899-7700-508 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | akte kelahiran anak | Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran | 22/01/24 09.51 | 22/01/24 10.19 | Selesai |
| 1060 | WA Center | 62 877-7826-8907 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | sidik jari di ektp tidak ada | Silahkan ke Disdukcapil untuk pengecekan biometrik | 22/01/24 10.09 | 22/01/24 10.29 | Selesai |
| 1061 | WA Center | 62 882-0156-51254 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | pengurusan surat pindah | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 22/01/24 11.09 | 22/01/24 12.04 | Selesai |
| 1062 | WA Center | 62 895-3868-46973 | KELUHAN/PENGADUAN | patriot danta | saya sudah registrasi di Danta'in Patriot namun salah menuliskan nama | Tidak masalah jika salah satu benar | 22/01/24 10.44 | 22/01/24 12.04 | Selesai |
| 1063 | WA Center | 62 822-9929-9993 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga | menanyakan update NIK | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 22/01/24 11.20 | 22/01/24 12.05 | Selesai |
| 1064 | WA Center | 62 812-8626-2579 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | Percetakan mandiri akte kelahiran | Buka link tsb di laptop/desktop | 22/01/24 11.22 | 22/01/24 12.06 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|------|------------------|--|-----------------------------------|--------------------------------|---|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 1065 | WA Center | 62 857-1827-2830 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | perubahan data e-ktp | Untuk permohonan KK baru krn menikah. Silahkan infokan | 22/01/24 10.49 | 22/01/24 12.27 | Selesai |
| 1066 | WA Center | 62 822-7412-1808 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | Ingin mengurus surat pindah ke jakarta | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 22/01/24 09.20 | 22/01/24 09.49 | Selesai |
| 1067 | WA Center | 62 822-1112-0778 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | Tarik data karena pindah domisili ke Gaeut | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 22/01/24 11.40 | 22/01/24 12.12 | Selesai |
| 1068 | WA Center | 62 895-1547-2492 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | perbarui KK | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 22/01/24 11.48 | 22/01/24 12.15 | Selesai |
| 1069 | WA Center | 62 813-8526-4933 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | mau membuat kartu keluarga baru | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Jatikramat dengan membawa dokumen persyaratan | 22/01/24 12.00 | 22/01/24 12.18 | Selesai |
| 1070 | WA Center | 62 878-7508-6648 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Update KK dikarenakan anggota keluarga ada yang meninggal | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Jatiwarna dengan membawa dokumen persyaratan | 22/01/24 11.06 | 22/01/24 14.44 | Selesai |
| 1071 | WA Center | 62 838-9497-8310 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | perbaiki KTP | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 22/01/24 12.08 | 22/01/24 14.43 | Selesai |
| 1072 | WA Center | 62 813-8005-7953 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | Pindah domisili. | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan jakasampurna | 22/01/24 12.08 | 22/01/24 14.45 | Selesai |
| 1073 | WA Center | 62 858-5607-7550 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | Pindah KK dan kependudukan keluar kota | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 22/01/24 12.06 | 22/01/24 14.42 | Selesai |
| 1074 | WA Center | 62 812-8394-1723 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | Ngurus akte lahir anak baru lahir | Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran | 22/01/24 10.59 | 22/01/24 11.55 | Selesai |
| 1075 | WA Center | 62 877-7235-0633 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | PEMBUATAN AKTA DAN UPDATE KK PENAMBAHAN ANGGOTA BARU | Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran | 22/01/24 11.24 | 22/01/24 15.22 | Selesai |
| 1076 | WA Center | 62 821-2361-8210 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Cetak E-KTP | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 22/01/24 12.56 | 22/01/24 15.31 | Selesai |
| 1077 | WA Center | 62 812-1948-1688 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, E-Open | Membuat KTP dan KIA via E-OPEN | aplikasi e-Open tidak dapat dilakukan dikarenakan sedang dilakukan maintenance | 22/01/24 13.22 | 22/01/24 15.34 | Selesai |
| 1078 | WA Center | 62 856-9247-7330 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | MEMBUAT KTP BARU KARNA KTP YANG LAMA HILANG | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 23/01/24 | 23/01/24 08.33 | Selesai |
| 1079 | WA Center | 62 815-8110-337 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Update Kartu Keluarga | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Jatimurni dengan membawa dokumen persyaratan | 23/01/24 08.22 | 23/01/24 08.36 | Selesai |
| 1080 | WA Center | 62 857-7623-4699 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | Pindah domisili ke kecamatan Bekasi Timur kelurahan Bekasi Jaya | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 22/01/24 08.14 | 23/01/24 08.27 | Selesai |
| 1081 | WA Center | 62 822-1068-6258 | KELUHAN/PENGADUAN | KIA | Mau permohonan KIA | Untuk KIA silahkan lgsng ke kelurahan Jatisih | 23/01/24 08.35 | 23/01/24 09.05 | Selesai |
| 1082 | WA Center | 62 821-2875-1819 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | cetak ulang ktp | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 23/01/24 08.39 | 23/01/24 09.18 | Selesai |
| 1083 | WA Center | 62 896-0296-5021 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Cetak ulang KTP hilang | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 23/01/24 08.14 | 23/01/24 08.32 | Selesai |
| 1084 | WA Center | 62 821-1028-2172 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Pengurangan anggota krluarga | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 24/01/24 08.26 | 23/01/24 09.23 | Selesai |
| 1085 | WA Center | 62 857-7535-3870 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | penggantian EKTP karena Rusak | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 23/01/24 09.00 | 23/01/24 09.24 | Selesai |
| 1086 | WA Center | 62 821-1197-6122 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pembuatan KTP digital | Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Kelurahan/Kecamatan | 23/01/24 | 23/01/24 09.24 | Selesai |
| 1087 | WA Center | 62 821-1016-3365 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Permohonan Cetak Akta Kelahiran yang hilang | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 23/01/24 09.17 | 23/01/24 09.32 | Selesai |
| 1088 | WA Center | 62 812-1384-7768 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | kalau mau ganti status di ktp bisa ke kecamatan langsung | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 23/01/24 09.13 | 23/01/24 09.41 | Selesai |
| 1089 | WA Center | 62 878-8895-1188 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | membuat akta kelahiran anak | Silahkan dtg ke kelurahan jatiwarna untuk permohonan akta | 23/01/24 09.43 | 23/01/24 09.59 | Selesai |
| 1090 | WA Center | 62 812-7112-2051 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kematian | membuat akte kematian | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 23/01/24 09.44 | 23/01/24 09.59 | Selesai |
| 1091 | WA Center | 62 882-9516-0436 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | cetak KTP baru | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 23/01/24 08.35 | 23/01/24 09.41 | Selesai |
| 1092 | WA Center | 62 815-6352-3380 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Update kartu keluarga menambahkan anak | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 23/01/24 09.39 | 24/01/23 09.49 | Selesai |
| 1093 | WA Center | 62 813-2506-4862 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | perekaman ektp KK jogja | Silahkan datang langsung ke Kantor Disdukcapil | 23/01/24 | 23/01/24 10.14 | Selesai |
| 1094 | WA Center | 62 819-0470-0527 | KELUHAN/PENGADUAN | E-Open | Rawalumbu | aplikasi e-Open tidak dapat dilakukan dikarenakan sedang dilakukan maintenance | 23/01/24 10.18 | 23/01/24 10.16 | Selesai |
| 1095 | WA Center | 62 856-9407-3290 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ambil ktp yang sudah jadi | Silahkan dtg ke kantor kecamatan | 23/01/24 08.51 | 23/01/24 10.14 | Selesai |
| 1096 | WA Center | 62 857-7216-1538 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Perkawinan | Pembuatan Akta Perkawinan | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 23/01/24 10.10 | 23/01/24 10.24 | Selesai |
| 1097 | WA Center | 62 812-1332-4386 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Cetak KK | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Pejuang dengan membawa dokumen persyaratan | 23/01/24 10.20 | 23/01/24 10.24 | Selesai |
| 1098 | WA Center | 62 895-3052-0698 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | mencetak KTP yg hilang | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 23/01/24 09.44 | 23/01/24 10.14 | Selesai |
| 1099 | WA Center | 62 822-9708-2448 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | mengurus surat pindah antar provinsi ke kota malang | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan kota baru | 23/01/24 10.44 | 23/01/24 10.48 | Selesai |
| 1100 | WA Center | 62 817-0777-731 | KELUHAN/PENGADUAN | KIA | saya ingin membuat kia untuk anak saya | Silahkan ke kecamatan | 23/01/24 10.42 | 23/01/24 10.28 | Selesai |
| 1101 | WA Center | 62 811-1922-6100 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kematian | Menanyakan terkait pengurusan akta kematian apa saja persyaratannya | Silahkan ke kelurahan pejuang | 23/01/24 10.37 | 23/01/24 10.53 | Selesai |
| 1102 | WA Center | 62 858-8351-6948 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | membuat kartu keluarga baru | Silahkan datang ke kantor Kecamatan Bekasi Utara dengan membawa dokumen persyaratan | 23/01/24 10.13 | 23/01/24 10.56 | Selesai |
| 1103 | WA Center | 62 851-4143-7054 | KELUHAN/PENGADUAN | KIA, Akta Kelahiran | membuat AKTE anak dan membuat KIA | Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran | 23/01/24 10.45 | 23/01/24 10.56 | Selesai |
| 1104 | WA Center | 62 877-8921-3167 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | buat akte kelahiran anak | Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran | 23/01/24 08.39 | 23/01/24 10.47 | Selesai |
| 1105 | WA Center | 62 851-7220-9085 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga | mau buat KK baru dan KTP | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Harapan Jaya dengan membawa dokumen persyaratan | 23/01/24 08.30 | 23/01/24 10.58 | Selesai |
| 1106 | WA Center | 62 812-8739-4183 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Menanyakan No kartu Keluarga, Dan mau cetak ulang | Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Kelurahan/Kecamatan | 23/01/24 10.38 | 23/01/24 10.54 | Selesai |
| 1107 | WA Center | 62 895-0316-9499 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | CABUT BERKAS | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 23/01/24 11.07 | 23/01/24 11.16 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|------|------------------|--|-----------------------------------|--------------------------------|---|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 1108 | WA Center | 62 895-1599-0293 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | merubah kartu keluarga | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 23/01/24 11.01 | 23/01/24 11.18 | Selesai |
| 1109 | WA Center | 62 877-3775-1888 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | Pindah domisili | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 23/01/24 11.11 | 23/01/24 11.20 | Selesai |
| 1110 | WA Center | 62 895-4147-76766 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Perkawinan | Mau buat surat nikah | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil di | 23/01/24 11.12 | 23/01/24 11.20 | Selesai |
| 1111 | WA Center | 62 821-1238-9524 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | mau bikin kk baru di bekasi | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Pejuang dengan membawa dokumen persyaratan | 23/01/24 10.58 | 23/01/24 | Selesai |
| 1112 | WA Center | 62 858-9970-6275 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | Ingin mencetak kembali akta kelahiran yang hilang | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 23/01/24 11.29 | 23/01/24 | Selesai |
| 1113 | WA Center | 62 812-1345-6423 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Perkawinan | Akta Perkawinan ingin mengurus catatan sipil pernikahan kristen, | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 23/01/24 11.33 | 23/01/24 11.37 | Selesai |
| 1114 | WA Center | 62 857-1543-5600 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Pindah ktp dari bekasi ke Palembang | Jika sudah di daerah tujuan silahkan permohonan SKPWNI lgs di Disdukcapil setempat | 23/01/24 11.16 | 23/01/24 11.24 | Selesai |
| 1115 | WA Center | 62 896-0277-3067 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | mau mengurus SKPWNI | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan jakasampurna | 23/01/24 11.18 | 23/01/24 11.47 | Selesai |
| 1116 | WA Center | 62 895-3748-85453 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Pembuatan KK (Kartu Keluarga) baru untuk yg baru menikah | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 23/01/24 11.28 | 23/01/24 11.48 | Selesai |
| 1117 | WA Center | 62 882-1085-3772 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | buat KTP | Silahkan ke kecamatan Lampirkan copy kk dan copy akta kelahiran | 23/01/24 11.46 | 23/01/24 11.51 | Selesai |
| 1118 | WA Center | 62 882-9120-0566 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | bagaimana cara menambahkan anggota keluarga ke KK | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 23/01/24 11.49 | 23/01/24 11.51 | Selesai |
| 1119 | WA Center | 62 822-7895-5912 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | batas waktu skpwni | Silahkan proses KK di daerah tujuan | 23/01/24 11.47 | 23/01/24 11.53 | Selesai |
| 1120 | WA Center | 62 813-7439-4547 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Cetak Ulang K | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 23/01/24 09.38 | 23/01/24 11.54 | Selesai |
| 1121 | WA Center | 62 858-1357-6394 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | Keperluan Pengurusan Dokumen | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 23/01/24 12.00 | 23/01/24 12.04 | Selesai |
| 1122 | WA Center | 62 812-8101-8203 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Validasi NPWP dengan NIK | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 23/01/24 11.48 | 23/01/24 11.48 | Selesai |
| 1123 | WA Center | 62 858-9460-8164 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | Buat surat pindah penduduk | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan jakasampurna | 23/01/24 11.59 | 23/01/24 12.02 | Selesai |
| 1124 | WA Center | 62 896-8616-2162 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | membuat akte kelahiran baru karena akte kelahiran lama hilang | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 23/01/24 11.47 | 23/01/24 14.44 | Selesai |
| 1125 | WA Center | 62 858-8333-5752 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | KTP sudah buram Minta ganti | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 23/01/24 12.56 | 23/01/24 05.05 | Selesai |
| 1126 | WA Center | 62 852-7884-0002 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | daftar cetak ktp | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 23/01/24 13.10 | 23/01/24 15.09 | Selesai |
| 1127 | WA Center | 62 821-3627-1789 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pembuatan e-ktp (karena hilang) | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 23/01/24 13.20 | 23/01/24 15.10 | Selesai |
| 1128 | WA Center | 62 898-8585-612 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | mengubah KTP | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 23/01/24 08.05 | 23/01/24 08.08 | Selesai |
| 1129 | WA Center | 62 812-9034-7760 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Cara bikin akte kelahiran anak | Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran | 23/01/24 13.23 | 23/01/24 15.11 | Selesai |
| 1130 | WA Center | 62 831-4262-5927 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga | mengubah data KK dan KTP | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 23/01/24 09.59 | 23/01/24 09.02 | Selesai |
| 1131 | WA Center | 62 877-7616-4314 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | mau cetak ktp, pas daftar akun danta'in patriot sepertinya salah tulis kata sandi | Silahkan dtg lgs ke kantor Disdukcapil Kota Bekasi Loket C atau melalui pelayanan zoom | 23/01/24 08.43 | 23/01/24 09.31 | Selesai |
| 1132 | WA Center | 62 813-8075-9809 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | update nama nik bpjs kesehatan , tidak bisa | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 23/01/24 09.08 | 23/01/24 09.35 | Selesai |
| 1133 | WA Center | 62 877-4313-2410 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | cetak ulang e-KTP | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 23/01/24 09.12 | 23/01/24 09.50 | Selesai |
| 1134 | WA Center | 62 813-8985-6981 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | dokumen yg diperlukan untuk kesalahan nama dalam KK | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 23/01/24 08.40 | 23/01/24 09.10 | Selesai |
| 1135 | WA Center | 62 819-9933-3392 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Hilang KTP (Cetak KTP) | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 23/01/24 09.19 | 23/01/24 09.59 | Selesai |
| 1136 | WA Center | 62 817-1780-5758 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | SURAT KEPINDAHAN ANTAR KOTA | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 23/01/24 08.50 | 23/01/24 10.00 | Selesai |
| 1137 | WA Center | 62 896-9940-0852 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | perubahan status jenis kelamin di kartu keluarga, | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 23/01/24 09.27 | 23/01/24 10.07 | Selesai |
| 1138 | WA Center | 62 813-8452-9414 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Pembuatan akta kelahiran | Silahkan dtg ke kecamatan | 24/01/24 09.52 | 24/01/24 11.01 | Selesai |
| 1139 | WA Center | 62 812-9384-2865 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga | Bagaimana cara mengganti NIK di KK biar sesuai dg NIK di KTP-el | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Aren Jaya dengan membawa dokumen persyaratan | 24/01/24 08.31 | 24/01/24 10.04 | Selesai |
| 1140 | WA Center | 62 811-1378-699 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | Konfirmasi Validasi data kependudukan | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 24/01/24 10.07 | 24/01/24 11.51 | Selesai |
| 1141 | WA Center | 62 821-1168-7260 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | softcopy Kartu Keluarga yang terbaru | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Jakamulya dengan membawa dokumen persyaratan | 24/01/24 09.24 | 24/01/24 10.21 | Selesai |
| 1142 | WA Center | 62 821-1094-8601 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | | nomer antrian | Bisa di mail pelayanan publik | 25/01/24 08.31 | 25/01/24 10.42 | Selesai |
| 1143 | WA Center | 62 812-8401-7008 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Perbaiki Kartu Keluarga | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Aren Jaya dengan membawa dokumen persyaratan | 25/01/24 09.49 | 21/01/24 10.25 | Selesai |
| 1144 | WA Center | 62 858-8222-6179 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | meriset email nomer antrian E- KTP. | Silahkan dtg lgs ke kantor Disdukcapil Kota Bekasi Loket C atau melalui zoom | 25/01/24 09.16 | 25/01/24 11.33 | Selesai |
| 1145 | WA Center | 62 895-0939-1665 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | mengurus akta kelahiran dan kk baru untuk tambah jiwa | Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran | 25/01/24 09.21 | 25/01/24 11.37 | Selesai |
| 1146 | WA Center | 62 811-1556-505 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | salah input email utk ktp online | Silahkan ke kecamatan untuk reset aplikasi ikd | 25/01/24 09.20 | 25/01/24 11.38 | Selesai |
| 1147 | WA Center | 62 821-2295-3201 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | SKPWNI | pindah domisi dan cetak KTP berapa lama jadi nya | Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan | 25/01/24 11.49 | 25/01/24 15.39 | Selesai |
| 1148 | WA Center | 62 821-2915-2526 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | Silahkan dtg ke kelurahan untuk permohonan akta kelahiran | 25/01/24 12.27 | 25/01/24 15.41 | Selesai |
| 1149 | WA Center | 62 814-1217-8660 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | pindah datang | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 25/01/24 11.08 | 25/01/24 15.41 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|------|------------------|--|-----------------------------------|--------------------------------------|---|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 1150 | WA Center | 62 858-9342-98726 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | tarik berkas kembali | Jika surat pindah sudah ada baru bisa kami proses KK nya | 25/01/24 09.17 | 25/01/24 15.47 | Selesai |
| 1151 | WA Center | 62 896-7555-5715 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | membuat akte kelahiran | Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran | 25/01/24 13.13 | 25/01/24 15.51 | Selesai |
| 1152 | WA Center | 62 812-1033-2872 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | cetak kartu keluarga baru | Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan | 25/01/24 13.00 | 25/01/24 15.48 | Selesai |
| 1153 | WA Center | 62 877-9357-6837 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Cek nik e-ktip terdaftar di dukcapil atau tidak | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 25/01/24 13.51 | 25/01/24 15.31 | Selesai |
| 1154 | WA Center | 62 831-2964-7361 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | mau membuat akte kelahiran anak | Silahkan dtg ke kelurahan untuk permohonan akta kelahiran | 25/01/24 13.41 | 25/01/24 16.00 | Selesai |
| 1155 | WA Center | 62 838-7112-6679 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | update KTP Digital bisa verifikasi QR dimana selain datang ke Dukcapil | Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital | 25/01/24 13.15 | 25/01/24 15.56 | Selesai |
| 1156 | WA Center | 62 812-8645-3025 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | mau menanyakan mengenai KTP saya masih terdaftar | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 25/01/24 09.54 | 25/01/25 14.41 | Selesai |
| 1157 | WA Center | 62 858-8813-2318 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ingin memperbaharui nama yg ada di ktp | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 25/01/24 10.07 | 25/01/24 15.12 | Selesai |
| 1158 | WA Center | 62 877-8605-0759 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | ingin membuat akta kelahiran | Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran | 25/01/24 11.57 | 25/01/24 15.33 | Selesai |
| 1159 | WA Center | 62 812-9934-1419 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Penambahan anggota baru (anak) dalam KK. | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Kota Baru dengan membawa dokumen persyaratan | 25/01/24 09.47 | 25/01/24 16.01 | Selesai |
| 1160 | WA Center | 62 811-1714-083 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | Pembuatan Akta Kelahiran (lewat 60 hari) | Silahkan dtg ke kelurahan untuk permohonan akta kelahiran | 29/01/24 08.04 | 29/01/24 08.24 | Selesai |
| 1161 | WA Center | 62 822-1484-8749 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Perkawinan | pencatatan pernikahan | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 29/01/24 08.11 | 29/01/24 08.26 | Selesai |
| 1162 | WA Center | 62 858-8723-6005 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | prosedur perubahan element data KTP | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 29/01/24 08.11 | 29/01/24 08.29 | Selesai |
| 1163 | WA Center | 62 855-9114-1984 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ktp | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 29/01/24 08.21 | 29/01/24 08.33 | Selesai |
| 1164 | WA Center | 62 813-1000-8660 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | KK barcode dan pisah KK karena 2 anak sudah menikah dan sudah bikin KK sendiri | Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan | 29/01/24 08.32 | 29/01/24 08.40 | Selesai |
| 1165 | WA Center | 62 857-0741-7720 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, KIA, Akta Kelahiran | ntuk pengurusan surat akte KK dan KIA melalui aplikasi e-open apa sedang tidak bisa | Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran | 29/01/24 08.40 | 29/01/24 08.59 | Selesai |
| 1166 | WA Center | 62 896-5511-1319 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Ganti KTP yang rusak | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 29/01/24 08.11 | 29/01/24 09.33 | Selesai |
| 1167 | WA Center | 62 812-2494-2039 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | Surat Pindah Keluar | Silahkan ke kelurahan aren jaya untuk proses SKPWNI expired | 29/01/24 08.44 | 29/01/24 09.43 | Selesai |
| 1168 | WA Center | 62 858-1786-8562 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | buat akte lahir | Silahkan dtg ke kelurahan untuk permohonan akta kelahiran | 29/01/24 08.12 | 29/01/24 08.35 | Selesai |
| 1169 | WA Center | 62 811-8808-884 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Cetak ulang KTP karena rusak (photo sudah tidak terlihat) | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 29/01/24 08.07 | 29/01/24 08.51 | Selesai |
| 1170 | WA Center | 62 882-2107-2302 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Info cara cetak kk online | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 29/01/24 08.54 | 29/01/24 09.37 | Selesai |
| 1171 | WA Center | 62 822-6035-4130 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga | mau ngurus kk. KTP. Karna habis nikah | Untuk permohonan KK baru km menikah. Silahkan infokan | 29/01/24 08.56 | 29/01/24 09.38 | Selesai |
| 1172 | WA Center | 62 857-1130-3931 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | Pembuatan Akta Kelahiran secara online | Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran | 29/01/24 09.01 | 29/01/24 09.43 | Selesai |
| 1173 | WA Center | 62 819-9898-3583 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | Bikin surat pindah online | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 29/01/24 09.01 | 29/01/24 09.43 | Selesai |
| 1174 | WA Center | 62 821-2013-9958 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | pembuatan kartu keluarga baru namun belum punya akta lahir | Untuk permohonan KK baru km menikah. Silahkan infokan | 29/01/24 09.04 | 29/01/24 09.45 | Selesai |
| 1175 | WA Center | 62 895-4165-02597 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kematian | membuat akta kematian | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 29/01/24 09.10 | 29/01/24 09.56 | Selesai |
| 1176 | WA Center | 62 817-6380-019 | KELUHAN/PENGADUAN | KIA | Pembuatan KIA | Silahkan lgsng ke kecamatan bekasi selatan | 29/01/24 08.49 | 29/01/24 10.04 | Selesai |
| 1177 | WA Center | 62 813-9000-2392 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Perkawinan | Saya telah menikah dan sudah mendapatkan Akta Pemberkatan dari Gereja | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil di chat WA wa.me/+6285780071063 | 29/01/24 09.08 | 29/01/24 09.55 | Selesai |
| 1178 | WA Center | 62 813-1180-9024 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Identitas Kependudukan Digital (IKD) | mau nanya untuk daftar aplikasi IKD setelah ini prosesnya gimana | Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) | 29/01/24 09.23 | 29/01/24 10.02 | Selesai |
| 1179 | WA Center | 62 812-2438-8274 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Mau ktp ganti yg rusak buat perpanjangan strnk | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 29/01/24 08.42 | 29/01/24 10.07 | Selesai |
| 1180 | WA Center | 62 813-8293-8067 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Penggantian ktp rusak | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 29/01/24 09.44 | 29/01/24 10.08 | Selesai |
| 1181 | WA Center | 62 838-7760-8258 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | membuat ktp yg rusak | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 29/01/24 09.58 | 29/01/24 10.21 | Selesai |
| 1182 | WA Center | 62 858-8020-5699 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | KTP (hilang) | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 29/01/24 09.58 | 29/01/24 10.23 | Selesai |
| 1183 | WA Center | 62 895-0991-0550 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Perkawinan | Pengurusan Berkas / Pendaftaran Perkawinan | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 29/01/24 10.06 | 29/01/24 10.36 | Selesai |
| 1184 | WA Center | 62 857-1523-0606 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Input nama ibu kandung dan ayah kandung | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 29/01/24 09.04 | 29/01/24 09.44 | Selesai |
| 1185 | WA Center | 62 812-2838-6177 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | untuk Pindah alamat dan pembetulan nama di KTP | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 29/01/24 10.41 | 29/01/24 10.41 | Selesai |
| 1186 | WA Center | 62 838-9517-2681 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | cek nik | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 29/01/24 10.10 | 29/01/24 10.42 | Selesai |
| 1187 | WA Center | 62 857-1174-1704 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | mengurus surat pindah untuk membuat KK baru setelah menikah | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan | 29/01/24 10.14 | 29/01/24 10.55 | Selesai |
| 1188 | WA Center | 62 877-8102-2882 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, E-Open | cetak e ktp bagaimana, saat ini app e open sedang eror | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 29/01/24 11.40 | 29/01/24 11.55 | Selesai |
| 1189 | WA Center | 62 856-9398-3974 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | Mengenai pembuatan akte lahir | Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran | 29/01/24 11.08 | 29/01/24 11.29 | Selesai |
| 1190 | WA Center | 62 812-9353-5041 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Update kartu keluarga | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 29/01/24 11.04 | 29/01/24 12.01 | Selesai |
| 1191 | WA Center | 62 812-9353-5041 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Update kartu keluarga | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 29/01/24 11.04 | 29/01/24 12.01 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|------|------------------|--|-----------------------------------|---|--|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 1192 | WA Center | 62 857-7897-4485 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Perubahan status di KTP | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 29/01/24 11.03 | 29/01/24 12.09 | Selesai |
| 1193 | WA Center | 62 896-7987-9041 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | mau menambahkan anggota keluarga di kartu keluarga | Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran | 29/01/24 11.44 | 29/01/24 12.11 | Selesai |
| 1194 | WA Center | 62 812-2104-8278 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | penyesuaian data terkait data tidak valid di imigrasi | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-e | 29/01/24 11.43 | 29/01/24 12.00 | Selesai |
| 1195 | WA Center | 62 812-9687-2233 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | pergantian KK karena ada nama yang tidak tertulis dalam KK | Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan | 29/01/24 11.49 | 29/01/24 12.14 | Selesai |
| 1196 | WA Center | 62 858-8541-5595 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | bikin akte anak | Silahkan dtg ke kelurahan untuk permohonan akta kelahiran | 29/01/24 11.44 | 29/01/24 12.11 | Selesai |
| 1197 | WA Center | 62 895-1539-7651 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | kartu keluarga saya tidak ada nama ibu dan ayah kandung bagaimana ya solusinya? | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 29/01/24 12.11 | 29/01/24 12.41 | Selesai |
| 1198 | WA Center | 62 819-4739-1949 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | pembaruan KK online | Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan | 29/01/24 12.06 | 29/01/24 12.41 | Selesai |
| 1199 | WA Center | 62 895-0242-3056 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | bikin ktp baru yg lama hilang | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 29/01/24 11.25 | 29/01/24 12.42 | Selesai |
| 1200 | WA Center | 62 853-1331-0480 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | SINKORON KTP | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 29/01/24 10.28 | 29/01/24 11.03 | Selesai |
| 1201 | WA Center | 62 822-1098-2033 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | membuat surat pindah | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan | 29/01/24 08.29 | 29/01/24 12.59 | Selesai |
| 1202 | WA Center | 62 857-1113-2658 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | surat pindah dr kota Bekasi ke kabupaten Tangerang | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 29/01/24 11.41 | 29/01/24 11.59 | Selesai |
| 1203 | WA Center | 62 838-2264-1116 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | cek data kartu keluarga via Nik Ktp | Silahkan aktivasi identitas Kependudukan Digital | 29/01/24 12.39 | 29/01/24 13.04 | Selesai |
| 1204 | WA Center | 62 895-0836-3604 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | Buat Akte | Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran | 29/01/24 12.44 | 29/01/24 13.09 | Selesai |
| 1205 | WA Center | 62 822-8449-0733 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Identitas Kependudukan Digital (IKD) SKPWNI | daftar IKD dan scan QR tanpa pergi ke dukcapil | Silahkan aktivasi identitas Kependudukan Digital | 29/01/24 12.59 | 29/01/24 13.12 | Selesai |
| 1206 | WA Center | 62 812-5733-3432 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | Pindah domisili / pindah KTP dari Jakarta ke Bekasi | Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan | 29/01/24 11.03 | 29/01/24 13.12 | Selesai |
| 1207 | WA Center | 62 882-9102-9474 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Cek data NIK | Silahkan datang ke kantor Kelurahan untuk update KK dengan membawa dokumen persyaratan | 29/01/24 11.40 | 29/01/24 11.57 | Selesai |
| 1208 | WA Center | 62 877-7193-7967 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | surat pindah | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan Persyaratan Penerbitan SKPWNI Pindah | 29/01/24 09.11 | 29/01/24 10.28 | Selesai |
| 1209 | WA Center | 62 878-8468-3961 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Cetak ulang KTP | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 29/01/24 13.11 | 29/01/24 13.58 | Selesai |
| 1210 | WA Center | 62 822-1734-4884 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | Cek No NIK dan Cek Keterdaftarannya Akta Kelahiran | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 29/01/24 13.20 | 29/01/24 13.43 | Selesai |
| 1211 | WA Center | 62 813-2413-1344 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pembuatan ektp baru | Silahkan datang langsung ke Kantor Disdukcapil | 29/01/24 10.26 | 29/01/24 14.07 | Selesai |
| 1212 | WA Center | 62 878-7375-0308 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kematian | Konsultasi akta Kematian | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 29/01/24 12.59 | 29/01/24 14.54 | Selesai |
| 1213 | WA Center | 62 889-8347-3836 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | Akte kelahiran | Silahkan ke mall pelayanan publik | 29/01/24 14.02 | 29/01/24 14.56 | Selesai |
| 1214 | WA Center | 62 822-6199-1184 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | Buat akta lahir anak | Silahkan dtg ke kelurahan untuk permohonan akta kelahiran | 29/01/24 14.14 | 29/01/24 15.00 | Selesai |
| 1215 | WA Center | 62 852-8728-7283 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | Mengurus surat pindah dan cabut berkas ke kota karawang | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 29/01/24 14.24 | 29/01/24 15.40 | Selesai |
| 1216 | WA Center | 62 812-9072-2412 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | Mengurus akte lahir anak | Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran | 29/01/24 12.01 | 29/01/24 12.31 | Selesai |
| 1217 | WA Center | 62 853-3800-3078 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | meminta softcopy KK (kartu keluarga) | Silahkan datang ke Kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 29/01/24 15.11 | 29/01/24 15.17 | Selesai |
| 1218 | WA Center | 62 818-0388-8876 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | ek data nik utk validasi data, karena daftar OVO premier gagal terus di validasi data dukcapil | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el dan sebutkan nama Ibu Kandung serta fotok | 29/01/24 14.07 | 29/01/24 14.56 | Selesai |
| 1219 | WA Center | 62 887-0978-4125 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | saya ingin membuat ktp baru krna saya sudah bercerai dengan suami | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 29/01/24 08.09 | 29/01/24 15.25 | Selesai |
| 1220 | WA Center | 62 856-9148-6456 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Cetak Kartu Keluarga secara mandiri | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 29/01/24 13.35 | 29/01/24 14.59 | Selesai |
| 1221 | WA Center | 62 857-1780-8239 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | belum terdaftar | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 29/01/24 10.07 | 29/01/24 15.30 | Selesai |
| 1222 | WA Center | 62 813-1772-5191 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Permohonan cetak online KK | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 29/01/24 14.24 | 29/01/24 15.02 | Selesai |
| 1223 | WA Center | 62 821-1403-0527 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | Mengurus surat pindah | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan aren jaya | 29/01/24 09.01 | 29/01/24 09.10 | Selesai |
| 1224 | WA Center | 62 899-4517-268 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | membuat salinan akte kelahiran karena hilang. | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 29/01/24 08.07 | 29/01/24 08.17 | Selesai |
| 1225 | WA Center | 62 812-9133-5099 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga, SKPWNI | Pembuatan KK baru dan perubahan data e-KTP. SKPWNI dari Kab. Bekasi. | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Pejuang dengan membawa dokumen persyaratan | 29/01/24 08.11 | 29/01/24 09.36 | Selesai |
| 1226 | WA Center | 62 812-3456-7502 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | Akte lahir saya ingin cetak ulang | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 29/01/24 08.14 | 29/01/24 09.38 | Selesai |
| 1227 | WA Center | 62 895-3270-45173 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | MENGAJUKAN SURAT PINDAH | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 29/01/24 08.06 | 29/01/24 09.41 | Selesai |
| 1228 | WA Center | 62 851-5875-4992 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | cetak KTP hilang | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektpss | 29/01/24 08.27 | 29/01/24 | Selesai |
| 1229 | WA Center | 62 856-2478-7252 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | Permohonan SKPWNI ke kota Cimahi | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 29/01/24 09.05 | 29/01/24 09.57 | Selesai |
| 1230 | WA Center | 62 899-4517-268 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | membuat salinan akte kelahiran karena hilang. | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 30/01/24 08.07 | 30/01/24 08.17 | Selesai |
| 1231 | WA Center | 62 877-8583-2934 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | cara cetak kk tapi ktp sudah ada | Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan | 30/01/24 10.09 | 30/01/24 10.50 | Selesai |
| 1232 | WA Center | 62 813-8769-4018 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | pindah domisili | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan | 30/01/24 10.11 | 30/01/24 10.53 | Selesai |
| 1233 | WA Center | 62 813-8760-8746 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | merubah kartu keluarga yg berbeda nama dengan ktp | Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan | 30/01/24 08.06 | 30/01/24 11.07 | Selesai |
| 1234 | WA Center | +62 881-0243-82221 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | refisi Akte kelahiran | Jd proses skpwni terlebih dahulu di brebes | 30/01/24 08.05 | 30/01/24 11.14 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|------|------------------|--|-----------------------------------|--|---|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 1235 | WA Center | 62 852-8054-0451 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | Membuat Akte kelahiran dan memperbarui KTP yg masih suket | silahkan dtg ke kelurahan untuk permohonan akta kelahiran | 30/01/24 11.07 | 30/01/24 11.15 | Selesai |
| 1236 | WA Center | 62 812-1905-8228 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | saya mau minta no wa yg aktif kec bekasi selatan karena mau bikin surat pindah | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 30/01/24 08.36 | 30/01/24 10.36 | Selesai |
| 1237 | WA Center | 62 857-9724-4957 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | membuat kk dan ktp baru setelah menikah | Untuk permohonan KK baru krn menikah. Silahkan infokan | 20/01/24 11.02 | 30/01/24 11.22 | Selesai |
| 1238 | WA Center | 62 878-5717-8468 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | :Pembuatan ktp hilang | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 30/01/24 11.03 | 30/01/24 11.22 | Selesai |
| 1239 | WA Center | 62 896-7008-1366 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga | - pencetakan KK - Pencetakan ulang KTP Rusak | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 30/01/24 10.39 | 30/01/24 11.10 | Selesai |
| 1240 | WA Center | 62 896-6858-8540 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Keperluan validasi kk | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 30/01/24 11.16 | 30/01/24 11.25 | Selesai |
| 1241 | WA Center | 62 812-8420-2117 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | mau mengecek KK, apakah data perubahan KK nya sudah selesai ? Karena saya sudah mendaftar di kelurahan Aren jaya 1 Minggu yang lalu. Trm ksh kk | Silahkan dicek | 30/01/24 09.43 | 30/01/24 11.30 | Selesai |
| 1242 | WA Center | 62 897-9696-353 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Saya mau urus buat kk baru | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Aren Jaya dengan membawa dokumen persyaratan | 30/01/24 10.31 | 30/01/24 11.46 | Selesai |
| 1243 | WA Center | 62 812-1905-8228 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | saya mau minta no wa yg aktif kec bekasi selatan karena mau bikin surat pindah | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 30/01/24 09.42 | 30/01/24 11.15 | Selesai |
| 1244 | WA Center | 62 811-970-045 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | GANTI KTP, KARENA FOTO DI KTP BURAM | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 30/01/24 09.46 | 30/01/24 11.16 | Selesai |
| 1245 | WA Center | 62 813-1667-2147 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | menerbitkan kk terbaru | Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan | 30/01/24 11.18 | 30/01/24 11.27 | Selesai |
| 1246 | WA Center | 62 811-1331-0898 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | apakah layanan cetak ktp sudah kembali normal | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 30/01/24 11.29 | 30/01/24 11.35 | Selesai |
| 1247 | WA Center | 62 895-3844-45659 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | bikin kartu keluarga | Silahkan datang ke kantor Kecamatan Pondok Gede dengan membawa dokumen persyaratan | 30/01/24 11.18 | 30/01/24 11.37 | Selesai |
| 1248 | WA Center | 62 819-9824-6147 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | mau proses pindah alamat ke kota tangerang selatan | Jika sudah di daerah tujuan silahkan permohonan SKPWNI lgsg di Disdukcapil setempat | 30/01/24 11.23 | 30/01/24 11.40 | Selesai |
| 1249 | WA Center | 62 857-9724-4957 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga | membuat kk dan ktp baru setelah menikah | Silahkan proses surat pindah dr daerah asal terlebih dahulu | 30/01/24 11.02 | 30/01/24 11.42 | Selesai |
| 1250 | WA Center | +62 819-9824-6147 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | proses pindah alamat ke kota tangerang selatan | Jika sudah di daerah tujuan silahkan permohonan SKPWNI | 30/01/24 10.41 | 30/01/24 11.29 | Selesai |
| 1251 | WA Center | +62 896-0322-0518 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | kesalahan huruf pada nama orang tua mau mengurus akte kematian | Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan | 30/01/24 11.16 | 230/01/24 11.25 | Selesai |
| 1252 | WA Center | +62 822-4917-7262 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kematian | mau mengurus akte kematian | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 30/01/24 12.06 | 30/01/24 14.35 | Selesai |
| 1253 | WA Center | 62 857-1780-6675 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | info ktp dan kk digital apakah hrs ke kantor dukcapil | Silahkan aktivasi identitas Kependudukan Digital | 30/01/24 12.06 | 30/01/24 14.54 | Selesai |
| 1254 | WA Center | 62 896-7944-5474 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | perbaiki EKTP buram | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 30/01/24 12.19 | 30/01/24 14.56 | Selesai |
| 1255 | WA Center | 62 858-8584-9927 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | cetak ktp hilang | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 30/01/24 12.20 | 30/01/24 14.56 | Selesai |
| 1256 | WA Center | 62 878-7682-7948 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | sudah pindah domisili | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 30/01/24 | 30/01/24 11.16 | Selesai |
| 1257 | WA Center | 62 896-3639-3328 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | mengecek kebenaran data di dukcapil | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 30/01/24 12.28 | 30/01/24 15.04 | Selesai |
| 1258 | WA Center | +62 811-1760-455 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | sudah punya KTP Digital yg di aplikasi Indeks Kependudukan Digital | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 30/01/24 11.35 | 30/01/24 11.39 | Selesai |
| 1259 | WA Center | 62 858-1126-0947 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga, SKPWNI, Akta Kelahiran | Mengurus akta kelahiran yang hilang, membuat KK tunggal, Pindah domisili KTP | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil untuk akta kelahiran | 30/01/24 12.15 | 30/01/24 15.20 | Selesai |
| 1260 | WA Center | 62 812-9480-3538 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pembuatan KTP sudah alm | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 30/01/24 13.08 | 330/01/24 15.13 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|------|------------------|--|-----------------------------------|--------------------------------|---|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 1261 | WA Center | 62 811-9710-0975 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | bagaimana cara mengupdate KK | Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan | 30/01/24 13.38 | 30/01/24 15.17 | Selesai |
| 1262 | WA Center | 62 812-8770-5623 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | cetak ulang KK | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 30/01/24 13.41 | 30/01/24 15.17 | Selesai |
| 1263 | WA Center | 62 813-1087-1755 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | cek data nik | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 30/01/24 13.44 | 30/01/24 15.17 | Selesai |
| 1264 | WA Center | 62 812-9480-3538 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pembuatan KTP sudah alm | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 30/01/24 13.08 | 30/01/24 15.13 | Selesai |
| 1265 | WA Center | 62 838-0555-5245 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Bikin KTP baru tidak bisa karena nomer NIK ganda | Fotokan KK | 30/01/24 08.36 | 30/01/24 09.57 | Selesai |
| 1266 | WA Center | 62 812-8173-7093 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | mau ganti foto ktp karna sudah rusak & luntur | Untuk perubahan foto dan tandatangan silahkan datang lgsg ke kantor Disdukcapil | 30/01/24 08.26 | 30/01/24 09.56 | Selesai |
| 1267 | WA Center | 62 822-6026-5889 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI, Kartu Keluarga | pecah KK dan buat ktp | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Jatiranggon dengan membawa dokumen persyaratan | 30/01/24 08.19 | 30/01/24 09.56 | Selesai |
| 1268 | WA Center | 62 895-1027-3761 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | ktp hilang | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 31/01/24 08.25 | 31/01/24 08.32 | Selesai |
| 1269 | WA Center | 62 852-1932-6439 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kematian | Pembuatan Akta Kematian Orangtua | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil di | 31/01/24 09.02 | 31/01/24 10.03 | Selesai |
| 1270 | WA Center | 62 817-6581-678 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Cetak ulang KK dengan Barcode | Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan | 31/01/24 09.03 | 31/01/24 10.04 | Selesai |
| 1271 | WA Center | 62 812-8654-6736 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | Mutasi KTP dan KK, Ke Kabupaten Kuningan, tapi KK asli hilang | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan | 31/01/24 09.06 | 31/01/24 10.04 | Selesai |
| 1272 | WA Center | 62 812-9104-9944 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | perubahan nama dikartu keluarga karena ada kesalahan ketik dan penempatan | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 31/01/24 08.24 | 31/01/24 08.33 | Selesai |
| 1273 | WA Center | 62 831-3933-0722 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | pindah keluar | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 31/01/24 09.13 | 31/01/24 10.13 | Selesai |
| 1274 | WA Center | 62 856-7171-063 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Cek No NIK , Karena Di data KTKI E-STR Bidan No Nik tidak Sesuai | proses verifikasi mendapatkan respon data tidak sesuai tetapi di DWH/SLAK Terpusat sudah sesuai. | 31/01/24 09.12 | 31/01/24 10.09 | Selesai |
| 1275 | WA Center | 62 896-4477-4940 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | surat pindah keluar kab.tangerang banten | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 31/01/24 09.29 | 31/01/24 10.18 | Selesai |
| 1276 | WA Center | 62 878-8827-0091 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | buat akta baru dan update kartu keluarga | Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran | 31/01/24 09.47 | 31/01/24 10.36 | Selesai |
| 1277 | WA Center | 62 895-0807-1676 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | cek NIK | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 31/01/24 09.20 | 31/01/24 10.43 | Selesai |
| 1278 | WA Center | 62 812-9940-1096 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | nambah anak di KK | Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran | 31/01/24 08.31 | 31/01/24 09.57 | Selesai |
| 1279 | WA Center | 62 878-7682-7948 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Apakah saya bisa cetak KTP fisik saya di kecamatan | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 31/01/24 11.06 | 31/01/24 11.24 | Selesai |
| 1280 | WA Center | 62 895-2955-2234 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | mengganti KK lama ke KK barcode | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 31/01/24 11.04 | 31/01/24 11.23 | Selesai |
| 1281 | WA Center | 62 896-4312-9678 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | buat akte kelahiran dewasa | Silahkan ke mail pelayanan publik | 31/01/24 11.02 | 31/01/24 11.23 | Selesai |
| 1282 | WA Center | 62 812-1092-6286 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | SKPWNI | Ingin menanyakan prosedur pindah kependudukan dari Bekasi ke Klaten secara Online . | silahkan permohonan SKPWNI lgsg di Disdukcapil setempat | 31/01/24 09.23 | 31/01/24 10.53 | Selesai |
| 1283 | WA Center | 62 812-9706-6504 | KELUHAN/PENGADUAN | KIA | membuat KIA | Silahkan lgsg dtg ke kelurahan | 31/01/24 10.12 | 31/01/24 10.50 | Selesai |
| 1284 | WA Center | 62 895-1040-8485 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | Pembuatan surat permohonan BAP untuk pemetulan akte | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 31/01/24 10.21 | 31/01/24 10.53 | Selesai |
| 1285 | WA Center | 62 821-8816-9286 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | untuk pemindahan penduduk | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan | 31/01/24 11.08 | 31/01/24 11.36 | Selesai |
| 1286 | WA Center | 62 811-8705-171 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Cetak KK online | Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan | 30/01/24 11.16 | 31/01/24 11.39 | Selesai |
| 1287 | WA Center | 62 812-8744-4586 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | PENAMBAHAN JIWA KK | Silahkan dtg ke kelurahan untuk permohonan akta kelahiran | 31/01/24 11.49 | 31/01/24 12.04 | Selesai |
| 1288 | WA Center | 62 878-8862-6596 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Kalo buat akta bisa langsung ke dukcapil Bekasi berarti yah | Silahkan dtg ke kelurahan untuk permohonan akta kelahiran | 31/01/24 12.08 | 31/01/24 14.27 | Selesai |
| 1289 | WA Center | 62 815-7422-4657 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | menambahkan nama anak kandung saya ke dalam KK | Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan | 31/01/24 12.07 | 31/01/24 12.25 | Selesai |
| 1290 | WA Center | 62 822-5556-2717 | KELUHAN/PENGADUAN | KIA | mau tanya untuk pembuatan kta buat anak gmna ya | Untuk KIA silahkan lgsg ke kecamatan | 31/01/24 12.01 | 31/01/24 14.33 | Selesai |
| 1291 | WA Center | 62 857-7394-1293 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | MENCETAK KTP | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 31/01/24 12.35 | 31/01/24 14.36 | Selesai |
| 1292 | WA Center | 62 818-0824-2456 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | Pindah domisili ke Tangerang Selatan | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 31/01/24 12.50 | 31/01/24 14.39 | Selesai |
| 1293 | WA Center | 62 895-1258-5435 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | bikin surat pindah | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan | 31/01/24 12.51 | 31/01/24 14.24 | Selesai |
| 1294 | WA Center | 62 896-2522-2965 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | AKTE KELAHIRAN ANAK | Silahkan dtg ke kelurahan untuk permohonan akta kelahiran | 31/01/24 14.11 | 31/01/24 14.43 | Selesai |
| 1295 | WA Center | 62 817-7915-4296 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kematian | surat akta Kematian salah | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 31/01/24 13.37 | 31/01/24 14.48 | Selesai |
| 1296 | WA Center | 62 895-6200-87817 | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | surat pindah | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan | 31/01/24 13.35 | 31/01/24 14.49 | Selesai |
| 1297 | WA Center | 62 812-1134-7801 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | membuat akte kelahiran anak | Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran | 31/01/24 14.49 | 31/01/24 14.59 | Selesai |
| 1298 | WA Center | 62 812-9278-406 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | membuat KK terpisah dari alamat | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 31/01/24 14.53 | 31/01/24 15.07 | Selesai |
| 1299 | WA Center | 62 899-6152-454 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | perubahan data di KTP | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 31/01/24 10.30 | 31/01/24 14.59 | Selesai |
| 1300 | WA Center | 62 857-7815-1643 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | penambahan anak kartu keluarga | Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran | 31/01/24 14.35 | 31/01/24 14.48 | Selesai |
| 1301 | WA Center | 62 896-6364-9352 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | ingin perbarui kartu keluarga (kk) | Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan | 01/02/24 08.58 | 01/02/24 09.04 | Selesai |
| 1302 | WA Center | 62 857-1546-6417 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Persyaratan cetak KK yang sudah pecah. | Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan | 01/02/24 09.09 | 01/02/24 09.11 | Selesai |
| 1303 | WA Center | 62 812-8410-0255 | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Validasi Data NIK | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 01/02/24 09.06 | 01/02/24 09.06 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|------|------------------|--|-----------------------------|----------------------------|---|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 1304 | WA Center | 62 812-9397-4060 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | pindah alamat dari pe kayon ke jatiasih ikutin ktp saya tp pas cek online terkait pemilihan nanti suami saya masih terdaftar di pe kayon. Mohon solusinya | Silahkan hubungi petugas RT dan petugas PPS setempat untuk update DPT | 01/02/24 09.16 | 01/02/24 09.23 | Selesai |

Laporan Pengaduan dan Konsultasi
Melalui Aplikasi e-Open (Duduk Mesra Capil dan Dafduk), Loker konsultasi Pengaduan, Sp4N Lapor dan WA Center
Bulan Februari 2024
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME) | JENIS KONSILTASI/ PENGADUAN | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|----|-------------------|---|-----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 1 | Duduk Mesra Capil | 0895328272218 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 01/02/2024 08:21 | 01/02/2024 08:21 | Selesai |
| 2 | Duduk Mesra Capil | 081213806215 | Akta Kematian | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta kematian | di kirim link akta | 01/02/2024 09:39 | 01/02/2024 09:39 | Selesai |
| 3 | Duduk Mesra Capil | 089632022499 | Akta Kematian | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta kematian | di kirim link akta | 01/02/2024 09:27 | 01/02/2024 09:27 | Selesai |
| 4 | Duduk Mesra Capil | 081779881166 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta hilang | di kirim link akta k2 | 02/02/2024 10:35 | 02/02/2024 10:35 | Selesai |
| 5 | Duduk Mesra Capil | 089505097812 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 02/02/2024 09:27 | 02/02/2024 09:27 | Selesai |
| 6 | Duduk Mesra Capil | 083815121616 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | akta hilang | di kirim link k2 | 02/02/2024 10:25 | 02/02/2024 10:25 | Selesai |
| 7 | Duduk Mesra Capil | 089530857087 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 01/02/2024 09:16 | 01/02/2024 09:16 | Selesai |
| 8 | Duduk Mesra Capil | 085779418193 | Akta Kematian | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta kematian | di kirim link akta | 02/02/2024 09:33 | 02/02/2024 09:33 | Selesai |
| 9 | Duduk Mesra Capil | 081387983734 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | DI KIRIM LINK AKTA | 02/02/2024 10:13 | 02/02/2024 10:13 | Selesai |
| 10 | Duduk Mesra Capil | 08996324979 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | AKTA LAHIR | DI KIRIM LINK AKTA | 02/02/2024 10:52 | 02/02/2024 10:52 | Selesai |
| 11 | Duduk Mesra Capil | 08172310581 | Akta Perkawinan | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | PERSYARATAN PELAPORAN KAWIN | DI KIRIM PERSYARATAN | 02/02/2024 14:11 | 02/02/2024 14:11 | Selesai |
| 12 | Duduk Mesra Capil | 081263432233 | Akta Perkawinan | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta kawin | di kirim link akta | 02/02/2024 15:37 | 02/02/2024 15:37 | Selesai |
| 13 | Duduk Mesra Capil | 083123145961 | Akta Perkawinan | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | salinan akta kawin | di kirim link akta | 05/02/2024 11:03 | 05/02/2024 11:03 | Selesai |
| 14 | Duduk Mesra Capil | 0895414776766 | Akta Perkawinan | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta kawin | di kirim link akta | 05/02/2024 11:24 | 05/02/2024 11:24 | Selesai |
| 15 | Duduk Mesra Capil | 085161622772 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 05/02/2024 08:23 | 05/02/2024 08:23 | Selesai |
| 16 | Duduk Mesra Capil | 0817752205780 | Akta Kematian | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta kematian | di kirim link akta | 05/02/2024 12:15 | 05/02/2024 12:15 | Selesai |
| 17 | Duduk Mesra Capil | 08561619428 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 05/02/2024 14:15 | 05/02/2024 14:15 | Selesai |
| 18 | Duduk Mesra Capil | 081388322024 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | revisi akta | di kirim link k2 | 06/02/2024 09:51 | 06/02/2024 09:51 | Selesai |
| 19 | Duduk Mesra Capil | 06/02/2024 09:12 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 06/02/2024 10:11 | 06/02/2024 10:11 | Selesai |
| 20 | Duduk Mesra Capil | 082213500413 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 06/02/2024 11:12 | 06/02/2024 11:12 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME) | JENIS KONSILTASI/ PENGADUAN | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|----|-------------------|---|-----------------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 21 | Duduk Mesra Capil | 082277583456 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 06/02/2024 09:03 | 06/02/2024 09:03 | Selesai |
| 22 | Duduk Mesra Capil | 089623681072 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 06/02/2024 09:04 | 06/02/2024 09:04 | Selesai |
| 23 | Duduk Mesra Capil | 081292397289 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 07/02/2024 09:04 | 07/02/2024 09:04 | Selesai |
| 24 | Duduk Mesra Capil | 085771568720 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 07/02/2024 14:11 | 07/02/2024 14:11 | Selesai |
| 25 | Duduk Mesra Capil | 089516524688 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 07/02/2024 15:10 | 07/02/2024 15:10 | Selesai |
| 26 | Duduk Mesra Capil | 085161622772 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 15/02/2024 08:23 | 15/02/2024 08:23 | Selesai |
| 27 | Duduk Mesra Capil | 081775225780 | Akta Kematian | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta kematian | di kirim link akta | 15/02/2024 08:44 | 15/02/2024 08:44 | Selesai |
| 28 | Duduk Mesra Capil | 08561619428 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 15/02/2024 09:51 | 15/02/2024 09:51 | Selesai |
| 29 | Duduk Mesra Capil | 081388322024 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | revisi akta | di kirim link k2 | 15/02/2024 09:50 | 15/02/2024 09:50 | Selesai |
| 30 | Duduk Mesra Capil | 089660161950 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 15/02/2024 10:12 | 15/02/2024 09:50 | Selesai |
| 31 | Duduk Mesra Capil | 082213500413 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 15/02/2024 11:05 | 15/02/2024 11:05 | Selesai |
| 32 | Duduk Mesra Capil | 082277583456 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 16/02/2024 09:03 | 16/02/2024 09:03 | Selesai |
| 33 | Duduk Mesra Capil | 089623681072 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 16/02/2024 09:04 | 16/02/2024 09:04 | Selesai |
| 34 | Duduk Mesra Capil | 081292397289 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 16/02/2024 11:21 | 16/02/2024 11:21 | Selesai |
| 35 | Duduk Mesra Capil | 081319076365 | Akta Perceraian | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratn akta cerai | di kirim link akta | 16/02/2024 11:24 | 16/02/2024 11:24 | Selesai |
| 36 | Duduk Mesra Capil | 085771568720 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 16/02/2024 12:01 | 16/02/2024 12:01 | Selesai |
| 37 | Duduk Mesra Capil | 089516524688 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 19/02/2024 13:10 | 19/02/2024 13:10 | Selesai |
| 38 | Duduk Mesra Capil | 081399209827 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 19/02/2024 10:49 | 19/02/2024 10:49 | Selesai |
| 39 | Duduk Mesra Capil | 081292728939 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link | 19/02/2024 08:24 | 19/02/2024 08:24 | Selesai |
| 40 | Duduk Mesra Capil | 081287581367 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | revisi akta | di kirim link akta | 19/02/2024 12:06 | 19/02/2024 12:06 | Selesai |
| 41 | Duduk Mesra Capil | 085773635303 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 19/02/2024 13:11 | 19/02/2024 13:11 | Selesai |
| 42 | Duduk Mesra Capil | 081218867412 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | revisi akta | di kirim link akta | 20/02/2024 08:29 | 20/02/2024 08:29 | Selesai |
| 43 | Duduk Mesra Capil | 089675230407 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 20/02/2024 08:36 | 20/02/2024 08:36 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME) | JENIS KONSILTASI/ PENGADUAN | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|----|-------------------|---|-----------------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 44 | Duduk Mesra Capil | 089649288344 | Akta Kematian | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta kematian | di kirim link akta | 20/02/2024 08:40 | 20/02/2024 08:40 | Selesai |
| 45 | Duduk Mesra Capil | 088809683202 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | akta hilang | di kirim link k2 | 20/02/2024 08:52 | 20/02/2024 08:52 | Selesai |
| 46 | Duduk Mesra Capil | 081298915612 | Akta Kematian | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta kematian | di kirim link akta | 20/02/2024 10:11 | 20/02/2024 10:11 | Selesai |
| 47 | Duduk Mesra Capil | 085881794790 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 21/02/2024 08:12 | 21/02/2024 08:12 | Selesai |
| 48 | Duduk Mesra Capil | 085894001418 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 21/02/2024 09:24 | 21/02/2024 09:24 | Selesai |
| 49 | Duduk Mesra Capil | 085210379805 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 21/02/2024 09:43 | 21/02/2024 09:43 | Selesai |
| 50 | Duduk Mesra Capil | 081574077730 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 21/02/2024 09:25 | 21/02/2024 09:25 | Selesai |
| 51 | Duduk Mesra Capil | 08111141885 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 21/02/2024 09:37 | 21/02/2024 09:37 | Selesai |
| 52 | Duduk Mesra Capil | 085716607692 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 22/02/2024 10:34 | 22/02/2024 10:34 | Selesai |
| 53 | Duduk Mesra Capil | 088170151808 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 22/02/2024 11:59 | 22/02/2024 11:59 | Selesai |
| 54 | Duduk Mesra Capil | 082116227507 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 22/02/2024 12:17 | 22/02/2024 12:17 | Selesai |
| 55 | Duduk Mesra Capil | 082227277209 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | revisi akta | di kirim link akta | 22/02/2024 12:34 | 22/02/2024 12:34 | Selesai |
| 56 | Duduk Mesra Capil | 089643122892 | Akta Kematian | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta kematian | di kirim link akta | 22/02/2024 12:35 | 22/02/2024 12:35 | Selesai |
| 57 | Duduk Mesra Capil | 081219757010 | Akta Kematian | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta kematian | di kirim link akta | 23/02/2024 07:55 | 23/02/2024 07:55 | Selesai |
| 58 | Duduk Mesra Capil | 085221776227 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 23/02/2024 10:36 | 23/02/2024 10:36 | Selesai |
| 59 | Duduk Mesra Capil | 081381350371 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | revisi akta | di kirim link k2 | 26/02/2024 10:37 | 26/02/2024 10:37 | Selesai |
| 60 | Duduk Mesra Capil | 0895359667966 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 23/02/2024 09:11 | 23/02/2024 09:11 | Selesai |
| 61 | Duduk Mesra Capil | 085156863639 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 23/02/2024 07:43 | 23/02/2024 07:43 | Selesai |
| 62 | Duduk Mesra Capil | 081316654898 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 26/02/2024 07:44 | 26/02/2024 07:44 | Selesai |
| 63 | Duduk Mesra Capil | 082114419183 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 26/02/2024 07:49 | 26/02/2024 07:49 | Selesai |
| 64 | Duduk Mesra Capil | 08999778986 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 26/02/2024 07:51 | 26/02/2024 07:51 | Selesai |
| 65 | Duduk Mesra Capil | 082244882485 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 26/02/2024 07:56 | 26/02/2024 07:56 | Selesai |
| 66 | Duduk Mesra Capil | 085973245352 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 26/02/2024 08:15 | 26/02/2024 08:15 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME) | JENIS KONSILTASI/ PENGADUAN | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|----|--------------------------------|---|-----------------------------|-----------------------------------|---|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 67 | Duduk Mesra Capil | 089518379561 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 27/02/2024 08:21 | 27/02/2024 08:21 | Selesai |
| 68 | Duduk Mesra Capil | 08889951881 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | revisi akta | di kirim link k2 | 27/02/2024 09:03 | 27/02/2024 09:03 | Selesai |
| 69 | Duduk Mesra Capil | 081227966162 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 27/02/2024 09:54 | 27/02/2024 09:54 | Selesai |
| 70 | Duduk Mesra Capil | 089629925136 | Akta Kematian | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta kematian | di kirim link akta | 27/02/2024 09:26 | 27/02/2024 09:26 | Selesai |
| 71 | Duduk Mesra Capil | 083133347888 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 27/02/2024 11:33 | 27/02/2024 11:33 | Selesai |
| 72 | Duduk Mesra Capil | 085215405597 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta hilang | di kirim link akta | 27/02/2024 11:52 | 27/02/2024 11:52 | Selesai |
| 73 | Duduk Mesra Capil | 08979667856 | Akta Kematian | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta kematian | di kirim link akta | 28/02/2024 07:56 | 28/02/2024 07:56 | Selesai |
| 74 | Duduk Mesra Capil | 081290438043 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link akta | 28/02/2024 08:08 | 28/02/2024 08:08 | Selesai |
| 75 | Duduk Mesra Capil | 085781680591 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta lahir | di kirim link | 28/02/2024 09:52 | 28/02/2024 09:52 | Selesai |
| 76 | Duduk Mesra Capil | 085693675006 | Akta Kematian | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan akta kematian | di kirim link akta | 28/02/2024 12:38 | 28/02/2024 12:38 | Selesai |
| 77 | Duduk Mesra Capil | 085882734215 | Akta Kelahiran | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | persyaratan kelahiran | di kirim link akta | 28/02/2024 12:22 | 28/02/2024 12:22 | Selesai |
| 78 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | SYOFYAR ALVAMINO 327504120216XXX | Kartu Keluarga | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Pelapor ingin membuat Kartu Keluarga baru karena baru menikah dan pindahan dari Jakarta | Petugas memberikan informasi berupa persyaratan dan cara mengajukan pembuatan KK barunya, lalu mengarahkan keloket B untuk diproses KK nya | 02-02-2024 08.10 | 02-02-2024 08.15 | Selesai |
| 79 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | c017 Bambang Kasmanto 327503160579xxxx | KTP-EI | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Pelapor menanyakan bagaimana cara membuat KTP hilang | Petugas memberikan informasi dan mengarahkan untuk mengajukan di kecamatan melalui link antrian online Patriot Danta di bit.ly/dantainpatriot | 02-02-2024 10.43 | 02-02-2024 10.48 | Selesai |
| 80 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | DONNY HENDRY EFENDY 327503010979XXX | Kartu Keluarga | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Pelapor ingin membuat Kartu Keluarga baru karena menambahkan anak dan sudah membuat akta kelahirannya | Petugas memberikan informasi berupa persyaratan dan cara mengajukan pembuatan KK barunya, lalu mengarahkan keloket B untuk diproses KK nya | 01-02-2024 08.23 | 01-02-2024 08.28 | Selesai |
| 81 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | ENDANG SUPRIATNA 327505301269XXX | Kartu Keluarga | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Pelapor ingin membuat Kartu Keluarga yang berbarcode | Petugas memberikan informasi berupa persyaratan dan cara mengajukan pembuatan KK barunya, lalu mengarahkan keloket B untuk diproses KK nya | 01-02-2024 9.45 | 01-02-2024 9.50 | Selesai |
| 82 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | DEDE MULYANA SAPUTRA 327504020506XXX | KTP-EI | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Pelapor menanyakan bagaimana cara membuat KTP baru 17 Tahun karena sebelumnya sudah perekaman namun gagal rekam | Petugas mengecek datanya, lalu melaporkan dengan status missing biometrik ke adb untuk diperbaiki. setelah selesai diperbaiki datanya, pelapor diarahkan untuk melakukan perekaman ulang | 05-02-2024 8.31 | 05-02-2024 8.36 | Selesai |
| 83 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | MASNITA SUSANTI 327505520871XXX | Kartu Keluarga | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Pelapor ingin membuat Kartu Keluarga baru karena perubahan data dan ingin KK yang berbarcode | Petugas memberikan informasi berupa persyaratan dan cara mengajukan pembuatan KK barunya, lalu mengarahkan keloket B untuk diproses KK nya | 05-02-2024 10.41 | 05-02-2024 10.46 | Selesai |
| 84 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | C015 FIKRI SUBHAN NUR HAMDANI 317404160891XXX | KTP-EI | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Pelapor menanyakan bagaimana cara membuat KTP hilang | Petugas memberikan informasi dan mengarahkan untuk mengajukan di kecamatan melalui link antrian online Patriot Danta di bit.ly/dantainpatriot | 05-02-2024 11.46 | 05-02-2024 11.46 | Selesai |
| 85 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | ENGBIE LUMBAN 327505110979XXX | KTP-EI | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Pelapor menanyakan bagaimana cara membuat KTP rusak | Petugas memberikan informasi dan mengarahkan untuk mengajukan di kecamatan melalui link antrian online Patriot Danta di bit.ly/dantainpatriot | 06-02-2024 10.11 | 06-02-2024 10.17 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME) | JENIS KONSILTASI/ PENGADUAN | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|--------------------------------|---|--------------------------------------|-----------------------------------|--|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 86 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | C031 ADAM ADI CAHYADI 321618040679XXX | Identitas Kependudukan Digital (IKD) | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Pelapor ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digitalnya | Petugas membantu mengarahkan dan mengaktifkan IKD di Handphonenya | 07-02-2024 14.58 | 07-02-2024 15.10 | Selesai |
| 87 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | EKO DARMAWAN 327501031277XXX | Kartu Keluarga | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Pelapor ingin membuat Kartu Keluarga baru karena baru menikah | Petugas mengecek data kependudukannya, ternyata masih ada data istri yang sebelumnya sehingga petugas memberikan informasi berupa persyaratan dan cara mengajukan pembuatan KK barunya dengan istrinya yang baru lalu mengarahkan ke loket B untuk diproses KK nya | 12-02-2024 08.52 | 12-02-2024 08.57 | Selesai |
| 88 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | YENIH ANDRIYANI 327505520693XXX | Konsolidasi/Validasi Data | KELUHAN/PENGADUAN | Pelapor mengeluhkan bahwa data kependudukannya tidak valid di BPJS dan TPS | Petugas mengecek datanya, dan mengarahkan ybs untuk mengaktifkan identitas kependudukan digital | 12-02-2024 13.04 | 12-02-2024 13.09 | Selesai |
| 89 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | UUM SUMIYATI 327501680153XXX | Kartu Keluarga | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Pelapor ingin membuat Kartu Keluarga yang terbaru dengan tte barcode | Petugas memberikan informasi berupa persyaratan dan cara mengajukan pembuatan KK barunya, lalu mengarahkan ke loket B untuk diproses KK nya | 12-02-2024 14.06 | 12-02-2024 14.11 | Selesai |
| 90 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | C010 TIMIH 3275050703XXXX | Konsolidasi/Validasi Data | KELUHAN/PENGADUAN | Pelapor mengeluhkan bahwa data kependudukannya tidak valid di BPJS | Petugas mengecek datanya, dan mengarahkan ybs untuk mengaktifkan identitas kependudukan digital | 13-02-2024 8.18 | 13-02-2024 8.23 | Selesai |
| 91 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | C015 HENITA 1271136104XXXX | KTP-EI | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Pelapor menanyakan bagaimana cara membuat KTP hilang | Petugas memberikan informasi dan mengarahkan untuk mengajukan di kecamatan melalui link antrian online Patriot Danta di bit.ly/dantainpatriot | 13-02-2024 9.34 | 13-02-2024 9.39 | Selesai |
| 92 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | BAYU PRADANA JULIANTO 327504130224XXX | Identitas Kependudukan Digital (IKD) | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Pelapor ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digitalnya | Petugas membantu mengarahkan dan mengaktifkan IKD di Handphonenya | 13-02-2024 10.09 | 13-02-2024 10.14 | Selesai |
| 93 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | ARDI ATMAJA PRAWIRA 3275060906XXXX | KTP-EI | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Pelapor menanyakan bagaimana cara membuat KTP hilang | Petugas memberikan informasi dan mengarahkan untuk mengajukan di kecamatan melalui link antrian online Patriot Danta di bit.ly/dantainpatriot | 13-02-2024 11.51 | 13-02-2024 11.56 | Selesai |
| 94 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | C003 SHELLA RIZKI 327505410494XXX | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | Data KTP el ybs bermasalah sehingga ybs tidak dapat mencetak ktpnya karena datanya ganda | Petugas melaporkan kasus ybs ke ADB untuk diperbaiki datanya, kemudian dilakukan perekaman ulang agar memiliki KTP el dengan data yang benar | 15-02-2024 8.48 | 15-02-2024 8.53 | Selesai |
| 95 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | MUHAMMAD KEAVIN AZHALEADY 1771042211XXXX | Kartu Keluarga | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Pelapor ingin membuat Kartu Keluarga baru karena baru menikah | Petugas memberikan informasi berupa persyaratan dan cara mengajukan pembuatan KK barunya, lalu mengarahkan ke loket B untuk diproses KK nya | 15-02-2024 9.12 | 15-02-2024 9.18 | Selesai |
| 96 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | ISKANDARSYAH 317102151077XXX | Kartu Keluarga | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Pelapor ingin membuat Kartu Keluarga baru karena pindahan antar kecamatan | Petugas memberikan informasi berupa persyaratan dan cara mengajukan pembuatan KK barunya, lalu mengarahkan ke loket B untuk diproses KK nya | 15-02-2024 10.09 | 15-02-2024 10.14 | Selesai |
| 97 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | C002 R EVI RIYANTI 327502590874XXX | KTP-EI | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Pelapor menanyakan bagaimana cara membuat KTP rusak | Petugas memberikan informasi dan mengarahkan untuk mengajukan di kecamatan melalui link antrian online Patriot Danta di bit.ly/dantainpatriot | 16-02-2024 8.35 | 16-02-2024 8.35 | Selesai |
| 98 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | C010 ADHI NOVIYANTO 3674061711XXXX | KTP-EI | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Pelapor menanyakan bagaimana cara membuat KTP Rusak | Petugas memberikan informasi dan mengarahkan untuk mengajukan di kecamatan melalui link antrian online Patriot Danta di bit.ly/dantainpatriot | 15-02-2024 11.39 | 15-02-2024 11.43 | Selesai |
| 99 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | AGUS YAHYA 32750426XXXXXX | Kartu Keluarga | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Pelapor ingin membuat Kartu Keluarga baru karena pindahan antar kecamatan | Petugas memberikan informasi berupa persyaratan dan cara mengajukan pembuatan KK barunya, lalu mengarahkan ke loket B untuk diproses KK nya | 16-02-2024 10.15 | 16-02-2024 10.23 | Selesai |
| 100 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | C017 DINI AYUNITA 32760165XXXXXX | KTP-EI | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Pelapor menanyakan bagaimana cara membuat KTP pindahan | Petugas memberikan informasi dan mengarahkan untuk mengajukan di kecamatan melalui link antrian online Patriot Danta di bit.ly/dantainpatriot | 20-02-2024 10.30 | 20-02-2024 10.37 | Selesai |
| 101 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | C024 SITI KHOTIMAH 32750249XXXXXX | Identitas Kependudukan Digital (IKD) | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Pelapor ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digitalnya | Petugas membantu mengarahkan dan mengaktifkan IKD di Handphonenya | 20-02-2024 12.28 | 20-02-2024 12.33 | Selesai |
| 102 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | C025 MELIYANA 3201015XXXXXX | Identitas Kependudukan Digital (IKD) | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Pelapor ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digitalnya | Petugas membantu mengarahkan dan mengaktifkan IKD di Handphonenya | 20-02-2024 12.46 | 20-02-2024 12.52 | Selesai |
| 103 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | C026 KARTIKA DWI PRASETYANI 32750570XXXXXX | Identitas Kependudukan Digital (IKD) | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Pelapor ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digitalnya | Petugas membantu mengarahkan dan mengaktifkan IKD di Handphonenya | 20-02-2024 13.11 | 20-02-2024 13.16 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME) | JENIS KONSILTASI/ PENGADUAN | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|--------------------------------|---|--------------------------------------|-----------------------------------|---|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 104 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | C027 MULTILA KURNIYANTI 32750863XXXXXX | Identitas Kependudukan Digital (IKD) | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Pelapor ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digitalnya | Petugas membantu mengarahkan dan mengaktifkan IKD di Handphonenya | 20-02-2024 13.21 | 20-02-2024 13.27 | Selesai |
| 105 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | MUSLICHA 33292345XXXXXX | Kartu Keluarga, SKDWN | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Pelapor ingin membuat Kartu Keluarga baru karena pindah dari Kutai dan memperbaiki KK nya karena ada kesalahan NIK | Petugas memberikan informasi berupa persyaratan dan cara mengajukan pembuatan KK barunya, lalu mengarahkan keloket B untuk diproses KK nya | 21-02-2024 8.02 | 21-02-2024 8.10 | Selesai |
| 106 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | dhony indrawan 3275031304xxxxx | Kartu Keluarga | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Pelapor ingin membuat Kartu Keluarga baru karena baru menikah | Petugas memberikan informasi berupa persyaratan dan cara mengajukan pembuatan KK barunya, lalu mengarahkan keloket B untuk diproses KK nya | 21-02-2024 9.11 | 21-02-2024 9.16 | Selesai |
| 107 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | TUGIMAN 3275032010XXXX | Kartu Keluarga | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Pelapor ingin membuat Kartu Keluarga baru karena mengurangi anggota keluarga yang sudah menikah | Petugas memberikan informasi berupa persyaratan dan cara mengajukan pembuatan KK barunya, lalu mengarahkan keloket B untuk diproses KK nya | 21-02-2024 10.23 | 21-02-2024 10.28 | Selesai |
| 108 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | TITA SHINTA P 32750151XXXXXX | Kartu Keluarga | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Pelapor ingin membuat Kartu Keluarga baru karena pindah antar kelurahan | Petugas memberikan informasi berupa persyaratan dan cara mengajukan pembuatan KK barunya, lalu mengarahkan keloket B untuk diproses KK nya | 21-02-2024 11.36 | 21-02-2024 11.42 | Selesai |
| 109 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | SATRIO RISWANDONI 3275031008XXXX | Kartu Keluarga | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Pelapor ingin membuat Kartu Keluarga baru karena baru menambahkan anak ke dalam KK untuk akta kelahirannya juga sudah ada | Petugas memberikan informasi berupa persyaratan dan cara mengajukan pembuatan KK barunya, lalu mengarahkan keloket B untuk diproses KK nya | 21-02-2024 12.02 | 21-02-2024 12.09 | Selesai |
| 110 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | LIM ENG LIANG 327503271264XX | KTP-EI | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Pelapor menanyakan bagaimana cara membuat KTP rusak | Petugas memberikan informasi dan mengarahkan untuk mengajukan di kecamatan melalui link antrian online Patriot Danta di bit.ly/dantainpatriot | 21-02-2024 14.22 | 21-02-2024 14.29 | Selesai |
| 111 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | SANDY YUDHA P 327503241191XX | Kartu Keluarga | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Pelapor ingin membuat Kartu Keluarga baru karena baru menikah | Petugas memberikan informasi berupa persyaratan dan cara mengajukan pembuatan KK barunya, lalu mengarahkan keloket B untuk diproses KK nya | 22-02-2024 08.14 | 22-02-2024 08.20 | Selesai |
| 112 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | C011 ALBERT SIMANGUNSONG 3275031105xxxx | KTP-EI | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Pelapor menanyakan bagaimana cara membuat KTP hilang | Petugas memberikan informasi dan mengarahkan untuk mengajukan di kecamatan melalui link antrian online Patriot Danta di bit.ly/dantainpatriot | 22-02-2024 10.07 | 22-02-2024 10.12 | Selesai |
| 113 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | c005 NURSALEH | KTP-EI | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Pelapor menanyakan bagaimana cara membuat KTP hilang | Petugas memberikan informasi dan mengarahkan untuk mengajukan di kecamatan melalui link antrian online Patriot Danta di bit.ly/dantainpatriot | 25-02-2024 8.27 | 25-02-2024 8.32 | Selesai |
| 114 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | C004 ENY ASWIDIATI 31750352XXXXXX | PATRIOT DANTA | KELUHAN/PENGADUAN | Pelapor ingin mengajukan cetak ktp namun tidak bisa membuat akun di PATRIOT DANTA | Petugas membantu membuatkan akun di link PATRIOT DANTA untuk pengajuan cetak KTP el fisiknya seklaigus membantu mengaktifkan Identitas Kependudukan Digitalnya | 28-02-2024 8.20 | 28-02-2024 8.27 | Selesai |
| 115 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | RICHARD ALEXANDER KOTA BALIKPAPAN | Luar Kota Bekasi | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Ybs berusia 17 Tahun, saat ini tinggal di Kota Bekasi namun data Kependudukannya diluar Kota Bekasi | Petugas melakukan pengecekan data berdasarkan Akta Kelahirannya, hasilnya ternyata datanya ada di Kota Balikpapan dalam proses pindah ke Kota Samarinda. Petugas mengarahkan ybs untuk koordinasi ke Dukcapil Balikpapan untuk melakukan batal pindah, baru nanti akan dibantu proses perekaman baru jika datanya sudah diperbaiki | 29-02-2024 10.02 | 29-02-2024 10.12 | Selesai |
| 116 | Span Laporan | 7448737 Irma Satrio | KIA | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | siang, saya berencana mengganti nama akhir anak saya, bagaimana prosedur dan persyaratannyaterima kasih | Yth. Irma Satrio, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut untuk perubahan nama bagi anak yang sudah memiliki akta kelahiran, ajukan terlebih dahulu di pengadilan negeri. Jika sudah ada salinan putusan dari PN, Silahkan ke Kantor Dukcapil untuk melakukan perbaikan Akta Kelahirannya dengan membawa Salinan Putusan dari PN, Akta kelahiran Asli, Fc KK, fc ktp el orang tuanya, dan Fc surat Nikah | 20 Feb 2024 09:14:26 | 20 Feb 2024 10:01 | Selesai |
| 117 | Span Laporan | 7462369 Anonim | KTP-EI, KIA | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Selamat pagi. Mohon info untuk fasilitas cetak KTP dan KIA selain via aplikasi e-open. Karena aplikasi e-open sudah hampir sebulan error. Mohon di info untuk berkas dan persyaratannya. Terima kasih | Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut Pengajuan cetak ktp bisa melalui link PATRIOT DANTA di bit.ly/dantainpatriot pilih lokasi kecamatan register untuk membuat akun jika berhasil login lalu pilih pengajuan cetak ktp nya untuk pembuatan KIA bisa datang langsung ke kecamatan dengan membawa, fc Akta Kelahiran, Foto ukuran 3x4 satu lembar, Fc KK | 20 Feb 2024 08:24:39 | 20 Feb 2024 09:12:47 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME) | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------|-----------------------------------|---|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 118 | Span Laporan | 7487047 Farra Fathya Nour | E-Open | KELUHAN/PENGADUAN | Aplikasi e-open sudah tidak ada di play store, mengurus KTP rusak ke kecamatan Bekasi selatan disuruh ke dukcapil kota bekasi, setelah ke dukcapil kota Bekasi disuruh daftar online, dan daftar setiao hati sampai dapat kuota, kalau ngga dapat ya belum rejeki. Jawaban dan layanan yg sangat aneh daru pelayanan pemerintahan, saya sangat kecewa, sudah mengurus sejak tahun 2020, sampai skrg ngga selesai urusan ini, dan skrg jadi sulit daftar kerja karena KTP sulit diterima dimana mana | Yth. Farra Fathya Nour, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut perlu kami informasikan bahwa saat ini eopen masih dalam perbaikan. Pengajuan cetak ktp bisa dilakukan melalui antrian online patriot danta Link antrian bit.ly/dantainpatriot Pilih kecamatan Ambil antrian Register siapkan nik Nama lengkap Email Pasword (saran untuk pasword 12345678) Jika berhasil register Klik login, Pilih cetak ktp hilang/rusak/perubahan data, Kolom deskripsi wajib diisi, Cetak ktp karena hilang (misal jika hilang), Klik ambil antrin, Jika berhasil ada notif pengajuan berhasil silahkan tunjukkan qr code kepugas, Untuk qr code ada di menu Pojok kiri atas yg garis tiga disamping tulisan logout. Klik antrian saya, Nanti muncul barcodenya, Bawa kekecamatan barcode, surat kehilangan asli dari kepolisian, fc kk, Nanti dikecamatan sekaligus aktifkan IKD, Jadi persiapkan aplikasinya, Download IKD di playstore/appstore, Lanjutkan , registrasi, foto selfie, saat akan scan barcode | 27 Feb 2024 10:29:39 | 27 Feb 2024 13:39 | Selesai |
| 119 | WA Center | 62 895-7014-41106 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | sudah mendapatkan nomor antrian MPP pondok gede namun tidak mendapatkan QR code saya daftar atas nama JAENAL ABIDIN | Silahkan dtg ke atrium pondok gede | 01/02/24 08.04 | 01/02/24 08.22 | Selesai |
| 120 | WA Center | 62 895-1802-0847 | KTP-EI, Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | Cek Nik KK dan KTP | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 01/01/24 08.17 | 01/01/24 08.24 | Selesai |
| 121 | WA Center | 62 821-1008-4009 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | Update ktp | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 01/02/24 08.23 | 01/02/24 08.27 | Selesai |
| 122 | WA Center | 62 857-1024-1135 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | KK digital | Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital | 01/02/24 09.01 | 01/02/24 09.05 | Selesai |
| 123 | WA Center | 62 812-8023-1667 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | Pembaharui Ktp | Silahkan datang ke kantor Kelurahan untuk update KK dengan membawa dokumen persyaratan | 01/02/24 08.49 | 01/02/24 09.09 | Selesai |
| 124 | WA Center | 62 878-8187-9576 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | Merubah Alamat KTP karena pindah dari Cibinong | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 01/02/24 08.51 | 01/02/24 10.24 | Selesai |
| 125 | WA Center | 62 895-6022-48969 | KTP-EI | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | apa bisa ganti KTP yg rusak lewat online? | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 01/02/24 09.21 | 01/02/24 09.24 | Selesai |
| 126 | WA Center | 62 812-8312-4934 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | Cetak KTP | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 01/02/24 09.15 | 01/02/24 09.22 | Selesai |
| 127 | WA Center | 62 857-3623-2420 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | cetak ulang ktp yang hilang | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 01/02/24 09.24 | 01/02/24 09.56 | Selesai |
| 128 | WA Center | 62 812-1380-6215 | Akta Kematian | KELUHAN/PENGADUAN | pengurusan surat kematian | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 01/02/24 09.31 | 01/02/24 09.33 | Selesai |
| 129 | WA Center | 62 897-7557-587 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | Membuat kartu keluarga baru | Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan | 01/02/24 09.02 | 01/02/24 09.29 | Selesai |
| 130 | WA Center | 62 852-2623-1890 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | mencetak KK | Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan | 01/02/24 09.34 | 01/02/24 09.48 | Selesai |
| 131 | WA Center | Cetak KTP /karna pindah penduduk | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | Cetak KTP /karna pindah penduduk | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 01/02/24 09.18 | 01/02/24 09.29 | Selesai |
| 132 | WA Center | 62 857-1647-4320 | KIA | KELUHAN/PENGADUAN | Pengurusan KIA anak | plikasi e-Open tidak dapat dilakukan dikarenakan sedang dilakukan maintenance | 01/02/24 09.36 | 01/02/24 10.15 | Selesai |
| 133 | WA Center | 62 813-1036-8321 | Kartu Keluarga | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Apakah bisa melakukan pencetakan ulang KK via Online | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 01/02/24 09.53 | 01/02/24 10.25 | Selesai |
| 134 | WA Center | 62 882-1357-3156 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | Validasi Kartu keluarga | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 01/02/24 10.06 | 01/02/24 10.20 | Selesai |
| 135 | WA Center | 62 838-1512-1616 | Akta Kelahiran | KELUHAN/PENGADUAN | urus akta anak hilang | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 01/02/24 10.22 | 01/02/24 10.23 | Selesai |
| 136 | WA Center | 62 857-7941-8193 | Akta Kematian | KELUHAN/PENGADUAN | Buat Akta Kematian | Jika tanggal kematian dibawah 30 hari pengajuan melalui kelurahan | 01/02/24 12.22 | 01/02/24 13.12 | Selesai |
| 137 | WA Center | 62 813-9846-0110 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | mengurus surat pindah domisili | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 01/02/24 12.25 | 01/02/24 13.15 | Selesai |
| 138 | WA Center | 62 877-2198-0770 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | Ingin mengecek nomor KK | Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital | 01/02/24 13.19 | 01/02/24 13.19 | Selesai |
| 139 | WA Center | 62 851-6149-2357 | Akta Kelahiran | KELUHAN/PENGADUAN | Pembuatan Akta Lahir | Silahkan dtg ke kelurahan untuk permohonan akta kelahiran usia dibawah 60 hari | 01/02/24 12.39 | 01/02/24 13.20 | Selesai |
| 140 | WA Center | 62 821-1499-6787 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | Ganti Foto KTP dan Perubahan Tanda Tangan | Untuk perubahan foto dan tandatangan silahkan datang lgsg ke kantor Disdukcapil | 01/02/24 12.06 | 01/02/24 13.20 | Selesai |
| 141 | WA Center | 62 813-8866-6589 | Akta Kelahiran | KELUHAN/PENGADUAN | Cetak ulang akta kelahiran | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 01/02/24 11.17 | 01/02/24 13.20 | Selesai |
| 142 | WA Center | 62 856-2368-848 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | Konfirmasi nomor NIK | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 01/02/24 10.16 | 01/01/24 10.21 | Selesai |
| 143 | WA Center | 62 895-3343-56735 | Akta Kelahiran | KELUHAN/PENGADUAN | pembuatan akta lahir | Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran usia dibawah 60 hari | 01/02/24 11.24 | 01/02/24 13.01 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME) | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|--------------------------------|-----------------------------------|---|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 144 | WA Center | 62 815-1188-9300 | Akta Kelahiran | KELUHAN/PENGADUAN | MENGAKTIFKAN AKTA KELAHIRAN | Akta kelahiran aktif dan terdaftar pada sistem kami | 01/02/24 11.22 | 01/02/24 13.03 | Selesai |
| 145 | WA Center | 62 882-1497-0702 | Akta Perkawinan | KELUHAN/PENGADUAN | urus akta pernikahan | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 01/02/24 12.10 | 01/02/24 13.11 | Selesai |
| 146 | WA Center | 62 857-7941-8193 | Akta Kematian | KELUHAN/PENGADUAN | Buat Akta Kematian | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 01/02/24 12.22 | 01/02/24 13.12 | Selesai |
| 147 | WA Center | 62 813-9846-0110 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | mengurus surat pindah domisili | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 01/02/24 12.25 | 01/02/24 13.15 | Selesai |
| 148 | WA Center | 62 877-2198-0770 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | Ingin mengecek nomor KK | Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital | 01/02/24 12.35 | 01/02/24 13.19 | Selesai |
| 149 | WA Center | 62 851-6149-235 | Akta Kelahiran | KELUHAN/PENGADUAN | Pembuatan Akta Lahir | Silahkan dtg ke kelurahan untuk permohonan akta kelahiran | 01/02/24 12.38 | 01/02/24 13.20 | Selesai |
| 150 | WA Center | 62 856-9395-0144 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | ingin mengurus perpindahan antar kota mohon arahan dan bimbingan | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 01/02/24 12.39 | 01/02/24 13.22 | Selesai |
| 151 | WA Center | 62 852-2812-6765 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | Data NIK tidak terdaftar untuk keperluan mengikuti seminar satu sehat | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 01/02/24 12.55 | 01/02/24 13.25 | Selesai |
| 152 | WA Center | 62 813-1611-7061 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | Pindah alamat | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan | 01/02/24 13.14 | 01/02/24 13.29 | Selesai |
| 153 | WA Center | 62 812-8667-2253 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | pindah domisili | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan | 01/02/24 12.04 | 01/02/24 13.29 | Selesai |
| 154 | WA Center | 62 896-7990-6384 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | Menambah anggota baru di Kartu Keluarga | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 01/02/24 12.35 | 01/02/24 13.33 | Selesai |
| 155 | WA Center | 62 856-9191-1975 | Akta Perkawinan | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | ingin mengetahui proses pencatatan pra nikah | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 01/02/24 12.41 | 01/02/24 13.33 | Selesai |
| 156 | WA Center | 62 895-2681-7486 | KTP-EI, KIA | KELUHAN/PENGADUAN | untuk bikin kia ktp online | Silahkan ke kecamatan untuk permohonan KIA | 02/02/24 18.35 | 02/02/24 08.31 | Selesai |
| 157 | WA Center | 62 858-1786-8562 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | KTP hilang | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 02/02/24 08.35 | 02/02/24 08.47 | Selesai |
| 158 | WA Center | 62 856-9305-1852 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | artu Keluarga setelah nikah belum bisa didaftar BPJS | Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan | 02/02/24 08.36 | 02/02/24 08.55 | Selesai |
| 159 | WA Center | 62 815-9935-144 | Kartu Keluarga | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Bagaimana Cara mengetahui KK kita sudah aktif atau belum | Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital | 02/02/24 08.36 | 02/02/24 08.57 | Selesai |
| 160 | WA Center | 62 838-0449-6562 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | cetak ulang E-KTP | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 02/02/24 08.45 | 02/02/24 08.58 | Selesai |
| 161 | WA Center | 62 812-8087-7917 | KIA | KELUHAN/PENGADUAN | membuat kia anak | Silahkan ke kecamatan untuk permohonan KIA | 02/02/24 08.11 | 02/02/24 08.55 | Selesai |
| 162 | WA Center | 62 819-3250-4445 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | pindah kk | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan | 02/02/24 08.52 | 02/02/24 08.58 | Selesai |
| 163 | WA Center | 62 878-3805-5982 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | untuk bikin KTP elektronik DKI Jakarta | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 02/02/24 08.54 | 02/02/24 08.59 | Selesai |
| 164 | WA Center | 62 888-0203-1917 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | 02/02/24 08.39 | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 02/02/24 08.39 | 02/02/24 08.57 | Selesai |
| 165 | WA Center | 62 895-3181-2766 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | Ingin mencetak E KTP yang hilang | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 02/02/24 08.59 | 02/02/24 09.01 | Selesai |
| 166 | WA Center | 62 812-9691-7821 | KIA | KELUHAN/PENGADUAN | tatacara pengurusan kia secara online krn skrg tinggal di jogja | Saat ini permohonan KIA dapat lgsg ke kecamatan | 02/02/24 08.47 | 02/02/24 09.05 | Selesai |
| 167 | WA Center | 62 856-9566-8856 | Akta Kelahiran | KELUHAN/PENGADUAN | cara pembuatan akte lahir anak yg SDH diatas 60 bulan dr tgl lahir | Silahkan dtg ke kelurahan untuk permohonan akta kelahiran usia dibawah 60 har | 02/02/24 09.01 | 02/02/24 09.05 | Selesai |
| 168 | WA Center | 62 858-7870-8068 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | Pembuatan Kartu Keluarga | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 02/02/24 09.05 | 02/02/24 09.10 | Selesai |
| 169 | WA Center | 62 882-9940-5001 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | perubahan nama dan tanggal anak tidak sesuai dengan akte | Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan | 02/02/24 09.21 | 02/02/24 09.24 | Selesai |
| 170 | WA Center | 62 895-3338-50473 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | Pisah KK | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 02/02/24 09.30 | 02/02/24 09.48 | Selesai |
| 171 | WA Center | 62 895-3303-38292 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | permohonan validasi no nik tidak terdaftar atas nama fajar pausan nugraha | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 02/02/24 09.52 | 02/02/24 09.54 | Selesai |
| 172 | WA Center | 62 878-1197-8338 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | ganti ktp yang sudah pudar | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 02/02/24 09.53 | 02/02/24 09.55 | Selesai |
| 173 | WA Center | 62 813-8798-3734 | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | KELUHAN/PENGADUAN | untuk pembuatan akte kelahiran apakah bisa secara offline di kelurahan ka | Untuk permohonan KK baru krn menikah. Silahkan infokan | 02/02/24 09.52 | 02/02/24 10.06 | Selesai |
| 174 | WA Center | 62 858-8328-1075 | Kartu Keluarga, SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | pindah ke KK Saudara di kabupaten Bekasi | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 02/02/24 10.22 | 02/02/24 10.43 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME) | JENIS KONSILTASI/ PENGADUAN | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|--------------------------------------|-----------------------------|--|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 175 | WA Center | 62 811-1902-293 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | mendapatkan Barcode kartu keluarga | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 02/02/24 10.51 | 02/02/24 10.56 | Selesai |
| 176 | WA Center | 62 899-6324-979 | E-Open | KELUHAN/PENGADUAN | aplikasi e-open tidak dapat diakses | plikasi e-OPen tidak dapat dilakukan dikarenakan sedang dilakukan maintenance | 02/02/24 10.48 | 02/02/24 10.50 | Selesai |
| 177 | WA Center | 62 823-2418-4840 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | cetak KTP yang hilang | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 05/02/24 08.03 | 05/02/24 08.09 | Selesai |
| 178 | WA Center | 62 877-8128-2340 | Identitas Kependudukan Digital (IKD) | KELUHAN/PENGADUAN | di bagian profil saya ada tulisan "Data belum terverifikasi di Dukcapil | Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Kelurahan/Kecamatan | 05/02/24 08.05 | 05/02/24 08.13 | Selesai |
| 179 | WA Center | 62 812-8372-757 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | Cetak Ulang EKTP rusak | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 05/02/24 08.05 | 05/02/24 08.15 | Selesai |
| 180 | WA Center | 62 895-2855-971 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | urus surat pindah. Dr Bekasi ke Pekanbaru | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 05/02/24 08.08 | 05/02/24 08.28 | Selesai |
| 181 | WA Center | 62 898-8285-409 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | memperbaiki ktp yang sudah rusak | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 05/02/24 08.24 | 05/02/24 08.31 | Selesai |
| 182 | WA Center | 62 822-1793-3363 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | update kartu keluarga | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 05/02/24 08.29 | 04/02/24 08.39 | Selesai |
| 183 | WA Center | 62 812-8660-1782 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | QR Aktivasi KTP Digital IKD | Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) | 05/02/24 08.30 | 05/02/24 08.40 | Selesai |
| 184 | WA Center | 62 878-2056-0402 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | NIK saya tidak bisa aktivasi karena NIK saya belum terdaftar di dukcapil | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-e | 05/02/24 18.04 | 05/02/24 09.06 | Selesai |
| 185 | WA Center | 62 882-1291-9927 | Akta Kelahiran | KELUHAN/PENGADUAN | Pembuatan Akte Kelahiran | Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran usia dibawah 60 hari | 05/02/24 08.49 | 05/02/24 09.36 | Selesai |
| 186 | WA Center | 62 857-1593-7869 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | cetak ulang KTP hilang dan pembuatan KTP digital | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ekt | 05/02/24 09.03 | 05/02/24 09.39 | Selesai |
| 187 | WA Center | 62 856-9318-8012 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | Pisah KK/Update KK | Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan | 05/02/24 08.47 | 05/02/24 09.32 | Selesai |
| 188 | WA Center | 62 838-0529-0922 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | Memperbarui kartu keluarga | Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan | 05/02/24 09.10 | 05/02/24 09.46 | Selesai |
| 189 | WA Center | 62 813-1090-7550 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | cetak e-ktp yang hilang | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 05/02/24 09.15 | 05/02/24 09.47 | Selesai |
| 190 | WA Center | 62 856-7124-512 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | Urus pindah domisili ke kabupaten bekasi | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 05/02/24 09.46 | 05/02/24 11.11 | Selesai |
| 191 | WA Center | 62 856-9171-6354 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | cetak ulang ktp | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 05/02/24 10.44 | 05/02/24 11.13 | Selesai |
| 192 | WA Center | 62 819-2913-1415 | KTP-EI, Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | Penginian Data Keluarga, KTP EI & Cetak Baru karena rusak | Silahkan datang ke kantor Kecamatan untuk update KK dengan membawa dokumen persyaratan | 05/02/24 10.50 | 05/02/24 11.16 | Selesai |
| 193 | WA Center | 62 895-3235-91896 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | Permohonan SKPWNI | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan | 05/02/24 09.34 | 05/02/24 11.10 | Selesai |
| 194 | WA Center | 62 858-1107-4300 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | MAU MASUKIN ANAK SAYA KE KARTU KELUARGA | Silahkan ke kantor Disdukcapil untuk input NIK terlebih dahulu | 05/02/24 09.34 | 05/02/24 12.01 | Selesai |
| 195 | WA Center | 62 878-7546-3194 | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | KELUHAN/PENGADUAN | Buat Akta Lahir anak dan update KK | Silahkan dtg ke kelurahan untuk permohonan akta kelahiran usia dibawah 60 hari | 05/02/24 09.41 | 05/02/24 10.20 | Selesai |
| 196 | WA Center | 62 896-7195-454 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | ingin mengubah nama yang salah cetak di KK | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 05/02/24 11.03 | 05/02/24 12.11 | Selesai |
| 197 | WA Center | 62 858-8589-6243 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | apakah No kartu keluarga saya sudah terdaftar di dukcapil bekasi | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 05/02/24 11.56 | 05/02/24 13.45 | Selesai |
| 198 | WA Center | 62 813-8593-6706 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | KTP rusak dan belum tertulis Seumur Hidup | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 05/02/24 10.17 | 05/02/24 10.45 | Selesai |
| 199 | WA Center | 62 821-2483-9774 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | Perbaikan ktp yang patah | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 05/02/24 11.37 | 05/02/24 13.41 | Selesai |
| 200 | WA Center | 62 812-8927-7146 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | CETAK ULANG E KTP DIKARENAKAN RUSAK | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektpSilahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 05/02/24 11.36 | 05/02/24 13.23 | Selesai |
| 201 | WA Center | 62 858-8331-6925 | SKPWNI, Akta Perkawinan | KELUHAN/PENGADUAN | Perubahan alamat dan status perkawinan | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 05/02/24 10.45 | 05/02/24 13.22 | Selesai |
| 202 | WA Center | 62 822-1344-7500 | Akta Kematian | KELUHAN/PENGADUAN | menanyakan perihal pembuatan akta kematian dn pengurangan anggota di kk | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 05/02/24 11.24 | 05/02/24 13.21 | Selesai |
| 203 | WA Center | 62 812-2309-5305 | Akta Kelahiran | KELUHAN/PENGADUAN | ingin membuat akte kelahiran lewat 60 hari dan merubah kartu keluarga | Silahkan dtg ke kelurahan untuk permohonan akta kelahiran usia dibawah 60 hari | 06/02/24 08.25 | 06/02/24 09.35 | Selesai |
| 204 | WA Center | 62 857-1971-6 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | melengkapi berkas formulir pendaftaran perpindahan penduduk | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 06/02/24 08.34 | 06/02/24 09.42 | Selesai |
| 205 | WA Center | 62 895-3736-63653 | Akta Kelahiran | KELUHAN/PENGADUAN | Mau bikin Akte Kelahiran | Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran usia dibawah 60 hari | 06/02/24 08.44 | 06/02/24 09.52 | Selesai |
| 206 | WA Center | 62 851-5514-7876 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | bikin KK baru | Langsung ke kelurahan aren jaya | 06/02/24 08.34 | 06/02/24 09.43 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME) | JENIS KONSILTASI/ PENGADUAN | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------|-----------------------------|---|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 207 | WA Center | 62 813-8823-3233 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | Cetak Ulang E-KTP istri yang Rusak | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 06/02/24 10.43 | 06/02/24 11.51 | Selesai |
| 208 | WA Center | 62 877-7926-8457 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | Validasi NIK dan NPWP | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 06/02/24 11.16 | 06/02/24 11.52 | Selesai |
| 209 | WA Center | 62 812-2010-3735 | KTP-EI, KIA | KELUHAN/PENGADUAN | bikin KTP KIA anak | Silahkan lgsj ke kelurahan | 06/02/24 08.45 | 06/02/24 11.53 | Selesai |
| 210 | WA Center | 62 813-8216-9535 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | cetak ktp hilang | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 06/02/24 11.23 | 06/02/24 11.56 | Selesai |
| 211 | WA Center | 62 897-1747-641 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | perpindah dari kota Depok ke kota Bekasi, | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 06/02/24 11.52 | 06/02/24 14.46 | Selesai |
| 212 | WA Center | 62 895-2812-6811 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | Buaat ktp yang hilang | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 06/02/24 12.07 | 06/02/24 14.49 | Selesai |
| 213 | WA Center | 62 813-8384-4499 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | benerin ktp yang rusak | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 07/02/24 08.22 | 07/02/24 08.34 | Selesai |
| 214 | WA Center | 62 895-1469-9098 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | mengurus Surat Keterangan Pindah | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan | 07/02/24 08.09 | 07/02/24 09.44 | Selesai |
| 215 | WA Center | 62 812-8825-6106 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | KTP Hilang | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 07/02/24 08.17 | 07/02/24 08.57 | Selesai |
| 216 | WA Center | 62 895-4107-14550 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | Cetak Ulang ktp rusak | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 07/02/24 09.39 | 07/02/24 09.49 | Selesai |
| 217 | WA Center | 62 811-2244-496 | KIA | KELUHAN/PENGADUAN | Pembuatan KIA | Silahkan ke kecamatan | 07/02/24 09.52 | 07/02/24 09.56 | Selesai |
| 218 | WA Center | 62 895-3405-01898 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | : Pembuatan E-KTP baru setelah menikah | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 07/02/24 09.38 | 07/02/24 10.02 | Selesai |
| 219 | WA Center | 62 856-9391-7098 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | cetak ktp | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 07/02/24 09.44 | 07/02/24 10.05 | Selesai |
| 220 | WA Center | 62 812-3342-5296 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI expired | Silahkan ke kecamatan dgn melampirkan SKPWNI Asli | 07/02/24 08.40 | 07/02/24 09.51 | Selesai |
| 221 | WA Center | 62 819-1897-4163 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | Nik tidak terdaftar/mati mohon aktifkan kembali | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 07/02/24 10.55 | 07/02/24 11.45 | Selesai |
| 222 | WA Center | 62 815-1399-3136 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | ngin mengganti KTP dikarenakan KTP rusak namanya hilang | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 07/02/24 10.56 | 07/02/24 11.43 | Selesai |
| 223 | WA Center | 62 878-7846-6044 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | Pindah KK karena ikut suami | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 07/02/24 11.05 | 07/02/24 11.44 | Selesai |
| 224 | WA Center | 62 858-1918-1099 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | surat pindah keluar | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan Persyaratan Penerbitan SKPWNI Pindah | 07/02/24 11.27 | 07/02/24 11.47 | Selesai |
| 225 | WA Center | 62 877-4109-3337 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | Keperluan mengurus surat pindah | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 07/02/24 11.20 | 07/02/24 15.36 | Selesai |
| 226 | WA Center | 62 818-888-663 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | membuat ktp yang hilang | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 07/02/24 13.13 | 07/02/24 15.37 | Selesai |
| 227 | WA Center | 62 818-0804-3159 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | Pengurusan KTP Hilang | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 12/02/24 08.11 | 12/02/24 08.29 | Selesai |
| 228 | WA Center | 62 822-4667-9611 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | Ganti ktp | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 12/02/24 08.27 | 12/02/24 08.42 | Selesai |
| 229 | WA Center | 62 895-6403-26363 | Akta Kematian | KELUHAN/PENGADUAN | cara pembuatan akte kematian | Jika tanggal kematian dibawah 30 hari pengajuan melalui kelurahan | 12/01/24 08.45 | 12/02/24 09.36 | Selesai |
| 230 | WA Center | 62 838-9526-2854 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | NIK TIDAK TERDAFTAR | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 12/02/24 08.21 | 12/02/24 09.22 | Selesai |
| 231 | WA Center | 62 812-1122-9892 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | Saya mau tanya kenapa KTP saya tidak TERDAFTAR | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 12/02/24 08.33 | 12/02/24 09.21 | Selesai |
| 232 | WA Center | 62 858-1325-8752 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | PERUBAHAN ALAMAT DAN DATA KK | Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan | 15/02/24 10.30 | 15/02/24 14.40 | Selesai |
| 233 | WA Center | 62 895-0102-2051 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | NIK KTP Tidak terdaftar | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 15/02/24 10.31 | 15/02/24 10.40 | Selesai |
| 234 | WA Center | 62 812-9125-6051 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | Revisi/update kartu keluarga | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 15/02/24 10.07 | 15/02/24 14.41 | Selesai |
| 235 | WA Center | 62 815-1125-3465 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | Mengurus E-KTP yang hilang | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 15/02/24 10.49 | 15/02/24 14.46 | Selesai |
| 236 | WA Center | 62 812-8465-3200 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | Cetak Online Kartu Keluarga | Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan | 15/02/24 11.04 | 15/02/24 14.50 | Selesai |
| 237 | WA Center | 62 812-1297-1581 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | KTP Tidak terdeteksi sebagai data pemilih PEMILU | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 15/02/24 11.12 | 15/02/24 14.53 | Selesai |
| 238 | WA Center | 62 813-9968-7369 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | CETAK ULANG E-KTP ktp yang lama sudah usang | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 15/02/24 11.17 | 15/02/24 14.43 | Selesai |
| 239 | WA Center | 62 821-6157-3072 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | mau urus surat keterangan pindah domisili/cabut berkas | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan | 15/02/24 11.28 | 15/02/24 14.56 | Selesai |
| 240 | WA Center | 62 889-7607-7965 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | KTP tidak terdaftar | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 15/02/24 11.05 | 15/02/24 14.54 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME) | JENIS KONSILTASI/ PENGADUAN | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------|-----------------------------|--|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 241 | WA Center | 62 878-9466-2558 | Akta Kelahiran | KELUHAN/PENGADUAN | mau bikin akte kelahiran anak lewat online | aplikasi e-Open tidak dapat dilakukan dikarenakan sedang dilakukan maintenance | 15/02/24 11.52 | 15/02/24 15.04 | Selesai |
| 242 | WA Center | 62 831-1164-5167 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | KTP Rusak | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 15/02/24 12.05 | 15/02/24 15.05 | Selesai |
| 243 | WA Center | 62 821-1286-2645 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | Pembenaran Nama di KTP dan KK | Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan | 15/02/24 12.02 | 15/02/24 15.32 | Selesai |
| 244 | WA Center | 62 858-8869-6271 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | KTP hilang sya dapet resi dari kantor kecamatan | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 16/02/24 08.17 | 16/02/24 08.59 | Selesai |
| 245 | WA Center | 62 813-9172-2007 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | Reprint E-KTP (karena sudah rusak) | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 16/02/24 08.21 | 16/02/24 09.10 | Selesai |
| 246 | WA Center | 62 878-7887-7528 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | KTP rusak | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 16/02/24 08.25 | 16/02/24 09.15 | Selesai |
| 247 | WA Center | 62 857-1588-6588 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | perbarui KTP karena foto dan tulisan sudah tidak jelas | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 16/02/24 08.32 | 16/02/24 09.17 | Selesai |
| 248 | WA Center | 62 853-5240-9865 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | MEMBUAT KTP BARU KARENA KTP LAMA HILANG | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 16/02/24 08.55 | 16/02/24 09.24 | Selesai |
| 249 | WA Center | 62 859-2152-4362 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | Pembaruan KTP rusak | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 16/02/24 09.06 | 16/02/24 09.28 | Selesai |
| 250 | WA Center | 62 812-1236-0431 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | merubah setatus pernikahan dan merubah alamat KTP | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 16/02/24 09.36 | 16/02/24 10.24 | Selesai |
| 251 | WA Center | 62 817-4100-212 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | Cabut Berkas | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 16/02/24 09.46 | 16/02/24 10.29 | Selesai |
| 252 | WA Center | 62 853-3752-1392 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | Ubah alamat domisili ektp dan kk | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 16/02/24 09.25 | 16/02/24 10.14 | Selesai |
| 253 | WA Center | 62 857-9560-7783 | KTP-EI, Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | Pindah KTP dari luar bekasi dan bikin KK baru | Jika berbeda KK maka permohonan 2 berkas | 16/02/24 09.24 | 16/02/24 15.54 | Selesai |
| 254 | WA Center | 62 852-8728-6364 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | Perubahan alamat KTP dari Jakarta Utara ke Kota Bekasi | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 16/02/24 12.45 | 16/02/24 16.24 | Selesai |
| 255 | WA Center | 62 896-8910-1019 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | pindah KK | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan | 16/02/24 16.36 | 16/02/24 16.36 | Selesai |
| 256 | WA Center | 62 821-1182-3801 | KTP-EI, SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | untuk pindah alamat di ktp | Silahkan proses surat pindah terlebih dahulu dr daerah asal | 16/02/24 12.07 | 16/02/24 16.37 | Selesai |
| 257 | WA Center | 62 813-8455-9920 | E-Open, Akta Kelahiran | KELUHAN/PENGADUAN | Membuat akta kelahiran online | Untuk mempermudah proses pelayanan akta kelahiran silahkan datang ke lokasi | 19/02/24 08.29 | 19/02/24 08.43 | Selesai |
| 258 | WA Center | 62 821-5718-3748 | KTP-EI, Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | Pindah KK dan KTP | Silahkan proses surat pindah terlebih dahulu dari tangsel | 19/02/24 08.08 | 19/02/24 08.52 | Selesai |
| 259 | WA Center | 62 821-1103-4467 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | Cabut Berkas / Pindah Penduduk | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 19/02/24 08.27 | 19/02/24 08.58 | Selesai |
| 260 | WA Center | 62 812-1218-806 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | mengurus pindah alamat orang tua (ibu) ke Yogyakarta | Jika sudah di daerah tujuan silahkan permohonan SKPWNI lgsg di Disdukcapil setempat | 19/02/24 08.05 | 19/02/24 08.23 | Selesai |
| 261 | WA Center | 62 813-8455-9920 | E-Open, Akta Kelahiran | KELUHAN/PENGADUAN | Membuat akta kelahiran online | Untuk mempermudah proses pelayanan akta kelahiran silahkan datang ke lokasi | 19/02/24 08.29 | 19/02/24 08.43 | Selesai |
| 262 | WA Center | 62 858-9370-4742 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | Memperbaharui Kartu Keluarga | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 19/02/24 08.10 | 19/02/24 08.29 | Selesai |
| 263 | WA Center | 62 856-9543-8983 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | cetak ktp (karena ktp digital) | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 19/02/24 08.46 | 19/02/24 09.23 | Selesai |
| 264 | WA Center | 62 817-9926-381 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | NIK anak saya tidak terbaca di SPT online | Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) | 19/02/24 08.09 | 19/02/24 08.29 | Selesai |
| 265 | WA Center | 62 858-8165-7954 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | update nomer nik kartu keluarga | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 19/02/24 09.13 | 19/02/24 09.56 | Selesai |
| 266 | WA Center | 62 821-2469-2604 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | REVISI TTD EKTP | Langsung dtg ke kantor Disdukcapil | 19/02/24 08.51 | 19/02/24 10.25 | Selesai |
| 267 | WA Center | 62 857-7549-1736 | KTP-EI, KIA | KELUHAN/PENGADUAN | membuat kia anak atau ktp anak | Silahkan ke kantor kecamatan | 19/02/24 09.43 | 19/02/24 10.24 | Selesai |
| 268 | WA Center | 62 857-1106-3775 | KIA | KELUHAN/PENGADUAN | Pembuatan Akta kelahiran dan KIA | Untuk mempermudah proses pelayanan akta kelahiran silahkan datang ke lokasi | 19/02/24 09.04 | 19/02/24 10.28 | Selesai |
| 269 | WA Center | 62 877-1628-9035 | KTP-EI, Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | KTP dan kartu belum valid | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 19/02/24 09.48 | 19/02/24 10.28 | Selesai |
| 270 | WA Center | 62 852-1412-7769 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | perubahan data KTP | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 20/02/24 09.18 | 20/02/24 09.21 | Selesai |
| 271 | WA Center | 62 857-1164-8267 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | : Data e KTP tidak sesuai dengan database dukcapil | Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) | 20/02/24 08.39 | 20/02/24 09.38 | Selesai |
| 272 | WA Center | 62 812-9768-0142 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | KTP Hilang | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 20/02/24 08.24 | 20/02/24 09.22 | Selesai |
| 273 | WA Center | 62 899-0912-207 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | cetak ulang KTP | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 20/02/24 08.27 | 20/02/24 09.30 | Selesai |
| 274 | WA Center | 62 812-9303-465 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | Update KK ke format Barcode, update pekerjaan di eKTP | Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan | 20/02/24 09.18 | 20/02/24 10.23 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME) | JENIS KONSILTASI/ PENGADUAN | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------|-----------------------------|--|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 275 | WA Center | 62 811-170-744 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | VERIFIKASI DATA DALAM 1 KK YANG TIDAK VALID | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 20/02/24 09.42 | 20/02/24 11.10 | Selesai |
| 276 | WA Center | 62 812-2525-731 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | memperbarui Kk | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 20/02/24 09.21 | 20/02/24 11.02 | Selesai |
| 277 | WA Center | 62 858-6668-5975 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | NIK dan KK Tidak Sesuai Dengan Data Kependudukan | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 20/02/24 09.46 | 20/02/24 11.16 | Selesai |
| 278 | WA Center | 62 857-1584-6606 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | Merubah Status Pekerjaan Di E-KTP | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 20/02/24 09.01 | 20/02/24 11.17 | Selesai |
| 279 | WA Center | 62 896-8137-1039 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | mau ngecek data orang tua | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 20/02/24 09.49 | 20/02/24 11.18 | Selesai |
| 280 | WA Center | 62 812-2222-2913 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | cara cek Nik | Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) | 20/02/24 09.07 | 20/02/24 11.40 | Selesai |
| 281 | WA Center | 62 813-8531-5928 | KTP-EI, Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | Cek KK dan ktp | Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) | 20/02/24 09.45 | 20/02/24 11.13 | Selesai |
| 282 | WA Center | 62 896-0231-4808 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | validasi NIK | Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) | 20/02/24 11.13 | 20/02/24 11.13 | Selesai |
| 283 | WA Center | 62 838-6292-4151 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | MEMBUAT SURAT PINDAH/SKPWNI | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 20/02/24 11.27 | 20/02/24 14.40 | Selesai |
| 284 | WA Center | 62 813-1400-9333 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | update KK | Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan | 20/02/24 11.28 | 20/02/24 14.40 | Selesai |
| 285 | WA Center | 62 812-1994-8609 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | mengaktifkan barcode di KK | Silahkan datang ke kantor Kelurahan untuk update KK dengan membawa dokumen persyaratan | 20/02/24 09.36 | 20/02/24 14.40 | Selesai |
| 286 | WA Center | 62 813-1888-7045 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | komplain NIK tidak terdaftar, mohon bantuan | Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) | 20/02/24 11.30 | 20/02/24 14.41 | Selesai |
| 287 | WA Center | 62 823-1323-7415 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | mengurus surat pindah | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 20/02/24 14.00 | 20/02/24 24.45 | Selesai |
| 288 | WA Center | 62 812-1888-1104 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | Pengurusan Pindah KTP dari Jakarta ke Bekasi Kota. SKPWNI sudah tersedia | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Aren Jaya dengan membawa dokumen persyaratan | 20/02/24 11.40 | 20/02/24 14.50 | Selesai |
| 289 | WA Center | 62 856-9468-1966 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | pindah online | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 20/02/24 11.40 | 20/02/24 14.51 | Selesai |
| 290 | WA Center | 62 889-7668-7371 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | CETAK ULANG KTP | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 20/02/24 11.41 | 20/02/24 14.43 | Selesai |
| 291 | WA Center | 62 858-9108-5021 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | Cetak Kartu keluarga | Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan | 20/02/24 11.04 | 20/02/24 14.59 | Selesai |
| 292 | WA Center | 62 818-1860-3506 | Akta Kelahiran | KELUHAN/PENGADUAN | membuat akta kelahiran | Untuk mempermudah proses pelayanan akta kelahiran silahkan datang ke lokasi sbb | 20/02/24 11.46 | 20/02/24 15.00 | Selesai |
| 293 | WA Center | 62 821-2197-7267 | Akta Kelahiran | KELUHAN/PENGADUAN | Persyaratan pembuatan akta kelahiran hilang | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 20/02/24 11.51 | 20/02/24 15.01 | Selesai |
| 294 | WA Center | 62 851-5717-1130 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | permohonan KK baru krn menikah. | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Kaliabang Tengah dengan membawa dokumen persyaratan | 21/02/24 08.00 | 21/02/24 09.05 | Selesai |
| 295 | WA Center | 62 878-5761-734 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | Permintaan PDF Kartu Keluarga Baru | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 21/02/24 18.26 | 21/02/24 08.06 | Selesai |
| 296 | WA Center | 62 831-8583-1548 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | permohonan KK baru krn menikah. | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Pengasinan dengan membawa dokumen persyaratan | 21/02/24 16.40 | 21/02/24 08.16 | Selesai |
| 297 | WA Center | 62 812-2483-2560 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | nik sudah terdaftar apa belum | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 21/02/24 08.09 | 21/02/24 08.18 | Selesai |
| 298 | WA Center | 62 877-7333-0590 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | Pengajuan KTP Rusa | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 21/02/24 08.20 | 21/02/24 08.42 | Selesai |
| 299 | WA Center | 62 852-1210-7696 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | tidak dapat antrian ktp hilang di kecamatan | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 21/02/24 08.55 | 21/02/24 09.35 | Selesai |
| 300 | WA Center | 62 821-4704-7042 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | membuat ktp, ktp lama hilang. | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 21/02/24 08.55 | 21/02/24 09.36 | Selesai |
| 301 | WA Center | 62 823-7647-0941 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | pengajuan KTP | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 21/02/24 09.02 | 21/02/24 09.38 | Selesai |
| 302 | WA Center | 62 889-8314-6767 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | Permohonan Pindah Ke Kebumen | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 21/02/24 09.17 | 21/02/24 09.45 | Selesai |
| 303 | WA Center | 62 857-7108-9798 | Kartu Keluarga, SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | pindah KK | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 21/02/24 09.43 | 21/02/24 10.12 | Selesai |
| 304 | WA Center | 62 815-1477-0436 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | KTP tulisan lutur (pencetakan ulang ktp) | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 21/02/24 09.48 | 21/02/24 10.13 | Selesai |
| 305 | WA Center | 62 851-5603-2407 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | urus perpindahan dari Kota Jakarta ke Kota Bekasi, | Silahkan datang ke kantor Kecamatan Bekasi Timur dengan membawa dokumen persyaratan | 21/02/24 08.37 | 21/02/24 09.41 | Selesai |
| 306 | WA Center | 62 878-7738-0478 | Akta Perkawinan | KELUHAN/PENGADUAN | mau buat akte nikah | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 21/02/24 09.04 | 21/02/24 09.39 | Selesai |
| 307 | WA Center | 62 812-7290-6396 | bpjs | KELUHAN/PENGADUAN | BPJS KESEHATAN | Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) | 21/02/24 08.58 | 21/02/24 09.37 | Selesai |
| 308 | WA Center | 62 821-4704-7042 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | membuat ktp, ktp lama hilang. | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 21/02/24 08.58 | 21/02/24 09.36 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME) | JENIS KONSILTASI/ PENGADUAN | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-------------------------------------|-----------------------------|--|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 309 | WA Center | 62 812-8090-0192 | KTP-EI, Kartu Keluarga, KIA, SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | Pembuatan surat pindah datang, pembuatan KK, Pembuatan KTP/KIA | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 21/02/24 09.27 | 21/02/24 10.42 | Selesai |
| 310 | WA Center | 62 838-4432-5662 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | ambil antrian cetak ktp | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 21/02/24 09.37 | 21/02/24 10.46 | Selesai |
| 311 | WA Center | 62 812-2177-1986 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | Mau cabut berkas pindah alamat | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan | 21/02/24 10.11 | 21/02/24 11.06 | Selesai |
| 312 | WA Center | 62 816-998-366 | Akta Perkawinan | KELUHAN/PENGADUAN | merubah status perkawinan ktp, semula Kawin sekarang Janda | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 21/02/24 10.13 | 21/02/24 11.11 | Selesai |
| 313 | WA Center | 62 813-7027-8285 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | Daftar KTP DIGITAL | Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) | 21/02/24 10.14 | 21/02/24 11.12 | Selesai |
| 314 | WA Center | 62 858-8258-3324 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | surat pindah domisili ke dsn srigading ds. | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan | 21/02/24 10.20 | 21/02/24 11.15 | Selesai |
| 315 | WA Center | 62 896-0138-5738 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | Cetak KTP ulang soalnya kartu fisiknya rusak/pudar | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 21/02/24 10.28 | 21/02/24 11.17 | Selesai |
| 316 | WA Center | 62 812-8218-8087 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | Mau update KK terbaru | Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan | 21/02/24 14.25 | 21/02/24 15.43 | Selesai |
| 317 | WA Center | 62 838-1472-8614 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | :Pindah KTP dari Jakarta ke Bekasi | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Kaliabang Tengah dengan membawa dokumen persyaratan | 21/02/24 15.15 | 21/02/24 16.16 | Selesai |
| 318 | WA Center | 62 895-6189-22266 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | Ubah ktp | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 21/02/24 13.51 | 21/02/24 16.16 | Selesai |
| 319 | WA Center | 62 812-9090-8185 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | update alamat KTP | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 22/02/24 08.27 | 22/02/24 08.49 | Selesai |
| 320 | WA Center | 62 897-4313-986 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | mencetak KK secara online | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 22/02/24 08.51 | 22/02/24 08.57 | Selesai |
| 321 | WA Center | 62 811-956-499 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | nik tidak sesuai | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-e | 22/02/24 08.23 | 22/02/24 09.03 | Selesai |
| 322 | WA Center | 62 896-3222-6197 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | cek nik KK saya ko mau daftar BPJS kesehatan | Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) | 22/02/24 08.38 | 22/02/24 09.14 | Selesai |
| 323 | WA Center | 62 859-2131-2934 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | ganti KTP (pindah lokasi dan status perkawinan) dan buat KK baru | Benar silahkan permohonan SKPWNI di kecamatan | 22/02/24 08.04 | 22/02/24 09.14 | Selesai |
| 324 | WA Center | 62 811-1462-906 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | perbaharui KK dengan yg terbaru (yang ada barcode) | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 22/02/24 08.52 | 22/02/24 09.19 | Selesai |
| 325 | WA Center | 62 896-5444-8875 | KIA | KELUHAN/PENGADUAN | buat KIA | Silahkan ke kelurahan jatimakmur | 22/02/24 | 22/02/24 09.20 | Selesai |
| 326 | WA Center | 62 877-7284-4260 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | KTP RUSAK | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 22/02/24 08.55 | 22/02/24 09.26 | Selesai |
| 327 | WA Center | 62 856-9741-1856 | KTP-EI, Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | membuat kk dan ktp | Khusus tgl 22 dan 23 pelayanan dialihkan ke kecamatan | 22/02/24 09.06 | 22/02/24 09.42 | Selesai |
| 328 | WA Center | 62 857-7580-0319 | KIA | KELUHAN/PENGADUAN | membuat KIA | Silahkan ke kantor kecamatan | 22/02/24 09.09 | 22/02/24 09.42 | Selesai |
| 329 | WA Center | 62 822-6099-1683 | Akta Kelahiran | KELUHAN/PENGADUAN | Menanyakan keabsahan akte kelahiran | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 22/02/24 09.13 | 22/02/24 09.43 | Selesai |
| 330 | WA Center | 62 813-8194-1590 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | Mau print Kartu keluarga gimana ya | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Mustikasari dengan membawa dokumen persyaratan | 22/02/24 09.14 | 22/02/24 09.44 | Selesai |
| 331 | WA Center | 62 812-9255-7805 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | ganti ktp yang rusak | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 22/02/24 09.15 | 22/02/24 09.47 | Selesai |
| 332 | WA Center | 62 812-6534-4856 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | Mengurus surat pindah antar provinsi | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 22/02/24 09.19 | 22/02/24 09.47 | Selesai |
| 333 | WA Center | 62 859-2502-1281 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | nik KTP tidak sesuai dengan TGL lahir | Tidak masalah krn NIK tidak berpengaruh ke tanggal lahir | 22/02/24 | 22/02/24 09.52 | Selesai |
| 334 | WA Center | 62 877-3544-9126 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | Ingin membuat Surat Pindah | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 22/02/24 09.40 | 22/02/24 10.29 | Selesai |
| 335 | WA Center | 62 877-7733-1354 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | Minta No Kk yg hilang | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Jakasampurna untuk permohonan KK hilang dengan membawa dokumen persyaratan | 22/02/24 09.41 | 22/02/24 10.30 | Selesai |
| 336 | WA Center | 62 851-6361-2997 | KTP-EI, Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | Datang dan membuat KK dan KTP Bekasi | Silahkan datang ke kantor Kecamatan Jatiasih dengan membawa dokumen persyaratan | 22/02/24 09.42 | 22/02/24 10.31 | Selesai |
| 337 | WA Center | 62 858-8315-5664 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | cek nik ktp | Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) | 22/02/24 09.42 | 22/02/24 10.31 | Selesai |
| 338 | WA Center | 62 895-2607-0959 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | ingin membuat SKPWNI secara online | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 22/02/24 09.53 | 22/02/24 10.48 | Selesai |
| 339 | WA Center | 62 856-9776-6697 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | cetak ktp. Ktpnya hilang | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 22/02/24 09.46 | 22/02/24 10.46 | Selesai |
| 340 | WA Center | 62 896-2585-9440 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | Memperbaiki E KTP yang rusak | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 22/02/24 10.02 | 22/02/24 10.52 | Selesai |
| 341 | WA Center | 62 812-9540-9939 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | Perubahan KTP karena rusak | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 22/02/24 10.56 | 22/02/24 11.20 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME) | JENIS KONSILTASI/ PENGADUAN | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|--------------------------------|-----------------------------|---|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 342 | WA Center | 62 838-7760-4251 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | update anggota keluarga baru di kartu keluarga | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Jatimakmur dengan membawa dokumen persyaratan | 22/02/24 10.57 | 22/02/24 11.22 | Selesai |
| 343 | WA Center | 62 852-1006-8210 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | cetak kartu keluarga terbaru | Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan | 22/02/24 11.01 | 22/02/24 11.24 | Selesai |
| 344 | WA Center | 62 858-8800-7895 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | Ganti KTP yang rusak. | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 23/02/24 08.18 | 23/02/24 08.36 | Selesai |
| 345 | WA Center | 62 856-8269-870 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | update data nik tidak di temukan | Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) | 23/02/24 98.31 | 23/02/24 08.43 | Selesai |
| 346 | WA Center | 62 895-2363-9110 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | cetak KK online | Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan | 23/02/24 08.44 | 23/02/24 08.49 | Selesai |
| 347 | WA Center | 62 838-7224-8459 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | cara penerbitan ulang skpwni yang sudah kadaluwarsa | Silahkan lgsg ke kecamatan medan satria | 23/02/24 08.18 | 23/02/24 08.50 | Selesai |
| 348 | WA Center | 62 813-1071-6772 | KTP-EI, Kartu Keluarga, SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | Pengajuan pindah datang KK & KTP DKI | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 23/02/24 08.50 | 23/02/24 08.53 | Selesai |
| 349 | WA Center | 62 813-1676-0866 | KTP-EI, Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | soal status ktp, Dan ingin menambah anggota di KK saya | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 23/02/24 08.55 | 23/02/24 08.57 | Selesai |
| 350 | WA Center | 62 895-6371-72788 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | membuat KTP karena hilang | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 23/02/24 09.06 | 23/02/24 09.09 | Selesai |
| 351 | WA Center | 62 856-9706-6606 | KTP-EI, Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | Ubah status pekerjaan di KK & KTP | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 23/02/24 09.05 | 23/02/24 09.07 | Selesai |
| 352 | WA Center | 62 821-2345-4335 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | BUAT SKPWNI | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 26/02/24 08.28 | 26/02/24 08.36 | Selesai |
| 353 | WA Center | 62 899-7102-754 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | ingin Cetak KTP | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 26/02/24 17.08 | 26/02/24 08.24 | Selesai |
| 354 | WA Center | 62 813-1786-1892 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | Cetak E KTP | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 26/02/24 16.04 | 26/02/24 08.17 | Selesai |
| 355 | WA Center | 62 818-0553-7737 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | CABUT BERKAS | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 26/02/24 08.09 | 26/02/24 08.13 | Selesai |
| 356 | WA Center | 62 895-6175-99119 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | cetak KTP yg hilang | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 26/02/24 08.36 | 26/02/24 08.42 | Selesai |
| 357 | WA Center | 62 812-8356-5625 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | pembaruan ktp | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 26/02/24 09.37 | 26/02/24 10.08 | Selesai |
| 358 | WA Center | 62 856-9402-7246 | Akta Kematian | KELUHAN/PENGADUAN | Buat akta kematian | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 26/02/24 10.06 | 26/02/24 11.06 | Selesai |
| 359 | WA Center | 62 812-8200-8600 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | MENANYAKAN KTP ELEKTRONIK TERBARU | Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Kelurahan/Kecamatan/MPP & GPP/Pela | 26/02/24 09.04 | 26/02/24 10.04 | Selesai |
| 360 | WA Center | 62 852-1511-9166 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | kartu keluarga sy hilang | Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan | 26/02/24 09.55 | 26/02/24 10.21 | Selesai |
| 361 | WA Center | 62 821-2177-8184 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | kartu keluarga tidak terbaca di aktivasi nomor indosat pascabayar | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 26/02/24 09.44 | 26/02/24 10.13 | Selesai |
| 362 | WA Center | 62 812-8356-5625 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | pembaruan ktp | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 26/02/24 09.37 | 26/02/24 10.08 | Selesai |
| 363 | WA Center | 62 882-8743-9142 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | surat pindah domisili untuk membuat ktp di tempat baru | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 26/02/24 10.23 | 26/02/24 11.26 | Selesai |
| 364 | WA Center | 62 813-8968-2626 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | Update kk | Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan | 26/02/24 10.29 | 26/02/24 11.29 | Selesai |
| 365 | WA Center | 62 895-6403-26363 | Akta Kematian | KELUHAN/PENGADUAN | cek data akte kematian | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 26/02/24 10.29 | 26/02/24 10.37 | Selesai |
| 366 | WA Center | 62 812-1802-2027 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | Membuat KTP | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 26/02/24 10.35 | 26/02/24 11.32 | Selesai |
| 367 | WA Center | 62 821-2252-4774 | KIA | KELUHAN/PENGADUAN | Pembuatan KIA | Silahkan ke kelurahan kaliabang tengah | 26/02/24 08.39 | 26/02/24 10.11 | Selesai |
| 368 | WA Center | 62 813-8913-5204 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | CEK DATA/PESERTA KARTU KELUARGA | Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) | 26/02/24 10.34 | 26/02/24 11.31 | Selesai |
| 369 | WA Center | 62 813-8913-5204 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | CEK DATA/PESERTA KARTU KELUARGA | Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) | 26/02/24 10.34 | 26/02/24 11.31 | Selesai |
| 370 | WA Center | 62 852-1226-2296 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | Ubah KK | Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan | 26/02/24 10.52 | 26/02/24 11.50 | Selesai |
| 371 | WA Center | 62 813-1279-8375 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | ktp rusak | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 26/02/24 11.57 | 26/02/24 13.07 | Selesai |
| 372 | WA Center | 62 812-8660-1782 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | Cetak Ulang KTP (KTP Rusak) | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 26/02/24 12.12 | 26/02/24 13.17 | Selesai |
| 373 | WA Center | 62 895-0686-0502 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | cetak ulang ktp dan ktp digital | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 26/02/24 12.12 | 26/02/24 13.18 | Selesai |
| 374 | WA Center | 62 877-6290-5611 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | perubahan nama pada kk dan ktp | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 26/02/24 11.40 | 26/02/24 14.45 | Selesai |
| 375 | WA Center | 62 838-7994-3345 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | Memperbarui Kk online | Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan | 26/02/24 13.04 | 26/02/24 14.48 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME) | JENIS KONSILTASI/ PENGADUAN | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|--------------------------------|-----------------------------------|--|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 376 | WA Center | 62 896-3747-1712 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | Keperluan perbarui KTP rusak | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 25/02/24 13.23 | 26/02/2415.33 | Selesai |
| 377 | WA Center | 62 812-8353-6756 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | Cara print KK mandiri | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 26/02/24 13.38 | 26/02/24 15.39 | Selesai |
| 378 | WA Center | 62 813-1107-6733 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | engecekan no NIK KTP yg tidak sinkron dengan no KK | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 26/02/24 15.03 | 26/02/24 15.40 | Selesai |
| 379 | WA Center | 62 895-3724-96545 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | SURAT PINDAH | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan aren jaya | 26/02/24 15.04 | 26/02/24 15.40 | Selesai |
| 380 | WA Center | 62 819-5366-6292 | E-Open | KELUHAN/PENGADUAN | mau tanya app e open | aplikasi e-OPen tidak dapat dilakukan dikarenakan sedang dilakukan maintenance | 26/02/24 11.56 | 26/02/24 15.46 | Selesai |
| 381 | WA Center | 62 877-6636-5720 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | PERGANTIAN KTP | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 27/02/24 08.26 | 27/02/24 08.32 | Selesai |
| 382 | WA Center | 62 856-9395-0313 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | proses pemindahan NIK dari DKI Jakarta ke Kota Bekasi | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 27/02/24 08.34 | 27/02/24 08.39 | Selesai |
| 383 | WA Center | 62 851-7543-2878 | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | KELUHAN/PENGADUAN | Update KK terbaru Karena ada penambahan anak, dan Akta Lahir | Untuk mempermudah proses pelayanan akta kelahiran silahkan datang ke lokasi | 27/02/24 08.32 | 27/02/24 08.31 | Selesai |
| 384 | WA Center | 62 856-9475-7609 | Akta Kelahiran | KELUHAN/PENGADUAN | MAU RUBAH AKTE BIAR ADA NAMA AYAH NYA | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 27/02/24 08.13 | 27/02/24 08.46 | Selesai |
| 385 | WA Center | 62 813-1740-4337 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | Cara merubah pekerjaan dalam KK | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Kaliabang Tengah dengan membawa dokumen persyaratan | 27/02/24 08.40 | 27/02/24 08.48 | Selesai |
| 386 | WA Center | 62 831-4710-2781 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | cetak e-KTP | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 27/02/24 08.47 | 27/02/24 08.51 | Selesai |
| 387 | WA Center | 62 878-2438-4429 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | cek data untuk keperluan nib | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 27/02/24 08.48 | 27/02/24 08.53 | Selesai |
| 388 | WA Center | 62 896-2992-5136 | Akta Kematian | KELUHAN/PENGADUAN | membuat akta kematian | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 27/02/24 08.52 | 27/02/24 08.59 | Selesai |
| 389 | WA Center | 62 856-9731-0009 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | Ingin cetak ulang KK | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Pengasinan dengan membawa dokumen persyaratan | 27/02/24 08.56 | 27/02/24 09.00 | Selesai |
| 390 | WA Center | 62 823-1020-0500 | Akta Perkawinan | KELUHAN/PENGADUAN | Minta Akta Kawin psf | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 27/02/24 08.59 | 27/02/24 09.02 | Selesai |
| 391 | WA Center | 62 812-8730-8200 | KIA | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | MAU MENANYAKAN CARA BUAT KIA ,untuk anak usia 5thn | Silahkan ke kelurahan jatimakmur | 27/02/24 09.01 | 27/02/24 09.17 | Selesai |
| 392 | WA Center | 62 817-4853-833 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | ingin mencetak ektp | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 27/02/24 09.17 | 27/02/24 09.51 | Selesai |
| 393 | WA Center | 62 851-5837-5448 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | Ingin memverifikasi | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 27/02/24 09.17 | 27/02/24 09.51 | Selesai |
| 394 | WA Center | 62 815-8881-822 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | membuat SKPWNI | Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan | 27/02/24 09.18 | 27/02/24 09.58 | Selesai |
| 395 | WA Center | 62 812-9487-0209 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | bagaimana cara aktivasi ktp? Apakah diaktivasi per KTP | Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) | 27/02/24 09.21 | 27/02/24 09.58 | Selesai |
| 396 | WA Center | 62 896-8352-5417 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | cara mengganti KTP yang hilang | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 27/02/24 09.30 | 27/02/24 10.15 | Selesai |
| 397 | WA Center | 62 821-2140-0072 | npwp | KELUHAN/PENGADUAN | saya mau buat npwp tp kenapa nik saya katanya tdk terdaftar ya | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 27/02/24 09.22 | 27/02/24 10.32 | Selesai |
| 398 | WA Center | 62 856-9578-9831 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | NIK tidak ditemukan di Dukcapil | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 27/02/24 09.52 | 27/02/24 10.36 | Selesai |
| 399 | WA Center | 62 812-8143-4381 | npwp | KELUHAN/PENGADUAN | Validasi NPWP Gagal ,NIK tidak ditemukan di data kependudukan | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 27/02/24 10.28 | 27/02/24 11.02 | Selesai |
| 400 | WA Center | 62 895-7015-15777 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | Cetak KTP. karena yang lama buram (tidak terlihat). | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 27/02/24 20.32 | 27/02/24 11.04 | Selesai |
| 401 | WA Center | 62 856-9113-8781 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | Data NIK tidak Ditemukan | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 27/02/24 10.29 | 27/02/24 11.09 | Selesai |
| 402 | WA Center | 62 812-8143-4381 | npwp | KELUHAN/PENGADUAN | Validasi NPWP Gagal ,NIK tidak ditemukan di data kependudukan | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 27/02/24 10.28 | 27/02/24 11.02 | Selesai |
| 403 | WA Center | 66 99 394 9486 | Akta Perkawinan | KELUHAN/PENGADUAN | Daftar Sipil Pernikahan dengan WNA di luar negeri | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 27/02/24 10.28 | 27/02/24 11.03 | Selesai |
| 404 | WA Center | 62 857-1754-1680 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | nik saya tidak terdaftar ..saya mau bikin npwp | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 27/02/24 11.02 | 27/02/24 11.23 | Selesai |
| 405 | WA Center | 62 815-1387-4974 | KTP-EI, Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | saya mau revisi kk dan ktp untuk tahun lahir nya salah | Silahkan datang ke kantor Kecamatan untuk update KK dengan membawa dokumen persyaratan | 27/02/24 11.06 | 27/02/24 11.25 | Selesai |
| 406 | WA Center | 62 821-2367-2916 | E-Open | KELUHAN/PENGADUAN | apa ada pendaftaran antrian online di kantor capil | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 27/02/24 11.08 | 27/02/24 11.43 | Selesai |
| 407 | WA Center | 62 821-1197-1356 | KTP-EI, Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | NIK & KK tidak valid saat ingin membuat BPJS Ketenagakerjaan & NPWP. | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 28/02/24 08.44 | 28/02/24 08.56 | Selesai |
| 408 | WA Center | 62 858-8867-9904 | KIA | KELUHAN/PENGADUAN | Membuat KIA | Silahkan ke kelurahan sumur batu | 28/02/24 08.42 | 28/02/24 08.58 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME) | JENIS KONSILTASI/ PENGADUAN | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------|-----------------------------|--|---|-----------------------------------|--|------------------|
| 409 | WA Center | 62 858-1392-2442 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | cabut berkas (pindah kota) | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan | 28/02/24 08.22 | 28/02/24 08.57 | Selesai |
| 410 | WA Center | 62 812-9043-8043 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | buat kk baru (KTP suami beda provinsi) | Silahkan datang ke kantor Kecamatan Bekasi Selatan dengan membawa dokumen persyaratan | 28/02/24 08.59 | 28/02/24 09.07 | Selesai |
| 411 | WA Center | 62 895-1868-5304 | KIA | KELUHAN/PENGADUAN | tanya pembuatan KIA | Silahkan ke kelurahan kayuringin jaya | 28/02/24 09.07 | 28/02/24 09.31 | Selesai |
| 412 | WA Center | 62 815-8559-9960 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | alamat di dukcapil tidak sesuai dengan di ktp | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 28/02/24 09.12 | 28/02/24 09.31 | Selesai |
| 413 | WA Center | 62 898-9902-881 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | pindah domisili | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan | 28/02/24 10.13 | 28/02/24 | Selesai |
| 414 | WA Center | 62 821-2520-0906 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | Cetak ulang KTP karena rusak | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 28/02/24 09.29 | 28/02/24 10.09 | Selesai |
| 415 | WA Center | 62 812-9570-2233 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | KTP tidak terbaca | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 28/02/24 08.32 | 28/02/24 10.20 | Selesai |
| 416 | WA Center | 62 859-3967-7044 | KTP-EI, Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | bayar pajak pph (perorangan) | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 28/02/24 09.32 | 28/02/24 10.20 | Selesai |
| 417 | WA Center | 62 831-7223-4540 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | bikin ktp bru | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 28/02/24 11.01 | 28/02/24 11.10 | Selesai |
| 418 | WA Center | 62 838-4861-1860 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | membuat ektp digital | Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) | 28/02/24 09.52 | 28/02/24 11.05 | Selesai |
| 419 | WA Center | 62 812-3570-8484 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | Mengganti kk yg bermasalan dan belum bercode | Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan | 28/02/24 10.17 | 28/02/24 11.18 | Selesai |
| 420 | WA Center | 62 838-5370-2055 | KTP-EI, Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | MENONAKTIFAN KK KTP | Kami tidak dapat menghapus NIK Bpk Krn skrg status kependudukan Bpk aktif di Bdg | 28/02/24 09.36 | 28/02/24 11.18 | Selesai |
| 421 | WA Center | 62 877-8188-9008 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | Membuat KTP karena hilang | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 28/02/24 10.57 | 28/02/24 12.09 | Selesai |
| 422 | WA Center | 62 838-7521-2178 | E-Open | KELUHAN/PENGADUAN | mengapa e open tdk bisa di download di play store | aplikasi e-Open tidak dapat dilakukan dikarenakan sedang dilakukan maintenance | 28/02/24 09.38 | 28/02/24 12.00 | Selesai |
| 423 | WA Center | 62 858-8551-2026 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | Ingin Cetak Ktp | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 28/02/24 10.42 | 28/02/24 12.04 | Selesai |
| 424 | WA Center | 62 857-7573-7919 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | memperbaiki nama KTP saya yg salah | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 29/02/24 15.55 | 29/02/24 08.28 | Selesai |
| 425 | WA Center | 62 851-5927-0557 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | Surat Keterangan Pindah | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan | 29/02/24 09.10 | 29/02/24 09.43 | Selesai |
| 426 | WA Center | 62 852-8000-0076 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | ingin mengubah status pernikahan di KTP | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ekt | 29/02/24 08.52 | 29/02/24 10.11 | Selesai |
| 427 | WA Center | 62 857-9750-4403 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | pergantian Ktp rusak | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 29/02/24 09.35 | 29/02/24 10.07 | Selesai |
| 428 | WA Center | 62 878-0005-4569 | Akta Kelahiran | KELUHAN/PENGADUAN | Pencetakan mandiri akte lahir format pdf | Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil | 29/02/24 09.16 | 29/02/24 09.55 | Selesai |
| 429 | WA Center | 62 877-8072-0728 | KTP-EI, Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | ga bisa daftar dantain karena nik/ email sudah terdaftar | Silahkan dtg lgsg ke kantor Disdukcapil Kota Bekasi Loket C atau melalui pelayanan zoom | 29/02/24 09.09 | 29/02/24 09.47 | Selesai |
| 430 | WA Center | 62 857-7330-0167 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | indah masuk ke Kota Bekasi, sudah punya SKPWNI dari Kabupaten asal | Silahkan datang ke kantor Kelurahan Jatiranggon dengan membawa dokumen persyaratan | 29/02/24 09.08 | 29/02/24 09.07 | Selesai |
| 431 | WA Center | 62 813-1138-2974 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | lupa password antrian online cetak ktp | Silahkan dtg lgsg ke kantor Disdukcapil Kota Bekasi Loket C atau melalui pelayanan zoom | 29/02/24 09.22 | 29/02/24 09.22 | Selesai |
| 432 | WA Center | 62 857-7114-6090 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | Perbaikan Data ktp | Silahkan kirim SWA | 29/02/24 09.46 | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | Selesai |
| 433 | WA Center | 62 895-0450-7534 | KTP-EI, Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | perpindahan perkas kk & ktp | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan | 29/02/24 10.35 | 29/02/24 11.27 | Selesai |
| 434 | WA Center | 62 859-7301-0271 | Kartu Keluarga, KIA | KELUHAN/PENGADUAN | Pembuatan KIA dan cetak Kartu Keluarga | Silahkan ke kelurahan kota baru untuk permohonan KIA | 29/02/24 10.38 | 29/02/24 11.30 | Selesai |
| 435 | WA Center | 62 857-6024-5140 | SKPWNI | KELUHAN/PENGADUAN | minta surat pindah kota bekasi ke provinsi sumatera utara | Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan duren jaya | 29/02/24 10.41 | 29/02/24 11.32 | Selesai |
| 436 | WA Center | 62 821-2177-8184 | Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | kartu keluarga tidak terbaca di aktivasi nomor indosat pascabayar | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el | 29/02/24 07.53 | 29/02/24 09.06 | Selesai |
| 437 | WA Center | 62 811-1683-860 | KTP-EI | KELUHAN/PENGADUAN | penggantian KTP | Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp | 29/02/24 11.27 | 29/02/24 14.02 | Selesai |
| 438 | WA Center | 62 895-4119-8716 | KTP-EI, Kartu Keluarga | KELUHAN/PENGADUAN | NIK ktp dan No KK saya tidak sesuai | Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-e | 29/02/24 11.34 | 29/02/24 14.08 | Selesai |

Laporan Pengaduan dan Konsultasi
Melalui Aplikasi e-Open (Duduk Mesra) Capil, Duduk Mesra Dafduk, Email, Instagram, Loker C, Twitter, WA Center
Bulan Maret 2023
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|----|-------------------|---|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 1 | Duduk Mesra Capil | 085212802266 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Keabsahan Akta Kelahiran | Keabsahan Akta Kelahiran | DI KIRIM PDF BA | 01/03/2023 12:08 | 01/03/2023 12:42 | Selesai |
| 2 | Duduk Mesra Capil | 081287603643 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | DI KIRIM LINK PERSYARATAN AKTA | 01/03/2023 13:03 | 01/03/2023 13:04 | Selesai |
| 3 | Duduk Mesra Capil | 0895415978895 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | DI KIRIM LINK AKTA | 01/03/2023 13:35 | 01/03/2023 13:35 | Selesai |
| 4 | Duduk Mesra Capil | 081290654682 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Keabsahan Akta Kelahiran | Keabsahan Akta Kelahiran | DI KIRIM PDF BA | 01/03/2023 11:20 | 01/03/2023 12:39 | Selesai |
| 5 | Duduk Mesra Capil | 085810566811 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | DI KIRIM LINK AKTA | 01/03/2023 14:52 | 01/03/2023 14:52 | Selesai |
| 6 | Duduk Mesra Capil | 085289513750 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kematian | Akta Kematian | DI KIRIM PDF | 01/03/2023 15:00 | 01/03/2023 15:16 | Selesai |
| 7 | Duduk Mesra Capil | 089626833674 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | DI KIRIM PDF AKTA DAN KK | 01/03/2023 13:27 | 01/03/2023 13:27 | Selesai |
| 8 | Duduk Mesra Capil | 088808986626 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | DI KIRIM LINK AKTA | 01/03/2023 08:05 | 01/03/2023 08:06 | Selesai |
| 9 | Duduk Mesra Capil | 081212617912 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | DI KIRIM LINK K2 | 02/03/2023 09:28 | 02/03/2023 09:29 | Selesai |
| 10 | Duduk Mesra Capil | 085708962043 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Keabsahan Akta Perkawinan | Keabsahan Akta Perkawinan | DI KIRIM LINK AKTA PERKAWINAN | 02/03/2023 09:31 | 02/03/2023 09:32 | Selesai |
| 11 | Duduk Mesra Capil | 081996692188 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Keabsahan Akta Kelahiran | Keabsahan Akta Kelahiran | DI KIRIM PDF BA | 02/03/2023 10:46 | 02/03/2023 10:49 | Selesai |
| 12 | Duduk Mesra Capil | 81807379076 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Perkawinan | Akta Perkawinan | di kirim link akta menikah | 02/03/2023 10:58 | 02/03/2023 10:59 | Selesai |
| 13 | Duduk Mesra Capil | 085883280065 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta lahir | 02/03/2023 16:22 | 02/03/2023 16:23 | Selesai |
| 14 | Duduk Mesra Capil | 081285587818 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link pendaftaran akta | 02/03/2023 12:58 | 02/03/2023 12:59 | Selesai |
| 15 | Duduk Mesra Capil | 089517120315 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Keabsahan Akta Kelahiran | Keabsahan Akta Kelahiran | di kirim pdf BA | 02/03/2023 11:30 | 02/03/2023 11:57 | Selesai |
| 16 | Duduk Mesra Capil | 085894178138 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 02/03/2023 15:59 | 02/03/2023 16:00 | Selesai |
| 17 | Duduk Mesra Capil | belum menerima email akte | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 02/03/2023 15:33 | 02/03/2023 15:50 | Selesai |
| 18 | Duduk Mesra Capil | 089636828894 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | di kirim pdf kk dan akta | 03/03/2023 09:14 | 03/03/2023 09:19 | Selesai |
| 19 | Duduk Mesra Capil | 085714278052 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 03/03/2023 10:25 | 03/03/2023 10:26 | Selesai |
| 20 | Duduk Mesra Capil | 085773000353 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link persyaratan akta | 03/03/2023 14:10 | 03/03/2023 14:12 | Selesai |
| 21 | Duduk Mesra Capil | 081384545018 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link persyaratan akta | 03/03/2023 15:32 | 03/03/2023 15:33 | Selesai |
| 22 | Duduk Mesra Capil | 08161934484 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | di kirim pdf akta dan kk | 03/03/2023 13:45 | 03/03/2023 13:45 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|----|-------------------|---|-----------------------------------|---|---|--------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 23 | Duduk Mesra Capil | 081385563767 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Perkawinan | Akta Perkawinan | di kirim link persyaratan akta nikah | 03/03/2023 15:45 | 03/03/2023 15:45 | Selesai |
| 24 | Duduk Mesra Capil | 0895420148364 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 06/03/2023 07:43 | 06/03/2023 07:44 | Selesai |
| 25 | Duduk Mesra Capil | 081317106035 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link persyaratan akta | 06/03/2023 07:44 | 06/03/2023 07:45 | Selesai |
| 26 | Duduk Mesra Capil | 085779682138 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 06/03/2023 08:00 | 06/03/2023 08:01 | Selesai |
| 27 | Duduk Mesra Capil | 081386229804 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link persyaratan akta | 06/03/2023 09:05 | 06/03/2023 09:06 | Selesai |
| 28 | Duduk Mesra Capil | 087883763666 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link k2 | 06/03/2023 10:08 | 06/03/2023 10:09 | Selesai |
| 29 | Duduk Mesra Capil | 081262033229 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Kartu Keluarga | di kirim pdf kk | 06/03/2023 10:48 | 06/03/2023 10:48 | Selesai |
| 30 | Duduk Mesra Capil | 085708962043 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Kartu Keluarga | DI KIRIM PDF KK | 06/03/2023 10:56 | 06/03/2023 11:07 | Selesai |
| 31 | Duduk Mesra Capil | 0895410806690 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | DI KIRIM LINK AKTA | 06/03/2023 14:32 | 06/03/2023 14:32 | Selesai |
| 32 | Duduk Mesra Capil | 082113357737 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | DI KIRIM PDF | 06/03/2023 14:31 | 06/03/2023 14:31 | Selesai |
| 33 | Duduk Mesra Capil | 088225620200 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Perkawinan | Akta Perkawinan | DI KIRIM PDF | 06/03/2023 14:57 | 06/03/2023 14:58 | Selesai |
| 34 | Duduk Mesra Capil | 081779913100 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | DI KIRIM PDF AKTA | 07/03/2023 06:19 | 07/03/2023 08:13 | Selesai |
| 35 | Duduk Mesra Capil | 08997780508 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | DI KIRIM LINK AKTA | 07/03/2023 09:16 | 07/03/2023 09:16 | Selesai |
| 36 | Duduk Mesra Capil | 085885832158 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | DI KIRIM PDF | 07/03/2023 09:28 | 07/03/2023 09:32 | Selesai |
| 37 | Duduk Mesra Capil | 0895604300212 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Kartu Keluarga | DI KIRIM PDF KK | 07/03/2023 09:15 | 07/03/2023 09:20 | Selesai |
| 38 | Duduk Mesra Capil | 087783878180 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | DI KIRIM PDF KK AKTA | 07/03/2023 09:40 | 07/03/2023 09:49 | Selesai |
| 39 | Duduk Mesra Capil | 081334748002 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | DI KIRIM LINK PERSYARATAN akta | 07/03/2023 10:19 | 07/03/2023 10:29 | Selesai |
| 40 | Duduk Mesra Capil | 085713234034 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 07/03/2023 10:40 | 07/03/2023 10:49 | Selesai |
| 41 | Duduk Mesra Capil | 0895417741879 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 07/03/2023 12:23 | 07/03/2023 12:24 | Selesai |
| 42 | Duduk Mesra Capil | 0895411589571 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 07/03/2023 12:30 | 07/03/2023 12:30 | Selesai |
| 43 | Duduk Mesra Capil | 081319145583 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, Keabsahan Akta Kematian | Kartu Keluarga, Keabsahan Akta Kematian | di kirim pdf akta dan kk | 07/03/2023 12:24 | 07/03/2023 12:24 | Selesai |
| 44 | Duduk Mesra Capil | 08990080131 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 07/03/2023 14:19 | 07/03/2023 14:19 | Selesai |
| 45 | Duduk Mesra Capil | 081299399931 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kematian | Akta Kematian | di kirim link akta kematian | 07/03/2023 14:37 | 07/03/2023 14:37 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|----|-------------------|---|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 46 | Duduk Mesra Capil | 081381478811 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link k2 | 08/03/2023 10:27 | 08/03/2023 10:28 | Selesai |
| 47 | Duduk Mesra Capil | 089652370754 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta lahir | 08/03/2023 11:02 | 08/03/2023 11:02 | Selesai |
| 48 | Duduk Mesra Capil | 085797370355 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | di kirim pdf akta dan kk | 08/03/2023 11:07 | 08/03/2023 11:08 | Selesai |
| 49 | Duduk Mesra Capil | 0895639536262 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link k2 | 08/03/2023 13:18 | 08/03/2023 13:20 | Selesai |
| 50 | Duduk Mesra Capil | 085810181132 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 08/03/2023 13:34 | 08/03/2023 13:35 | Selesai |
| 51 | Duduk Mesra Capil | 081282559230 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Perkawinan | Akta Perkawinan | di kirim link persyaratan akta | 08/03/2023 15:11 | 08/03/2023 15:12 | Selesai |
| 52 | Duduk Mesra Capil | 087716902290 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | di kirim pdf | 09/03/2023 08:42 | 09/03/2023 08:52 | Selesai |
| 53 | Duduk Mesra Capil | 0811177601 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | dikirim pdf | 09/03/2023 12:04 | 09/03/2023 12:05 | Selesai |
| 54 | Duduk Mesra Capil | 081310859983 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Perkawinan | Akta Perkawinan | di kirim pdf | 09/03/2023 12:43 | 09/03/2023 12:45 | Selesai |
| 55 | Duduk Mesra Capil | 089617461540 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | DI KIRIM LINK K2 | 09/03/2023 14:45 | 09/03/2023 14:46 | Selesai |
| 56 | Duduk Mesra Capil | 085624074740 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link persyaratan lahir | 09/03/2023 15:39 | 09/03/2023 15:40 | Selesai |
| 57 | Duduk Mesra Capil | 085322075808 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Keabsahan Akta Kelahiran | Keabsahan Akta Kelahiran | di kirim pdf BA | 09/03/2013 08:15 | 09/03/2013 08:29 | Selesai |
| 58 | Duduk Mesra Capil | 081295092697 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link persyaratan akta | 10/03/2023 08:48 | 10/03/2023 08:48 | Selesai |
| 59 | Duduk Mesra Capil | 08884004484 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Keabsahan Akta Kelahiran | Keabsahan Akta Kelahiran | di kirim pdf ba | 10/03/2023 08:52 | 10/03/2023 08:59 | Selesai |
| 60 | Duduk Mesra Capil | 085747946694 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 10/03/2023 12:14 | 10/03/2023 12:15 | Selesai |
| 61 | Duduk Mesra Capil | 089516053971 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Perkawinan | Akta Perkawinan | di kirim link catatan sipil | 10/03/2023 14:39 | 10/03/2023 14:40 | Selesai |
| 62 | Duduk Mesra Capil | 08561980869 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 10/03/2013 15:07 | 10/03/2013 15:07 | Selesai |
| 63 | Duduk Mesra Capil | 081295092697 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 10/03/2023 08:52 | 10/03/2023 08:53 | Selesai |
| 64 | Duduk Mesra Capil | 08884004484 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Keabsahan Akta Kelahiran | Keabsahan Akta Kelahiran | DI KIRIM PDF BA | 10/03/2023 08:41 | 10/03/2023 08:52 | Selesai |
| 65 | Duduk Mesra Capil | 085747946694 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | DI KIRIM LINK AKTA | 10/03/2023 12:15 | 10/03/2023 12:15 | Selesai |
| 66 | Duduk Mesra Capil | 089516053971 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Perkawinan | Akta Perkawinan | DI KIRIM LINK AKTA NIKAH | 10/03/2023 14:39 | 10/03/2023 14:39 | Selesai |
| 67 | Duduk Mesra Capil | 08561980869 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | DI KIRIM LINK AKTA | 10/03/2023 15:07 | 10/03/2023 15:08 | Selesai |
| 68 | Duduk Mesra Capil | 082143089971 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | DI KIRIM LINK AKTA LAHIR | 10/03/2023 15:22 | 10/03/2023 15:23 | Selesai |
| 69 | Duduk Mesra Capil | 081388916368 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | DI KIRIM PDF AKTA KK | 10/03/2023 15:20 | 10/03/2023 15:23 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|----|-------------------|---|-----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 70 | Duduk Mesra Capil | 085811487519 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Perkawinan | Akta Perkawinan | DI KIRIM LINK AKTA KAWIN | 11/03/2023 12:51 | 11/03/2023 12:51 | Selesai |
| 71 | Duduk Mesra Capil | 082215650552 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | DI KIRIM LINK K2 | 13/03/2023 10:21 | 13/03/2023 10:21 | Selesai |
| 72 | Duduk Mesra Capil | 085642162790 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta lahir | 13/03/2023 08:08 | 13/03/2023 08:08 | Selesai |
| 73 | Duduk Mesra Capil | 085642162790 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 13/03/2023 08:34 | 13/03/2023 08:35 | Selesai |
| 74 | Duduk Mesra Capil | 088972237183 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 13/03/2023 08:55 | 13/03/2023 08:55 | Selesai |
| 75 | Duduk Mesra Capil | 089638945326 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta lahir | 13/03/2023 08:56 | 13/03/2023 08:56 | Selesai |
| 76 | Duduk Mesra Capil | 08561996284 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim pdf akta lahir | 13/03/2023 09:26 | 13/03/2023 09:29 | Selesai |
| 77 | Duduk Mesra Capil | 083870799905 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Perkawinan | Akta Perkawinan | di kirim link akta nikah | 13/03/2023 09:59 | 13/03/2023 09:59 | Selesai |
| 78 | Duduk Mesra Capil | 083870799905 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Perkawinan | Akta Perkawinan | di kirim link akta | 13/03/2023 09:59 | 13/03/2023 09:59 | Selesai |
| 79 | Duduk Mesra Capil | 082299747487 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 13/03/2023 10:06 | 13/03/2023 10:08 | Selesai |
| 80 | Duduk Mesra Capil | 081234553752 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 13/03/2023 10:41 | 13/03/2023 10:43 | Selesai |
| 81 | Duduk Mesra Capil | 08119682209 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 13/03/2023 12:10 | 13/03/2023 12:11 | Selesai |
| 82 | Duduk Mesra Capil | 085719328181 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 13/03/2023 12:18 | 13/03/2023 12:18 | Selesai |
| 83 | Duduk Mesra Capil | 083119995546 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kematian | Akta Kematian | di kirim pdf akta | 13/03/2023 11:10 | 13/03/2023 11:10 | Selesai |
| 84 | Duduk Mesra Capil | 082211222983 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim pdf akta | 13/03/2023 14:17 | 13/03/2023 15:00 | Selesai |
| 85 | Duduk Mesra Capil | 082211222983 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim pdf akta | 13/03/2023 14:34 | 13/03/2023 15:00 | Selesai |
| 86 | Duduk Mesra Capil | 085777521632 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Keabsahan Akta Perkawinan | Keabsahan Akta Perkawinan | di kirim pdf akta | 13/03/2023 14:07 | 15:32 | Selesai |
| 87 | Duduk Mesra Capil | 087770120514 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 14/03/2023 08:40 | 14/03/2023 08:40 | Selesai |
| 88 | Duduk Mesra Capil | 081319128358 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kematian | Akta Kematian | di kirim link akta | 14/03/2023 09:23 | 14/03/2023 09:23 | Selesai |
| 89 | Duduk Mesra Capil | 083149399686 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kematian | Akta Kematian | di kirim link akta | 14/03/2023 14:06 | 14/03/2023 14:06 | Selesai |
| 90 | Duduk Mesra Capil | 081882820602 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 21/03/2023 14:29 | 21/03/2023 14:30 | Selesai |
| 91 | Duduk Mesra Capil | 08123663339 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Keabsahan Akta Kelahiran | KTP-EI, Keabsahan Akta Kelahiran | di kirim pdf ba | 14/03/2023 14:51 | 14/03/2023 14:59 | Selesai |
| 92 | Duduk Mesra Capil | 082348497770 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim pdf BA | 15/03/2023 07:19 | 15/03/2023 07:59 | Selesai |
| 93 | Duduk Mesra Capil | 083895683631 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 15/03/2023 09:22 | 15/03/2023 09:22 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|-------------------|---|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 94 | Duduk Mesra Capil | 08558980023 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | di kirim link kk dan akta | 15/03/2023 09:04 | 15/03/2023 09:04 | Selesai |
| 95 | Duduk Mesra Capil | 085322075808 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Keabsahan Akta Kelahiran | Keabsahan Akta Kelahiran | di kirim pdf ba | 21/03/2023 15:00 | 21/03/2023 15:59 | Selesai |
| 96 | Duduk Mesra Capil | 087741635985 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link k2 | 21/03/2023 13:48 | 21/03/2023 13:58 | Selesai |
| 97 | Duduk Mesra Capil | 085691809002 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta lahir | 15/03/2023 13:53 | 15/03/2023 13:54 | Selesai |
| 98 | Duduk Mesra Capil | 082114217482 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Perkawinan | Akta Perkawinan | di kirim link akta kawin | 15/03/2023 13:53 | 15/03/2023 13:55 | Selesai |
| 99 | Duduk Mesra Capil | 089652979338 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta lahir | 15/03/2023 14:37 | 15/03/2023 14:37 | Selesai |
| 100 | Duduk Mesra Capil | 082126656092 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 21/03/2023 17:01 | 21/03/2023 17:14 | Selesai |
| 101 | Duduk Mesra Capil | 081218026994 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Perkawinan | Akta Perkawinan | di kirim link akta kawin | 15/03/2023 16:14 | 15/03/2023 16:14 | Selesai |
| 102 | Duduk Mesra Capil | 088976201856 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 16/03./2023 09:13 | 16/03./2023 09:15 | Selesai |
| 103 | Duduk Mesra Capil | 0882002469809 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Perkawinan | Akta Perkawinan | DI KIRIM LINK AKTA | 16/03./2023 09:19 | 16/03./2023 09:21 | Selesai |
| 104 | Duduk Mesra Capil | 085693629788 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kematian | Akta Kematian | DI KIRIM LINK AKTA | 16/03./2023 11:09 | 16/03./2023 11:11 | Selesai |
| 105 | Duduk Mesra Capil | 082262187736 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | DI KIRIM LINK AKTA | 17/03/2023 08:26 | 17/03/2023 08:26 | Selesai |
| 106 | Duduk Mesra Capil | 085220226522 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 21/03/2023 12:33 | 21/03/2023 12:34 | Selesai |
| 107 | Duduk Mesra Capil | 083874469270 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 17/03/2023 13:53 | 17/03/2023 13:53 | Selesai |
| 108 | Duduk Mesra Capil | 087785826653 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 17/03/2023 14:42 | 17/03/2023 14:42 | Selesai |
| 109 | Duduk Mesra Capil | 087875220057 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | di kirim pdf | 17/03/2023 13:54 | 17/03/2023 13:54 | Selesai |
| 110 | Duduk Mesra Capil | 085952687298 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 17/03/2023 14:09 | 17/03/2023 14:29 | Selesai |
| 111 | Duduk Mesra Capil | 081315555888 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Keabsahan Akta Kelahiran | Keabsahan Akta Kelahiran | di kirim PDF BA | 17/03/2023 13:46 | 17/03/2023 13:59 | Selesai |
| 112 | Duduk Mesra Capil | 081319587422 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 18/03/2023 | 18/03/2023 | Selesai |
| 113 | Duduk Mesra Capil | 089618427606 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 20/03/2023 07:45 | 20/03/2023 07:46 | Selesai |
| 114 | Duduk Mesra Capil | 089619811655 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link k2 | 20/03/2023 07:55 | 20/03/2023 07:56 | Selesai |
| 115 | Duduk Mesra Capil | 089619811655 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link k2 | 20/03/2023 08:04 | 20/03/2023 08:05 | Selesai |
| 116 | Duduk Mesra Capil | 08111783110 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link k2 | 20/03/2023 08:45 | 20/03/2023 08:45 | Selesai |
| 117 | Duduk Mesra Capil | 088211035974 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta lahir | 20/03/2023 09:01 | 20/03/2023 09:02 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|-------------------|---|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 118 | Duduk Mesra Capil | 087781537962 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim pdf akta | 20/03/2023 09:44 | 20/03/2023 09:45 | Selesai |
| 119 | Duduk Mesra Capil | 085697346154 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim odf akta | 20/03/2023 09:00 | 20/03/2023 09:20 | Selesai |
| 120 | Duduk Mesra Capil | 081288880351 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di link pdf akta | 20/03/2023 10:01 | 20/03/2023 10:02 | Selesai |
| 121 | Duduk Mesra Capil | 085776127552 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | di kirim pdf akta | 20/03/2023 10:20 | 20/03/2023 10:20 | Selesai |
| 122 | Duduk Mesra Capil | 0896 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link k2 | 20/03/2023 12:03 | 20/03/2023 12:03 | Selesai |
| 123 | Duduk Mesra Capil | 081387979008 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 20/03/2023 09:02 | 20/03/2023 09:02 | Selesai |
| 124 | Duduk Mesra Capil | 089518415584 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akte lahir | 20/03/2023 11:54 | 20/03/2023 11:54 | Selesai |
| 125 | Duduk Mesra Capil | 0895393124933 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 20/03/2023 12:08 | 20/03/2023 12:08 | Selesai |
| 126 | Duduk Mesra Capil | 085891470602 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 20/03/2023 12:11 | 20/03/2023 12:11 | Selesai |
| 127 | Duduk Mesra Capil | 081908355718 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | di kirim pdf kk dan akta | 20/03/2023 11:36 | 20/03/2023 11:36 | Selesai |
| 128 | Duduk Mesra Capil | 085710862655 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta lahir | 20/03/2023 14:03 | 20/03/2023 14:03 | Selesai |
| 129 | Duduk Mesra Capil | 081219335566 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | di kirim pdf | 20/03/2023 13:47 | 20/03/2023 13:47 | Selesai |
| 130 | Duduk Mesra Capil | 085782477751 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 21/03/2023 08:41 | 21/03/2023 08:41 | Selesai |
| 131 | Duduk Mesra Capil | 082138757267 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Perceraian | Akta Perceraian | di kirim link apersyaratan akta cerai | 21/03/2023 09:15 | 21/03/2023 09:15 | Selesai |
| 132 | Duduk Mesra Capil | 08119840726 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | di kirim pdf kk dan akta | 21/03/2023 09:06 | 21/03/2023 09:16 | Selesai |
| 133 | Duduk Mesra Capil | 081882820602 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link k2 | 21/03/2023 13:50 | 21/03/2023 13:51 | Selesai |
| 134 | Duduk Mesra Capil | 085882047632 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | di kirim link akta dan kk | 21/03/2023 09:53 | 21/03/2023 09:53 | Selesai |
| 135 | Duduk Mesra Capil | 087770186445 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | di kirim pdf kk dan akta | 21/03/2023 12:30 | 21/03/2023 12:30 | Selesai |
| 136 | Duduk Mesra Capil | 085253488476 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Perkawinan | Akta Perkawinan | di kirim link persyaratan akta kawin | 21/03/2023 15:01 | 21/03/2023 15:01 | Selesai |
| 137 | Duduk Mesra Capil | 083890523711 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim pdf kk dan akta | 21/03/2023 10:20 | 21/03/2023 10:20 | Selesai |
| 138 | Duduk Mesra Capil | 087882501987 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim pdf akta | 21/03/2023 15:01 | 21/03/2023 15:01 | Selesai |
| 139 | Duduk Mesra Capil | 081287175867 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 24/03/2023 07:37 | 24/03/2023 07:37 | Selesai |
| 140 | Duduk Mesra Capil | 081287175867 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 24/03/2023 07:37 | 24/03/2023 07:39 | Selesai |
| 141 | Duduk Mesra Capil | 085892344703 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 24/03/2023 07:41 | 24/03/2023 07:43 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|-------------------|---|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 142 | Duduk Mesra Capil | 088296648063 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Perkawinan | Akta Perkawinan | persyaratan akta kawin | 24/03/2023 07:48 | di kirim link akta kawin | Selesai |
| 143 | Duduk Mesra Capil | 085772021500 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kematian | Akta Kematian | di kirim link akta kematian | 24/03/2023 08:29 | 24/03/2023 08:29 | Selesai |
| 144 | Duduk Mesra Capil | 085715364618 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kematian | Akta Kematian | di kirim link akta kematian | 24/03/2023 10:39 | 24/03/2023 10:39 | Selesai |
| 145 | Duduk Mesra Capil | 81219874009 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim pdf akta | 24/03/2023 09:34 | 24/03/2023 09:36 | Selesai |
| 146 | Duduk Mesra Capil | 085775746503 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 24/03/2023 11:00 | 24/03/2023 11:00 | Selesai |
| 147 | Duduk Mesra Capil | revisi akta | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 24/03/2023 11:02 | 24/03/2023 11:02 | Selesai |
| 148 | Duduk Mesra Capil | 081905231586 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link k2 | 24/03/2023 12:56 | 24/03/2023 12:57 | Selesai |
| 149 | Duduk Mesra Capil | 08129990448 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kematian | Akta Kematian | di kirim link akta | 24/03/2023 11:04 | 24/03/2023 11:04 | Selesai |
| 150 | Duduk Mesra Capil | 081213015603 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link k2 | 24/03/2023 11:01 | 24/03/2023 11:04 | Selesai |
| 151 | Duduk Mesra Capil | 081288271327 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Perkawinan | Akta Perkawinan | di kirim link akta kawin | 24/03/2023 11:04 | 24/03/2023 11:04 | Selesai |
| 152 | Duduk Mesra Capil | 081327041141 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Keabsahan Akta Kelahiran | Keabsahan Akta Kelahiran | di kirim link akta | 24/03/2023 12:59 | 24/03/2023 12:59 | Selesai |
| 153 | Duduk Mesra Capil | 08886133199 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Perkawinan | Akta Perkawinan | di kirim link akta | 24/03/2023 16:41 | 24/03/2023 16:41 | Selesai |
| 154 | Duduk Mesra Capil | 08551467976 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | permohonan akta lahir | 27/01/2023 07:23 | di kirim link akta | Selesai |
| 155 | Duduk Mesra Capil | 081287175867 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta lahir | 27/03/2023 10:50 | 27/03/2023 10:50 | Selesai |
| 156 | Duduk Mesra Capil | 087774186946 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta lahir | 27/03/2023 12:16 | 27/03/2023 12:16 | Selesai |
| 157 | Duduk Mesra Capil | 087774186946 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di pdf akta | 27/03/2023 09:50 | 27/03/2023 09:51 | Selesai |
| 158 | Duduk Mesra Capil | 082210077255 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | di kirim pdf | 27/03/2023 12:52 | 27/03/2023 12:52 | Selesai |
| 159 | Duduk Mesra Capil | 081366168267 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Keabsahan Akta Kelahiran | Keabsahan Akta Kelahiran | di kirim pdf BA | 27/03/2023 13:07 | 27/03/2023 13:50 | Selesai |
| 160 | Duduk Mesra Capil | 08170771074 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link k2 | 27/03/2023 13:25 | 27/03/2023 13:29 | Selesai |
| 161 | Duduk Mesra Capil | 089631091155 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim akta | 27/03/2023 14:22 | 27/03/2023 14:22 | Selesai |
| 162 | Duduk Mesra Capil | 089624172147 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link k2 | 27/03/2023 14:16 | 27/03/2023 14:16 | Selesai |
| 163 | Duduk Mesra Capil | 087775464140 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Keabsahan Akta Kelahiran | Keabsahan Akta Kelahiran | di kirim pdf ba | 28/03/2023 07:40 | 28/03/2023 10:12 | Selesai |
| 164 | Duduk Mesra Capil | 08111874649 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Keabsahan Akta Kelahiran | Keabsahan Akta Kelahiran | di kirim pdf BA | 28/03/2023 08:46 | 28/03/2023 08:46 | Selesai |
| 165 | Duduk Mesra Capil | 081293990066 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Keabsahan Akta Kelahiran | Keabsahan Akta Kelahiran | di kirim pdf BA | 28/03/2023 09:55 | 28/03/2023 10:40 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|-------------------|---|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 166 | Duduk Mesra Capil | 087716902290 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | di kirim pdf kk dan akta | 28/03/2023 08:45 | 28/03/2023 08:46 | Selesai |
| 167 | Duduk Mesra Capil | 089666111507 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 28/03/2023 12:22 | 28/03/2023 12:22 | Selesai |
| 168 | Duduk Mesra Capil | 089513918183 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 28/03/2023 14:12 | 28/03/2023 14:13 | Selesai |
| 169 | Duduk Mesra Capil | 081283073634 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | DI KIRIM PDF AKTA | 28/03/2023 13:13 | 28/03/2023 13:33 | Selesai |
| 170 | Duduk Mesra Capil | 085892329487 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | DI KIRIM PDF | 28/03/2023 09:42 | 28/03/2023 09:50 | Selesai |
| 171 | Duduk Mesra Capil | 087876005262 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Perkawinan | Akta Perkawinan | DI KIRIM PDF | 28/03/2023 14:28 | 28/03/2023 14:32 | Selesai |
| 172 | Duduk Mesra Capil | 081381506729 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kematian | Akta Kematian | DI KIRIM LINK AKTA | 29/03/2023 07:26 | 29/03/2023 07:27 | Selesai |
| 173 | Duduk Mesra Capil | 082110181448 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | DI KIRIM LINK K2 | 29/03/2023 07:57 | 29/03/2023 07:58 | Selesai |
| 174 | Duduk Mesra Capil | 089603678628 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | DIKIRIM PDF AKTA | 29/03/2023 08:14 | 29/03/2023 08:24 | Selesai |
| 175 | Duduk Mesra Capil | 087886840522 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Kartu Keluarga | DI KIRIM PDF KK | 29/03/2023 11:11 | 29/03/2023 11:19 | Selesai |
| 176 | Duduk Mesra Capil | 081383250900 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | DI KIRIM LINK AKTA | 29/03/2023 08:18 | 29/03/2023 08:19 | Selesai |
| 177 | Duduk Mesra Capil | 08978654666 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim pdf AKTA | 29/03/2023 07:18 | 29/03/2023 07:18 | Selesai |
| 178 | Duduk Mesra Capil | 08980010902 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | di kirim link akta dan kk | 29/03/2023 08:28 | 29/03/2023 08:29 | Selesai |
| 179 | Duduk Mesra Capil | 081294418471 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | di kirim pdf akta | 29/03/2023 09:41 | 29/03/2023 09:41 | Selesai |
| 180 | Duduk Mesra Capil | 0895347264682 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link k2 | 29/03/2023 10:57 | 29/03/2023 10:57 | Selesai |
| 181 | Duduk Mesra Capil | 081290751918 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 29/03/2023 11:30 | 29/03/2023 11:32 | Selesai |
| 182 | Duduk Mesra Capil | 085885326692 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 29/03/2023 13:08 | 29/03/2023 13:09 | Selesai |
| 183 | Duduk Mesra Capil | 081212156797 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | DI KIRIM LINK K2 | 29/03/2023 10:45 | 29/03/2023 10:45 | Selesai |
| 184 | Duduk Mesra Capil | 08118786022 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Perkawinan | Akta Perkawinan | DI KIRIM LINK AKTA | 29/03/2023 14:14 | 29/03/2023 14:16 | Selesai |
| 185 | Duduk Mesra Capil | 082194428726 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | DI KIRIM LINK AKTA | 29/03/2023 13:09 | 29/03/2023 13:09 | Selesai |
| 186 | Duduk Mesra Capil | 08161863511 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, Akta Kematian | Kartu Keluarga, Akta Kematian | DI KIRIM PDF AKTA | 30/04/2023 08:08 | 30/04/2023 08:08 | Selesai |
| 187 | Duduk Mesra Capil | 087801001199 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link k2 | 03/04/2023 07:23 | 03/04/2023 07:23 | Selesai |
| 188 | Duduk Mesra Capil | 085212642583 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 03/04/2023 08:24 | 03/04/2023 08:24 | Selesai |
| 189 | Duduk Mesra Capil | 089615029317 | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link k2 | 30/03/2023 11:27 | 30/03/2023 11:28 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|--------------------|---|-----------------------------------|--------------------------------|---|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 190 | Duduk Mesra Capil | 085770140650 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | DI KIRIM PDF BA | 30/03/2023 11:20 | 30/03/2023 11:39 | Selesai |
| 191 | Duduk Mesra Capil | 085718441330 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 30/03/2023 11:36 | 30/03/2023 11:36 | Selesai |
| 192 | Duduk Mesra Capil | 0895360470505 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | di kirim pdf akta | 30/03/2023 09:05 | 30/03/2023 09:55 | Selesai |
| 193 | Duduk Mesra Capil | 089611671187 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 30/03/2023 12:45 | 30/03/2023 12:46 | Selesai |
| 194 | Duduk Mesra Capil | 0895343255242 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim pdf akta | 30/03/2023 14:12 | 30/03/2023 14:30 | Selesai |
| 195 | Duduk Mesra Capil | 083898786911 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 30/03/2023 15:15 | 30/03/2023 15:15 | Selesai |
| 196 | Duduk Mesra Capil | 081280846996 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kematian | Akta Kematian | dikirim link akta | 31/03/2023 07:43 | 31/03/2023 07:44 | Selesai |
| 197 | Duduk Mesra Capil | 087812635133 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 31/03/2023 07:43 | 31/03/2023 07:43 | Selesai |
| 198 | Duduk Mesra Capil | 081237555550 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kematian | Akta Kematian | di kirim pdf akta | 31/03/2023 08:30 | 31/03/2023 08:30 | Selesai |
| 199 | Duduk Mesra Capil | 085714137085 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Keabsahan Akta Kelahiran | Keabsahan Akta Kelahiran | di kirim pdf ba | 31/03/2023 08:44 | 31/03/2023 08:44 | Selesai |
| 200 | Duduk Mesra Capil | 081319205080 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim pdf akta | 31/03/2023 13:30 | 31/03/2023 13:35 | Selesai |
| 201 | Duduk Mesra Capil | 08886133199 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Perkawinan | Akta Perkawinan | di kirim link akta kawin | 31/03/2023 13:25 | 31/03/2023 13:25 | Selesai |
| 202 | Duduk Mesra Capil | 08128131847 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Keabsahan Akta Kelahiran | Keabsahan Akta Kelahiran | DI KIRIM PDF BA | 31/03/2023 13:51 | 31/03/2023 14:30 | Selesai |
| 203 | Duduk Mesra Capil | 0811909366 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Keabsahan Akta Kelahiran | Keabsahan Akta Kelahiran | di kirim pdf BA | 03/04/2023 09:01 | 03/04/2023 09:26 | Selesai |
| 204 | Duduk Mesra Capil | 88973035720 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Akta Kelahiran | di kirim link akta | 11/04/2023 14:36 | 11/04/2023 14:39 | Selesai |
| 205 | Duduk Mesra Dafduk | +62 812-1348-8883 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Perubahan Elemen Data | Nama: Mita Rachmawati Kelurahan: Aren Jaya Kecamatan: Bekasi Timur Keperluan: PERBAIKAN NAMA KIA dan DI SISTEM. Nama depan anak TIDAK SESUAI dengan Akta Kelahiran. Nama di Akta kelahiran : ANINDITA MAHESWARI PRASETIYO Nama di KIA dan di sistem sudah terinput ANINDITIA MAHESWARI PRASETIYO Mohon petunjuknya, terimakasih.. | hai kamohon maaf atas keterlambatan respon kami untuk pengajuan refisikartu keluarga silahkan kaka ajukan di aplikasi e open silahkan kaka daftar terlebih dahulu menggunakan NIK,No_KK dan imel setelah sukses mendaftar, silahkan kaka login>pilih menu pengajuan kartu keluarga> kemudian silahkan kasih keterangan di kolom keterangan PERYRATAN 1. KTP 2. KARTU KELUARGA 3. BUKU NIKAH 4. AKTA LAHIR/ IZAJAH UNTUK DASAR PERUBAHAN | 15:02 | 08:38 | Selesai |
| 206 | Duduk Mesra Dafduk | +62 895-3318-47940 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | Mau tanya apakah kk dn ktp sudah aktif atau belum Soalnya mau bikin bpjs gagal terus nik nya blm terdaftar | Hai ka..!! Mohon maaf atasketerlambatan respon kami Untuk kendala NIK belum terdaftar seperti di BPJS,BPN,NPWP,Register SIM CARD dll, kami sarankan Kaka silahkan melakukan konsolidasi dengan cara: Silahkan Kaka download aplikasi e open,kemudian silahkan klik lenu konsolidasi/Kaka bisa datang ke titik layanan di kantor kecamatan untuk konsolidasi NIK, dan akan di berikan Biodata WNI sebagai bukti keabsahan dan telah di komsolidasikan | 11:45 | 08:39 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|--------------------|---|-----------------------------------|-----------------------------|---|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 207 | Duduk Mesra Dafduk | +60 17-782 2302 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | hello ka...td message di atas ud dikirim dan sy sudah baca jd tidak bs dibantu walau saya sudah kasih KK dan KTP foto? [14.57, 25/2/2023] +60 17-782 2302: saya di LN ka mohon bantuannya krn sy ga bs physically ke sana | <p>mohon maaf atas keterlambatan respon kami, trimakasih sudah menunggu* 1x24 jam NIK yang dikonsolidasikan untuk keperluan lembaga layanan lainnya melalui link konsolidasi online, data saudara sudah dinyatakan aktif berdasarkan SIAK Konsolidasi milik Dirjen Dukcapil Kemendagri, selanjutnya dilakukan di Pusat dan anda bisa kembali mencoba melakukan registrasi BPJS, Imigrasi, Kepolisian, Bank, dll dalam 1 x24 jam di hari kerja dan Apabila masih terkendala, itu tergantung dari berapa lama waktu yang dibutuhkan aplikasi lembaga pengguna dalam mengupdate database yang terhubung dengan data warehouse terpusat Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri, selanjutnya silahkan menghubungi Halo Dukcapil pusat ditjen dukcapil di</p> <p>Hotline : 1500537</p> <p>WA : 08118005373</p> <p>SMS : 08118005373</p> <p>Email : callcenter@dukcapil.kemendagri.go.id*</p> | 15:09 | 08:47 | Selesai |
| 208 | Duduk Mesra Dafduk | +62 813-3543-6931 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Perubahan Elemen Data | Untuk Tempat Lahir Jennaira Aliyya Mustajab seharusnya adalah Jakarta bukan Bekasi Berikut bukti pengajuan permohonan saya serta dokumen pendukung lainnya | <p>hai kamohon maaf atas keterlambatan respon kami untuk pengajuan refisikartu keluarga silahkan kaka ajukan di aplikasi e open silahkan kaka daftar terlebih dahulu menggunakan NIK,No_KK dan imel setelah sukses mendaftar, silahkan kaka login>pilih menu pengajuan kartu keluarga> kemudian silahkan kasih keterangan di kolom keterangan</p> <p>PERYRATAN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. KTP 2. KARTU KELUARGA 3. BUKU NIKAH 4. AKTA LAHIR/ IZAJAH UNTUK DASAR PERUBAHAN | 15:11 | 08:49 | Selesai |
| 209 | Duduk Mesra Dafduk | +62 812-8476-7112 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, E-Open | Maaf tanya ini saat input KTP kenapa nama tidak sesuai ya? Padahal sesuai semua | <p>Hai ka..!!</p> <p>Mohon maaf atasketerlambatan respon kami Untuk kendala NIK belum terdaftar seperti di BPJS,BPN,NPWP,Register SIM CARD dll, kami sarankan Kaka silahkan melakukan konsolidasi dengan cara: Silahkan Kaka download aplikasi e open,kemudian silahkan klik !enu konsolidasi/Kaka bisa datang ke titik layanan di kantor kecamatan untuk konsolidasi NIK, dan akan di berikan Biodata WNI sebagai bukti keabsahan dan telah di komsolidasikan</p> | 15:50 | 008:53 | Selesai |
| 210 | Duduk Mesra Dafduk | +62 858-9471-0215 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Hallo saya ingin membikin kartu keluarga baru lewat online, apakah bisa? | <p>hai kamohon maaf atasketerlambatan respon kami untuk pengajuan Kkartu keluarga tambah jiwa silahkan kaka ajukan di aplikasi e open silahkan kaka daftar terlebih dahulu menggunakan NIK,No_KK dan imel silahkan kaka klik menu PENGURANGAN JIWA>kemudian silahkan kasih keterangan dengan detail di kolom keterangan</p> <p>PERSYARATAN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. KTP SUAMI ISTRI 2. BUKU NIKAH LEMBAR KE DUA 3. AKTA LAHIR ANAK (apabila sudah ada aktalahir) | 16:46 | 08:55 | Selesai |
| 211 | Duduk Mesra Dafduk | +62 877-8853-4025 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KIA, E-Open | Saya sdh menghubungi petugas pamor setempat...lwt online,tp tdk ad jawaban | <p>hai ka....mohon maaf atas keterlambatan respon kami, untuk informasi belum masuk notifikasi ke e-mail/ke sms kaka kami saran kan kaka silahkan menghubungi No hp penyelia disdukcapil yang ada di kecamatan/petugas kecamatan untuk meminta pdf kartu keluarga pastikan nomor hp kaka sesuai dengan nomor hp yang di daftarkan di aplikasi e open dan silahkan tunjukan bukti pengajuan nya ya ka</p> | 13:23 | 09:12 | Selesai |
| 212 | Duduk Mesra Dafduk | +62 882-9037-6603 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Selamat sore pak Untuk pembuatan kartu keluarga baru gimana cara nya ya pak | <p>hai kamohon maaf atasketerlambatan respon kami untuk pengajuan Kkartu keluarga tambah jiwa silahkan kaka ajukan di aplikasi e open silahkan kaka daftar terlebih dahulu menggunakan NIK,No_KK dan imel silahkan kaka klik menu PENGURANGAN JIWA>kemudian silahkan kasih keterangan dengan detail di kolom keterangan</p> <p>PERSYARATAN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. KTP SUAMI ISTRI 2. BUKU NIKAH LEMBAR KE DUA 3. AKTA LAHIR ANAK (apabila sudah ada aktalahir) | 16:08 | 09:15 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|--------------------|--|-----------------------------------|---|---|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 213 | Duduk Mesra Dafduk | +62 857-7259-9040 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open | Sore saya arip saya daftar e open ko nikny tidak sesuai | Hai ka..! Mohon maaf atasketerlambatan resfon kami Jika anda menemukan kendala di aplikasi e-open, seperti susah untuk mendaftar dan tidak bisa login silahkan klik : https://bit.ly/3z5ln8s sampaikan melalui link tersebut. Untuk hasil pelaporan akan di informasikan kembali sesuai dengan yang sudah diinput oleh pelapor. Terimakasih | 15:27 | 09:23 | Selesai |
| 214 | Email | debotha.masykuri | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, E-Open | Selamat malam kak, saya mau nanya.. saya kan udah daftar cetak ktp.. dapet tgl 8 besok.. tapi saya cek td di eopen blm verifikasi.. itu gimana kak? Saya langsung ke kecamatan untuk ambil ektp atau nunggu verifikasi dulu ya? | kaka bisa langsung datang ke lokasi pengambilan pada tanggal yang sudah di tentukan ya ka tunjukkan saja status KTP nya | 7/03/2023 7:52 pm | 08/03/2023 7:57 am | Selesai |
| 215 | Email | Alby Altarikh | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open | Nik :3329102310840003 Nama : TARICHIN No KK :3275030408170028 Kendala : Data tidak valid/ditemukan Tgl input form:7/3/2023 jam 15/16.00 | PENGADUAN DWH DWH-02633329102310840003TARICHIN3275030408170028 Terimakasih sudah menunggu, Data sudah sesuai dengan database kami. Kami sudah lakukan konsolidasi manual sebagai langkah untuk melakukan request di database Nasional. Proses updating selanjutnya dilakukan di Pusat dan anda bisa kembali mencoba melakukan registrasi BPJS, Imigrasi, Kepolisian, Bank, dll dalam 1x24 jam di hari kerja, . Jika data belum bisa diakses pada badan layanan lainnya itu tergantung dari berapa lama waktu yang dibutuhkan aplikasi lembaga pengguna dalam mengupdate database yang terhubung dengan data warehouse terpusat Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri *silahkan menghubungi Halo Dukcapil pusat ditjen dukcapil di | Sen, 7 Mar 01.37 | Sen, 7 Mar 23.38 | Selesai |
| 216 | Email | Linda Anastasia | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open, Akta Kelahiran | Ngecek akte kelahiran | ada bukti pengajuannya kak? | Sen, 7 Mar 03.57 | Sen, 7 Mar 23.38 | Selesai |
| 217 | Email | Raka Audia | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, Konsolidasi/Validasi Data | NAMA : RAKA AUDIA RACHMAN KELURAHAN : MARGAHAYU KECAMATAN : BEKASI TIMUR KEPERLUAN : KESULITAN PENGGANTIAN NAMA BAYI DI APLIKASI E-OPEN. No verifikasi tidak bisa di proses di aplikasi E-open, tolong arahan dan bantuannya | NAMA : RAKA AUDIA RACHMAN KELURAHAN : MARGAHAYU KECAMATAN : BEKASI TIMUR KEPERLUAN : KESULITAN PENGGANTIAN NAMA BAYI DI APLIKASI E-OPEN. No verifikasi tidak bisa di proses di aplikasi E-open, tolong arahan dan bantuannya | Sen, 7 Mar 00.00 | Sen, 7 Mar 23.39 | Selesai |
| 218 | Email | adhi wahyudi | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, Konsolidasi/Validasi Data | Sebelumnya saya ucapkan terimakasih karena telah menerima email ini. Disini ada yang ingin saya tanyakan terkait keterangan Orang tua pada KK yang saya miliki dimana pada draft KK terbaru nama orang tua dari kepala keluarga sudah tercantum namun saat dilakukan validasi dengan pihak Bank nama orang tua kosong. | silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA" | Sen, 7 Mar 19.20 | Sen, 7 Mar 23.40 | Selesai |
| 219 | Email | wahyu santoso | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, Konsolidasi/Validasi Data | Selamat pagi min, mau tanya kenapa NIK anak tidak terdaftar di database disdukcapil RI? Padahal sudah tercetak dan tercantum dalam Kartu Keluarga (KK) Mohon pencerahannya. Terimakasih | Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA" | Sel, 8 Mar 18.24 | Rab, 9 Mar 01.05 | Selesai |
| 220 | Email | yolanda roring <yolanda2roring@gmail.com> | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data | Selamat Pagi, Mohon bantuannya untuk informasi kalau mau Sidang pengesahan Pernikahan apakah ada pakaian wajib yang harus digunakan, atau bebas raphi (batik). Mohon bantuannya untuk menginformasikan. | bebas raphi kak | Sel, 8 Mar 18.39 | Rab, 9 Mar 01.06 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|--|-----------------------------------|---|---|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 221 | Email | akhdan.2011470144 <akhdan.2011470144@gmail.com> | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, Konsolidasi/Validasi Data | Mohon untuk update NIK dibawah ini, apakah sudah terupdate, terintegrasi dan tervalidasi di Dukcapil Kota Bekasi; *NIK : 3275126311210002 *Nama : Habeebah Eshal Isnandarsyah *NO KK : 3275121607190015 *Kendala : pengecekan apakah sudah terintegrasi, validasi dan terupdate NIK dari atas nama tersebut di Dukcapil Kota Bekasi untuk nantinya bisa diurus BPJS nya *Tanggal Input Form : 08 Maret 2022 *ID tiket : 3230200650 *e-open konsolidasi data : CdxD274443-327501004-KS-2022 | PENGADUAN DWH DWH-02693275126311210002HABEEBAH ESHAL ISNANDARSYAH 3275121607190015 Terimakasih sudah menunggu, Data sudah sesuai dengan database kami.Kami sudah lakukan konsolidasi manual sebagai langkah untuk melakukan request di database Nasional. Proses updating selanjutnya dilakukan di Pusat dan anda bisa kembali mencoba melakukan registrasi BPJS, Imigrasi, Kepolisian, Bank, dll dalam 1x24 jam di hari kerja, . Jika data belum bisa diakses pada badan layanan lainnya itu tergantung dari berapa lama waktu yang dibutuhkan aplikasi lembaga pengguna dalam mengupdate database yang terhubung dengan data warehouse terpusat Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri *silahkan menghubungi Halo Dukcapil pusat ditjen dukcapil di | Sel, 8 Mar 23.02 | Rab, 9 Mar 01.07 | Selesai |
| 222 | Email | Arif Budiman | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, Konsolidasi/Validasi Data | Mau menanyakan masalah update validasi data dengan Nama pemohon : Muhamad.Arif.Budiman Nik pemohon : 3275062102920004 No kk : 3275062711200011 Nik blm terdaftar ibu kandung : 3275064310540011 | Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA" | 9 Mar 2023 02.55 | 10 Mar 2023 01.52 | Selesai |
| 223 | Email | nungki budiani | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open | slmt pagi pak. saya sdh mengajukan surat pindah lewat aplikasi permissi di eopen. sy isi bulan desember. dan menulis untuk tempat pengambilan di kecamatan bekasi. di bulan januari. cm sampai sekarang blm. ada konfirmasi lewat email/wa.apakah sdh bs d ambil atau belum. bgmn pak. mohon infonya.. trmksh atas nama kk. m. saefullah 330225231170001 | jangan lupa untuk menscreenshot bukti pengajuan berhasil, karena hasil tidak dikirimkan ke email, namun nanti diambil di tempat dan tanggal pengambilan yang diinput | Rab, 9 Mar 18.20 | Kam, 10 Mar 01.53 | Selesai |
| 224 | Email | Muhammad Rizky | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data | Untuk mengetahui hasil konsolidasi/validasi, silahkan konfirmasi setelah 1x24 jam hari kerja melalui chat WA *wa.me/6289516634871* atau email ke disdukcasipkotabekasi100@gmail.com dgn format: NIK: 3672026906980002 Nama: Dea Nabilah NO KK: 3275031201220013 Kendala: ketika ingin mendaftarkan BPJS, tertera bahwa No NIK dan KK tidak terdaftar di disdukcapil RI Tanggal Input Form : 09-03-2022 | PENGADUAN DWH DWH-01623672026906980002DEA NABILAH3275031201230013 Terimakasih sudah menunggu, Data sudah sesuai dengan database kami.Kami sudah lakukan konsolidasi manual sebagai langkah untuk melakukan request di database Nasional. Proses updating selanjutnya dilakukan di Pusat dan anda bisa kembali mencoba melakukan registrasi BPJS, Imigrasi, Kepolisian, Bank, dll dalam 1x24 jam di hari kerja, . Jika data belum bisa diakses pada badan layanan lainnya itu tergantung dari berapa lama waktu yang dibutuhkan aplikasi lembaga pengguna dalam mengupdate database yang terhubung dengan data warehouse terpusat Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri *silahkan menghubungi Halo Dukcapil pusat ditjen dukcapil di Hotline : 1500537 WA : 08118005373, 0811-1902-4156, 0811-1902-4157, 0811-1902-4158 | Rab, 9 Mar 18.28 | Kam, 10 Mar 01.56 | Selesai |
| 225 | Email | Rab, 9 Mar 23.36 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, E-Open | Saya ingin melakukan pencetakan mandiri kartu keluarga dengan nomor KK 3275112004070008. Mohon bisa dikirimkan file soft copy. Terima kasih Febrianto 081285982061 | ada bukti pengajuannya? | Rab, 9 Mar 23.36 | Kam, 10 Mar 01.58 | Selesai |
| 226 | Email | RAZIQ My Hero | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, Konsolidasi/Validasi Data | NIK: 3275010608140006 Nama: Raziq Hanan Banyubiru NO KK: 3275011803210009 Kendala: Tidak bisa buat Bpjs karena NIK Tidak Terdaftar di KK Tanggal Input Form : 09/03/2022 | PENGADUAN DWH DWH-01373275010608140006RAZIQ HANAN BANYUBIRU3275011803210009 Terimakasih sudah menunggu, Data sudah sesuai dengan database kami.Kami sudah lakukan konsolidasi manual sebagai langkah untuk melakukan request di database Nasional. Proses updating selanjutnya dilakukan di Pusat dan anda bisa kembali mencoba melakukan registrasi BPJS, Imigrasi, Kepolisian, Bank, dll dalam 1x24 jam di hari kerja, . Jika data belum bisa diakses pada badan layanan lainnya itu tergantung dari berapa lama waktu yang dibutuhkan aplikasi lembaga pengguna dalam mengupdate database yang terhubung dengan data warehouse terpusat Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri | Kam, 10 Mar 01.20 | Kam, 10 Mar 01.59 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------------|---|---|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 227 | Email | Hardi S <sugihhardi01@gmail.com> | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open | Halo min, minta arahnya... bagaimana cara untuk cetak KK terbaru (update anggota keluarga yang masih 1 KK). Karena anak-anak saya sudah menikah dan sudah pecah KK, jadi saya ingin mencetak KK saya dengan pembaharuan anggota keluarga. | <p>KK</p> <p>MEKANISME PELAYANAN KARTU KELUARGA https://www.youtube.com/watch?v=8gOCwxCDvI0</p> <p>ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android</p> <p>kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan kk</p> <p>Persyaratan Penerbitan Kartu Keluarga karena penambahan/pengurangan anggota keluarga/perbaikan / KK baru :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Form F-1.02 Download Formulir: https://bit.ly/2WaVzd0 - KK lama - Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya <p>- Surat Nikah untuk yang statusnya menikah, Jika tidak ada maka status perkawinan didalam KK menjadi Kawin tidak tercatat</p> <p>- KTP el seluruh anggota keluarga yang akan ada di dalam kk</p> <p>NOTE: untuk tanggal pengambilan Pilih H+2 s.d 5 hari kerja, jika tidak bisa dicoba kembali esoknya jika penuh coba kembali besoknya maksimal persyaratan yang diupload total keseluruhan 700 kb Yang di upload dokumen asli Segera SS layar begitu pengajuan berhasil Cek Status di fitur Status (SS Layar)</p> <p>Jika tidak bisa mendaftar e-open, maka bisa klik button halo pamor untuk dibantu oleh petugas kami ya atau menyebutkan kelurahannya untuk kami kirimkan nomor petugas pamor kelurahannya</p> | Kam, 10 Mar 07.49 | Min, 13 Mar 05.24 | Selesai |
| 228 | Email | intankumalasari0906 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data | NIK:3175074906890003 Nama:intan kumala sari NO KK:3275020607170019 Kendala: menanyakan konsolidasi data saya untuk bpjs Tanggal Input Form :07 maret 2022 | <p>PENGADUAN DWH DWH-01513175074906890003INTAN KUMALA SARI3275020607170019</p> <p>Terimakasih sudah menunggu, Data sudah sesuai dengan database kami.Kami sudah lakukan konsolidasi manual sebagai langkah untuk melakukan request di database Nasional.</p> <p>Proses updating selanjutnya dilakukan di Pusat dan anda bisa kembali mencoba melakukan registrasi BPJS, Imigrasi, Kepolisian, Bank, dll dalam 2x24 jam di hari kerja, . Jika data belum bisa diakses pada badan layanan lainnya itu tergantung dari berapa lama waktu yang dibutuhkan aplikasi lembaga pengguna dalam mengupdate database yang terhubung dengan data warehouse terpusat Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri</p> | Kam, 10 Mar 08.55 | Min, 13 Mar 05.33 | Selesai |
| 229 | Email | Intan Suryani <intanara03@gmail.com> | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data | 3275097105980009 #INTAN SURYANI #3275090403220005 #0895606175533 # Istri saya mau buat bpjs, tapi kartu keluarga nya belum masuk data online kependudukan atau belum terdaftar didisdukcapil, mohon bantuan nya untuk diupdate. Terima kasih | <p>Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> | Kam, 10 Mar 15.51 | Min, 13 Mar 05.34 | Selesai |
| 230 | Email | Lyenna Naufal | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, Konsolidasi/Validasi Data | Untuk mengetahui hasil konsolidasi/validasi, silahkan konfirmasi setelah 1x24 jam hari kerja melalui chat WA *wa.me/6289516634871* atau email ke disdukcasipkotabekasi100@gmail.com dgn format: NIK: 3275111812210002 Nama: Rizki Raditya Sutomo NO KK: 3275112611140008 Kendala: validasi nik Tanggal Input Form : 9 Maret 2022 | <p>PENGADUAN DWH DWH-00253275111812310002RIZKI RADITYA SUTOMO3275112611140008</p> <p>Terimakasih sudah menunggu, Data sudah sesuai dengan database kami.Kami sudah lakukan konsolidasi manual sebagai langkah untuk melakukan request di database Nasional.</p> <p>Proses updating selanjutnya dilakukan di Pusat dan anda bisa kembali mencoba melakukan registrasi BPJS, Imigrasi, Kepolisian, Bank, dll dalam 2x24 jam di hari kerja, . Jika data belum bisa diakses pada badan layanan lainnya itu tergantung dari berapa lama waktu yang dibutuhkan aplikasi lembaga pengguna dalam mengupdate database yang terhubung dengan data warehouse terpusat Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri</p> <p>*silahkan menghubungi Halo Dukcapil pusat ditjen dukcapil di</p> | 10 Mar 2023 18.09 | 13 Mar 2023 05.35 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------------|---|---|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 231 | Email | Bagus Nugroho | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, E-Open, Akta Kelahiran | Dear bapak/ibu disdukcapi kota bekasi. Saya mohon untuk dikirimkan softcopy / PDF akta kelahiran anak saya dan KK (Kartu Keluarga) No KK : 3275051607210008 NIK anak : 3275056502220001 Demikian yang dapat saya sampaikan sebelumnya saya ucapkan terima kasih Hormat saya | bisa infokan kekami bukti pengajuannya | Kam, 10 Mar 23.44 | Min, 13 Mar 05.40 | Selesai |
| 232 | Email | mary tju | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Perubahan Elemen Data, E-Open, Akta Kelahiran | NIK: 3275045204950016 KK: 3275010511150006 Nama: Maryani Kelurahan: Duren Jaya Kecamatan: Bekasi Timur Keperluan: Catatan Pinggir Akta Lahir Perubahan Nama | bukan dipersulit ya kak, karena akta kelahiran kaka bbukan diterbitkan oleh kota bekasi maka harus dilampirkan keabsahan akta kelahiran dari dukcapil diterbitkannya akta kelahiran tersebut | Jum, 11 Mar 03.46 | Min, 13 Mar 05.41 | Selesai |
| 233 | Email | Rusiman Russel <rusiman_russel@yahoo.com> | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | SKPWNI, E-Open | Kepada Yth, Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (disdukcapi) Kota Bekasi Dengan hormat, mohon di infokan persyaratan pindah alamat dari kelurahan jatiwaringin, kec. pondok gede kota bekasi ke kel. kuningan timur, kec. setiabudi, jakarta selatan. mohon di jelaskan juga alur permohonannya. | SKPWNI ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan SKPWNI Persyaratan Penerbitan SKPWNI Pindah : - Form F-1.03 bisa didownload https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing - KK - KTP keluarga yang pindah - Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya seperti, jika Kepindahan karena menikah lampirkan surat nikah dan KTP el Pasangan NOTE: untuk tanggal pengambilan Pilih H+2 s.d 5 hari kerja, jika tidak bisa dicoba kembali esoknya jika penuh coba kembali besoknya maksimal persyaratan yang diupload total keseluruhan 700 kb Segera SS layar begitu pengajuan berhasil Cek Status di fitur Status (SS Layar) Jika tidak bisa mendaftar e-open, kaka bisa menklik button halo pamor untuk dibantu oleh petugas kami ya atau menyebutkan kelurahannya untuk kami kirimkan nomor petugas pamor kelurahannya | Sen, 14 Mar 03.00 | Sen, 14 Mar 03.00 | Selesai |
| 234 | Email | AKHMAD KHUMAEDI | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, SKPWNI | Selamat sore, saya mau tanya. Saya baru pindah dari jakarta sebulan yang lalu kk saya sudah jadi tapi ktp belum, saya tanya pihak kelurahan katanya blangko ktp kosong. Saya di kelurahan aren jaya, bekasi timur, Saya hanya bertanya apakah benar blangko ktp kosong, setiap saya tanya pihak kelurahan dikatakan blangko kosong, apakah benar begitu? Mohon jawabannya, terimakasih | ajukan kak melalui aplikasi eopen, blanko sudah tersedia KTP EL Baru/ Perubahan elemen data (ganti foto/td/perubahan elemen data lainnya) MEKANISME PELAYANAN KTP-EL https://www.youtube.com/watch?v=r5S6azVK8Yo ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih PENCETAKAN KTP EL Persyaratan Penerbitan Kartu Tanda Penduduk (KTP-el): - Form F-1.02 (bisa didownload https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing - Kartu Keluarga Terbaru - (untuk perubahan data) KTP el Asli - Ganti foto/td pilih/ktp pindahan pilih poin 4. perubahan elemen data NOTE: untuk tanggal pengambilan silahkan dipilih h 2 sd h 5 hari kerja Sabtu, minggu, cuti bersama tidak dihitung hari kerja jika penuh coba kembali besoknya maksimal persyaratan yang diupload total keseluruhan 700 kb Untuk pengajuan online yang difoto atau scan adalah dokumen asli Tips: ajukan lebih pagi, coba terus, banyak sabar jika belum berhasil mendaftar karena kuota dibatasi jadi siapa cepat dia dapat, Berdoa sebelum memulai aktivitas | 14 Mar 2023 01.54 | 14 Mar 2023 02.57 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------------|---|---|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 235 | Email | Indah Apriyanti <fathiyya01@gmail.com> | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, E-Open, Akta Kelahiran | Selamat pagi. Mau menanyakan hasil komfirmasi aduan saya . No tiket pelaporan 3100300206. Terimakasih | kami tidka mengeluarkan no tiket pelaporan | 14 Mar 2023 07.13 | 14 Mar 2023 21.26 | Selesai |
| 236 | Email | Peggy K | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open, Akta Kelahiran | Saya mau tanya tentang pelaporan kelahiran anak di luar negeri. Apakah kami Harus melapor atau membuat akta lahir anak saya ke duscapil?... Bagaimana cara melapor nya dan dokumen apa saja yg harus saya siapkan? Dan proses pembuatan akta kelahiran itu memakan waktu berapa lama? Terimakasih sebelumnya atas bantuannya Salam | PELAPORAN KELAHIRAN FC KK DAN KTP ORTUNYA FC SURAT NIKAH/ PELAPORAN PERNIKAHAN AKTA KELAHIRAN DR LUAR NEGERI DAN TRANSLET BHS INDONESIA KETERANGAN KELAHIRAN DARI KBRI PASPOR PASANGAN WNA PASPOR ANAKNYA | 14 Mar 2023 15.30 | 14 Mar 2023 21.19 | Selesai |
| 237 | Email | Lestari 1309 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open | Berikut terlampir kartu keluarga dan KTP. mohon agar dibantu update alamat a.n M.Arizal sesuai dengan alamat ktp terbaru melalui manual. karna untuk document pengurusan pembuatan bpjs kesehatan. informasi yang saya terima melalui callcenter dukcapil untuk ktp a.n M. Arizal belum terupdate didata dukcapil. dan disarankan agar mendatangi ke dukcapil sesuai domisili agar dapat di update secara manual. Mohon bantuannya untuk dapat segera di proses Terima Kasih | Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA" | Sen, 14 Mar 19.58 | Sen, 14 Mar 21.11 | Selesai |
| 238 | Email | SHERLI SAGITA | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, Konsolidasi/Validasi Data | Nama: Sherli Sagita No NIK : 1611075901910002 No KK : 3275102401220004 No Tlp : 085279112432 Bapak/lbu saya ada masalah dengan NIK dan KK, Alamat KK dan NIK tidak sesuai dengan alamat yg terdaftar disdukcapil, kalo dicek dipedulilindungi alamat yg keluar jl. Sepakat 1 rt 14 rw 4 sedangkan alamat di kk dan ktp saya jl. Transad II No. 14. Sebelumnya saya pernah melakukan pengurangan anggota keluarga dan cetak KK baru mungkin belum diupdate di dukcapil | Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA" | Sen, 14 Mar 20.01 | Sen, 14 Mar 20.11 | Selesai |
| 239 | Email | Sen, 14 Mar 20.11 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open, Akta Kelahiran | Mohon info cara membuat akte kelahiran yang hilang | Untuk pengajuan kutipan ke 2 bisa menklik link https://bit.ly/3gyJ3Lt terlebih dahulu untuk mendapatkan jadwal pengajuannya ya kak Pada tanggal Sel, 15 Mar 2023 pukul 13.59 B Robana <babanrobana70@gmail.com> menulis: Regards | Sen, 14 Mar 23.59 | Sel, 15 Mar 00.57 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------------|--|---|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 240 | Email | Sel, 15 Mar 00.57 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open, Akta Kematian | Berikut data ibu saya: Nik: 3275045611520004 Nama: Hj. Suprihatin Kelurahan: Pekayon jaya Kecamatan: Bekasi Selatan Permasalahan: Penerbitan akte kematian | AKTA KEMATIAN MEKANISME PELAYANAN AKTA KEMATIAN https://www.youtube.com/watch?v=iqVvORNuBko ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan AKTA KEMATIAN PERSYARATAN Penerbitan Akta Kematian : - Form F-2.01 (bisa didownload https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfj04wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing - FC KTP dan Akta Kelahiran Pelapor - FC KK - FC Akta Kelahiran / Ijazah (Almarhum) - Keterangan Kematian Kelurahan Asli - Keterangan Kematian Rumah Sakit Asli - FC. Buku/AktaNikah - FC. KTP-el Saksi | Sel, 15 Mar 18.52 | Rab, 16 Mar 21.10 | Selesai |
| 241 | Email | muamar wahyudi | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Vali dasi Data | NIK: 3275065507560010 Nama: SITI ROHMAH NO KK:3275060508065408 Kendala: Belum ada informasi terkait tentang hasil dari validasi data Tanggal Input Form : 14 Maret 2020 | untuk kemana kak validasinya? | Rab, 16 Mar 18.23 | Rab, 16 Mar 21.04 | Selesai |
| 242 | Email | valentinus oroh | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Vali dasi Data | NIK: 3275057012210003 Nama lengkap: Valencia Mikayla Floretta Oroh Nomor KK: 3275052008210006 Nomor tlp: 081387032850 Permasalahan: NIK belum terdaftar/konsolidasi pada dukcapil sehingga belum bisa terdaftar untuk BPJS kesehatan | Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA" | Rab, 16 Mar 18.57 | Rab, 16 Mar 21.03 | Selesai |
| 243 | Email | ruth yezlia | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Vali dasi Data | # NIK (16 DIGIT NOMOR) : 3275016407210012 # Nama_Lengkap : Jesslya Nedivaneda # Nomor_Kartu_Keluarga (16 DIGIT NOMOR) : 3275012311200013 # Nomor_Telp : 085883717120 # Permasalahan : Belum Terdaftar / Online | Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA" | 16 Mar 2023 18.58 | 16 Mar 2023 21.02 | Selesai |
| 244 | Email | 16 Mar 2023 21.02 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Vali dasi Data | NIK: 3216022405860011 Nama: Nico Fernando NO KK: 3275012206150003 Kendala: Update Status Perkawinan menjadi Kawin Tercatat Tanggal Input Form : 17 Maret 2022 | kepada Dea cek statusnya diaplikasi eopen | Rab, 16 Mar 21.10 | Jum, 18 Mar 03.05 | Selesai |
| 245 | Email | Jeffeno Ignatius | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, E-Open, Konsolidasi/Vali dasi Data | NIK: 3275100807210006 Nama: ELEONARD JOSE MARESDY No KK: 3275102401180005 Kendala: KONSOLIDASI SUDAH untuk BPJS anak saya NIK-nya tidak terdaftar! 2x via aplikasi E-OPEN gak ada jawaban sama sekali!!! Tanggal Input Form : 14 Maret 2022 dan 17 Maret 2022 | NIK: Nama: NO KK: PERMASALAHAN: NO WA: fotokan kk dan ktp el/akta nya | Kam, 17 Mar 20.03 | Jum, 18 Mar 02.56 | Selesai |
| 246 | Email | Jum, 18 Mar 02.56 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Vali dasi Data | Mohon cek nik 3275010301220004 sudah terdaftar atau belum di database disdukcapil? Terimakasih | NIK: Nama: NO KK: PERMASALAHAN: NO WA: fotokan kk dan ktp el/akta nya | Jum, 18 Mar 01.10 | Jum, 18 Mar 02.55 | Selesai |
| 247 | Email | Danang D. Prakoso | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Vali dasi Data | Saya ingin mengecek Nomor KK baru saya, apa sudah terdaftar atau belum ya 3275112102220016. Terimakasih. | Saya ingin mengecek Nomor KK baru saya, apa sudah terdaftar atau belum ya 3275112102320016. Terimakasih. | Jum, 18 Mar 01.54 | Jum, 18 Mar 02.54 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|--|-----------------------------------|---|--|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 248 | Email | Gerry Sianipar <gpsianipar@yahoo.co.id> | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-El, E-Open | Mohon infonya apakah saya bisa mendapatkan KTP baru karena tahun 2021 kemarin ada perubahan yang dilakukan karena tidak sesuai antara nama yang tercantum di KTP dengan KK. Perubahan dilakukan karena saat data di pedulilindungi tidak ditemukan. | KTP EL Baru/ Perubahan elemen data (ganti foto/ttd/perubahan elemen data lainnya) MEKANISME PELAYANAN KTP-EL https://www.youtube.com/watch?v=r5S6azVK8Yo ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih PENCETAKAN KTP EL Persyaratan Penerbitan Kartu Tanda Penduduk (KTP-el): - Form F-1.02 (bisa didownload https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing - Kartu Keluarga Terbaru - (untuk perubahan data) KTP el Asli - Ganti foto/ttd pilih/ktp pindahan pilih poin 4. perubahan elemen data NOTE: untuk tanggal pengambilan silahkan dipilih h 2 sd h 5 hari kerja Sabtu, minggu, cuti bersama tidak dihitung hari kerja jika penuh coba kembali besoknya maksimal persyaratan yang diupload total keseluruhan 700 kb Untuk pengajuan online yang difoto atau scan adalah dokumen asli Tips: ajukan lebih pagi, coba terus, banyak sabar jika belum berhasil mendaftar karena kuota dibatasi jadi siapa cepat dia dapat, Berdoa sebelum memulai aktivitas -- | Min, 20 Mar 21.51 | Sen, 21 Mar 01.58 | Selesai |
| 249 | Email | Daniel Retraubun | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-El, Kartu Keluarga, E-Open | Kepada Yth, Admin Disdukcapil Kota Bekasi, Mohon informasi terkait persyaratan pembuatan KK baru. Saya sudah menikah sejak tahun 2020, dan ingin membuat KK baru. Atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih. Daniel Pauly Retraubun (NIK 3275053007880012) | buat surat pindah dari Kecamatan rawalumbu jika sudah ada surat pindah baru ajukan pembuatan kk nya SKPWNI ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan SKPWNI Persyaratan Penerbitan SKPWNI Pindah : - Form F-1.03 bisa didownload https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing - KK - KTP keluarga yang pindah - Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya seperti, jika Kependahan karena menikah lampirkan surat nikah dan KTP el Pasangan NOTE: untuk tanggal pengambilan Pilih H+1 s.d 2 hari kerja, jika tidak bisa dicoba kembali esoknya jika penuh coba kembali besoknya maksimal persyaratan yang diupload total keseluruhan 700 kb Segera SS layar begitu pengajuan berhasil Cek Status di fitur Status (SS Layar) Jika tidak bisa mendaftar e-open, kaka bisa menklik button halo pamor untuk dibantu oleh petugas kami ya atau menyebutkan kelurahannya untuk kami kirimkan nomor petugas pamor kelurahannya KK | Min, 20 Mar 21.18 | Sel, 23 Mar 01.41 | Selesai |
| 250 | Email | Rahmanda Wulansari | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-El, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data | Selamat pagi Saya mau bertanya untuk meng online kan nomor nik anak itu bagaimana? | MEKANISME PELAYANAN KARTU KELUARGA NIK: Nama: NO KK: PERMASALAHAN: NO WA: | Sen, 21 Mar 19.39 | Sel, 23 Mar 01.13 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|--|-----------------------------------|---|---|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 251 | Email | Ryan Giovanni Tjandra | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open | Selamat Siang Nama : Hartini NIK : 32740340671009 Maaf sebelumnya saya mau tanya perihal surat nikah karena hilang dan saya sudah tidak berdomisil di bekasi. Dan saya ingin buat atau cetak ulang ada solusi ?. Sebelumnya saya sudah mencoba daftar secara online dan saya tidak bisa masuk atau mendaftar entah karena gangguan server atau apa itu. Sebelumnya terima kasih. | kaka bisa menghubungi ke bagian Pencatatan sipil di wa +62 857-8007-1063 | 23 Mar 2023 00.06 | 23 Mar 2023 20.04 | Selesai |
| 252 | Email | Abdul Rohman | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | SKPWNI, E-Open | Izin bertanya Jika ingin pindah domisili dari kota Bekasi ke Cirebon Langkah pertama yg dilakukan, apa langsung ke Dukcapil atau ke RT/RW dahalu min? | SKPWNI ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan SKPWNI Persyaratan Penerbitan SKPWNI Pindah : - Form F-1.03 bisa didownload https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing - KK - KTP keluarga yang pindah - Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya seperti, jika Kependudukan karena menikah lampirkan surat nikah dan KTP el Pasangan | Sel, 23 Mar 18.08 | 23 Mar 2023 20.05 | Selesai |
| 253 | Email | Sherlyn Ayu Puspita <sherlynayupuspita@gmail.com> | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data | Untuk hasil konsolidasi/validasi data saya gimana ya kelanjutannya? NIK: 3216085712020010 Nama: Sherlyn Ayu Puspita NO KK: 32705060906210021 Kendala: No kartu keluarga tidak tervalidasi di dukcapil, saya butuh secepatnya untuk pembuatan npwp Tanggal Input Form: 21 Maret 2022 | Terimakasih sudah menunggu, Data sudah sesuai dengan database kami. Kami sudah lakukan konsolidasi manual sebagai langkah untuk melakukan request di database Nasional. Proses updating selanjutnya dilakukan di Pusat dan anda bisa kembali mencoba melakukan registrasi BPJS, Imigrasi, Kepolisian, Bank, dll dalam 1x24 jam di hari kerja. . Jika data belum bisa diakses pada badan layanan lainnya itu tergantung dari berapa lama waktu yang dibutuhkan aplikasi lembaga pengguna dalam mengupdate database yang terhubung dengan data warehouse terpusat Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri *silahkan menghubungi Halo Dukcapil pusat ditjen dukcapil di Hotline : 1500537 WA : 08118005373, 0811-1902-4156, 0811-1902-4157, 0811-1902-4158 SMS : 08118005373 | Sel, 23 Mar 19.34 | Sel, 23 Mar 20.08 | Selesai |
| 254 | Email | Antrizken <annas.triatmojo@gmail.com> | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data | NIK : 327501102210003 Nama : DHESHA ANSELL IKRAMULLOH NO KK : 3275011107110013 Kendala : NIK TIDAK TERDAFTAR DI DUKCAPIL PUSAT, UNTUK UPDATE BPJS Tanggal Input Form : 23 MARET 2022 | Terimakasih sudah menunggu, Data sudah sesuai dengan database kami. Kami sudah lakukan konsolidasi manual sebagai langkah untuk melakukan request di database Nasional. Proses updating selanjutnya dilakukan di Pusat dan anda bisa kembali mencoba melakukan registrasi BPJS, Imigrasi, Kepolisian, Bank, dll dalam 1x24 jam di hari kerja. . Jika data belum bisa diakses pada badan layanan lainnya itu tergantung dari berapa lama waktu yang dibutuhkan aplikasi lembaga pengguna dalam mengupdate database yang terhubung dengan data warehouse terpusat Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri *silahkan menghubungi Halo Dukcapil pusat ditjen dukcapil di Hotline : 1500537 WA : 08118005373, 0811-1902-4156, 0811-1902-4157, 0811-1902-4158 SMS : 08118005373 Email : callcenter@dukcapil.kemendagri.go.id * | Sel, 23 Mar 20.05 | Rab, 23 Mar 02.49 | Selesai |
| 255 | Email | Angga Surjana | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data | Sehubungan dengan masalah yang saya alami saat melakukan pendaftaran aplikasi e-Open, mohon agar dapat dibantu kesesuaian data no.KK dan NIK atas nama saya sbb: Nama : I Gede Angga Surjana No KK : 3275082709060027 NIK : 3275082804810009 Saat ini, saat saya melakukan pendaftaran e-Open ada notifikasi bahwa data no.KK dan NIK tidak sesuai. Terima kasih sebelumnya atas bantuannya. Salam, | Terkait dengan permasalahan dalam penggunaan aplikasi eopen, silahkan klik link berikut: https://bit.ly/3z5In8s sampaikan melalui link tersebut. Untuk hasil pelaporan akan diinformasikan kembali sesuai dengan yang sudah diinput oleh pelapor. Terimakasih | Sel, 23 Mar 21.29 | Rab, 23 Mar 03.03 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------------|---|--|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 256 | Email | Andrias Darawunga | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open, Akta Kematian | Ijin bertanya untuk pembuatan akte kelahiran anak persyaratan apa ajah untuk saat ini, trmksh | AKTA KEMATIAN MEKANISME PELAYANAN AKTA KEMATIAN https://www.youtube.com/watch?v=lqVvORNUbKo ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan AKTA KEMATIAN PERSYARATAN Penerbitan Akta Kematian : - Form F-2.01 (bisa didownload https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfjO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing) - FC KTP dan Akta Kelahiran Pelapor - FC KK - FC Akta Kelahiran / Ijazah (Almarhum) - Keterangan Kematian Kelurahan Asli - Keterangan Kematian Rumah Sakit Asli - FC. Buku/AktaNikah - FC. KTP-el Saksi | Rab, 23 Mar 04.17 | | Selesai |
| 257 | Email | zidan fiberglass | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data | NIK: 3275040604810008 Nama: Cahyono NO KK: 3275102901160006 Kendala: Tidak bisa daftar/mencetak bukti vaksin karena NIK belum online Tanggal Input Form : 22 Maret 2022 | Terimakasih sudah menunggu, Data sudah sesuai dengan database kami. Kami sudah lakukan konsolidasi manual sebagai langkah untuk melakukan request di database Nasional. Proses updating selanjutnya dilakukan di Pusat dan anda bisa kembali mencoba melakukan registrasi BPJS, Imigrasi, Kepolisian, Bank, dll dalam 1x24 jam di hari kerja. . Jika data belum bisa diakses pada badan layanan lainnya itu tergantung dari berapa lama waktu yang dibutuhkan aplikasi lembaga pengguna dalam mengupdate database yang terhubung dengan data warehouse terpusat Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri *silahkan menghubungi Halo Dukcapil pusat ditjen dukcapil di Hotline : 1500537 WA : 08118005373, 0811-1902-4156, 0811-1902-4157, 0811-1902-4158 SMS : 08118005373 Email : callcenter@dukcapil.kemendagri.go.id* | Sel, 23 Mar 23.44 | Sen, 28 Mar 20.31 | Selesai |
| 258 | Email | Danang D. Prakoso | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data | NIK 5202096602960001 NAMA RORI PEBRYAN NO KK : 3275112102220016 081315659672 danangdprakoso@gmail.com #cek aktif data Kartu Keluarga | Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA" | Kam, 24 Mar 15.36 | 25 Mar 2023 02.09 | Selesai |
| 259 | Email | Hasmar Lubis | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data | Halo Dukcapil kenapa ya KK say yg baru tidak terdaptar atau tidak sesuai mohon di update mau buat BPJS baru | Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA" -- | Kam, 24 Mar 16.06 | Kam, 24 Mar 18.13 | Selesai |
| 260 | Email | Uli Sianturi | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open | selamat siang Ditjen Dukcapil Kemendagri kota bekasi Terimakasih atas infonya kk.. tapi mohon direvisi rw dan kode pos kami salah diganti menjadi rw 9 dan kode pos 17136 Jl. Bintara Jaya No. 3 RT. 6 RW. 9 Kel. Bintara Jaya Kec. Bekasi Barat Kota Bekasi, Jawa Barat 17136 Terimakasih | untuk revisi silahkan ajukan ulang kk nya | Jum, 25 Mar 01.05 | Jum, 25 Mar 02.13 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------------|--|--|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 261 | Email | Indra Nugraha <indranugrahanallip utra79@gmail.com> | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, Konsolidasi/Vali dasi Data | Selamat sore Bpk/ibu mohon bantuannya untuk data KTP saya agar bisa untuk di pakai daftar BPJS ketenagakerjaan, karena data KTP saya tidak bisa untuk di pakai daftar BPJS ketenagakerjaan dengan keterangan KTP tidak valid.. Terima kasih.. | NIK : Nama : NO KK : PERMASALAHAN: NO WA: fotokan kk dan ktp el/akta nya | Jum, 25 Mar 03.31 | 28 Mar 2023 00.19 | Selesai |
| 262 | Email | Choerul Parweswari | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Vali dasi Data | Assamualaikum wr.wb.... selamat siang pak/buk... saya mau menanyakan terkait dengan pembuatan kk, sudah seminggu saya melakukan perubahan alamat di kk dan pencabutan berkas kerna anak anak saya sudah menikah.... proses cabut berkas dan perpindahan alamat sesuai domisili waktunya berbarengan, kk anak saya sudah jadi tapi kenapa kk saya belum ya ??? mohon konfirmasinya untuk nik berikut :3275035207730049 | KK sudah jadi silahkan diambil dikecamatan dan temui bapak Opik | Sel, 23 Mar 23.20 | Sen, 28 Mar 00.20 | Selesai |
| 263 | Email | Ditta Dewi15 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Vali dasi Data | Salah nama bisa perbaiki online atau harus datang ke dukcapil.. dan saya tidak bisa download formulir pendaftaran kartu keluarga di aplikasi E-open .. terimakasih | salah namanya dimana kaka? | Kam, 24 Mar 19.45 | Jum, 25 Mar 02.12 | Selesai |
| 264 | Email | Tina Mardiana | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Vali dasi Data | Salam□ saya mau tanya, kenapa kk ktp saya tidak terdaftar saat melakukan registrasi no hp? Boleh tolong cek apa kk ktp saya terdaftar atau tidak? | Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA" | Min, 27 Mar 00.42 | Sen, 28 Mar 00.11 | Selesai |
| 265 | Email | Tina Mardiana | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Vali dasi Data | NIK : 3275056404960012 No. KK : 3275051504210010 Kendala : BPJS Tanggal Konsolidasi : 28 Maret 2022 | Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore | Min, 27 Mar 19.07 | Sen, 28 Mar 00.11 | Selesai |
| 266 | Email | Gatot Subroto | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open | Kepada Customer Care Disdukcapil Bekasi Saya bermaksud untuk memperbaiki nama anak saya di kartu keluarga. Data KK sbb : NIK KK : 3275092606070065 Nama anak yang salah : KEYSHA YUMNA ASHYFFA NIK Keysha : 3275096408040001 JK : Perempuan Tempat lahir : Bekasi Tanggal Lahir : 24-08-2004 Mohon perbaikan nama anak menjadi : KEYSHA YUMNA ASSHYFFA | KK MEKANISME PELAYANAN KARTU KELUARGA https://www.youtube.com/watch?v=8gOCwxCDvi0 ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan kk Persyaratan Penerbitan Kartu Keluarga karena penambahan/pengurangan anggota keluarga/perbaikan / KK baru : - Form F-1.02 Download Formulir: https://bit.ly/2WaVzd0 - KK lama - Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya - Surat Nikah untuk yang statusnya menikah, Jika tidak ada maka status perkawinan didalam KK menjadi Kawin tidak tercatat - KTP el seluruh anggota keluarga yang akan ada di dalam kk | Min, 27 Mar 20.11 | Sen, 28 Mar 00.10 | Selesai |
| 267 | Email | Syafina Wati | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open | Lupa email saat ingin masuk ke aplikasi e-open . Gimana solusinya? | Terkait dengan permasalahan dalam penggunaan aplikasi eopen, silahkan klik link berikut: https://bit.ly/3z5In8s sampaikan melalui link tersebut. Untuk hasil pelaporan akan di informasikan kembali sesuai dengan yang sudah diinput oleh pelapor. Terimakasih | Min, 27 Mar 20.46 | 28 Mar 2023 00.09 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------------|--|---|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 268 | Email | fadli abdurrahman | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, E-Open, Konsolidasi/Vali dasi Data | NIK : 3275025502220002 Nama : MISHAZIA ALMAHYRA DELARAN No KK : 3275021709200018 Kendala : NIK blm online Tanggal Input Form : 17-03-2022 | Terimakasih sudah menunggu, Data sudah sesuai dengan database kami.Kami sudah lakukan konsolidasi manual sebagai langkah untuk melakukan request di database Nasional. Proses updating selanjutnya dilakukan di Pusat dan anda bisa kembali mencoba melakukan registrasi BPJS, Imigrasi, Kepolisian, Bank, dll dalam 1x24 jam di hari kerja, . Jika data belum bisa diakses pada badan layanan lainnya itu tergantung dari berapa lama waktu yang dibutuhkan aplikasi lembaga pengguna dalam mengupdate database yang terhubung dengan data warehouse terpusat Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri *silahkan menghubungi Halo Dukcapil pusat ditjen dukcapil di Hotline : 1500537 WA : 08118005373, 0811-1902-4156, 0811-1902-4157, 0811-1902-4158 | Min, 27 Mar 23.01 | Sen, 28 Mar 00.08 | Selesai |
| 269 | Email | zidan fiberglass | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, E-Open, Konsolidasi/Vali dasi Data | NIK: 3275100811120002 Nama: Muhammad Sakhi Zaidan No. KK: 3275102901160006 Permasalahan: Tidak bisa mendaftar dan mencetak bukti vaksin karena NIK belum terekam secara online No. Wa: 081311041867 | Terimakasih sudah menunggu, Data sudah sesuai dengan database kami.Kami sudah lakukan konsolidasi manual sebagai langkah untuk melakukan request di database Nasional. Proses updating selanjutnya dilakukan di Pusat dan anda bisa kembali mencoba melakukan registrasi BPJS, Imigrasi, Kepolisian, Bank, dll dalam 1x24 jam di hari kerja, . Jika data belum bisa diakses pada badan layanan lainnya itu tergantung dari berapa lama waktu yang dibutuhkan aplikasi lembaga pengguna dalam mengupdate database yang terhubung dengan data warehouse terpusat Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri | Sen, 28 Mar 19.26 | Sen, 28 Mar 20.32 | Selesai |
| 270 | Email | anna amalia | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open, Akta Kelahiran | Min... Utk pembuatan akte msh bs menggunakan aplikasi e-open? | AKTA KELAHIRAN MEKANISME PELAYANAN AKTA KELAHIRAN https://www.youtube.com/watch?v=mkwDFGnSpHI&t=33s ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan AKTA KELAHIRAN Persyaratan Penerbitan Akta Kelahiran : - Form F-2.01 bisa didownload https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing - Surat Keterangan Lahir dari Dokter/Bidan/Penolong atau SPTJM kebenaran Data Kelahiran bisa didownload https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing - FC Surat Nikah jika tidak ada maka hanya anak seorang ibu - FC KTP el ibu kandung dan ayah - FC KK ibu kandung/ ybs untuk pengajuan akta dewasa - FC Ijazah (Khusus pengajuan akta kelahiran usia Dewasa) - FC KTP-el Saksi - FC KTP-el Ybs untuk pengajuan orang dewasa - Form F 203 jika tidak ada SKL - Form F 204. Jika tidak ada surat nikah | Sen, 28 Mar 21.16 | Sel, 29 Mar 18.23 | Selesai |
| 271 | Email | Boeya Setiawan | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | SKPWNI, E-Open | Mohon arahnya bermaksud mau pindah ke Bogor Syaratnya apa saja Nuhun pisan | SKPWNI ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan SKPWNI Persyaratan Penerbitan SKPWNI Pindah : - Form F-1.03 bisa didownload https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing - KK - KTP keluarga yang pindah - Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya seperti, jika Kepindahan karena menikah lampirkan surat nikah dan KTP el Pasangan | Sen, 28 Mar 21.34 | Sel, 29 Mar 18.25 | Selesai |
| 272 | Email | Anas Wijaya | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Vali dasi Data | Selamat Sore Bapak / Ibu Mohon dibantu cara print KK dari email Ditjen Dukcapil Kemendagri DSepertinya Hp saya tdk support | link pencetakan dokumen adminduk menggunakan kertas HVS uk A4 80 gr *tanda (-) untuk PIN yang dikirimkan melalui SMS DUKCAPIL/Email SIKONLINE DUKCAPIL KEMENDAGRI jangan digunakan* | Sel, 29 Mar 00.44 | Sel, 29 Mar 18.31 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------------|--|---|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 273 | Email | dewa rasa | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Vali dasi Data | Saya sudah melakukan pendaftaran online untuk cetak eKTP di e open diwilayah kecamatan bantargebang ketika saya mau cek status kok gak bisa muncul hanya ada tulisan "mohon tunggu" kemudian saya datang kekantor kecamatan bantargebang katanya jaringannya lagi trouble ini sudah seminggu lebih sejak saya datang kekecamatan.apakah masih trouble? | bisa kirimkan kekami bukti pengajuannya kak | Sel, 29 Mar 16.25 | Sel, 29 Mar 18.31 | Selesai |
| 274 | Email | Jiung Ismail <masbrojiung@gmail.com> | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open | Mohon dibantu saya lupa email untuk login aplikasi e-open bekasi | Terkait dengan permasalahan dalam penggunaan aplikasi eopen, silahkan klik link berikut: https://bit.ly/3z5In8s sampaikan melalui link tersebut. Untuk hasil pelaporan akan di informasikan kembali sesuai dengan yang sudah diinput oleh pelapor. Terimakasih | Sel, 29 Mar 20.45 | Rab, 30 Mar 23.16 | Selesai |
| 275 | Email | Rizki Novrianti <rizkinovrianti@rocketmail.com> | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Vali dasi Data | nama: Bambang Aryo Hermawan nik : 3275102206880005 no. kk: 3275100807063715 kendala: KK yg diperbaiki belum terupdate di dukcapil dan tidak bisa di scan barcode sehingga belum bisa untuk urusan Bank Tanggal Input Form: 28 Maret 2022 | Untitled Spreadsheet 2023-03-283275102306880005BAMBANG ARYO HERMAWAN3275100807063715 Terimakasih sudah menunggu, Data sudah sesuai dengan database kami.Kami sudah lakukan konsolidasi manual sebagai langkah untuk melakukan request di database Nasional. Proses updating selanjutnya dilakukan di Pusat dan anda bisa kembali mencoba melakukan registrasi BPJS, Imigrasi, Kepolisian, Bank, dll dalam 1x24 jam di hari kerja, . Jika data belum bisa diakses pada badan layanan lainnya itu tergantung dari berapa lama waktu yang dibutuhkan aplikasi lembaga pengguna dalam mengupdate database yang terhubung dengan data warehouse terpusat Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri *silahkan menghubungi Halo Dukcapil pusat ditjen dukcapil di Hotline : 1500537 WA : 08118005373, 0811-1902-4156, 0811-1902-4157, 0811-1902-4158 SMS : 08118005373 | 30 Mar 2023 00.53 | 30 Mar 2023 23.23 | Selesai |
| 276 | Email | 30 Mar 2023 23.23 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Vali dasi Data | Dear Bpk/Ibu di Dinas Disdukcapil Saya ingin menanyakan Detail alamat saya yang masih kosong di Bank Data Disdukcapil. Kasusnya ketika ingin buka rekening Bank, data alamat saya masih kosong, padahal di KK dan KTP sudah tertera alamat jelasnya Mohon tanggapannya, karena saya ketika ingin buka rekening Bank, tidak bisa karena data di Dukcapil belum lengkap Terima kasih Salam Tony Supardi | Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA" | Rab, 30 Mar 01.17 | Rab, 30 Mar 23.24 | Selesai |
| 277 | Email | Indra Rifaldy | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Vali dasi Data | Mohon bantuannya untuk dapat mengupdate Kartu Keluarga Terbaru saya, data terlampir : No. Kartu Keluarga : 3275092102220020 Nik Kepala Keluarga : 3275091703950004 Nik Istri : 3275094207960007 | Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA" | Rab, 30 Mar 04.32 | Kam, 31 Mar 00.35 | Selesai |
| 278 | Email | Irna Dewi | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Vali dasi Data | Saya ingin meminta bantuan untuk melakukan validasi kk saya dengan nno KK 3275020510060029 karena sebelumnya ada kesalahan nama pada kk yang seharusnya IRNA DEWI menjadi IRMA DEWI pak/ibu. Sehingga pendaftaran BPJS saya tertunda, terimakasih Terlampir dokumen yang sekiranya dibutuhkan | KK MEKANISME PELAYANAN KARTU KELUARGA https://www.youtube.com/watch?v=8gOCwxCDvI0 ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan kk Persyaratan Penerbitan Kartu Keluarga karena penambahan/pengurangan anggota keluarga/perbaikan / KK baru : - Form F-1.02 Download Formulir: https://bit.ly/2WaVzd0 - KK lama - Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya - Surat Nikah untuk yang statusnya menikah, Jika tidak ada maka status perkawinan didalam KK menjadi Kawin tidak tercatat - KTP el seluruh anggota keluarga yang akan ada di dalam kk | Rab, 30 Mar 23.25 | Kam, 31 Mar 00.38 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------------|---|--|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 279 | Email | Rizki Novrianti | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data | NIK : 3216026404800009 Nama : Riski Mukrima No. KK : 3275112310150003 Kendala : nama tertulis di dukcapil tidak sesuai atau salah, dan sudah mengirimkan konsolidasi data tetapi tidak ada respon Tanggal input form : 16 Maret 2022 | Untitled Spreadsheet 2023-03-283275102306880005BAMBANG ARYO HERMAWAN3275100807063715 Terimakasih sudah menunggu, Data sudah sesuai dengan database kami. Kami sudah lakukan konsolidasi manual sebagai langkah untuk melakukan request di database Nasional. Proses updating selanjutnya dilakukan di Pusat dan anda bisa kembali mencoba melakukan registrasi BPJS, Imigrasi, Kepolisian, Bank, dll dalam 1x24 jam di hari kerja. . Jika data belum bisa diakses pada badan layanan lainnya itu tergantung dari berapa lama waktu yang dibutuhkan aplikasi lembaga pengguna dalam mengupdate database yang terhubung dengan data warehouse terpusat Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri *silahkan menghubungi Halo Dukcapil pusat ditjen dukcapil di | Rab, 30 Mar 00.53 | Rab, 30 Mar 23.23 | Selesai |
| 280 | Email | tony supardi | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data | Dear Bpk/Ibu di Dinas Disdukcapil Saya ingin menanyakan Detail alamat saya yang masih kosong di Bank Data Disdukcapil. Kasusnya ketika ingin buka rekening Bank, data alamat saya masih kosong, padahal di KK dan KTP sudah tertera alamat jelasnya Mohon tanggapannya, karena saya ketika ingin buka rekening Bank, tidak bisa karena data di Dukcapil belum lengkap | Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA" | Rab, 30 Mar 01.17 | Rab, 30 Mar 23.24 | Selesai |
| 281 | Email | Indra Rifaldy | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open, Konsolidasi/Validasi Data | No. Kartu Keluarga : 3275092102220020 Nik Kepala Keluarga : 3275091703950004 Nik Istri : 3275094207960007 | Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA" | Rab, 30 Mar 04.32 | Kam, 31 Mar 00.35 | Selesai |
| 282 | Email | Irna Dewi <idewi1711@gmail.com> | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data | Saya ingin meminta bantuan untuk melakukan validasi kk saya dengan nno KK 3275020510060029 karena sebelumnya ada kesalahan nama pada kk yang seharusnya IRNA DEWI menjadi IRMA DEWI pak/ibu. Sehingga pendaftaran BPJS saya tertunda, terimakasih | KK MEKANISME PELAYANAN KARTU KELUARGA https://www.youtube.com/watch?v=8gOCwxCDvI0 ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan kk Persyaratan Penerbitan Kartu Keluarga karena penambahan/pengurangan anggota keluarga/perbaikan / KK baru : - Form F-1.02 Download Formulir: https://bit.ly/2WaVzd0 - KK lama - Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya - Surat Nikah untuk yang statusnya menikah, Jika tidak ada maka status perkawinan didalam KK menjadi Kawin tidak tercatat - KTP el seluruh anggota keluarga yang akan ada di dalam kk NOTE: untuk tanggal pengambilan Pilih H+1 s.d 2 hari kerja, jika tidak bisa dicoba kembali esoknya jika penuh coba kembali besoknya maksimal persyaratan yang diupload total keseluruhan 700 kb Yang di upload dokumen asli Segera SS layar begitu pengajuan berhasil Cek Status di fitur Status (SS Layar) | Rab, 30 Mar 23.25 | Kam, 31 Mar 00.38 | Selesai |
| 283 | Email | Anas Setiawan <maestroman1007@gmail.com> | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open | Kepada Yth. Admin e-open Kota Bekasi Bisa minta tolong dikirim ulang aktivasi e-open demikian terima kasih | Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA" | Rab, 30 Mar 23.13 | 31 Mar 2023 00.39 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|--|-----------------------------------|---|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 284 | Instagram | m_irvanmaul | KELUHAN/PENGADUAN, KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Konsolidasi/Validasi Data | Selamat pagi, saya mau minta solusi, KTP saya saat di scan pada mesin tidak dapat terbaca, berhasil tidak gagal pun jg tidak hanya loading saja data nya tidak muncul Itu bagaimana ya? sedangkan saya harus membuat rekening baru di bank tempat bekerja dan sistemnya sudah digital melalui scan KTP tidak input manual lg, mohon untuk solusi kendala KTP saya | Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA" | 01/03/2023 9:40 am | 01/03/2023 1:33 pm | Selesai |
| 285 | Instagram | encepichsanuddin | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Siang Mau tnya, kalau mau cetak kartu keluarga bisa gk ya? | Kartu Keluarga sebelumnya knapa ka? | 01/03/2023 1:25 pm | 01/03/2023 1:25 pm | Selesai |
| 286 | Instagram | wdytrng | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, E-Open | Selamat Pagi Ibu/Bapak. Mohon maaf mau bertanya. Untuk perhomonan rekam KTP-el itu syaratnya apa saja ya? Saya sudah mau daftar di E-Open dan di sana tertera kotak upload syarat | Untuk syaratnya fotocopy KK dan FotoCopy Akta Kelahiran | 01/03/2023 7:06 am | 01/03/2023 1:32 pm | Selesai |
| 287 | Instagram | ketololan_guae | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Halo selamat sore kak , kalo saya ingin mencetak KTP karna perubahan data , butuh waktu berapa lama kak? Karna saya terburu buru untuk pembuatan visa | Selamat pagi ka Kaka bisa datang langsung ke kecamatan untuk mendapatkan Biodata Kependudukan sebagai pengganti KTP-el Sementara | 01/03/2023 5:13 pm | 05/03/2023 6:02 am | Selesai |
| 288 | Instagram | anggunputri_ | KELUHAN/PENGADUAN, KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, E-Open | Pagi, saya kemarin sudah ke dukcapil untuk penggantian foto ktp dan sudah berhasil kemudian diarahkan untuk pengajuan cetak ktp menggunakan aplikasi e-open. tapi sampai saat ini saya coba di aplikasi tidak bisa pilih pengambilan lokasi sehingga proses tidak bisa diselesaikan. sudah bertanya ke kelurahan juga kemarin, tp dikasih saran untuk coba terus sedangkan saat saya coba memang tidak muncul pilihanya. apakah ada solusi? | Selama pagi ka Pilih jenis permohonannya yang nomor 4 ka | 02/03/2023 6:15 am | 05/03/2023 6:07 am | Selesai |
| 289 | Instagram | taufiqfauziua | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | SKPWNI | Selamat siang kak, Saya taufiq dari padurenan, mohon info Untuk syarat pembuatan surat pindah domisi apa aja ya kak? Apakah bisa online? Untuk sekarang saya sudah menetap di daerah karawang | Selamat pagi ka SKPWNI ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan SKPWNI Persyaratan Penerbitan SKPWNI Pindah : - Form F-1.03 bisa didownload https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfjO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing - KK - KTP keluarga yang pindah - Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya seperti, jika Kependudukan karena menikah lampirkan surat nikah dan KTP el Pasangan NOTE: untuk tanggal pengambilan Pilih H+1 s.d 3 hari kerja, jika tidak bisa dicoba kembali esoknya jika penuh coba kembali besoknya maksimal persyaratan yang diupload total keseluruhan 700 kb Segera SS layar begitu pengajuan berhasil Cek Status di fitur Status (SS Layar) Jika tidak bisa mendaftar e-open, kaka bisa menklik button halo pamor untuk dibantu oleh petugas kami ya atau menyebutkan kelurahannya untuk kami kirimkan nomor petugas pamor kelurahannya | 02/03/2023 11:32 am | 05/03/2023 6:07 am | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|--|-----------------------------|---|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 290 | Instagram | alfi_syukri07 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Selamat siang mau tanya buat ktp yg rusak proses ganti gimana ya | <p>Selamat pagi ka</p> <p>KK Hilang/ Rusak</p> <p>MEKANISME PELAYANAN KARTU KELUARGA https://www.youtube.com/watch?v=8gOCwxCDvi0</p> <p>ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android</p> <p>kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan kk</p> <p>Persyaratan Penerbitan Kartu Keluarga karena hilang/rusak : - Form F-1.02 Download Formulir: https://bit.ly/2WaVzd0 - Surat keterangan kehilangan dari Kepolisian atau KK yang rusak - KTP - el - Jika sudah menikah lampirkan surat nikahnya</p> <p>NOTE: untuk tanggal pengambilan Pilih H+1 s.d 6 hari kerja, jika tidak bisa dicoba kembali esoknya jika penuh coba kembali besoknya maksimal persyaratan yang diupload total keseluruhan 700 kb Segera SS layar begitu pengajuan berhasil Cek Status di fitur Status (SS Layar)</p> <p>Jika tidak bisa mendaftar e-open, maka bisa klik button halo pamor untuk dibantu oleh petugas kami ya atau menyebutkan kelurahannya untuk kami kirimkan nomor petugas pamor kelurahannya</p> | 02/03/2023 1:05 pm | 05/03/2023 6:08 am | Selesai |
| 291 | Instagram | sa_ae.jaee | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, E-Open | Min jadwal pengambilan ktp saya bsok.. klo sperti ini, knapa ya min ? Tetep dtng ngambil bsok kan min | <p>Kaka silahkan datang saja ke lokasi pengambilan ya</p> | 03/03/2023 10:36 am | 05/03/2023 7:24 am | Selesai |
| 292 | Instagram | adistyariesha | KELUHAN/PENGADUAN, KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Halo admin. Saya tadi ada urusan ke bank, dan ternyata gabisa pake biodata wni. Minta nya suket pengganti KTP. Itu gmna ya?? | <p>Jika di tolak kaka bisa minta surat penolakan dari bank tersebut yang di ttd oleh kepala cabang Bank tersebut</p> <p>Karena Biodata Kependudukan tersebut merupakan data sah</p> | 04/03/2023 1:43 pm | 05/03/2023 7:30 am | Selesai |
| 293 | Instagram | auliaaaaintan | KELUHAN/PENGADUAN, KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open | assalamualaikum pak bu,mohon maaf pak bu ini ko saya mau perbaruin akte loading trs yaa dri kmrn. itu knp ya pak bu?□ | <p>Silahkan dicoba lagi ka..</p> <p>Kaka bisa logout dan login kembali..</p> <p>Dipastikan jaringan signalnya stabil ya ka</p> | 04/03/2023 10:06 pm | 05/03/2023 7:33 am | Selesai |
| 294 | Instagram | latiffahfajar | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | Pagi admin, saya mau validasi nik gm n ya caranya? Bisa via wa or dm aja gak? Sy pakai aplikasi e-Open ga bisa", mohon bantuannya ya | <p>Konsolidasi:</p> <p>Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> | 07/03/2023 9:19 am | 07/03/2023 9:19 am | Selesai |
| 295 | Instagram | iindra_permana | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, E-Open | Saya mau update data di KTP, sudah update di KK yg terbaru, menu apa yg saya harus gunakan di e-open? | iindra_permana | 7/03/2023 9:32 am | 7/03/2023 9:32 am | Selesai |
| 296 | Instagram | bonita_septiany | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Assalamualaikum .. Mau nanya kmrin saya sklrga pindah domisi pindah alamat dr bekasi timur ke jatibening. KK ktp udh jadi. Cuma KTP msih berbentuk biodata selebaran gtu. Katanya blanko nya abis. Kira" Kpn ya ada. Atau meski gmna prosesnya biar ktp elektrik kami bs di cetak ??? | <p>ya ka, blanko masih belum tersdia kami belumbisa memastikan kapan tersedianya</p> | 7/03/2023 9:43 pm | 08/03/2023 8:55 am | Selesai |
| 297 | Instagram | aldiono49 | KELUHAN/PENGADUAN, KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KIA | Selamat siang min , mau tanya tdi kan saya mengajukan pembuatan KIA di kelurahan Jatiwarna bersama Disdukcapil kota Bekasi dalam Rangka jemput bola , trus petugas Disdukcapil nya bilang kumplin aja berkasnya nanti di hubungi kira2 berapa hari ya min jdi nya | <p>Sore ka</p> <p>nanti akan di distribusi oleh kelurahan</p> | 08/03/2023 12:47 pm | 08/03/2023 3:55 pm | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|--|-----------------------------|--|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 298 | Instagram | mariasushiena | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open | Selamat pagi min, mau tanya untuk download form F-2.01 bagaimana ya min? Terima kasih | Pagi ka Formulir adminduk: silahkan klik link dibawah ini Download Formulir: https://bit.ly/2WaVzd0 | 09/03/2023 1:26 am | 09/03/2023 10:23 am | Selesai |
| 299 | Instagram | iriznur | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open | Kalu udah seperti ini maksudnya gimana ya kak ? | Kaka bisa langsung datang ke lokasi pengambilan ya | 09/03/2023 9:23 am | 09/03/2023 10:30 am | Selesai |
| 300 | Instagram | sadiyatulkhotimah | KELUHAN/PENGADUAN, KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open | Ka ini saya mau dfttr bwt pindah almat knp muncul bgtu trs yaa tolong di bantu ya ka. Terima kasih Pindah alamat KTP ya ka | Selamat pagi ka mungkin terlalu lama loadingnya ka jadi aplikasi otomastis mereset ulang | 10/03/2023 6:44 am | 10/03/2023 9:43 am | Selesai |
| 301 | Instagram | wildanii | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Min mau tanya untuk urus berkas pindah KK kmana ya | Selamat pagi ka pindah dari mana kemana ka? | 10/03/2023 8:59 am | 10/03/2023 8:59 am | Selesai |
| 302 | Instagram | mufidistraandino_ | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, E-Open | persyaratannya apa ya? | Kaka Cetak KTP karena apa? | 08/03/2023 2:47 pm | 09/03/2023 10:28 am | Selesai |
| 303 | Instagram | rahmaws_ | KELUHAN/PENGADUAN, KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Selamat siang admin, saya yang menanyakan terkait e-ktp di kecamatan Bekasi Utara yang belum jg jadi. Ini tanda terimanya ya, admin Saat menghubungi nomer yang tercantum, mereka blg silakan ke kntor kecamatan utk mengambil e-ktp. tp saat kesana, mereka bilang blangko habis. Kejadian ini berulang sampai 4 kali sehingga memakan waktu dan ongkos kami | kami konfirmasi kepetugas terlebihdahulu ya ka setelah kami konfirmasi kaka bisa langsung datang ke kecamatan bertemu dengan IbuHilya | 10/03/2023 10:35 am | 10/03/2023 10:35 am | Selesai |
| 304 | Instagram | kraiartha | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open | Buat daftar E-open gimana ya klo Nik nya sdh di pake? Karena ada perubahan kk | Terkait dengan permasalahan dalam penggunaan aplikasi eopen, silahkan klik link berikut: https://bit.ly/3z5In8s sampaikan melalui link tersebut. Untuk hasil pelaporan akan di informasikan kembali sesuai dengan yang sudah diinput oleh pelapor. Terimakasih | 10/03/2023 1:27 pm | 10/03/2023 1:27 pm | Selesai |
| 305 | Instagram | narwastu_reflexology | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Halo min Gimana ya blanko sampai sekarang belum jadi? | Kaka dicoba pengajuan melalui aplikasi eopen ka | 11/03/2023 10:27 am | 11/03/2023 10:27 am | Selesai |
| 306 | Instagram | ameliapr23 | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Kak knp di kecamatan jatisampurna pelayanannya ko gini bgt ya, saya udah 3 kali balik buat ambil KTP tp msh blm jadi juga. Waktu hari jumat minggu lalu saya kesitu, disuru balik lg senin ternyata yg jd baru KTP suami saya aja, trus dijanjikan hari ini suru balik lg barusan saya kesitu punya saya msh blm jadi dan disuru dateng lg jam 2 siang. Saya kalo ga butuh buat kontrol ga bakal sampe bolak balik gitu, karna posisinya resi dan ktp lama saya udah diambil pihak kecamatan. Akhirnya td saya minta resi lg aja karna KTP baru nya msh blm jadi. | kaka bisa fotokan resinya dan tanda terimanya nanti akan kami konfirmasi ke petugas | 11/03/2023 9:06 am | 11/03/2023 9:06 am | Selesai |
| 307 | Instagram | sunsunarti | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | Siang Apakah bisa dibantu pengecekan NIK masih aktif atau belum? | Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA" | 11/03/2023 12:43 pm | 11/03/2023 12:43 pm | Selesai |
| 308 | Instagram | yundashella | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga | Maaf... mau tanya apa benar buat KK dan KTP untuk daerah Bekasi itu dikenakan biaya 300rbu? | Semua pelayanan administrasi kependudukan gratis ka | 11/03/2023 1:23 pm | 11/03/2023 1:23 pm | Selesai |
| 309 | Instagram | mechtakbar | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | Selamat siang, izin saya mau cek NIK istri saya apakah sudah update berdomisili di kota bekasi atau belum <input type="checkbox"/> sebelumnya kami sudah mengurus KK dan KTP baru | Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA" | 11/03/2023 11:57 am | 11/03/2023 1:28 pm | Selesai |
| 310 | Instagram | adhitya_rsz | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | permisi kak saya kan punya kertas resi ktp karna bulan kemarin blangkonya habis kalau saya mau ambil ktp apa harus bikin ulang atau tinggal ambil saja kak? terimakasih sebelumnya | kaka silahkan lakukan pengajuan ulang melalui aplikasi eopen ya | 11/03/2023 10:07 pm | 14/03/2023 8:20 am | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|--|-----------------------------|---|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 311 | Instagram | vhey.olleterz | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, SKPWNI | Selamat sore bapak/ibu wakil kota Bekasi. Perkenalkan sy Verawati warga Jatikarya. Saya mau tanya untuk perubahan tanggal lahir di kk dan KTP-el bisa diajukan via online kah? Karna ternyata tanggal lahir sy di kk+ktp salah (tidak sesuai dg akta lahir sy). Saya baru tahu bila data tersebut berbeda setelah saya mau melakukan pengajuan bank. Mohon tuntunan cara untuk perbaikan ny. Terimakasih | Selamat pagi ka silahkan pengajuan perubahan data melalui aplikasi eopen kaka bisa buat akun terlebihdahulu jika sudah buat akun silahkan login/masuk nanti ada menu Permohonan Kartu Keluarga silahkan di klik | 09/03/2023 4:30 pm | 10/03/2023 9:39 am | Selesai |
| 312 | Instagram | izarfan | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Kemaren saya mau cetak katanya kalo ktp rusak belum bisa cetak ulang dulu?? | Selamat pagi ya ka, untuk KTP Rusak sementara diganti dengan Biodata Kependudukan | 11/03/2023 8:55 pm | 14/03/2023 8:31 am | Selesai |
| 313 | Instagram | rain_27 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Izin bertanya min, jika ingin mengurus KTP yang hilang persyaratan nya apa saja yang harus disiapkan | Selamat pagi ka Surat Kehilangan dari Kepolisian Fotocopy Kartu keluarga Fotocopy KTP (Jika ada) | 12/03/2023 3:03 pm | 14/03/2023 8:36 am | Selesai |
| 314 | Instagram | an.nisa8665 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open | Assalamu'alaikum klo katya gt gimna | waalaikum salam pengajuannya masih verifikasi ya ka ditunggu sampai statusnya "SELESAI" sampai tanggal pengambilan yang sudah kaka tentukan | 14/03/2023 8:45 am | 14/03/2023 8:45 am | Selesai |
| 315 | Instagram | shin_alcatraz | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | Selamat siang admin Beberapa hari yang lalu Saya melakukan konsolidasi data via e open Dikarenakan nik tidak terdaftar untuk pendaftaran bpjs Apakah bisa dibantu untuk kelanjutannya,terima kasih | Selamat siang ka bisa di sebutkan data berikut NIK : NAMA : NO. KK : TGL. INPUT : | 14/03/2023 11:42 am | 14/03/2023 11:42 am | Selesai |
| 316 | Instagram | ditayustisia | KELUHAN/PENGADUAN, KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | Mohon bantuannya, saya sudah 2 minggu lebih urus nama anak saya yg tidak sesuai di data dukcapil dan sudah 2 kali ke kecamatan namun sampai saat ini setiap saya telp call center data belum berubah juga.. saya butuh secepatnya krn anak saya mau ujian kelulusan SD tiap saya masuk ke portal kemendikbud tertulis nama berbeda dengan dukcapil sehingga sampai saat data belum terverifikasi apakah memang untuk perubahan data memang prosesnya berbelit2 dan menyita waktu tidak seperti janiinya | Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA" | 3/14/2023 7:14 | 14/03/2023 8:38 am | Selesai |
| 317 | Instagram | lifebward | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Selamat pagi admin. Ini kali ke 2 saya ke kecamatan Bekasi Utara dan pulang tanpa hasil. Setelah berusaha daftar e-open sepagi mungkin agar dapat antrian dan datang sesuai jadwal, saya cukup kecewa karena setiba disana petugas hanya berikan tanda terima dan meminta nomor telepon. | Sehubungan dengan Pelaksanaan Migrasi SIAK Terpusat di Disdukcapil Kota Bekasi pada Minggu ke 3 Maret 2023, bersama ini disampaikan bahwa dimungkinkan terjadi gangguan pelayanan yang diakibatkan proses dimaksud sampai dengan tuntasnya Migrasi SIAK terpusat di Kota Bekasi. Kami Mohon Maaf atas Gangguan yang terjadi. untuk pengajuan permohonan daring tetap dapat dilakukan melalui aplikasi E-Open Disdukcapil Kota Bekasi terus Berkomitmen Memberikan Pelayanan terbaik untuk Masyarakat Kota Bekasi | 16/03/2023 8:33 am | 16/03/2023 10:19 am | Selesai |
| 318 | Instagram | nonie_butik | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Akta Kelahiran | Selamat pagi.. mau bertanya.. kalo Mall pelayanan publik utk pengurusan disdukcapil kemana yaa Utk pengurusan EI Ktp luar domisili.. dan mau benerin AKTA anak yg salah ejaan Mohon info min.. terima kasih | Bagi Penduduk WNI pemilik KTP EI luar Kota Bekasi yang sedang tinggal sementara di Kota Bekasi, apabila mengalami kehilangan KTP EI atau Kerusakan KTP EI dan merasa tidak mampu kembali ke daerah asalnya untuk mencetak kembali KTP EI nya maka dapat mengajukan Permohonan Cetak KTP EI Luar Domisili (PETAK LUDO) dengan Mengakses aplikasi eopen lalu pilih "PETAK LUDO" konfirmasi nama: nik: untuk pembahuran Nama di Akta Kelahiran tidak bisa dilakukan di Kota Bekasi ka. harus di Kota sesuai dengan Domisili KK dan KTP | 16/03/2023 6:47 am | 16/03/2023 10:44 am | Selesai |
| 319 | Instagram | muh.rachmat_dani | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | saya rachmat dari pondok melati ingin melakukan pengecekan Data diri (Status pernikahan di KTP el) bisa dibantu no Hotline Dukcapilnya? | Selamat siang ka 08118355599 | 16/03/2023 11:27 am | 16/03/2023 11:27 am | Selesai |
| 320 | Instagram | rindiast_ | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Min, untuk pembuatan KK baru memang kalo mengontrak harus ada surat pernyataan dari yang punya kontrakan? Karna adik saya buat tidak diminta syarat tersebut, sedangkan saya diminta, padahal hanya beda sebulan | ya ka harus ada kaka bisa download di link berikut ini Formulir adminduk: silahkan klik link dibawah ini Download Formulir: https://bit.ly/2WaVzd0 | 16/02/2023 7:48 pm | 17/03/2023 9:39 am | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|--|-----------------------------------|--|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 321 | Instagram | keenanelcerin | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Selamat Malam Min, Saya mau bertanya mengenai pembuatan KTP. Apakah bisa membuat KTP di disdukcapil Bekasi walaupun domisili asal dari Palu (Kartu Keluarga di Palu)? Karena setelah riset di internet ada artikel yg menginformasikan bahwa sekarang dapat membuat KTP meskipun beda domisili dengan Kartu Keluarga, jadi tidak perlu pulang kampung. | Sebelumnya sudah perekaman ka? | 16/03/2023 11:09 pm | 17/03/2023 10:00 am | Selesai |
| 322 | Instagram | sitikhotijehhh | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | BPJS | Hallo min saya mau tanya, kalo untuk pisah BPJS buat bikin BPJS baru (karna sudah menikah) syarat nya apa saja ya? | untuk BPJS silahkan kaka tanyakan ke pihak BPJS ya ka | 17/03/2023 12:48 pm | 17/03/2023 3:09 pm | Selesai |
| 323 | Instagram | arsakafirendranugraha | KELUHAN/PENGADUAN | E-Open | Tolong bantu di proses pak Statusnya masih verifikasi | mohon maaf ka, disdukcapil masih dalam proses migrasi server jadi pengajuan masih belum bisa di cetak | 17/03/2023 11:42 am | 17/03/2023 3:10 pm | Selesai |
| 324 | Instagram | dini.oktvn | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | Saya mau tanya soal ktp kak Saya mau ganti status saja menjadi kawin. Tapi kenapa ya gak jadi jadi? | sudah buat KK dengan Suami? | 17/03/2023 3:09 pm | 17/03/2023 3:09 pm | Selesai |
| 325 | Instagram | 4dam_sunjaya | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | sore min, mau tanya pengajuan cetak ulang ektp untuk merubah elemen data, untuk memilih tanggal pengambilannya kenapa selalu tidak bisa ya Jika pilih 1 minggu yg akan datang keterangannya pilih tanggal sebelumnya, namun pilih tanggal sebelumnya selalu oenuh antriannya Solusinya gimana ya min | kaka pengajuannya dipagi hari jam 8 sudah pilih tanggal untuk 3 hari kerja kedepan jika tidak bisa itu tandanya quota pada tanggal tersebut sudah habis | 17/03/2023 3:47 pm | 17/03/2023 3:47 pm | Selesai |
| 326 | Instagram | dithalamsyah | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | Selamat siang Bagaimana caranya jika ingin update data pada sistem dukcapil? # 3275054402930003 # Ditha Ayudiani # 3275050807210008 # 087884475841 # Pada sistem kemendagri nama ibu saya tercantum HERYANIN, padahal seharusnya HERYANIH (seperti yang tercantum pada kk) mohon untuk direvisi. terima kasih | bisa kirim kan foto KK dan KTP nya ka | 17/03/2023 2:33 pm | 17/03/2023 2:33 pm | Selesai |
| 327 | Instagram | ktprkpgrijl | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Selamat malam min, untuk pengajuan penggantian KTP baru apakah bisa? karna KTP lama foto sudah beda dengan keadaan sekarang? | Sudah bisa ka silahkan pengajuan melalui aplikasi E-Open dengan pilih menu MOTEKAR BERSHAJAJA | 17/03/2023 7:48 pm | 21/03/2023 9:08 am | Selesai |
| 328 | Instagram | h5hniezz | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open, Konsolidasi/Validasi Data | Siang NIK belum update | Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA" | 19/03/2023 12:43 pm | 21/03/2023 9:21 am | Selesai |
| 329 | Instagram | retty_ummuaqr | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Min, mau tanya mesin anjungan kota bekasi adanya dimana aja ya?, Mau print Kartu Keluarga | Selamat pagi kaka sudah dapat SMS atau Email dari Dukcapil? | 20/03/2023 4:50 am | 21/03/2023 9:23 am | Selesai |
| 330 | Instagram | sweetie.gss | KELUHAN/PENGADUAN | Kartu Keluarga | Sy sdh pengajuan pembuatan KK, pindah dari Jakarta Timur ke Bekasi Selatan, dokumen sdh lengkap dan sdh diserahkan ke kecamatan Bekasi Selatan, informasinya 3 hari kerja sdh selesai tp sampai saat ini belum juga ada KKnya. Kronologi penyerahan dokumen sy tulis di komen postingan dari disdukcapil pak/bu | baik, setelah kami konfirmasi ke petugas kaka silahkan datang ke kecamatan untuk mengambil Kartu Keluarganya ya | 21/03/2023 9:11 am | 21/03/2023 9:11 am | Selesai |
| 331 | Instagram | elvirarosalie | KELUHAN/PENGADUAN, KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Selamat pagi, saya mau bertanya, saya ingin mengganti KTP saya yang rusak. Namun saat daftar melalui e open dibagian motekar bersahaja pendaftaran gagal terus karna antrian sudah penuh sampai tanggal 23 maret, sedangkan mau pilih tgl 24 tidak bisa padahal keterangannya 1-7 hari kerja. Apa ada solusi yang saya harus lakukan? Terimakasih ☐☐ | kaka silahkan lakukan pendataran kembali besok pagi langsung pilih tanggal 24 | 21/03/2023 10:02 am | 21/03/2023 10:02 am | Selesai |
| 332 | Instagram | erwin_gustianto | KELUHAN/PENGADUAN | Konsolidasi/Validasi Data | Bisa informasikan Nama : Erwin Gustianto NIK : 3275011201920017 Kelurahan : Duren Jaya Kecamatan : Bekasi Timur Keperluan : Saya habis update KTP rubah status perkawinan menjadi kawin, kenapa di sistem belum berubah | Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA" | 21/03/2023 10:16 am | 21/03/2023 10:16 am | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|--|---|--|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 333 | Instagram | biya2612 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, E-Open | Siang min Mau tanya Kalau sudah daftar di e-Open untuk mengganti foto e-Ktp , kira² nunggu berapa lama ya untuk foto ? | Selamat siang ka Kaka sudah daftar? Bisa sebutkan NAMA NIK NO_HP | 21/03/2023 12:02 pm | 21/03/2023 12:02 pm | Selesai |
| 334 | Instagram | arthakamami | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Jaringan | Halo min Mau manya. Di dukcapil lg ada masalah jaringan? | selamat pagi ka ya ka, jaringan sedang offline | 21/03/2023 3:55 pm | 23/03/2023 9:04 am | Selesai |
| 335 | Instagram | oktakurnianto | KELUHAN/PENGADUAN, KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, KIA, E-Open, Akta Kelahiran | Selamat pagi Saya agak kecewa dengan pelayanan eopen Minggu lalu saya sudah mengajukan akte dan terintegrasi KK dan KIA Tapi ketika tadi saya ambil ke kecamatan bekasi utara, yg sudah jadi akte saja Sedangkan KK dan KIA katanya harus mengajukan masing2 lagi lewat eopen lg Itu qmn yaa, jadi qak efektif dan harus bolak balik jadinya | pagi ka kami konfirmasi ke petugas terlebihdahulu ya ka setelah kami konfirmasi ke petugas dikarenakan ada gangguan dari jaringan jadi sistem integritas belum bisa digunakan | 23/03/2023 9:10 am | 23/03/2023 9:10 am | Selesai |
| 336 | Instagram | dedeliamulyani | KELUHAN/PENGADUAN | Jaringan Offline | Hallo min, Aduuh kecewa deh saya sama pelayanan kecamatan bekasi utara. Masa sampai sekarang masih bermasalah aja sistemnya. Gimana ini?? Mesti lapor kesiapa?? Masih aja saling menyalahkan, dipusatnya lah yg off, inilah itu laah, ampun deh. | Sore ka Setelah proses migrasi server mamang jaringan masih belum kembali normal ka | 23/03/2023 11:40 am | 23/03/2023 3:16 pm | Selesai |
| 337 | Instagram | naufalarizqarmp | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Sore, Terima kasih telah menghubungi Wa bagian Pencatatan SIPIL Disdukcapil Kota Bekasi. Silakan beri tahu apa yang dapat kami bantu dengan Format: Nik: 3216061602950020 Nama: Naufalarizqa Ramadha Meisa Putra Kelurahan: Duren Jaya Kecamatan: Bekasi Timur Permasalahan: Saya Naufal ingin tanya terkait pengajuan akta kelahiran anak saya masih verifikasi, sudah sampai mana ya? Saat ini sudah selesai tetapi belum menerima email apa2? Mohon solusinya ☐☐ | jika belum terima email dan sms kaka bisa langsung ke kecamatan setempat untuk pengambilan dokumennya | 23/03/2023 3:03 pm | 23/03/2023 3:03 pm | Selesai |
| 338 | Instagram | dela_poy | KELUHAN/PENGADUAN | E-Open | Malam min Saya udah daftar lewat aplikasi e-open tp ko ga bisa" Ya tanggal nya penuh terus sekalinnya ganti tanggal malah mundur Minta tolong min mohon solusinya baaimana | Kaka bisa pengajuan ulang besok pagi jam 8 sudah pilih tanggal ya ka.. Langsung pilih tanggal 29 Maret | 23/03/2023 9:49 pm | 23/03/2023 12:38 pm | Selesai |
| 339 | Instagram | liyehalya | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Selamat siang kaka., mohon bantuannya untuk ngecek berkas pengajuan akte lahir anak saya Trakhir bbrapa hari lalu saya ke kantor disdukcapil kabarnya sistem sedang migrasi smntara off | kaka pengajuannya melalui apa? | 23/03/2023 11:48 am | 23/03/2023 3:21 pm | Selesai |
| 340 | Instagram | erawtiradila | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | SKPWNI | Sore Saya mau minta info Mau urus pindah Ada no wa yg bs di hubungi untuk dpt info | Siang ka Urus pindah darimana ke mana kam | 23/03/2023 3:52 pm | 23/03/2023 12:37 pm | Selesai |
| 341 | Instagram | mlnayusup_ | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open | Kak saya sudah dapet antrian, tapi ga ada notif di email apa itu gapapa kak? | Tunggu sampai status selesai ya ka | 23/03/2023 8:12 am | 23/03/2023 12:30 pm | Selesai |
| 342 | Instagram | meymilasyifa | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Min mau tanya, nama saya di KTP gak ada spasi nya, sedangkan di akte ada spasi nya .. ijazah juga ada spasinya .. apa harus urus ulang lagi min? | Silahkan perbaharui nama di Kartu Keluarga terlebih dahulu, sesuaikan dengan Akta Kelahiran | 23/03/2023 9:56 am | 23/03/2023 2:59 pm | Selesai |
| 343 | Instagram | nofitaindah | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | Selamat siang. Saya sedang ada kendala dengan NIK anak saya yg belum aktif, sementara saya akan mendaftarkan anak saya BPJS. Apakah bisa dibantu ? Terima kasih ☐ | Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA" | 23/03/2023 11:17 am | 23/03/2023 3:00 pm | Selesai |
| 344 | Instagram | ojiwae | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Selamat pagi min, apakah proses migrasi data udh selesai? Dan apakah akte sudah bisa dicetak | Proses migrasi sudah selesai ka Kaka sudah lakukan pengajuan? | 23/03/2023 6:20 am | 23/03/2023 2:59 pm | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|--|-----------------------------|--|--|-----------------------------------|--|------------------|
| 345 | Instagram | myummaa | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kematian | Siang min , mohon bantuannya min untuk menyegerakan pengurusan akte kematian karena sampai sekarang tidak selesai - selesai | Kaka dari kelurahan mana? | 23/03/2023 12:21 pm | 23/03/2023 12:21 pm | Selesai |
| 346 | Instagram | hidayat_nuralam | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | SKPWNI | hendak bertanya ttg alur SKPWNI dari Bogor ke Bekasi bagaimana ya? | Sudah buat SKPWNI dari Bogor? | 23/03/2023 10:26 am | 23/03/2023 3:00 pm | Selesai |
| 347 | Instagram | irga_san | KELUHAN/PENGADUAN, KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Selamat siang min, mau tanya Saya ngurus pencetakan ektp yg rusak lewat eopen, dan tgl pengambilan nya berdasarkan aplikasi hari ini...tapi status nya msh verifikasi min | kaka silahkan langsung datang saja ke lokasi pengambilan | 24/03/2023 11:18 am | 24/03/2023 11:18 am | Selesai |
| 348 | Instagram | mas.rifky | KELUHAN/PENGADUAN | SKPWNI | Selamat sore Istri saya sdh ke kecamatan tapi data saya belum masuk ke kecamatan dan diminta mengurus dulu ke kelurahan Melalui e open sdh saya coba lagi dan tetap tidak ada notifikasi apa-apa | baik kami konfirmasi ke petugas terlebihdahulu | 24/03/2023 3:29 pm | 24/03/2023 3:29 pm | Selesai |
| 349 | Instagram | fadjarduwi | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | SKDWNI | Pagi Bisakah mengurus surat pindah datang antar kota secara online | pindah dari mana ke mana ka? | 24/03/2023 9:33 am | 24/03/2023 9:33 am | Selesai |
| 350 | Instagram | muhammadreifza | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | LKM-NIK | LKM-NIK ada kartunya lagi apa udah terintegrasi dengan NIK langsung min ? | untuk informasi lebih lanjut kaka bisa hubungi petugas PSM atau Staf dari Kelurahan setempat ya ka | 24/03/2023 11:16 pm | 25/03/2023 11:42 am | Selesai |
| 351 | Instagram | melanie_arimatea | KELUHAN/PENGADUAN | KIA, E-Open | Selamat pagi Selamat malam mohon infonya saya sudah mengajukan pendaftaran KIA melalui E-open. Sudah saat mau pengambilan ditanggal yg ditentukan katanya belum jadi.suruh balik jam 2 siang balik lagi katanya jaringan eror saat saya cek diapikasi barusan keterangan permohonan dibatalkan. Gimana min. Kok di kecamatan gak ready??? | Selamat siang ka kami konfirmasi ke petugas terlebih dahulu ya | 25/03/2023 8:26 am | 25/03/2023 11:44 am | Selesai |
| 352 | Instagram | ekaseptiawa | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Halo admin bagaimana caranya minta cetak ulang KK yaa? | sebelumnya kaka sudah pengajuan Kartu Keluarga baru atau belum? | 25/03/2023 11:02 am | 25/03/2023 11:02 am | Selesai |
| 353 | Instagram | ratnajuitasari05 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | LKM-NIK | Cara menjadi pesert lkm nik bagaimana ya? | Silahkan kaka bisa hubungi petugas PSM di Kurahan setempat ya | 25/03/2023 2:04 pm | 28/03/2023 9:28 am | Selesai |
| 354 | Instagram | evrithadus | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Selamat siang Pak/Ibu, mohon maaf mengganggu. Untuk rubah tanggal lahir di KTP persyaratannya apa aja ya min? Tanggal lahir saya beda sama di Ijasah. | Silahkan perbaharui terlebihdahulu data di Kartu Keluarganya dengan melampirkan Akta Kelahian | 25/03/2023 11:23 am | Silahkan perbaharui terlebihdahulu data di Kartu Keluarganya dengan melampirkan Akta Kelahian | Selesai |
| 355 | Instagram | evrithadus | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Selamat siang Pak/Ibu, mohon maaf mengganggu. Untuk rubah tanggal lahir di KTP persyaratannya apa aja ya min? Tanggal lahir saya beda sama di Ijasah. | Silahkan perbaharui terlebihdahulu data di Kartu Keluarganya dengan melampirkan Akta Kelahian | 25/03/2023 11:23 am | 25/03/2023 11:23 am | Selesai |
| 356 | Instagram | rwulandari03 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Min blanko eKTP kapan ada lg min??KTP saya msh berbentuk kertas,,saya harus ke kecamatan atau ke kantor dukcapil?? | Selamat pagi ka Blanko KTP sudah tersedia Kaka silahkan lakukan pendaftaran melalui aplikasi eopen ya | 26/03/2023 6:37 am | 28/03/2023 9:36 am | Selesai |
| 357 | Instagram | arizza_adan | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KIA | Hari sabtu dukcapil buka tidak pak?? Mau cetak KIA | Selamat pagi ka Sabtu dan Minggu kita libur ka Silahkan pengajuan melalui aplikasi E-Open | 26/03/2023 3:15 am | 28/03/2023 9:43 am | Selesai |
| 358 | Instagram | lifebydy | KELUHAN/PENGADUAN | KTP-EI | halo admin gimana? sampe skrng blm ada yg hubungi saya | Belum dihubungi ya ka.. ?? Baik kami follow up lagi ya ka Setelah kami konfirmasi ke petugas, WA kaka sudah di balas ya | 28/03/2023 5:19 am | 28/03/2023 9:40 am | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|--|--|--|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 359 | Instagram | julianarya.d | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | permissi pak mau nanya cara mengurus ktp hilang gimana ya? harus ke dukcapil atau kemana dulu ya pak? terus syarat yang dibawa apa aja | Selamat pagi ka KTP HILANG/RUSAK/GANTI FOTO ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android kemudian lakukan pendaftaran lalu pilih MOTEKAR BERSAHAJA (Mohon KTPel sekarang, diberikan satu hari jadi) Persyaratan Penerbitan Kartu Tanda Penduduk (KTP-el) hilang/rusak: - Form F-1.02 (bisa didownload https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfj04wBv5kuDkc8BHpbYlZ0?usp=sharing) - FC Kartu Keluarga - KTP el Rusak/Surat Keterangan hilang dari kepolisian NOTE: untuk tanggal pengambilan silahkan dipilih h + 1 s.d 6 hari kerja jika penuh coba kembali besoknya maksimal persyaratan yang diupload total keseluruhan 700 kb Pilih lokasi MPP BTC, GPP Atrium Pondok Gede, GPP Plaza Cibubur Untuk pengajuan online yang difoto atau scan adalah dokumen asli Tips: ajukan lebih pagi, coba terus, banyak sabar jika belum berhasil mendaftar karena kuota dibatasi jadi siapa cepat dia dapat, Berdoa sebelum memulai aktivitas | 28/03/2023 7:53 am | 28/03/2023 9:46 am | Selesai |
| 360 | Instagram | trianagustiara | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | SKPWNI | Selamat siang, apakah sistem print data pindah di kecamatan bekasi selatan masih blm bisa?? | Selamat siang ka Ada yang bisa dibantu? | 28/03/2023 10:32 am | 28/03/2023 10:32 am | Selesai |
| 361 | Instagram | selaluadaberkah07 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | Selamat siang juga Tolong di bantu supaya aktif No Nik Anak-anak di KK Yang baru | Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA" | 28/03/2023 12:23 pm | 29/03/2023 9:27 am | Selesai |
| 362 | Instagram | green_tea_latte__ | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | saya udah update KK , sudah terima juga , karena untuk keperluan bank , tapi setelah di cek di dukcapilnya sama orang bank belum ada update , karen posisi orang tua saya ketuker | Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA" | 29/03/2023 9:41 am | 29/03/2023 9:41 am | Selesai |
| 363 | Instagram | bhaguss | KELUHAN/PENGADUAN, KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open | Siang min mau tanya. Saya daftar cetak kia lewat e open tapi dikirim email begini Selanjutnya bagaimana ya min ? | kaka bisa ke lokasi pengambilan untuk mengambil KIAnya | 29/03/2023 11:30 am | 29/03/2023 11:30 am | Selesai |
| 364 | Instagram | fadlms | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | Saya ada kepengurusan cukup banyak 1. ktp istri dari belum menikah statusnya berubah jadi sudah menikah 2. ktp suami surat dari wilayah sudah ada + barcode tinggal minta cetak pindah domisili dari sukabumi ke bekasi 3. KK Orangtua istri harus diperbaharui tanpa nama istri 4. Bikin akte kelahiran anak baru lahir 5. Bikin KK baru saya + istri include anak ini stepnya harus gmna ya saya..? | untuk suami silahkan lakukan pelaporan melalui aplikasi e-open dengan pilih menu PERMISI pada saat upload dokumen, selain SKPWNI sertakan juga KK istri, KT Istri dan Buku Nikah nanti akan tercetak Kartu Keluarga suami dan istri setelah selesai KK silahkan pengajuan cetak KTP melalui aplikasi E-Open juga bisa pengajuan bersamaan dengan KTP silahkan pilih menu Permohonan Akta Kelahiram setelah Akta Kelahiran jadi silahkan pengajuan Kartu keluarga lagi untuk memasukan Anak ke KK | 29/03/2023 10:15 am | 29/03/2023 12:02 pm | Selesai |
| 365 | Instagram | desty.triastuti | KELUHAN/PENGADUAN, KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open | Selamat siang, saya mau buat ktp lewat e open tp pilihan tanggalnya ga bisa dipilih Ke kecamatan bekasi selatan di tolak Harus paduan ke dm instagram Tolong ya segera direspon, karena krusial sekali untuk ktp tidak bisa langsung di proses | silahkan kaka lakukan pengajuan ulang Besok Pagi pada jam 8 pagi sudah pemilihan tanggal, dan langsung pilih tanggal 2 April | 29/03/2023 9:15 am | 29/03/2023 9:15 am | Selesai |
| 366 | Instagram | fyanti93 | KELUHAN/PENGADUAN | E-Open | Selamat siang pak admin, saya sudah 3 kali isi link tapi sampai saat ini masih belum bisa daftar e-ope, apa yg harus saya lakukan min? | Mohon di tunggu ya ka Belum dapat balasan dari petugas | 29/03/2023 1:21 pm | 29/03/2023 2:46 pm | Selesai |
| 367 | Instagram | tripledoubleuu | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Pagi min mau tanya blangko ktp Ada lagi kira-kira kapan ya min? | blanko sudah tersedia ka | 30/03/2023 11:04 am | 30/03/2023 11:04 am | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|--|-----------------------------|---|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 368 | Instagram | pramadhiyaswd | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open, Akta Kelahiran | Pangejuan aktanya admin Anak atas nama : Hanna Alifia Fitra Kode Pendaftaran: qEJf424347-3275081002-AL-2023 A.n HANNA ALIFIA FITRA mohon bantuannya Via epon admin | baik ka kami akan ke yang bersangkutan langsung ya | 30/03/2023 2:43 pm | 30/03/2023 2:43 pm | Selesai |
| 369 | Instagram | sitayulfias | KELUHAN/PENGADUAN | Akta Kelahiran | siang mau tanya untuk pembuatan akta dan kk itu sbnrnya skrg sudah softcopy atau hardcopy ya saya dibuat bingung sekali ini..sudah dihub kecamatan disuruh dtg ambil sampe disana 2x sudah saya bolak balik diinfo belum jadi senin saya kesana,sampai disana diminta berkas lagi yg harusny sudah semua saya upload di e-open,oleh petugas dijanjikan senin sore dikirimkan link nya,sampai selasa tidak jg ada selasa saya hub penyelia nya diinfo bisa diambil hari ini,pagi ini kesana katanya belum jadi dan penyelia sedang tidak ditempat.. | kaka saya minta nomor WA nya boleh nanti akan kami kirim Akta Kelahirannya By WA | 30/03/2023 2:58 pm | 30/03/2023 2:58 pm | Selesai |
| 370 | Instagram | aryofaqih | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Vali dasi Data | Nama: Moh Aryo Faqih Zamani NIK: 3528040904940005 no KK: 3174011004190025 Keluhan: konsolidasi data/pengaktifan data KK utk menjadi KTP kota bekasi setelah terbit KK baru (kota bekasi) | Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA" | 30/03/2023 12:42 pm | 30/03/2023 3:49 pm | Selesai |
| 371 | Instagram | robbyfransisca | KELUHAN/PENGADUAN, KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Vali dasi Data | Namun saat mau mendaftarkan BPJS Kesehatan anak saya, NIK anak saya tidak ditemukan.. sehingga tdk bsa didaftarkan bpjs kesehatan... | Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA" | 30/03/2023 4:55 pm | 30/03/2023 7:34 pm | Selesai |
| 372 | Instagram | callistaeridhani | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open | jika masih verifikasi berarti belum bisa diambil ya kak? | jika sudah sampai tanggal pengambilan masih verifikasi kaka bisa langsung datang ke lokasi pengambilan | 30/03/2023 5:05 pm | 31/03/2023 10:00 am | Selesai |
| 373 | Instagram | keejar_cuan | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open | Saya warga bantargebang, Saya ada pengajuan di e-open tgl 23 maret lalu, harusnya pengambilan hari ini tgl 31 maret. Tapi di aplikasi e-open masih status verifikasi saja? Padahal antrian cuma 1. Ini aplikasi e-open memang berfungsi kah? | Selamat pagi ka kami konfirmasi ke petugas terlebih dahulu ya setelah kami konfirmasi ke petugas silahkan kaka bisa ambil SKPWNI nya di Kecamatan ya ka | 31/03/2023 8:50 am | 31/03/2023 10:08 am | Selesai |
| 374 | Instagram | ha.ha.hann | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open | Min saya sudah konsolidasi data via e open. Untuk hasilnya dikirim lewat email berapa lama ya? | kaka bisa minta hasilnya sendiri melalui WA ke 089516634871 dengan mengirimkan NIK : NAMA : NO.KK : TGL. INPUT : | 31/03/2023 9:06 am | 31/03/2023 10:14 am | Selesai |
| 375 | Instagram | sripujiatii | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | SKPWNI | Selamat siang. Sy mau urus kepindahan kakak saya. Dari bekasi ke tangsel. Sudah urus surat pindah smp kelurahan. Bagaimana selanjutnya? | SKPWNI ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan SKPWNI Persyaratan Penerbitan SKPWNI Pindah : - Form F-1.03 bisa didownload https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfjO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing - KK - KTP keluarga yang pindah - Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya seperti, jika Kepindahan karena menikah lampirkan surat nikah dan KTP el Pasangan | 31/03/2023 12:11 pm | 31/03/2023 1:44 pm | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|--------------------------------|---|-----------------------------------|---|---|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 376 | Instagram | nia.2301 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Untuk ktp hilang prosedurny gimana ya | KTP HILANG/RUSAK ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android kemudian lakukan kemudian lakukan PENDAFTARAN-->SETELAH BERHASIL-->ISI EMAIL DAN PASSWORD--> lalu pilih MOTEKAR BERSAHAJA (Mohon KTPel sekarang, diberikan satu hari jadi) Persyaratan Penerbitan Kartu Tanda Penduduk (KTP-el) hilang/rusak: - Form F-1.02 (bisa didownload https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfj04wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing) - FC Kartu Keluarga - KTP el Rusak/Surat Keterangan hilang dari kepolisian NOTE: untuk tanggal pengambilan silahkan dipilih h+2 hari kerja (sabtu dan minggu tidak dihitung hari kerja) Pastikan mendaftar pukul 08.00 dan pada pukul 08.00 langsung memilih tanggal jika penuh coba kembali besoknya maksimal persyaratan yang diupload total keseluruhan 700 kb Pilih lokasi MPP BTC, GPP Atrium Pondok Gede, GPP Plaza Cibubur Untuk pengajuan online yang difoto atau scan adalah dokumen asli | 31/03/2023 1:01 pm | 31/03/2023 1:01 pm | Selesai |
| 377 | Instagram | sridewihandayani | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open | Selamat pagi sayang mau tanya kenapa mau download file di e-open tidak bisa yaa | Selamat pagi ka Formulir adminduk: silahkan klik link dibawah ini Download Formulir: https://bit.ly/2WaVzd0 | 31/03/2023 10:57 am | 31/03/2023 1:42 pm | Selesai |
| 378 | Instagram | immanuelanthonytp | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Pagi min Saya mau benerin foto ktp karena sudah pudar, hari sabtu buka atau tidak ya? | sabtu kami libur ka Kaka bisa pengajuan melalui aplikasi e-open | 31/03/2023 7:25 am | 31/03/2023 11:15 am | Selesai |
| 379 | Loket Konsultasi dan Pengaduan | C034 ANITA KHUMAENI 082298667657 | KELUHAN/PENGADUAN | Perubahan Elemen Data | NIK an MUHAMMAD NAKULA PUTRA JATMAKA DAN MUHAMMAD SADEWA PUTRA JATMAKA di akta kelahiran berbeda dengan yang ada di SIAK, jadi perlu dilakukan perbaikan | Berkas-berkas di periksa dan dilengkapi untuk permohonan keabsahan akta kelahiran sebagai dasar perbaikan NIK yang ada di database atau mengikuti akta kelahiran | 13/03/2023 13.53 | 13/03/2023 14.45 | Selesai |
| 380 | Twitter | Davinie | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data | Sore min...mau tanya jika ingin update data di kartu keluarga bagaimana ya? Bolehkah secara online? Soalnya saya tinggal diluar kota | KK MEKANISME PELAYANAN KARTU KELUARGA https://youtube.com/watch?v=8gOCwxCDvi0 ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan kk Persyaratan Penerbitan Kartu Keluarga karena penambahan/pengurangan anggota keluarga/perbaikan / KK baru : -Form F-1.02 Download Formulir: https://bit.ly/2WaVzd0 -KK lama - Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya -Surat Nikah untuk yang statusnya menikah, Jika tidak ada maka status perkawinan didalam KK menjadi Kawin tidak tercatat - KTP el seluruh anggota keluarga yang akan ada di dalam kk | 1 Mar 2023 1.27 AM | 1 Mar 2023 1.35 AM | Selesai |
| 381 | Twitter | Anggun Putri K.A | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open | Pagi, saya kemarin sudah ke dukcapil untuk penggantian foto ktp dan sudah berhasil kemudian diarahkan untuk pengajuan cetak ktp menggunakan aplikasi e-open. tapi sampai saat ini saya coba di aplikasi tidak bisa pilih pengambilan lokasi sehingga proses tidak bisa diselesaikan. sudah bertanya ke kelurahan juga kemarin, tp dikasih saran untuk coba terus sedangkan saat saya coba memang tidak muncul pilihanya. | pilih poin 4. perubahan elemen data | 1 Mar 2023 2.50 PM | 1 Mar 2023 10.00 PM | Selesai |
| 382 | Twitter | Rahmawati Apriliani | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open | Saya kan but pengajuan urus ktp hilang di e Open dan input waktu pengambilan hari ini namun sampai saat ini belum dapat email untuk pengambilan Lalu bagaimana ya min? | cek status di aplikasi eopen | 1 Mar 2023 6.42 PM | 1 Mar 2023 10.01 PM | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------------|---|--|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 383 | Twitter | Taufiqurohman | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data | Satu kecamatan babelan, alamat baru kecamatan babelan | Mohon maaf, Pelayanan ini Khusus warga Kota Bekasi untuk data diluar kota bekesi silahkan menghubungi: *SPAN LAPOR* Untuk pengaduan/ Keluhan bisa sampaikan melalui: Sms ke 1708 Atau install aplikasi *lapor span di playstore* Atau melalui web : | 1 Mar 2023 6.15 PM | 1 Mar 2023 10.02 PM | Selesai |
| 384 | Twitter | @warimhd_ | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-El, Kartu Keluarga, E-Open | Selamat pagi, saya sudah bikin kk. Namun alamatnya salah. Apa bisa dibetulkan di e-open? | benerin kk nya di kabupaten bukan dikota bekesi | 1 Mar 2023 10.32 PM | 2 Mar 2023 5.58 PM | Selesai |
| 385 | Twitter | Rothschild @salahmuludweh | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open, Konsolidasi/Validasi Data | Nik : 3275123307930001 Nama : Nurman Tri Harseno No kk. 3174092701230050 Hp : 081281158412 Email : haynurman@gmail.com Permasalahan : ketika saya daftar bpjs, sistem membaca nik saya ada dua (double), padahal saya sudah pisah kk di jakarta Selatan (sekarang), jadi perlu update nik utk dapat melanjutkan persyaratan bpjs tersebut. | jika sekarang data sudah pindah ke jakarta, lakukan konsolidasi data di dukcapil jakarta ya kak agar datanya dibpjs update sesuai dengan data terbaru ny | 2 Mar 2023 6.08 PM | 3 Mar 2023 3.05 AM | Selesai |
| 386 | Twitter | Dimas Firmansyah | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open, Konsolidasi/Validasi Data | Untuk estimasi nya berapa hari yaa min ?? Perubahan data nya ?? | ika melalui aplikasi eopen, pemilihan tanggal pengambilan h2 sd h5 hari kerja, sabtu minggu cuti bersama tidak dihitung hari kerja | 2 Mar 2023 8.08 PM | 3 Mar 2023 8.01 AM | Selesai |
| 387 | Twitter | Lailaulan_ | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open, Akta Kematian | Cara bikin akte kematian gimana ya min ? | AKTA KEMATIAN MEKANISME PELAYANAN AKTA KEMATIAN https://youtube.com/watch?v=lqVvORNUbKo ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan AKTA KEMATIAN PERSYARATAN Penerbitan Akta Kematian : -Form F-2.01 (bisa didownload https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfijO4wBv5kuDkc8BHpByIZ0?usp=sharing -FC KTP dan Akta Kelahiran Pelapor -FC KK -FC Akta Kelahiran / Ijazah (Almarhum) -Keterangan Kematian Kelurahan Asli -Keterangan Kematian Rumah Sakit Asli -FC. Buku/AktaNikah -FC. KTP-el Saksi | 3 Mar 2023 12.13 PM | 3 Mar 2023 5.46 PM | Selesai |
| 388 | Twitter | Bang-Ke @SDarongke | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, E-Open | Selamat sore. Saya ingin melakukan perubahan data agama anak di KK. F1-06 sudah saya isi. Untuk pengajuan lewat aplikasi e-Open, saya pilih yang mana? | KK MEKANISME PELAYANAN KARTU KELUARGA https://youtube.com/watch?v=8gOCwxCDvi0 ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan kk Persyaratan Penerbitan Kartu Keluarga karena penambahan/pengurangan anggota keluarga/perbaikan / KK baru : -Form F-1.02 Download Formulir: https://bit.ly/2WaVzd0 -KK lama - Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya -Surat Nikah untuk yang statusnya menikah, Jika tidak ada maka status perkawinan didalam KK menjadi Kawin tidak tercatat - KTP el seluruh anggota keluarga yang akan ada di dalam kk | 4 Mar 2023 12.16 AM | 7 Mar 2023 1.38 AM | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------------|--|---|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 389 | Twitter | Dhea @Dhniar | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, E-Open | Aku si masalahnya kknya itu gaada nama bapak sm ibu kandung jd bermasalah. Bsia dibantu solusinya gmn min? | KK MEKANISME PELAYANAN KARTU KELUARGA https://youtube.com/watch?v=8gOCwxCDvi0 ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan kk Persyaratan Penerbitan Kartu Keluarga karena penambahan/pengurangan anggota keluarga/perbaikan / KK baru : -Form F-1.02 Download Formulir: https://bit.ly/2WaVzd0 -KK lama - Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya | 4 Mar 2023 4.07 AM | 7 Mar 2023 1.42 AM | Selesai |
| 390 | Twitter | etisa riana @etisaviga | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, SKPWNI, E-Open | Hallo kak, kalo minta form F-1.03 kemana ya? | ada ditwit kami kak silahkan dicek | 6 Mar 2023 11.40 PM | 7 Mar 2023 1.54 AM | Selesai |
| 391 | Twitter | madamflo | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open | Tolong di edukasi perihal keabsahan dokumen utk tahun sebelum tahun 1960 utk seluruh staf tingkat kecamatan dan kelurahan dlm pengurusan administrasi kependudukan negara. Jangan menyusahkan warga hanya krn mrk tdk paham dokumen kependudukan di masa lalu.shg dgn seenaknya menganjurkan anak cucu keturunan utk membuat pernyataan pengganti Akta Kelahiran versi jaman now | edukasi sudah dilakukan kak dengan melakukan sosialisasi2, seperti yang sudah kami posting, seperti sosialisasi eopen, disana juga kami mengedukasi satgas pamor rw dan keluraha terkait data kependudukan yang sah sesuai dengan permendagri. | 6 Mar 2023 1.49 AM | 7 Mar 2023 1.49 AM | Selesai |
| 392 | Twitter | Jacky @RaaidunZakiy | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Akta Kelahiran | 6 Mar 2023 4.26 AM | Mohon maaf kak, untuk ktp el pengajuan hanya melalui aplikasi eopen ya | 6 Mar 2023 4.26 AM | 7 Mar 2023 11.07 PM | Selesai |
| 393 | Twitter | Nathisa Tifata Nayu | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open, Akta Kelahiran | Kalo lapor beginian kemana ya? Pusing deh nomer pake pribadi gitu mana gajelas ngetiknya apaan | AKTA KELAHIRAN MEKANISME PELAYANAN AKTA KELAHIRAN https://youtube.com/watch?v=mwkDfGnSpHl&t=33s ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan AKTA KELAHIRAN Persyaratan Penerbitan Akta Kelahiran : -Form F-2.01 bisa didownload https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing -Surat Keterangan Lahir dari Dokter/Bidan/Penolong atau SPTJM kebenaran Data Kelahiran bisa didownload https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing -FC Surat Nikah jika tidak ada maka hanya anak seorang ibu -FC KTP el ibu kandung dan ayah, jika pengajuan untuk orang dewasa lampirkan fc ktp ybs -FC KK ibu kandung/ ybs untuk pengajuan akta dewasa -FC Ijazah (Khusus pengajuan akta kelahiran usia Dewasa) -FC KTP-el Saksi -FC KTP-el Ybs untuk pengajuan orang dewasa - Form F 203 jika tidak ada Surat Keterangan Lahir -Form F 204 jika tidak ada surat nikah | 7 Mar 2023 5.55 AM | 7 Mar 2023 11.13 PM | Selesai |
| 394 | Twitter | hellowni | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, E-Open | Min mau tanya, kenapa yaa ini aplikasi disdukcapilnya setiap mau pilih jadwal penuh terus, setiap hari saya cek antrian terus kenapa yaa? | coba lebih pagi langsgn pilih ke h5,h6, h7 | 7 Mar 2023 6.41 PM | 7 Mar 2023 11.26 PM | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------------|---|--|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 395 | Twitter | Winnie Hafilia P | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, E-Open | Persyaratan -Form F-1.03 bisa didownload https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfj04wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing -Surat Keterangan Pindah Warga Negara Indonesia (SKPWNI) dari daerah asal -KK dari daerah asal dan KK pasangan -KTP keluarga yang pindah dan KTP pasangan, Surat Nikah -Dokumen kepemilikan tempat tinggal (bila rumah atau bangunan milik pemohon)/surat izin menggunakan alamat (bila rumah/bangunan milik orang lain) ; atau surat izin dari pimpinan instansi bila alamat yang di gunakan adalah gedung kantor dari alamat instansi yang bersangkutan | fotokan aslinya ya | 7 Mar 2023 11.27 PM | 7 Mar 2023 11.32 PM | Selesai |
| 396 | Twitter | oksel @okselia | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data | infokan kekami Nik : 3216065006000024 Nama: dita amelia putri NO KK: 3275010302320018 PERMASALAHAN: nik belum aktif untuk membuat bpjs no WA: +62 896-0323-5389 | DWH-02163216065006000024DITA AMELIA PUTRI3275010302320018 Terimakasih sudah menunggu, Data sudah sesuai dengan database kami.Kami sudah lakukan konsolidasi manual sebagai langkah untuk melakukan request di database Nasional. Proses updating selanjutnya dilakukan di Pusat dan anda bisa kembali mencoba melakukan registrasi BPJS, Imigrasi, Kepolisian, Bank, dll dalam 1x24 jam di hari kerja, . Jika data belum bisa diakses pada badan layanan lainnya itu tergantung dari berapa lama waktu yang dibutuhkan aplikasi lembaga pengguna dalam mengupdate database yang terhubung dengan data warehouse terpusat Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri *silahkan menghubungi Halo Dukcapil pusat ditjen dukcapil di Hotline : 1500537 WA : 08118005373, 0811-1902-4156, 0811-1902-4157, 0811-1902-4158 SMS : 08118005373 Email : callcenter@dukcapil.kemendagri.go.id * | 7 Mar 2023 11.54 PM | 8 Mar 2023 12.00 AM | Selesai |
| 397 | Twitter | Areh Setiawati | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, E-Open | Kak mau tanya, saya mau cetak KTP eL, tapi di kecamatan katanya blangkonya terbatas, jadi cuma dikasih surat keterangan, sampai berapa lama KTP eL bisa dicetak? Apakah blangko KTP benar2 sudah habis? Karena setahu saya dropping blangko KTP dari kemendagri sudah banyak,, Terima kasih | sesuai surat edaran berikut | 8 Mar 2023 1.17 AM | 8 Mar 2023 2.09 AM | Selesai |
| 398 | Twitter | Vi_aul_ | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | SKDWNi, E-Open | Halo min mau tanya. Kalo mau ambil surat keterangan datang itu harus pakai kk asli? Sama minta persyaratan untuk mengurus Akte anak dg pernikahan secara Agama. Mohon bantuan nya. Terimakasih | Surat keterangan datang? maksudnya? skdwni? | 9 Mar 2023 8.51 PM | 10 Mar 2023 1.34 AM | Selesai |
| 399 | Twitter | Rusmoko Priasmoro | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, E-Open | Waktu isi tempat pengambilan di kecamatan Medan satria | Terkait dengan permasalahan dalam penggunaan aplikasi eopen, silahkan klik link berikut: https://bit.ly/3z5In8s sampaikan melalui link tersebut. Untuk hasil pelaporan akan di informasikan kembali sesuai dengan yang sudah diinput oleh pelapor. Terimakasih | 10 Mar 2023 1.44 AM | 10 Mar 2023 1.54 AM | Selesai |
| 400 | Twitter | Handitta Rinaldi | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, E-Open | Saya mau EKTP ASaya jadi lah Yaudah saya besok ke kecamatan lagi | Sok besk kekecamatan ya, ambil ktp di ibu rina, bawa semua berkas yg sudah disebutkan | 10 Mar 2023 6.01 AM | 10 Mar 2023 6.02 AM | Selesai |
| 401 | Twitter | Maruasas Simanjuntak | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data | Kelurahan: Harapan Jaya Kecamatan: bekasi utara Keluhannya: Ktp rusak (Huruf sudah tidak jelas) | KK Hilang/ Rusak MEKANISME PELAYANAN KARTU KELUARGA https://youtube.com/watch?v=8gOCwxCDvi0 ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan kk Persyaratan Penerbitan Kartu Keluarga karena hilang/rusak : - Form F-1.02 Download Formulir: https://bit.ly/2WaVzd0 -Surat keterangan kehilangan dari Kepolisian atau KK yang rusak -KTP - el -Jika sudah menikah lamoirkan surat nikahnya | 10 Mar 2023 5.50 AM | 13 Mar 2023 5.08 AM | Selesai |
| 402 | Twitter | Joni @Joni986564425 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data | Selamat malam bpa/ibu petugas Bagaimana cara validasi data? Selamat pagi bpa/ibu petugas Bagaimana cara validasi data | Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA" | 12 Mar 2023 6.14 PM | 12 Mar 2023 6.14 PM | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------------|---|--|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 403 | Twitter | Briska Joe | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data | halo pak ini kartu KTP saya kan luntur . saya mau ganti kartu baru . kemarin ke kecamatan pondok gede katanya lagi ga bisa . malah saya di tawarin surat WNI . jadi gimana ya pak ? saya butuh kartu ktp nya soalnya . | <p>KTP HILANG/RUSAK ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android</p> <p>kemudian lakukan kemudian lakukan PENDAFTARAN-->SETELAH BERHASIL-->ISI EMAIL DAN PASSWORD--> lalu pilih MOTEKAR BERSAHAJA (Mohon KTPel sekarang, diberikan satu hari jadi)</p> <p>Persyaratan Penerbitan Kartu Tanda Penduduk (KTP-el) hilang/rusak: -Form F-1.02 (bisa didownload https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing -FC Kartu Keluarga -KTP el Rusak/Surat Keterangan hilang dari kepolisian</p> <p>NOTE: untuk tanggal pengambilan silahkan dipilih h+5 hari kerja (sabtu dan minggu tidak dihitung hari kerja) Pastikan mendaftar pukul 08.00 dan pada pukul 08.00 langsung memilih tanggal jika penuh coba kembali besoknya maksimal persyaratan yang diupload total keseluruhan 700 kb Pilih lokasi MPP BTC, GPP Atrium Pondok Gede, GPP Plaza Cibubur Untuk pengajuan online yang difoto atau scan adalah dokumen asli Tips: ajukan lebih pagi, coba terus, banyak sabar jika belum berhasil mendaftar karena kuota dibatasi jadi siapa cepat dia dapat, Berdoa sebelum memulai aktivitas</p> | 13 Mar 2023 6.12 AM | 13 Mar 2023 11.13 PM | Selesai |
| 404 | Twitter | Dimasovich | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data | 3275030306000031 Atas nama Dimas Falakhul Kamal | <p>DWH-01763275030306000031DIMAS FALAKHUL KAMAL3275031604210033</p> <p>Terimakasih sudah menunggu, Data sudah sesuai dengan database kami.Kami sudah lakukan konsolidasi manual sebagai langkah untuk melakukan request di database Nasional.</p> <p>Proses updating selanjutnya dilakukan di Pusat dan anda bisa kembali mencoba melakukan registrasi BPJS, Imigrasi, Kepolisian, Bank, dll dalam 1x24 jam di hari kerja, . Jika data belum bisa diakses pada badan layanan lainnya itu tergantung dari berapa lama waktu yang dibutuhkan aplikasi lembaga pengguna dalam mengupdate database yang terhubung dengan data warehouse terpusat Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri *silahkan menghubungi Halo Dukcapil pusa</p> | 13 Mar 2023 8.53 AM | 14 Mar 2023 12.15 AM | Selesai |
| 405 | Twitter | hanjing | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open | Persyaratan untuk KTP hilang apa saja Min? | <p>2.Penerbitan Kartu Tanda Penduduk (KTP-el) hilang/rusak: -Form F-1.02 (bisa didownload di aplikasi eopen atau wa ke 0811-8355-599) -FC Kartu Keluarga -KTP el Rusak/Surat Keterangan hilang dari kepolisian</p> | 15 Jul 2021 6.07 AM | 15 Mar 2023 1.03 AM | Selesai |
| 406 | Twitter | Guntur Krisna Putra | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | SKDWNl, E-Open | sedang dibuat ka. apa saja ya ka persaratanya ? lalu setelah terkumpul kemama ya ka? | <p>SKDWNl/ kedatangan</p> <p>MEKANISME PELAYANAN SURAT KETERANGAN DATANG WNI (SKDWNl) https://youtube.com/watch?v=6lfypTY4VQ</p> <p>jangan lupa untuk menscreenshot bukti pengajuan berhasil dan tanggal serta lokasi pengambilan,</p> <p>kemudian pilih *PERMISI*, jangan lupa untuk menscreenshot bukti pengajuan berhasil, karena hasil tidak dikirimkan ke email, namun nanti diambil di tempat dan tanggal pengambilan yang diinput</p> <p>Persyaratan -Form F-1.03 bisa didownload https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing -Surat Keterangan Pindah Warga Negara Indonesia (SKPWNI) dari daerah asal -KK dari daerah asal -KTP keluarga yang pindah -Dokumen kepemilikan tempat tinggal (bila rumah atau bangunan milik pemohon)/surat izin menggunakan alamat (bila rumah/bangunan milik orang lain) ; atau surat izin dari pimpinan instansi bila alamat yang di gunakan adalah gedung kantor dari alamat instansi yang bersangkutan NOTE: Pengajuan secara online dokumen yang di foto/scan harus asli</p> | 15 Mar 2023 4.51 AM | 16 Mar 2023 9.17 PM | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------------|---|---|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 407 | Twitter | @avocadocoffee99 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open | NIK 3275057105980005 NAMA Eka Bintang Sakti NO KK 3275050507210019 NO HP 081288058752 PERMASALAHAN: KONSOLIDASI NIK KTP DAN NO KK TIDAK SESUAI KETIKA BIKIN NPWP. | DWH-03313275057105980005EKA BINTANG SAKTI3275050507210019 Terimakasih sudah menunggu, Data sudah sesuai dengan database kami.Kami sudah lakukan konsolidasi manual sebagai langkah untuk melakukan request di database Nasional. Proses updating selanjutnya dilakukan di Pusat dan anda bisa kembali mencoba melakukan registrasi BPJS, Imigrasi, Kepolisian, Bank, dll dalam 1x24 jam di hari kerja, . Jika data belum bisa diakses pada badan layanan lainnya itu tergantung dari berapa lama waktu yang dibutuhkan aplikasi lembaga pengguna dalam mengupdate database yang terhubung dengan data warehouse terpusat Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri *silahkan menghubungi Halo D | 15 Mar 2023 6.24 PM | 16 Mar 2023 11.16 PM | Selesai |
| 408 | Twitter | Anto Heriawan | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, E-Open | siang saya mau ganti ktp karena rusak dan saya pilih tanggal keterangan seperti itu d tgl 21 kalo tgl sbmlnya keterangan penuh jadi saya qeser tgl lain tetapi keterangan penuh | besok jam setengah 8 pagi sudah akses eopen, begitu jam menunjukkan pukul 08.00 langsung pilih tanggal 21 | 15 Mar 2023 8.47 PM | 17 Mar 2023 1.03 AM | Selesai |
| 409 | Twitter | Hendrik Maulana | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open | Min, saya ada kendala untuk kepesertaan bpjs saya, dari pihak bpjs menyebutkan bahwa NIK saya belum online di data Dukcapil sehingga layanan bpjs saya belum bisa diproses. Mohon bantuan min ☐ | NIK: Nama: NO KK: PERMASALAHAN: NO WA: fotokan kk dan ktp el/akta nya | 16 Mar 2023 7.32 PM | 17 Mar 2023 1.06 AM | Selesai |
| 410 | Twitter | Putri Trya Lestari | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open | Selamat pagii,maaf saya barusan hari ini 18 Maret 2023 sudah mencoba lagi dari jam 8 ,tapi di apply nya gak bisa milih lokasi nya :(Open | ini pengajuan cetak ktpnya karena apa kak? | 17 Mar 2023 6.13 PM | 19 Mar 2023 7.50 AM | Selesai |
| 411 | Twitter | @yelivaa | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open | Kalau KK sudah dapat dr kecamatan, selanjutnya proses pembuatan KTP baru seperti apa | KTP EL Baru/ Perubahan elemen data (ganti foto/td/perubahan elemen data lainnya) MEKANISME PELAYANAN KTP-EL https://youtube.com/watch?v=r5S6azVK8Yo ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih PENCETAKAN KTP EL Persyaratan Penerbitan Kartu Tanda Penduduk (KTP-el): -Form F-1.02 (bisa didownload https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing -Kartu Keluarga Terbaru -(untuk perubahan data) KTP el Asli -Ganti foto/td pilih/ktp pindahan pilih poin 4. perubahan elemen data NOTE: untuk tanggal pengambilan silahkan dipilih h 2 sd h 5 hari kerja Sabtu, minggu, cuti bersama tidak dihitung hari kerja jika penuh coba kembali besoknya maksimal persyaratan yang diupload total keseluruhan 700 kb Untuk pengajuan online yang difoto atau scan adalah dokumen asli Tips: ajukan lebih pagi, coba terus, banyak sabar jika belum berhasil mendaftar karena kuota dibatasi jadi siapa cepat dia dapat, Berdoa sebelum memulai aktivitas | 20 Mar 2023 8.26 PM | 21 Mar 2023 2.33 AM | Selesai |
| 412 | Twitter | faizmrdha | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open | Ka mau nanya, untuk update no KK di aplikasi e-open gmn ya? Saya gabisa daftar pelayanan. Berikut buktinya Baru ganti no KK karena ortu pindah KK dari jakarta ke bekasi | kk diterbitkan kapan? | 20 Mar 2023 8.47 AM | 21 Mar 2023 2.47 AM | Selesai |
| 413 | Twitter | fnryhn | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data | Siang min, ini kan nomer KTP saya sama yang di KK udah sama, tapi tahun lahirnya di KK salah. Sudah bolak balik kelurahan - kecamatan - dukcapil tapi dilempar-lempar terus, saya bingung harus gimana. Di KTP dan ijazah saya semuanya tahun 1994 tapi di KK jadi 1993 | KK MEKANISME PELAYANAN KARTU KELUARGA https://youtube.com/watch?v=8gOCwxCDvi0 ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan kk Persyaratan Penerbitan Kartu Keluarga karena penambahan/pengurangan anggota keluarga/perbaikan / KK baru : -Form F-1.02 Download Formulir: https://bit.ly/2Wavzd0 -KK lama - Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya | 23 Mar 2023 12.55 AM | 23 Mar 2023 7.47 PM | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------------|---|---|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 414 | Twitter | Nicky Sarah | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open, Akta Perkawinan | Helo kak mau tanya utk syarat menikah dgn wna itu butuh data apa aja? Boleh yah kak , bertanya2 dlo | AKTA PERKAWINAN MEKANISME PELAYANAN AKTA PERKAWINAN NON MUSLIM https://youtube.com/watch?v=olhKZwkj0LM Untuk persyaratan akta perkawinan 1.Copy KTP/Domisili dan KK 2.Copy Akta Kelahiran kedua mempelai 3.Copy Surat Sidi/Baptis 4.Surat Pemberkatan Agama asli dan fotokopi 5.Fotokopi pasport dan visa (bagi wna) 6.Surat ijin kawin dari kedutaan (WNA) 7.Pas photo uk 4x6 berdampingan 4 lembar 8.Akta Perceraian/Kematian bagi status janda/duda (bagi yang sudah pernah menikah) 9.Akta kelahiran anak bagi yg sdh memiliki anak 10.M' embawa saksi 2 org beserta copy ktp untuk saksi selain orang tua 11.Materai 10.000 2 buah | 23 Mar 2023 6.03 AM | 23 Mar 2023 7.48 PM | Selesai |
| 415 | Twitter | Rifqi, @rifqi_tsubasa | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data | Selamat siang menanyakan untuk pencetakan kartu krluarga secara mandiri di karnakan kk hilang syarat dan ketentuannya bagai mana ? Terimakasih | KK Hilang/ Rusak MEKANISME PELAYANAN KARTU KELUARGA https://youtube.com/watch?v=8gOCwxCDvi0 ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan kk Persyaratan Penerbitan Kartu Keluarga karena hilang/rusak : - Form F-1.02 Download Formulir: https://bit.ly/2WaVzd0 -Surat keterangan kehilangan dari Kepolisian atau KK yang rusak -KTP - el -Jika sudah menikah lampirkan surat nikahnya | 23 Mar 2023 10.35 PM | 23 Mar 2023 8.08 PM | Selesai |
| 416 | Twitter | @hay_nui | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data | jika mau sabar ditunggu karena data masih dalam proses | saya sudah cukup sabar dengan memberikan foto sesuai yg diminta | 23 Mar 2023 8.54 PM | 23 Mar 2023 8.55 PM | Selesai |
| 417 | Twitter | Aini dwi hayati | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open | pagi pak/bu saya mau urus cabut berkas ktp mantan suami caranya gmn ya dari kota bekasi ke sleman diy mohon dibantu terima kasih | SKPWNI ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan SKPWNI Persyaratan Penerbitan SKPWNI Pindah : -Form F-1.03 bisa didownload https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfij04wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing -KK -KTP keluarga yang pindah -Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya seperti, jika Kependudukan karena menikah lampirkan surat nikah dan KTP el Pasangan | Aini dwi hayati | 23 Mar 2023 8.56 PM | Selesai |
| 418 | Twitter | Intaanrahayu_ | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data | Selamat siang mimin Mau nanya dongg, sy kan pindah ktp dr kota ke kabupaten Kirakira harus validasi/aktifin lagi ga yaa?? | tergantung kak jika data baru belum online silahkan lakukan konsolidasi data di dukcapil sesuai domisilinya berada saat ini | 23 Mar 2023 11.25 PM | 24 Mar 2023 7.17 PM | Selesai |
| 419 | Twitter | Difa Ayundi S | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open | halo min, KK saya hilang, bagaimana cara utk download nya lg ya? proses nya gmn? dtunggu infonya | KK Hilang/ Rusak MEKANISME PELAYANAN KARTU KELUARGA https://youtube.com/watch?v=8gOCwxCDvi0 ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan kk Persyaratan Penerbitan Kartu Keluarga karena hilang/rusak : - Form F-1.02 Download Formulir: https://bit.ly/2WaVzd0 -Surat keterangan kehilangan dari Kepolisian atau KK yang rusak -KTP - el -Jika sudah menikah lampirkan surat nikahnya | 23 Mar 2023 9.14 AM | 25 Mar 2023 1.09 AM | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------------|---|--|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 420 | Twitter | SOK ASIK | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, E-Open | Mau tanya ini saya harus datang kebagian mana ya , saya untuk pengambilan ada di mall btc | di loket disdukcapil | 23 Mar 2023 7.12 PM | 25 Mar 2023 1.09 AM | Selesai |
| 421 | Twitter | Efi Yanti | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, E-Open | Sore pak/ibu E ktp saya sudah rusak daftar via online sudah 3kali awalnya diverifikasi giliran sudah waktunya mau di ambil malah statusnya di tolak. Saya juga sudah pengaduan lewat whatsapp tapi tanggapannya lambat Disuruh daftar lagi tetep gak bisa juga . Saya cuma mau ganti Ektip aja | KTP HILANG/RUSAK ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android kemudian lakukan kemudian lakukan PENDAFTARAN-->SETELAH BERHASIL-->ISI EMAIL DAN PASSWORD--> lalu pilih MOTEKAR BERSAHAJA (Mohon KTPel sekarang, diberikan satu hari jadi) Persyaratan Penerbitan Kartu Tanda Penduduk (KTP-el) hilang/rusak: -Form F-1.02 (bisa didownload https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfjO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing -FC Kartu Keluarga -KTP el Rusak/Surat Keterangan hilang dari kepolisian | 23 Mar 2023 1.25 AM | 25 Mar 2023 1.23 AM | Selesai |
| 422 | Twitter | wisnu byu99 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data | Kak, mohon info untuk akun disdukcapil kabupaten bekasi apakah ada ?? Kalo ada wa atau yang lainnya saya minta kak, karna saya ingin konsultasi mengenai NIK | tidak punya kak admin tidak tau kontaknya kabupaten | 23 Mar 2023 3.03 AM | 25 Mar 2023 1.23 AM | Selesai |
| 423 | Twitter | Alaagapedo Eben Ezer | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, E-Open | Saya mau menanyakan untuk pergantian cetak KTP rusak ini kok ga bisa ya Melalui e-open | pastikan total file yang dikirim tidak lebih dari 700 kb | 23 Mar 2023 9.59 PM | 25 Mar 2023 1.24 AM | Selesai |
| 424 | Twitter | Rusmini @Rusmini86642963 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open | Pagi ka.. klw saya rekam ektp ya di tmpt baru bisa atau tdak.. Jadi saya hnya ada ktp yg lama itu Mohon di bantu sama pak caca dsruh rekam dulu | silhkan ikuti arahan beliau | 25 Mar 2023 1.32 AM | 25 Mar 2023 1.51 AM | Selesai |
| 425 | Twitter | @ichahas | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open | ogitu, kalo untuk Ktp suami dr daerah jd bekasinya gimana kak? | KTP EL Baru/ Perubahan elemen data (ganti foto/td/perubahan elemen data lainnya) MEKANISME PELAYANAN KTP-EL https://youtube.com/watch?v=r5S6azVK8Yo ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih PENCETAKAN KTP EL Persyaratan Penerbitan Kartu Tanda Penduduk (KTP-el): -Form F-1.02 (bisa didownload https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfjO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing -Kartu Keluarga Terbaru -(untuk perubahan data) KTP el Asli -Ganti foto/td pilih/ktp pindahan pilih poin 4. perubahan elemen data NOTE: untuk tanggal pengambilan silahkan dipilih h 2 sd h 5 hari kerja Sabtu, minggu, cuti bersama tidak dihitung hari kerja jika penuh coba kembali besoknya maksimal persyaratan yang diupload total keseluruhan 700 kb Untuk pengajuan online yang difoto atau scan adalah dokumen asli Tips: ajukan lebih pagi, coba terus, banyak sabar jika belum berhasil mendaftar karena kuota dibatasi jadi siapa cepat dia dapat, Berdoa sebelum memulai aktivitas | 25 Mar 2023 2.23 AM | 28 Mar 2023 1.40 AM | Selesai |
| 426 | Twitter | @ruthps | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data | NIK: 1271210404980001 Nama: Theo Rizaldy Siahaan NO KK: 3275113004190021 PERMASALAHAN: NIK an tersebut tidak terdapat dalam KK, sehingga tidak dapat dilakukan validasi pada Bank. NIK an Ruth Thania juga tidak terdapat foto pada saat validasi di Bank. Sudah mendapat informasi telah dilakukan update Dukcapil Pusat. Namun untuk kendala ini disarankan utk update manual ke Dukcapil setempat. Mohon bantuannya untuk dapat update. Terima kasih NO WA: 082164001029 fotokan kk dan ktp el/akta nya | baik kami cek data terlebih dahulu | 25 Mar 2023 1.08 AM | 28 Mar 2023 2.15 AM | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------------|---|---|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 427 | Twitter | Arfan @arfansahrul | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, E-Open | selamat siang, jika KTP Elektronik hilang, perlu syarat apa saja untuk cetak ulang? | KTP HILANG/RUSAK ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android kemudian lakukan kemudian lakukan PENDAFTARAN-->SETELAH BERHASIL-->ISI EMAIL DAN PASSWORD--> lalu pilih MOTEKAR BERSAHAJA (Mohon KTPel sekarang, diberikan satu hari jadi) Persyaratan Penerbitan Kartu Tanda Penduduk (KTP-el) hilang/rusak: -Form F-1.02 (bisa didownload https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing -FC Kartu Keluarga -KTP el Rusak/Surat Keterangan hilang dari kepolisian | 27 Mar 2023 12.23 AM | 28 Mar 2023 2.16 AM | Selesai |
| 428 | Twitter | Nurina Amalia | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, E-Open | Malam Bapak/Ibu. Sudah sejak 7 maret saya melakukan cetak ulang ektp di kec. Bekasi timur namun terhambat karena blanko terbatas dan sampai saat ini belum ada info apapun. Mau sekedar nanya kira2 butuh berapa lama ya untuk ketersediaan blanko ktp ada lagi? Terima kasih | blanko telah tersedia kak | 27 Mar 2023 6.04 AM | 28 Mar 2023 2.18 AM | Selesai |
| 429 | Twitter | Fuad Hamzah Baraba' | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data | Nik: 3212151105790009 Nama: Fuad Hamzah No KK: 3275091102310009 Kendala: No KK di Aplikasi e Open Kota Bekasi belum terupdate Tanggal input google form: 27/07/2021 | untuk diaplikasi eopen data no kk nya jangan di jadikan patokan ya kak, karena sistem data di aplikasi eopen tidak otomatis harus diupdate manual. dan itu membutuhkan waktu | 27 Mar 2023 11.00 PM | 28 Mar 2023 2.21 AM | Selesai |
| 430 | Twitter | Bayu Cendana | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open | Halo min selamat siang, saya sudah pengajuan KK lewat apk e-open tgl 12 maret 2023, statusnya sudah selesai, tapi kok belum dapat email atau sms pencetakan mandiri nya ya sampai skrg? ? | ambil dilokasi pengambilan dan minta file pdfnya kepetugas | 27 Mar 2023 9.07 PM | 28 Mar 2023 2.39 AM | Selesai |
| 431 | Twitter | mynotezoza | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open | Mohon info saya mau urus update nama ibu kandung suami saya , dokumen apa saja yg dilampirkan..terima kasih haruskah membaww dokumen asli atau fotocopy..saya tunggu infonya | isa fotokan kk terbarunya | 27 Mar 2023 12.21 AM | 28 Mar 2023 3.10 AM | Selesai |
| 432 | Twitter | Arfan @arfansahrul | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data | selamat siang, jika KTP Elektronik hilang, perlu syarat apa saja untuk cetak ulang? | KTP HILANG/RUSAK ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android kemudian lakukan kemudian lakukan PENDAFTARAN-->SETELAH BERHASIL-->ISI EMAIL DAN PASSWORD--> lalu pilih MOTEKAR BERSAHAJA (Mohon KTPel sekarang, diberikan satu hari jadi) Persyaratan Penerbitan Kartu Tanda Penduduk (KTP-el) hilang/rusak: -Form F-1.02 (bisa didownload https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing -FC Kartu Keluarga -KTP el Rusak/Surat Keterangan hilang dari kepolisian | 27 Mar 2023 12.23 AM | 28 Mar 2023 2.16 AM | Selesai |
| 433 | Twitter | Fuad Hamzah Baraba' | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open | Nik: 3212151105790009 Nama: Fuad Hamzah No KK: 3275091102310009 Kendala: No KK di Aplikasi e Open Kota Bekasi belum terupdate Tanggal input google form: 27/07/2021 | untuk diaplikasi eopen data no kk nya jangan di jadikan patokan ya kak, karena sistem data di aplikasi eopen tidak otomatis harus diupdate manual. dan itu membutuhkan waktu | 27 Mar 2023 11.00 PM | 28 Mar 2023 2.21 AM | Selesai |
| 434 | Twitter | Bayu Cendana | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open | Halo min selamat siang, saya sudah pengajuan KK lewat apk e-open tgl 12 maret 2023, statusnya sudah selesai, tapi kok belum dapat email atau sms pencetakan mandiri nya ya sampai skrg? ? | ambil dilokasi pengambilan dan minta file pdfnya kepetugas | 27 Mar 2023 9.07 PM | 28 Mar 2023 2.39 AM | Selesai |
| 435 | Twitter | mynotezoza | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open | Mohon info saya mau urus update nama ibu kandung suami saya , dokumen apa saja yg dilampirkan..terima kasih haruskah membaww dokumen asli atau fotocopy..saya tunggu infonya | bisa fotokan kk terbarunya | 27 Mar 2023 12.21 AM | 28 Mar 2023 3.10 AM | Selesai |
| 436 | Twitter | @vivioolala | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data | min, saya sudah mengajukan perubahan KK lewat e-open tp tidak muncul di status, saya ke kecamatan katanya data sudah masuk, saya tunggu 2 minggu tp pas saya ambil tidak ada perubahan sama sekali di KKnya, saya juga mengajukan cetak ktp karena perubahan data tp tidak muncul jg distatus. Bagaimana ya min? apa tidak bisa diurus secara offline, karena saya bukan pengguna android | sampaikan ke pamor kelurahannya jika tidak memiliki hp android sehingga tidak bisa mengakses aplikasi eopen | 28 Mar 2023 2.46 AM | 28 Mar 2023 7.54 PM | Selesai |
| 437 | Twitter | FARADILA RAHMADI | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Min kl utk pembuatan akta kelahiran surat keterangan lahir dari dokter untuk kita berikan kepetugas itu yg aslinya ya? Bukan yang fotokopiannya? | asli | 28 Mar 2023 2.40 AM | 28 Mar 2023 7.54 PM | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------------|---|---|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 438 | Twitter | alizkrass | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data | saya sudah mengajukan ulang, tetapi ketika sudah hari h pengambilan status nya masi verifikasi, sedangkan diketerangan seperti wa tsb disuruh datang langsung dgn membawa berkas2 . ketika sudah datang jawaban petugas blg kalau udah jadi nanti diemail, dan bisa di print dimana saja. jd yg benar yg mana? kenapa bisa jawabannya berbeda antara admin disdukcapil dgn petugas mpp? | itu ktp apa ya kak, fotonya ditempel2 | 28 Mar 2023 7.55 PM | 28 Mar 2023 7.57 PM | Selesai |
| 439 | Twitter | @yenny_yusuf | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open, Akta Kelahiran | Kak kenapa gini terus saya mau buat akta anak ,udah restart hp sinyal juga bagus | pastikan seluruh dokumen yang diupload tidak lebih dari 700 kb | 28 Mar 2023 7.00 AM | 28 Mar 2023 8.36 PM | Selesai |
| 440 | Twitter | VALERIA @valeribasuki | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, E-Open | Halo min, sy mau ganti KTP (TTD dan foto) bgmn caranya ya? Sy sdh daftar online tapi tdk bisa karena KK dan KTP tidak sesuai. Mohon bantuan konfirmasinya. Trimakasi | PERUBAHAN ELEMENT DATA Untuk perubahan foto ktp el / TTD silahkan Silahkan ajukan melalui Aplikasi eopen yang bisa di Download melalui playstore. Kemudian Pilih " MOTO KTP " tunggu konfirmasi dari petugas kami yang akan dikirimkan melalui wa terkait jadwal penggantian fotonya. lalu datang ke dukcapil dengan membawa formulir yang sudah diisi dan di ttd di atas materai. KK dan Ktpel yah | 28 Mar 2023 9.50 AM | 28 Mar 2023 8.37 PM | Selesai |
| 441 | Twitter | Edbert Gani Suryahudaya | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open | Selamat sore. Jadi istri saya KTPnya di kelurahan Pejuang, Medan Satria. Saya ingin mengurus perindahan alamat dia agar bisa satu KK dengan saya. Karena sekarang kami masih terpisah KK. Bagaimana prosesnya ya? | kk baru nya kecamatannya dimana | 28 Mar 2023 3.18 AM | 29 Mar 2023 1.49 AM | Selesai |
| 442 | Twitter | gunks_kwn gunks kwn @gunks_kwn Be | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data | Di bantu konsolidasi / Validasi NIK yang belum ada di Dukcapil Nasional untuk keperluan data BPJS Kesehatan Anak saya. | Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA" | 28 Mar 2023 9.07 PM | 30 Mar 2023 2.27 AM | Selesai |
| 443 | Twitter | @priakaushitam | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open | Halo min, bagaimana mana ya untuk kelanjutan data saya? | 1042023-03-143275011710960011KHAIRUS TRI PAMUNGKAS3275011806070045 Terimakasih sudah menunggu, Data sudah sesuai dengan database kami.Kami sudah lakukan konsolidasi manual sebagai langkah untuk melakukan request di database Nasional. Proses updating selanjutnya dilakukan di Pusat dan anda bisa kembali mencoba melakukan registrasi BPJS, Imigrasi, Kepolisian, Bank, dll dalam 1x24 jam di hari kerja, . Jika data belum bisa diakses pada badan layanan lainnya itu tergantung dari berapa lama waktu yang dibutuhkan aplikasi lembaga pengguna dalam mengupdate database yang terhubung dengan data warehouse terpusat Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri *silahkan menghubungi Halo Dukcapil pusat ditjen dukcapil di Hotline : 1500537 WA : 08118005373, 0811-1902-4156, 0811-1902-4157, 0811-1902-4158 SMS : 08118005373 Email :callcenter@dukcapil.kemendagri.go.id* | 29 Mar 2023 6.49 PM | 31 Mar 2023 1.12 AM | Selesai |
| 444 | Twitter | afina fatharani | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open | Halo Saya sudah mengajukan pembuatan KK pakai e open sesuai dengan persyaratan yg tertera di e open Saat pengambilannya apakah harus bawa dokumen fisiknya atau tinggal ambil aja? | saat pengambilan dibawa bukti pengajuannya nya | 29 Mar 2023 9.42 PM | 31 Mar 2023 1.26 AM | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------------|-----------------------------|--|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 445 | Twitter | Jawab @najaemindot | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open, Akta Kelahiran | Selamat siang admin, saya izin bertanya kembali. Persyaratan membuat Akta Kelahiran selain yang tertera pada aplikasi, ada apa saja ya? Soalnya sudah 2 kali status verifikasi saya tertolak dengan keterangan yang berbeda. Terima kasih | AKTA KELAHIRAN MEKANISME PELAYANAN AKTA KELAHIRAN https://youtube.com/watch?v=mwkDfGnSpHl&t=33s ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan AKTA KELAHIRAN Persyaratan Penerbitan Akta Kelahiran : -Form F-2.01 bisa didownload https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing -Surat Keterangan Lahir dari Dokter/Bidan/Penolong atau SPTJM kebenaran Data Kelahiran bisa didownload https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing -FC Surat Nikah jika tidak ada maka hanya anak seorang ibu -FC KTP el ibu kandung dan ayah -FC KK ibu kandung/ ybs untuk pengajuan akta dewasa -FC Ijazah (Khusus pengajuan akta kelahiran usia Dewasa) -FC KTP-el Saksi -FC KTP-el Ybs untuk pengajuan orang dewasa - Form F 203 jika tidak ada SKL -Form F 204 jika tidak ada surat nikah | 30 Mar 2023 9.55 PM | 31 Mar 2023 1.30 AM | Selesai |
| 446 | Twitter | WARGA TERDAMPAK | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open, Akta Kelahiran | Min mau tanya akte kelahiran hilang apa bisa dicetak ulang di di disdukcapil dgn membawa fc an akte yg hilang sj | Untuk pengajuan kutipan ke 2 bisa menklik link https://bit.ly/3gyJ3Lt terlebih dahulu untuk mendapatkan jadwal pengajuannya ya kak | 30 Mar 2023 6.40 AM | 31 Mar 2023 2.02 AM | Selesai |
| 447 | WA Center | 0895330036879 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-El, Kartu Keluarga | Perubahan nama dan tanggal lahir pada kartu keluarga dan ktp el | Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNl, Surat Datang SKDWNl) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapil.kotabekasi.eopen Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk pilih menu permohonan kartu keluarga pilih penambahan jiwa lalu abaikan menu ambahan jiwa langsung scroll ke bawah kolom keterangan tulis apa saja perubahan data yang di inginkan upload berkas pendukung | 01/03/2023 10.24 | 01/03/2023 12.32 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------------|----------------------------|---|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 448 | WA Center | 08985484515 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | KK belum terupdate yg baru | <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> <p>pilih menu permohonan kartu keluarga pilih penambahan jiwa lalu abaikan menu ambahan jiwa langsung scroll ke bawah kolom keterangan tulis apa saja perubahan data yang di inginkan upload berkas pendukung</p> | 01/03/2023 10.26 | 01/03/2023 12.34 | Selesai |
| 449 | WA Center | 081382726211 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | SKPWNI | Pindah tinggal alamat | <p>SKPWNI ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa di download di playstore menggunakan hp android</p> <p>kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan SKPWNI pindah</p> <p>Persyaratan Penerbitan SKPWNI : - Form F-1.03 bisa di download https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbflj04wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing - KK - KTP Keluarga yang pindah - Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya seperti, jika kepindahan karena menikah lampirkan surat nikah dan KTP el pasangan</p> <p>NOTE : untuk tanggal pengambilan pilih H+2 s.d hari kerja, jika tidak bisa di coba kembali esoknya jika penuh coba kembali besok nya maksimal persyaratan yang di upload total keseluruhan 700 kb segera SS jika layar begitu pengajuan berhasil cek status di fitur status (SS layar)</p> <p>jika tidak bisa mendaftar e-open, maka bisa menklik button halo pamar untuk di bantu oleh petugas kami ya atau menyebutkan keluhan nya untuk kami kirimkan nomor petugas nomor kelurahan nya</p> | 01/03/2023 09.57 | 01/03/2023 12.41 | Selesai |
| 450 | WA Center | 08128480441 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open | Tidak bisa upload foto di aplikasi e-open | <p>Pastikan ukuran file tidak lebih dari 700 kb</p> | 01/03/2023 10.36 | 01/03/2023 12.52 | Selesai |
| 451 | WA Center | 087875764477 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Pembuatan akta anak | <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> <p>Pilih menu permohonan akta kelahiran</p> | 01/03/2023 10.45 | 01/03/2023 12.56 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|--|-----------------------------------|----------------------------|-----------------------------|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 452 | WA Center | 088212668314 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Saya mau urus KTP yg hilang | <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> <p>Pilih menu motekar bersahaja untuk ktp-el hilang</p> <p>Jika berhasil daftar silahkan langsung datang sesuai tanggal dan lokasi pengambilan Status akan berubah menjadi selesai ketika bapak/ibu datang lalu ektp nya dicetakan oleh petugas</p> <p>Persyaratan: - Surat kehilangan dari polres - Fc kk - Form f1.02 Pemilihan tanggal h+2 sd 5 hari kerja</p> <p>KTP RUSAK Ajukan melalui pamor Kelurahan atau dikecamatan dan nanti akan diganti dengan biodata WNI dikarenakan keterbatasan blanko sesuai surat edaran berikut https://bit.ly/34IYT2D</p> <p>Persyaratan: - KTP el Rusak</p> | 01/03/2023 10.48 | 01/03/2023 12.56 | Selesai |
| 453 | WA Center | 089514342765 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Ganti el ktp karena rusak | <p>KTP RUSAK Ajukan melalui pamor Kelurahan atau dikecamatan dan nanti akan diganti dengan biodata WNI dikarenakan keterbatasan blanko sesuai surat edaran berikut https://bit.ly/34IYT2D</p> <p>Persyaratan: - Form F.102 - KTP el Rusak</p> | 01/03/2023 10.49 | 01/03/2023 12.58 | Selesai |
| 454 | WA Center | 081398501237 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | Validasi NIK ke BPJS | <p>Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> | 01/03/2023 10.50 | 01/03/2023 12.58 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|--|-----------------------------------|----------------------------|---|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 455 | WA Center | 085691039444 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Mau bikin ktp baru apa syaratnya | <p>Sudah pernah perekaman? Jika belum silahkan pilih menu permohonan rekam ktp-el di eopen Lalu datang ke kecamatan setempat sesuai tgl yg dipilih dgn membawa fc kk dan fc akta lahir / fc ijazah untuk rekam Selanjutnya pengajuan cetak ektp melalui aplikasi e-open</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNl) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapikotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> <p>Pilih menu permohonan rekam ktp-el</p> | 01/03/2023 11.02 | 01/03/2023 13.08 | Selesai |
| 456 | WA Center | 089670538568 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | Mau bikin BPJS kesehatan tapi nomer KK dan NIK yang didaftarkan tidak terdaftar di dukcapil Kota Bekasi | <p>Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNl) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapikotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> | 01/03/2023 11.13 | 01/03/2023 13.08 | Selesai |
| 457 | WA Center | 087765290494 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | SKPWNI | Saya mau pindah KTP Jakarta atau mau surat pindah | <p>SKPWNI ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa di download di playstore menggunakan hp android</p> <p>kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan SKPWNI pindah</p> <p>Persyaratan Penerbitan SKPWNI : - Form F-1.03 bisa di download https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbflj04wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing - KK - KTP Keluarga yang pindah - Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya seperti, jika kepindahan karena menikah lampirkan surat nikah dan KTP el pasangan</p> <p>NOTE : untuk tanggal pengambilan pilih H+2 s.d hari kerja, jika tidak bisa di coba kembali esoknya jika penuh coba kembali besok nya maksimal persyaratan yang di upload total keseluruhan 700 kb segera SS jika layar begitu pengajuan berhasil cek status di fitur status (SS layar)</p> <p>jika tidak bisa mendaftar e-open, maka bisa menklik button halo pamor untuk di bantu oleh petugas kami ya atau menyebutkan keluhan nya untuk kami kirimkan nomor petugas pamor kelurahannya</p> | 01/03/2023 11.28 | 01/03/2023 13.13 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------------|-----------------------------|-------------------------|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 458 | WA Center | 081310466464 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | SKPWNI | Pindah Kartu Keluarga | <p>SKPWNI ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa di download di playstore menggunakan hp android</p> <p>kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan SKPWNI pindah</p> <p>Persyaratan Penerbitan SKPWNI : - Form F-1.03 bisa di download https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbf1j04wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing - KK - KTP Keluarga yang pindah - Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya seperti, jika kepindahan karena menikah lampirkan surat nikah dan KTP el pasangan</p> <p>NOTE : untuk tanggal pengambilan pilih H+2 s.d hari kerja, jika tidak bisa di coba kembali esoknya jika penuh coba kembali besok nya maksimal persyaratan yang di upload total keseluruhan 700 kb segera SS jika layar begitu pengajuan berhasil cek status di fitur status (SS layar)</p> <p>jika tidak bisa mendaftar e-open, maka bisa mengklik button halo pamar untuk di bantu oleh petugas kami ya atau menyebutkan keluhan nya untuk kami kirimkan nomor petugas pamar kelurahannya</p> | 01/03/2023 11.35 | 01/03/2023 13.14 | Selesai |
| 459 | WA Center | 081383715213 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | SKPWNI | Mau pindah KTP dan KK | <p>SKPWNI ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa di download di playstore menggunakan hp android</p> <p>kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan SKPWNI pindah</p> <p>Persyaratan Penerbitan SKPWNI : - Form F-1.03 bisa di download https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbf1j04wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing - KK - KTP Keluarga yang pindah - Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya seperti, jika kepindahan karena menikah lampirkan surat nikah dan KTP el pasangan</p> <p>NOTE : untuk tanggal pengambilan pilih H+2 s.d hari kerja, jika tidak bisa di coba kembali esoknya jika penuh coba kembali besok nya maksimal persyaratan yang di upload total keseluruhan 700 kb segera SS jika layar begitu pengajuan berhasil cek status di fitur status (SS layar)</p> <p>jika tidak bisa mendaftar e-open, maka bisa mengklik button halo pamar untuk di bantu oleh petugas kami ya atau menyebutkan keluhan nya untuk kami kirimkan nomor petugas pamar kelurahannya</p> | 01/03/2023 11.36 | 01/03/2023 13.15 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|--|-----------------------------------|----------------------------|--|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 460 | WA Center | 089516635031 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | Mau ngecek status NIK KTP | <p>Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Admindak (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> | 01/03/2023 11.42 | 01/03/2023 13.33 | Selesai |
| 461 | WA Center | 082123212174 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | Ada problem terkait pendaftaran ke bank mandiri Nomor NIK anda tidak terdaftar | <p>Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Admindak (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> | 01/03/2023 11.23 | 01/03/2023 14.08 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------------|----------------------------|---|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 462 | WA Center | 08993599537 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Mengurus KTP hilang | <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> <p>Pilih menu motekar bersahaja untuk ktp-el hilang</p> <p>Jika berhasil daftar silahkan langsung datang sesuai tanggal dan lokasi pengambilan Status akan berubah menjadi selesai ketika bapak/ibu datang lalu ektp nya dicetakan oleh petugas Persyaratan: - Surat kehilangan dari polres - Fc kk - Form f1.02 Pemilihan tanggal h+2 sd 5 hari kerja</p> <p>KTP RUSAK Ajukan melalui pamor Kelurahan atau kecamatan dan nanti akan diganti dengan biodata WNI dikarenakan keterbatasan blanko sesuai surat edaran berikut https://bit.ly/34IYT2D Persyaratan:</p> | 01/03/2023 11.55 | 01/03/2023 14.09 | Selesai |
| 463 | WA Center | 08151621714 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | NIK saya belum terdaftar di disdukcapil kota bekasi | <p>Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> | 01/03/2023 10.56 | 01/03/2023 14.11 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------------|----------------------------|--|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 464 | WA Center | 081311332769 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | Mohon di cek kenapa KTP saya belum terdaftar di KEMENDAGRI | <p>Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> | 01/03/2023 12.11 | 01/03/2023 14.15 | Selesai |
| 465 | WA Center | 081346289993 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | Urus NIK anak yang duplikasi dengan orang lain | <p>Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> | 01/03/2023 12.12 | 01/03/2023 14.15 | Selesai |
| 466 | WA Center | 088210548601 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Pembuatan KK baru | KK baru karena menikah pak? | 01/03/2023 12.58 | 01/03/2023 16.25 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------------|--------------------------------|---|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 467 | WA Center | 08129951521 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Revisi nama di KTP el | <p>KTP EL Baru/ Perubahan Data</p> <p>MEKANISME PELAYANAN KTP-EL https://www.youtube.com/watch?v=r5S6azVK8Yo</p> <p>Ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android</p> <p>Kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih PENCETAKAN KTP EL Persyaratan Penerbitan Kartu Tanda Penduduk (KTP-el):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Form F-1.02 (bisa didownload https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfjO4wBv5kuDkc88BHpBylZ0?usp=sharing) - Kartu Keluarga Terbaru - KTP-el Asli (perubahan data) <p>NOTE: Untuk tanggal pengambilan silahkan dipilih h+1 sd h+3 hari kerja</p> <p>Pilihan hari bisa pilih 3 hari kerja ke depan jika penuh coba kembali besoknya maksimal persyaratan yang diupload total keseluruhan 700 kb Untuk pengajuan online yang difoto atau scan adalah dokumen asli</p> <p>Tips: ajukan lebih pagi, coba terus, banyak sabar jika belum berhasil mendaftar karena kouta dibatasi jadi siapa cepat dia dapat, Berdoa sebelum memulai aktivitas</p> | 01/03/2023 13.09 | 01/03/2023 16.28 | Selesai |
| 468 | WA Center | 089517435167 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | Ingin membuat Akte lahir, KK dan pengurangan jiwa | <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNl) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> <p>Pilih menu permohonan kartu keluarga Pilih jenis kk > pengurangan jiwa Centang kotak nama yg ingin dikurangi dr kartu keluarga Tulis apa saja perubahan data yg diinginkan di kolom keterangan Pilih lokasi dan tanggal pengambilan Upload berkas pendukung</p> | 01/03/2023 11.25 | 01/03/2023 16.33 | Selesai |
| 469 | WA Center | 08562179142 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Untuk melengkapi data Kartu Keluarga (tidak ada nama orang tua) | <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNl) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> <p>Pilih menu permohonan kartu keluarga Pilih penambahan jiwa Lalu abaikan menu tambah jiwa Langsung scroll ke bawah kolom keterangan Tulis apa saja perubahan yg diinginkan Upload berkas pendukung</p> | 01/03/2023 13.23 | 01/03/2023 16.35 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------------|-----------------------------|--|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 470 | WA Center | 081380610942 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open | Mohon bantuannya, Untuk login ke e-open selalu ditolak | terkait dengan kendala dalam penggunaan aplikasi eopen silahkan klik link berikut https://bit.ly/3z5In8s sampaikan melalui link tersebut. untuk hasil pelaporan akan di informasikan kembali melalui wa sesuai data yang di input oleh pelapor. terimakasih. | 01/03/2023 13.25 | 01/03/2023 16.36 | Selesai |
| 471 | WA Center | 081219159908 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Vali dasi Data | Cek Kartu Keluarga, nama orang tua tidak terdaftar | Fotokan kartu keluarga Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA" Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNi) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk | 01/03/2023 12.15 | 01/03/2023 16.51 | Selesai |
| 472 | WA Center | 085156788598 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Ganti KTP karena rusak | KTP RUSAK Ajukan melalui pamar Kelurahan atau dikecamatan dan nanti akan diganti dengan biodata WNI dikarenakan keterbatasan blanko sesuai surat edaran berikut https://bit.ly/34IYT2D Persyaratan: - Form F.102 - KTP el Rusak | 01/03/2023 14.20 | 01/03/2023 16.52 | Selesai |
| 473 | WA Center | 08986933832 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Pembuatan KK baru | Pembuatan kk baru krn menikah atau pindah dtg? | 01/03/2023 14.39 | 01/03/2023 16.56 | Selesai |
| 474 | WA Center | 081316206999 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Vali dasi Data | Update NIK Dukcapil | Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA" Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNi) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk | 01/03/2023 15.02 | 01/03/2023 17.03 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------------|-----------------------------|--|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 475 | WA Center | 089617447499 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Cetak ulang KTP prosesnya gimana? | Cetak ulang karna apa pak/bu? KTP RUSAK Ajukan melalui pamor Kelurahan atau dikecamatan dan nanti akan diganti dengan biodata WNI dikarenakan keterbatasan blanko sesuai surat edaran berikut https://bit.ly/34IYT2D Persyaratan: - Form F.102 - KTP el Rusak | 01/03/2023 13.48 | 01/03/2023 17.11 | Selesai |
| 476 | WA Center | 087709373211 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Mau tanya apa aja dokumen yg harus dilampirkan untuk pembuatan ktp baru dikarenakan hilang | Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNl) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk Pilih menu motekar bersahaja untuk ktp-el hilang Jika berhasil daftar silahkan langsung datang sesuai tanggal dan lokasi pengambilan Status akan berubah menjadi selesai ketika bapak/ibu datang lalu ektp nya dicetakan oleh petugas Persyaratan: - Surat kehilangan dari polres - Fc kk - Form f1.02 Pemilihan tanggal h+2 sd 5 hari kerja KTP RUSAK Ajukan melalui pamor Kelurahan atau dikecamatan dan nanti akan diganti dengan biodata WNI dikarenakan keterbatasan blanko sesuai surat edaran berikut https://bit.ly/34IYT2D Persyaratan: | 02/03/2023 08.06 | 02/03/2023 08.46 | Selesai |
| 477 | WA Center | 089502779905 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Ingin rekaman dan membuat KTP | Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNl) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk Pilih menu rekam ktp-el | 02/03/2023 08.33 | 02/03/2023 09.03 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|--|-----------------------------------|----------------------------|--|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 478 | WA Center | 085641855868 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Membuat Akta Lahir | <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> <p>Pilih menu permohonan akta kelahiran</p> | 02/03/2023 08.42 | 02/03/2023 09.31 | Selesai |
| 479 | WA Center | 081280559844 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Saya sudah daftar online untuk pembuatan KK baru, selanjutnya gimana lagi ya pak / bu? | <p>Silahkan cek status pengajuan pd e-open</p> <p>Jika tgl pengambilan sudah lewat tetapi status masih verifikasi bpk/ibu bs lgsg hubungi petugas verifikasi yg tertera warna hijau dibawah status pengajuan</p> | 02/03/2023 08.49 | 02/03/2023 09.38 | Selesai |
| 480 | WA Center | 082346004301 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | NIK dan No KK belum terdaftar | <p>Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> | 02/03/2023 09.06 | 02/03/2023 09.49 | Selesai |
| 481 | WA Center | 0895367077824 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Persyaratan untuk bikin akte kelahiran | <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> <p>Pilih menu permohonan akta kelahiran</p> <p>Syarat ada di aplikasi</p> | 02/03/2023 09.06 | 02/03/2023 09.49 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------------|-------------------------------------|--|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 482 | WA Center | 085311768551 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | Kartu Keluarga dan NIK tidak dapat diakses BPJS Kesehatan dan aplikasi mobile JKN | <p>Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> | 02/03/2023 09.14 | 02/03/2023 09.58 | Selesai |
| 483 | WA Center | 087788213520 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | Konsolidasi data manual buat BPJS | <p>Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> | 02/03/2023 09.17 | 02/03/2023 09.58 | Selesai |
| 484 | WA Center | 08891511139 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, KIA, Akta Kelahiran | Mau tanya mengenai pembuatan akta lahir, merubah Kartu Keluarga (KK), dan membuar Kartu Identitas Anak (KIA) | <p>Silahkan pengajuan melalui aplikasi e-open</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> | 02/03/2023 09.18 | 02/03/2023 10.04 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------------|----------------------------|------------------------------------|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 485 | WA Center | 081311772491 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | Cara cek NIK terdaftar apa tidak ? | <p>Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> | 02/03/2023 09.18 | 02/03/2023 10.04 | Selesai |
| 486 | WA Center | 081290838866 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | Update Data KK | <p>Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> | 02/03/2023 09.23 | 02/03/2023 10.08 | Selesai |
| 487 | WA Center | 081381148712 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | Update NIK | <p>Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> | 02/03/2023 09.19 | 02/03/2023 10.08 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------------|----------------------------|----------------------------------|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 488 | WA Center | 0895325999280 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Vali dasi Data | Cek NIK KTP terdaftar atau tidak | <p>Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> | 02/03/2023 09.39 | 02/03/2023 10.13 | Selesai |
| 489 | WA Center | 083874146281 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Permohonan KTP rusak | <p>KTP RUSAK Ajukan melalui pamar Kelurahan atau dikecamatan dan nanti akan diganti dengan biodata WNI dikarenakan keterbatasan blanko sesuai surat edaran berikut https://bit.ly/34IYT2D Persyaratan: - Form F.102 - KTP el Rusak</p> | 02/03/2023 09.47 | 02/03/2023 10.18 | Selesai |
| 490 | WA Center | 081314667897 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akte Kelahiran | Pembuatan Akte Kelahiran | <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> <p>Pilih menu permohonan akta kelahiran</p> | 02/03/2023 09.48 | 02/03/2023 10.19 | Selesai |
| 491 | WA Center | 081298234751 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Vali dasi Data | NIK tidak terdaftar | <p>Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> | 02/03/2023 09.51 | 02/03/2023 10.20 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------------|-----------------------------|---|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 492 | WA Center | 081311990867 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | No KK saya tolong update di system | <p>Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> | 02/03/2023 09.56 | 02/03/2023 10.20 | Selesai |
| 493 | WA Center | 085718775559 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Upgrade KK | <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> <p>Pilih menu permohonan kartu keluarga Pilih penambahan jiwa Lalu abaikan menu tambah jiwa Langsung scroll ke bawah kolom keterangan Tulis apa saja perubahan yg diinginkan Upload berkas pendukung</p> | 02/03/2023 10.00 | 02/03/2023 10.23 | Selesai |
| 494 | WA Center | 08118711801 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KIA | Mengurus Kartu Identitas Anak secara online | <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> <p>Pilih menu permohonan cetak kia</p> | 02/03/2023 10.09 | 02/03/2023 10.39 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------------|--|---|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 495 | WA Center | 088805065858 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | Membuat Akta, KTP + KK baru | <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> <p>Pilih menu permohonan akta kelahiran</p> | 02/03/2023 09.31 | 02/03/2023 10.08 | Selesai |
| 496 | WA Center | 081586062676 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | SKTT | Persyaratan perpanjangan SKTT WNA sponsor istri | <p>Persyaratan SKTT WNA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sponsor (istri, perusahaan) - KITAS, fc berwarna - Passport, fc berwarna - Surat Tanda Melapor (polisi) - Pas foto 2x3 (background sesuai tgl lahir) - Ektip, kk pemohon - Surat kuasa jika diwakilkan - NIB dr kementerian (jika sponsor perusahaan) | 02/03/2023 10.20 | 02/03/2023 10.43 | Selesai |
| 497 | WA Center | 081292753381 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Syarat dan rule pembuatan Kartu Keluarga Barcode | <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> <p>Pilih menu permohonan kartu keluarga Pilih penambahan jiwa Lalu abaikan menu tambah jiwa Langsung scroll ke bawah kolom keterangan Tulis apa saja perubahan yg diinginkan Upload berkas pendukung</p> | 02/03/2023 10.21 | 02/03/2023 10.45 | Selesai |
| 498 | WA Center | 082121533825 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | Pada saat pengecekan data untuk BPJS Ketenaga Kerjaan NIK belum terdaftar | <p>Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> | 02/03/2023 10.23 | 02/03/2023 10.48 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------------|-----------------------------|--|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 499 | WA Center | 081389005279 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Cetak E-KTP rusak | KTP RUSAK Ajukan melalui pamor Kelurahan atau kecamatan dan nanti akan diganti dengan biodata WNI dikarenakan keterbatasan blanko sesuai surat edaran berikut https://bit.ly/34IYT2D Persyaratan: - Form F.102 - KTP el Rusak | 02/03/2023 10.54 | 02/03/2023 11.18 | Selesai |
| 500 | WA Center | 083871918813 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Ingin menambah nama orang tua yg di KK | Pengajuan Dokumen Admindak (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapikotabekasi.eopen Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk Pilih menu permohonan kartu keluarga Pilih penambahan jiwa Lalu abaikan menu tambah jiwa Langsung scroll ke bawah kolom keterangan Tulis apa saja perubahan yg diinginkan Upload berkas pendukung | 02/03/2023 10.56 | 02/03/2023 11.20 | Selesai |
| 501 | WA Center | 081315152327 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | SKPWNI | Pindah domisili | SKPWNI ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa di download di playstore menggunakan hp android kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan SKPWNI pindah Persyaratan Penerbitan SKPWNI : - Form F-1.03 bisa di download https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfij04wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing - KK - KTP Keluarga yang pindah - Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya seperti, jika kepindahan karena menikah lampirkan surat nikah dan KTP el pasangan NOTE : untuk tanggal pengambilan pilih H+2 s.d hari kerja, jika tidak bisa di coba kembali esoknya jika penuh coba kembali besok nya maksimal persyaratan yang di upload total keseluruhan 700 kb segera SS jika layar begitu pengajuan berhasil cek status di fitur status (SS layar) jika tidak bisa mendaftar e-open, maka bisa menklik button halo pamor untuk di bantu oleh petugas kami ya atau menyebutkan keluhan nya untuk kami kirimkan nomor petugas pamor kelurahannya | 02/03/2023 10.32 | 02/03/2023 10.53 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------------|----------------------------|--|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 502 | WA Center | 083892987749 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | No KTP tidak terdaftar | <p>Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> | 02/03/2023 10.59 | 02/03/2023 11.23 | Selesai |
| 503 | WA Center | 081213658548 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akte Kelahiran | Mau nanya pengurusan merubah akte syaratnya apa saja | <p>Silahkan hubungi nomor pengaduan bagian pencatatan sipil https://wa.me/message/MUW4MPWZBG5OK1</p> | 02/03/2023 10.53 | 02/03/2023 11.15 | Selesai |
| 504 | WA Center | 081464453177 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga | Bagaimana proses perbaikan nomor KTP yang berbeda dengan KK? | <p>Sesuaikan NIK di KK agar sama dgn di ektp</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> <p>Pilih menu permohonan kartu keluarga Pilih penambahan jiwa Lalu abaikan menu tambah jiwa Langsung scroll ke bawah kolom keterangan Tulis apa saja perubahan yg diinginkan Upload berkas pendukung</p> | 02/03/2023 11.09 | 02/03/2023 11.35 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------------|----------------------------|--|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 505 | WA Center | 0895364569233 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | Mengaktifkan NIK KK untuk keperluan BPJS Kesehatan | <p>Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> | 02/03/2023 11.18 | 02/03/2023 11.38 | Selesai |
| 506 | WA Center | 085299216883 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akte Kelahiran | Pembuatan Akte Kelahiran anak | <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> <p>Pilih menu permohonan akte kelahiran</p> | 02/03/2023 11.32 | 02/03/2023 11.45 | Selesai |
| 507 | WA Center | 081318181907 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open | Akun eopen belum terupdate data KK, Sehingga terkendala untuk pendaftaran cetak KTP el | <p>terkait dengan kendala dalam penggunaan aplikasi eopen silahkan klik link berikut https://bit.ly/3z5In8s</p> <p>sampaikan melalui link tersebut. untuk hasil pelaporan akan di informasikan kembali melalui wa sesuai data yang di input oleh pelapor. terimakasih.</p> | 02/03/2023 11.54 | 02/03/2023 12.09 | Selesai |
| 508 | WA Center | 085880565313 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | Untuk mengisi ijazah smp minta tolong update datanya di kk | <p>Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> | 02/03/2023 12.17 | 02/03/2023 13.04 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|--|-----------------------------------|--------------------------------|---|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 509 | WA Center | 081210105461 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | Aktivasi NIK | <p>Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> | 02/03/2023 12.20 | 02/03/2023 13.07 | Selesai |
| 510 | WA Center | 081380868268 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga, Akta Kelahiran | Pembuatan Akte Kelahiran dan Pembaruan KK | <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> <p>Pilih menu permohonan akta kelahiran</p> | 02/03/2023 11.23 | 02/03/2023 11.40 | Selesai |
| 511 | WA Center | 085323234589 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akte Kelahiran | Cara mencetak akte kelahiran | <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> <p>Pilih menu permohonan akta kelahiran</p> | 02/03/2023 13.06 | 02/03/2023 13.46 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------------|----------------------------|---|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 512 | WA Center | 082371076871 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | Mau cek KK Kemarin saya mau vaksin Ktp atas nama orang lain | <p>Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> | 02/03/2023 12.07 | 02/03/2023 13.46 | Selesai |
| 513 | WA Center | 081314150695 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | SKPWNI | Saya mau urus pindah kk | <p>SKPWNI ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa di download di playstore menggunakan hp android</p> <p>kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan SKPWNI pindah</p> <p>Persyaratan Penerbitan SKPWNI :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Form F-1.03 bisa di download https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfj04wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing - KK - KTP Keluarga yang pindah - Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya seperti, jika kepindahan karena menikah lampirkan surat nikah dan KTP el pasangan <p>NOTE :</p> <p>untuk tanggal pengambilan pilih H+2 s.d hari kerja, jika tidak bisa di coba kembali esoknya jika penuh coba kembali besok nya maksimal persyaratan yang di upload total keseluruhan 700 kb segera SS jika layar begitu pengajuan berhasil cek status di fitur status (SS layar)</p> <p>jika tidak bisa mendaftar e-open, maka bisa menklik button halo pamor untuk di bantu oleh petugas kami ya atau menyebutkan keluhan nya untuk kami kirimkan nomor petugas pamor kelurahan nya</p> | 02/03/2023 13.39 | 02/03/2023 13.51 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------------|-----------------------------|--|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 514 | WA Center | 08 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | SKPWNI | Persyaratan cabut data | <p>SKPWNI ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa di download di playstore menggunakan hp android</p> <p>kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan SKPWNI pindah</p> <p>Persyaratan Penerbitan SKPWNI : - Form F-1.03 bisa di download https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbf1j04wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing - KK - KTP Keluarga yang pindah - Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya seperti, jika kepindahan karena menikah lampirkan surat nikah dan KTP el pasangan</p> <p>NOTE : untuk tanggal pengambilan pilih H+2 s.d hari kerja, jika tidak bisa di coba kembali esoknya jika penuh coba kembali besok nya maksimal persyaratan yang di upload total keseluruhan 700 kb segera SS jika layar begitu pengajuan berhasil cek status di fitur status (SS layar)</p> <p>jika tidak bisa mendaftar e-open, maka bisa mengklik button halo pamor untuk di bantu oleh petugas kami ya atau menyebutkan keluhan nya untuk kami kirimkan nomor petugas pamor kelurahannya</p> | 02/03/2023 14.00 | 02/03/2023 14.40 | Selesai |
| 515 | WA Center | 082133354532 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Saya mau menanyakan perihal pembuatan Akta Kelahiran | <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapikotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> <p>Pilih menu permohonan Akta Kelahiran</p> | 04/03/2023 08.03 | 04/03/2023 08.46 | Selesai |
| 516 | WA Center | 087776140366 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Kartu Keluarga | Cetak Kartu Keluarga baru | <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapikotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> <p>Pilih menu permohonan kartu keluarga Pilih penambahan jiwa Lalu abaikan menu tambah jiwa Langsung scroll ke bawah kolom keterangan Tulis apa saja perubahan yg diinginkan Upload berkas pendukung</p> | 04/03/2023 08.58 | 04/03/2023 08.58 | Selesai |
| 517 | WA Center | 081293360131 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | Konsolidasi Kartu Keluarga untuk BPJS | <p>Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> | 04/03/2023 13.18 | 04/03/2023 13.48 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|--|-----------------------------------|----------------------------|--|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 518 | WA Center | 081315799069 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | Validasi Kartu Keluarga | <p>Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> | 04/03/2023 08.15 | 04/03/2023 09.03 | Selesai |
| 519 | WA Center | 085693775878 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | SKPWNI | Prosedur mengurus pindah domisi dari kota bekasi ke kabupaten bekasi | <p>SKPWNI ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa di download di playstore menggunakan hp android</p> <p>kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan SKPWNI pindah</p> <p>Persyaratan Penerbitan SKPWNI : - Form F-1.03 bisa di download https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfj04wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing - KK - KTP Keluarga yang pindah - Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya seperti, jika kepindahan karena menikah lampirkan surat nikah dan KTP el pasangan</p> <p>NOTE : untuk tanggal pengambilan pilih H+2 s.d hari kerja, jika tidak bisa di coba kembali esoknya jika penuh coba kembali besok nya maksimal persyaratan yang di upload total keseluruhan 700 kb segera SS jika layar begitu pengajuan berhasil cek status di fitur status (SS layar)</p> <p>jika tidak bisa mendaftar e-open, maka bisa menklik button halo pamor untuk di bantu oleh petugas kami ya atau menyebutkan keluhan nya untuk kami kirimkan nomor petugas pamor kelurahannya</p> | 04/03/2023 08.09 | 04/03/2023 09.02 | Selesai |
| 520 | WA Center | 089652895906 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Permohonan cetak KTP-el karena rusak | <p>KTP RUSAK Ajukan melalui pamor Kelurahan atau dikecamatan dan nanti akan diganti dengan biodata WNI dikarenakan keterbatasan blanko sesuai surat edaran berikut https://bit.ly/34iYT2D</p> <p>Persyaratan: - Form F.102 - KTP el Rusak</p> | 04/03/2023 08.29 | 04/03/2023 09.18 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------------|-----------------------------|---|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 521 | WA Center | 081380230677 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Bagaimana cara daftar pengganti ktp rusak untuk pemegang KTP luar bekasi? | <p>Pelayanan Pencetakan Ektp Luar Kota Bekasi</p> <p>Silahkan melalui aplikasi eopen yang bisa di download diplaystore kemudia Pilih PETAK LUDO</p> <p>Selanjutnya setelah 3x24 jam dr isi form bs konfirmasi kembali ke WA Penyelia di 082125402956</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNl) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> | 04/03/2023 08.40 | 04/03/2023 09.19 | Selesai |
| 522 | WA Center | 08159615808 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | Membuka rekening baru | <p>Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNl) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> | 04/03/2023 09.04 | 04/03/2023 09.31 | Selesai |
| 523 | WA Center | 081272729900 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | NIK anak tidak valid | <p>Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNl) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> | 04/03/2023 09.18 | 04/03/2023 09.35 | Selesai |
| 524 | WA Center | 081311534330 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kelahiran | Mencetak akta kelahiran | <p>Sudah pengajuan bu? Melalui apa?</p> <p>Silahkan hubungi nomor pengaduan bagian pencatatan sipil https://wa.me/message/MUW4MPWZBG5OK1</p> | 04/03/2023 08.20 | 04/03/2023 09.31 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|--|-----------------------------------|----------------------------|--------------------------------------|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 525 | WA Center | 088299615031 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Ingin memperbaharui e KTP | KTP RUSAK Ajukan melalui pamar Kelurahan atau dikecamatan dan nanti akan diganti dengan biodata WNI dikarenakan keterbatasan blanko sesuai surat edaran berikut https://bit.ly/34IYT2D Persyaratan: - Form F.102 - KTP el Rusak | 04/03/2023 09.48 | 04/03/2023 11.36 | Selesai |
| 526 | WA Center | 081211668949 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KIA | Kalau buat KIA bagaimana caranya ya? | Pengajuan Dokumen Admuduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk | 04/03/2023 08.25 | 04/03/2023 08.27 | Selesai |
| 527 | WA Center | 085640170640 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Akta Kematian | Membuat Akta Kematian | Persyaratan Akta Kematian 1. Form F-2.01 2. KTP Almarhum 3. KTP dan Akta Kelahiran Pelapor 4. Kartu Keluarga 5. Akta Kelahiran Almarhum 6. Akta Kawin/Buku Nikah 7. Ket. Kematian Kelurahan Asli 8. Ket. Kematian Rumah Sakit Asli Jika tanggal kematian dibawah 30 hari pengajuan melalui aplikasi eopen Jika tanggal kematian diatas 30 hari pengajuan melalui petugas pamar kelurahan Pengajuan Dokumen Admuduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk | 04/03/2023 09.51 | 04/03/2023 11.52 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------------|----------------------------|-------------------------|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 528 | WA Center | 081382874256 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | SKPWNI | Surat pindah | <p>SKPWNI ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa di download di playstore menggunakan hp android</p> <p>kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan SKPWNI pindah</p> <p>Persyaratan Penerbitan SKPWNI : - Form F-1.03 bisa di download https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbf1j04wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing - KK - KTP Keluarga yang pindah - Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya seperti, jika kepindahan karena menikah lampirkan surat nikah dan KTP el pasangan</p> <p>NOTE : untuk tanggal pengambilan pilih H+2 s.d hari kerja, jika tidak bisa di coba kembali esoknya jika penuh coba kembali besok nya maksimal persyaratan yang di upload total keseluruhan 700 kb segera SS jika layar begitu pengajuan berhasil cek status di fitur status (SS layar)</p> <p>jika tidak bisa mendaftar e-open, maka bisa menklik button halo pamor untuk di bantu oleh petugas kami ya atau menyebutkan keluhan nya untuk kami kirimkan nomor petugas pamor kelurahannya</p> | 04/03/2023 09.21 | 04/03/2023 09.36 | Selesai |
| 529 | WA Center | 08111602000 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | E-Open | Reset data akun E-open | <p>terkait dengan kendala dalam penggunaan aplikasi eopen silahkan klik link berikut https://bit.ly/3z5In8s</p> <p>sampaikan melalui link tersebut. untuk hasil pelaporan akan di informasikan kembali melalui wa sesuai data yang di input oleh pelapor. terimakasih.</p> | 04/03/2023 09.51 | 04/03/2023 10.48 | Selesai |
| 530 | WA Center | 0818999243 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Cetak ulang KTP (rusak) | <p>KTP RUSAK Ajukan melalui pamor Kelurahan atau kecamatan dan nanti akan diganti dengan biodata WNI dikarenakan keterbatasan blanko sesuai surat edaran berikut https://bit.ly/34IYT2D</p> <p>Persyaratan: - Form F.102 - KTP el Rusak</p> | 04/03/2023 09.50 | 04/03/2023 15.14 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|--|-----------------------------------|----------------------------|--|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 531 | WA Center | 082329447779 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Pengurusan KTP hilang Sudah coba log in di eopen terkendala email | <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNII) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> <p>Pilih menu motekar bersahaja untuk ktp-el hilang</p> <p>Jika berhasil daftar silahkan langsung datang sesuai tanggal dan lokasi pengambilan Status akan berubah menjadi selesai ketika bapak/ibu datang lalu ektp nya dicetakan oleh petugas Persyaratan: - Surat kehilangan dari polres - Fc kk - Form f1.02 Pemilihan tanggal h+2 sd 5 hari kerja</p> <p>KTP RUSAK Ajukan melalui pamor Kelurahan atau kecamatan dan nanti akan diganti dengan biodata WNI dikarenakan keterbatasan blanko sesuai surat edaran berikut https://bit.ly/34iYT2D</p> <p>Persyaratan:</p> | 04/03/2023 09.03 | 04/03/2023 09.21 | Selesai |
| 532 | WA Center | 085883307212 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | Saya mau aktifin KK gimana caranya? | <p>Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNII) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> | 04/03/2023 10.59 | 04/03/2023 15.58 | Selesai |

| NO | SUMBER PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME) | KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI | JENIS KONSULTASI/PENGADUAN | ISI PENGADUAN (SINGKAT) | JAWABAN PENGADUAN | WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM) | WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM) | STATUS PENGADUAN |
|-----|------------------|---|-----------------------------------|----------------------------|--|---|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 533 | WA Center | 085216107568 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI, Kartu Keluarga | Cetak KK dan penggantian KTP karena rusak | <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> <p>Pilih menu permohonan kartu keluarga Pilih penambahan jiwa Lalu abaikan menu tambah jiwa Langsung scroll ke bawah kolom keterangan Tulis apa saja perubahan yg diinginkan Uload berkas pendukung</p> | 04/03/2023 11.23 | 04/03/2023 16.14 | Selesai |
| 534 | WA Center | 085275828946 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | Konsolidasi/Validasi Data | NIK anak saya tidak terbaca, untuk pengurusan pendaftaran BPJS, Gimana solusinya ya? | <p>Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</p> | 04/03/2023 11.35 | 04/03/2023 16.34 | Selesai |
| 535 | WA Center | 081323960968 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | KTP nya Rusak | <p>KTP RUSAK Ajukan melalui pamar Kelurahan atau dikecamatan dan nanti akan diganti dengan biodata WNI dikarenakan keterbatasan blanko sesuai surat edaran berikut https://bit.ly/34IYT2D Persyaratan: - Form F.102 - KTP el Rusak</p> | 04/03/2023 11.38 | 04/03/2023 16.44 | Selesai |
| 536 | WA Center | 089644374116 | KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI) | KTP-EI | Perbaiki e-KTP Rusak | <p>KTP RUSAK Ajukan melalui pamar Kelurahan atau dikecamatan dan nanti akan diganti dengan biodata WNI dikarenakan keterbatasan blanko sesuai surat edaran berikut https://bit.ly/34IYT2D Persyaratan: - Form F.102 - KTP el Rusak</p> | 07/03/2023 09.48 | 07/03/2023 09.51 | Selesai |