

**Laporan Pengaduan dan Konsultasi**  
**Melalui Anda Sultan, Aplikasi e-Open (Duduk Mesra Capil dan Dafduk), Loket konsultasi Pengaduan, Sp4N Lapor dan WA Center**  
**Bulan Januari 2024**  
**Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi**

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME )	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/PE NGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
1	ANDA SULTAN	Dewanto	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	Aktivasi ikd		3 Januari 2024 jam 09.06	09.06	Selesai
2	ANDA SULTAN	Henny	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	Aktivasi ikd	Aktivasi ikd	3 Januari 2024 jam 10.24	10.24	Selesai
3	ANDA SULTAN	Heri asnawi	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	Aktivasi ikd	Aktivasi ikd	04 Januari 2024 10.57	10.57	Selesai
4	ANDA SULTAN	Faisal nubah	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	Aktivasi ikd	Aktivasi ikd	8 Januari 2024 jam 14.14	14.14	Selesai
5	ANDA SULTAN	Jumat	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	Aktivasi ikd	Aktivasi ikd	09 Januari 2024 jam 11.31	11.31	Selesai
6	ANDA SULTAN	Syifa tsumatul hayat	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	Aktivasi ikd	Aktivasi ikd	10 Januari 2024	10 Januari 2024 jam 10.49	Selesai
7	ANDA SULTAN	Juliana	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	Aktivasi ikd	Aktivasi ikd	10 Januari 2024 jam 10.58	10.58	Selesai
8	ANDA SULTAN	Ihsanul maulana	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	Aktivasi ikd	Aktivasi ikd	10 Januari 2024 12.05	12.05	Selesai
9	ANDA SULTAN	Suci dwiaryani	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	11 Januari 2024	15.41	11 Januari 2024 jam 15.41	15.41	Selesai
10	ANDA SULTAN	Shafly	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	Aktivasi iid	Aktivasi ikd	16 Januari 2024 jam 12.00	16 Januari 2024 jam 12.00	Selesai
11	ANDA SULTAN	Pipit rahmawaty	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	Aktivasi ikd	Aktivasi ikd	16 Januari 2024 14.02	16 Januari 2024 jam 14.02	Selesai
12	ANDA SULTAN	Fahmi muhajir	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	Aktivasi ikd	Aktivasi ikd	17 Januari 2024 jam 11.37	17 Januari 2024 jam 11.37	Selesai
13	ANDA SULTAN	Faiz arista putra	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	Aktivasi ikd	Aktivasi ikd	17 Januari 2024 jam 13.13	17 Januari 2023 13.13	Selesai
14	ANDA SULTAN	Andul rahman	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	Aktivasi ikd	Aktivasi ikd	19 Januari 2024 jam 13.56	19 Januari 2024 jam 13.56	Selesai
15	ANDA SULTAN	Muhammad tri panca	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	Aktivasi ikd	Aktivasi ikd	22 Januari 2024 jam 13.57	22 Jan 2024 jam 13.57	Selesai
16	ANDA SULTAN	Panca	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	Aktivasi ikd	Aktivasi ikd	22 Januari 2024 jam 14.04	22 Januari 2024 jam 14.04	Selesai
17	ANDA SULTAN	Rafi dylan	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	Aktivasi ikd		Aktivasi ikd	23 Januari 2024	Selesai
18	ANDA SULTAN	Bayu	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	23 Januari 2024 jam 08.47	Aktivasi ikd	23 Januari 2024 jam 08.47	23 Januari 2024 jam 08.34	Selesai
19	ANDA SULTAN	Marcelenta themelia wong	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	Aktivasi ikd	Aktivasi ikd	23 Januari 2024 jam 10.14	23 Januari 2024 jam 10.14	Selesai
20	Duduk Mesra Capil	085784239031	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan revisi akta	di kirim link k2	02/01/2023 08:11	02/01/2023 08:11	Selesai
21	Duduk Mesra Capil	085526232272	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	revisi akta	di kirim link k2	02/01/2023 14:30	02/01/2023 14:30	Selesai
22	Duduk Mesra Capil	089688221937	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kematian	persyaratan akta kematian	di kirim link akta	02/01/2023 08:19	02/01/2023 08:19	Selesai
23	Duduk Mesra Capil	081213339868	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	02/01/2023 08:22	02/01/2023 08:22	Selesai
24	Duduk Mesra Capil	08561237262	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	revisi akta	di kirim link k2	02/01/2023 08:29	02/01/2023 08:29	Selesai
25	Duduk Mesra Capil	085716963085	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kematian	persyaratan akta kematian	di kirim link akta	03/01/2023 11:39	03/01/2023 11:39	Selesai
26	Duduk Mesra Capil	085710105311	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta	di kirim link akta	03/01/2023 08:33	03/01/2023 08:33	Selesai
27	Duduk Mesra Capil	085891390336	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	03/01/2023 08:50	03/01/2023 08:50	Selesai
28	Duduk Mesra Capil	087770999698	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Perkawinan	persyaratan akta kawin	di kirim link akta	03/01/2024 15:37	03/01/2024 15:37	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME )	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/PE NGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
29	Duduk Mesra Capil	089636923439	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	03/01/2023 09:47	03/01/2023 09:47	Selesai
30	Duduk Mesra Capil	085695578486	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran		persyaratan akta lahir	04/01/2023 08:05	di kirim link akta	Selesai
31	Duduk Mesra Capil	085777733362	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kematian	persyaratan akta kematian	di kirim link akta	04/01/2023 09:21	04/01/2023 09:21	Selesai
32	Duduk Mesra Capil	085158185227	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	04/01/2023 09:51	04/01/2023 09:51	Selesai
33	Duduk Mesra Capil	081382964758	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	04/01/2024 087:56	04/01/2024 087:56	Selesai
34	Duduk Mesra Capil	081617433942	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	04/01/2023 10:07	04/01/2023 10:07	Selesai
35	Duduk Mesra Capil	085100367400	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta	di kirim link akta	05/01/2023 07:28	05/01/2023 07:28	Selesai
36	Duduk Mesra Capil	0895604574511	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	05/01/2024 08:56	05/01/2024 08:56	Selesai
37	Duduk Mesra Capil	081511461165	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	akta hilang	di kirim link akta	05/01/2023 11:39	05/01/2023 11:39	Selesai
38	Duduk Mesra Capil	081219279669	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Perkawinan	persyaratan aakta kawin	di kirim link akta	05/01/2023 14:35	05/01/2023 14:35	Selesai
39	Duduk Mesra Capil	08557977912	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kematian	persyaratan akta kematian	di kirim link akta	05/01/2023 10:13	05/01/2023 10:13	Selesai
40	Duduk Mesra Capil	089517502260	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	08/01/2023 08:23	08/01/2023 08:23	Selesai
41	Duduk Mesra Capil	089616494415	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	08/01/2023 08:25	08/01/2023 08:25	Selesai
42	Duduk Mesra Capil	089508930753	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	08/01/2024 08:17	08/01/2024 08:17	Selesai
43	Duduk Mesra Capil	087774096610	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	08/01/2023 08:29	08/01/2023 08:29	Selesai
44	Duduk Mesra Capil	089604083999	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Perkawinan	persyaratan akta kawin	di kirim link akta	08/01/2024 09:19	08/01/2024 09:19	Selesai
45	Duduk Mesra Capil	085693522755	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	08/01/2024 10:15	09/01/2024 10:15	Selesai
46	Duduk Mesra Capil	08567000613	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	09/01/2024 09:19	09/01/2024 09:19	Selesai
47	Duduk Mesra Capil	081283421966	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	09/01/2024 08:14	09/01/2024 08:14	Selesai
48	Duduk Mesra Capil	08161677327	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Keabsahan Akta Kematian	persyaratan akta kematian	di kirim link akta	09/01/2023 09:35	09/01/2023 09:35	Selesai
49	Duduk Mesra Capil	085217078815	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	09/01/2023 09:17	09/01/2023 09:17	Selesai
50	Duduk Mesra Capil	089502695352	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	10/01/2024 08:52	10/01/2024 08:52	Selesai
51	Duduk Mesra Capil	081296688145	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	10/01/2024 08:52	10/01/2024 08:52	Selesai
52	Duduk Mesra Capil	085772531966	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	10/01/2023 14:30	10/01/2023 14:30	Selesai
53	Duduk Mesra Capil	085384778234	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kematian	persyaratan akta mati	di kirim link akta	10/01/2024 14:33	10/01/2023 14:30	Selesai
54	Duduk Mesra Capil	087815939785	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	11/01/2024 11:20	11/01/2024 11:20	Selesai
55	Duduk Mesra Capil	087844553350	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Perkawinan	persyaratan akta kawin	di kirim link akta	11/01/2024 11:21	11/01/2024 11:21	Selesai
56	Duduk Mesra Capil	081292300638	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	11/01/2024 11:23	11/01/2024 11:23	Selesai
57	Duduk Mesra Capil	089681927729	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	revisi akta	di kirim link akta	11/01/2024 11:05	11/01/2024 11:05	Selesai
58	Duduk Mesra Capil	0895321209248	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kematian	persyaratan akta kematian	di kirim link akta	11/01/2024 15:45	11/01/2024 15:45	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME )	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
59	Duduk Mesra Capil	0818802270	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kematian	persyaratan akta kematian	di kirim link	12/01/2024 08:35	12/01/2024 08:35	Selesai
60	Duduk Mesra Capil	085813244033	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	12/01/2023 10:29	12/01/2023 10:29	Selesai
61	Duduk Mesra Capil	081296400120	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	akta hilang	di kirim link k2	12/01/2023 09:12	12/01/2023 09:12	Selesai
62	Duduk Mesra Capil	081517111362	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kematian	persyaratan akta kematian	di kirim link akta	12/01/2023 11:09	12/01/2023 11:09	Selesai
63	Duduk Mesra Capil	081533344220	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	12/01/2023 14:14	12/01/2023 14:14	Selesai
64	Duduk Mesra Capil	081584724023	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	revisi akta	di kirim link akta	15/01/2023 12:45	15/01/2023 12:45	Selesai
65	Duduk Mesra Capil	085217378741	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	15/01/2024 08:06	15/01/2024 08:06	Selesai
66	Duduk Mesra Capil	081291222281	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratn akta lahir	di kirim link akta	15/01/2024 09:07	15/01/2024 09:07	Selesai
67	Duduk Mesra Capil	081283588065	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	15/01/2023 08:09	15/01/2023 08:09	Selesai
68	Duduk Mesra Capil	085718006156	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	15/01/2024 09:08	15/01/2024 09:08	Selesai
69	Duduk Mesra Capil	088224826267	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	16/01/2024 09:20	16/01/2024 09:20	Selesai
70	Duduk Mesra Capil	08551249965	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	16/01/2024 08:29	16/01/2024 08:29	Selesai
71	Duduk Mesra Capil	081911997773	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta	di kirim link akta	16/01/2024 09:57	16/01/2024 09:57	Selesai
72	Duduk Mesra Capil	083893046609	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	revisi akta	di kirim link k2	16/01/2024 15:21	16/01/2024 15:21	Selesai
73	Duduk Mesra Capil	0859106504122	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta	di kirim link akta	16/01/2024 08:59	16/01/2024 08:59	Selesai
74	Duduk Mesra Capil	082123394779	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kematian	persyaratan akta kematian	di kirim link akta	17/01/2024 11:43	17/01/2024 11:43	Selesai
75	Duduk Mesra Capil	085716566878	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	17/01/2024 11:16	17/01/2024 11:16	Selesai
76	Duduk Mesra Capil	085770068554	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	revisi akta lahir	di kirim link k2	17/01/2024 08:19	17/01/2024 08:19	Selesai
77	Duduk Mesra Capil	085773575258	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Keabsahan Akta Perkawinan	persyaratan akta kawin	di kirim link akta	17/01/2024 07:58	17/01/2024 07:58	Selesai
78	Duduk Mesra Capil	089519911984	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	17/01/2024 09:44	17/01/2024 09:44	Selesai
79	Duduk Mesra Capil	081932168887	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta hilang	di kirim link akta	18/01/2024 09:35	18/01/2024 09:35	Selesai
80	Duduk Mesra Capil	087844553350	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Perkawinan	persyaratan akta kawin	di kirim link akta	18/01/2024 11:21	18/01/2024 11:21	Selesai
81	Duduk Mesra Capil	81382108163	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Keabsahan Akta Perkawinan	PERSYARATAN AKTA KAWIN	DI KIRIM LINK KAWIN	18/01/2024 09:45	18/01/2024 09:45	Selesai
82	Duduk Mesra Capil	082110802180	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Perceraian	PERSYARATAN AKTA CERAH	DI KIRIM LINK AKTA	18/01/2024 10:17	18/01/2024 10:17	Selesai
83	Duduk Mesra Capil	08172310581	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Perkawinan	PELAPORAN AKTA KAWIN	DI KIRIM LINK AKTA	18/10/2024 08:45	18/10/2024 08:45	Selesai
84	Duduk Mesra Capil	08990720517	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	PERSYARATAN AKTA LAHIR	DI KIRIM LINK AKTA	19/01/2024 09:45	19/01/2024 09:45	Selesai
85	Duduk Mesra Capil	085819163046	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	AKTA HILANG	DI KIRIM LINK AKTA	19/01/2024 09:47	19/01/2024 09:47	Selesai
86	Duduk Mesra Capil	08179095764	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Perkawinan	PERSYARATAN AKTA KAWIN	DI KIRIM LINK AKTA	19/01/2024 09:50	19/01/2024 09:50	Selesai
87	Duduk Mesra Capil	085693364936	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	PERSYARATAN AKTA LAHIR	DI KIRIM LINK AKTA	19/01/2024 10:20	19/01/2024 10:20	Selesai
88	Duduk Mesra Capil	0895410711943	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	PERSYARATAN AKTA LAHIR	DI KIRIM LINK AKTA	19/01/2024 09:27	19/01/2024 09:27	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME )	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/PE NGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
89	Duduk Mesra Capil	085965937545	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	REVISI AKTA	DI KIRIM LINK AKTA	22/01/2024 09:53	22/01/2024 09:53	Selesai
90	Duduk Mesra Capil	085774084058	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Perceraian	PERSYARATAN AKTA CERAII	DI KIRIM LINK AKTA	22/01/2024 08:36	22/01/2024 08:36	Selesai
91	Duduk Mesra Capil	085694545697	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kematian	PERSYARATAN AKTA KEMATIAN	DI KIRIM LINK AKTA	22/01/2024 09:49	22/01/2024 09:49	Selesai
92	Duduk Mesra Capil	089609918036	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	PERSYARATAN AKTA LAHIR	DI KIRIM LINK AKTA	22/01/2024 10:07	22/01/2024 10:07	Selesai
93	Duduk Mesra Capil	081317925010	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	PERSYARATAN AKTA LAHIR	DI KIRIM LINK AKTA	22/01/2024 10:16	22/01/2024 10:16	Selesai
94	Duduk Mesra Capil	081906704540	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	PERSYARATAN AKTA LAHIR	DI KIRIM LINK AKTA	23/01/2024 08:14	23/01/2024 08:14	Selesai
95	Duduk Mesra Capil	089605509815	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	PERSYARATAN AKTA LAHIR	DI KIRIM LINK AKTA	23/01/2024 08:45	23/01/2024 08:45	Selesai
96	Duduk Mesra Capil	087888951188	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	PERSYARATAN AKTA LAHIR	DI KIRIM LINK AKTA	24/01/2024 09:49	24/01/2024 09:49	Selesai
97	Duduk Mesra Capil	081271122051	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kematian	PERSYARATAN AKTA KEMATIAN	DI KIRIM LINK AKTA	23/01/2024 10:02	23/01/2024 10:02	Selesai
98	Duduk Mesra Capil	081285544370	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	REVISI AKTA	DI KIRIM LINK K2	23/01/2024 09:19	23/01/2024 09:19	Selesai
99	Duduk Mesra Capil	082130288076	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	PERSYARATAN AKTA LAHIR	DI KIRIM LINK AKTA	24/01/2024 16:24	24/01/2024 16:24	Selesai
100	Duduk Mesra Capil	8979719173	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kematian	PERSYARATAN AKTA KEMATIAN	DI KIRIM LINK AKTA KEMATIAN	24/01/2024 07:27	24/01/2024 07:27	Selesai
101	Duduk Mesra Capil	81912482995	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	PERSYARATAN AKTA LAHIR	DI KIRIM LINK AKTA	24/01/2024 07:48	24/01/2024 07:48	Selesai
102	Duduk Mesra Capil	081317718681	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	PERSYARATAN AKTA LAHIR	DI KIRIM LINK AKTA	24/01/2024 07:28	24/01/2024 07:28	Selesai
103	Duduk Mesra Capil	081310045931	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	AKTA LAHIR	DI KIRIM LINK AKTA	25/01/2024 07:45	25/01/2024 07:45	Selesai
104	Duduk Mesra Capil	08990446133	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	PERSYARATAN AKTA LAHIR	DI KIRIM LINK AKTA	25/01/2024 07:30	25/01/2024 07:30	Selesai
105	Duduk Mesra Capil	081211347801	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	PERSYARATAN AKTA LAHIR	DI KIRIM LINK AKTA	25/01/2024 07:47	25/01/2024 07:47	Selesai
106	Duduk Mesra Capil	089637707560	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	PERSYARATAN AKTA LAHIR	DI KIRIM LINK AKTA	25/01/2024 07:49	25/01/2024 07:49	Selesai
107	Duduk Mesra Capil	081293733413	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	PERSYARATAN AKTA LAHIR	DI KIRIM LINK AKTA	25/01/2024 10:16	25/01/2024 10:16	Selesai
108	Duduk Mesra Capil	087817696909	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kematian	PERSYARATAN AKTA KEMATIAN	DI KIRIM LINK AKTA	25/01/2024 07:57	25/01/2024 07:57	Selesai
109	Duduk Mesra Capil	083177574646	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	PERSYARATAN AKTA LAHIR	DI KIRIM LINK AKTA	26/01/2024 09:13	26/01/2024 09:13	Selesai
110	Duduk Mesra Capil	089670114030	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	PERSYARATAN AKTA LAHIR	DI KIRIM LINK AKTA	26/01/2024 09:34	26/01/2024 09:34	Selesai
111	Duduk Mesra Capil	085210655788	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	REVISI AKTA	DI KIRIM LINK K2	26/01/2024 09:33	26/01/2024 09:33	Selesai
112	Duduk Mesra Capil	085751342416	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kematian	PERSYARATAN AKTA KEMATIAN	PERSYRTN AKTA MATI	26/01/2024 09:44	26/01/2024 09:44	Selesai
113	Duduk Mesra Capil	085751342416	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kematian	PERSYARATAN AKTA KEMATIAN	DI KIRIM LINK AKTA	26/01/2024 09:44	26/01/2024 09:44	Selesai
114	Duduk Mesra Capil	082113409661	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	REVISI AKTA	DI KIRIM LINK AKTA	26/01/2024 11:07	26/01/2024 11:07	Selesai
115	Duduk Mesra Capil	081242366992	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	29/01/2024 07:40	29/01/2024 07:40	Selesai
116	Duduk Mesra Capil	087881877796	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kematian	akta kematian	di kirim link akta	29/01/2024 07:43	29/01/2024 07:43	Selesai
117	Duduk Mesra Capil	085717312610	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kematian	akta kematian	di kirim link akta	29/01/2024 07:43	29/01/2024 07:43	Selesai
118	Duduk Mesra Capil	081399209827	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	akta hilang	di kirim kink k2	29/01/2024 08:21	29/01/2024 08:21	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME )	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/PE NGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
119	Duduk Mesra Capil	087887997162	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kematian	persyaratan akta kematian	di kirim link akta	29/01/2024 07:43	29/01/2024 07:43	Selesai
120	Duduk Mesra Capil	0895360479474	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta	di kirim link akta	30/01/2024 07:54	30/01/2024 07:54	Selesai
121	Duduk Mesra Capil	08111295500	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	30/01/2024 08:03	30/01/2024 08:03	Selesai
122	Duduk Mesra Capil	081277665556	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	30/01/2024 08:57	30/01/2024 08:57	Selesai
123	Duduk Mesra Capil	089509910550	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Perkawinan	persyaratan akta kawin	di kirim link akta	30/01/2024 10:30	30/01/2024 10:30	Selesai
124	Duduk Mesra Capil	085692320035	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	30/01/2024 09:02	30/01/2024 09:02	Selesai
125	Duduk Mesra Capil	089699786070	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Perkawinan	persyaratan akta kawin	di kirim link akta	31/01/2024 09:34	31/01/2024 09:34	Selesai
126	Duduk Mesra Capil	08156885491	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	akta hilang	di kirim link akta	31/01/2024 09:42	31/01/2024 09:42	Selesai
127	Duduk Mesra Capil	089664778345	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	31/01/2024 10:31	31/01/2024 10:31	Selesai
128	Duduk Mesra Capil	087886615995	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	01/02/2024 11:26	01/02/2024 11:26	Selesai
129	Loket Konsultasi dan Pengaduan	SSAMSUL ALAM 321225130201XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Pelapor ingin mencetak ktp karena hilang namun kesulitan dalam proses pengajuannya	petugas menginformasikan dan membantu ybs untuk mendaftarkan melalui link patriot danta sampai ybs mendapatkan antrian untuk mencetak ktpnya	02-01-2024 08.03	02-01-2024 08.15	Selesai
130	Loket Konsultasi dan Pengaduan	C011 MARIA SETIAWATI 331903620379XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Pelapor ingin mencetak ktp karena PINDAHAN namun kesulitan dalam proses pengajuannya	petugas menginformasikan dan membantu ybs untuk mendaftarkan melalui link patriot danta sampai ybs mendapatkan antrian untuk mencetak ktpnya	02-01-2024 9.44	02-01-2024 9.50	Selesai
131	Loket Konsultasi dan Pengaduan	C036 KING SAIPUL JAMIL 317202310780XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	ybs ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digital nya	petugas membantu mengaktifkan IKD nya di hp ybs	02-01-2024 12.47	02-01-2024 12.58	Selesai
132	Loket Konsultasi dan Pengaduan	KHOTIB AHMAD SUBAGJA 327509500578XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	YBS ingin melakukan perbaikan nama orang tuanya di dalam Kartu keluarga karea terbalik penempatannya, serta ada kesalahan jenis kelamin untuk anaknya	Petugas mengecek dokumen yang dibawa, lalu melakukan verifikasi terkait dokumen kependudukan yang dibawa, kemudian petugas memberikan informasi dan arahan cara perbaikan dan kelengkapan dokumen yang diperlukan. setelah lengkap ybs diarahkan keloket B untuk pengajuan KK terbarunya	02-01-2024 13.48	02-01-2024 13.56	Selesai
133	Loket Konsultasi dan Pengaduan	HANA WARDATUL JANNAH 327503700917XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KIA	Ybs menanyakan cara membuat KIA	Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan KIA dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di Kecamatan	03-01-2024 08.03	03-01-2024 08.08	Selesai
134	Loket Konsultasi dan Pengaduan	c005 wina sukanasari 327506470789xxxx	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	ybs ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digital nya	petugas membantu mengaktifkan IKD nya di hp ybs	03-01-2024 08.17	03-01-2024 08.25	Selesai
135	Loket Konsultasi dan Pengaduan	RAHMAT JULIADI 327503080784XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Ybs menanyakan cara membuat Kartu keluarga	Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan KK dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di loket B	03-01-2024 8.54	03-01-2024 9.06	Selesai
136	Loket Konsultasi dan Pengaduan	RATNA VERAWATI 327502590780XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Ybs menanyakan cara membuat Kartu Keluarga	Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan KK dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di loket B	03-01-2024 9.11	03-01-2024 9.22	Selesai
137	Loket Konsultasi dan Pengaduan	C024 HOTMAIDA 327502610772XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Pelapor ingin mencetak ktp karena rusak namun kesulitan dalam proses pengajuannya	petugas menginformasikan dan membantu ybs untuk mendaftarkan melalui link patriot danta sampai ybs mendapatkan antrian untuk mencetak ktpnya	03-01-2024 11.25	03-01-2024 11.34	Selesai
138	Loket Konsultasi dan Pengaduan	TASMAN 130608250541XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Pelapor ingin mencetak ktp karena PINDAHAN namun kesulitan dalam proses pengajuannya	petugas menginformasikan dan membantu ybs untuk mendaftarkan melalui link patriot danta sampai ybs mendapatkan antrian untuk mencetak ktpnya	03-01-2024 9.36	03-01-2024 9.48	Selesai
139	Loket Konsultasi dan Pengaduan	EPNITUS FINA 327509060791XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Ybs menanyakan cara membuat KARTU KELUARGA	Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan KIA dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di LOKET B	03-01-2024 11.34	03-01-2024 11.45	Selesai
140	Loket Konsultasi dan Pengaduan	TRYGATAMA PUTRA 327206180696XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Ybs menanyakan cara membuat kk PENAMBAHAN ANAK	Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan KK dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di LOKET B	03-01-2024 12.15	03-01-2024 12.25	Selesai
141	Loket Konsultasi dan Pengaduan	ABIYU SHAKI ATHALAH 327504030410XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Ybs menanyakan cara membuat KARTU KELUARGA	Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan KK dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di LOKET B	03-01-2024 13.01	03-01-2024 13.09	Selesai
142	Loket Konsultasi dan Pengaduan	DAJANI ALIHAB 327509030993XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Ybs menanyakan cara membuat KARTU KELUARGA	Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan KK dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di Kecamatan	03-01-2024 13.26	03-01-2024 13.33	Selesai
143	Loket Konsultasi dan Pengaduan	RIAN AFRIANSYAH 327504070399XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Ybs menanyakan cara membuat KARTU KELUARGA	Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan KK dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di Kecamatan	03-01-2024 14.28	03-01-2024 14.35	Selesai
144	Loket Konsultasi dan Pengaduan	c025 nurul aini 3275097003xxxxxxx	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	ybs ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digital nya	petugas membantu mengaktifkan IKD nya di hp ybs	04-01-2024 8.47	04-01-2024 8.50	Selesai
145	Loket Konsultasi dan Pengaduan	c012 RIKI MULYA SENTANA 327509170690XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	ybs ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digital nya	petugas membantu mengaktifkan IKD nya di hp ybs	04-01-2024 8.48	04-01-2024 8.51	Selesai
146	Loket Konsultasi dan Pengaduan	C029 ENI SETIAWATI 327511510884XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	ybs ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digital nya	petugas membantu mengaktifkan IKD nya di hp ybs	04-01-2024 11.26	04-01-2024 11.32	Selesai
147	Loket Konsultasi dan Pengaduan	EDI SUCIPTO 327503061272XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Ybs menanyakan cara membuat KARTU KELUARGA	Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan KK dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di Kecamatan	04-01-2024 13.56	04-01-2024 14.01	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME )	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/PE NGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
148	Loket Konsultasi dan Pengaduan	C012 TRI PARDIYANTO 327501180272XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Pelapor ingin mencetak ktp karena rusak namun kesulitan dalam proses pengajuannya	petugas menginformasikan dan membantu ybs untuk mendaftarkan melalui link patriot danta sampai ybs mendapatkan antrian untuk mencetak ktpnya	05-01-2024 09.32	05-01-2024 09.41	Selesai
149	Loket Konsultasi dan Pengaduan	c015 HADI HARIYANTO 327509120777XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	ybs ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digital nya	petugas membantu mengaktifkan IKD nya di hp ybs	05-01-2024 10.19	05-01-2024 10.23	Selesai
150	Loket Konsultasi dan Pengaduan	FAIS ABDUL AZIS 327503230558XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	SKPWNI	Ybs menanyakan cara membuat SURAT PINDAH	Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan SURAT PINDAH dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di LOKET B	05-01-2024 13.05	05-01-2024 13.10	Selesai
151	Loket Konsultasi dan Pengaduan	PEBRIO ALPINSAS 321605150297XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Ybs menanyakan cara membuat KARTU KELUARGA	Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan KK dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di Kecamatan	08-01-2024 8.15	08-01-2024 8.20	Selesai
152	Loket Konsultasi dan Pengaduan	C024 SANTO PRADITIO 32750410384XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Pelapor ingin mencetak ktp karena RUSAK namun kesulitan dalam proses pengajuannya	petugas menginformasikan dan membantu ybs untuk mendaftarkan melalui link patriot danta sampai ybs mendapatkan antrian untuk mencetak ktpnya	08-01-2024 11.31	08-01-2024 11.36	Selesai
153	Loket Konsultasi dan Pengaduan	CATUR RANGGA 321606180495XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Ybs menanyakan cara membuat KK	Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan KK dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di Kecamatan	08-01-2024 13.03	08-01-2024 13.08	Selesai
154	Loket Konsultasi dan Pengaduan	ERSAL GUSDIAN 14060319088XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Ybs menanyakan cara membuat KK	Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan KK dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di Kecamatan	09-01-2024 08.04	09-01-2024 08.09	Selesai
155	Loket Konsultasi dan Pengaduan	SURYADI 327504180858XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Ybs menanyakan cara membuat kk	Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan KK dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di Kecamatan	09-01-2023 09.10	09-01-2023 09.15	Selesai
156	Loket Konsultasi dan Pengaduan	C023 IDHAM ABDOERACHMAN 367109101178XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Pelapor ingin mencetak ktp karena PINDAHAN namun kesulitan dalam proses pengajuannya	petugas menginformasikan dan membantu ybs untuk mendaftarkan melalui link patriot danta sampai ybs mendapatkan antrian untuk mencetak ktpnya	09-01-2024 13.20	09-01-2024 13.25	Selesai
157	Loket Konsultasi dan Pengaduan	C009 AGATHA CHRISTI 327508530897XXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Pelapor ingin mencetak ktp karena PINDAHAN namun kesulitan dalam proses pengajuannya	petugas menginformasikan dan membantu ybs untuk mendaftarkan melalui link patriot danta sampai ybs mendapatkan antrian untuk mencetak ktpnya	10-01-2024 08.18	10-01-2024 08.23	Selesai
158	Loket Konsultasi dan Pengaduan	c018 ANDI MURDANI 327502161185XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Pelapor ingin mencetak ktp karena hilang namun kesulitan dalam proses pengajuannya	petugas menginformasikan dan membantu ybs untuk mendaftarkan melalui link patriot danta sampai ybs mendapatkan antrian untuk mencetak ktpnya	10-01-2024 9.11	10-01-2024 9.16	Selesai
159	Loket Konsultasi dan Pengaduan	TAMAH 327505550664XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Ybs menanyakan cara membuat KK BARCODE	Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan KK dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di Kecamatan	11-01-2024 8.02	11-01-2024 8.07	Selesai
160	Loket Konsultasi dan Pengaduan	BRIAN EKA HERVANDA 317303100295XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Ybs menanyakan cara membuat KK	Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan KK dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di Kecamatan	11-01-2024 9.15	11-01-2024 9.20	Selesai
161	Loket Konsultasi dan Pengaduan	C030 ODING SUHARA 327503160476XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	YBS LUPA PIN IKD	Petugas melakukan reset aplikasi dan mengaktifkan ulang IKD nya	11-1-2024 10.54	11-1-2024 10.59	Selesai
162	Loket Konsultasi dan Pengaduan	c035 TAMBA TUA HARAHAP 327503060781XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Pelapor ingin mencetak ktp karena PINDAHAN namun kesulitan dalam proses pengajuannya	petugas menginformasikan dan membantu ybs untuk mendaftarkan melalui link patriot danta sampai ybs mendapatkan antrian untuk mencetak ktpnya	11-01-2024 11.10	11-01-2024 11.15	Selesai
163	Loket Konsultasi dan Pengaduan	C024 YASMIN RAMAHAH SYARIF 317206590905XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	ybs ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digital nya	petugas membantu mengaktifkan IKD nya di hp ybs	11-01-2024 10.12	11-01-2024 10.17	Selesai
164	Loket Konsultasi dan Pengaduan	c026 M SUSANTO 317307080589XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	ybs ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digital nya	petugas membantu mengaktifkan IKD nya di hp ybs	12-01-2024 14.48	12-01-2024 14.53	Selesai
165	Loket Konsultasi dan Pengaduan	GUNAWAN 327501260880XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	SKPWNI	Ybs menanyakan cara membuat SKPWNI	Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan skpwni dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di Kecamatan	15-01-2024 08.02	15-01-2024 08.10	Selesai
166	Loket Konsultasi dan Pengaduan	C022 AMBAR MARDIYANI 327502570601XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Pelapor ingin mencetak ktp karena perubahan alamat namun kesulitan dalam proses pengajuannya	petugas menginformasikan dan membantu ybs untuk mendaftarkan melalui link patriot danta sampai ybs mendapatkan antrian untuk mencetak ktpnya	5-01-2024 11.07	5-01-2024 11.12	Selesai
167	Loket Konsultasi dan Pengaduan	c023 ambar mardiyanti 32750257060xxxx	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Pelapor ingin mencetak ktp karena perubahan data namun kesulitan dalam proses pengajuannya	petugas menginformasikan dan membantu ybs untuk mendaftarkan melalui link patriot danta sampai ybs mendapatkan antrian untuk mencetak ktpnya	15-01-2024 11.08	15-01-2024 11.14	Selesai
168	Loket Konsultasi dan Pengaduan	c008 LULU LUTFIANTI 327506670296XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	ybs lupa PIN IKD	Petugas mengecek IKD nya dan emailnya, lalu melakukan reset aplikasi dan mengaktifkan kembali IKD nya	16-01-2024 8.10	16-01-2024 8.15	Selesai
169	Loket Konsultasi dan Pengaduan	SOLAEMAN 327503190986XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Ybs menanyakan cara membuat kk	Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan KK dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di Kecamatan	16-01-2024 9.12	16-01-2024 9.17	Selesai
170	Loket Konsultasi dan Pengaduan	WARYAN 327509180871XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Ybs menanyakan cara membuat Kartu Keluarga	Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan KK dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di Kecamatan	16-01-2024 10.23	16-01-2024 10.28	Selesai
171	Loket Konsultasi dan Pengaduan	bayu dwi sutoyo 327501180278xxxx	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Ybs menanyakan cara membuat surat pindah dan KK pindah antar kecamatan	Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan KK PINDAHAN ANTAR KECAMATAN dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di Kecamatan yang dituju	16-01-2024 11.32	16-01-2024 11.37	Selesai
172	Loket Konsultasi dan Pengaduan	c005 PIPIT RAHMAWATI 327507551096XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	PATRIOT DANTA	Ybs lupa password patriot danta untuk pengajuan cetak ktp nya	Petugas membantu membuat akun baru agar ybs bisa mengajukan cetak ktp nya dengan mengambil antrian online melalui patriot danta	17-01-2024 08.06	17-01-2024 08.11	Selesai
173	Loket Konsultasi dan Pengaduan	c025 ANDRI SETIAWAN 330406260292XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, PATRIOT DANTA	Pelapor ingin mencetak ktp karena PINDAHAN namun kesulitan dalam proses pengajuannya	petugas menginformasikan dan membantu ybs untuk mendaftarkan melalui link patriot danta sampai ybs mendapatkan antrian untuk mencetak ktpnya	17-01-2024 10.18	17-01-2024 10.23	Selesai
174	Loket Konsultasi dan Pengaduan	C013 SHONY PASARIBU 327506270779XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	ybs ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digital nya	petugas membantu mengaktifkan IKD nya di hp ybs	18-01-2024 9.01	18-01-2024 9.01	Selesai
175	Loket Konsultasi dan Pengaduan	C009 SAKBAN 317505061071XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	pelapor mengeluhkan foto yang tidak muncul di bank dan di instansi lainnya	petugas melakukan pengecekan data dan melakukan sinkronisasi agar fotonya muncul	19-01-2024 8.39	19-01-2024 8.43	Selesai
176	Loket Konsultasi dan Pengaduan	FITRIANA ADHISTI 327510620580XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Pelapor ingin mencetak ktp karena hilang namun kesulitan dalam proses pengajuannya	petugas menginformasikan dan membantu ybs untuk mendaftarkan melalui link patriot danta sampai ybs mendapatkan antrian untuk mencetak ktpnya	19-01-2024 9.06	19-01-2024 9.12	Selesai
177	Loket Konsultasi dan Pengaduan	KARNOTO 3329071003XXXXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Petak Ludo	Pelapor menanyakan cara mencetak ktp hilang luar darah karena data ybs ada di brebes	Petugas membantu mendaftarkan layanan patriot mantap untuk mencetak ktp LUDO nya	19-04-2024 10.32	19-04-2024 10.32	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME )	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/PE NGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
178	Loket Konsultasi dan Pengaduan	TEDI PURNIAWAN 32750420882XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Ybs menanyakan cara membuat KARTU KELUARGA BERBARCODE	Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan KARTU KELUARGA dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di LOKET B	19-01-2024 11.26	19-01-2024 11.32	Selesai
179	Loket Konsultasi dan Pengaduan	C022 EVI PUTRI ARDIYANI 327511420499XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	Pelapor lupa Pin Identitas Kependudukan Digitalnya	Petugas mnegecek email ybs yang digunakan untuk IKD, lalu melakukan penghapusan ulang dan pengaktifan kembali IKD nya	19-01-2024 14.15	19-01-2024 14.20	Selesai
180	Loket Konsultasi dan Pengaduan	ROHADI 3275600469XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Ybs menanyakan cara membuat KARTU KELUARGA karena suah bercerai	Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan Kartu keluarga dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di Kecamatan	22-01-2024 08.12	22-01-2024 08.18	Selesai
181	Loket Konsultasi dan Pengaduan	WVY WIDIANSYAH 327502270574XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Ybs menanyakan cara membuat Kartu Keluarga berbarcode	Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan kartu keluarga dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di Kecamatan	22-01-2024 9.28	22-01-2024 9.33	Selesai
182	Loket Konsultasi dan Pengaduan	WIDARYANTO	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Ybs menanyakan cara membuat Kartu Keluarga berbarcode	Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan Kartu keluarga dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di Kecamatan	22-01-2024 10.15	22-01-2024 10.20	Selesai
183	Loket Konsultasi dan Pengaduan	c023 mumi 327501670262xxxx	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Pelapor ingin mencetak ktp karena pindahan namun kesulitan dalam proses pengajuannya	petugas menginformasikan dan membantu ybs untuk mendaftarkan melalui link patriot danta sampai ybs mendapatkan antrian untuk mencetak ktpnya	22-01-2024 12.37	22-01-2024 12.42	Selesai
184	Loket Konsultasi dan Pengaduan	c025 AZHAR AZWAR 327506120851XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Pelapor ingin mencetak ktp karena hilang namun kesulitan dalam proses pengajuannya	petugas menginformasikan dan membantu ybs untuk mendaftarkan melalui link patriot danta sampai ybs mendapatkan antrian untuk mencetak ktpnya	22-01-2024 13.03	22-01-2024 13.08	Selesai
185	Loket Konsultasi dan Pengaduan	C026 MANDRA 327510290693XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	ybs ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digital nya	petugas membantu mengaktifkan IKD nya di hp ybs	22-01-2024 14.01	22-01-2024 14.06	Selesai
186	Loket Konsultasi dan Pengaduan	C027 ANDOKO 32170806068XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	ybs ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digital nya	petugas membantu mengaktifkan IKD nya di hp ybs	22-01-2024 14.27	22-01-2024 14.32	Selesai
187	Loket Konsultasi dan Pengaduan	C032 KARTINI 327503610482XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	ybs ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digital nya	petugas membantu mengaktifkan IKD nya di hp ybs	22-01-2024 14.48	22-01-2024 14.53	Selesai
188	Loket Konsultasi dan Pengaduan	ADIH FIRMASNYAH 327501160608XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	SKPWNI	Ybs menanyakan cara membuat SKPWNI	Petugas memberikan informasi sesuai dengan prosedur terkait cara pembuatan SKPWNI dan Dokumen yang harus dilengkapi, kemudian ybs diarahkan untuk melakukan pengajuan di Kecamatan	25-01-2023 08.23	25-01-2023 08.28	Selesai
189	Loket Konsultasi dan Pengaduan	C017 DEA PUTRI DESTRIANA 327501671295XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	Pelapor ingin menyikronkan data karena tidak muncul datanya di instansi lainnya	petugas mengarahkan untuk mengaktifkan Identitas Kependudukan Digital	25-01-2024 11.16	25-01-2024 11.21	Selesai
190	Loket Konsultasi dan Pengaduan	C020 HANDAYANI 3275064712780XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	ybs ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digital nya	petugas membantu mengaktifkan IKD nya di hp ybs	25-01-2024 12.14	25-01-2024 12.19	Selesai
191	Loket Konsultasi dan Pengaduan	C029 SARTIH HIA 717301020164XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	SKPWNI	ybs ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digital nya	petugas membantu mengaktifkan IKD nya di hp ybs	29-01-2024 14.38	29-01-2024 14.43	Selesai
192	Loket Konsultasi dan Pengaduan	C016 ARI FARDANI RIWANTHO 327502130999XXXX	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	ybs ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digital nya	petugas membantu mengaktifkan IKD nya di hp ybs	31-01-2024 10.45	31-01-2024 10.50	Selesai
193	Span Laporan	Anonim 7334860	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Saya penduduk kota bekasi dan hendak mencetak ktp baru karena rusak. pada tanggal 10 januari 2024 saya mengakses <a href="https://mpp.bekasikota.go.id/pelayanan/mpp-5/ktp-el">https://mpp.bekasikota.go.id/pelayanan/mpp-5/ktp-el</a> , namun tidak bisa mengakses nomor antrian pada laman booking antrian disdukcapil kota bekasi (maaf, url yang diminta tidak ditemukan di server ini), selanjutnya saya mendatangi mpp kota bekasi, dan petugas menginformasikan agar mengakses datainpatriot di <a href="http://103.116.175.195/danta/">http://103.116.175.195/danta/</a> , namun tetap tidak bisa mengakses nomor antrian (security connection failed), informasi tersebut hanya diketahui jika pengguna layanan mendatangi mpp. sementara, informasi yang beredar umum adalah web mpp (bisa digoogle), petugas front office bernama ibu nina menyampaikan bahwa nomor antrian dibatasi hanya 10 dan saya bisa datang kembali esok hari. apa dasar penentuan 10 antrian? saya komplain tidak diberikan pelayanan publik karena tidak dapat mengakses layanan antrian, baik di web mpp maupun web datainpatriot yang diinformasikan oleh petugas. selanjutnya, petugas menyarankan agar saya ke loket pengaduan untuk menyampaikan keluhan pelayanan ini. saya diberikan nomor antrian 15 (padahal tadi petugas mengatakan hanya 10 per hari) dan saya melihat petugas bernama pak hendri yang berdiri di samping mesin antrian mengklik tombol "baik" untuk kinerja layanan, padahal itu adalah penilaian pengguna layanan bukan petugas layanan. jika ia melakukannya pada seluruh pengunjung, maka kinerja mpp kota bekasi baik-baik saja, padahal saya tidak mempersepsikan demikian. di loket e-ktp, saya bertemu dengan ibu wahyu k menyampaikan perihal di atas dan tidak mendapatkan solusi, malah disarankan untuk mengadu ke dinas dukcapil. padahal saya diarahkan ke loket tersebut untuk pengaduan. merasa dipingpong dalam pelayanan, saya ingin mengoreksi nilai kinerja layanan yang diklik baik oleh petugas. namun, saya diarahkan untuk bertemu dgn pic mpp, yakni pak rafi dan pak sofyani. saya sampaikan kronologi pengaduan sebagaimana di atas. selanjutnya, saya diberikan link pengaduan berupa barcode di <a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1faipqisfy6hhy3ejnjsmkgwzo8ksdea2zddvhqmcq1bn1m/drctzg/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1faipqisfy6hhy3ejnjsmkgwzo8ksdea2zddvhqmcq1bn1m/drctzg/viewform</a> mpp hendaknya terintegrasi dalam informasi dan layanan termasuk pengaduan. tidak silo per dinas. jika dinas diperbolehkan oleh pengelola mpp untuk memiliki kebijakan dan sistem antrian sendiri, maka jadinya akan seperti ini. mpp tidak lebih hanya memberi lapak bagi unit-unit pelayanan. masyarakat akan bingung dan tidak mendapatkan manfaat integral dan pasti dari layanan publik. pembatasan nomor antrian juga berpotensi mengurangi kinerja optimal layanan publik. layanan publik hendaknya tidak dibatasi berdasarkan nomor antrian, namun standar jam kerja, karena waktu layanan bervariasi.	Yth. Pelapor,  Terima kasih atas laporan Anda. Mohon maaf atas kendala yang terjadi di lapangan. Terkait dengan permohonan pencetakan dokumen adminduk, Dukcapil Kota Bekasi memberlakukan pengajuan secara online melalui aplikasi eopen, dan antrian online pengajuan dokumen adminduk melalui link <a href="http://bit.ly/dantainpatriot">bit.ly/dantainpatriot</a>  kuota perhari dibatasi terkait dengan ketersediaan blanko, dimana perhari blanko dibagi di 12 kecamatan dan 3 titik layanan Mall pelayanan publik/gerai pelayanan publik untuk informasi seputar Dukcapil Kota Bekasi bisa di akses di websitenya dukcapil kota bekasi <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/</a> Media sosial disdukcapil dan wa center dukcapil kota bekasi di 08118355599	18 Jan 2024 10:56:19	18 Jan 2024 11:06:19	Selesai



NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME )	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
194	Span Lapor	Lastri Yusti Dhaniash 7365604	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Selamat malam, saya dhania mau melaporkan untuk pelayanan di dukcapil bekasi tidak memberikan solusi dan info dengan jelas, saya diputar-putar untuk pengurusan update kk. padahal berkas lengkap, malah di alihkan ke kecamatan. setelah saya ke kecamatan bekasi utara, saya ditolak petugas dukcapil yang bertanggung jawab di kecamatan, dinfokan berkas kurang. bagaimana mungkin sesama sejawat saling menyalahkan dan menyudutkan. karna petugas dukcapil kecamatan mengatakan bahwa petugas dukcapil kota bekasi salah dan tidak benar dalam memberikan informasi	Yth. Pelapor,  Terima kasih atas laporan kaka, Untuk keperluan melakukan update data Kartu Keluarga Persyaratan yang diperlukan 1. Kartu Keluarga Asli 2. Fotokopi surat nikah untuk yang statusnya menikah 3. Fotokopi ijazah terakhir untuk mengubah pendidikan 4. Fotokopi akta kelahiran untuk dasar melengkapi nama orang tua di kolom ayah ibu, dan atau jika ada perubahan nama, tempat tanggal lahir 5. Fotokopi Ktp el 6. Formulir F102 7. Surat ijin tempat tinggal jika menggunakan alamat orang lain atau Surat pernyataan penggunaan tempat tinggal jika menggunakan alamat sendiri  Bisa infokan kekami ka untuk no wa kaka yang bisa kami hub. Nanti akan ada petugas yang menghubungi untuk membantu kepengurusan dokumen adminduk kaka  Untuk informasi lebih lanjut bisa wa ke wa center dukcapil kota bekasi di 08118355599 (hub di waktu operasional, senin sd jumat mulai pukul 08.00 s.d 15.00)	20 Jan 2024 17:47:09	20 Jan 2024 17:58	Selesai
195	Span Lapor	7389340 Very Basuki Wibowo	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	# NIK : 3275091710730013 # Nama_Lengkap : Very Basuki Wibowo# Nomor_Kartu_Keluarga : 3275090308060015# Nomor_Telp: 081213386725# Alamat_Email: vbasuki@gmail.com# Permasalahan :Mohon konfirmasi dan update informasi tentang biodata saya;mau tanya kenapa nama saya teregistrasi di bank dan pemerintah berubah nama ya..?dimana data saya yang benar sesuai e-ktg yang diterbitkan tahun 2012 adalah : Nama : Very Basuki Wibowo, NIK : 3275091910730013tapi saat ini nama saya teregistrasi di disdukcapil, perbankan dan lainnya berubah menjadi Very Basuki "Wobowo"Bagimana ini bisa terjadi ? dan Mohon cek Pergerakan biodata saya untuk perbaikan tersebut.. Tks dan semoga segera diperbaiki	Yth. Very Basuki Wibowo,  Terima kasih atas laporan Anda. Terkait dengan data yang tidak sesuai, kami mengarahkan Bapak untuk melakukan perbaikan Kartu Keluarga di Kelurahan Jatikramat bertemu dengan bapak Angga yang dibawa 1. Kartu Keluarga Asli 2. Fc KTP Bapak dan ibu 3. Fc Akta Kelahiran Very Basuki Wibowo 4. Fc Buku Nikah 5. Formulir F102 (terlampir) 6. Formulir f106 (terlampir)  Nanti disana sekaligus mengaktifkan Aplikasi Identitas Kependudukan Digital/IKD/KTP digital  Demikian arahnya. Terimakasih	25 Jan 2024 14:56:01	25 Jan 2024 15:06	Selesai
196	WA Center	081808894798	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	ingin mengurus akte kelahiran	diarahkan hubungi bagian pencatatan sipil	02/01/24 8.02	02/01/24 08.09	Selesai
197	WA Center	085784239031	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	perubahan akte lama menjadi barcode	pelaporan bagian pencatatan sipil	02/01/24 8.06	02/01/24 08.10	Selesai
198	WA Center	085157668675	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	update status kawin dan alant di e-ktg setelah menikah	pendaftaran secara online	02/01/24 10.34	02/01/24	Selesai
199	WA Center	085159748990	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	memcetak ulang ktp	silahkan daftar melalui layanan patriot data	02/01/24 08.35	02/01/24 16.08	Selesai
200	WA Center	081218458865	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	mengambil nomor antrian untuk mengubah data ktp	silahkan daftar untuk pencetakan e-ktg di kecamatan	02/01/24 09.23	02/02/24 16.15	Selesai
201	WA Center	089510762271	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	pengurusan cabut berkas sudah di proses cuma surat skpwni nya belum di kirim	skpwni nya sudah di ajukan dengan email	02/01/24 13.10	02/01/24 16.33	Selesai
202	WA Center	081210171676	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	menambahkan anggota keluarga	silahkan datang ke mail pelayanan publik	02/01/24 12.03	02/01/24 08.36	Selesai
203	WA Center	0895402985841	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	pelaporan pelepasan kewarganegaraan	pelepasan kewarganegaraan	hubungi bagian pencatatan sipil	02/01/24 11.04	02/01/24 08.38	Selesai
204	WA Center	081384082618	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	perbaru tandatangan ktp	pengajuan melalui aplikasi e-open atau datang ke kecamatan	02/01/24 10.40	02/01/24 11.30	Selesai
205	WA Center	081290087008	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ganti e-ktg rusak	daftar melalui pelayanan patriot danta	02/02/24 08.16	02/01/24 08.53	Selesai
206	WA Center	081295270713	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	perubahan kk	silahkan datang ke kecamatan setempat mmebawa dokumen persyaratan	02/01/24 08.25	02/01/24 08.54	Selesai
207	WA Center	089522025665	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	informasi penerbitan akta kelahiran	akte kelahiran sudah selesai di proses	02/02/24 08.42	02/01/24 09.02	Selesai
208	WA Center	08111621639	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	merubah tempat lahir sesuai akte kelahiran	silahkan datang ke kelurahan aren jaya	02/01/24 08.58	02/01/24 09.09	Selesai
209	WA Center	081291579414	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	cetak akte anak	silahkan hubungi pencatatan sipil	02/01/24 08.20	02/01/24 09.10	Selesai
210	WA Center	089637479940	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	perubahan data ktp	silahkan ambil antrian untuk pencetakan ektp	02/01/24 12.26	02/02/24 09.21	Selesai
211	WA Center	065272506077	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Perceraian	diterbitkan surat pindah karna sudah bercerai	silahkan ajukan melalui kantor kelurahan	02/01/24 08.48	02/02/24 09.07	Selesai
212	WA Center	089670697229	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	buat ktp	silahkan daftar pencetakan ektp dengan lokasi kecamatan	02/01/24 09.00	02/01/24 09.26	Selesai
213	WA Center	085692186113	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	verifikasi nik ktp	silahkan kiri swa foto dengan memegang ktp-el	02/01/24 08.14	02/01/24 09.28	Selesai
214	WA Center	081316921476	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	tidak bisa cetak kk dari email	silahkan datang ke kelurahan	02/01/24	02/01/24 09.32	Selesai
215	WA Center	085646334009	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	membuat akta kelahiran ibu	silahkan langsung datag ke mail pelayanan publik	02/01/24 09.23	02/01/24 09.34	Selesai
216	WA Center	082170214938	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	alamat di kk baru	silahkan datang ke kecamatan membawa berkas	02/01/24 08.41	02/01/24 09.09	Selesai
217	WA Center	088105190190	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	pembuatan ktp baru	silahkan datang ke kecamatan	02/01/24 08.52	02/01/24 09.40	Selesai
218	WA Center	085173115525	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	membuat akta kelahiran	silahkan datang ke mail pelayanan publik	02/01/24 09.19	02/01/24 09.40	Selesai
219	WA Center	0895379691020	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ganti ktp elektronik	silahkan daftar cetak ektp di pelayanan	02/01/24 09.33	02/01/24 09.41	Selesai



NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME )	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
220	WA Center	081287218257	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	membuat kk baru setelah menikah	harus ada surat pindah dari daerah asal	02/01/24 08.37	02/01/24 09.41	Selesai
221	WA Center	081905000789	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	pembuatan kk baru	silahkan datang ke kecamatan	02/01/24 09.14	02/01/24 09.45	Selesai
222	WA Center	085842976476	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	pindah keluar antar provinsi	silahkan ajukan melalui kelurahan	02/01/24 09.09	02/01/24 09.49	Selesai
223	WA Center	089604447052	KELUHAN/PENGADUAN	KIA	membuat kia anak	silahkan datang ke kelurahan	02/01/24 09.36	02/01/24 09.53	Selesai
224	WA Center	081380377767	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	membuat kk baru	silahkan datang ke kecamatan	02/01/24 09.36	02/01/24 09.54	Selesai
225	WA Center	081380477122	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Perkawinan	menanyakan surat keterangan nikah	silahkan hubungi bagian pencatatan sipil	02/01/24 09.50	02/01/24 10.00	Selesai
226	WA Center	09119983735	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	cetak ulang kartu keluarga	silahkan datang ke kecamatan setempat	02/01/24 08.38	02/01/24 10.01	Selesai
227	WA Center	081384246656	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	menghapuskan nama dalam kk	silahkan datang ke kecamatan setempat	02/01/24 08.15	02/01/24 09.53	Selesai
228	WA Center	081519282527	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	pindah datang kk	diperlukan untuk yang pindah datang	02/01/24 09.43	02/01/24 10.08	Selesai
229	WA Center	081292811731	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	ganti ktp	silahkan dtang ke kecamatan	02/01/24 08.59	02/01/24 10.08	Selesai
230	WA Center	081321415700	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	akta kelahiran	silahkan permohonan untuk ke kecamatan	02/01/24 10.00	02/01/24 10.09	Selesai
231	WA Center	0812103081111	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	tidak bisa mengambil nomor antrian	apakah sebelum nya sudah pernah daftar	02/01/24 09.50	02/01/24 10.02	Selesai
232	WA Center	081381832828	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei, Kartu Keluarga	pembuatan ktp dan pembaruan kk	silahkan konfirmasi langsung ke dukcapil	02/01/24 09.54	02/01/24 09.49	Selesai
233	WA Center	085885837086	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	SKPWN	cabut berkas	silahkan ajukan ke kantor kecamatan setempat	02/01/24 10.03	02/01/24 10.16	Selesai
234	WA Center	081574810758	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	ingin meminta soft file akta kelahiran	silahkan hubungi bagian pentatan sipil	02/01/24 09.34	02/01/24 09.51	Selesai
235	WA Center	081994263789	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	cek nik kk sudah terverifikasi atau belum	silahkan kirim swa foto dengan memegang ktp	02/01/24 10.09	02/01/24 10.58	Selesai
236	WA Center	082129927894	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	ambil ktp cetak ulang	silahkan daftar terlebih dahulu	02/01/24 11.07	02/01/24 11.07	Selesai
237	WA Center	087875066555	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	SKPWN	pencabutan berkas setelah menikah	silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	02/01/24 10.14	02/01/24 10.14	Selesai
238	WA Center	088215032375	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	cetak ktp	silahkan daftar melalui patriot danta	02/01/24 10.18	02/01/24 11.19	Selesai
239	WA Center	082297632642	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	mengurus surat pindah tempat	silahkan ajukan ke kelurahan	02/01/24 10.28	02/01/24 10.28	Selesai
240	WA Center	085716963085	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kematian	pembuatan akta kematian	silahkan hubungi bagian pencatatan sipil	02/01/24 10.36	02/01/24 11.36	Selesai
241	WA Center	087776760928	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	kk biodata diri	silahkan datang ke kecamatan	02/01/24 10.39	02/01/24 11.37	Selesai
242	WA Center	081910034739	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	cetak e-ktp	silahkan daftar di pelayanan patriot danta	02/01/24 10.47	02/01/24 11.38	Selesai
243	WA Center	082124550092	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	pembuatan akta kelahiran	silahkan datang ke kelurahan	02/01/24 11.04	02/01/24 11.41	Selesai
244	WA Center	085216199502	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	mengurus akta kelahiran yang hilang	silahkan datang ke bagian pencatatan sipil	02/01/24 11.08	02/01/24 11.42	Selesai
245	WA Center	082114051480	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	pembuatan kk baru	silahkan datang ke kecamatan	02/01/24 14.58	02/01/24 15.40	Selesai
246	WA Center	083829876363	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	cetak ktp yang hilang	silahkan daftar besok	02/01/24 11.24	02/01/24 14.11	Selesai
247	WA Center	085693321272	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kematian	pembuatan akta kematian	silahkan hubungi pencatatan sipil	02/01/24 11.29	02/01/24 14.12	Selesai
248	WA Center	087884232722	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	pembuatan kk baru	silahkan datang ke kelurahan	02/01/24 09.35	02/01/24 14.14	Selesai
249	WA Center	81280278117	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-Ei	bagaimana mengurus surat keterangan pindah	silahkan datang ke kecamatan	02/01/24 11.39	02/01/24 14.21	Selesai
250	WA Center	081276022727	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	perbaiki akta kelahiran	silahkan datang ke bagi pencatatan sipil	02/01/24 08.06	02/01/24 14.23	Selesai
251	WA Center	85777305836	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	perubahan data kk	silahkan datang ke kelurahan	02/01/24 11.40	02/01/24 14.27	Selesai
252	WA Center	087777766405	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	membuat akta kelahiran dan pembaruan kk	silahkan datang ke kecamatan	02/01/24 10.59	02/01/24 14.32	Selesai
253	WA Center	081389947964	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	perpindahan ktp	silahkan ajukan melalui kelurahan	02/01/24 11.40	02/01/24 14.38	Selesai
254	WA Center	085779869346	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	update ktp-el	hubungi wa center dukcapil	02/01/24 14.55	02/01/24 14.58	Selesai
255	WA Center	085710981011	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	mengurus kpwni	silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	02/01/24 13.08	02/01/24 15.05	Selesai
256	WA Center	085216537088	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	mendaftarkan kependudukan di bekasi kota	silahkan datang ke kecamatan	02/01/24 13.10	02/01/24 15.03	Selesai
257	WA Center	085216537088	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	mendaftarkan kependudukan	silahkan datang ke kecamatan	02/01/24 13.10	02/01/24 15.03	Selesai
258	WA Center	081318820485	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Perkawinan	apakah menikah bisa dengan beda agama	silahkan hubungi bagian pencatatan sipil	02/01/24 13.16	02/01/24 15.00	Selesai
259	WA Center	0895343425108	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	cetak ulang kk	silahkan datang ke kecamatan	02/01/24 13.16	02/01/24 15.05	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME )	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
260	WA Center	08151847962	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	pembuatan kk dan akta kelahiran	silahkan datang ke kelurahan	02/01/24 13.51	02/01/24 15.06	Selesai
261	WA Center	0811176476	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	apakah ktp bandung bisa mendapatkan Qr	langsung bisa datang ke disdukcapil	02/01/24 12.18	02/01/24 15.10	Selesai
262	WA Center	085711790198	KELUHAN/PENGADUAN	E-Open	tidak bisa respon aplikasi e-open	silahkan datang ke kecamatan setempat	02/01/24 14.14	02/01/24 15.14	Selesai
263	WA Center	0895631579966	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	mengecek nomor kk yang lama	silahkan cek pada aplikasi enditas kependudukan digital	02/01/24 11.30	02/01/24 11.14	Selesai
264	WA Center	081585145143	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	kartu kk voidasi	silahkan kirim sws foto pegang ktp	02/01/24 09.33	02/01/24 15.22	Selesai
265	WA Center	081297948931	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-Ei	ingin bertanya proses ktp	silahkan daftar permohonan	02/01/24 11.45	02/01/24 15.25	Selesai
266	WA Center	081328703620	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	penggantian ktp el- yang rusak	silahkan daftar besok	02/01/24 12.39	02/01/24 15.25	Selesai
267	WA Center	085175003112	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	memperlihatkan surat pindah domisili	cek kembali disdukcapil setempat untuk permohonan wni	02/01/24 11.03	02/01/24 14.24	Selesai
268	WA Center	081357300728	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	pembuatan akta kelahiran	aktanya kelahiran hanya melalui e-open atau langsung ke kecamatan	02/01/24 16.21	02/01/24 14.20	Selesai
269	WA Center	0895343658671	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	persyaratan catatn sipil sebelum menikah	silahkan hubungi bagian pencatatan sipil	02/01/24 14.58	02/01/24 15.31	Selesai
270	WA Center	088226611049	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	pembuatan kk	silahkan hubungi pihak dukcapil	02/01/24 11.30	02/01/24 15.39	Selesai
271	WA Center	081296400172	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	pengurusan ktp-el yang hilang	silahkan daftar besok	02/01/24 10.22	02/01/24 14.58	Selesai
272	WA Center	089524210145	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Perkawinan	perubahan status perkawinan di kk dan ktp	silahkan datang ke kelurahan	02/01/24 11.32	02/01/24 16.05	Selesai
273	WA Center	085717813982	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	mintal surat keterangan domisili	silahkan ajukan melalui kantoe kelurahan	02/01/24 08.01	02/01/24 08.20	Selesai
274	WA Center	085717813982	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	meminta surat keterangan pindah dimisili	silahkan ajukan ke kantor kelurahan	03/01/24 08.01	03/01/24 08.20	Selesai
275	WA Center	081384545218	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	memperbaiki ktp tulisanya buram dan rusak	silahkan ajukan permohonan melalui patriot danta	03/01/24 08.11	03/01/24 08.28	Selesai
276	WA Center	082299338523	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	ktp tidak terdaftar di dukcapil	silahkan kirim swa foto dengan memegang ktp	03/01/24 10.05	03/01/24 11.59	Selesai
277	WA Center	082298268926	KELUHAN/PENGADUAN	KIA	membuat kia	silahkan lansung ke kecamatan	03/01/24 09.58	03/01/24 11.57	Selesai
278	WA Center	085743205521	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	cetak ktp	silahkan daftar besok	03/01/24 10.18	03/01/24 14.18	Selesai
279	WA Center	08568756789	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	penambahan anak di kartu keluarga	silahkan ajukan akta kelahiran	03/01/24 08.30	03/01/24 14.20	Selesai
280	WA Center	085716316875	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	cetak ktp luar daerah	untuk cetak ktp luar daerah belum bisa di fasilitasi	03/01/24 10.31	03/01/24 14.26	Selesai
281	WA Center	081291573924	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	nik dan no kk tidak sesuai	silahkan kirim foto dengan memegang ktp-el	03/01/24 10.41	03/01/24 13.31	Selesai
282	WA Center	085710105311	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	ingi pembuatan kartu keluarga	silahkan datang ke kecamatan	03/01/24 08.34	03/01/24 11.34	Selesai
283	WA Center	081268923253	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	permintaan ktp digital	bisa langsung ke kelurahan	03/01/24 11.05	03/02/24 14.35	Selesai
284	WA Center	08991000550	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	perekaman ktp el-ktp baru	silahkan datang ke kelurahan	03/01/24 10.56	03/01/24 14.22	Selesai
285	WA Center	081284141113	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Perkawinan	urus akta nikah	silahkan bawa bawa persyaratan-persyaratan	03/01/24 08.59	03/01/24 14.39	Selesai
286	WA Center	087877581148	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	ingin ubah foto ktp	silahkan langsung datang ke kantor disdukcapil	03/01/24 14.47	03/01/24 14.47	Selesai
287	WA Center	088224866760	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	kk belum jadi sampai saat ini	fotoan kk yang lama	03/01/24 14.44	03/01/24 14.49	Selesai
288	WA Center	085813701664	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	foto ktp buram	silahkan daftar besok	03/01/24 08.51	03/01/24 14.51	Selesai
289	WA Center	085691049535	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	penambahan anggota keluarga	silahkan datang ke kelurahan	03/01/24 12.23	03/01/24 14.54	Selesai
290	WA Center	085216623319	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	pindah ktp antar provinsi	silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	03/01/24 08.51	03/01/24	Selesai
291	WA Center	081220230667	KELUHAN/PENGADUAN	E-Open	untuk apk e-open kenapa tidak bisa di akses	mohon maaf masih dalam maintance	03/01/24 11.56	03/01/24 15.16	Selesai
292	WA Center	081381793097	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	ingin membuat ktp lewat aplikasi e-open	maaf e-open sedang di lakukan maintance	03/01/24 11.59	03/01/24 15.18	Selesai
293	WA Center	081283727577	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	cetak ulang e-ktp	silahkan daftar besok	03/01/24 09.09	03/01/24 15.20	Selesai
294	WA Center	089685382351	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei, Kartu Keluarga	pembaruan kk dan ktp	silahkan datang ke kecamatan	03/01/24 15.25	03/01/24 15.25	Selesai
295	WA Center	089674730337	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	perbaikan kk	silahkan datang ke kelurahan	03/01/24 12.25	03/01/24 15.26	Selesai
296	WA Center	082113113168635	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei, Kartu Keluarga	perpindahan ktp dan kk	silahkan ajukan kantor kelurahan	03/01/24 12.38	03/01/24 15.30	Selesai
297	WA Center	081808276036	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	cek nik dan ktp	silahkan kien swa foto dengan memegang ktp	03/01/24 12.53	03/01/24 15.35	Selesai
298	WA Center	085892292927	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	membuat kk baru	apakah sudah ada surat pindahan dari jakarta	03/01/24 15.01	03/01/24 15.39	Selesai
299	WA Center	089636923439	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	membuat akte kelahiran	silahkan datang ke mall layanan publik	03/01/24 09.44	03/01/24 11.42	Selesai
300	WA Center	08129973948	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	buat ktp baru ktp lma rusak	silahkan daftar besok untuk permohonan cetak ektp	3/1/2024 13.05	3/1/2024 15.38	Selesai
301	WA Center	088213899136	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	cetak ulang e-ktp	silahkan cetak ektp di layanan patriot danta	03/01/24 13.09	03/01/24 15.39	Selesai
302	WA Center	081298998306	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	perubahan anggota kk karena meninggal dunia	apakah sudah ada akta kematian	03/01/24 13. 15	03/01/24 15.41	Selesai
303	WA Center	083844832455	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	perbaikan data akta kelahiran	silahkan hubungi bagian pencatatan sipil	03/01/24 13.23	03/01/24 15.43	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME )	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
304	WA Center	085743325516	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	penambahan anggota keluarga	pengajuan dokumen adminduk	03/01/24 12.41	3/1/2024 15.49	Selesai
305	WA Center	081585194763	KELUHAN/PENGADUAN	E-Open	aplikasi e-ope sudah tidak ada di play store	mohon maaf aplikasi e-open sedang ada maintance	03/01/24 13.26	03/01/24 1326	Selesai
306	WA Center	08128525129	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	cetak ulang ktp rusak	silahkan daftar besok di pelayanan patriot danta	03/01/24 13.28	03/01/24 13.28	Selesai
307	WA Center	085770206280	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	cabut berkas	silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	03/01/24 13.35	03/01/24 15.47	Selesai
308	WA Center	089529157478	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ktp hilang	silahkan daftar besok di pelayanan patriot danta	03/01/24 14.17	03/01/24 15.49	Selesai
309	WA Center	083833369735	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	kk palsu	silahkan kirim swa foto dengan mmegang ktp	03/01/24 14.22	03/01/24 15.50	Selesai
310	WA Center	081357037655	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	pindah alamat ktp	apakah sudah ada surat pindah dari daerah asal	03/01/24 10.09	03/01/24 15.50	Selesai
311	WA Center	089602195451	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	cara dan syarat 0kk yang baru menikah	apakah sudah ada surat pindah dari daerah asal	03/01/24 11.18	03/01/24 11.18	Selesai
312	WA Center	083875855064	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	pengaduan cetak ktp	kirirkan screenshot permohonan berhasil	03/01/24 08.37	03/01/24 14.09	Selesai
313	WA Center	085780510795	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	pengajuan ktp baru	silahkan daftar besok	03/01/24 10.09	03/01/24 15.58	Selesai
314	WA Center	081210500896	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	cetak ulang ktp	silahkan daftar besok	03/01/24 15.18	03/01/24 16.00	Selesai
315	WA Center	081293992349	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	penambahan anggota kk	silahkan datang ke kelurahan	03/01/24 11.39	03/01/24 16.00	Selesai
316	WA Center	081388645829	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ktp rusak	silahkan daftar besok	03/01/24 11.50	03/01/24 15.00	Selesai
317	WA Center	085729276964	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	download file kk dan akte	silahkan datang lngsung ke kecamatan	03/01/24 09.47	03/01/24 16.01	Selesai
318	WA Center	089673454380	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	memperbaiki ktp rusak	silahkan datang dan daftar besok	03/01/24 14.35	03/01/24 15.50	Selesai
319	WA Center	08589222927	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	mebuat kk baru	apakah sudah ada surat pindah dari alamat sebelumnya	03/01/24 11.46	03/01/24 15.43	Selesai
320	WA Center	089636923439	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	membuat akte kelahiran	silahkan lansung datang ke mal pelayanan	03/01/24 09.44	03/01/24 11.42	Selesai
321	WA Center	085778685205	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	perpindahan ktp dari bekasi utara ke jakarta utara	silahkan ajukan keluaruhan hafrajan jaya	03/01/2024 12.50	3/1/2024 14.42	Selesai
322	WA Center	08129973948	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	membuata ktp baru karena ktp lama rusak	silahkan daftar permohonan cetak ektp	3/1/2024 13.07	3/1/2024 15.38	Selesai
323	WA Center	082113168635	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, Kartu Keluarga	perpindahan kk dan ktp	silahkan ajukan melalui kantor kelurahan	03/01/24 12.38	03/01/24 15.30	Selesai
324	WA Center	081808276036	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	cek nik ktp aktif atau tidak	silahkan kirim swa foto dengan mmegang ktp-el	03/01/24 12.53	03/01/24 15.35	Selesai
325	WA Center	85892292927	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	membuat kk baru	apakah sudah ada surat pindah dari alamat sebelumnya	03/01/24 11.46	03/01/24 15.43	Selesai
326	WA Center	89636923439	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	membuat akte kelahiran	silahkan datang ke mal pelayanan publik	03/01/24 09.44	03/01/24 11.43	Selesai
327	WA Center	85778685205	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	perpindahan ktp dari bekasi ke jakarta	silahkan ajukan melalui kantor kelurahan	03/01/24 12.50	03/01/24 14.42	Selesai
328	WA Center	8129973948	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	buat ktp baru karena lama rusak	silahkan daftar besok	03/01/24 13.08	03/01/24 15.38	Selesai
329	WA Center	88213899136	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	cetak ulang e-ktp	silahkan cetak e-ktp di pelayanan patriot	03/01/24 13.09	03/01/24 15.39	Selesai
330	WA Center	81298998306	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	perubahan anggota kk karena meninggal dunia	apakah sudah ada akta kematian	03/01/24 13.15	03/01/24 15.42	Selesai
331	WA Center	083844832455	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	perbaikan data akta kelahiran	silahkan hubungi bagian pencatatan sipil	03/01/24 13.18	03/01/24 15.35	Selesai
332	WA Center	081585194763	KELUHAN/PENGADUAN	E-Open	ingin menggunakan aplikasi e-open tetapi aplikasin sudah tidk ada di play store	aplikasi di lakuca maintance	03/01/24 13.26	03/01/24 15.44	Selesai
333	WA Center	8128525129	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	pencetakan ulang ktp karena rusak	silahkan besok daftar	03/01/24	03/01/24 15.46	Selesai
334	WA Center	08988016333	KELUHAN/PENGADUAN	KIA	perbaru photo di kia	silahkan instal aplikasi e-open	03/01/24 13.07	03/01/24 15.46	Selesai
335	WA Center	85770206280	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	cabut berkas	silahkan ajukan ke kantor kecamatan	03/01/24 13.55	03/01/24 15.08	Selesai
336	WA Center	89529157478	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	pembuatan ktp baru karena hilang	silahkan daftar besok	03/01/24 14.17	03/01/24 15.49	Selesai
337	WA Center	83833369735	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	bahwa kk palsu	silahkan kirim swa foto dengan dengan memegang ktp-el	03/01/24 14.22	03/01/24 15.50	Selesai
338	WA Center	081357037655	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	perpindahan alamat ktp	silahkan urus surat pindah terlebih dahulu	03/01/24 10.08	03/01/24 15.50	Selesai
339	WA Center	89602195451	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	cara buat kk yang baru menikah	silahkan lngsung konfirmasi ke dukcapil tersebut	03/01/24 11.18	03/01/24 15.55	Selesai
340	WA Center	85780510795	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	pengajuan ktp baru	silahkan daftir besok	03/01/24 10.09	03/01/24 14.26	Selesai
341	WA Center	81210500896	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	cetak ulang ktp rusak	silahkan daftar besok	03/01/24 15.18	03/01/24 16.00	Selesai
342	WA Center	81293992349	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	penambahan anggota kk	silahkan datang ke kelurahan	03/01/24 15.03	03/01/24 15.15	Selesai
343	WA Center	81388645829	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ktp rusak	silahkan daftar besok	03/01/24 11.50	03/01/24 15.10	Selesai
344	WA Center	085729276964	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	download file kk dan akte	silahkan datang ke kecamatan	03/01/24 09.47	03/01/24 16.01	Selesai
345	WA Center	89673454380	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	memperbaiki ktp rusak	silahkan daftar besok	03/01/24 14.35	03/01/24 15.53	Selesai
346	WA Center	082114751198	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	membuat kk	silahkan datang ke kecamatan	03/01/24 15.38	03/01/24 16.07	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME )	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
347	WA Center	85795475828	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei, Kartu Keluarga	update ktp dan pindah kk	silahkan ajukan ke kantor kecamatan	03/01/24 15.40	03/01/24 16.08	Selesai
348	WA Center	81223123864	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	urus akta kelahiran	silahkan langsung datang ke kecamatan	03/01/24 13.26	03/01/24 16.18	Selesai
349	WA Center	081385386099	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	penambahan anggota keluarga	silahkan datang ke kelurahan	03/01/24 11.36	03/01/24 16.20	Selesai
350	WA Center	81311204005	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	cetak ktp yang hilang	silahkan dafabesok	03/01/24 14.21	03/01/24 15.17	Selesai
351	WA Center	85218519187	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-Ei	apakah cetak kp-elo melakukan antrian online	silahkan daftar melalui pelayanan patriot mantap	03/01/24 12.07	03/01/24 15.24	Selesai
352	WA Center	81808834029	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	membuat ktp	silahkan datang ke kecamatan	03/01/24 13.25	03/01/24 16.10	Selesai
353	WA Center	85228551077	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	SKPWNI	dokumen apa saja yang di siapkan untuk pindah datang	apakah sudah ada surat pindah dari daerah asal	03/01/24 10.28	03/01/24 16.28	Selesai
354	WA Center	82122867437	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	koreksi tempat lahir pada kk	silahkan datang ke kelurahan	03/01/24 14.21	03/01/24 16.16	Selesai
355	WA Center	082210801163	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	pencetakan ktp baru pendatang	silahkan daftar untuk pelayanan patriot	03/01/24 12.24	03/01/24 15.54	Selesai
356	WA Center	085811176182	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	pembuatan akta kelahiran	silahkan langsung ke kecamatan	03/01/24 15.29	03/01/24 16.02	Selesai
357	WA Center	81574249225	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	cara mutasi anak yang sudah menikah	silahkan bawa bawa berkas di bawah ini	03/01/24 12.57	03/01/24 16.06	Selesai
358	WA Center	089603589421	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	pindah alamat	silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	03/01/24 12.00	03/01/24 16.31	Selesai
359	WA Center	085718731966	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	bikin surat pindah	silahkan ajukan ke kelurahan	03/01/24 15.40	03/01/24 16.07	Selesai
360	WA Center	081117114083	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	validasi/konsolidasi nik	silahkan kieim swa foto dengan memegang ktp	03/01/24 09.53	03/01/24 10.02	Selesai
361	WA Center	08578154991	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	buat akta anak tambah di kk	silhan ke kelurahan	03/01/24 10.12	03/01/24 14.16	Selesai
362	WA Center	089517939761	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	nik belum ter update dan perubahan jenis kelamin	silahkan kirim foto dengan memegang ktp	03/01/24 18.33	03/01/24 10.14	Selesai
363	WA Center	877786471	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	membuat ktp	silahkan permohonan kartu keluarga hilang di kecamatan	04/01/24 11.29	04/01/24 16.00	Selesai
364	WA Center	81311299392	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	ktp hilang	silahkan ajukan melalui pelayanan on the spot	04/01/24 10.15	04/01/24 09.47	Selesai
365	WA Center	81296247516	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	tidak dapat nomor antrian dentain	kuota terbatas	04/01/24 08.28	04/01/24 09.50	Selesai
366	WA Center	8981920603	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	mengurus ktp yang hilang	silahkan ajukan melalui pelayanan on the spot	04/01/24 09.40	04/01/24 11.37	Selesai
367	WA Center	083897938542	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	memperbaiki kk	silahkan datang ke kecamatan	04/01/24 10.52	04/01/24 11.40	Selesai
368	WA Center	083898974307	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	cetak ulang ktp	silahkan ajukan melalui layanan on the spot	04/01/24 10.08	04/01/24 14.07	Selesai
369	WA Center	081119289222	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	pencabutan berkas	silahkan ajukan ke kantor kelurahan	04/01/24 10.16	04/01/24 10.07	Selesai
370	WA Center	082114945889	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	ktp tidak terdaftar di dukcapil	silahkan kirim foto dengan memegang ktp-el	04/01/24 11.16	04/01/24 14.09	Selesai
371	WA Center	089652301011	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	nik kk tidak terdaftar	silahkan kirim swa foto dengan memegang ktp	04/01/24 10.36	04/01/24 14.03	Selesai
372	WA Center	081287308200	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	perihal ktp digital	silahkan aktivasi ikd di kelurahan	04/01/24 14.21	04/01/24 14.12	Selesai
373	WA Center	0881081181090	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	mengajukan perpindahan domisili	silahkan ajukan ke kantor kelurahan	04/01/24 09.51	04/01/24 11.49	Selesai
374	WA Center	089652482235	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	mau membuat ktp	buka email dan klik code qr	04/01/24 09.40	04/01/24 16.13	Selesai
375	WA Center	08892197257	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	membuat akta kelahiran anak	silahkan datang ke kecamatan	04/01/24 10.39	04/01/24 16.20	Selesai
376	WA Center	081219121599	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	ingin pindah dari depok ke bekasi	silahkan datang ke kelurahan	04/01/24 10.57	04/01/24 16.24	Selesai
377	WA Center	085695654985	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-Ei	nik kk dan ktp beda bagaimana solusinya	silahkan datang ke kecamatan dengan membawa berkas di bawah ini	04/01/24	04/01/24 16.29	Selesai
378	WA Center	089643675064	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	cetak ktp yang hilang	bawa berkas dio bawah ini	04/01/24 09.44	04/01/24 16.29	Selesai
379	WA Center	85892617275	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	ubah foto ktp	silahkan langsung datang ke disdukcapil	04/01/24 11.00	04/01/24 16.30	Selesai
380	WA Center	089681540361	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	cetak ktp	silahkan ajukan melalui layanan on the spot	04/01/24 08.24	04/01/24 16.27	Selesai
381	WA Center	081292665484	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	cetak ulang ktp	silahkan ajukan melalui pelayanan on the spot	04/01/24 12.06	04/01/24 16.34	Selesai
382	WA Center	085881820568	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei, Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	membuat k update ktp dan kk	silahkan ke kecamatan	04/01/24 12.09	04/01/24 15.50	Selesai
383	WA Center	089655958923	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	membuat skpwni	silahkan ajukan ke kantor kecamatan	04/01/24 12.12	04/01/24 16.35	Selesai
384	WA Center	0817740356	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	mengurus supat pindah domisili	silahkan ajukan ke kantor kelurahan	04/01/24 16.39	04/01/24 16.39	Selesai
385	WA Center	081908005854	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	mengurus kk baru setelah menikah	silahkan ajukan ke kelurahan	04/01/24 08.09	04/01/24 16.51	Selesai
386	WA Center	081382492844	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	foto ktp mau ganti sebelum nya tidak pakai kerudung	silahkan datang ke kecamatan	04/01/24 08.28	04/01/24 16.51	Selesai
387	WA Center	85954040895	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	pecah kk	silahkan datang ke kelurahan	04/01/24 16.53	04/01/24 16.53	Selesai
388	WA Center	085883298600	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	skpwni	silahkan ajukan kepada kantor kelurahan	04/01/24 10.44	04/01/24 16.58	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME )	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
389	WA Center	081388496929	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	cek kk	silahkan kirim swa foto dengan ktp	04/01/24 17.01	04/01/24 17.06	Selesai
390	WA Center	81213582146	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	pindah ktp ke jakarta	silahkan ajukan ke kantor kelurahan	04/01/24 13.45	04/01/24 17.15	Selesai
391	WA Center	081285206852	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	buat akta kelahiran	foto kan ktp dan kk	04/01/24 12.44	04/01/24 17.17	Selesai
392	WA Center	81389672004	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	ingin validasi bpjs tapi no nik di ktp tidak valid	silahkan kirim swa foto dengan memegang ktp	04/01/24 12.29	045/01/24 14.38	Selesai
393	WA Center	0858644736276	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	membuat surat pindah	silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	04/01/24 14.04	04/01/24 17.17	Selesai
394	WA Center	81289768006	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	ktp hilang	silahkan ajukan melalui pelayanan on the spot	04/01/24 12.27	04/01/24 17.23	Selesai
395	WA Center	081213145477	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	membuat ktp baru	silahkan datang ke kecamatan	04/01/24 12.14	04/01/24 17.23	Selesai
396	WA Center	082213505159	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei, Kartu Keluarga	membuat kk dan ktp baru	silahkan datang ke kecamatan	04/01/24 12.50	04/01/24 17.29	Selesai
397	WA Center	082111473901	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	cabut berkas untuk pindah ke tanggerang	silahkan ajukan ke kelurahan	04/01/24 12.50	04/01/24 16.54	Selesai
398	WA Center	081315973200	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	bikin kk baru secara online	silahkan datang ke kecamatan	04/01/24 08.32	05/01/24 07.29	Selesai
399	WA Center	081315973200	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	bikin kk baru secara online	silahkan datang ke kecamatan	04/01/24 08.32	05/01/24 07.29	Selesai
400	WA Center	081218377308	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	cetak ktp	silahkan daftar besok	05/01/24 08.00	05/01/24 11.11	Selesai
401	WA Center	082240787992	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	pembuatan kk baru	silahkan isi formulir di bawah ini	05/01/24 11.42	05/01/24 16.31	Selesai
402	WA Center	085888065547	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	cetak ulang ktp	silahkan hubungi pihak disdukcapil	05/01/24 11.54	05/01/24 17.29	Selesai
403	WA Center	81911972829	KELUHAN/PENGADUAN	E-Open	keterangan di apk e-open libur sedangkan sudah melewati batas libur	mohon maaf aplikasi sedanc g di lakukan maintace	05/01/24 14.29	05/01/24 17.20	Selesai
404	WA Center	087796713245	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	mengurus ktp hilang	silahkan ajukan melalui pelayanan on the spot	05/01/24 12.45	05/01/24 19.00	Selesai
405	WA Center	81219543161	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	penggantian elemen data ktp	silahkan ajukan melalui pelayanan on the spot	05/01/24 08.41	05/01/24 09.58	Selesai
406	WA Center	081283054212	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	pindah alamat rumah dan status kawin	silahkan ajukan ke kecamatan setempat	05/01/24 09.42	05/01/24 11.33	Selesai
407	WA Center	0877879799	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	ktp belum update	silahkan update kk menjadi kk ile kan aktivasi ikd	05/01/24 10.35	05/01/24 10.50	Selesai
408	WA Center	081210303509	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	ingin mendaftar ktp digital	silahkan melalui aktivitas zoom	05/01/24 12.54	056/01/24 10.35	Selesai
409	WA Center	08116106552	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	pembuatan akta kelahiran	silahkan datang ke kelurahan	05/01/24 08.16	05/01/24 20.50	Selesai
410	WA Center	081380928400	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	ktp tidak terdaftar	silahkan kleim swa foto dengan memegang ktp	05/01/24 08.24	05/01/24 10.59	Selesai
411	WA Center	081380928400	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	membuat surat keterangan pindah	silahkan ajukan ke kecamatan	05/01/24 08.30	05/01/24 11.32	Selesai
412	WA Center	081319098147	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	mengurus surat pindah dari tegal ke bekasi	foto kan tanda terima	05/01/24 09.42	05/01/24 11.22	Selesai
413	WA Center	081213671554	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	ktp hilang	silahkan daftar di pencetakan melalui pelayanan patriot danta	05/01/24 08.09	05/01/24 12.25	Selesai
414	WA Center	87844061319	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	ktp hilang	silahkan daftar ke pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	05/01/24 08.10	05/01/24 11.24	Selesai
415	WA Center	89668736528	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	ingin cetak ktp	silahkan daftar pencetakan ektp melalui layanan patriot danta	05/01/24 08.26	05/01/24 11.31	Selesai
416	WA Center	089680056907	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	membuat kk baru karena baru menikah	silahkan daftar ke pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	05/01/24 11.24	05/01/24 11.33	Selesai
417	WA Center	085883298600	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	skpwni	silahkan ajukan melalui kantor kelurahan	05/01/24 10.44	05/01/24 15.58	Selesai
418	WA Center	81388496929	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	pendaftaran kk masuk ke kota bekasi	silahkan pengajuan dokumen adminduk	05/01/24 13.19	05/01/24 15.35	Selesai
419	WA Center	81213582146	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	pindah ktp ke jakarta	silahkan ajukan melalui kantor kelurahan	05/01/24 13.43	04/01/24 17.15	Selesai
420	WA Center	081285206852	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	buat akta kelahiran	foto kan ektp dan kk	05/01/24 12.44	05/01/24 17.17	Selesai
421	WA Center	81389672004	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	ingin validasi bpjs tetapi no nik ktp tidak valid	silahkan kirim swa foto dengan memegang ktp	05/01/24 12.29	05/01/24 14.38	Selesai
422	WA Center	85864473627	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	membuat surat pindah	silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	05/01/24 14.04	05/01/24 17.17	Selesai
423	WA Center	81289768006	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	penggantian ktp yang hilang	silahkan ajukan melalui pelayanan on the spot	05/01/24 12.27	05/01/24 16.38	Selesai
424	WA Center	081213145777	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	mau bikin ktp	silahkan langsung datang ke kecamatan	05/01/24 12.14	05/01/24 16.46	Selesai
425	WA Center	082213505195	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei, Kartu Keluarga	membuat ktp dan kk	silahkan datang ke kecamatan	05/01/24 12.50	05/01/24 16.45	Selesai
426	WA Center	082111473901	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	cabut berkas untuk pindah ke tanggerang	silahkan ajukan melalui kantor kelurahan	05/01/24 12.50	05/01/24 13.40	Selesai
427	WA Center	83890833737	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	cetak ktp elektronik	silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan paatriot danta	05/01/24 11.24	05/01/24 15.45	Selesai
428	WA Center	82279845277	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	urus surat keterangan pindah	silahkan ke kecamatan	05/01/24 11.28	05/01/24 15.51	Selesai
429	WA Center	85156719229	KELUHAN/PENGADUAN	KIA	pembuatan kia anak	silahkan datang ke kelurahan	05/01/24 11.41	05/01/24 15.52	Selesai
430	WA Center	08950404861500	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	ingin pindah tempat tinggal	silahkan ajukan melalui kantor kelurahan	05/01/24 11.05	05/01/24 15.50	Selesai
431	WA Center	8,95336E+12	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	pengurusan e-ktp rusak	silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	05/01/24	05/01/24 11.31	Selesai
432	WA Center	8111633310	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga, KIA	tambah data anggota keluarga dan pembuatan kia	silahkan datang ke kelurahan	05/01/24 08.35	05/01/24 15.56	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME )	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
433	WA Center	8989122745	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	pembuatan akta kelahiran	silahkan langsung datang ke kelurahan	05/01/24 10.25	05/01/24 14.15	Selesai
434	WA Center	085173231939	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	pencetakan ulang ktp yang hilang	silahkan daftar melalui layanan ektip melalui pelayanan patriot danta	05/01/24 11.41	05/01/24 15.59	Selesai
435	WA Center	88293446987	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	tarik data	silahkan ajukan melalui kelurahan	05/01/24 09.24	05/01/24 11.50	Selesai
436	WA Center	81289580210	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	penambahan anggota keluarga	silahkan datang ke kelurahan	05/01/24 12.04	05/01/24 16.03	Selesai
437	WA Center	85774403147	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	cetak ktp yang hilang	silahkan daftar pencetakan ektip melalui pelayanan patriot danta	05/01/24 12.15	05/01/24 16.00	Selesai
438	WA Center	08981153767	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ktp hilang	silahkan daftar pencetakan ektip melalui patriot danta	05/01/24 10.01	05/01/24 16.08	Selesai
439	WA Center	081281500898	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	terjadi masalah pada pembaruan kk	silahkan datang ke kelurahan	05/01/24 11.28	05/01/24 16.14	Selesai
440	WA Center	085691410383	KELUHAN/PENGADUAN	E-Open	e-open tidak bisa di akses	silahkan langsung datang ke kecamatan	05/01/24 11.22	05/01/24 15.25	Selesai
441	WA Center	082310706987	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, Kartu Keluarga, SKPWNI	mau melanjutkan skpwni membuat kk dan ktp	silahkan datang ke kelurahan	05/01/24 12.25	05/01/24 16.12	Selesai
442	WA Center	81511163482	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	pembuatan akta anak	silahkan ke mail layanan publik	05/01/24 16.12	05/01/24 16.16	Selesai
443	WA Center	89850760017	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	keluarin anggota keluarga di kk karena sudah punya kk sendiri	silahkan dfatang ke kecamatan	05/01/24 12.43	05/01/24 16.20	Selesai
444	WA Center	08777546645	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ganti status ktp menjadi nikah	f103 untuk yang pindah	05/01/24 13.06	05/01/24 16.27	Selesai
445	WA Center	081385861673	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ganti ktp baru	silahkan daftar per cetakan melalui patriot danta	05/01/24 13.25	05/01/24 16.31	Selesai
446	WA Center	82246541568	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ganti blangko ktp	silahkan daftar melalui pelayanan patriot danta	05/01/24 13.41	05/01/24 16.35	Selesai
447	WA Center	085536496768	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	ubah kk menjadi barcode	silahkan datang ke kecamatan	05/01/24 12.10	05/01/24 16.04	Selesai
448	WA Center	82138044378	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, Kartu Keluarga	no nik tidak aktif	silahkan kirim foto swa dengan memegang ktp	05/01/24 10.53	05/01/24 13.45	Selesai
449	WA Center	081281863948	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	penambahan anggota kk	silahkan datang ke kelurahan	05/01/24 08.09	05/01/24 09.39	Selesai
450	WA Center	9,85812E+11	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	pembuatan kk baru	silahkan daftar pencetakan di patriot danta	05/01/24 09.31	05/01/24 16.50	Selesai
451	WA Center	08111920975	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	membuat kk baru	silahkan datang ke kelurahan	05/01/24 08.55	05/01/24 16.50	Selesai
452	WA Center	81145605389	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	pembuatan kk baru	silahkan datang ke kelurahan	05/01/24 10.45	05/01/24 16.15	Selesai
453	WA Center	8,95334E+11	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	memperbaiki ktp yang rusak	silahkan daftar ke pencetakan pelayanan patriot danta	05/01/24 16.42	05/01/24 16.53	Selesai
454	WA Center	0895330765288	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	akta dan kk apakah boleh kirim lewat gmail	baik kmai informasi dulu kepada petugas terkait	05/01/24 10.18	05/01/24 16.55	Selesai
455	WA Center	85779818380	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ktp digital	silahkan aktivitasi melalui zoom	05/01/24 16.34	05/01/24 16.57	Selesai
456	WA Center	81384590705	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	cetak ktp baru	silahkan daftar pelayanan melalui patriot danta	05/01/24 13.21	05/01/24 16.36	Selesai
457	WA Center	85777068136	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	cetak online kk	silahkan datang ke kelurahan	05/01/24 13.48	05/01/24 16.39	Selesai
458	WA Center	081210852699	KELUHAN/PENGADUAN	Keabsahan Akta Perkawinan	bagaimana cara pencetakan akta perkawinan dan nik	silahkan hubungi bagian pencatatan sipil	05/01/24 11.29	05/01/24 17.09	Selesai
459	WA Center	85697152237	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ganti status ktp menjadi kawin	ajukan kk di kelurahan	05/01/24 10.34	05/01/24 17.05	Selesai
460	WA Center	8888001406	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	gimana caranya perpindahan ktp ke luar daerah	silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	05/01/24 14.09	05/01/24 16.44	Selesai
461	WA Center	85819029118	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	blangko ktp selalu habis	silahkan daftar pelayanan patriot danta	05/01/25 17.05	05/01/24 17.25	Selesai
462	WA Center	81219787948	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ktp hilang	silahkan daftar melalui patriot danta	05/01/24 16.22	05/01/24 16.56	Selesai
463	WA Center	089652480028	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	membuat akta kelahiran dan menambah anggota ke kk	silahkan datang ke kecamatan	05/01/24 16.42	05/01/24 17.02	Selesai
464	WA Center	0858133390626	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	perubahan data ktp	silahkan daftar patriot danta	05/01/24 12.55	05/01/24 16.52	Selesai
465	WA Center	81574643713	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	pecah kk	silahkan membawa persyaratan di bawah ini	06/01/24 10.54	06/01/24 09.24	Selesai
466	WA Center	87879353250	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, SKPWNI	mengubah status ktp dan domisili	ajukan melalui e-open	06/01/24 09.58	06/01/24 10.37	Selesai
467	WA Center	81287782226	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	membetulan ktp yang rusak	silahkan ajukan melalui pelayanan on the spot	08/01/24 13.36	08/01/24 17.14	Selesai
468	WA Center	085195242495	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	memperbaiki e-ktp	silahkan daftar pencetakan patriot danta	08/01/24 13.03	08/01/24 11.09	Selesai
469	WA Center	82232316096	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	bikin kk baru dan akta kelahiran	silahkan datang ke kecamatan	08/01/24 12.36	08/01/24 16.15	Selesai
470	WA Center	08111195554	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	bikin ktp yang hilang	kami informasi terlebih dahulu	08/01/24 08.16	08/01/24 11.33	Selesai
471	WA Center	089508930753	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	membuat akta kelahiran	silahkan datang ke kelurahan	08/01/24 08.18	08/01/24 11.36	Selesai
472	WA Center	83832728897	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	urus skpwni	silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	08/01/24 14.10	08/01/24 11.37	Selesai
473	WA Center	85159131443	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	buat akta kelahiran	silahkan datang ke kelurahan	08/01/24 11.28	08/01/24 15.50	Selesai
474	WA Center	8561728607	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	menanyakan nik	silahkan hubungi halo dukcapil	08/01/24 08.40	08/01/24 11.26	Selesai



NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME )	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
475	WA Center	82246694538	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	perpindahan alamat	silahkan ajukan melalui kelurahan	08/01/24 14.05	08/01/24 17.00	Selesai
476	WA Center	081212001370	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	bikin ktp sudah lama tapi email belum di kirim	fotokan tanda terima	08/01/24 09.31	08/01/24 17.10	Selesai
477	WA Center	082115701297	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	cek status kependudukan	silahkan kirim swa foto dengan memegang ktp	08/01/24 10.28	08/01/24 15.09	Selesai
478	WA Center	82258682778	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kematian	buat akta kematian online	silahkan hubungi bagian catatan sipil	08/01/24 15.27	08/01/24 17.14	Selesai
479	WA Center	083815141644	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	pindah datang	silahkan datang kecamatan	8/1/24 15.30	8/1/24 17.14	Selesai
480	WA Center	089625799838	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	barcode kk tidak terbaca	scan qr saja atau donload melalui email	8/1/24 10.24	8/1/24 17.16	Selesai
481	WA Center	082231152901	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	follow up update kk setelah akta kelahiran sudah jadi	baik kami informasikan ke petugas kami dikecamatan	8/1/24 15.35	8/1/24 17.20	Selesai
482	WA Center	88223730729	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, Kartu Keluarga	bikin ktp dan kk	silahkan infokan domisili asal	08/01/24 11.21	08/01/24 17.23	Selesai
483	WA Center	82113004134	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	ingin mengurus surat pindah	silahkan ajukan ke kantor kelurahan	08/01/24 11.37	08/01/24 17.24	Selesai
484	WA Center	87879442223	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	bagaimana urus ktp yang hilang	silahkan daftar pencetakan ktp melalui pelayanan patriot danta	08/01/24 11.45	08/01/24 17.28	Selesai
485	WA Center	85894943257	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ganti ktp karena blur	silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan danta	08/01/24 11.17	08/01/24 15.54	Selesai
486	WA Center	85640091918	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	pindah datang	silahkan ke kelurahan	08/01/24 12.00	08/01/24 17.31	Selesai
487	WA Center	87775971314	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	catatan sipil	catatan sipil	silahkan hubungi catatan sipil	08/01/24 16.07	08/01/24 17.35	Selesai
488	WA Center	81375762684	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	perpindahan kk	silahkan datang ke kecamatan	08/01/24 09.20	08/01/24 16.24	Selesai
489	WA Center	085729621044	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	ingin membuat keterangan pindah dan cabut berkas	silahkan ajukan melalui kantor kelurahan	08/01/24 12.18	08/01/24 15.10	Selesai
490	WA Center	085881916645	KELUHAN/PENGADUAN	KIA	membuat kia	silahkan ke kelurahan	08/01/24 16.37	08/01/24 17.45	Selesai
491	WA Center	812881905	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	membuat ktp	hilang atau perubahan data	08/01/24 16.18	08/01/24 18.09	Selesai
492	WA Center	081519121251	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	surat pindah dari bekasi ke jawa tengah	silahkan ajukan melalui kelurahan	08/01/24 17.47	08/01/24 18.21	Selesai
493	WA Center	081284489624	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	membuat akta kelahiran	silahkan datang ke kelurahan	08/01/24 16.48	08/01/24 16.24	Selesai
494	WA Center	81374352917	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ganti data ktp	silahkan daftar melalui patriot danta	08/01/24 11.14	08/01/24 18.06	Selesai
495	WA Center	81276699127	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	pindah maaf e-open sedang di lakukan maintance	mohon maaf e-open sedang di lakukan maintance	08/01/24 15.36	08/01/24 18.16	Selesai
496	WA Center	82299753595	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	menambah anggota keluarga	status apa yang akan di tambahkan	08/01/24 11.05	08/01/24 15.30	Selesai
497	WA Center	087780033900	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ktp hilang	silahkan daftar ke apikas ektp	09/01/24 01.11	09/01/24 02.10	Selesai
498	WA Center	83899882187	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	ingin cek kk sudah terdaftar atau belum di dukcapil	silahkan kirim swa foto dengan memegang ktp	09/01/24 15.44	09/01/24 20.47	Selesai
499	WA Center	0895410448221	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	buat akta	silahkan pengajuan ke adminduk	09/01/24 09.25	09/01/24 11.11	Selesai
500	WA Center	08119693366	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	bunuh informasi nama kandung ibu di nik	silahkan kirim swa foto dengan memegang ktp	09/01/24 16.20	09/01/24 19.00	Selesai
501	WA Center	85890925585	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	memperbaiki ktp yang rusak	silahkan daftar pencetakan ektp melalui patriot danta	09/01/24 08.32	09/01/24 11.48	Selesai
502	WA Center	89643572290	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ktp rusak	silahkan daftar melalui ektp pelayanan patriot danta	09/01/24 09.00	09/01/24 11.03	Selesai
503	WA Center	8161677327	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ktp el-rusak	silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	09/01/24 08.17	09/01/24 12.21	Selesai
504	WA Center	088212061098	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	pembaruan fisik ktp	silahkan daftar pencetakan ektp melalui patriot danta	09/01/24 14.40	09/01/24 14.59	Selesai
505	WA Center	082288788121	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	pindah dri bekasi ke sumatra	silahkan ke kantor kelurahan	09/01/24 19.56	09/01/24 09.57	Selesai
506	WA Center	8,9538E+11	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	mau konfirmasi ulang alamat email	silahkan cetak dan lampira daeran tujuan untuk proses kk	08/01/24 08.57	09/01/24 11.08	Selesai
507	WA Center	85943722252	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	mengurus ktp hilang	silahkan daftary melalui pencetakan e-ktp melalui patriot danta	09/01/24 10.08	09/01/24 11.38	Selesai
508	WA Center	081280328887	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	surat pindah dari bekasi ke jakarta	silahkan ajukan melalui kelurahan	09/01/24 10.09	09/01/24 10.10	Selesai
509	WA Center	081387879255	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	kartu keluarga hilang	silahkan datang ke kecamatan	09/01/24 10.16	09/01/24 10.16	Selesai
510	WA Center	85945059196	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	berkas apa saja yang buat bikin kk	silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	09/01/24 10.20	09/01/24 13.10	Selesai
511	WA Center	083845077667	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	pembuatan ktp	apakah data di kk sudah sesuai semua	09/01/24 10.45	09/01/24 14.24	Selesai
512	WA Center	085693525755	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	penambahan anggota keluarga di kk	silahkan datang ke kecamatan	09/01/24 09.18	09/01/24 16.11	Selesai
513	WA Center	81218669120	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	tidak bisa pengambilan perekaman	silahkan untuk perekaman di kelurahan	09/01/24 10.30	09/01/24 15.30	Selesai
514	WA Center	085710551114	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	syarat input penambahan anggota kk	silahkan datang ke kecamatan setempat untuk bawa berkas di bawah ini	09/01/24 10.38	09/01/24 14.36	Selesai
515	WA Center	8812573615	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	mengganti ktp yang sudah rusak	silahkan daftar di ektp di patriot danta	09/01/24 10.41	09/01/24 14.36	Selesai
516	WA Center	085647772611	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	ingin urus surat pindah	silahkan ajukan ke kantor kelurahan	09/01/24 10.42	09/01/24 14.38	Selesai



NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME )	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
517	WA Center	87872800124	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ganti foto ktp jadi berhijab	silahkan lngsung datang ke kantor dukcapil	09/01/24 10.42	09/01/24 10.42	Selesai
518	WA Center	8988598443	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	urus ktp yang hilang	silahkan daftar melalui patriot danta	09/01/24 10.43	09/01/24	Selesai
519	WA Center	085819 03727	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	pembuatan akta kelahiran	silahkan datang ke kecamatan	09/01/24 11.02	09/01/24 16.45	Selesai
520	WA Center	085851467861	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	mengurus surat keterangan pindah	silahkan ajukan meliui kantor kecamatan	09/01/24 10.45	09/01/24 10.42	Selesai
521	WA Center	81290440045	KELUHAN/PENGADUAN	KIA	oembuatan kia	silahkan langsung datang ke kelurahan	09/01/24 10.00	09/01/24 11.45	Selesai
522	WA Center	81299613658	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	ingin membuat akta kelahiran	silahkan langsung datang ke kecamatan	09/01/24 10.28	09/01/24 14.45	Selesai
523	WA Center	85819579773	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	membuat ktp baru	silahkan daftar percetakan melalui patriot danta	09/01/24 10.45	09/01/24 15.25	Selesai
524	WA Center	085659659001	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ganti foto ktp	silahkan langsung datang ke kantor dukcapil	09/01/24 10.46	09/01/24 14.47	Selesai
525	WA Center	0817177085855	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	cetak ulang akta kelahiran	silahkan hubungi bagian pencatatan sipil	09/01/24 11.23	09/01/24 14.50	Selesai
526	WA Center	81324278062	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	ingin mengubah nama di kk	silahkan datang ke kelurahan	09/01/24 11.20	09/01/24 13.20	Selesai
527	WA Center	089686786122	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	update nik	silahkan kirim swa foto dengan memegang ktp	09/01/24 10.23	09/01/24 14.30	Selesai
528	WA Center	087873750308	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kematian	konsultasi akta kematian	silahkan hubungi bagian pencatatan sipil	09/01/24 11.30	09/01/24 14.57	Selesai
529	WA Center	087758863480	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	perekaman ktp	silahkan daftar melalui pelayanan patriot danta	09/01/24 12.32	09/01/24 15.54	Selesai
530	WA Center	081287401447	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	mengganti ktp karena rusak	silahkan daftar petcetakan mellaui pelayanan patriot danta	09/01/24 10.00	09/01/24 15.17	Selesai
531	WA Center	085856093799	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	cetak ulang ktp yang hilang	silahkan daftar percetakan di layanan patriot danta	09/01/24 11.45	09/01/24 16.00	Selesai
532	WA Center	08118480957	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	sinkronkan nik ktp di ektp	silahkan kirim swa foto dengan memegang ktp	09/01/24 14.25	09/01/24 11.14	Selesai
533	WA Center	085780358372	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	perbaikan nama	silahkan datang ke kecamatan	09/01/24 10.50	09/01/24 11.15	Selesai
534	WA Center	85161485670	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open	bagimana cara mengubah data kk di e-open	silahkan datang ke kelurahan	09/01/24 09.05	09/01/24 13.28	Selesai
535	WA Center	8.9537E+11	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kematian	cek akta kematian	silahkan ajukan melalui kelurahan	09/01/24 11.39	09/01/24 16.00	Selesai
536	WA Center	083897835773	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	pembuatan akta kelahiran	silahkan datang ke kecamatan	09/01/24 11.43	09/01/24 16.02	Selesai
537	WA Center	0888858615210	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Perkawinan	pemikahan beda agama	silahkan hubungi bagian pencatatan sipil	09/01/24 11.56	09/01/24 14.45	Selesai
538	WA Center	081327793543	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ktp buram	silahkan daftar percetakan melalui layanan patriot danta	09/01/24 12.00	09/01/24 13.12	Selesai
539	WA Center	082322967495	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	pindah domisili	silahkan ajukan melalui kantor kelurahan	09/01/24 14.45	09/01/24 16.00	Selesai
540	WA Center	082111886014	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ingin print ktp setelah pindah alamat	silahkan daftar percetakan di layanna patriot danta	09/01/24 11.30	09/01/24 13.25	Selesai
541	WA Center	081585313814	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	bikin akta kelahiran	silahkan datang ke kecamatan	09/01/24 11.09	09/01/24 15.00	Selesai
542	WA Center	082297083933	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	bikin ktp karena yang lama sudah rusak	silahkan daftar ke percetakan di layanan patriot danta	09/01/24 12.07	09/01/24 15.00	Selesai
543	WA Center	085770901689	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, Kartu Keluarga	penggantian kk dan ktp	silahkan proses surat pindah dulu	09/01/24 15.24	09/01/24 16.35	Selesai
544	WA Center	082312743558	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	mengurus surat pindah	silahkan ajukan meliui kantor kecamatan	09/01/24 16.00	09/01/24 17.12	Selesai
545	WA Center	0821128321001	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	cetak ulang ktp	silahkan daftar percetakan melalui pelayanan patriot danta	09/01/24 12.38	09/01/24 14.25	Selesai
546	WA Center	081326721346	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	pembuatan kk tapi beda daerah	silahkan hubungi ke capil setempat	09/01/24 14.35	09/01/24 16.00	Selesai
547	WA Center	085775601404	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	update kk	silahkan datang ke kelurahan	09/01/24 15.00	09/01/24 16.00	Selesai
548	WA Center	09862345997	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	ingin urus domisili	silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	09/01/24 16.35	09/01/24 17.00	Selesai
549	WA Center	091999187740	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	urus akta kelahiran dan kk	silahkan datang ke kecamatan	09/01/24 14.23	09/01/24 15.00	Selesai
550	WA Center	082133154660	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	ingin mengubah kk lama ke baru	silahkan datang ke kecamatan	09/01/24 14.30	09/01/24 15.30	Selesai
551	WA Center	085793676301	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	mengurus ktp yang hilang	silahkan daftar percetakan mellaui layanan patriot danta	09/01/24 15.20	09/01/24 17.24	Selesai
552	WA Center	087777707204	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	penambahan anggota baru	silahkan datang ke kecamatan	09/01/24 12.25	09/01/25 15.45	Selesai
553	WA Center	089528525374	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open	mennayakan aplikasi e-open tidak berfungsi	silahkan percetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	09/01/25 14.40	09/01/24 15.00	Selesai
554	WA Center	085722465421	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	SKPWNI	skpwni bisa lewat online atau tidak	mohon maaf aplikasi e-open sedang maaintenance	09/01/24 12.30	09/01/24 14.14	Selesai
555	WA Center	089531346511	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, SKPWNI	ingin pindah domisili dan ktp	silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	09/01/24 12.30	09/01/24 14.11	Selesai
556	WA Center	081297178458	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	perubahan data kk	silahkan datang ke kelurahan	09/01/24 09.24	09/01/24 16.44	Selesai
557	WA Center	089623802308	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	memasukan nama suami ke kk	silahkan langsung datang ke kecamatan	09/01/24 12.34	09/01/24 14.30	Selesai
558	WA Center	08953522212	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	mau pindah alamat	silahkan datang ke kecamatan setempat	09/01/24 09.45	09/01/24 13.45	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME )	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
559	WA Center	081280055517	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	update kk	silahkan datang ke kelurahan	09/01/24 10.44	09/01/24 12.34	Selesai
560	WA Center	082138618282	KELUHAN/PENGADUAN	E-Open	tidak ada aplikasi di play store	mohon maaf aplikasi sedang maintance	09/01/24 12.34	09/01/24 13.45	Selesai
561	WA Center	082114199304	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, Kartu Keluarga	pengubahan kk dan ktp	silahkan datang ke kecamatan	09/01/24 13.24	09/01/24 15.45	Selesai
562	WA Center	089629968242	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	urus surat pindah	silahkan ajukan melalui kantor kelurahan	09/01/24 12.12	09/01/24 13.14	Selesai
563	WA Center	081290002165	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	apakah kk saya sudah update	silahkan aktilasi penduduk digital	09/01/24 09.12	09/01/24 10.00	Selesai
564	WA Center	081808100694	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	perpindahan alamat	skpwni sudah di ajukan silahkan cek email	09/01/24 11.16	09/01/24 15.35	Selesai
565	WA Center	082298425890	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	penambahan anggota kk	silahkan datang ke kelurahan	09/01/24 13.04	09/01/24 15.27	Selesai
566	WA Center	087788783265	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	pembuatan kk baru	silahkan datang ke kelurahan	09/01/24 11.28	09/01/25 14.00	Selesai
567	WA Center	089671054076	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	bikin akta kelahiran	silahkan datang ke kecamatan	09/01/24 14.32	09/01/24 15.06	Selesai
568	WA Center	0895404923909	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	pembuatan akta kelahiran	silahkan datang ke kecamatan	09/01/24 14.32	09/01/24 15.40	Selesai
569	WA Center	081212889887	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	membuat ktp online tidak bisa	silahkan daftar ke percetakan pelyananan patriot danta	09/01/24 11.20	09/01/24 12.24	Selesai
570	WA Center	082345671350	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	membuat ktp dan akta kelahiran	buka link baru input	09/01/24 12.12	09/01/24 12.45	Selesai
571	WA Center	085693061337	KELUHAN/PENGADUAN	E-Open	aoikasi e-open tidak bisa di gunakan	silahkan daftar melalui pelayanan patriot danta	09/01/24 11.34	09/01/24 14.45	Selesai
572	WA Center	082115361163	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga, SKPWN	membuat kk dan ktp domisi	silahkan datang ke kecamatan	09/01/24 12.11	09/01/24 13.24	Selesai
573	WA Center	082211221334	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	mengubah nama di dukcapil	silahkan kirim swa foto dengan memegang ktp	09/01/24 13.25	09/01/24 15.47	Selesai
574	WA Center	085104854159	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	pencabutan berkas kk	silahkan ajukan melalui kantor kelurahan	09/01/24 14.24	09/01/24 15.45	Selesai
575	WA Center	085772346785	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kematian	print akta kematian	silahkan cetak mandiri melalui email	09/01/24 13.34	09/01/24 17.45	Selesai
576	WA Center	081328323236	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	mengubah surat pindah	silahkan ke kelurahan	09/01/24 15.20	09/01/24 16.04	Selesai
577	WA Center	0876543789	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	pembuatan kk baru	silahkan datang ke kelurahan	09/01/24 11.44	09/01/24 15.15	Selesai
578	WA Center	089637503248	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	apakah ktp saya tercatat di bagian capil	silahkan foto swa dengam memegang ktp	09/01/24 12.22	09/01/24 16.47	Selesai
579	WA Center	082280465229	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	mengurus surat pindah	silahkan ajukan melalui kantor kelurahan	09/01/24 11.46	09/01/24 17.00	Selesai
580	WA Center	081220952710	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	mau mengurus surta pindah	silahkan datang ke kelurahan	09/01/24 11.00	09/01/24 12.57	Selesai
581	WA Center	081293258425	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	membuat akta kelahiran	silakan datang ke kelurahan	09/01/24 11.25	10/01/24 14.45	Selesai
582	WA Center	089671138455	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ktp hilang	silahkan daftar melalui ektp layanna patriot danta	10/01/24 11.35	10/01/24 13.00	Selesai
583	WA Center	87880446469	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	mengecek nik di ektp	silahkan kiirm swa foto dengan memegang ktp	10/01/24 11.14	10/01/24 15.45	Selesai
584	WA Center	08973931	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	mengurus surat pindah	silahkan ajukan ke kecamatan	10/01/24 10.43	10/01/24 16.56	Selesai
585	WA Center	08551037166	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	pembuatan akta kelahiran	silahkan datang ke kelurahan	10/01/24 11.04	10/01/24 15.45	Selesai
586	WA Center	8.1709E+11	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	penghapusan anggota keluarga	silahkan datang ke kelurahan	10/01/24 12.34	10/01/24 12.30	Selesai
587	WA Center	081296688145	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	pembuatan akta	silahkan datang ke kecamatan	10/01/24 14.45	10/01/24 17.00	Selesai
588	WA Center	085711363275	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	pencabutan berkas	silahkan datang ke kecamatan	10/01/24 11.40	10/01/24 15.00	Selesai
589	WA Center	085781613204	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	pembuatan ktp hilang	silahkan ke pencetakan layanan patriot danta	10/01/24 13.45	10/01/24 16.17	Selesai
590	WA Center	089516563414	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	surat pindah	silahkan ke dukcapil setempat	10/01/24 08.11	10/01/24 12.13	Selesai
591	WA Center	085781613204	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	cetak ulang ktp karena hilang	silahkan daftar ke pencetakan layanan patriot danta	10/01/24 09.04	10/01/24 15.50	Selesai
592	WA Center	089516563414	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	surat pindah	silahkan datang ke dukcapil	10/01/24 09.05	10/01/24 10.42	Selesai
593	WA Center	088295242613	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	cetak ulang ktp rusak	silahkan datang ke kelurahan	10/01/24 15.15	10/01/24 16.00	Selesai
594	WA Center	081316759633	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	mengurus surat pindah	silahkan ajukan ke kantor kecamatan	10/01/24 16.00	10/01/24 18.00	Selesai
595	WA Center	08998991340	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	penambahan anggota keluarga	silahkan datang langsung ke kelurahan	10/01/24 12.00	10/01/24 14.45	Selesai
596	WA Center	081319990948	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, Kartu Keluarga	ktp dan kk elektronik	mohon maaf aplikasi e-open sedang maintance	10/01/24 10.44	10/01/24 11.45	Selesai
597	WA Center	081278670656	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	pindah domisili	silahkan ajukan ke kecamatan	10/01/24 10.11	10/01/24 12.00	Selesai
598	WA Center	085174384065	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	pembuatan ktp	silahkan daftar ke layanan patriot danta	10/01/24 11.33	10/01/24 12.24	Selesai
599	WA Center	082178670656	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	pembuatan ktp baru	silahkan daftar melalui pelayanan patriot danta	10/01/24 11.24	10/01/24 12.33	Selesai
600	WA Center	081311250164	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	pembuatan ktp	silahkan langsung datang ke kantor kelurahan	10/01/24 10.22	10/01/24 16.00	Selesai
601	WA Center	081290785387	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, Kartu Keluarga	pembuatan ktp dan kk	silahkan daftar melalui layanan patriot danta	10/01/24 11.33	10/01/24 13.12	Selesai
602	WA Center	081389379466	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	pembuatan akta kelahiran	silahkan datang ke kecamatan	10/01/24 11.22	10/01/24 11.56	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME )	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
603	WA Center	081296400120	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	pembuatan akta kelahiran baru	silahkan hubungu bagian pencatatan sipil	10/01/24 11.56	10/01/24 15.00	Selesai
604	WA Center	085384778234	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kematian	pembuatan akta kematian	silahkan hubungi bagian pencatatan sipil	10/01/24 11.11	10/01/24 14.00	Selesai
605	WA Center	085853366681	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	ingin pindah ke bekasi	silahkan ke kantoe kecamatan	10/01/24 11.11	10/01/24 14.45	Selesai
606	WA Center	087778334838	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	pembetulan ttd	silahkan datang ke kelurahan	10/01/24 12.45	10/01/24 16.12	Selesai
607	WA Center	082117009790	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	nik update	silahkan kirim swa foto dengan memegang ktp	10/01/24 15.23	10/01/24 16.12	Selesai
608	WA Center	081517839746	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ganti ktp	silahkan daftar percetakan melalui pelayanan patriot danta	10/01/24 12.23	10/01/24 13.12	Selesai
609	WA Center	087711102684	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KIA	apakah bisa pembuatan kia secara online	silahkan datang ke kelurahan	10/01/24 12.34	10/01/24 14.21	Selesai
610	WA Center	082121111385	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	pencabutan berkas	silahkan lansung ke disdukcapil setempat	10/01/24 09.08	10/01/24 11.45	Selesai
611	WA Center	082297871481	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	pembuatan ktp baru	silahkan daftar pencetakan layanan patriot danta	10/01/24 09.23	10/01/24 12.12	Selesai
612	WA Center	089630584338	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	pembuatan kk baru menikah	silahkan datang ke kecamatan setempat	10/01/24 11.23	10/01/24 13.02	Selesai
613	WA Center	081213422085	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	buat kk dan akta kelahiran baru	silahkan langsung datang ke kecamatan	10/01/24 09.25	10/01/24 11.35	Selesai
614	WA Center	0838730769	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	ada kesalahan nama di kk	silahkan datang ke kelurahan	10/01/24 11.28	10/01/24 12.59	Selesai
615	WA Center	081286230283	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, Kartu Keluarga	ganti status di kk dan ktp	silahkan datang ke kecamatan	10/01/24 08.22	10/01/24 12.45	Selesai
616	WA Center	08111949512	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	mencetak ulang akta kelahiran	silahkan hubungi bagian pencatatan sipil	10/01/24 08.10	10/01/24 12.22	Selesai
617	WA Center	0895704097500	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	kk hilang	silahkan datang ke kelurahan	10/01/24 11.23	10/01/24 12.56	Selesai
618	WA Center	08971865160	KELUHAN/PENGADUAN	KIA	ingin membuat kia anak	silahkan datang ke kelurahan	10/01/24 11.40	10/01/24 16.07	Selesai
619	WA Center	081197110099	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	ganti jenjang pendidikan	silahkan datang ke kelurahan	10/01/24 08.57	10/01/24 10.09	Selesai
620	WA Center	6591141466	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	pengantian alamat di ktp	silahkan daftar ke pelayanan patriot danta	10/01/24 12.22	10/01/24 15.56	Selesai
621	WA Center	081295423467	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	pembuatan akta baru	silahkan hubungi bagian pencatatan sipil	10/01/24 11.22	10/01/24 11.45	Selesai
622	WA Center	085155055108	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ktp hilang	silahkan daftar mellaui layanan patriot danta	10/01/24 09.00	10/01/24 16.12	Selesai
623	WA Center	0895639157103	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	cara mengurus ktp yang hilang	silahkan daftar melalui percetakan patriot danta	10/01/24 13.24	10/01/24 16.45	Selesai
624	WA Center	085772500832	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	mengganti nama di kk	silahkan datang ke kelurahan	10/01/24 08.22	10/01/24 09.18	Selesai
625	WA Center	08119988994	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	pengurusan ktp ya sudah menikah	silahkan urus surat pindah dari daerah asal	10/01/24 11.24	10/01/24 12.45	Selesai
626	WA Center	081584724023	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	mengganti akta kelahiran ber barcode	silahkan hubungi bagian pencatatan sipil	10/01/24 11.02	10/01/24 15.24	Selesai
627	WA Center	081520378598	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	menambahkan anggota anak	silahkan datang ke kecamatan	10/01/24 08.54	10/01/24 10.11	Selesai
628	WA Center	081287997081	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ingin cetak ktp karena ktp hilang	silahkan daftar melalui layanan patriot danta	10/01/24 11.22	10/01/24 11.55	Selesai
629	WA Center	082210491446	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	ingin membuat skpwni	silahkan ajukan melalaui kantor kelurahan	10/01/24 11.09	10/01/24 16.00	Selesai
630	WA Center	081218429376	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	mengurus ktp hilang	silahkan daftar melalui layanan patriot danta	10/01/24 11.12	10/01/24 13.25	Selesai
631	WA Center	08978184149	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	apa saja yang saya bawa berkas untuk bikin ktp bekasi	silahkan datang ke kelurahan	10/01/24 09.34	10/01/24 12.33	Selesai
632	WA Center	081394900831	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	bisa atau tidak bikin ktp online	silahkan daftar ke pencetakan pelayanan patriot danta	10/01/24 09.45	10/01/24 12.43	Selesai
633	WA Center	0895311209248	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kematian	bikin surat kematian	silahkan hubungi bagian pencatatan sipil	10/01/24 13.56	10/01/24 15.41	Selesai
634	WA Center	082113604653	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	cabut berkas	silahkan ajukan melalui kantor kelurahan	10/01/24 10.30	10/01/24 13.45	Selesai
635	WA Center	0859505157	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Perceraian	pengurusan akta cerai	silahkan hubungi bagian pencatatan sipil	10/01/24 11.20	10/01/24 13.20	Selesai
636	WA Center	081510268669	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	kalau kepala sudah meninggal apakah harus di ganti kepala keluarga nya	silahkan hubungi bagian pencatatan sipil	10/01/24 10.24	10/01/24 11.22	Selesai
637	WA Center	089672591392	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	perubahan kk	silahkan datang ke kecamatan	10/01/24 13.22	10/01/24 14.45	Selesai
638	WA Center	082112053475	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ganti foto ktp	silahkan daftar melalui layanan patriot danta	10/01/24 15.01	10/01/24 17.00	Selesai
639	WA Center	087887010270	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	pengantian alamat di ktp	silahkan kirim swa foto dengan memegang ktp	10/01/24 11.22	10/01/24 13.45	Selesai
640	WA Center	089630828270	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	skpwni yang sudah kadaluarsa	silahkan ke kecamatan	10/01/24 11.18	10/01/24 14.45	Selesai
641	WA Center	85240006470	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	ingin urus surat pindah domisili	silahkan ajukan ke kentor kelurahan	10/01/24 13.21	10/01/24 15.26	Selesai
642	WA Center	081314519751	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ganti alamat ktp	silahkan datang ke kecamatan	10/01/24 10.10	10/01/24 12.39	Selesai
643	WA Center	087761139072	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	status alamat di ganti	silahkan daftar percetakan di pelayanan di patriot danta	10/01/24 10.09	10/01/24 11.23	Selesai
644	WA Center	081213027519	KELUHAN/PENGADUAN	E-Open	tidak bisa login e-open	silahkan daftar melalui pelayanan patriot danta	10/01/24 11.22	10/01/24 15.43	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME )	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
645	WA Center	081284808078	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	membuat ktp	silahkan daftar melalui layanan patriot danta	10/01/24 10.11	10/01/24 11.57	Selesai
646	WA Center	085959524543	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	pindah rumah	silahkan ajukan melalui kecamatan	10/01/24 11.18	10/01/24 14.33	Selesai
647	WA Center	089659745885	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	kartu keluarga hilang	silahkan datang ke kantor kecamatan	10/01/24 11.28	10/01/24 15.35	Selesai
648	WA Center	089601165402	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ktp rusak si	silahkan daftar melalui layanan patriot danta	10/01/24 11.51	10/01/24 12.45	Selesai
649	WA Center	08998125450	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	cetak baru kk	silahkan datang ke kantor kecamatan	10/01/24 11.23	10/01/24 12.55	Selesai
650	WA Center	082125755073	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	ingin integrasi no hp tapi nik tidak valid	silahkan kirim swa foto dengan memegang ktp	10/01/24 11.01	10/01/24 12.37	Selesai
651	WA Center	083893046609	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	perubahan kk	silahkan datang ke kelurahan	10/01/24 08.38	10/01/24 10.55	Selesai
652	WA Center	089536521429	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	mencetak ktp yang hilang	silahkan daftar di layanan patriot danta	10/01/24 11.17	10/01/24 14.54	Selesai
653	WA Center	081928882508	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ganti foto ktp	silahkan datang ke disdukcapil	10/01/24 14.50	10/01/24 16.00	Selesai
654	WA Center	092218766676	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	pindah domisili	silahkan ajukan ke kantor kelurahan	10/01/24 09.57	10/01/24 14.57	Selesai
655	WA Center	085293301168	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, Kartu Keluarga	pengurusan kk dan ktp	silahkan ajukan melalui kanor kecamatan	10/01/24 11.49	10/01/24 15.33	Selesai
656	WA Center	081519813941	KELUHAN/PENGADUAN	KIA	bikin kia anak	silahkan datang ke kecamatan	10/01/24 11.45	10/01/24 14.34	Selesai
657	WA Center	081212355108	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	penggantian ktp rusak	silahkan daftar melalui layanan patriot danta	10/01/24 11.41	10/01/24 15.33	Selesai
658	WA Center	081293561808	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	mengurus surat pindah	silahkan datang ke kantor kecamatan	10/01/24 10.35	10/01/24 15.05	Selesai
659	WA Center	087886966585	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	cetak kk	silahkan datang ke kelurahan	10/01/24 10.30	10/01/24 12.45	Selesai
660	WA Center	081310004789	KELUHAN/PENGADUAN	KIA	pembuatan kia online	silahkan datang ke kecamatan	10/01/24 11.45	10/01/24 17.57	Selesai
661	WA Center	81385044320	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	pemecahan kk	silahkan datang ke kelurahan	10/01/24 10.30	10/01/24 15.10	Selesai
662	WA Center	085960195699	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	cara pindah ktp lewat online	silahkan daftar melalui pelayanan patriot danta	10/01/24 12.19	10/01/24 14.45	Selesai
663	WA Center	089601165401	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ktp rusak	silahkan daftar melalui pelayanan patriot danta	10/01/24 11.51	10/01/24 11.58	Selesai
664	WA Center	081573878871	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	mengurus surat pindah	silahkan ajukan melalui kecamatan	10/01/24 12.29	10/01/24 15.25	Selesai
665	WA Center	08998125450	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, Kartu Keluarga	bikin ktp baru dan ubah data kk	silahkan datang ke kecamatan	10/01/24 09.45	10/01/24 15.26	Selesai
666	WA Center	085974572663	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	pindah alamat	silahkan ajukan melalui kelurahan	10/01/24 12.11	10/01/24 15.47	Selesai
667	WA Center	08577880921325	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	cetak ulang ktp karena rusak	silahkan daftar ke pelayanan patriot danta	10/01/24 09.05	10/01/24 12.36	Selesai
668	WA Center	08999446740	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	pindah alamat	silahkan datang ke kelurahan	10/01/24 11.19	10/01/24 15.30	Selesai
669	WA Center	085156547258	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	cabut berkas domisili	silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	10/01/24 11.14	10/01/24 15.02	Selesai
670	WA Center	087881574490	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	cetak ktp digital	silahkan daftar melalui layanan patriot danta	10/01/24 13.20	10/01/24 15.33	Selesai
671	WA Center	083857132226	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	pembuatan akta kelahiran	silahkan datang ke kecamatan	10/01/24 13.21	10/01/24 13.21	Selesai
672	WA Center	082111770617	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	perbaikan status di kk	silahkan datang ke loket untuk urus kk	10/01/24 11.48	10/01/24 15.19	Selesai
673	WA Center	081213693322	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	mencetak kk secara online	silahkan datang ke kelurahan	10/01/24 13.30	10/01/24 15.35	Selesai
674	WA Center	081384848583	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kematian	persyaratan pembuatan akta kematian	silahkan hubungi pencatatan sipil	10/01/24 13.35	10/01/24 15.35	Selesai
675	WA Center	085817521559	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kematian	pengurusan akta kematian	silahkan ajukan melalui pencatatan sipil	10/01/24 13.52	10/01/24 15.38	Selesai
676	WA Center	083848926767	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	pembuatan akta kelahiran	silahkan datang ke kecamatan	10/01/24 09.17	10/01/24 12.56	Selesai
677	WA Center	085297444084	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	update data kk	silahkan kirim swa foto dengan memegang ktp	10/01/24 09.58	10/01/24 12.46	Selesai
678	WA Center	085692207946	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	apakah ktp digital bisa buat rekening	silahkan hubungi disdukcapil	10/01/24 09.55	10/01/24 15.08	Selesai
679	WA Center	085922021728	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	bikin ktp baru	silahkan lakukan perekaman di kelurahan	10/01/24 13.42	10/01/24 15.37	Selesai
680	WA Center	083160042482	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	syarat mengajukan ktp online	silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	10/01/24 10.36	10/01/24 13.35	Selesai
681	WA Center	08111961892	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	pembuatan ktp berkebutuhan khusus	silahkan orang tua ke dukcapil	10/01/24 11.30	10/01/24 15.49	Selesai
682	WA Center	081318311871	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	pembuatan ektp	silahkan datang ke kantor disdukcapil	10/01/24 10.44	10/01/24 16.01	Selesai
683	WA Center	087780739169	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	kk hilang ingin cetak soft kk	silahkan datang ke kecamatan	10/01/24 13.53	10/01/24 15.38	Selesai
684	WA Center	085780207461	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	permohonan kk setelah menikah	silahkan datang ke kantor kecamatan	10/01/24 15.40	10/01/24 16.02	Selesai
685	WA Center	087815939785	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	pencetakan kk dan ktp	silahkan daftar ke kecamatan	10/01/24 09.40	10/01/24 15.32	Selesai
686	WA Center	085932481482	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	pindah domisili kependudukan	silahkan ajukan melalui kantor kelurahan	10/01/24 14.33	10/01/24 15.42	Selesai
687	WA Center	081319577866	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI, E-Open	perpindahan penduduk	silahkan datang ke kecamatan	10/01/24 10.38	10/01/24 11.20	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME )	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
688	WA Center	081289580210	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	menambah anggota baru	silahkan datang ke kecamatan	10/01/24 12.04	10/01/24 16.01	Selesai
689	WA Center	081293191360	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	pindah alamat	ajukan melalui kelurahan	10/01/24 12.29	10/01/24 15.22	Selesai
690	WA Center	082143842890	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	mengurus surat pindah	silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	10/01/24 15.28	10/01/24 15.49	Selesai
691	WA Center	085819018223	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	cetak ulang ktp rusak	silahkan daftar melalui layanan patriot danta	11/01/24 09.08	11/01/24 09.31	Selesai
692	WA Center	8999446740	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	pindah alamat	silahkan datang ke kantor kelurahan	11/01/24 11.18	11/01/24 15.30	Selesai
693	WA Center	085156547258	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	pencabutan berkas	silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	11/01/24 11.34	11/01/24 15.56	Selesai
694	WA Center	0883857132226	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	pembuatan akta kelahiran	silahkan datang ke kecamatan	11/01/24 13.21	11/01/24 15.34	Selesai
695	WA Center	082111770617	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	perbaikan status kk	silahkan kembali ke loket	11/01/24 11.48	11/01/24 15.36	Selesai
696	WA Center	081213693322	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	mencetak kk secara online	silahkan datang ke kecamatan	11/01/24 13.30	11/01/24 15.35	Selesai
697	WA Center	083160042482	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, Kartu Keluarga, SKPWNI	surat pindah bikin kk dan ktp	silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	11/01/24 10.36	11/01/24 11.05	Selesai
698	WA Center	087786161877	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	cetak ktp	silahkan daftar melalui pelayanan patriot danta	11/01/24 09.48	11/01/24 15.48	Selesai
699	WA Center	08111961892	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	pembuatan ktp berkebutuhan khusus	silahkan orang tua datang ke disdukcapil	11/01/24 11.30	11/01/24 14.43	Selesai
700	WA Center	081318311871	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	buat ektp	silahkan datang ke disdukcapil	11/01/24 10.44	11/01/24 16.01	Selesai
701	WA Center	087780739169	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	kk hilang ingin cetak ulang	silahkan datang ke kantor kecamatan	11/01/24 15.53	11/01/24 15.51	Selesai
702	WA Center	087815939785	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	pencetakan kk dan akta kelahiran	silahkan datang ke kecamatan	11/01/24 09.40	11/01/24 15.32	Selesai
703	WA Center	085932481482	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	pindah domisili	silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	11/01/24 14.33	11/01/24 14.33	Selesai
704	WA Center	081319577866	KELUHAN/PENGADUAN	E-Open	email belum masuk masuk	silahkan datang ke kecamatan	11/01/24 10.38	11/01/24 10.43	Selesai
705	WA Center	085210262898	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	pembuatan ktp	silahkan daftar melalui pelayanan patriot danta	12/01/24 13.45	12/01/24 15.37	Selesai
706	WA Center	088983473836	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	bikin akta kelahiran	silahkan datang ke kecamatan	12/01/24 11.30	12/01/24 14.42	Selesai
707	WA Center	081224519041	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	mengubah status di kk	silahkan datang ke kantor kelurahan	12/01/24 17.38	12/01/24 17.38	Selesai
708	WA Center	082143842890	KELUHAN/PENGADUAN	SKDWN	mengurus surat pindah domisili	silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	12/01/24 15.28	12/01/24 15.49	Selesai
709	WA Center	089883473836	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	bikin akta kelahiran	silahkan datang ke kecamatan	12/01/24 11.30	12/01/24 14.42	Selesai
710	WA Center	082123471235	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	pembuatan ktp anak	silahkan datang ke kelurahan	12/01/24 15.47	12/01/24 16.24	Selesai
711	WA Center	085881214084	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	pembuatan ktp rusak	silahkan daftar melalui layanan patriot danta	12/01/24 08.08	12/01/24 08.22	Selesai
712	WA Center	089505475434	KELUHAN/PENGADUAN	bpjs	ingin pembuatan bpjs tapi tidak bisa karena masi terdapat di kk lama	silahkan kirim swa foto dengan memegang ktp	12/01/24 08.13	12/01/24 09.18	Selesai
713	WA Center	0895801685591	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	update nik di kk	silahkan datang ke kantor kecamatan	12/01/24 08.05	12/01/24 10.09	Selesai
714	WA Center	0895405895441	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	perekaman ktp	silahkan datang ke kelurahan	12/01/24 09.33	12/01/24 15.20	Selesai
715	WA Center	08128944011	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	pisah kk	silahkan ajukan berkas ke kel/kec	12/01/24 08.25	12/01/24 10.13	Selesai
716	WA Center	081310386680	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	perubahan data kk	silahkan datang ke kantor kelurahan	12/01/24 08.28	12/01/24 10.15	Selesai
717	WA Center	081952004462	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ktp hilang	silahkan daftar melalui layanan patriot danta	12/01/24 08.32	12/01/24 10.17	Selesai
718	WA Center	085718789254	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	perbaikan data nik	silahkan kirim swa foto dengan memegang ktp	12/01/24 10.52	12/01/24 15.18	Selesai
719	WA Center	085692871453	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	cek nik di ktp	silahkan kirim swa foto dengan memegang ktp	12/01/24 08.23	12/01/24 11.20	Selesai
720	WA Center	081513265665	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	membuat akta kelahiran	silahkan datang ke kelurahan	12/01/24 08.25	12/01/24 11.45	Selesai
721	WA Center	08111089310	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga, KIA	pembuatan kk dan kia	silahkan datang ke kelurahan	12/01/24 08.09	12/01/24 08.22	Selesai
722	WA Center	085718693887	KELUHAN/PENGADUAN	mpp	lupa paswoard mpp	silahkan konfirmasi ke dpmtsp	12/01/24 09.39	12/01/24 10.42	Selesai
723	WA Center	089625203331	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	pencabutan berkas	silahkan datang ke kelurahan	12/01/24 12.11	12/01/24 13.22	Selesai
724	WA Center	0895620087817	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	surat pindah	silahkan ajukan ke kantor kelurahan	12/01/24 10.45	12/01/24 13.24	Selesai
725	WA Center	081331994795	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	cetak ulang ktp	silahkan ajukan melalui layanna on the spot	12/01/24 08.17	12/01/24 11.54	Selesai
726	WA Center	081388208848	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	permohonan kk	silahkan ke pendudukan digital	12/01/24 09.29	12/01/24 13.22	Selesai
727	WA Center	082115728562	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ktp hilang	silahkan melalui layanan on the spot	12/01/24 08.33	12/01/24 11.08	Selesai
728	WA Center	085814661068	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	cabut berkas	silahkan proses surat pindah terlebih dahulu	12/01/24 09.40	12/01/24 11.22	Selesai
729	WA Center	62 822-9030-4726	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	mau ganti akte anak karna ada kesalahan	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	12/01/24 11.11	12/01/24 14.35	Selesai
730	WA Center	62 877-1452-4882	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	gerubah alamat jl di KTP kalo di kk sudah berhasil berubah	silahkan ke loket C kantor Disdukcapil kota bekasi	12/01/24 08.56	12/01/24 11.22	Selesai
731	WA Center	62 889-0553-5123	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	cetak ulang KTP rusak...tp kuotanya dibatasi 10	Silahkan coba daftar nanti sore jam 16.00 untuk pelayanan malam ini	12/01/24 11.12	12/01/24 13.45	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME )	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
732	WA Center	62 821-6794-5388	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	pindah alamat kk dan ktp	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan setempat	12/01/24 11.12	12/01/24 13.44	Selesai
733	WA Center	62 812-1837-7308	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Cetak Ktp	Silahkan daftar besok pukul 08.00	12/01/24 08.49	12/01/24 12.44	Selesai
734	WA Center	62 899-6616-838	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	pengurusan KTP hilang, di dukcapil	Silahkan ajukan melalui pelayanan on the spot	12/01/24 08.13	12/01/24 10.42	Selesai
735	WA Center	62 859-5959-0125	KELUHAN/PENGADUAN	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	ntuk aktivasi IKD	Silahkan aktivasi melalui zoom	12/01/24 08.45	12/01/24 10.12	Selesai
736	WA Center	62 812-9345-0245	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	NIK saya sudah terdaftar diBPJS sedangkan saya belum membuatnya	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	12/01/24 08.14	12/01/24 09.45	Selesai
737	WA Center	62 858-8308-3896	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	Pindah data penduduk	aplikasi e-Open tidak dapat dilakukan dikarenakan sedang dilakukan maintenance	12/01/24 09.10	12/01/24 10.44	Selesai
738	WA Center	62 812-9841-2344	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	Perpindahan KTP dan KK	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan setempat	12/01/24 08.09	12/01/24 15.54	Selesai
739	WA Center	62 812-1924-0644	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	mencetak ktp yang hilang	Silahkan ajukan melalui pelayanan on the spot	12/01/24 10.24	12/01/24 14.33	Selesai
740	WA Center	62 899-8143-814	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	SKPWNI	mau tnya klo urus pindah dr kota bekasi ke kab bekasi apa aja yg d butuhkan	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan setempat	12/01/24 10.48	12/01/24 11.45	Selesai
741	WA Center	62 855-1155-337	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	bagaimana prosedur membuat KK baru yang istri saya berasal dari luar kota	Silahkan konfirmasi ke Disdukcapil asal untuk surat pindah	12/01/24 11.28	12/01/24 14.56	Selesai
742	WA Center	62 819-3880-2943	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	melakukan pemadanan KTP dengan NPWP	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	12/01/24 11.22	12/01/24 12.45	Selesai
743	WA Center	62 813-2779-3543	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	KTP udah buram	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	12/01/24 11.22	12/01/24 12.00	Selesai
744	WA Center	62 895-1394-2078	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	membuat ktp baru (ktp hilang)	Silahkan ajukan melalui pelayanan on the spot	12/01/24 12.13	12/01/24 14.46	Selesai
745	WA Center	62 838-7254-3944	KELUHAN/PENGADUAN	E-Open	Eopen sedang perbaikan	Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran usia dibawah 60 hari	12/01/24 12.41	12/01/24 15.34	Selesai
746	WA Center	62 823-1139-1105	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	pembaruan KK	ilahkan datang ke kantor Kelurahan	12/01/24 10.09	12/01/24 11.24	Selesai
747	WA Center	62 812-2312-3846	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	update alamat di Kartu Keluarga	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	12/01/24 11.22	12/01/24 13.44	Selesai
748	WA Center	62 857-1540-7785	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	merevisi kk	ilahkan datang ke kantor Kelurahan	12/01/24 10.12	12/01/24 11.56	Selesai
749	WA Center	62 812-1120-1855	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	bikin KTP	Silahkan lgsg ke kecamatan untuk perekaman pertama kali	12/01/24 12.11	12/01/24 15.44	Selesai
750	WA Center	62 817-816-820	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	urus surat pindah dah gabung KK dengan istri	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan aren jaya	12/01/24 10.11	12/01/24 14.21	Selesai
751	WA Center	62 895-3338-85869	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	mau menanyakan cetak e-ktp, saya mau rubah data pekerjaan karna tidak sesuai	Silahkan ajukan melalui pelayanan on the spot	12/01/24 08.00	12/01/24 09.10	Selesai
752	WA Center	62 856-8568-070	KELUHAN/PENGADUAN	KIA	Pembuatan KIA	Silahkan lgsg dtg ke kecamatan	12/01/24 11.23	12/01/24 13.48	Selesai
753	WA Center	62 857-7491-7909	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Pembuatan KTP, karena hilang	Silahkan ajukan melalui pelayanan on the spot	12/01/24 11.22	12/01/24 13.44	Selesai
754	WA Center	62 813-8155-4340	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Pembetulan nama. Nama di Ijazah dan di KTP berbeda 1 huruf.	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	12/01/24 11.11	12/01/24 12.33	Selesai
755	WA Center	62 811-6119-071	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Perbaiki data di Kartu Keluarga	Silahkan datang ke kantor Kelurahan/Kecamatan	12/01/24 10.11	12/01/24 15.45	Selesai
756	WA Center	62 877-8951-1600	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, Kartu Keluarga	Pengurusan Perubahan Kartu Keluarga dan KTP	Silahkan datang ke kantor Kelurahan	12/01/24 09.32	12/01/24 16.45	Selesai
757	WA Center	62 858-8707-8009	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Cetak Ulang KTP hilang	Silahkan ajukan melalui pelayanan on the spot	12/01/24 11.01	12/01/24 14.36	Selesai
758	WA Center	62 811-8705-171	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Pengajuan cetak ulang KK setelah ada anggota KK yang sudah mengurus pindah KK	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Jalimakmur dengan membawa dokumen persyaratan	12/01/24 09.13	12/01/24 11.19	Selesai
759	WA Center	+62 882-1366-2015	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, Kartu Keluarga	ingin membuat KK, KTP baru	Silahkan datang ke kantor Kelurahan	12/01/24 11.00	12/01/24 15.47	Selesai
760	WA Center	+62 856-7667-305	KELUHAN/PENGADUAN	KIA	Ingin membuat KIA	Silahkan ke kecamatan	12/01/24 09.08	12/01/24 10.11	Selesai
761	WA Center	+62 858-1328-1213	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	data in	tidak bsa masuk ke web data in patriot,	Untuk hal tsb Bpk diwajibkan dtg ke kantor Disdukcapil loket C	12/01/24 10.11	12/01/24 12.33	Selesai
762	WA Center	62 812-8789-7082	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	untuk surat domisili secara online	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan bekasi timur	12/01/24 11.55	12/01/24 13.22	Selesai
763	WA Center	+62 877-8300-1992	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	Pindah KK Baru ke Bekasi	Silahkan datang ke kantor Kelurahan	12/01/24 12.11	12/01/24 15.46	Selesai
764	WA Center	62 889-0598-0371	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Cetak KTP	Silahkan ajukan melalui pelayanan on the spot	12/01/24 11.00	12/01/24 16.23	Selesai
765	WA Center	62 878-4424-4165	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	pengambilan KTP	Silahkan dtg ke loket 3 sesuai instruksi petugas kami	12/01/24 09.07	12/01/24 11.22	Selesai
766	WA Center	62 813-9988-5086	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	MENGURUS SURAT PINDAH	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan setempat	12/01/24 09.33	12/01/24 13.45	Selesai
767	WA Center	62 822-1325-9409	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	rubah data ktp	Silahkan ajukan melalui pelayanan on the spot	12/01/24 10.09	12/01/24 11.56	Selesai
768	WA Center	62 822-4602-5126	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Cetak Ulang KTP	Silahkan ajukan melalui pelayanan on the spot	12/01/24 11.02	12/01/24 15.48	Selesai
769	WA Center	62 821-1353-5915	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	memperbaharui kk	Silahkan datang ke kantor Kelurahan	12/01/24 08.45	12/01/24 12.34	Selesai
770	WA Center	62 857-8088-8204	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga, E-Open	Saya ingin validasi nik dan kk, karna tidak bisa daftar di E-Open,	aplikasi e-Open tidak dapat dilakukan dikarenakan sedang dilakukan maintenance	12/01/24 09.23	12/01/24 12.37	Selesai
771	WA Center	62 812-8125-4226	KELUHAN/PENGADUAN	KIA	Ingin membuat KIA untuk anak saya	Silahkan lgsg ke kelurahan	12/01/24 12.11	12/01/24 15.48	Selesai
772	WA Center	62 857-2171-0018	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	pengajuan pindah dari kota ke kab.bekasi	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan setempat	12/01/24 15.19	12/01/24 16.35	Selesai
773	WA Center	62 896-3808-3137	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	menambahkan nik bayi ke dalam kk	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	12/01/24 10.02	12/01/24 12.33	Selesai



NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME )	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
774	WA Center	62 896-2727-2948	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	bertanya mengenai akta kelahiran	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	12/01/24 11.12	12/01/24 16.00	Selesai
775	WA Center	62 877-6702-1405	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	Pembuatan Akte Kelahiran Anak	Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran	12/01/24 09.09	12/01/24 11.00	Selesai
776	WA Center	62 857-8011-8074	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, Kartu Keluarga	perubahan nama di KTP dan KK	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	12/01/24 08.48	12/01/24 11.12	Selesai
777	WA Center	62 812-1956-1244	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	Mengurus surat pindah ke Kab Bekasi	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan	12/01/24 12.11	12/01/24 1111113.44	Selesai
778	WA Center	62 812-7879-8191	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	Permohonan Perpindahan KTP & KK	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan setempat	12/01/24 09.10	12/01/24 13.45	Selesai
779	WA Center	62 813-8672-1346	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Kartu keluarga saya bekasi tetapi ingin membuat KTP di medan, apakah bisa?	Silahkan konfirmasi lgsng ke Disdukcapil setempat	12/01/24 08.50	12/01/24 13.46	Selesai
780	WA Center	62 856-9193-1071	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	perekaman ktp	silahkan ke kelurahan	12/01/24 10.10	12/01/24 12.22	Selesai
781	WA Center	62 878-8869-1105	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	MEMBUAT SURAT PINDAH	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan	12/01/24 10.39	12/01/24 12.44	Selesai
782	WA Center	62 838-9413-2945	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	mengurus kTP hilang	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	12/01/24 08.45	12/01/24 12.28	Selesai
783	WA Center	62 896-6965-5107	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	membuat KTP baru , yang lama hilang	Silahkan ajukan melalui pelayanan on the spot	12/01/24 13.27	12/01/24 14.56	Selesai
784	WA Center	62 889-7670-1115	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Buat Ktp	Silahkan ke kec pondok gede untuk perekaman	12/01/24 14.20	12/01/24 15.35	Selesai
785	WA Center	62 813-4967-5646	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	saya ada kendala saat ingin cetak mandiri KK melalui aplikasi IdentitasKependudukanDigital.	Untuk KK sudah diajukan dgn email	15/01/24 09.04	15/01/24 09.51	Selesai
786	WA Center	62 812-1235-5108	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	penggantian ktp rusak	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	15/01/24 11.41	15/01/24 14.51	Selesai
787	WA Center	62 895-4062-33663	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ek ktp terdaftar apa belum	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-ei	15/01/24 11.48	15/01/24 15.34	Selesai
788	WA Center	62 813-1851-8727	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	mau tanya info mengenai syarat dan proses ganti E-KTP yg rusak	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	15/01/24 08.57	15/01/24 11.24	Selesai
789	WA Center	62 812-1961-6465	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ingin mencetak KTP	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	15/01/24 12.55	15/01/24 15.34	Selesai
790	WA Center	62 821-2335-5842	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	pengajuan surat perpindahan penduduk	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan kota baru	15/01/24 13.10	15/01/24 15.20	Selesai
791	WA Center	62 821-2335-5842	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Penambahan anggota keluarga pada KK	Yg ingin ditambahkan status hubungannya apa	15/01/24 11.23	15/01/24 15.34	Selesai
792	WA Center	62 877-2527-6626	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	cetak KTP digital	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	15/01/24 09.41	1115/01/24 11.25	Selesai
793	WA Center	62 898-9009-095	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kematian	Pembuatan akte kematian	Silahkan ke kelurahan	15/01/24 08.45	15/01/24 11.58	Selesai
794	WA Center	62 813-8101-4445	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kematian	mengurus akta kematian	Silahkan ke kantor kecamatan	15/01/24 11.25	15/01/24 15.45	Selesai
795	WA Center	62 895-3354-85443	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	mau ganti KTP karena rusak	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	15/01/24 12.00	15/01/24 15.33	Selesai
796	WA Center	62 812-2242-2415	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open	saya mau download di play store apk nya gak ada?	plikasi e-Open tidak dapat dilakukan dikarenakan sedang dilakukan maintenance	15/01/24 08.58	115/01/24 11.42	Selesai
797	WA Center	62 898-0484-024	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Alur Pindah KK	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	15/01/24 08.04	15/01/24 11.24	Selesai
798	WA Center	62 852-8409-8478	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	mengubah data tmpt lahir di KTP	Untuk hal tsb silahkan dtg ke loket C kantor Disdukcapil Kota Bekasi	15/01/24 11.05	15/01/24 15.24	Selesai
799	WA Center	62 898-7053-380	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	ubah alamat di ktp bagaimana ya	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	15/01/24 11.10	15/01/24 11.45	Selesai
800	WA Center	62 853-5536-2782	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Perkawinan	syarat utk pembuatan akte nikah?	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil di chat WA	15/01/24 09.01	15/01/24 13.00	Selesai
801	WA Center	62 821-1068-2133	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	SKPWNI	Untuk alamat Dan no rumah Salah, apa bisa di perbaiki?-	urat pindah terlebih dahulu lalu ajukan surat pindah baru dgn alamat yg sesuai	15/01/24 08.19	15/01/24 11.34	Selesai
802	WA Center	62 812-9034-0435	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	mengganti Foto KTP yg sudah rusak	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	15/01/26 10.09	15/01/24 12.00	Selesai
803	WA Center	62 898-0904-407	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, Kartu Keluarga	pindah alamat ktp, dan status nikah untuk pembuatan KK	Silahkan datang ke kantor Kecamatan Bekasi Utara dengan membawa dokumen persyaratan	15/01/24 09.30	15/01/24 10.22	Selesai
804	WA Center	62 822-1012-4831	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	buat akta kelahiran bayi baru lahir dan update KK	Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran	15/01/24 09.41	15/01/24 15.00	Selesai
805	WA Center	62 812-8084-2563	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	cetak ulang KTP	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	15/01/24 11.22	15/01/24 16.00	Selesai
806	WA Center	62 851-6088-7766	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	mohon bantuannya.. bagaimana sy mau cetak KTP	Untuk hal tsb silahkan dtg ke Loket C kantor Disdukcapil Kota Bekasi	15/01/24 09.04	15/01/24 14.45	Selesai
807	WA Center	62 813-1933-7529	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	peanmbahan anggota	silahkan ke kelurahan	15/01/24 11.24	15/01/24 15.24	Selesai
808	WA Center	62 859-2208-7111	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	INGIN UBAH ALAMAT KTP DARI BEKASI MENJADI JAKARTA	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan setempat	15/10/24 13.27	15/01/24 16.17	Selesai
809	WA Center	62 817-6935-008	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Perpindahan KTP dan KK karena menikah	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan bojong rawalumbu	15/01/24 08.11	15/01/24 11.56	Selesai
810	WA Center	62 822-3342-3332	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, E-Open	no ktp belum terdeteksi untuk login ke e-open	aplikasi e-Open tidak dapat dilakukan	15/01/24 08.45	15/01/24 13.44	Selesai
811	WA Center	62 851-5881-6718	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	membuat surat pindah online dari Bekasi utara ke kabupaten Tangerang	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan Kaliabang Tengah	15/01/24 10.15	15/01/24 12.56	Selesai
812	WA Center	62 851-5620-2817	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	Mau mengurus surat pindah domisili dari Bekasi secara online	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan jatimakmur	15/01/24 08.36	15/01/24 10.32	Selesai
813	WA Center	62 858-8589-6243	KELUHAN/PENGADUAN	E-Open	mau bikin kartu keluarga baru dan tidak bisa daftar aplikasi E-open	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	15/01/24 13.14	15/01/24 15.47	Selesai
814	WA Center	62 857-7911-6504	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Mengganti status pernikahan di KTP	Silahkan datang ke kantor Kecamatan untuk update KK dengan membawa dokumen persyaratan	15/01/24 10.11	15/01/24 11.45	Selesai



NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME )	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
815	WA Center	62 877-7586-6793	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	KTP baru	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	15/01/24 08.23	15/01/24 13.33	Selesai
816	WA Center	62 878-8949-4700	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	update data	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	15/01/24 10.18	15/01/24 12.45	Selesai
817	WA Center	62 813-1100-1881	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	Pembuatan SKPWN	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan setempat	15/01/24 12.04	15/01/24 15.40	Selesai
818	WA Center	62 822-2046-3884	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	Urus pemindahan kependudukan	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan kota baru	15/01/24 12.03	15/01/24 15.44	Selesai
819	WA Center	62 895-0284-9746	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	mambuat kk (penambahan anggota keluarga)	Silahkan dtg ke kelurahan aren jaya untuk permohonan akta kelahiran	15/01/24 12.14	15/01/24 16.23	Selesai
820	WA Center	62 822-9715-0487	KELUHAN/PENGADUAN	E-Open	jika E-Open sedang di Maintenance & harus bagaimana jika saya mau lakukan Cetak KK tersebut	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	15/01/24 16.05	15/01/24 16.46	Selesai
821	WA Center	62 813-1530-8738	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	menanyakan alur pembuatan KK baru setelah menikah	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	15/01/24 11.45	15/01/24 16.45	Selesai
822	WA Center	62 895-3266-82146	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	urus surat keterangan pindah	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan setempat	15/01/24 13.44	15/01/24 16.21	Selesai
823	WA Center	62 812-9829-6688	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	nik tidak terdaftar	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	15/01/24 14.39	15/01/24 15.12	Selesai
824	WA Center	62 821-2474-3671	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	meminta surat pindah KK	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan setempat	15/01/24 10.48	15/01/24 15.26	Selesai
825	WA Center	62 813-1940-0463	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Mencek NIK anak saya, ada dobel NIK	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	15/01/24 15.35	15/01/24 15.36	Selesai
826	WA Center	62 812-1370-9979	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	e KTP belum bisa terbaca di saat ada penggantian kartu ATM, apakah harus ganti KTP atau bagaimana	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	16/01/24 08.16	16/01/24 08.33	Selesai
827	WA Center	62 895-0725-3368	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Cek ktp	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	16/01/24 08.09	16/01/24 08.09	Selesai
828	WA Center	62 895-0532-5034	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	mint surat keterangan pindah	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan setempat	16/01/24 15.33	16/01/24 16.33	Selesai
829	WA Center	62 882-1161-6686	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ganti KTP jkrta k bksi	Silahkan proses surat pindah dr jakarta terlebih dahulu	16/01/24 13.09	16/01/24 20.14	Selesai
830	WA Center	62 815-8069-991	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	penggantian data dan foto ktp	silahkan datang lgsg ke kantor Disdukcapil	16/01/24 11.29	16/01/24 16.31	Selesai
831	WA Center	62 858-8046-6144	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Ingin menambahkan anggota di KK	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	16/01/24 09.55	16/01/25 16.45	Selesai
832	WA Center	62 812-2451-7424	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	saya ingin membuat ktp bekasi pindah domisili	Untuk hal tsb silahkan dtg lgsg ke loket C kantor Disdukcapil Kota Bekasi	16/01/24 08.21	16/01/24 11.45	Selesai
833	WA Center	62 878-8008-4215	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	mengisi nama ibu kandung yg kosong di KK	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	16/01/24 12.41	16/01/24 16.09	Selesai
834	WA Center	62 823-1127-1669	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	engaktifkan nomer KK untuk pendaftaran BPJS	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	16/01/24 10.02	16/01/24 11.31	Selesai
835	WA Center	62 821-1837-0513	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Ingin membuat KTP baru	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	16/01/24 08.26	16/01/24 10.08	Selesai
836	WA Center	62 813-1519-7676	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	apakah sdh bisa cetak Kartu Keluarga secara online dan bagaimana caranya.	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	16/01/24 08.21	16/01/24 10.13	Selesai
837	WA Center	62 813-9301-2410	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Membuat KK baru	Silahkan datang ke kantor Kecamatan Rawalumbu dengan membawa dokumen persyaratan	16/01/24 08.16	16/01/24 10.10	Selesai
838	WA Center	62 813-2229-1003	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	pengajuan surat Pindah dari jati asih ke Cibitung	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan jatiasih	16/01/24 08.27	16/01/24 10.13	Selesai
839	WA Center	62 896-3064-0323	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	cetak ulang ktp karna sudah buram dan ganti status di ktp	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	16/01/24 08.22	16/01/24 13.56	Selesai
840	WA Center	62 813-1313-8576	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Ubah nama Kartu Keluarga (ada kesalahan nama)	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	16/01/24 13.25	16/01/24 13.25	Selesai
841	WA Center	62 822-9593-5638	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	kalo mau cetak kartu KK elektronik apakah bisa online	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Pejuang dengan membawa dokumen persyaratan	16/01/24 13.26	16/01/24 15.50	Selesai
842	WA Center	62 852-3101-1101	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	alau mau pindah KK ke Bekasi saya perlu mengurus kemana ya	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Mustikasari dengan membawa dokumen persyaratan	16/01/24 08.45	16/01/24 14.32	Selesai
843	WA Center	62 857-2595-9889	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	Mengurus surat pindah ke Bekasi dan membuat KK baru	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	16/01/24 13.51	15/01/24 15.51	Selesai
844	WA Center	62 852-2130-4909	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	MEMBUAT SURAT PINDAH	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan setempat	16/01/24 11.51	15/01/24 14.51	Selesai
845	WA Center	62 857-4332-5516	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open	aplikasi E-Open tdk dapat diakses	e-Open tidak dapat dilakukan dikarenakan sedang dilakukan maintenance	15/01/24 15.34	16/01/24 15.56	Selesai
846	WA Center	62 855-1819-111	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	Pindah Domisili	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan kayuringin jaya	16/01/24 15.12	16/01/24 15.34	Selesai
847	WA Center	62 821-1328-8980	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Menanyakan status perekaman KTP	Silahkan koordinasi dgn ADB Denpasar untuk perekaman luar domisili	16/01/24 08.13	16/01/24 15.19	Selesai
848	WA Center	62 899-9446-740	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	mau pindah alamat dari rawapanjang ke rawalumbu	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Bojong Rawalumbu dengan membawa dokumen persyaratan	16/01/24 11.18	16/01/24 15.30	Selesai
849	WA Center	62 853-9622-6039	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, Kartu Keluarga	ingin mengurus ktp+kk	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Jatiwarna dengan membawa dokumen persyaratan	16/01/24 12.37	16/01/24 15.37	Selesai
850	WA Center	62 812-6456-0816	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, Kartu Keluarga	perncetakan Kk dan Ktp perpindahan Pov aceh ke Kota Bekasi	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	16/01/24 12.32	16/01/24 15.34	Selesai
851	WA Center	62 821-6750-0121	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	bikin ktp	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	16/01/24 13.27	16/01/24 16.05	Selesai
852	WA Center	62 856-9468-1966	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	skpwn	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan setempat	16/01/24 10.41	16/01/24 11.24	Selesai
853	WA Center	62 812-4353-2659	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	Pengajuan surat pindah kependudukan	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan bojong rawalumbu	16/01/24 13.57	16/01/24 14.44	Selesai
854	WA Center	62 895-0284-9746	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	mambuat kk (penambahan anggota keluarga)	Silahkan dtg ke kelurahan aren jaya untuk permohonan akta kelahiran	16/01/24 15.45	16/01/24 15.51	Selesai
855	WA Center	62 898-4932-995	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Ingin mencetak KTP baru dikarenakan HILANG	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	16/01/24 13.22	16/01/24 15.49	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME )	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
856	WA Center	62 882-1317-0600	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	pembuatan KTP, dari gital ke fisik	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	16/01/24 16.11	16/01/24 09.14	Selesai
857	WA Center	62 858-8110-8507	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	membuat akte kelahiran anak ke 3 dan memasukan ke dalam kk	Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran	16/01/24 15.52	16/01/24 16.02	Selesai
858	WA Center	62 821-1224-3460	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	pindah domisili	Silahkan proses surat pindah terlebih dahulu dr jakarta	16/01/24 12.48	16/01/24 16.26	Selesai
859	WA Center	62 895-7002-48600	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	NIK tidak bisa login di website. Untuk pengambilan KTP di Kecamatan.	Silahkan dtg lgsg ke kantor Disdukcapil Kota Bekasi Loket C	16/01/24 12.05	16/01/24 16.15	Selesai
860	WA Center	62 856-1515-753	KELUHAN/PENGADUAN	E-Open	Aplikasi E-Open sudah 2 minggu tidak bisa diakses,	aplikasi e-Open tidak dapat dilakukan dikarenakan sedang dilakukan maintenance	16/01/24 12.16	16/01/24 15.48	Selesai
861	WA Center	62 896-8870-0856	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	notifikasi NIK tidak valid saat registrasi kartu sim	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	16/01/24 14.51	16/01/24 16.31	Selesai
862	WA Center	62 878-7885-7809	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	pertanyaan perihal pembuatan ektp yang hilang	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	16/01/24 11.33	16/01/24 15.23	Selesai
863	WA Center	62 818-418-740	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Cetak ulang e-KTP karena hilang	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	16/01/24 08.45	16/01/24 10.09	Selesai
864	WA Center	16/01/24 08.57	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Validasi NIK	ilahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	16/01/24 10.34	16/01/24 10.34	Selesai
865	WA Center	62 811-1038-630	KELUHAN/PENGADUAN	KIA	Mengurus KIA baru untuk anak	Silahkan datang ke kecamatan	16/01/24 08.57	16/01/24 10.36	Selesai
866	WA Center	62 813-5703-6769	KELUHAN/PENGADUAN	KIA	Pembuatan KIA	Silahkan ke kelurahan pengasinan	16/01/24 08.34	16/01/24 10.38	Selesai
867	WA Center	62 858-8018-7945	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Perbaikan Atau cetak ulang KTP rusak	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	16/01/24 09.13	16/01/24 10.41	Selesai
868	WA Center	62 856-4363-4744	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Merubah KK menjadi KK Barcode	ilahkan datang ke kantor Kelurahan Harapan Jaya dengan membawa dokumen persyaratan	16/01/24 09.14	16/01/24 10.42	Selesai
869	WA Center	62 813-8667-0212	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	pindah kependudukan	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan setempat	16/01/24 10.39	16/01/24 10.44	Selesai
870	WA Center	62 812-8738-9148	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Perkawinan	pembuatan akta perkawinan	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	16/01/24 09.35	16/01/24 10.46	Selesai
871	WA Center	62 821-1232-9940	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Informasi Update Kartu Keluarga	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Harapan Jaya dengan membawa dokumen persyaratan	16/01/24 09.39	16/01/24 10.40	Selesai
872	WA Center	62 895-3507-07410	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Menghapus nama yg sudah meninggal	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Pejuang dengan membawa dokumen persyaratan	16/01/24 09.56	16/01/24 10.56	Selesai
873	WA Center	62 878-8923-6889	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	perubahan KK (mengurangi anggota)	ilahkan datang ke kantor Kelurahan Duren Jaya dengan membawa dokumen persyaratan	16/01/24 09.57	16/01/24 10.57	Selesai
874	WA Center	62 813-3212-2580	KELUHAN/PENGADUAN	KIA	membuat KIA	Silahkan dtg ke kecamatan	16/01/24 08.47	16/01/24 10.14	Selesai
875	WA Center	62 878-8797-0934	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	: Pengurusan akta kelahiran yang hilang	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	16/01/24 10.22	16/01/24 11.09	Selesai
876	WA Center	62 857-8205-0750	KELUHAN/PENGADUAN	KIA	Mau buat KIA	Kelurahan padurenan	16/01/24 09.39	16/01/24 10.40	Selesai
877	WA Center	62 882-1134-5608	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	pembuatan akte kelahiran	Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran	16/01/24 10.33	16/01/24 11.21	Selesai
878	WA Center	62 812-9158-6768	KELUHAN/PENGADUAN	sku	membuat surat keterangan usaha	Silahkan dtg ke kelurahan untuk SKU	16/01/24 10.27	16/01/24 11.45	Selesai
879	WA Center	62 857-8200-8011	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	Daftar Warga Baru di kota bekasi	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Pengasinan dengan membawa dokumen persyaratan	16/01/24 10.26	16/01/24 11.29	Selesai
880	WA Center	62 856-7618-321	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Saya ingin ganti tanda tangan KTP dan ingin aktivasi KTP-el	Untuk perubahan foto dan tandatangan silahkan datang lgsg ke kantor Disdukcapil	16/01/24 10.56	16/01/24 11.51	Selesai
881	WA Center	62 857-1106-8303	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	membuat KK terbaru	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	16/01/24 10.59	16/01/24 11.53	Selesai
882	WA Center	62 857-2449-5205	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	cek no kk pakai no nik ktp	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	16/01/24 10.03	16/01/24 11.56	Selesai
883	WA Center	62 818-0720-7244	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Nama ibu kandung tidak tercatat di surat KK	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Kalibang Tengah dengan membawa dokumen persyaratan	16/01/24 10.06	16/01/24 10.58	Selesai
884	WA Center	62 819-5959-5115	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Pergantian Nama KTP	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	16/01/24 11.04	16/01/24 12.01	Selesai
885	WA Center	62 877-3347-8665	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, Kartu Keluarga	Pembuatan KK baru dan update KTP	Apakah suami sudah ada surat pindah?	16/01/24 08.59	16/01/24 12.10	Selesai
886	WA Center	62 821-1427-5612	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	E-KTP rusak	aplikasi e-Open tidak dapat dilakukan dikarenakan sedang dilakukan maintenance	16/01/24 09.48	16/01/24 11.03	Selesai
887	WA Center	62 813-3212-2580	KELUHAN/PENGADUAN	KIA	membuat KIA	Silahkan dtg ke kecamatan	17/01/24 08.47	17/01/24 10.10	Selesai
888	WA Center	62 878-8797-0934	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	Pengurusan akta kelahiran yang hilang	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	17/01/24 10.20	17/01/24 11.09	Selesai
889	WA Center	62 882-1134-5608	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	pembuatan akte kelahiran	Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran	17/01/24 10.33	17/01/24 11.21	Selesai
890	WA Center	62 812-9158-6768	KELUHAN/PENGADUAN	sku	membuat surat keterangan usaha	Silahkan dtg ke kelurahan untuk SKU	17/01/24 10.27	17/01/24 10.38	Selesai
891	WA Center	62 857-8200-8011	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	Daftar Warga Baru di kota bekasi	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Pengasinan dengan membawa dokumen persyaratan	17/01/24 10.42	17/01/24 11.29	Selesai
892	WA Center	62 856-7618-321	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ganti tanda tangan KTP dan ingin aktivasi KTP-el	Untuk perubahan foto dan tandatangan silahkan datang lgsg ke kantor Disdukcapil	17/01/24 10.56	17/01/24 11.51	Selesai
893	WA Center	62 857-7939-3497	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	cetak KTP baru (KTP lama hilang)	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	17/01/24 11.23	17/01/24 12.19	Selesai
894	WA Center	62 812-9062-356	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ganti ektp yg rusak	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	17/01/24 11.19	17/01/24 12.18	Selesai
895	WA Center	62 896-1504-2211	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	pengambilan KTP EL	Kirimkan screenshot chat wa nya	17/01/24 11.04	17/01/24 12.25	Selesai
896	WA Center	62 857-7588-8102	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Mengupdate No KK dengan 4 anggota keluarga didalamnya	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	17/01/24 08.56	17/01/24 11.25	Selesai
897	WA Center	62 857-1016-3339	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open	Menanyakan aplikasi e-open yang tidak bisa ke buka	aplikasi e-Open tidak dapat dilakukan dikarenakan sedang dilakukan maintenance	17/01/24 11.29	17/01/24 11.29	Selesai
898	WA Center	62 812-9296-7800	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	pengajuan E KTP (karena hilang).	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	17/01/24 11.50	17/01/24 12.47	Selesai
899	WA Center	62 896-7420-7004	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	ingin pindah domisili dari kota ke kabupaten bekasi	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan pengasinan	17/01/24 12.12	17/01/24 12.53	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME )	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
900	WA Center	62 857-7097-0098	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	bikin KK baru	Silahkan datang ke kantor Kecamatan Rawalumbu dengan membawa dokumen persyaratan	17/01/24 10.58	17/01/24 12.56	Selesai
901	WA Center	62 819-5374-4272	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Buat ktp baru karena hilang	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	17/01/24 10.59	17/01/24 12.14	Selesai
902	WA Center	62 823-8618-7405	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Update KK yang lama ke baru	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	17/01/24 12.19	17/01/24 13.07	Selesai
903	WA Center	62 813-1648-8923	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	SKPWN	Bagaimana cara pindah Bekasi ke Medan secara online.	aplikasi e-Open tidak dapat dilakukan dikarenakan sedang dilakukan maintenance	17/01/24 11.16	17/01/24 12.14	Selesai
904	WA Center	62 895-3830-99564	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	buat KK baru	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	17/01/24 11.31	17/01/24 13.10	Selesai
905	WA Center	62 878-8807-5732	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Pisah KK	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Ciketing Udik dengan membawa dokumen persyaratan	17/01/24 10.57	17/01/24 11.56	Selesai
906	WA Center	62 895-4165-11176	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	menganti atau membenarkan Nomer KK yg keliru	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	17/01/24 12.36	17/01/24 15.36	Selesai
907	WA Center	62 813-1488-7108	KELUHAN/PENGADUAN	SKDWN	Buat surat pindah ke kabupaten Bekasi cibitung	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan setempat	17/01/24 12.14	17/01/24 12.56	Selesai
908	WA Center	62 812-8301-4513	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	Cabut Berkas	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan kalibang tengah	17/01/24 11.36	17/01/24 11.59	Selesai
909	WA Center	62 813-8920-8618	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, Kartu Keluarga	Pengurusan KTP dan KK baru setelah menikah	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Jakasampurna dengan membawa dokumen persyaratan	17/01/24 11.03	17/01/24 12.50	Selesai
910	WA Center	62 896-7596-6577	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Saya sudah ganti pendidikan dan status pekerjaan di KK	Baik kami konfirmasi terlebih dahulu ke petugas terkait	17/01/24 08.35	17/01/24 12.32	Selesai
911	WA Center	62 852-4385-8666	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Cetak KTP krm ktp sebelumnya hilang	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	17/01/24 08.36	17/01/24 10.08	Selesai
912	WA Center	62 819-0508-5035	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, Kartu Keluarga	ubah status diKTP mau nambah anggota keluarga	Silahkan datang ke kantor Kelurahan/Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	17/01/24 10.54	17/01/24 11.51	Selesai
913	WA Center	62 857-6288-9530	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	pindah penduduk /skpwn	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan setempat	17/01/24 12.39	17/01/24 13.10	Selesai
914	WA Center	62 853-5559-5432	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	ingin mengajukan SKPWN melalui e open,	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan jatikramat	17/01/24 13.15	17/01/24 14.49	Selesai
915	WA Center	62 878-9792-0477	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Perbaikan ktp ngeblur	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	17/01/24 11.39	17/01/24 13.11	Selesai
916	WA Center	62 857-1858-1000	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	pengurusan KTP hilang	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	17/01/24 12.17	17/01/24 12.55	Selesai
917	WA Center	62 857-7723-3030	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	Perubahan /penambahan nama karena kesalahan pencatatan	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	17/01/24 13.42	17/01/24 14.57	Selesai
918	WA Center	62 812-8574-0769	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	apakah pergantian foto ktp bisa dilakukan di hari sabtu	Pelayanan senin - jumat saja	17/01/24 13.47	17/01/24 14.57	Selesai
919	WA Center	62 821-1647-2950	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	MOHON IZIN PINDAH KE KABUPATEN MAJALENGKA	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan arenjaya	17/01/24 14.01	17/01/24 15.05	Selesai
920	WA Center	62 858-9947-3287	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	membuat Kartu keluarga	Mohon infokan lebih detail keperluannya Bpk/Ibu	17/01/24 13.23	17/01/24 15.09	Selesai
921	WA Center	62 818-0785-1900	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Membuat Kartu Keluarga Baru	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Aren Jaya dengan membawa dokumen persyaratan	17/01/24 13.38	17/01/24 15.31	Selesai
922	WA Center	62 812-8372-7577	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, Kartu Keluarga	Cetak Kartu Keluarga dan EKTP	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Jakasampurna dengan membawa dokumen persyaratan	17/01/24 15.06	17/01/24 15.13	Selesai
923	WA Center	62 812-1196-1101	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	pengurusan cetak ktp karna hilang	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	17/01/24 11.06	17/01/24 15.20	Selesai
924	WA Center	62 851-5639-6250	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	untuk pencetakan ulang akta kelahiran itu bisa dimana dan apa saja persyaratannya?	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	17/01/24 12.53	17/01/24 15.22	Selesai
925	WA Center	62 812-8560-0119	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	untuk buat ktp pemula utk anak 17th harus kemana ya	Silahkan dtg ke kecamatan	17/01/24 13.23	17/01/24 15.23	Selesai
926	WA Center	62 856-9352-2755	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	perpindahan alamat kk	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan kota baru	17/01/24 12.11	17/01/24 14.45	Selesai
927	WA Center	62 812-8786-6188	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Mengubah nama	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	17/01/24 15.41	17/01/24 15.44	Selesai
928	WA Center	62 857-7214-9518	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	UPDATE NIK	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	17/01/24 15.03	17/01/24 15.13	Selesai
929	WA Center	62 851-5533-6467	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	pengurusan KTP yang hilang	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	17/01/24 08.58	17/01/24 12.36	Selesai
930	WA Center	62 813-8115-7335	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Untuk membuat KK baru	Silahkan ke Disdukcapil Kab Bogor untuk permohonan surat pindah	17/01/24 11.10	17/01/24 15.45	Selesai
931	WA Center	62 852-1065-5788	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Pembuatan KK Baru	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Duren Jaya dengan membawa dokumen persyaratan	17/01/24 10.44	17/01/24 14.56	Selesai
932	WA Center	62 851-5548-8198	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Cetak ulang E-KTP dikarenakan hilang	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	17/01/24 13.11	17/01/24 14.46	Selesai
933	WA Center	62 812-1085-1003	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	Minta Surat Pindah	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan jatiasih	18/01/24 08.13	18/01/24 08.27	Selesai
934	WA Center	62 856-9505-6132	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	Mengurus akte kelahiran dan memperbaharui KK	Silahkan dtg ke kelurahan ciketing udik untuk permohonan akta kelahiran	18/01/24 08.06	18/01/24 08.08	Selesai
935	WA Center	62 895-4165-16510	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	MEMBUAT AKTE KELAHIRAN DAN TAMBAH ANGGOTA KELUARGA	Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran	18/01/24 08.07	18/01/24 08.40	Selesai
936	WA Center	62 811-9537-292	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	cetak kk	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	18/01/24 08.10	18/01/24 08.15	Selesai
937	WA Center	62 896-2916-7606	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Mau print KK online	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Harapan Jaya dengan membawa dokumen persyaratan	18/01/24 08.11	18/01/24 08.17	Selesai
938	WA Center	62 811-9693-951	KELUHAN/PENGADUAN	KIA	pembuatan kartu identitas anak	Silahkan lgsg ke kecamatan	18/01/24 08.12	18/01/24 09.27	Selesai
939	WA Center	62 812-4080-6288	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWN	indah domisili ke Palembang, tp kenapa NIK sy dan istri sy masih terdaftar aktif di Bekasi ya??	Untuk DPT silahkan konfirmasi lgsg ke KPU	18/01/24 08.24	18/01/24 10.19	Selesai
940	WA Center	62 811-9190-785	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kematian	Pembuatan akta kematian	Silahkan datang ke kecamatan	18/01/24 09.04	18/01/24 10.25	Selesai
941	WA Center	62 856-9410-2968	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	mengganti foto KTP	Untuk perubahan foto dan tandatangan silahkan datang lgsg ke kantor Disdukcapil	18/01/24 09.30	18/01/24 10.26	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME )	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
942	WA Center	62 812-8053-3046	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Ingin mengetahui nomor KK yang baru,	Silahkan aktivasi identitas Kependudukan Digital	18/01/24 09.05	18/01/24 12.13	Selesai
943	WA Center	62 897-2731-974	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	menghapus nama gelar di ktp, apakah bisa online?	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Aren Jaya dengan membawa dokumen persyaratan	18/01/24 09.10	18/01/24 10.32	Selesai
944	WA Center	62 818-147-427	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Perbaikan KTP yang rusak	Apakah skrg sudah bisa login di web patriot danta?	18/01/24 09.02	18/01/24 09.01	Selesai
945	WA Center	62 815-1431-3314	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	pembuatan akta kelahiran anak ke 2...	Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran	18/01/24 09.16	18/01/24 10.39	Selesai
946	WA Center	62 812-8825-2620	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	buat kk baru	Untuk hal tsb silahkan konfirmasi ke Disdukcapil Kab Bekasi	18/01/24 08.11	18/01/24 10.40	Selesai
947	WA Center	62 857-7115-5662	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Permohonan pengecekan NIK double	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	18/01/24 08.06	18/01/24 08.09	Selesai
948	WA Center	62 877-7616-5257	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	buat akta kelahiran anak	Silahkan dtg ke kelurahan harapan jaya untuk permohonan akta kelahiran	18/01/24 09.31	18/01/24 10.43	Selesai
949	WA Center	62 813-1050-7099	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	utk cetak ulang ktp kma hilang apakah bisa dtg langsung ke dukcapil	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	18/01/24 09.29	18/01/24 10.42	Selesai
950	WA Center	62 838-0872-1806	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	update nama ibu kandung	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	18/01/24 09.47	18/01/24 10.46	Selesai
951	WA Center	62 821-1080-2180	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Perceraian	Akta Cerai	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	18/01/24 10.04	18/01/24 10.50	Selesai
952	WA Center	62 896-2530-6815	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, Kartu Keluarga	no nik dan KK tidak terdaftar di dukcapil	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	18/01/24 09.18	18/01/24 10.55	Selesai
953	WA Center	62 813-1488-7108	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	Buat surat pindah ke kabupaten Bekasi cibitung	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan setempat	18/01/24 12.14	18/01/24 12.54	Selesai
954	WA Center	62 838-9044-8431	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	SKPWNI bim msuk	ilahkan cek email atau dtg ke kecamatan	18/01/24 10.46	18/01/24 10.47	Selesai
955	WA Center	62 816-839-210	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Ingin membuat kartu keluarga baru	Silahkan konfirmasi ke sudik dukcapil jakarta	18/01/24 09.00	18/01/24 11.14	Selesai
956	WA Center	62 857-7109-2198	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	PINDAH ALAMAT	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	18/01/24 10.37	18/01/24 11.15	Selesai
957	WA Center	62 813-8952-9538	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, Kartu Keluarga	Nik Anak dan Suami di KK tidak terbaca sistem	silahkan ke disdukcapil	18/01/24 11.25	18/01/24 11.45	Selesai
958	WA Center	62 851-5654-7258	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	cabut berkas pindah domisili	Silahkan ke kantor kecamatan	18/01/24 09.23	18/01/24 11.26	Selesai
959	WA Center	62 851-7965-8341	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Cara bikin kk yang hilang/rusak secara online	aplikasi e-Open tidak dapat dilakukan dikarenakan sedang dilakukan maintenance	18/01/24 09.23	18/01/24 10.41	Selesai
960	WA Center	62 856-5515-7000	KELUHAN/PENGADUAN	E-Open	eopen	aplikasi e-Open tidak dapat dilakukan dikarenakan sedang dilakukan maintenance	18/01/24 10.45	18/01/24 11.37	Selesai
961	WA Center	62 856-7159-481	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Hendak pecah KK setelah menikah prosedurnya bagaimana ya?	Apakah istri sudah ada surat pindah dari salatnya?	18/01/24 08.28	18/01/24 10.48	Selesai
962	WA Center	62 815-1782-5540	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	ingin cetak kk online	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	18/01/24 09.58	18/01/24 11.39	Selesai
963	WA Center	62 821-1058-4757	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	pindah alamat	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan bekasi timur	18/01/24 10.47	18/01/24 10.47	Selesai
964	WA Center	62 812-1145-2723	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Ingin Memperbarui KTP saya yang rusak	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	18/01/24 09.47	18/01/24 10.46	Selesai
965	WA Center	62 857-1487-6651	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Permohonan untuk soft copy Kartu Keluarga	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Pejuang dengan membawa dokumen persyaratan	18/01/24 10.56	18/01/24 11.43	Selesai
966	WA Center	62 877-1670-6550	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	GANTI KTP YANG RUSAK	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	18/01/24 10.57	18/01/24 11.44	Selesai
967	WA Center	62 813-8833-6148	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	cara cetak KK	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	18/01/24 10.58	18/01/24 11.44	Selesai
968	WA Center	62 812-9377-5073	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Cetak KTP Hilang	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	18/01/24 08.58	18/01/24 10.20	Selesai
969	WA Center	62 812-8838-8080	KELUHAN/PENGADUAN	E-Open	registrasi dantainpatriotdukcapil tidak bisa log in	Silahkan dtg lgsg ke kantor Disdukcapil Kota Bekasi Loket C	18/01/24 09.46	18/01/24 10.45	Selesai
970	WA Center	62 812-8783-228	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	perekaman e-KTP untuk anak,	Silahkan dtg ke kecamatan bekasi utara untuk perekaman ektp	18/01/24 09.00	18/01/24 11.05	Selesai
971	WA Center	62 895-0828-4285	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	SKPWNI	kalo buat surat pindah domisili dari kota bekasi ke kabupaten bekasi , y	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan jatibening	18/01/24 11.15	18/01/24 12.14	Selesai
972	WA Center	62 851-5877-6431	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Kk baru setelah menikah	Untuk permohonan KK baru km menikah. Silahkan infokan:	18/01/24 11.17	18/01/24 12.14	Selesai
973	WA Center	62 852-3404-1756	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	MUTASI KK DARI BEKASI KE MALANG	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	18/01/24 11.29	18/01/24 14.09	Selesai
974	WA Center	62 856-9135-4995	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	pecah kartu keluarga	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Jatimurni dengan membawa dokumen persyaratan	18/01/24 08/18	18/01/24 11.29	Selesai
975	WA Center	62 812-1389-5208	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	cabut berkas KTP ke Yogyakarta secara online, 1keluarga	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan jatimurni	18/01/24 11.32	18/01/24 08.14	Selesai
976	WA Center	62 812-8042-1108	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kematian	Membuat Akta Kematian	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	18/01/24 11.39	18/01/24 14.12	Selesai
977	WA Center	62 853-1371-5394	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	mau ganti foto KTP	silahkan datang lgsg ke kantor Disdukcapil	18/01/24 11.41	18/01/24 14.14	Selesai
978	WA Center	62 822-1382-7323	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	minta softcopy kartu keluarga untuk di cetak ulang	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Pejuang dengan membawa dokumen persyaratan	18/01/24 11.43	18/01/24 14.14	Selesai
979	WA Center	62 815-4647-5868	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	mebetulkan ktp yg rusak	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	18/01/24 13.59	18/01/24 14.18	Selesai
980	WA Center	62 877-8846-8040	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ktp hilang	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	18/01/24 13.21	18/01/24 14.21	Selesai
981	WA Center	62 882-6941-0386	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	untuk perubahan elemen data pada KTP kita perlu membawa fotocopy berkas	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	18/01/24 08.20	18/01/24 11.22	Selesai
982	WA Center	62 812-1363-8549	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	mengurus KK baru bagi pasangan baru menikah secara online	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	12/01/24 09.31	18/01/24 14.24	Selesai
983	WA Center	62 812-8997-0732	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Pembuatan KTP baru karena KTP lama hilang	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	18/01/24 13.40	18/01/24 14.42	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME )	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
984	WA Center	62 857-1130-3931	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	Pembuatan Akta Kelahiran	Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran	18/01/24 13.55	18/01/24 14.20	Selesai
985	WA Center	62 822-8910-0336	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Perbaikan KTP	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	18/01/24 13.10	18/01/24 14.47	Selesai
986	WA Center	62 812-9558-033	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Cek KK sudah terdaftar atau belum	Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital	18/01/24 14.34	18/01/24 14.48	Selesai
987	WA Center	62 812-9834-8379	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	cek no kk	Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital	18/01/24 12.31	18/01/24 14.49	Selesai
988	WA Center	62 877-6142-1217	KELUHAN/PENGADUAN	KIA	Cetak KIA untuk 2 orang	Silahkan ke kelurahan kayuringin jaya	18/01/24 12.26	18/01/24 14.49	Selesai
989	WA Center	62 812-9700-0063	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, Kartu Keluarga, SKPWNI	Pindah KTP embuatan KK baru karena sudah menikah	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan jatiasih	18/01/24 13.02	18/01/24 14.48	Selesai
990	WA Center	62 882-1458-5687	KELUHAN/PENGADUAN	KIA	Membuat KIA	Silahkan lgsg dtg ke kecamatan	18/01/24 11.53	18/01/24 14.42	Selesai
991	WA Center	62 812-9310-2260	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Cetak KTP Baru	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	18/01/24 11.44	18/01/24 14.14	Selesai
992	WA Center	62 855-9149-8117	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	KTP hilang,ingin bikin lagi	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	18/01/24 14.45	18/01/24 14.45	Selesai
993	WA Center	62 812-1980-4052	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	bagaimana caranya untuk mendapatkan KTP anak saya.	Silahkan datang langsung ke kantor kecamatan Bekasi Utara	18/01/24 12.06	18/01/24 14.52	Selesai
994	WA Center	62 855-9149-8117	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	KTP hilang,ingin bikin lagi	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	18/01/24 14.45	18/01/24 14.51	Selesai
995	WA Center	62 852-1898-5950	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kematian	Mengurus Akta Kematian Orang Tua	Bisa lgsg dtg ke kecamatan	18/01/24 14.53	18/01/24 15.10	Selesai
996	WA Center	62 895-3290-55031	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	membuat ktp baru	Silahkan ke kelurahan harapan jaya untuk perekaman ektp pemula	18/01/24 12.29	18/01/24 15.04	Selesai
997	WA Center	Silahkan ke kelurahan harapan jaya untuk perekaman ektp pemula	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kematian	Mengurus Sertifikat Kematian Istri	Permohonan di kelurahan aren jaya	62 812-9574-3753	18/01/24 15.05	Selesai
998	WA Center	62 898-4214-130	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	Pembuatan surat keterangan pindah	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	18/01/24 11.13	18/01/24 12.11	Selesai
999	WA Center	62 896-3756-9128	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	ingin tanya apakah bisa ganti foto ei ktp dan dicetak ulang	Untuk perubahan foto dan tandatangan silahkan datang lgsg ke kantor Disdukcapil	18/01/24 08.34	18/01/24 10.15	Selesai
1000	WA Center	62 851-5509-5899	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	saya pernah cabut berkas dan tidak di proses oleh kabupaten	Silahkan proses surat pindah dr kab bandung jika ingin pindah kembali ke kota bekasi	18/01/24 13.14	18/01/24 14.58	Selesai
1001	WA Center	62 813-6813-7832	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	pindah ktp dan kk	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan pejuang	18/01/24 12.37	18/01/24 14.53	Selesai
1002	WA Center	62 819-1179-4372	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Memperbarui KTP	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	18/01/24 08.21	18/01/24 08.43	Selesai
1003	WA Center	62 877-3499-5940	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Mohon dibantu dikirimkan ulang scan KK terbaru untuk NIK KTP	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Kaliabang Tengah dengan membawa dokumen persyaratan	18/01/24 08.40	18/01/24 08.51	Selesai
1004	WA Center	62 896-3000-2920	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	ingin menanyakan perihal no.kartu keluarga	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-ei	19/01/24 08.45	19/01/24 09.22	Selesai
1005	WA Center	62 813-1614-4463	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Cetak ulang KTP sesuai status di Kartu Keluarga	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	19/01/24 08.52	19/01/24 09.29	Selesai
1006	WA Center	62 857-1930-3038	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	bikin KTP baru Yang sudah rusak	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	19/01/24 09.25	19/01/24 09.50	Selesai
1007	WA Center	62 821-1456-7944	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Keperluan ganti ktp rusak	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	19/01/24 08.46	19/01/24 10.19	Selesai
1008	WA Center	62 896-9872-2603	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	perbaikan nama orang tua di KK	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	19/01/24 09.30	19/01/24 10.21	Selesai
1009	WA Center	62 821-5783-8654	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, Kartu Keluarga	perubahan status perkawinan di KTP dan perubahan KK setelah perceraian	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	19/01/24 09.49	19/01/24 10.38	Selesai
1010	WA Center	62 852-1716-4774	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	up dale KK terbaru	Silahkan datang ke kantor Kecamatan untuk update KK dengan membawa dokumen persyaratan	19/01/24 09.46	19/01/24 10.41	Selesai
1011	WA Center	62 851-5533-6467	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Pengurusan KTP yang hilang	Silahkan daftar pencetakan ektp melalui pelayanan patriot danta	19/01/24 08.33	19/01/24 09.22	Selesai
1012	WA Center	62 856-8528-285	KELUHAN/PENGADUAN	KIA	Pembuatan KIA Anak	Silahkan dtg ke kelurahan jakasampurna	19/01/24 09.55	19/01/24 10.41	Selesai
1013	WA Center	62 813-8428-9664	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	urus pindah KTP gimana ya	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	19/01/24 10.00	19/01/24 10.46	Selesai
1014	WA Center	62 857-9460-1964	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	cetak ktp karena ktp hilang	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	19/01/24 10.06	19/01/24 10.49	Selesai
1015	WA Center	62 812-4212-1663	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	menanyakan berkas pemindahan anak	Silahkan dtg kembali ke loket B	19/01/24 12.23	19/01/24 15.17	Selesai
1016	WA Center	62 877-7546-6645	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Mau ganti status di Ktp menjadi nikah	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	19/01/24 14.21	19/01/24 15.21	Selesai
1017	WA Center	62 895-3233-16655	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, Kartu Keluarga	pengajuan pembuatan KK dan KTP baru untuk pasangan suami istri yg baru menikah	Silahkan hubungi kami kembali jika sudah ada surat pindah	19/01/24 12.38	19/01/24 15.11	Selesai
1018	WA Center	62 895-3210-74993	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	Mau urus skpwni pindah dari Bekasi Utara Ke Cibitung Kab	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	19/01/24 12.30	19/01/24 13.56	Selesai
1019	WA Center	62 857-1441-1208	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Perubahan data & pencetakan ulang KTP	Apakah data di KK sudah sesuai semua?	19/01/24 15.01	19/01/24 15.09	Selesai
1020	WA Center	62 812-1042-8738	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Informasi tentang no. KK yg terkait dengan NIK	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-ei	19/01/24 11.44	19/01/24 12.33	Selesai
1021	WA Center	62 821-1170-0484	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kematian	akte kematian	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	19/01/24 13.08	19/01/24 15.06	Selesai
1022	WA Center	62 813-1787-8688	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga	untuk perubahah nama di KK dan KTP brp lama ya	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Pengasinan dengan membawa dokumen persyaratan	19/01/24 12.58	19/01/24 15.32	Selesai
1023	WA Center	62 895-3210-74993	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	Mau urus skpwni pindah dari Bekasi Utara Ke Cibitung Kab	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	19/01/24 12.30	19/01/24 13.56	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME )	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
1024	WA Center	62 821-1306-2742	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	pengaduan data e- ktp	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	19/01/24 11.28	19/01/24 11.42	Selesai
1025	WA Center	62 857-1353-7750	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	Pemilu masih alamat yang lama padahal sudah pindah kependudukan	Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital	21/01/24 08.19	22/01/24 08.19	Selesai
1026	WA Center	62 857-1441-1208	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Perubahan data & pencetakan ulang KTP	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	22/01/24 15.01	22/01/24 15.51	Selesai
1027	WA Center	62 813-1720-9790	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	saya izin bertanya untuk pengurusan eKTP yg hilang , setelah mendapat nomor antrian	Sesuai jam pelayanan	22/01/24 08.25	22/01/24 08.31	Selesai
1028	WA Center	62 812-8132-1342	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	surat pindah	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Aren Jaya dengan membawa dokumen persyaratan	22/01/24 08.11	22/01/24 08.20	Selesai
1029	WA Center	62 895-2300-2079	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	KTP ILANG	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	22/01/24 08.21	22/01/24 08.32	Selesai
1030	WA Center	62 858-8332-0189	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	mengurus KTP hilang itu bagaimana dan apa saja syarat nya yng harus dipenuhi	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	22/01/24 08.42	22/01/24 08.42	Selesai
1031	WA Center	62 812-9744-2221	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Kk saya hilang apakah bisa cek no nik kk	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Jatimakmur dengan membawa dokumen persyaratan	22/01/24 08.48	22/01/24 09.21	Selesai
1032	WA Center	62 821-8888-2616	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kematian	Penerbitan Akta Kematian	Silahkan ke kantor kecamatan	22/01/24 08.49	22/01/24 09.25	Selesai
1033	WA Center	62 813-1678-0312	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	mencetak kartu keluarga secara on line	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Pejuang dengan membawa dokumen persyaratan	22/01/24 08.43	22/01/24 09.27	Selesai
1034	WA Center	62 858-1957-8672	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	mau ngeprint kartu keluarga dan akte kelahiran	Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran	22/01/24 08.34	22/01/24 08.39	Selesai
1035	WA Center	62 896-0326-2027	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	membuat ktp baru yang telah hilang	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	22/01/24 09.01	22/01/24 09.40	Selesai
1036	WA Center	62 896-8177-8822	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Proses pengurusan KTP yang hilang	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	22/01/24 09.06	22/01/24 09.43	Selesai
1037	WA Center	62 851-5757-4198	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Mau cek apakah Kartu Keluarga saya sudah jadi atau belum	Fotokan tanda terima	22/01/24 09.24	22/01/24 09.46	Selesai
1038	WA Center	62 822-7412-1808	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	Ingin mengurus surat pindah ke jakarta	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	22/01/24 09.20	22/01/24 09.49	Selesai
1039	WA Center	62 819-0888-4318	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Perbaikan nama di KTP karena tidak sesuai dg akte lahir	Apakah nama di KK sudah sesuai akta kelahiran?	22/01/24 09.13	22/01/24 09.48	Selesai
1040	WA Center	62 856-9349-3244	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	cetak ktp dimesin adm	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	22/01/24 09.28	22/01/24 10.05	Selesai
1041	WA Center	62 858-6735-4354	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	ingin memasukkan 2 adik ke KK saya	Silahkan datang ke kantor Kecamatan Pondok Gede dengan membawa dokumen persyaratan	22/01/24 09.03	22/01/24 10.09	Selesai
1042	WA Center	62 896-6773-5646	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Cetak KTP baru	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	22/01/24 09.42	22/01/24 10.10	Selesai
1043	WA Center	62 821-1196-5043	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	syaa ganti foto di KTP apa boleh datang langsung dan syaratnya bawa apa aja	silahkan datang lgsg ke kantor Disdukcapil Kuota diberikan 10 pemohon per hari	22/01/24 09.45	22/01/24 10.14	Selesai
1044	WA Center	62 858-9218-3320	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Mau update kk terbaru dan menghapus kk lama	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	22/01/24 09.47	22/01/24 10.24	Selesai
1045	WA Center	62 857-1868-3371	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	MEMBUAT KTP BARU KARNA KTP LAMA PATAH	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	22/01/24 09.55	22/01/24 10.21	Selesai
1046	WA Center	62 899-9983-499	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	Cabut berkas	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	22/01/24 09.58	22/01/24 10.22	Selesai
1047	WA Center	62 898-3346-264	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, Kartu Keluarga	nik tidak ditemukan dalam layanan publik	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	22/01/24 09.58	22/01/24 10.23	Selesai
1048	WA Center	62 815-8405-1553	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	melakukan update data untuk penambahan nama ibu saya di sistem dukcapil	Silahkan datang ke kantor Kelurahan/Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	22/01/24 10.08	22/01/24 10.28	Selesai
1049	WA Center	62 856-0046-5840	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kematian	menanyakan ngurus akte kematian	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	22/01/24 10.09	22/01/24 10.30	Selesai
1050	WA Center	62 859-5404-0895	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Cetak Kk baru	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Harapan Jaya dengan membawa dokumen persyaratan	22/01/24 10.19	22/01/24 10.32	Selesai
1051	WA Center	62 811-9009-0209	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open	Konfirmasi apakah aplikasi e-open ada di playstore	e-OPEN tidak dapat dilakukan dikarenakan sedang dilakukan maintenance	22/01/24 10.21	22/01/24 10.33	Selesai
1052	WA Center	62 899-7700-508	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	udh daftar tapi yg dikirim malah kia	Akta kelahiran atas nama siapa	22/01/24 09.21	22/01/24 10.34	Selesai
1053	WA Center	62 812-2321-432	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, Kartu Keluarga	NIK tidak terdaftar si dukcapil	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	22/01/24 10.26	22/01/24 10.35	Selesai
1054	WA Center	62 852-8404-3482	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	membuat kartu keluarga berbarcode	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	22/01/24 10.08	22/01/24 10.28	Selesai
1055	WA Center	62 821-2161-9499	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	bulan lahir pada KK dan KTP salah	Silahkan datang ke kantor Kecamatan Rawalumbu dengan membawa dokumen persyaratan	22/01/24	22/01/24 10.50	Selesai
1056	WA Center	62 877-3696-1237	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ganti poto ktp	silahkan datang lgsg ke kantor Disdukcapil	22/01/24 10.36	22/01/24 10.51	Selesai
1057	WA Center	62 813-8047-7122	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	ingin menanyakan syarat pindah KK dari jakarta ke bekasi untuk istri saya. karena kamu ingin membuat KK di bekasi	Apakah sudah memiliki surat pindah dr jkt?	22/01/24 10.29	22/01/24 10.44	Selesai
1058	WA Center	62 813-1668-4287	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Ingin merubah tanda tangan pada KTP, mohon arahnya	silahkan datang lgsg ke kantor Disdukcapil Kuota diberikan 10 pemohon per hari	22/01/24 09.28	22/01/24 09.56	Selesai
1059	WA Center	62 899-7700-508	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	akte kelahiran anak	Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran	22/01/24 09.51	22/01/24 10.19	Selesai
1060	WA Center	62 877-7826-8907	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	sidik jari di ektp tidak ada	Silahkan ke Disdukcapil untuk pengecekan biometrik	22/01/24 10.09	22/01/24 10.29	Selesai
1061	WA Center	62 882-0156-51254	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	pengurusan surat pindah	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	22/01/24 11.09	22/01/24 12.04	Selesai
1062	WA Center	62 895-3868-46973	KELUHAN/PENGADUAN	patriot danta	saya sudah registrasi di Danta'in Patriot namun salah menuliskan nama	Tidak masalah jika salah satu benar	22/01/24 10.44	22/01/24 12.04	Selesai
1063	WA Center	62 822-9929-9993	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, Kartu Keluarga	menanyakan update NIK	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	22/01/24 11.20	22/01/24 12.05	Selesai
1064	WA Center	62 812-8626-2579	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	Percetakan mandiri akte kelahiran	Buka link tsb di laptop/desktop	22/01/24 11.22	22/01/24 12.06	Selesai



NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME )	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
1065	WA Center	62 857-1827-2830	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	perubahan data e-ktp	Untuk permohonan KK baru krn menikah. Silahkan infokan	22/01/24 10.49	22/01/24 12.27	Selesai
1066	WA Center	62 822-7412-1808	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	Ingin mengurus surat pindah ke jakarta	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	22/01/24 09.20	22/01/24 09.49	Selesai
1067	WA Center	62 822-1112-0778	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	Tarik data karena pindah domisili ke Gaeut	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	22/01/24 11.40	22/01/24 12.12	Selesai
1068	WA Center	62 895-1547-2492	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	perbarui KK	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	22/01/24 11.48	22/01/24 12.15	Selesai
1069	WA Center	62 813-8526-4933	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	mau membuat kartu keluarga baru	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Jatikramat dengan membawa dokumen persyarata	22/01/24 12.00	22/01/24 12.18	Selesai
1070	WA Center	62 878-7508-6648	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Update KK dikarenakan anggota keluarga ada yang meninggal	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Jatiwarna dengan membawa dokumen persyaratan	22/01/24 11.06	22/01/24 14.44	Selesai
1071	WA Center	62 838-9497-8310	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	perbaikan KTP	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	22/01/24 12.08	22/01/24 14.43	Selesai
1072	WA Center	62 813-8005-7953	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	Pindah domisili.	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan jakasampurna	22/01/24 12.08	22/01/24 14.45	Selesai
1073	WA Center	62 858-5607-7550	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	Pindah KK dan kependudukan keluar kota	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	22/01/24 12.06	22/01/24 14.42	Selesai
1074	WA Center	62 812-8394-1723	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	Ngurus akte lahir anak baru lahir	Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran	22/01/24 10.59	22/01/24 11.55	Selesai
1075	WA Center	62 877-7235-0633	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	PEMBUATAN AKTA DAN UPDATE KK PENAMBAHAN ANGGOTA BARU	Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran	22/01/24 11.24	22/01/24 15.22	Selesai
1076	WA Center	62 821-2361-8210	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Cetak E-KTP	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	22/01/24 12.56	22/01/24 15.31	Selesai
1077	WA Center	62 812-1948-1688	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, E-Open	Membuat KTP dan KIA via E-OPEN	aplikasi e-Open tidak dapat dilakukan dikarenakan sedang dilakukan maintenance	22/01/24 13.22	22/01/24 15.34	Selesai
1078	WA Center	62 856-9247-7330	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	MEMBUAT KTP BARU KARNA KTP YANG LAMA HILANG	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	23/01/24	23/01/24 08.33	Selesai
1079	WA Center	62 815-8110-337	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Update Kartu Keluarga	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Jatimurni dengan membawa dokumen persyaratan	23/01/24 08.22	23/01/24 08.36	Selesai
1080	WA Center	62 857-7623-4699	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	Pindah domisili ke kecamatan Bekasi Timur kelurahan Bekasi Jaya	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	22/01/24 08.14	23/01/24 08.27	Selesai
1081	WA Center	62 822-1068-6258	KELUHAN/PENGADUAN	KIA	Mau permohonan KIA	Untuk KIA silahkan lgsg ke kelurahan Jatiisah	23/01/24 08.35	23/01/24 09.05	Selesai
1082	WA Center	62 821-2875-1819	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	cetak ulang ktp	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	23/01/24 08.39	23/01/24 09.18	Selesai
1083	WA Center	62 896-0296-5021	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Cetak ulang KTP hilang	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	23/01/24 08.14	23/01/24 08.32	Selesai
1084	WA Center	62 821-1028-2172	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Pengurangan anggota krluarga	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	24/01/24 08.26	23/01/24 09.23	Selesai
1085	WA Center	62 857-7535-3870	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	penggantian EKTP karena Rusak	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	23/01/24 09.00	23/01/24 09.24	Selesai
1086	WA Center	62 821-1197-6122	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	pembuatan KTP digital	Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Kelurahan/Kecamatan	23/01/24	23/01/24 09.24	Selesai
1087	WA Center	62 821-1016-3365	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Permohonan Cetak Akta Kelahiran yang hilang	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	23/01/24 09.17	23/01/24 09.32	Selesai
1088	WA Center	62 812-1384-7768	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	kalaupun mau ganti status di ktp bisa ke kecamatan langsung	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	23/01/24 09.13	23/01/24 09.41	Selesai
1089	WA Center	62 878-8895-1188	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	membuat akta kelahiran anak	Silahkan dtg ke kelurahan jatiwarna untuk permohonan akta	23/01/24 09.43	23/01/24 09.59	Selesai
1090	WA Center	62 812-7112-2051	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kematian	membuat akte kematian	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	23/01/24 09.44	23/01/24 09.59	Selesai
1091	WA Center	62 882-9516-0436	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	cetak KTP baru	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	23/01/24 08.35	23/01/24 09.41	Selesai
1092	WA Center	62 815-6352-3380	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Update kartu keluarga menambahkan anak	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	23/01/24 09.39	24/01/23 09.49	Selesai
1093	WA Center	62 813-2506-4862	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	perekaman ektp KK jogja	Silahkan datang langsung ke Kantor Disdukcapil	23/01/24	23/01/24 10.14	Selesai
1094	WA Center	62 819-0470-0527	KELUHAN/PENGADUAN	E-Open	Rawalumbu	aplikasi e-Open tidak dapat dilakukan dikarenakan sedang dilakukan maintenance	23/01/24 10.18	23/01/24 10.16	Selesai
1095	WA Center	62 856-9407-3290	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ambil ktp yang sudah jadi	Silahkan dtg ke kantor kecamatan	23/01/24 08.51	23/01/24 10.14	Selesai
1096	WA Center	62 857-7216-1538	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Perkawinan	Pembuatan Akta Perkawinan	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	23/01/24 10.10	23/01/24 10.24	Selesai
1097	WA Center	62 812-1332-4386	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Cetak KK	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Pejuang dengan membawa dokumen persyaratan	23/01/24 10.20	23/01/24 10.24	Selesai
1098	WA Center	62 895-3052-0698	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	mencetak KTP yg hilang	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	23/01/24 09.44	23/01/24 10.14	Selesai
1099	WA Center	62 822-9708-2448	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	mengurus surat pindah antar provinsi ke kota malang	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan kota baru	23/01/24 10.44	23/01/24 10.48	Selesai
1100	WA Center	62 817-0777-731	KELUHAN/PENGADUAN	KIA	saya ingin membuat kia untuk anak saya	Silahkan ke kecamatan	23/01/24 10.42	23/01/24 10.28	Selesai
1101	WA Center	62 811-1922-6100	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kematian	Menanyakan terkait pengurusan akta kematian apa saja persyaratannya	Silahkan ke kelurahan pejuang	23/01/24 10.37	23/01/24 10.53	Selesai
1102	WA Center	62 858-8351-6948	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	membuat kartu keluarga baru	Silahkan datang ke kantor Kecamatan Bekasi Utara dengan membawa dokumen persyaratan	23/01/24 10.13	23/01/24 10.56	Selesai
1103	WA Center	62 851-4143-7054	KELUHAN/PENGADUAN	KIA, Akta Kelahiran	membuat AKTE anak dan membuat KIA	Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran	23/01/24 10.45	23/01/24 10.56	Selesai
1104	WA Center	62 877-8921-3167	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	buat akte kelahiran anak	Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran	23/01/24 08.39	23/01/24 10.47	Selesai
1105	WA Center	62 851-7220-9085	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, Kartu Keluarga	mau buat KK baru dan KTP	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Harapan Jaya dengan membawa dokumen persyaratan	23/01/24 08.30	23/01/24 10.58	Selesai
1106	WA Center	62 812-8739-4183	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Menanyakan No kartu Keluarga, Dan mau cetak ulang	Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Kelurahan/Kecamatan	23/01/24 10.38	23/01/24 10.54	Selesai
1107	WA Center	62 895-0316-9499	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	CABUT BERKAS	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	23/01/24 11.07	23/01/24 11.16	Selesai



NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME )	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
1108	WA Center	62 895-1599-0293	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	merubah kartu keluarga	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	23/01/24 11.01	23/01/24 11.18	Selesai
1109	WA Center	62 877-3775-1888	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	Pindah domisili	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	23/01/24 11.11	23/01/24 11.20	Selesai
1110	WA Center	62 895-4147-76766	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Perkawinan	Mau buat surat nikah	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil di	23/01/24 11.12	23/01/24 11.20	Selesai
1111	WA Center	62 821-1238-9524	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	mau bikin kk baru di bekasi	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Pejuang dengan membawa dokumen persyaratan	23/01/24 10.58	23/01/24	Selesai
1112	WA Center	62 858-9970-6275	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	Ingin mencetak kembali akta kelahiran yang hilang	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	23/01/24 11.29	23/01/24	Selesai
1113	WA Center	62 812-1345-6423	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Perkawinan	Ingin mengurus catatan sipil pernikahan kristen,	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	23/01/24 11.33	23/01/24 11.37	Selesai
1114	WA Center	62 857-1543-5600	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Pindah ktp dari bekasi ke palembang	Jika sudah di daerah tujuan silahkan permohonan SKPWNI lgsg di Disdukcapil setempat	23/01/24 11.16	23/01/24 11.24	Selesai
1115	WA Center	62 896-0277-3067	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	mau mengurus SKPWNI	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan jakasampurna	23/01/24 11.18	23/01/24 11.47	Selesai
1116	WA Center	62 895-3748-85453	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Pembuatan KK (Kartu Keluarga) baru untuk yg baru menikah	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	23/01/24 11.28	23/01/24 11.48	Selesai
1117	WA Center	62 882-1085-3772	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	buat KTP	Silahkan ke kecamatan Lampirkan copy kk dan copy akta kelahiran	23/01/24 11.46	23/01/24 11.51	Selesai
1118	WA Center	62 882-9120-0566	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	bagaimana cara menambahkan anggota keluarga ke KK	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	23/01/24 11.49	23/01/24 11.51	Selesai
1119	WA Center	62 822-7895-5912	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	batas waktu skpwni	Silahkan proses KK di daerah tujuan	23/01/24 11.47	23/01/24 11.53	Selesai
1120	WA Center	62 813-7439-4547	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Cetak Ulang K	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	23/01/24 09.38	23/01/24 11.54	Selesai
1121	WA Center	62 858-1357-6394	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	Keperluan Pengurusan Dokumen	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	23/01/24 12.00	23/01/24 12.04	Selesai
1122	WA Center	62 812-8101-8203	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Validasi NPWP dengan NIK	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	23/01/24 11.48	23/01/24 11.48	Selesai
1123	WA Center	62 858-9460-8164	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	Buat surat pindah penduduk	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan jakasampurna	23/01/24 11.59	23/01/24 12.02	Selesai
1124	WA Center	62 896-8616-2162	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	membuat akte kelahiran baru karena akte kelahiran lama hilang	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	23/01/24 11.47	23/01/24 14.44	Selesai
1125	WA Center	62 858-8333-5752	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	KTP sudah buram Minta ganti	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	23/01/24 12.56	23/01/24 05.05	Selesai
1126	WA Center	62 852-7884-0002	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	daftar cetak ktp	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	23/01/24 13.10	23/01/24 15.09	Selesai
1127	WA Center	62 821-3627-1789	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	pembuatan e-ktp (karena hilang)	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	23/01/24 13.20	23/01/24 15.10	Selesai
1128	WA Center	62 898-8585-612	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	mengubah KTP	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	23/01/24 08.05	23/01/24 08.08	Selesai
1129	WA Center	62 812-9034-7760	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Cara bikin akte kelahiran anak	Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran	23/01/2413.23	23/01/24 15.11	Selesai
1130	WA Center	62 831-4262-5927	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, Kartu Keluarga	mengubah data KK dan KTP	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	23/01/24 09.59	23/01/24 09.02	Selesai
1131	WA Center	62 877-7616-4314	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	mau cetak ktp, pas daftar akun danta'in patriot sepertinya salah tulis kata sandi	Silahkan dtg lgsg ke kantor Disdukcapil Kota Bekasi Loket C atau melalui pelayanan zoom	23/01/24 08.43	23/01/24 09.31	Selesai
1132	WA Center	62 813-8075-9809	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	update nama nik bpjs kesehatan , tidak bisa	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	23/01/24 09.08	23/01/24 09.35	Selesai
1133	WA Center	62 877-4313-2410	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	cetak ulang e-KTP	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	23/01/24 09.12	23/01/24 09.50	Selesai
1134	WA Center	62 813-8985-6981	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	dokumen yg diperlukan untuk kesalahan nama dalam KK	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	23/01/24 08.40	23/01/24 09.10	Selesai
1135	WA Center	62 819-9933-3392	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Hilang KTP (Cetak KTP)	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	23/01/24 09.19	23/01/24 09.59	Selesai
1136	WA Center	62 817-1780-5758	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	SURAT KEPINDAHAN ANTAR KOTA	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	23/01/24 08.50	23/01/24 10.00	Selesai
1137	WA Center	62 896-9940-0852	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	perubahan status jenis kelamin di kartu keluarga,	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	23/01/24 09.27	23/01/24 10.07	Selesai
1138	WA Center	62 813-8452-9414	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Pembuatan akta kelahiran	Silahkan dtg ke kecamatan	24/01/24 09.52	24/01/24 11.01	Selesai
1139	WA Center	62 812-9384-2865	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, Kartu Keluarga	Bagaimana cara mengganti NIK di KK biar sesuai dg NIK di KTP-el	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Aren Jaya dengan membawa dokumen persyaratan	24/01/24 08.31	24/01/24 10.04	Selesai
1140	WA Center	62 811-1378-699	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	Konfirmasi Validasi data kependudukan	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	24/01/24 10.07	24/01/24 11.51	Selesai
1141	WA Center	62 821-1168-7260	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	softcopy Kartu Keluarga yang terbaru	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Jakamulya dengan membawa dokumen persyaratan	24/01/24 09.24	24/01/24 10.21	Selesai
1142	WA Center	62 821-1094-8601	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)		nomer antrian	Apa bisa saya ambil antrian di kecamatan lain,karena dibekasi utara sudah penuh	25/01/24 08.31	25/01/24 10.42	Selesai
1143	WA Center	62 812-8401-7008	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Perbaiki Kartu Keluarga	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Aren Jaya dengan membawa dokumen persyaratan	25/01/24 09.49	21/01/24 10.25	Selesai
1144	WA Center	62 858-8222-6179	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	meriset email nomer antrian E- KTP.	Silahkan dtg lgsg ke kantor Disdukcapil Kota Bekasi Loket C atau melalui zoom	25/01/24 09.16	25/01/24 11.33	Selesai
1145	WA Center	62 895-0939-1665	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	mengurus akta kelahiran dan kk baru untuk tambah jiwa	Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran	25/01/24 09.21	25/01/24 11.37	Selesai
1146	WA Center	62 811-1556-505	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	salah input email utk ktp online	Silahkan ke kecamatan untuk reset aplikasi ikd	25/01/24 09.20	25/01/24 11.38	Selesai
1147	WA Center	62 821-2295-3201	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	SKPWNI	pindah domisi dan cetak KTP berapa lama jadi nya	Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan	25/01/24 11.49	25/01/24 15.39	Selesai
1148	WA Center	62 821-2915-2526	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	Silahkan dtg ke kelurahan untuk permohonan akta kelahiran	25/01/24 12.27	25/01/24 15.41	Selesai
1149	WA Center	62 814-1217-8660	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	pindah datang	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	25/01/24 11.08	25/01/24 15.41	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME )	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
1150	WA Center	62 858-9342-98726	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	tarik berkas kembali	Jika surat pindah sudah ada baru bisa kami proses KK nya	25/01/24 09.17	25/01/24 15.47	Selesai
1151	WA Center	62 896-7555-5715	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	membuat akte kelahiran	Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran	25/01/24 13.13	25/01/24 15.51	Selesai
1152	WA Center	62 812-1033-2872	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	cetak kartu keluarga baru	Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan	25/01/24 13.00	25/01/24 15.48	Selesai
1153	WA Center	62 877-9357-6837	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Cek nik e-ktip terdaftar di dukcapil atau tidak	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	25/01/24 13.51	25/01/24 15.31	Selesai
1154	WA Center	62 831-2964-7361	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	mau membuat akte kelahiran anak	Silahkan dtg ke kelurahan untuk permohonan akta kelahiran	25/01/24 13.41	25/01/24 16.00	Selesai
1155	WA Center	62 838-7112-6679	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	update KTP Digital bisa verifikasi QR dimana selain datang ke Dukcapil	Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital	25/01/24 13.15	25/01/24 15.56	Selesai
1156	WA Center	62 812-8645-3025	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	mau menanyakan mengenai KTP saya masih terdaftar	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	25/01/24 09.54	25/01/25 14.41	Selesai
1157	WA Center	62 858-8813-2318	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ingin memperbaharui nama yg ada di ktp	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	25/01/24 10.07	25/01/24 15.12	Selesai
1158	WA Center	62 877-8605-0759	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	ingin membuat akta kelahiran	Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran	25/01/24 11.57	25/01/24 15.33	Selesai
1159	WA Center	62 812-9934-1419	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Penambahan anggota baru ( anak ) dalam KK.	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Kota Baru dengan membawa dokumen persyaratan	25/01/24 09.47	25/01/24 16.01	Selesai
1160	WA Center	62 811-1714-083	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	Pembuatan Akta Kelahiran (lewat 60 hari)	Silahkan dtg ke kelurahan untuk permohonan akta kelahiran	29/01/24 08.04	29/01/24 08.24	Selesai
1161	WA Center	62 822-1484-8749	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Perkawinan	pengcatatan pernikahan	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	29/01/24 08.11	29/01/24 08.26	Selesai
1162	WA Center	62 858-8723-6005	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	prosedur perubahan element data KTP	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	29/01/24 08.11	29/01/24 08.29	Selesai
1163	WA Center	62 855-9114-1984	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ktp	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	29/01/24 08.21	29/01/24 08.33	Selesai
1164	WA Center	62 813-1000-8660	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	KK berbarcode dan pisah KK karena 2 anak sudah menikah dan sudah bikin kK sendiri	Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan	29/01/24 08.32	29/01/24 08.40	Selesai
1165	WA Center	62 857-0741-7720	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, KIA, Akta Kelahiran	ntuk pengurusan surat akte KK dan KIA melalui aplikasi e-open apa sedang tidak bisa	Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran	29/01/24 08.40	29/01/24 08.59	Selesai
1166	WA Center	62 896-5511-1319	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Ganti KTP yang rusak	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	29/01/24 08.11	29/01/24 09.33	Selesai
1167	WA Center	62 812-2494-2039	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	Surat Pindah Keluar	Silahkan ke kelurahan aren jaya untuk proses SKPWNI expired	29/01/24 08.44	29/01/24 09.43	Selesai
1168	WA Center	62 858-1786-8562	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	buat akte lahir	Silahkan dtg ke kelurahan untuk permohonan akta kelahiran	29/01/24 08.12	29/01/24 08.35	Selesai
1169	WA Center	62 811-8808-884	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Cetak ulang KTP karena rusak (photo sudah tidak terlihat)	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	29/01/24 08.07	29/01/24 08.51	Selesai
1170	WA Center	62 882-2107-2302	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Info cara cetak kk online	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	29/01/24 08.54	29/01/24 09.37	Selesai
1171	WA Center	62 822-6035-4130	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, Kartu Keluarga	mau ngurus kk. KTP. Karna habis nikah	Untuk permohonan KK baru km menikah. Silahkan infokan	29/01/24 08.56	29/01/24 09.38	Selesai
1172	WA Center	62 857-1130-3931	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	Pembuatan Akta Kelahiran secara online	Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran	29/01/24 09.01	29/01/24 09.43	Selesai
1173	WA Center	62 819-9898-3583	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	Bikin surat pindah online	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	29/01/24 09.01	29/01/24 09.43	Selesai
1174	WA Center	62 821-2013-9958	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	pembuatan kartu keluarga baru namun belum punya akta lahir	Untuk permohonan KK baru km menikah. Silahkan infokan	29/01/24 09.04	29/01/24 09.45	Selesai
1175	WA Center	62 895-4165-02597	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kematian	membuat akta kematian	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	29/01/24 09.10	29/01/24 09.56	Selesai
1176	WA Center	62 817-6380-019	KELUHAN/PENGADUAN	KIA	Pembuatan KIA	Silahkan lgsg ke kecamatan bekasi selatan	29/01/24 08.49	29/01/24 10.04	Selesai
1177	WA Center	62 813-9000-2392	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Perkawinan	Saya telah menikah dan sudah mendapatkan Akta Pemberkatan dari Gereja	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil di chat WA wa.me/+6285780071063	29/01/24 09.08	29/01/24 09.55	Selesai
1178	WA Center	62 813-1180-9024	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	mau nanya untuk daftar aplikasi IKD setelah ini prosesnya gimana	Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD)	29/01/24 09.23	29/01/24 10.02	Selesai
1179	WA Center	62 812-2438-8274	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Mau ktp ganti yg rusak buat perpanjang strnk	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	29/01/24 08.42	29/01/24 10.07	Selesai
1180	WA Center	62 813-8293-8067	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Penggantian ktp rusak	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	29/01/24 09.44	29/01/24 10.08	Selesai
1181	WA Center	62 838-7760-8258	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	membuat ktp yg rusak	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	29/01/24 09.58	29/01/24 10.21	Selesai
1182	WA Center	62 858-8020-5699	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	KTP ( hilang)	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	29/01/24 09.58	29/01/24 10.23	Selesai
1183	WA Center	62 895-0991-0550	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Perkawinan	Pengurusan Berkas / Pendaftaran Perkawinan	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	29/01/24 10.06	29/01/24 10.36	Selesai
1184	WA Center	62 857-1523-0606	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Input nama ibu kandung dan ayah kandung	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	29/01/24 09.04	29/01/24 09.44	Selesai
1185	WA Center	62 812-2838-6177	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	untuk Pindah alamat dan pembetulan nama di KTP	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	29/01/24 10.41	29/01/24 10.41	Selesai
1186	WA Center	62 838-9517-2681	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	cek nik	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	29/01/24 10.10	29/01/24 10.42	Selesai
1187	WA Center	62 857-1174-1704	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	mengurus surat pindah untuk membuat KK baru setelah menikah	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan	29/01/24 10.14	29/01/24 10.55	Selesai
1188	WA Center	62 877-8102-2882	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, E-Open	cetak e ktp bagaimana, saat ini app e open sedang eror	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	29/01/24 11.40	29/01/24 11.55	Selesai
1189	WA Center	62 856-9398-3974	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	Mengenai pembuatan akte lahir	Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran	29/01/24 11.08	29/01/24 11.29	Selesai
1190	WA Center	62 812-9353-5041	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Update kartu keluarga	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	29/01/24 11.04	29/01/24 12.01	Selesai
1191	WA Center	62 812-9353-5041	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Update kartu keluarga	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	29/01/24 11.04	29/01/24 12.01	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME )	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
1192	WA Center	62 857-7897-4485	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Perubahan status di KTP	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	29/01/24 11.03	29/01/24 12.09	Selesai
1193	WA Center	62 896-7987-9041	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	mau menambahkan aggota keluarga di kartu keluarga	Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran	29/01/24 11.44	29/01/24 12.11	Selesai
1194	WA Center	62 812-2104-8278	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	penyesuaian data terkait data tidak valid di imigrasi	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-e	29/01/24 11.43	29/01/24 12.00	Selesai
1195	WA Center	62 812-9687-2233	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	pengantian KK karena ada nama yang tidak tertulis dalam KK	Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan	29/01/24 11.49	29/01/24 12.14	Selesai
1196	WA Center	62 858-8541-5595	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	bikin akte anak	Silahkan dtg ke kelurahan untuk permohonan akta kelahiran	29/01/24 11.44	29/01/24 12.11	Selesai
1197	WA Center	62 895-1539-7651	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	kartu keluarga saya tidak ada nama ibu dan ayah kandung bagaimana ya solusinya?	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	29/01/24 12.11	29/01/24 12.41	Selesai
1198	WA Center	62 819-4739-1949	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	pembaharuan KK online	Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan	29/01/24 12.06	29/01/24 12.41	Selesai
1199	WA Center	62 895-0242-3056	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	bikin ktp baru yg lama hilang	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	29/01/24 11.25	29/01/24 12.42	Selesai
1200	WA Center	62 853-1331-0480	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	SINKORON KTP	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	29/01/24 10.28	29/01/24 11.03	Selesai
1201	WA Center	62 822-1098-2033	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	membuat surat pindah	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan	29/01/24 08.29	29/01/24 12.59	Selesai
1202	WA Center	62 857-1113-2658	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	surat pindah dr kota Bekasi ke kabupaten Tangerang	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	29/01/24 11.41	29/01/24 11.59	Selesai
1203	WA Center	62 838-2264-1116	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	cek data kartu keluarga via Nik Ktp	Silahkan aktivasi identitas Kependudukan Digital	29/01/24 12.39	29/01/24 13.04	Selesai
1204	WA Center	62 895-0836-3604	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	Buat Akte	Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran	29/01/24 12.44	29/01/24 13.09	Selesai
1205	WA Center	62 822-8449-0733	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Identitas Kependudukan Digital (IKD) SKPWNI	daftar IKD dan scan QR tanpa pergi ke dukcapil	Silahkan aktivasi identitas Kependudukan Digital	29/01/24 12.59	29/01/24 13.12	Selesai
1206	WA Center	62 812-5733-3432	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	Pindah domisili / pindah KTP dari Jakarta ke Bekasi	Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan	29/01/24 11.03	29/01/24 13.12	Selesai
1207	WA Center	62 882-9102-9474	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Cek data NIK	Silahkan datang ke kantor Kelurahan untuk update KK dengan membawa dokumen persyaratan	29/01/24 11.40	29/01/24 11.57	Selesai
1208	WA Center	62 877-7193-7967	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	surat pindah	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan Persyaratan Penerbitan SKPWNI Pindah	29/01/24 09.11	29/01/24 10.28	Selesai
1209	WA Center	62 878-8468-3961	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Cetak ulang KTP	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	29/01/24 13.11	29/01/24 13.58	Selesai
1210	WA Center	62 822-1734-4884	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	Cek No NIK dan Cek Keterdaftarannya Akta Kelahiran	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	29/01/24 13.20	29/01/24 13.43	Selesai
1211	WA Center	62 813-2413-1344	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	pembuatan ektp baru	Silahkan datang langsung ke Kantor Disdukcapil	29/01/24 10.26	29/01/24 14.07	Selesai
1212	WA Center	62 878-7375-0308	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kematian	Konsultasi akta Kematian	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	29/01/24 12.59	29/01/24 14.54	Selesai
1213	WA Center	62 889-8347-3836	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	Akte kelahiran	Silahkan ke mal pelayanan publik	29/01/24 14.02	29/01/24 14.56	Selesai
1214	WA Center	62 822-6199-1184	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	Buat akta lahir anak	Silahkan dtg ke kelurahan untuk permohonan akta kelahiran	29/01/24 14.14	29/01/24 15.00	Selesai
1215	WA Center	62 852-8728-7283	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	Mengurus surat pindah dan cabut berkas ke kota karawang	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	29/01/24 14.24	29/01/24 15.40	Selesai
1216	WA Center	62 812-9072-2412	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	Mengurus akte lahir anak	Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran	29/01/24 12.01	29/01/24 12.31	Selesai
1217	WA Center	62 853-3800-3078	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	meminta softcopy KK (kartu keluarga)	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	29/01/24 15.11	29/01/24 15.17	Selesai
1218	WA Center	62 818-0388-8876	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	ek data nik utk validasi data, karena daftar OVO premier gagal terus di validasi data dukcapil	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el dan sebutkan nama Ibu Kandung serta fotok	29/01/24 14.07	29/01/24 14.56	Selesai
1219	WA Center	62 887-0978-4125	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	saya ingin membuat ktp baru krna saya sudah bercerai dengan suam	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	29/01/24 08.09	29/01/24 15.25	Selesai
1220	WA Center	62 856-9148-6456	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Cetak Kartu Keluarga secara mandiri	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	29/01/24 13.35	29/01/24 14.59	Selesai
1221	WA Center	62 857-1780-8239	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	belum terdaftar	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	29/01/24 10.07	29/01/24 15.30	Selesai
1222	WA Center	62 813-1772-5191	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Permohonan cetak online KK	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	29/01/24 14.24	29/01/24 15.02	Selesai
1223	WA Center	62 821-1403-0527	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	Mengurus surat pindah	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan aren jaya	29/01/24 09.01	29/01/24 09.10	Selesai
1224	WA Center	62 899-4517-268	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	membuat salinan akte kelahiran karena hilang.	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	29/01/24 08.07	29/01/24 08.17	Selesai
1225	WA Center	62 812-9133-5099	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, Kartu Keluarga, SKPWNI	Pembuatan KK baru dan perubahan data e-KTP. SKPWNI dari Kab. Bekasi.	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Pejuang dengan membawa dokumen persyaratan	29/01/24 08.11	29/01/24 09.36	Selesai
1226	WA Center	62 812-3456-7502	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	Akte lahir saya ingin cetak ulang	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	29/01/24 08.14	29/01/24 09.38	Selesai
1227	WA Center	62 895-3270-45173	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	MENGAJUKAN SURAT PINDAH	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	29/01/24 08.06	29/01/24 09.41	Selesai
1228	WA Center	62 851-5875-4992	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	cetak KTP hilang	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektpss	29/01/24 08.27	29/01/24	Selesai
1229	WA Center	62 856-2478-7252	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	Permohonan SKPWNI ke kota Cimahi	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	29/01/24 09.05	29/01/24 09.57	Selesai
1230	WA Center	62 899-4517-268	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	membuat salinan akte kelahiran karena hilang.	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	30/01/24 08.07	30/01/24 08.17	Selesai
1231	WA Center	62 877-8583-2934	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	cara cetak kk tapi ktp sudah ada	Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan	30/01/24 10.09	30/01/24 10.50	Selesai
1232	WA Center	62 813-8769-4018	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	pindah domisili	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan	30/01/24 10.11	30/01/24 10.53	Selesai
1233	WA Center	62 813-8760-8746	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	merubah kartu keluarga yg berbeda nama dengan ktp	Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan	30/01/24 08.06	30/01/24 11.07	Selesai
1234	WA Center	+62 881-0243-82221	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	refsi Akte kelahiran	Jd proses skpwni terlebih dahulu dr brebes	30/01/24 08.05	30/01/24 11.14	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME )	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
1235	WA Center	62 852-8054-0451	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	Membuat Akte kelahiran dan memperbarui KTP yg masih suket	silahkan dtg ke kelurahan untuk permohonan akta kelahiran	30/01/24 11.07	30/01/24 11.15	Selesai
1236	WA Center	62 812-1905-8228	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	saya mau minta no wa yg aktif kec bekasi selatan karena mau bikin surat pindah	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	30/01/24 08.36	30/01/24 10.36	Selesai
1237	WA Center	62 857-9724-4957	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	membuat kk dan ktp baru setelah menikah	Untuk permohonan KK baru krn menikah. Silahkan infokan	20/01/24 11.02	30/01/24 11.22	Selesai
1238	WA Center	62 878-5717-8468	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	:Pembuatan ktp hilang	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	30/01/24 11.03	30/01/24 11.22	Selesai
1239	WA Center	62 896-7008-1366	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei; Kartu Keluarga	- pencetakan KK - Pencetakan ulang KTP Rusak	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	30/01/24 10.39	30/01/24 11.10	Selesai
1240	WA Center	62 896-6858-8540	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Keperluan validasi kk	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	30/01/24 11.16	30/01/24 11.25	Selesai
1241	WA Center	62 812-8420-2117	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	mau mengecek KK, apakah data perubahan KK nya sudah selesai ? Karena saya sudah mendaftar di kelurahan Aren jaya 1 Minggu yang lalu. Trm ksh kk	Silahkan dicek	30/01/24 09.43	30/01/24 11.30	Selesai
1242	WA Center	62 897-9696-353	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Saya mau urus buat kk baru	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Aren Jaya dengan membawa dokumen persyaratan	30/01/24 10.31	30/01/24 11.46	Selesai
1243	WA Center	62 812-1905-8228	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	saya mau minta no wa yg aktif kec bekasi selatan karena mau bikin surat pindah	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	30/01/24 09.42	30/01/24 11.15	Selesai
1244	WA Center	62 811-970-045	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	GANTI KTP, KARENA FOTO DI KTP BURAM	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	30/01/24 09.46	30/01/24 11.16	Selesai
1245	WA Center	62 813-1667-2147	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	menerbitkan kk terbaru	Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan	30/01/24 11.18	30/01/24 11.27	Selesai
1246	WA Center	62 811-1331-0898	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-Ei	apakah layanan cetak ktp sudah kembali normal	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	30/01/24 11.29	30/01/24 11.35	Selesai
1247	WA Center	62 895-3844-45659	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	bikin kartu keluarga	Silahkan datang ke kantor Kecamatan Pondok Gede dengan membawa dokumen persyaratan	30/01/24 11.18	30/01/24 11.37	Selesai
1248	WA Center	62 819-9824-6147	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	mau proses pindah alamat ke kota tangerang selatan	Jika sudah di daerah tujuan silahkan permohonan SKPWNI lgsg di Disdukcapil setempat	30/01/24 11.23	30/01/24 11.40	Selesai
1249	WA Center	62 857-9724-4957	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei; Kartu Keluarga	membuat kk dan ktp baru setelah menikah	Silahkan proses surat pindah dr daerah asal terlebih dahulu	30/01/24 11.02	30/01/24 11.42	Selesai
1250	WA Center	+62 819-9824-6147	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	proses pindah alamat ke kota tangerang selatan	Jika sudah di daerah tujuan silahkan permohonan SKPWNI	30/01/24 10.41	30/01/24 11.29	Selesai
1251	WA Center	+62 896-0322-0518	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	kesalahan huruf pada nama orang tua mau mengurus akte kematian	Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan	30/01/24 11.16	230/01/24 11.25	Selesai
1252	WA Center	+62 822-4917-7262	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kematian	mau mengurus akte kematian	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	30/01/24 12.06	30/01/24 14.35	Selesai
1253	WA Center	62 857-1780-6675	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	info ktp dan kk digital apakah hrs ke kantor dukcapil	Silahkan aktivasi identitas Kependudukan Digital	30/01/24 12.06	30/01/24 14.54	Selesai
1254	WA Center	62 896-7944-5474	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	perbaiki EKTP buram	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	30/01/24 12.19	30/01/24 14.56	Selesai
1255	WA Center	62 858-8584-9927	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	cetak ktp hilang	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	30/01/24 12.20	30/01/24 14.56	Selesai
1256	WA Center	62 878-7682-7948	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	sudah pindah domisili	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	30/01/24	30/01/24 11.16	Selesai
1257	WA Center	62 896-3639-3328	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	mengecek kebenaran data di dukcapil	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	30/01/24 12.28	30/01/24 15.04	Selesai
1258	WA Center	+62 811-1760-455	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	sudah punya KTP Digital yg di aplikasi Indeks Kependudukan Digital	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	30/01/24 11.35	30/01/24 11.39	Selesai
1259	WA Center	62 858-1126-0947	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga, SKPWNI, Akta Kelahiran	Mengurus akta kelahiran yang hilang, membuat KK tunggal, Pindah domisili KTP	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil untuk akta kelahiran	30/01/24 12.15	30/01/24 15.20	Selesai
1260	WA Center	62 812-9480-3538	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-Ei	pembuatan KTP sudah alm	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	30/01/24 13.08	330/01/24 15.13	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME )	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
1261	WA Center	62 811-9710-0975	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	bagaimana cara mengupdate KK	Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan	30/01/24 13.38	30/01/24 15.17	Selesai
1262	WA Center	62 812-8770-5623	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	cetak ulang KK	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	30/01/24 13.41	30/01/24 15.17	Selesai
1263	WA Center	62 813-1087-1755	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	cek data nik	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	30/01/24 13.44	30/01/24 15.17	Selesai
1264	WA Center	62 812-9480-3538	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	pembuatan KTP sudah aim	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	30/01/24 13.08	30/01/24 15.13	Selesai
1265	WA Center	62 838-0555-5245	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Bikin KTP baru tidak bisa karena nomer NIK ganda	Fotokan KK	30/01/24 08.36	30/01/24 09.57	Selesai
1266	WA Center	62 812-8173-7093	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	mau ganti foto ktp karna sudah rusak & luntur	Untuk perubahan foto dan tandatangan silahkan datang lgsg ke kantor Disdukcapil	30/01/24 08.26	30/01/24 09.56	Selesai
1267	WA Center	62 822-6026-5889	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI, Kartu Keluarga	pecah KK dan buat ktp	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Jatiranggon dengan membawa dokumen persyaratan	30/01/24 08.19	30/01/24 09.56	Selesai
1268	WA Center	62 895-1027-3761	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	ktp hilang	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	31/01/24 08.25	31/01/24 08.32	Selesai
1269	WA Center	62 852-1932-6439	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kematian	Pembuatan Akta Kematian Orangtua	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil di	31/01/24 09.02	31/01/24 10.03	Selesai
1270	WA Center	62 817-6581-678	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Cetak ulang KK dengan Barcode	Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan	31/01/24 09.03	31/01/24 10.04	Selesai
1271	WA Center	62 812-8654-6736	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	Mutasi KTP dan KK, Ke Kabupaten Kuningan, tapi KK asli hilang	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan	31/01/24 09.06	31/01/24 10.04	Selesai
1272	WA Center	62 812-9104-9944	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	perubahan nama dikartu keluarga karena ada kesalahan ketik dan penempatan	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	31/01/24 08.24	31/01/24 08.33	Selesai
1273	WA Center	62 831-3933-0722	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	pindah keluar	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	31/01/24 09.13	31/01/24 10.13	Selesai
1274	WA Center	62 856-7171-063	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Cek No NIK , Karena Di data KTKI E-STR Bidan No Nik tidak Sesuai	proses verifikasi mendapatkan respon data tidak sesuai tetapi di DWH/SLAK Terpusat sudah sesuai.	31/01/24 09.12	31/01/24 10.09	Selesai
1275	WA Center	62 896-4477-4940	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	surat pindah keluar kab.tangerang banten	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	31/01/24 09.29	31/01/24 10.18	Selesai
1276	WA Center	62 878-8827-0091	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	buat akta baru dan update kartu keluarga	Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran	31/01/24 09.47	31/01/24 10.36	Selesai
1277	WA Center	62 895-0807-1676	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	cek NIK	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	31/01/24 09.20	31/01/24 10.43	Selesai
1278	WA Center	62 812-9940-1096	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	nambah anak di KK	Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran	31/01/24 08.31	31/01/24 09.57	Selesai
1279	WA Center	62 878-7682-7948	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Apakah saya bisa cetak KTP fisik saya di kecamatan	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	31/01/24 11.06	31/01/24 11.24	Selesai
1280	WA Center	62 895-2955-2234	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	mengganti KK lama ke KK barcode	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	31/01/24 11.04	31/01/24 11.23	Selesai
1281	WA Center	62 896-4312-9678	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	buat akte kelahiran dewasa	Silahkan ke mail pelayanan publik	31/01/24 11.02	31/01/24 11.23	Selesai
1282	WA Center	62 812-1092-6286	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	SKPWNI	Ingin menanyakan prosedur pindah kependudukan dari Bekasi ke Klaten secara Online .	silahkan permohonan SKPWNI lgsg di Disdukcapil setempat	31/01/24 09.23	31/01/24 10.53	Selesai
1283	WA Center	62 812-9706-6504	KELUHAN/PENGADUAN	KIA	membuat KIA	Silahkan lgsg dtg ke kelurahan	31/01/24 10.12	31/01/24 10.50	Selesai
1284	WA Center	62 895-1040-8485	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	Pembuatan surat permohonan BAP untuk pembetulan akte	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	31/01/24 10.21	31/01/24 10.53	Selesai
1285	WA Center	62 821-8816-9286	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	untuk pemindahan penduduk	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan	31/01/24 11.08	31/01/24 11.36	Selesai
1286	WA Center	62 811-8705-171	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Cetak KK online	Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan	30/01/24 11.16	31/01/24 11.39	Selesai
1287	WA Center	62 812-8744-4586	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	PENAMBAHAN JIWA KK	Silahkan dtg ke kelurahan untuk permohonan akta kelahiran	31/01/24 11.49	31/01/24 12.04	Selesai
1288	WA Center	62 878-8862-6596	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Kalo buat akta bisa langsung ke dukcapil Bekasi berarti yah	Silahkan dtg ke kelurahan untuk permohonan akta kelahiran	31/01/24 12.08	31/01/24 14.27	Selesai
1289	WA Center	62 815-7422-4657	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	menambahkan nama anak kandung saya ke dalam KK	Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan	31/01/24 12.07	31/01/24 12.25	Selesai
1290	WA Center	62 822-5556-2717	KELUHAN/PENGADUAN	KIA	mau tanya untuk pembuatn kta buat anak gmna ya	Untuk KIA silahkan lgsg ke kecamatan	31/01/24 12.01	31/01/24 14.33	Selesai
1291	WA Center	62 857-7394-1293	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	MENCETAK KTP	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	31/01/24 12.35	31/01/24 14.36	Selesai
1292	WA Center	62 818-0824-2456	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	Pindah domisili ke Tangerang Selatan	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	31/01/24 12.50	31/01/24 14.39	Selesai
1293	WA Center	62 895-1258-5435	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	bikin surat pindah	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan	31/01/24 12.51	31/01/24 14.24	Selesai
1294	WA Center	62 896-2522-2965	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	AKTE KELAHIRAN ANAK	Silahkan dtg ke kelurahan untuk permohonan akta kelahiran	31/01/24 14.11	31/01/24 14.43	Selesai
1295	WA Center	62 817-7915-4296	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kematian	surat akta Kematian salah	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	31/01/24 13.37	31/01/24 14.48	Selesai
1296	WA Center	62 895-6200-87817	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	surat pindah	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan	31/01/24 13.35	31/01/24 14.49	Selesai
1297	WA Center	62 812-1134-7801	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	membuat akte kelahiran anak	Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran	31/01/24 14.49	31/01/24 14.59	Selesai
1298	WA Center	62 812-9278-406	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	membuat KK terpisah dari alamat	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	31/01/24 14.53	31/01/24 15.07	Selesai
1299	WA Center	62 899-6152-454	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	perubahan data di KTP	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	31/01/24 10.30	31/01/24 14.59	Selesai
1300	WA Center	62 857-7815-1643	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	penambahan anak kartu keluarga	Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran	31/01/24 14.35	31/01/24 14.48	Selesai
1301	WA Center	62 896-6364-9352	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	ingin perbarui kartu keluarga (kk)	Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan	01/02/24 08.58	01/02/24 09.04	Selesai
1302	WA Center	62 857-1546-6417	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Persyaratan cetak KK yang sudah pecah.	Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan	01/02/24 09.09	01/02/24 09.11	Selesai
1303	WA Center	62 812-8410-0255	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Validasi Data NIK	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	01/02/24 09.06	01/02/24 09.06	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME )	KATEGORI KELUHAN/KONSUL TASI	JENIS KONSULTASI/PE NGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
1304	WA Center	62 812-9397-4060	KELUHAN/PENGAD UAN	KTP-EI	pindah alamat dari pekeyon ke jatiasih ikutin ktp saya tp pas cek online terkait pemilihan nanti suami saya masih terdaftar di pekeyon. Mohon solusi nya	Silahkan hubungi petugas RT dan petugas PPS setempat untuk update DPT	01/02/24 09.16	01/02/24 09.23	Selesai

**Laporan Pengaduan dan Konsultasi**  
**Melalui Aplikasi e-Open (Duduk Mesra Capil dan Dafduk), Loker konsultasi Pengaduan, Sp4N Lapor dan WA Center**  
**Bulan Februari 2024**  
**Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi**

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	JENIS KONSILTASI/ PENGADUAN	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
1	Duduk Mesra Capil	0895328272218	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	01/02/2024 08:21	01/02/2024 08:21	Selesai
2	Duduk Mesra Capil	081213806215	Akta Kematian	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta kematian	di kirim link akta	01/02/2024 09:39	01/02/2024 09:39	Selesai
3	Duduk Mesra Capil	089632022499	Akta Kematian	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta kematian	di kirim link akta	01/02/2024 09:27	01/02/2024 09:27	Selesai
4	Duduk Mesra Capil	081779881166	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta hilang	di kirim link akta k2	02/02/2024 10:35	02/02/2024 10:35	Selesai
5	Duduk Mesra Capil	089505097812	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	02/02/2024 09:27	02/02/2024 09:27	Selesai
6	Duduk Mesra Capil	083815121616	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	akta hilang	di kirim link k2	02/02/2024 10:25	02/02/2024 10:25	Selesai
7	Duduk Mesra Capil	089530857087	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	01/02/2024 09:16	01/02/2024 09:16	Selesai
8	Duduk Mesra Capil	085779418193	Akta Kematian	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta kematian	di kirim link akta	02/02/2024 09:33	02/02/2024 09:33	Selesai
9	Duduk Mesra Capil	081387983734	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	DI KIRIM LINK AKTA	02/02/2024 10:13	02/02/2024 10:13	Selesai
10	Duduk Mesra Capil	08996324979	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	AKTA LAHIR	DI KIRIM LINK AKTA	02/02/2024 10:52	02/02/2024 10:52	Selesai
11	Duduk Mesra Capil	08172310581	Akta Perkawinan	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	PERSYARATAN PELAPORAN KAWIN	DI KIRIM PERSYARATAN	02/02/2024 14:11	02/02/2024 14:11	Selesai
12	Duduk Mesra Capil	081263432233	Akta Perkawinan	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta kawin	di kirim link akta	02/02/2024 15:37	02/02/2024 15:37	Selesai
13	Duduk Mesra Capil	083123145961	Akta Perkawinan	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	salinan akta kawin	di kirim link akta	05/02/2024 11:03	05/02/2024 11:03	Selesai
14	Duduk Mesra Capil	0895414776766	Akta Perkawinan	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta kawin	di kirim link akta	05/02/2024 11:24	05/02/2024 11:24	Selesai
15	Duduk Mesra Capil	085161622772	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	05/02/2024 08:23	05/02/2024 08:23	Selesai
16	Duduk Mesra Capil	0817752205780	Akta Kematian	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta kematian	di kirim link akta	05/02/2024 12:15	05/02/2024 12:15	Selesai
17	Duduk Mesra Capil	08561619428	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	05/02/2024 14:15	05/02/2024 14:15	Selesai
18	Duduk Mesra Capil	081388322024	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	revisi akta	di kirim link k2	06/02/2024 09:51	06/02/2024 09:51	Selesai
19	Duduk Mesra Capil	06/02/2024 09:12	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	06/02/2024 10:11	06/02/2024 10:11	Selesai
20	Duduk Mesra Capil	082213500413	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	06/02/2024 11:12	06/02/2024 11:12	Selesai



NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	JENIS KONSILTASI/ PENGADUAN	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
21	Duduk Mesra Capil	082277583456	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	06/02/2024 09:03	06/02/2024 09:03	Selesai
22	Duduk Mesra Capil	089623681072	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	06/02/2024 09:04	06/02/2024 09:04	Selesai
23	Duduk Mesra Capil	081292397289	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	07/02/2024 09:04	07/02/2024 09:04	Selesai
24	Duduk Mesra Capil	085771568720	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	07/02/2024 14:11	07/02/2024 14:11	Selesai
25	Duduk Mesra Capil	089516524688	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	07/02/2024 15:10	07/02/2024 15:10	Selesai
26	Duduk Mesra Capil	085161622772	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	15/02/2024 08:23	15/02/2024 08:23	Selesai
27	Duduk Mesra Capil	081775225780	Akta Kematian	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta kematian	di kirim link akta	15/02/2024 08:44	15/02/2024 08:44	Selesai
28	Duduk Mesra Capil	08561619428	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	15/02/2024 09:51	15/02/2024 09:51	Selesai
29	Duduk Mesra Capil	081388322024	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	revisi akta	di kirim link k2	15/02/2024 09:50	15/02/2024 09:50	Selesai
30	Duduk Mesra Capil	089660161950	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	15/02/2024 10:12	15/02/2024 09:50	Selesai
31	Duduk Mesra Capil	082213500413	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	15/02/2024 11:05	15/02/2024 11:05	Selesai
32	Duduk Mesra Capil	082277583456	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	16/02/2024 09:03	16/02/2024 09:03	Selesai
33	Duduk Mesra Capil	089623681072	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	16/02/2024 09:04	16/02/2024 09:04	Selesai
34	Duduk Mesra Capil	081292397289	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	16/02/2024 11:21	16/02/2024 11:21	Selesai
35	Duduk Mesra Capil	081319076365	Akta Perceraian	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratn akta cerai	di kirim link akta	16/02/2024 11:24	16/02/2024 11:24	Selesai
36	Duduk Mesra Capil	085771568720	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	16/02/2024 12:01	16/02/2024 12:01	Selesai
37	Duduk Mesra Capil	089516524688	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	19/02/2024 13:10	19/02/2024 13:10	Selesai
38	Duduk Mesra Capil	081399209827	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	19/02/2024 10:49	19/02/2024 10:49	Selesai
39	Duduk Mesra Capil	081292728939	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link	19/02/2024 08:24	19/02/2024 08:24	Selesai
40	Duduk Mesra Capil	081287581367	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	revisi akta	di kirim link akta	19/02/2024 12:06	19/02/2024 12:06	Selesai
41	Duduk Mesra Capil	085773635303	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	19/02/2024 13:11	19/02/2024 13:11	Selesai
42	Duduk Mesra Capil	081218867412	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	revisi akta	di kirim link akta	20/02/2024 08:29	20/02/2024 08:29	Selesai
43	Duduk Mesra Capil	089675230407	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	20/02/2024 08:36	20/02/2024 08:36	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	JENIS KONSILTASI/ PENGADUAN	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
44	Duduk Mesra Capil	089649288344	Akta Kematian	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta kematian	di kirim link akta	20/02/2024 08:40	20/02/2024 08:40	Selesai
45	Duduk Mesra Capil	088809683202	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	akta hilang	di kirim link k2	20/02/2024 08:52	20/02/2024 08:52	Selesai
46	Duduk Mesra Capil	081298915612	Akta Kematian	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta kematian	di kirim link akta	20/02/2024 10:11	20/02/2024 10:11	Selesai
47	Duduk Mesra Capil	085881794790	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	21/02/2024 08:12	21/02/2024 08:12	Selesai
48	Duduk Mesra Capil	085894001418	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	21/02/2024 09:24	21/02/2024 09:24	Selesai
49	Duduk Mesra Capil	085210379805	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	21/02/2024 09:43	21/02/2024 09:43	Selesai
50	Duduk Mesra Capil	081574077730	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kriim link akta	21/02/2024 09:25	21/02/2024 09:25	Selesai
51	Duduk Mesra Capil	08111141885	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	21/02/2024 09:37	21/02/2024 09:37	Selesai
52	Duduk Mesra Capil	085716607692	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	22/02/2024 10:34	22/02/2024 10:34	Selesai
53	Duduk Mesra Capil	088170151808	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	22/02/2024 11:59	22/02/2024 11:59	Selesai
54	Duduk Mesra Capil	082116227507	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	22/02/2024 12:17	22/02/2024 12:17	Selesai
55	Duduk Mesra Capil	082227277209	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	revisi akta	di kirim link akta	22/02/2024 12:34	22/02/2024 12:34	Selesai
56	Duduk Mesra Capil	089643122892	Akta Kematian	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta kematian	di kirim link akta	22/02/2024 12:35	22/02/2024 12:35	Selesai
57	Duduk Mesra Capil	081219757010	Akta Kematian	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta kematian	di kirim link akta	23/02/2024 07:55	23/02/2024 07:55	Selesai
58	Duduk Mesra Capil	085221776227	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kriim link akta	23/02/2024 10:36	23/02/2024 10:36	Selesai
59	Duduk Mesra Capil	081381350371	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	revisi akta	di kirim link k2	26/02/2024 10:37	26/02/2024 10:37	Selesai
60	Duduk Mesra Capil	0895359667966	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyratan akta lahir	di kirim link akta	23/02/2024 09:11	23/02/2024 09:11	Selesai
61	Duduk Mesra Capil	085156863639	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	23/02/2024 07:43	23/02/2024 07:43	Selesai
62	Duduk Mesra Capil	081316654898	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	26/02/2024 07:44	26/02/2024 07:44	Selesai
63	Duduk Mesra Capil	082114419183	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	26/02/2024 07:49	26/02/2024 07:49	Selesai
64	Duduk Mesra Capil	08999778986	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	26/02/2024 07:51	26/02/2024 07:51	Selesai
65	Duduk Mesra Capil	082244882485	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	26/02/2024 07:56	26/02/2024 07:56	Selesai
66	Duduk Mesra Capil	085973245352	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	26/02/2024 08:15	26/02/2024 08:15	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	JENIS KONSILTASI/ PENGADUAN	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
67	Duduk Mesra Capil	089518379561	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	27/02/2024 08:21	27/02/2024 08:21	Selesai
68	Duduk Mesra Capil	08889951881	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	revisi akta	di kirim link k2	27/02/2024 09:03	27/02/2024 09:03	Selesai
69	Duduk Mesra Capil	081227966162	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	27/02/2024 09:54	27/02/2024 09:54	Selesai
70	Duduk Mesra Capil	089629925136	Akta Kematian	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta kematian	di kirim link akta	27/02/2024 09:26	27/02/2024 09:26	Selesai
71	Duduk Mesra Capil	083133347888	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	27/02/2024 11:33	27/02/2024 11:33	Selesai
72	Duduk Mesra Capil	085215405597	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta hilang	di kirim link akta	27/02/2024 11:52	27/02/2024 11:52	Selesai
73	Duduk Mesra Capil	08979667856	Akta Kematian	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta kematian	di kirim link akta	28/02/2024 07:56	28/02/2024 07:56	Selesai
74	Duduk Mesra Capil	081290438043	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link akta	28/02/2024 08:08	28/02/2024 08:08	Selesai
75	Duduk Mesra Capil	085781680591	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta lahir	di kirim link	28/02/2024 09:52	28/02/2024 09:52	Selesai
76	Duduk Mesra Capil	085693675006	Akta Kematian	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan akta kematian	di kirim link akta	28/02/2024 12:38	28/02/2024 12:38	Selesai
77	Duduk Mesra Capil	085882734215	Akta Kelahiran	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	persyaratan kelahiran	di kirim link akta	28/02/2024 12:22	28/02/2024 12:22	Selesai
78	Loket Konsultasi dan Pengaduan	SYOFYAR ALVAMINO 327504120216XXX	Kartu Keluarga	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Pelapor ingin membuat Kartu Keluarga baru karena baru menikah dan pindahan dari Jakarta	Petugas memberikan informasi berupa persyaratan dan cara mengajukan pembuatan KK barunya, lalu mengarahkan keloket B untuk diproses KK nya	02-02-2024 08.10	02-02-2024 08.15	Selesai
79	Loket Konsultasi dan Pengaduan	c017 Bambang Kasmanto 327503160579xxxx	KTP-EI	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Pelapor menanyakan bagaimana cara membuat KTP hilang	Petugas memberikan informasi dan mengarahkan untuk mengajukan di kecamatan melalui link antrian online Patriot Danta di bit.ly/dantainpatriot	02-02-2024 10.43	02-02-2024 10.48	Selesai
80	Loket Konsultasi dan Pengaduan	DONNY HENDRY EFENDY 327503010979XXX	Kartu Keluarga	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Pelapor ingin membuat Kartu Keluarga baru karena menambahkan anak dan sudah membuat akta lahirannya	Petugas memberikan informasi berupa persyaratan dan cara mengajukan pembuatan KK barunya, lalu mengarahkan keloket B untuk diproses KK nya	01-02-2024 08.23	01-02-2024 08.28	Selesai
81	Loket Konsultasi dan Pengaduan	ENDANG SUPRIATNA 327505301269XXX	Kartu Keluarga	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Pelapor ingin membuat Kartu Keluarga yang berbarcode	Petugas memberikan informasi berupa persyaratan dan cara mengajukan pembuatan KK barunya, lalu mengarahkan keloket B untuk diproses KK nya	01-02-2024 9.45	01-02-2024 9.50	Selesai
82	Loket Konsultasi dan Pengaduan	DEDE MULYANA SAPUTRA 327504020506XXX	KTP-EI	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Pelapor menanyakan bagaimana cara membuat KTP baru untuk diperbaiki. setelah selesai diperbaiki datanya, pelapor diarahkan untuk melakukan perekaman ulang	Petugas mengecek datanya, lalu melaporkan dengan status missing biometrik ke adb untuk diperbaiki. setelah selesai diperbaiki datanya, pelapor diarahkan untuk melakukan perekaman ulang	05-02-2024 8.31	05-02-2024 8.36	Selesai
83	Loket Konsultasi dan Pengaduan	MASNITA SUSANTI 327505520871XXX	Kartu Keluarga	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Pelapor ingin membuat Kartu Keluarga baru karena perubahan data dan ingin KK yang berbarcode	Petugas memberikan informasi berupa persyaratan dan cara mengajukan pembuatan KK barunya, lalu mengarahkan keloket B untuk diproses KK nya	05-02-2024 10.41	05-02-2024 10.46	Selesai
84	Loket Konsultasi dan Pengaduan	C015 FIKRI SUBHAN NUR HAMDANI 317404160891XXX	KTP-EI	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Pelapor menanyakan bagaimana cara membuat KTP hilang	Petugas memberikan informasi dan mengarahkan untuk mengajukan di kecamatan melalui link antrian online Patriot Danta di bit.ly/dantainpatriot	05-02-2024 11.46	05-02-2024 11.46	Selesai
85	Loket Konsultasi dan Pengaduan	ENGBIE LUMBAN 32750511097XXX	KTP-EI	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Pelapor menanyakan bagaimana cara membuat KTP rusak	Petugas memberikan informasi dan mengarahkan untuk mengajukan di kecamatan melalui link antrian online Patriot Danta di bit.ly/dantainpatriot	06-02-2024 10.11	06-02-2024 10.17	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	JENIS KONSILTASI/ PENGADUAN	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
86	Loket Konsultasi dan Pengaduan	C031 ADAM ADI CAHYADI 321618040679XXX	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Pelapor ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digitalnya	Petugas membantu mengarahkan dan mengaktifkan IKD di Handphonenya	07-02-2024 14.58	07-02-2024 15.10	Selesai
87	Loket Konsultasi dan Pengaduan	EKO DARMAWAN 327501031277XXX	Kartu Keluarga	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Pelapor ingin membuat Kartu Keluarga baru karena baru menikah	Petugas mengecek data kependudukannya, ternyata masih ada data istri yang sebelumnya sehingga petugas memberikan informasi berupa persyaratan dan cara mengajukan pembuatan KK barunya dengan istrinya yang baru lalu mengarahkan keloket B untuk diproses KK nya	12-02-2024 08.52	12-02-2024 08.57	Selesai
88	Loket Konsultasi dan Pengaduan	YENIH ANDRIYANI 327505520693XXX	Konsolidasi/Validasi Data	KELUHAN/PENGADUAN	Pelapor mengeluhkan bahwa data kependudukannya tidak valid di BPJS dan TPS	Petugas mengecek datanya, dan mengarahkan ybs untuk mengaktifkan identitas kependudukan digital	12-02-2024 13.04	12-02-2024 13.09	Selesai
89	Loket Konsultasi dan Pengaduan	UUM SUMIYATI 327501680153XXX	Kartu Keluarga	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Pelapor ingin membuat Kartu Keluarga yang terbaru dengan tte barcode	Petugas memberikan informasi berupa persyaratan dan cara mengajukan pembuatan KK barunya, lalu mengarahkan keloket B untuk diproses KK nya	12-02-2024 14.06	12-02-2024 14.11	Selesai
90	Loket Konsultasi dan Pengaduan	C010 TIMIH 3275050703XXXX	Konsolidasi/Validasi Data	KELUHAN/PENGADUAN	Pelapor mengeluhkan bahwa data kependudukannya tidak valid di BPJS	Petugas mengecek datanya, dan mengarahkan ybs untuk mengaktifkan identitas kependudukan digital	13-02-2024 8.18	13-02-2024 8.23	Selesai
91	Loket Konsultasi dan Pengaduan	C015 HENITA 1271136104XXXX	KTP-EI	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Pelapor menanyakan bagaimana cara membuat KTP hilang	Petugas memberikan informasi dan mengarahkan untuk mengajukan di kecamatan melalui link antrian online Patriot Danta di bit.ly/dantainpatriot	13-02-2024 9.34	13-02-2024 9.39	Selesai
92	Loket Konsultasi dan Pengaduan	BAYU PRADANA JULIANTO 327504130224XXX	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Pelapor ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digitalnya	Petugas membantu mengarahkan dan mengaktifkan IKD di Handphonenya	13-02-2024 10.09	13-02-2024 10.14	Selesai
93	Loket Konsultasi dan Pengaduan	ARDI ATMAJA PRAWIRA 3275060906XXXX	KTP-EI	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Pelapor menanyakan bagaimana cara membuat KTP hilang	Petugas memberikan informasi dan mengarahkan untuk mengajukan di kecamatan melalui link antrian online Patriot Danta di bit.ly/dantainpatriot	13-02-2024 11.51	13-02-2024 11.56	Selesai
94	Loket Konsultasi dan Pengaduan	C003 SHELLA RIZKI 327505410494XXX	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	Data KTP el ybs bermasalah sehingga ybs tidak dapat mencetak ktpnya karena datanya ganda	Petugas melaporkan kasus ybs ke ADB untuk diperbaiki datanya, kemudian dilakukan perekaman ulang agar memiliki KTP el dengan data yang benar	15-02-2024 8.48	15-02-2024 8.53	Selesai
95	Loket Konsultasi dan Pengaduan	MUHAMMAD KEAVIN AZHALEADY 1771042211XXXX	Kartu Keluarga	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Pelapor ingin membuat Kartu Keluarga baru karena baru menikah	Petugas memberikan informasi berupa persyaratan dan cara mengajukan pembuatan KK barunya, lalu mengarahkan keloket B untuk diproses KK nya	15-02-2024 9.12	15-02-2024 9.18	Selesai
96	Loket Konsultasi dan Pengaduan	ISKANDARSYAH 317102151077XXXX	Kartu Keluarga	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Pelapor ingin membuat Kartu Keluarga baru karena pindahan antar kecamatan	Petugas memberikan informasi berupa persyaratan dan cara mengajukan pembuatan KK barunya, lalu mengarahkan keloket B untuk diproses KK nya	15-02-2024 10.09	15-02-2024 10.14	Selesai
97	Loket Konsultasi dan Pengaduan	C002 R EVI RIYANTI 327502590874XXX	KTP-EI	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Pelapor menanyakan bagaimana cara membuat KTP rusak	Petugas memberikan informasi dan mengarahkan untuk mengajukan di kecamatan melalui link antrian online Patriot Danta di bit.ly/dantainpatriot	16-02-2024 8.35	16-02-2024 8.35	Selesai
98	Loket Konsultasi dan Pengaduan	C010 ADHI NOVIYANTO 3674061711XXXX	KTP-EI	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Pelapor menanyakan bagaimana cara membuat KTP Rusak	Petugas memberikan informasi dan mengarahkan untuk mengajukan di kecamatan melalui link antrian online Patriot Danta di bit.ly/dantainpatriot	15-02-2024 11.39	15-02-2024 11.43	Selesai
99	Loket Konsultasi dan Pengaduan	AGUS YAHYA 32750426XXXXXX	Kartu Keluarga	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Pelapor ingin membuat Kartu Keluarga baru karena pindahan antar kecamatan	Petugas memberikan informasi berupa persyaratan dan cara mengajukan pembuatan KK barunya, lalu mengarahkan keloket B untuk diproses KK nya	16-02-2024 10.15	16-02-2024 10.23	Selesai
100	Loket Konsultasi dan Pengaduan	C017 DINI AYUNITA 32760165XXXXXX	KTP-EI	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Pelapor menanyakan bagaimana cara membuat KTP pindahan	Petugas memberikan informasi dan mengarahkan untuk mengajukan di kecamatan melalui link antrian online Patriot Danta di bit.ly/dantainpatriot	20-02-2024 10.30	20-02-2024 10.37	Selesai
101	Loket Konsultasi dan Pengaduan	C024 SITI KHOTIMAH 32750249XXXXXX	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Pelapor ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digitalnya	Petugas membantu mengarahkan dan mengaktifkan IKD di Handphonenya	20-02-2024 12.28	20-02-2024 12.33	Selesai
102	Loket Konsultasi dan Pengaduan	C025 MELIYANA 3201015XXXXXX	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Pelapor ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digitalnya	Petugas membantu mengarahkan dan mengaktifkan IKD di Handphonenya	20-02-2024 12.46	20-02-2024 12.52	Selesai
103	Loket Konsultasi dan Pengaduan	C026 KARTIKA DWI PRASETYANI 32750570XXXXXX	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Pelapor ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digitalnya	Petugas membantu mengarahkan dan mengaktifkan IKD di Handphonenya	20-02-2024 13.11	20-02-2024 13.16	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	JENIS KONSILTASI/ PENGADUAN	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
104	Loket Konsultasi dan Pengaduan	C027 MULTILA KURNIYANTI 32750863XXXXXX	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Pelapor ingin mengaktifkan Identitas Kependudukan Digitalnya	Petugas membantu mengarahkan dan mengaktifkan IKD di Handphonenya	20-02-2024 13.21	20-02-2024 13.27	Selesai
105	Loket Konsultasi dan Pengaduan	MUSLICHA 33292345XXXXXX	Kartu Keluarga, SKDWNl	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Pelapor ingin membuat Kartu Keluarga baru karena pindahan dari Kutai dan memperbaiki KK nya karena ada kesalahan NIK	Petugas memberikan informasi berupa persyaratan dan cara mengajukan pembuatan KK barunya, lalu mengarahkan keloket B untuk diproses KK nya	21-02-2024 8.02	21-02-2024 8.10	Selesai
106	Loket Konsultasi dan Pengaduan	dhony indrawan 3275031304xxxxx	Kartu Keluarga	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Pelapor ingin membuat Kartu Keluarga baru karena baru menikah	Petugas memberikan informasi berupa persyaratan dan cara mengajukan pembuatan KK barunya, lalu mengarahkan keloket B untuk diproses KK nya	21-02-2024 9.11	21-02-2024 9.16	Selesai
107	Loket Konsultasi dan Pengaduan	TUGIMAN 3275032010XXXX XXXXXXXXX	Kartu Keluarga	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Pelapor ingin membuat Kartu Keluarga baru karena mengurangi anggota keluarga yang sudah menikah	Petugas memberikan informasi berupa persyaratan dan cara mengajukan pembuatan KK barunya, lalu mengarahkan keloket B untuk diproses KK nya	21-02-2024 10.23	21-02-2024 10.28	Selesai
108	Loket Konsultasi dan Pengaduan	TITA SHINTA P 32750151XXXXXX XXXX	Kartu Keluarga	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Pelapor ingin membuat Kartu Keluarga baru karena pindahan antar kelurahan	Petugas memberikan informasi berupa persyaratan dan cara mengajukan pembuatan KK barunya, lalu mengarahkan keloket B untuk diproses KK nya	21-02-2024 11.36	21-02-2024 11.42	Selesai
109	Loket Konsultasi dan Pengaduan	SATRIO RISWANDONI 3275031008XXXX XXXXXXXXXX	Kartu Keluarga	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Pelapor ingin membuat Kartu Keluarga baru karena baru menambahkan anak ke dalam KK untuk akta kelahirannya juga sudah ada	Petugas memberikan informasi berupa persyaratan dan cara mengajukan pembuatan KK barunya, lalu mengarahkan keloket B untuk diproses KK nya	21-02-2024 12.02	21-02-2024 12.09	Selesai
110	Loket Konsultasi dan Pengaduan	LIM ENG LIANG 327503271264XX XXXX	KTP-EI	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Pelapor menanyakan bagaimana cara membuat KTP rusak	Petugas memberikan informasi dan mengarahkan untuk mengajukan di kecamatan melalui link antrian online Patriot Danta di bit.ly/dantainpatriot	21-02-2024 14.22	21-02-2024 14.29	Selesai
111	Loket Konsultasi dan Pengaduan	SANDY YUDHA P 327503241191XX XXXXXXXX	Kartu Keluarga	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Pelapor ingin membuat Kartu Keluarga baru karena baru menikah	Petugas memberikan informasi berupa persyaratan dan cara mengajukan pembuatan KK barunya, lalu mengarahkan keloket B untuk diproses KK nya	22-02-2024 08.14	22-02-2024 08.20	Selesai
112	Loket Konsultasi dan Pengaduan	C011 ALBERT SIMANGUNSONG 3275031105xxxxx xxxxx	KTP-EI	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Pelapor menanyakan bagaimana cara membuat KTP hilang	Petugas memberikan informasi dan mengarahkan untuk mengajukan di kecamatan melalui link antrian online Patriot Danta di bit.ly/dantainpatriot	22-02-2024 10.07	22-02-2024 10.12	Selesai
113	Loket Konsultasi dan Pengaduan	c005 NURSALEH	KTP-EI	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Pelapor menanyakan bagaimana cara membuat KTP hilang	Petugas memberikan informasi dan mengarahkan untuk mengajukan di kecamatan melalui link antrian online Patriot Danta di bit.ly/dantainpatriot	25-02-2024 8.27	25-02-2024 8.32	Selesai
114	Loket Konsultasi dan Pengaduan	C004 ENY ASWIDIATI 31750352XXXXXX XXXXXXXXX	PATRIOT DANTA	KELUHAN/PENGADUAN	Pelapor ingin mengajukan cetak ktp namun tidak bisa membuat akun di PATRIOT DANTA	Petugas membantu membuatkan akun di link PATRIOT DANTA untuk pengajuan cetak KTP el fisiknya seklaigus membantu mengaktifkan Identitas Kependudukan Digitalnya	28-02-2024 8.20	28-02-2024 8.27	Selesai
115	Loket Konsultasi dan Pengaduan	RICHARD ALEXANDER KOTA BALIKPAPAN	Luar Kota Bekasi	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Ybs berusia 17 Tahun, saat ini tinggal diKota Bekasi namun data Kependudukannya diluar Kota Bekasi	Petugas melakukan pengecekan data berdasarkan Akta Kelahirannya, hasilnya ternyata datanya ada di Kota Balikpapan dalam proses pindah ke Kota Samarinda. Petugas mengarahkan ybs untuk kooordinasi ke Dukcapil Balikpapan untuk melakukan batal pindah, baru nanti akan dibantu proses perekaman baru jika datanya sudah diperbaiki	29-02-2024 10.02	29-02-2024 10.12	Selesai
116	Span Laporan	7448737 Irma Satrio	KIA	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	siang, saya berencana mengganti nama akhir anak saya, bagaimana prosedur dan persyaratannyaterima kasih	Yth. Irma Satrio,  Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut untuk perubahan nama bagi anak yang sudah memiliki akta kelahiran, ajukan terlebih dahulu di pengadilan negeri. Jika sudah ada salinan putusan dari PN, Silahkan kekanor Dukcapil untuk melakukan perbaikan Akta Kelahirannya dengan membawa Salinan Putusan dari PN, Akta kelahiran Asli, Fc KK, fc ktp el orang tuanya, dan Fc surat Nikah	20 Feb 2024 09:14:26	20 Feb 2024 10:01	Selesai
117	Span Laporan	7462369 Anonim	KTP-EI, KIA	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Selamat pagi. Mohon info untuk fasilitas cetak KTP dan KIA selain via aplikasi e-open. Karena aplikasi e-open sudah hampir sebulan error. Mohon di info untuk berkas dan persyaratannya. Terima kasih	Yth. Pelapor,  Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut Pengajuan cetak ktp bisa melalui link PATRIOT DANTA di bit.ly/dantainpatriot pilih lokasi kecamatan register untuk membuat akun jika berhasil login lalu pilih pengajuan cetak ktp nya  untuk pembuatan KIA bisa datang langsung kekecamatan dengan membawa, fc Akta Kelahiran, Foto ukuran 3x4 satu lembar, Fc KK	20 Feb 2024 08:24:39	20 Feb 2024 09:12:47	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	JENIS KONSILTASI/ PENGADUAN	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
118	Span Laporan	7487047 Farra Fathya Nour	E-Open	KELUHAN/PENGADUAN	Aplikasi e-open sudah tidak ada di play store, mengurus KTP rusak ke kecamatan Bekasi selatan disuruh ke dukcapil kota bekasi, setelah ke dukcapil kota Bekasi disuruh daftar online, dan daftar setiao hati sampai dapat kuota, kalau ngga dapat ya belum rejeki. Jawaban dan layanan yg sangat aneh daru pelayanan pemerintahan, saya sangat kecewa, sudah mengurus sejak tahun 2020, sampai skrg ngga selesai urusan ini, dan skrg jadi sulit daftar kerja karena KTP sulit diterima dimana mana	Yth. Farra Fathya Nour, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut perlu kami informasikan bahwa saat ini eopen masih dalam perbaikan. Pengajuan cetak ktp bisa dilakukan melalui antrian online patriot danta Link antrian bit.ly/dantainpatriot Pilih kecamatan Ambil antrian Register siapkan nik Nama lengkap Email Password (saran untuk pasword 12345678) Jika berhasil register Klik login, Pilih cetak ktp hilang/rusak/perubahan data, Kolom deskripsi wajib diisi, Cetak ktp karena hilang (misal jika hilang), Klik ambil antrin, Jika berhasil ada notif pengajuan berhasil silahkan tunjukkan qr code kepetugas, Untuk qr code ada di menu Pojok kiri atas yg garis tiga disamping tulisan logout. Klik antrian saya, Nanti muncul barcodenya, Bawa kekecamatan barcode, surat kehilangan asli dari kepolisian, fc kk, Nanti dikecamatan sekaligus aktifkan IKD, Jadi persiapkan aplikasinya, Download IKD di playstore/appstore, Lanjutkan , registrasi, foto selfie, saat akan scan barcode	27 Feb 2024 10:29:39	27 Feb 2024 13:39	Selesai
119	WA Center	62 895-7014-41106	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	sudah mendapatkan nomor antrian MPP pondok gede namun tidak mendapatkan QR code saya daftar atas nama JAENAL ABIDIN	Silahkan dtg ke atrium pondok gede	01/02/24 08.04	01/02/24 08.22	Selesai
120	WA Center	62 895-1802-0847	KTP-EI, Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	Cek Nik KK dan KTP	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	01/01/24 08.17	01/01/24 08.24	Selesai
121	WA Center	62 821-1008-4009	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	Update ktp	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	01/02/24 08.23	01/02/24 08.27	Selesai
122	WA Center	62 857-1024-1135	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	KK digital	Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital	01/02/24 09.01	01/02/24 09.05	Selesai
123	WA Center	62 812-8023-1667	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	Pembaharui Ktp	Silahkan datang ke kantor Kelurahan untuk update KK dengan membawa dokumen persyaratan	01/02/24 08.49	01/02/24 09.09	Selesai
124	WA Center	62 878-8187-9576	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	Merubah Alamat KTP karena pindah dari Cibinong	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	01/02/24 08.51	01/02/24 10.24	Selesai
125	WA Center	62 895-6022-48969	KTP-EI	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	apa bisa ganti KTP yg rusak lewat online?	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	01/02/24 09.21	01/02/24 09.24	Selesai
126	WA Center	62 812-8312-4934	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	Cetak KTP	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	01/02/24 09.15	01/02/24 09.22	Selesai
127	WA Center	62 857-3623-2420	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	cetak ulang ktp yang hilang	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	01/02/24 09.24	01/02/24 09.56	Selesai
128	WA Center	62 812-1380-6215	Akta Kematian	KELUHAN/PENGADUAN	pengurusan surat kematian	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	01/02/24 09.31	01/02/24 09.33	Selesai
129	WA Center	62 897-7557-587	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	Membuat kartu keluarga baru	Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan	01/02/24 09.02	01/02/24 09.29	Selesai
130	WA Center	62 852-2623-1890	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	mencetak KK	Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan	01/02/24 09.34	01/02/24 09.48	Selesai
131	WA Center	Cetak KTP /karna pindah penduduk	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	Cetak KTP /karna pindah penduduk	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	01/02/24 09.18	01/02/24 09.29	Selesai
132	WA Center	62 857-1647-4320	KIA	KELUHAN/PENGADUAN	Pengurusan KIA anak	plikasi e-Open tidak dapat dilakukan dikarenakan sedang dilakukan maintenance	01/02/24 09.36	01/02/24 10.15	Selesai
133	WA Center	62 813-1036-8321	Kartu Keluarga	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Apakah bisa melakukan pencetakan ulang KK via Online	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	01/02/24 09.53	01/02/24 10.25	Selesai
134	WA Center	62 882-1357-3156	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	Validasi Kartu keluarga	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	01/02/24 10.06	01/02/24 10.20	Selesai
135	WA Center	62 838-1512-1616	Akta Kelahiran	KELUHAN/PENGADUAN	urus akta anak hilang	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	01/02/24 10.22	01/02/24 10.23	Selesai
136	WA Center	62 857-7941-8193	Akta Kematian	KELUHAN/PENGADUAN	Buat Akta Kematian	Jika tanggal kematian dibawah 30 hari pengajuan melalui kelurahan Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	01/02/24 12.22	01/02/24 13.12	Selesai
137	WA Center	62 813-9846-0110	SKPWNl	KELUHAN/PENGADUAN	mengurus surat pindah domisili	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	01/02/24 12.25	01/02/24 13.15	Selesai
138	WA Center	62 877-2198-0770	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	Ingin mengecek nomor KK	Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital	01/02/24 13.19	01/02/24 13.19	Selesai
139	WA Center	62 851-6149-2357	Akta Kelahiran	KELUHAN/PENGADUAN	Pembuatan Akta Lahir	Silahkan dtg ke kelurahan untuk permohonan akta kelahiran usia dibawah 60 hari	01/02/24 12.39	01/02/24 13.20	Selesai
140	WA Center	62 821-1499-6787	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	Ganti Foto KTP dan Perubahan Tanda Tangan	Untuk perubahan foto dan tandatangan silahkan datang lgsg ke kantor Disdukcapil	01/02/24 12.06	01/02/24 13.20	Selesai
141	WA Center	62 813-8866-6589	Akta Kelahiran	KELUHAN/PENGADUAN	Cetak ulang akta kelahiran	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	01/02/24 11.17	01/02/24 13.20	Selesai
142	WA Center	62 856-2368-848	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	Konfirmasi nomor NIK	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	01/02/24 10.16	01/01/24 10.21	Selesai
143	WA Center	62 895-3343-56735	Akta Kelahiran	KELUHAN/PENGADUAN	pembuatan akta lahir	Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran usia dibawah 60 hari	01/02/24 11.24	01/02/24 13.01	Selesai



NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	JENIS KONSILTASI/ PENGADUAN	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
144	WA Center	62 815-1188-9300	Akta Kelahiran	KELUHAN/PENGADUAN	MENGAKTIFKAN AKTA KELAHIRAN	Akta kelahiran aktif dan terdaftar pada sistem kami	01/02/24 11.22	01/02/24 13.03	Selesai
145	WA Center	62 882-1497-0702	Akta Perkawinan	KELUHAN/PENGADUAN	urus akta pernikahan	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	01/02/24 12.10	01/02/24 13.11	Selesai
146	WA Center	62 857-7941-8193	Akta Kematian	KELUHAN/PENGADUAN	Buat Akta Kematian	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	01/02/24 12.22	01/02/24 13.12	Selesai
147	WA Center	62 813-9846-0110	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	mengurus surat pindah domisili	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	01/02/24 12.25	01/02/24 13.15	Selesai
148	WA Center	62 877-2198-0770	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	Ingin mengecek nomor KK	Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital	01/02/24 12.35	01/02/24 13.19	Selesai
149	WA Center	62 851-6149-235	Akta Kelahiran	KELUHAN/PENGADUAN	Pembuatan Akta Lahir	Silahkan dtg ke kelurahan untuk permohonan akta kelahiran	01/02/24 12.38	01/02/24 13.20	Selesai
150	WA Center	62 856-9395-0144	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	ingin mengurus perpindahan antar kota mohon arahan dan bimbingan	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	01/02/24 12.39	01/02/24 13.22	Selesai
151	WA Center	62 852-2812-6765	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	Data NIK tidak terdaftar untuk keperluan mengikuti seminar satu sehat	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	01/02/24 12.55	01/02/24 13.25	Selesai
152	WA Center	62 813-1611-7061	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	Pindah alamat	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan	01/02/24 13.14	01/02/24 13.29	Selesai
153	WA Center	62 812-8667-2253	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	pindah domisili	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan	01/02/24 12.04	01/02/24 13.29	Selesai
154	WA Center	62 896-7990-6384	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	Menambah anggota baru di Kartu Keluarga	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	01/02/24 12.35	01/02/24 13.33	Selesai
155	WA Center	62 856-9191-1975	Akta Perkawinan	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	ingin mengetahui proses pencatatan pra nikah	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	01/02/24 12.41	01/02/24 13.33	Selesai
156	WA Center	62 895-2681-7486	KTP-EI, KIA	KELUHAN/PENGADUAN	untuk bikin ktp online	Silahkan ke kecamatan untuk permohonan KIA	02/02/24 18.35	02/02/24 08.31	Selesai
157	WA Center	62 858-1786-8562	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	KTP hilang	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	02/02/24 08.35	02/02/24 08.47	Selesai
158	WA Center	62 856-9305-1852	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	artu Keluarga setelah nikah belum bisa didaftar BPJS	Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan	02/02/24 08.36	02/02/24 08.55	Selesai
159	WA Center	62 815-9935-144	Kartu Keluarga	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Bagaimana Cara mengetahui KK kita sudah aktif atau belum	Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital	02/02/24 08.36	02/02/24 08.57	Selesai
160	WA Center	62 838-0449-6562	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	cetak ulang E-KTP	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	02/02/24 08.45	02/02/24 08.58	Selesai
161	WA Center	62 812-8087-7917	KIA	KELUHAN/PENGADUAN	membuat ktp anak	Silahkan ke kecamatan untuk permohonan KIA	02/02/24 08.11	02/02/24 08.55	Selesai
162	WA Center	62 819-3250-4445	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	pindah kk	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan	02/02/24 08.52	02/02/24 08.58	Selesai
163	WA Center	62 878-3805-5982	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	untuk bikin KTP elektronik DKI Jakarta	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	02/02/24 08.54	02/02/24 08.59	Selesai
164	WA Center	62 888-0203-1917	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	02/02/24 08.39	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	02/02/24 08.39	02/02/24 08.57	Selesai
165	WA Center	62 895-3181-2766	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	Ingin mencetak E KTP yang hilang	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	02/02/24 08.59	02/02/24 09.01	Selesai
166	WA Center	62 812-9691-7821	KIA	KELUHAN/PENGADUAN	tatacara pengurusan ktp secara online krm skrg tinggal di jogja	Saat ini permohonan KIA dapat lgsg ke kecamatan	02/02/24 08.47	02/02/24 09.05	Selesai
167	WA Center	62 856-9566-8856	Akta Kelahiran	KELUHAN/PENGADUAN	cara pembuatan akte lahir anak yg SDH diatas 60 bulan dr tgl lahir	Silahkan dtg ke kelurahan untuk permohonan akta kelahiran usia dibawah 60 har	02/02/24 09.01	02/02/24 09.05	Selesai
168	WA Center	62 858-7870-8068	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	Pembuatan Kartu Keluarga	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	02/02/24 09.05	02/02/24 09.10	Selesai
169	WA Center	62 882-9940-5001	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	perubahan nama dan tanggal anak tidak sesuai dengan akte	Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan	02/02/24 09.21	02/02/24 09.24	Selesai
170	WA Center	62 895-3338-50473	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	Pisah KK	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	02/02/24 09.30	02/02/24 09.48	Selesai
171	WA Center	62 895-3303-38292	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	permohonan validasi no nik tidak terdaftar atas nama fajar pausan nugraha	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	02/02/24 09.52	02/02/24 09.54	Selesai
172	WA Center	62 878-1197-8338	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	ganti ktp yang sudah pudar	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	02/02/24 09.53	02/02/24 09.55	Selesai
173	WA Center	62 813-8798-3734	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	KELUHAN/PENGADUAN	untuk pembuatan akte kelahiran apakah bisa secara offline di kelurahan ka	Untuk permohonan KK baru krm menikah. Silahkan infokan	02/02/24 09.52	02/02/24 10.06	Selesai
174	WA Center	62 858-8328-1075	Kartu Keluarga, SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	pindah ke KK Saudara di kabupaten Bekasi	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	02/02/24 10.22	02/02/24 10.43	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	JENIS KONSILTASI/ PENGADUAN	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
175	WA Center	62 811-1902-293	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	mendapatkan Barcode kartu keluarga	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	02/02/24 10.51	02/02/24 10.56	Selesai
176	WA Center	62 899-6324-979	E-Open	KELUHAN/PENGADUAN	aplikasi e-open tidak dapat dialses	plikasi e-OPen tidak dapat dilakukan dikarenakan sedang dilakukan maintenance	02/02/24 10.48	02/02/24 10.50	Selesai
177	WA Center	62 823-2418-4840	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	cetak KTP yang hilang	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	05/02/24 08.03	05/02/24 08.09	Selesai
178	WA Center	62 877-8128-2340	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	KELUHAN/PENGADUAN	di bagian profil saya ada tulisan "Data belum terverifikasi di Dukcapil	Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Kelurahan/Kecamatan	05/02/24 08.05	05/02/24 08.13	Selesai
179	WA Center	62 812-8372-757	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	Cetak Ulang EKTP rusak	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	05/02/24 08.05	05/02/24 08.15	Selesai
180	WA Center	62 895-2855-971	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	urus surat pindah. Dr Bekasi ke Pekanbaru	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	05/02/24 08.08	05/02/24 08.28	Selesai
181	WA Center	62 898-8285-409	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	memperbaiki ktp yang sudah rusak	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	05/02/24 08.24	05/02/24 08.31	Selesai
182	WA Center	62 822-1793-3363	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	update kartu keluarga	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	05/02/24 08.29	04/02/24 08.39	Selesai
183	WA Center	62 812-8660-1782	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	QR Aktivasi KTP Digital IKD	Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD)	05/02/24 08.30	05/02/24 08.40	Selesai
184	WA Center	62 878-2056-0402	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	NIK saya tidak bisa aktivasi karena NIK saya belum terdaftar di dukcapil	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-e	05/02/24 18.04	05/02/24 09.06	Selesai
185	WA Center	62 882-1291-9927	Akta Kelahiran	KELUHAN/PENGADUAN	Pembuatan Akte Kelahiran	Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran usia dibawah 60 hari	05/02/24 08.49	05/02/24 09.36	Selesai
186	WA Center	62 857-1593-7869	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	cetak ulang KTP hilang dan pembuatan KTP digital	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ekt	05/02/24 09.03	05/02/24 09.39	Selesai
187	WA Center	62 856-9318-8012	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	Pisah KK/Update KK	Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan	05/02/24 08.47	05/02/24 09.32	Selesai
188	WA Center	62 838-0529-0922	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	Memperbarui kartu keluarga	Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan	05/02/24 09.10	05/02/24 09.46	Selesai
189	WA Center	62 813-1090-7550	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	cetak e-ktp yang hilang	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	05/02/24 09.15	05/02/24 09.47	Selesai
190	WA Center	62 856-7124-512	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	Urus pindah domisili ke kabupaten bekasi	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	05/02/24 09.46	05/02/24 11.11	Selesai
191	WA Center	62 856-9171-6354	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	cetak ulang ktp	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	05/02/24 10.44	05/02/24 11.13	Selesai
192	WA Center	62 819-2913-1415	KTP-EI, Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	Pengkinian Data Keluarga, KTP EI & Cetak Baru karena rusak	Silahkan datang ke kantor Kecamatan untuk update KK dengan membawa dokumen persyaratan	05/02/24 10.50	05/02/24 11.16	Selesai
193	WA Center	62 895-3235-91896	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	Permohonan SKPWNI	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan	05/02/24 09.34	05/02/24 11.10	Selesai
194	WA Center	62 858-1107-4300	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	MAU MASUKIN ANAK SAYA KE KARTU KELUARGA	Silahkan ke kantor Disdukcapil untuk input NIK terlebih dahulu	05/02/24 09.34	05/02/24 12.01	Selesai
195	WA Center	62 878-7546-3194	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	KELUHAN/PENGADUAN	Buat Akta Lahir anak dan update KK	Silahkan dtg ke kelurahan untuk permohonan akta kelahiran usia dibawah 60 hari	05/02/24 09.41	05/02/24 10.20	Selesai
196	WA Center	62 896-7195-454	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	ingin mengubah nama yang salah cetak di KK	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	05/02/24 11.03	05/02/24 12.11	Selesai
197	WA Center	62 858-8589-6243	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	apakah No kartu keluarga saya sudah terdaftar di dukcapil bekasi	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	05/02/24 11.56	05/02/24 13.45	Selesai
198	WA Center	62 813-8593-6706	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	KTP rusak dan belum tertulis Seumur Hidup	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	05/02/24 10.17	05/02/24 10.45	Selesai
199	WA Center	62 821-2483-9774	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	Perbaikan ktp yang patah	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	05/02/24 11.37	05/02/24 13.41	Selesai
200	WA Center	62 812-8927-7146	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	CETAK ULANG E KTP DIKARENAKAN RUSAK	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektpSilahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	05/02/24 11.36	05/02/24 13.23	Selesai
201	WA Center	62 858-8331-6925	SKPWNI, Akta Perkawinan	KELUHAN/PENGADUAN	Perubahan alamat dan status perkawinan	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	05/02/24 10.45	05/02/24 13.22	Selesai
202	WA Center	62 822-1344-7500	Akta Kematian	KELUHAN/PENGADUAN	menanyakan perihal pmbuatan akta kematian dn pengurangn anggota di kk	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	05/02/24 11.24	05/02/24 13.21	Selesai
203	WA Center	62 812-2309-5305	Akta Kelahiran	KELUHAN/PENGADUAN	ingin membuat akte kelahiran lewat 60 hari dan merubah kartu keluarga	Silahkan dtg ke kelurahan untuk permohonan akta kelahiran usia dibawah 60 hari	06/02/24 08.25	06/02/24 09.35	Selesai
204	WA Center	62 857-1971-6	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	melengkapi berkas formulir pendaftaran perpindahan penduduk	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	06/02/24 08.34	06/02/24 09.42	Selesai
205	WA Center	62 895-3736-63653	Akta Kelahiran	KELUHAN/PENGADUAN	Mau bikin Akte Kelahiran	Silahkan dtg ke kecamatan untuk permohonan akta kelahiran usia dibawah 60 hari	06/02/24 08.44	06/02/24 09.52	Selesai
206	WA Center	62 851-5514-7876	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	bikin KK baru	Langsung ke kelurahan aren jaya	06/02/24 08.34	06/02/24 09.43	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	JENIS KONSILTASI/ PENGADUAN	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
207	WA Center	62 813-8823-3233	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	Cetak Ulang E-KTP istri yang Rusak	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	06/02/24 10.43	06/02/24 11.51	Selesai
208	WA Center	62 877-7926-8457	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	Validasi NIK dan NPWP	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	06/02/24 11.16	06/02/24 11.52	Selesai
209	WA Center	62 812-2010-3735	KTP-EI, KIA	KELUHAN/PENGADUAN	bikin KTP KIA anak	Silahkan lgsg ke kelurahan	06/02/24 08.45	06/02/24 11.53	Selesai
210	WA Center	62 813-8216-9535	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	cetak ktp hilang	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	06/02/24 11.23	06/02/24 11.56	Selesai
211	WA Center	62 897-1747-641	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	perpindah dari kota depok ke kota Bekasi,	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	06/02/24 11.52	06/02/24 14.46	Selesai
212	WA Center	62 895-2812-6811	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	Buaat ktp yang hilang	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	06/02/24 12.07	06/02/24 14.49	Selesai
213	WA Center	62 813-8384-4499	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	benerin ktp yang rusak	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	07/02/24 08.22	07/02/24 08.34	Selesai
214	WA Center	62 895-1469-9098	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	mengurus Surat Keterangan Pindah	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan	07/02/24 08.09	07/02/24 09.44	Selesai
215	WA Center	62 812-8825-6106	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	KTP Hilang	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	07/02/24 08.17	07/02/24 08.57	Selesai
216	WA Center	62 895-4107-14550	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	Cetak Ulang ktp rusak	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	07/02/24 09.39	07/02/24 09.49	Selesai
217	WA Center	62 811-2244-496	KIA	KELUHAN/PENGADUAN	Pembuatan KIA	Silahkan ke kecamatan	07/02/24 09.52	07/02/24 09.56	Selesai
218	WA Center	62 895-3405-01898	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	: Pembuatan E-KTP baru setelah menikah	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	07/02/24 09.38	07/02/24 10.02	Selesai
219	WA Center	62 856-9391-7098	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	cetak ktp	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	07/02/24 09.44	07/02/24 10.05	Selesai
220	WA Center	62 812-3342-5296	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI expired	Silahkan ke kecamatan dgn melampirkan SKPWNI Asli	07/02/24 08.40	07/02/24 09.51	Selesai
221	WA Center	62 819-1897-4163	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	Nik tidak terdaftar/mati mohon aktifkan kembali	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	07/02/24 10.55	07/02/24 11.45	Selesai
222	WA Center	62 815-1399-3136	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	ngin mengganti KTP dikarenakan KTP rusak namanya hilang	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	07/02/24 10.56	07/02/24 11.43	Selesai
223	WA Center	62 878-7846-6044	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	Pindah KK karena ikut suami	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	07/02/24 11.05	07/02/24 11.44	Selesai
224	WA Center	62 858-1918-1099	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	surat pindah keluar	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan Persyaratan Penerbitan SKPWNI Pindah	07/02/24 11.27	07/02/24 11.47	Selesai
225	WA Center	62 877-4109-3337	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	Keperluan mengurus surat pindah	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	07/02/24 11.20	07/02/24 15.36	Selesai
226	WA Center	62 818-888-663	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	membuat ktp yang hilang	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	07/02/24 13.13	07/02/24 15.37	Selesai
227	WA Center	62 818-0804-3159	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	Pengurusan KTP Hilang	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	12/02/24 08.11	12/02/24 08.29	Selesai
228	WA Center	62 822-4667-9611	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	Ganti ktp	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	12/02/24 08.27	12/02/24 08.42	Selesai
229	WA Center	62 895-6403-26363	Akta Kematian	KELUHAN/PENGADUAN	cara pembuatan akte kematian	Jika tanggal kematian dibawah 30 hari pengajuan melalui kelurahan	12/01/24 08.45	12/02/24 09.36	Selesai
230	WA Center	62 838-9526-2854	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	NIK TIDAK TERDAFTAR	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	12/02/24 08.21	12/02/24 09.22	Selesai
231	WA Center	62 812-1122-9892	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	Saya mau tanya kenapa KTP saya tidak TERDAFTAR	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	12/02/24 08.33	12/02/24 09.21	Selesai
232	WA Center	62 858-1325-8752	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	PERUBAHAN ALAMAT DAN DATA KK	Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan	15/02/24 10.30	15/02/24 14.40	Selesai
233	WA Center	62 895-0102-2051	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	NIK KTP Tidak terdaftar	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	15/02/24 10.31	15/02/24 10.40	Selesai
234	WA Center	62 812-9125-6051	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	Revisi/update kartu keluarga	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	15/02/24 10.07	15/02/24 14.41	Selesai
235	WA Center	62 815-1125-3465	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	Mengurus E-KTP yang hilang	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	15/02/24 10.49	15/02/24 14.46	Selesai
236	WA Center	62 812-8465-3200	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	Cetak Online Kartu Keluarga	Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan	15/02/24 11.04	15/02/24 14.50	Selesai
237	WA Center	62 812-1297-1581	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	KTP Tidak terdeteksi sebagai data pemilih PEMILU	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	15/02/24 11.12	15/02/24 14.53	Selesai
238	WA Center	62 813-9968-7369	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	CETAK ULANG E-KTP ktp yang lama sudah usang	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	15/02/24 11.17	15/02/24 14.43	Selesai
239	WA Center	62 821-6157-3072	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	mau urus surat keterangan pindah domisili/cabut berkas	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan	15/02/24 11.28	15/02/24 14.56	Selesai
240	WA Center	62 889-7607-7965	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	KTP tidak terdaftar	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	15/02/24 11.05	15/02/24 14.54	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	JENIS KONSILTASI/ PENGADUAN	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
241	WA Center	62 878-9466-2558	Akta Kelahiran	KELUHAN/PENGADUAN	mau bikin akte kelahiran anak lewat online	aplikasi e-Open tidak dapat dilakukan dikarenakan sedang dilakukan maintenance	15/02/24 11.52	15/02/24 15.04	Selesai
242	WA Center	62 831-1164-5167	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	KTP Rusak	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	15/02/24 12.05	15/02/24 15.05	Selesai
243	WA Center	62 821-1286-2645	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	Pembenaran Nama di KTP dan KK	Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan	15/02/24 12.02	15/02/24 15.32	Selesai
244	WA Center	62 858-8869-6271	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	KTP hilang sya dapet resi dari kantor kecamatan	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	16/02/24 08.17	16/02/24 08.59	Selesai
245	WA Center	62 813-9172-2007	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	Reprint E-KTP (karena sudah rusak)	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	16/02/24 08.21	16/02/24 09.10	Selesai
246	WA Center	62 878-7887-7528	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	KTP rusak	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	16/02/24 08.25	16/02/24 09.15	Selesai
247	WA Center	62 857-1588-6588	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	perbarui KTP karena foto dan tulisan sudah tidak jelas	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	16/02/24 08.32	16/02/24 09.17	Selesai
248	WA Center	62 853-5240-9865	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	MEMBUAT KTP BARU KARENA KTP LAMA HILANG	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	16/02/24 08.55	16/02/24 09.24	Selesai
249	WA Center	62 859-2152-4362	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	Pembaruan KTP rusak	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	16/02/24 09.06	16/02/24 09.28	Selesai
250	WA Center	62 812-1236-0431	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	merubah setatus pernikahan dan merubah alamat KTP	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	16/02/24 09.36	16/02/24 10.24	Selesai
251	WA Center	62 817-4100-212	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	Cabut Berkas	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	16/02/24 09.46	16/02/24 10.29	Selesai
252	WA Center	62 853-3752-1392	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	Ubah alamat domisili ektp dan kk	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	16/02/24 09.25	16/02/24 10.14	Selesai
253	WA Center	62 857-9560-7783	KTP-EI, Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	Pindah KTP dari luar bekasi dan bikin KK baru	Jika berbeda KK maka permohonan 2 berkas	16/02/24 09.24	16/02/24 15.54	Selesai
254	WA Center	62 852-8728-6364	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	Perubahan alamat KTP dari Jakarta Utara ke Kota Bekasi	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	16/02/24 12.45	16/02/24 16.24	Selesai
255	WA Center	62 896-8910-1019	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	pindah KK	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan	16/02/24 16.36	16/02/24 16.36	Selesai
256	WA Center	62 821-1182-3801	KTP-EI, SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	untuk pindah alamat di ktp	Silahkan proses surat pindah terlebih dahulu dr daerah asal	16/02/24 12.07	16/02/24 16.37	Selesai
257	WA Center	62 813-8455-9920	E-Open, Akta Kelahiran	KELUHAN/PENGADUAN	Membuat akta kelahiran online	Untuk mempermudah proses pelayanan akta kelahiran silahkan datang ke lokasi	19/02/24 08.29	19/02/24 08.43	Selesai
258	WA Center	62 821-5718-3748	KTP-EI, Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	Pindah KK dan KTP	Silahkan proses surat pindah terlebih dahulu dari tangsel	19/02/24 08.08	19/02/24 08.52	Selesai
259	WA Center	62 821-1103-4467	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	Cabut Berkas / Pindah Penduduk	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	19/02/24 08.27	19/02/24 08.58	Selesai
260	WA Center	62 812-1218-806	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	mengurus pindah alamat orang tua (ibu) ke Yogyakarta	Jika sudah di daerah tujuan silahkan permohonan SKPWNI lgsg di Disdukcapil setempat	19/02/24 08.05	19/02/24 08.23	Selesai
261	WA Center	62 813-8455-9920	E-Open, Akta Kelahiran	KELUHAN/PENGADUAN	Membuat akta kelahiran online	Untuk mempermudah proses pelayanan akta kelahiran silahkan datang ke lokasi	19/02/24 08.29	19/02/24 08.43	Selesai
262	WA Center	62 858-9370-4742	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	Memperbaharui Kartu Keluarga	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	19/02/24 08.10	19/02/24 08.29	Selesai
263	WA Center	62 856-9543-8983	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	cetak ktp (karena ktp digital)	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	19/02/24 08.46	19/02/24 09.23	Selesai
264	WA Center	62 817-9926-381	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	NIK anak saya tidak terbaca di SPT online	Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD)	19/02/24 08.09	19/02/24 08.29	Selesai
265	WA Center	62 858-8165-7954	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	update nomer nik kartu keluarga	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	19/02/24 09.13	19/02/24 09.56	Selesai
266	WA Center	62 821-2469-2604	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	REVISI TTD EKTP	Langsung dtg ke kantor Disdukcapil	19/02/24 08.51	19/02/24 10.25	Selesai
267	WA Center	62 857-7549-1736	KTP-EI, KIA	KELUHAN/PENGADUAN	membuat kia anak atau ktp anak	Silahkan ke kantor kecamatan	19/02/24 09.43	19/02/24 10.24	Selesai
268	WA Center	62 857-1106-3775	KIA	KELUHAN/PENGADUAN	Pembuatan Akta kelahiran dan KIA	Untuk mempermudah proses pelayanan akta kelahiran silahkan datang ke lokasi	19/02/24 09.04	19/02/24 10.28	Selesai
269	WA Center	62 877-1628-9035	KTP-EI, Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	KTP dan kartu belum valid	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	19/02/24 09.48	19/02/24 10.28	Selesai
270	WA Center	62 852-1412-7769	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	perubahan data KTP	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	20/02/24 09.18	20/02/24 09.21	Selesai
271	WA Center	62 857-1164-8267	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	: Data e KTP tidak sesuai dengan database dukcapil	Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD)	20/02/24 08.39	20/02/24 09.38	Selesai
272	WA Center	62 812-9768-0142	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	KTP Hilang	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	20/02/24 08.24	20/02/24 09.22	Selesai
273	WA Center	62 899-0912-207	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	cetak ulang KTP	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	20/02/24 08.27	20/02/24 09.30	Selesai
274	WA Center	62 812-9303-465	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	Update KK ke format Barcode, update pekerjaan di eKTP	Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan	20/02/24 09.18	20/02/24 10.23	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	JENIS KONSILTASI/ PENGADUAN	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
275	WA Center	62 811-170-744	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	VERIFIKASI DATA DALAM 1 KK YANG TIDAK VALID	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	20/02/24 09.42	20/02/24 11.10	Selesai
276	WA Center	62 812-2525-731	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	memperbarui Kk	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	20/02/24 09.21	20/02/24 11.02	Selesai
277	WA Center	62 858-6668-5975	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	NIK dan KK Tidak Sesuai Dengan Data Kependudukan	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	20/02/24 09.46	20/02/24 11.16	Selesai
278	WA Center	62 857-1584-6606	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	Merubah Status Pekerjaan Di E-KTP	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	20/02/24 09.01	20/02/24 11.17	Selesai
279	WA Center	62 896-8137-1039	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	mau ngecek data orang tua	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	20/02/24 09.49	20/02/24 11.18	Selesai
280	WA Center	62 812-2222-2913	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	cara cek Nik	Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD)	20/02/24 09.07	20/02/24 11.40	Selesai
281	WA Center	62 813-8531-5928	KTP-EI, Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	Cek KK dan ktp	Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD)	20/02/24 09.45	20/02/24 11.13	Selesai
282	WA Center	62 896-0231-4808	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	validasi NIK	Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD)	20/02/24 11.13	20/02/24 11.13	Selesai
283	WA Center	62 838-6292-4151	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	MEMBUAT SURAT PINDAH/SKPWNI	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	20/02/24 11.27	20/02/24 14.40	Selesai
284	WA Center	62 813-1400-9333	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	update KK	Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan	20/02/24 11.28	20/02/24 14.40	Selesai
285	WA Center	62 812-1994-8609	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	mengaktifkan barcode di KK	Silahkan datang ke kantor Kelurahan untuk update KK dengan membawa dokumen persyaratan	20/02/24 09.36	20/02/24 14.40	Selesai
286	WA Center	62 813-1888-7045	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	komplain NIK tidak terdaftar, mohon bantuan	Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD)	20/02/24 11.30	20/02/24 14.41	Selesai
287	WA Center	62 823-1323-7415	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	mengurus surat pindah	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	20/02/24 14.00	20/02/24 24.45	Selesai
288	WA Center	62 812-1888-1104	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	Pengurusan Pindah KTP dari Jakarta ke Bekasi Kota. SKPWNI sudah tersedia pindah online	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Aren Jaya dengan membawa dokumen persyaratan	20/02/24 11.40	20/02/24 14.50	Selesai
289	WA Center	62 856-9468-1966	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN		Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	20/02/24 11.40	20/02/24 14.51	Selesai
290	WA Center	62 889-7668-7371	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	CETAK ULANG KTP	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	20/02/24 11.41	20/02/24 14.43	Selesai
291	WA Center	62 858-9108-5021	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	Cetak Kartu keluarga	Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan	20/02/24 11.04	20/02/24 14.59	Selesai
292	WA Center	62 818-1860-3506	Akta Kelahiran	KELUHAN/PENGADUAN	membuat akta kelahiran	Untuk mempermudah proses pelayanan akta kelahiran silahkan datang ke lokasi sbb	20/02/24 11.46	20/02/24 15.00	Selesai
293	WA Center	62 821-2197-7267	Akta Kelahiran	KELUHAN/PENGADUAN	Persyaratan pembuatan akta kelahiran hilang	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	20/02/24 11.51	20/02/24 15.01	Selesai
294	WA Center	62 851-5717-1130	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	permohonan KK baru krn menikah.	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Kaliabang Tengah dengan membawa dokumen persyaratan	21/02/24 08.00	21/02/24 09.05	Selesai
295	WA Center	62 878-5761-734	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	Permintaan PDF Kartu Keluarga Baru	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	21/02/24 18.26	21/02/24 08.06	Selesai
296	WA Center	62 831-8583-1548	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	permohonan KK baru krn menikah.	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Pengasinan dengan membawa dokumen persyaratan	21/02/24 16.40	21/02/24 08.16	Selesai
297	WA Center	62 812-2483-2560	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	nik sudah terdaftar apa belum	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	21/02/24 08.09	21/02/24 08.18	Selesai
298	WA Center	62 877-7333-0590	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	Pengajuan KTP Rusa	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	21/02/24 08.20	21/02/24 08.42	Selesai
299	WA Center	62 852-1210-7696	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	tidak dapat antrian ktp hilang di kecamatan	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	21/02/24 08.55	21/02/24 09.35	Selesai
300	WA Center	62 821-4704-7042	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	membuat ktp,ktp lama hilang.	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	21/02/24 08.55	21/02/24 09.36	Selesai
301	WA Center	62 823-7647-0941	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	pengajuan KTP	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	21/02/24 09.02	21/02/24 09.38	Selesai
302	WA Center	62 889-8314-6767	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	Permohonan Pindah Ke Kebumen	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	21/02/24 09.17	21/02/24 09.45	Selesai
303	WA Center	62 857-7108-9798	Kartu Keluarga, SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	pindah KK	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	21/02/24 09.43	21/02/24 10.12	Selesai
304	WA Center	62 815-1477-0436	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	KTP tulisan lutur (pencetakan ulang ktp)	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	21/02/24 09.48	21/02/24 10.13	Selesai
305	WA Center	62 851-5603-2407	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	urus perpindahan dari Kota Jakarta ke Kota Bekasi,	Silahkan datang ke kantor Kecamatan Bekasi Timur dengan membawa dokumen persyaratan	21/02/24 08.37	21/02/24 09.41	Selesai
306	WA Center	62 878-7738-0478	Akta Perkawinan	KELUHAN/PENGADUAN	mau buat akte nikah	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	21/02/24 09.04	21/02/24 09.39	Selesai
307	WA Center	62 812-7290-6396	bpjs	KELUHAN/PENGADUAN	BPJS KESEHATAN	Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD)	21/02/24 08.58	21/02/24 09.37	Selesai
308	WA Center	62 821-4704-7042	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	membuat ktp,ktp lama hilang.	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	21/02/24 08.58	21/02/24 09.36	Selesai



NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	JENIS KONSILTASI/ PENGADUAN	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
309	WA Center	62 812-8090-0192	KTP-EI, Kartu Keluarga, KIA, SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	Pembuatan surat pindah datang, pembuatan KK, Pembuatan KTP/KIA	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	21/02/24 09.27	21/02/24 10.42	Selesai
310	WA Center	62 838-4432-5662	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	ambil antrian cetak ktp	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	21/02/24 09.37	21/02/24 10.46	Selesai
311	WA Center	62 812-2177-1986	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	Mau cabut berkas pindah alamat	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan	21/02/24 10.11	21/02/24 11.06	Selesai
312	WA Center	62 816-998-366	Akta Perkawinan	KELUHAN/PENGADUAN	merubah status perkawinan ktp, semula Kawin sekarang Janda	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	21/02/24 10.13	21/02/24 11.11	Selesai
313	WA Center	62 813-7027-8285	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	Daftar KTP DIGITAL	Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD)	21/02/24 10.14	21/02/24 11.12	Selesai
314	WA Center	62 858-8258-3324	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	surat pindah domisili ke dsn srigading ds.	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan	21/02/24 10.20	21/02/24 11.15	Selesai
315	WA Center	62 896-0138-5738	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	Cetak KTP ulang soalnya kartu fisiknya rusak/pudar	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	21/02/24 10.28	21/02/24 11.17	Selesai
316	WA Center	62 812-8218-8087	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	Mau update KK terbaru	Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan	21/02/24 14.25	21/02/24 15.43	Selesai
317	WA Center	62 838-1472-8614	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	:Pindah KTP dari Jakarta ke Bekasi	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Kaliabang Tengah dengan membawa dokumen persyaratan	21/02/24 15.15	21/02/24 16.16	Selesai
318	WA Center	62 895-6189-22266	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	Ubah ktp	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	21/02/24 13.51	21/02/24 16.16	Selesai
319	WA Center	62 812-9090-8185	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	update alamat KTP	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	22/02/24 08.27	22/02/24 08.49	Selesai
320	WA Center	62 897-4313-986	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	mencetak KK secara online	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	22/02/24 08.51	22/02/24 08.57	Selesai
321	WA Center	62 811-956-499	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	nik tidak sesuai	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-e	22/02/24 08.23	22/02/24 09.03	Selesai
322	WA Center	62 896-3222-6197	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	cek nik KK saya ko mau daftar BPJS kesehatan	Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD)	22/02/24 08.38	22/02/24 09.14	Selesai
323	WA Center	62 859-2131-2934	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	ganti KTP (pindah lokasi dan status perkawinan) dan buat KK baru	Benar silahkan permohonan SKPWNI di kecamatan	22/02/24 08.04	22/02/24 09.14	Selesai
324	WA Center	62 811-1462-906	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	perbaharui KK dengan yg terbaru (yang ada barcode)	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	22/02/24 08.52	22/02/24 09.19	Selesai
325	WA Center	62 896-5444-8875	KIA	KELUHAN/PENGADUAN	buat KIA	Silahkan ke kelurahan jatimakmur	22/02/24	22/02/24 09.20	Selesai
326	WA Center	62 877-7284-4260	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	KTP RUSAK	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	22/02/24 08.55	22/02/24 09.26	Selesai
327	WA Center	62 856-9741-1856	KTP-EI, Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	membuat kk dan ktp	Khusus tgl 22 dan 23 pelayanan dialihkan ke kecamatan	22/02/24 09.06	22/02/24 09.42	Selesai
328	WA Center	62 857-7580-0319	KIA	KELUHAN/PENGADUAN	membuat KIA	Silahkan ke kantor kecamatan	22/02/24 09.09	22/02/24 09.42	Selesai
329	WA Center	62 822-6099-1683	Akta Kelahiran	KELUHAN/PENGADUAN	Menanyakan keabsahan akte kelahiran	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	22/02/24 09.13	22/02/24 09.43	Selesai
330	WA Center	62 813-8194-1590	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	Mau print Kartu keluarga gimana ya	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Mustikasari dengan membawa dokumen persyaratan	22/02/24 09.14	22/02/24 09.44	Selesai
331	WA Center	62 812-9255-7805	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	ganti ktp yang rusak	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	22/02/24 09.15	22/02/24 09.47	Selesai
332	WA Center	62 812-6534-4856	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	Mengurus surat pindah antar provinsi	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	22/02/24 09.19	22/02/24 09.47	Selesai
333	WA Center	62 859-2502-1281	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	nik KTP tidak sesuai dengan TGL lahir	Tidak masalah krn NIK tidak berpengaruh ke tanggal lahir	22/02/24	22/02/24 09.52	Selesai
334	WA Center	62 877-3544-9126	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	Ingin membuat Surat Pindah	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	22/02/24 09.40	22/02/24 10.29	Selesai
335	WA Center	62 877-7733-1354	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	Minta No Kk yg hilang	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Jakasampurna untuk permohonan KK hilang dengan membawa dokumen persyaratan	22/02/24 09.41	22/02/24 10.30	Selesai
336	WA Center	62 851-6361-2997	KTP-EI, Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	Datang dan membuat KK dan KTP Bekasi	Silahkan datang ke kantor Kecamatan Jatiasih dengan membawa dokumen persyaratan	22/02/24 09.42	22/02/24 10.31	Selesai
337	WA Center	62 858-8315-5664	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	cek nik ktp	Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD)	22/02/24 09.42	22/02/24 10.31	Selesai
338	WA Center	62 895-2607-0959	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	ingin membuat SKPWNI secara online	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	22/02/24 09.53	22/02/24 10.48	Selesai
339	WA Center	62 856-9776-6697	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	cetak ktp. Ktnya hilang	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	22/02/24 09.46	22/02/24 10.46	Selesai
340	WA Center	62 896-2585-9440	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	Memperbaiki E KTP yang rusak	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	22/02/24 10.02	22/02/24 10.52	Selesai
341	WA Center	62 812-9540-9939	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	Perubahan KTP karena rusak	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	22/02/24 10.56	22/02/24 11.20	Selesai



NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	JENIS KONSILTASI/ PENGADUAN	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
342	WA Center	62 838-7760-4251	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	update anggota keluarga baru di kartu keluarga	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Jatimakmur dengan membawa dokumen persyaratan	22/02/24 10.57	22/02/24 11.22	Selesai
343	WA Center	62 852-1006-8210	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	cetak kartu keluarga terbaru	Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan	22/02/24 11.01	22/02/24 11.24	Selesai
344	WA Center	62 858-8800-7895	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	Ganti KTP yang rusak.	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	23/02/24 08.18	23/02/24 08.36	Selesai
345	WA Center	62 856-8269-870	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	update data nik tidak di temukan	Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD)	23/02/24 98.31	23/02/24 08.43	Selesai
346	WA Center	62 895-2363-9110	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	cetak KK online	Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan	23/02/24 08.44	23/02/24 08.49	Selesai
347	WA Center	62 838-7224-8459	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	cara penerbitan ulang skpwni yang sudah kadaluwarsa	Silahkan lgsg ke kecamatan medan satria	23/02/24 08.18	23/02/24 08.50	Selesai
348	WA Center	62 813-1071-6772	KTP-EI, Kartu Keluarga, SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	Pengajuan pindah datang KK & KTP DKI	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	23/02/24 08.50	23/02/24 08.53	Selesai
349	WA Center	62 813-1676-0866	KTP-EI, Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	soal status ktp, Dan ingin menambah anggota di KK saya	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	23/02/24 08.55	23/02/24 08.57	Selesai
350	WA Center	62 895-6371-72788	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	membuat KTP karena hilang	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	23/02/24 09.06	23/02/24 09.09	Selesai
351	WA Center	62 856-9706-6606	KTP-EI, Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	Ubah status pekerjaan di KK & KTP	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	23/02/24 09.05	23/02/24 09.07	Selesai
352	WA Center	62 821-2345-4335	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	BUAT SKPWNI	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	26/02/24 08.28	26/02/24 08.36	Selesai
353	WA Center	62 899-7102-754	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	ingin Cetak KTP	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	26/02/24 17.08	26/02/24 08.24	Selesai
354	WA Center	62 813-1786-1892	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	Cetak E KTP	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	26/02/24 16.04	26/02/24 08.17	Selesai
355	WA Center	62 818-0553-7737	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	CABUT BERKAS	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	26/02/24 08.09	26/02/24 08.13	Selesai
356	WA Center	62 895-6175-99119	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	cetak KTP yg hilang	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	26/02/24 08.36	26/02/24 08.42	Selesai
357	WA Center	62 812-8356-5625	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	pembaruan ktp	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	26/02/24 09.37	26/02/24 10.08	Selesai
358	WA Center	62 856-9402-7246	Akta Kematian	KELUHAN/PENGADUAN	Buat akta kematian	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	26/02/24 10.06	26/02/24 11.06	Selesai
359	WA Center	62 812-8200-8600	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	MENANYAKAN KTP ELEKTRONIK TERBARU	Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Kelurahan/Kecamatan/MPP & GPP/Pela	26/02/24 09.04	26/02/24 10.04	Selesai
360	WA Center	62 852-1511-9166	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	kartu keluarga sy hilang	Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan	26/02/24 09.55	26/02/24 10.21	Selesai
361	WA Center	62 821-2177-8184	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	kartu keluarga tidak terbaca di aktivasi nomor indosat pascabayar	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	26/02/24 09.44	26/02/24 10.13	Selesai
362	WA Center	62 812-8356-5625	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	pembaruan ktp	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	26/02/24 09.37	26/02/24 10.08	Selesai
363	WA Center	62 882-8743-9142	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	surat pindah domisili untuk membuat ktp di tempat baru	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	26/02/24 10.23	26/02/24 11.26	Selesai
364	WA Center	62 813-8968-2626	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	Update kk	Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan	26/02/24 10.29	26/02/24 11.29	Selesai
365	WA Center	62 895-6403-26363	Akta Kematian	KELUHAN/PENGADUAN	cek data akte kematian	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	26/02/24 10.29	26/02/24 10.37	Selesai
366	WA Center	62 812-1802-2027	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	Membuat KTP	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	26/02/24 10.35	26/02/24 11.32	Selesai
367	WA Center	62 821-2252-4774	KIA	KELUHAN/PENGADUAN	Pembuatan KIA	Silahkan ke kelurahan kaliabang tengah	26/02/24 08.39	26/02/24 10.11	Selesai
368	WA Center	62 813-8913-5204	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	CEK DATA/PESERTA KARTU KELUARGA	Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD)	26/02/24 10.34	26/02/24 11.31	Selesai
369	WA Center	62 813-8913-5204	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	CEK DATA/PESERTA KARTU KELUARGA	Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD)	26/02/24 10.34	26/02/24 11.31	Selesai
370	WA Center	62 852-1226-2296	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	Ubah KK	Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan	26/02/24 10.52	26/02/24 11.50	Selesai
371	WA Center	62 813-1279-8375	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	ktp rusak	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	26/02/24 11.57	26/02/24 13.07	Selesai
372	WA Center	62 812-8660-1782	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	Cetak Ulang KTP (KTP Rusak)	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	26/02/24 12.12	26/02/24 13.17	Selesai
373	WA Center	62 895-0686-0502	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	cetak ulang ktp dan ktp digital	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	26/02/24 12.12	26/02/24 13.18	Selesai
374	WA Center	62 877-6290-5611	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	perubahan nama pada kk dan ktp	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	26/02/24 11.40	26/02/24 14.45	Selesai
375	WA Center	62 838-7994-3345	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	Memperbarui Kk online	Silahkan datang ke kantor Kelurahan dengan membawa dokumen persyaratan	26/02/24 13.04	26/02/24 14.48	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	JENIS KONSILTASI/ PENGADUAN	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
376	WA Center	62 896-3747-1712	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	Keperluan perbarui KTP rusak	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	25/02/24 13.23	26/02/2415.33	Selesai
377	WA Center	62 812-8353-6756	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	Cara print KK mandiri	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	26/02/24 13.38	26/02/24 15.39	Selesai
378	WA Center	62 813-1107-6733	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	engecekan no NIK KTP yg tidak sinkron dengan no KK	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	26/02/24 15.03	26/02/24 15.40	Selesai
379	WA Center	62 895-3724-96545	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	SURAT PINDAH	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan aren jaya	26/02/24 15.04	26/02/24 15.40	Selesai
380	WA Center	62 819-5366-6292	E-Open	KELUHAN/PENGADUAN	mau tanya app e open	aplikasi e-OPen tidak dapat dilakukan dikarenakan sedang dilakukan maintenance	26/02/24 11.56	26/02/24 15.46	Selesai
381	WA Center	62 877-6636-5720	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	PERGANTIAN KTP	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	27/02/24 08.26	27/02/24 08.32	Selesai
382	WA Center	62 856-9395-0313	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	proses pemindahan NIK dari DKI Jakarta ke Kota Bekasi	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	27/02/24 08.34	27/02/24 08.39	Selesai
383	WA Center	62 851-7543-2878	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	KELUHAN/PENGADUAN	Update KK terbaru Karena ada penambahan anak, dan Akta Lahir	Untuk mempermudah proses pelayanan akta kelahiran silahkan datang ke lokasi	27/02/24 08.32	27/02/24 08.31	Selesai
384	WA Center	62 856-9475-7609	Akta Kelahiran	KELUHAN/PENGADUAN	MAU RUBAH AKTE BIAR ADA NAMA AYAH NYA	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	27/02/24 08.13	27/02/24 08.46	Selesai
385	WA Center	62 813-1740-4337	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	Cara merubah pekerjaan dalam KK	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Kaliabang Tengah dengan membawa dokumen persyaratan	27/02/24 08.40	27/02/24 08.48	Selesai
386	WA Center	62 831-4710-2781	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	cetak e-KTP	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	27/02/24 08.47	27/02/24 08.51	Selesai
387	WA Center	62 878-2438-4429	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	cek data untuk keperluan nib	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	27/02/24 08.48	27/02/24 08.53	Selesai
388	WA Center	62 896-2992-5136	Akta Kematian	KELUHAN/PENGADUAN	membuat akta kematian	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	27/02/24 08.52	27/02/24 08.59	Selesai
389	WA Center	62 856-9731-0009	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	Ingin cetak ulang KK	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Pengasinan dengan membawa dokumen persyaratan	27/02/24 08.56	27/02/24 09.00	Selesai
390	WA Center	62 823-1020-0500	Akta Perkawinan	KELUHAN/PENGADUAN	Minta Akta Kawin psf	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	27/02/24 08.59	27/02/24 09.02	Selesai
391	WA Center	62 812-8730-8200	KIA	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	MAU MENANYAKAN CARA BUAT KIA ,untuk anak usia 5thn	Silahkan ke kelurahan jatimakmur	27/02/24 09.01	27/02/24 09.17	Selesai
392	WA Center	62 817-4853-833	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	ingin mencetak ektp	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	27/02/24 09.17	27/02/24 09.51	Selesai
393	WA Center	62 851-5837-5448	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	Ingin memverifikasi	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	27/02/24 09.17	27/02/24 09.51	Selesai
394	WA Center	62 815-8881-822	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	membuat SKPWNI	Silahkan ajukan melalui kantor kecamatan	27/02/24 09.18	27/02/24 09.58	Selesai
395	WA Center	62 812-9487-0209	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	bagaimana cara aktivasi ktp? Apakah diaktivasi per KTP	Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD)	27/02/24 09.21	27/02/24 09.58	Selesai
396	WA Center	62 896-8352-5417	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	cara mengganti KTP yang hilang	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	27/02/24 09.30	27/02/24 10.15	Selesai
397	WA Center	62 821-2140-0072	npwp	KELUHAN/PENGADUAN	saya mau buat npwp tp kenapa nik saya katanya tdk terdaftar ya	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	27/02/24 09.22	27/02/24 10.32	Selesai
398	WA Center	62 856-9578-9831	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	NIK tidak ditemukan di Dukcapil	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	27/02/24 09.52	27/02/24 10.36	Selesai
399	WA Center	62 812-8143-4381	npwp	KELUHAN/PENGADUAN	Validasi NPWP Gagal ,NIK tidak ditemukan di data kependudukan	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	27/02/24 10.28	27/02/24 11.02	Selesai
400	WA Center	62 895-7015-15777	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	Cetak KTP. karena yang lama buram ( tidak terlihat ).	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	27/02/24 20.32	27/02/24 11.04	Selesai
401	WA Center	62 856-9113-8781	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	Data NIK tidak Ditemukan	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	27/02/24 10.29	27/02/24 11.09	Selesai
402	WA Center	62 812-8143-4381	npwp	KELUHAN/PENGADUAN	Validasi NPWP Gagal ,NIK tidak ditemukan di data kependudukan	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	27/02/24 10.28	27/02/24 11.02	Selesai
403	WA Center	66 99 394 9486	Akta Perkawinan	KELUHAN/PENGADUAN	Daftar Sipil Pernikahan dengan WNA di luar negeri	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	27/02/24 10.28	27/02/24 11.03	Selesai
404	WA Center	62 857-1754-1680	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	nik saya tidak terdaftar ..saya mau bikin npwp	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	27/02/24 11.02	27/02/24 11.23	Selesai
405	WA Center	62 815-1387-4974	KTP-EI, Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	saya mau revisi kk dan ktp untuk tahun lahir nya salah	Silahkan datang ke kantor Kecamatan untuk update KK dengan membawa dokumen persyaratan	27/02/24 11.06	27/02/24 11.25	Selesai
406	WA Center	62 821-2367-2916	E-Open	KELUHAN/PENGADUAN	apa ada pendaftaran antrian online di kantor capil	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	27/02/24 11.08	27/02/24 11.43	Selesai
407	WA Center	62 821-1197-1356	KTP-EI, Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	NIK & KK tidak valid saat ingin membuat BPJS Ketenagakerjaan & NPWP.	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	28/02/24 08.44	28/02/24 08.56	Selesai
408	WA Center	62 858-8867-9904	KIA	KELUHAN/PENGADUAN	Membuat KIA	Silahkan ke kelurahan sumur batu	28/02/24 08.42	28/02/24 08.58	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	JENIS KONSILTASI/ PENGADUAN	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
409	WA Center	62 858-1392-2442	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	cabut berkas (pindah kota)	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan	28/02/24 08.22	28/02/24 08.57	Selesai
410	WA Center	62 812-9043-8043	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	buat kk baru ( KTP suami beda provinsi )	Silahkan datang ke kantor Kecamatan Bekasi Selatan dengan membawa dokumen persyaratan	28/02/24 08.59	28/02/24 09.07	Selesai
411	WA Center	62 895-1868-5304	KIA	KELUHAN/PENGADUAN	tanya pembuatan KIA	Silahkan ke kelurahan kayuringin jaya	28/02/24 09.07	28/02/24 09.31	Selesai
412	WA Center	62 815-8559-9960	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	alamat di dukcapil tidak sesuai dengan di ktp	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	28/02/24 09.12	28/02/24 09.31	Selesai
413	WA Center	62 898-9902-881	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	pindah domisili	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan	28/02/24 10.13	28/02/24	Selesai
414	WA Center	62 821-2520-0906	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	Cetak ulang KTP karena rusak	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	28/02/24 09.29	28/02/24 10.09	Selesai
415	WA Center	62 812-9570-2233	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	KTP tidak terbaca	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	28/02/24 08.32	28/02/24 10.20	Selesai
416	WA Center	62 859-3967-7044	KTP-EI, Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	bayar pajak pph (perorangan )	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	28/02/24 09.32	28/02/24 10.20	Selesai
417	WA Center	62 831-7223-4540	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	bikin ktp bru	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	28/02/24 11.01	28/02/24 11.10	Selesai
418	WA Center	62 838-4861-1860	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	membuat ektp digital	Silahkan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD)	28/02/24 09.52	28/02/24 11.05	Selesai
419	WA Center	62 812-3570-8484	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	Mengganti kk yg bermasalan dan belum bercode	Silahkan datang ke kantor Kecamatan dengan membawa dokumen persyaratan	28/02/24 10.17	28/02/24 11.18	Selesai
420	WA Center	62 838-5370-2055	KTP-EI, Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	MENONAKTIFAN KK KTP	Kami tidak dapat menghapus NIK Bpk Krn skrg status kependudukan Bpk aktif di Bdg	28/02/24 09.36	28/02/24 11.18	Selesai
421	WA Center	62 877-8188-9008	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	Membuat KTP karena hilang	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	28/02/24 10.57	28/02/24 12.09	Selesai
422	WA Center	62 838-7521-2178	E-Open	KELUHAN/PENGADUAN	mengapa e open tdk bisa di download di play store	aplikasi e-Open tidak dapat dilakukan dikarenakan sedang dilakukan maintenance	28/02/24 09.38	28/02/24 12.00	Selesai
423	WA Center	62 858-8551-2026	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	Ingin Cetak Ktp	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	28/02/24 10.42	28/02/24 12.04	Selesai
424	WA Center	62 857-7573-7919	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	memperbaiki nama KTP saya yg salah	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	29/02/24 15.55	29/02/24 08.28	Selesai
425	WA Center	62 851-5927-0557	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	Surat Keterangan Pindah	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan	29/02/24 09.10	29/02/24 09.43	Selesai
426	WA Center	62 852-8000-0076	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	ingin mengubah status pernikahan di KTP	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ekt	29/02/24 08.52	29/02/24 10.11	Selesai
427	WA Center	62 857-9750-4403	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	pergantian Ktp rusak	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	29/02/24 09.35	29/02/24 10.07	Selesai
428	WA Center	62 878-0005-4569	Akta Kelahiran	KELUHAN/PENGADUAN	Pencetakan mandiri akte lahir format pdf	Silahkan hubungi bagian Pencatatan Sipil	29/02/24 09.16	29/02/24 09.55	Selesai
429	WA Center	62 877-8072-0728	KTP-EI, Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	ga bisa daftar dantain karena nik/ email sudah terdaftar	Silahkan dtg lgsg ke kantor Disdukcapil Kota Bekasi Loket C atau melalui pelayanan zoom	29/02/24 09.09	29/02/24 09.47	Selesai
430	WA Center	62 857-7330-0167	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	indah masuk ke Kota Bekasi, sudah punya SKPWNI dari Kabupaten asal	Silahkan datang ke kantor Kelurahan Jatiranggon dengan membawa dokumen persyaratan	29/02/24 09.08	29/02/24 09.07	Selesai
431	WA Center	62 813-1138-2974	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	lupa password antrian online cetak ktp	Silahkan dtg lgsg ke kantor Disdukcapil Kota Bekasi Loket C atau melalui pelayanan zoom	29/02/24 09.22	29/02/24 09.22	Selesai
432	WA Center	62 857-7114-6090	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	Perbaikan Data ktp	Silahkan kirim SWA	29/02/24 09.46	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	Selesai
433	WA Center	62 895-0450-7534	KTP-EI, Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	perpindahan perkas kk & ktp	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan	29/02/24 10.35	29/02/24 11.27	Selesai
434	WA Center	62 859-7301-0271	Kartu Keluarga, KIA	KELUHAN/PENGADUAN	Pembuatan KIA dan cetak Kartu Keluarga	Silahkan ke kelurahan kota baru untuk permohonan KIA	29/02/24 10.38	29/02/24 11.30	Selesai
435	WA Center	62 857-6024-5140	SKPWNI	KELUHAN/PENGADUAN	minta surat pindah kota bekasi ke provinsi sumatera utara	Silahkan ajukan melalui kantor kelurahan duren jaya	29/02/24 10.41	29/02/24 11.32	Selesai
436	WA Center	62 821-2177-8184	Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	kartu keluarga tidak terbaca di aktivasi nomor indosat pascabayar	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-el	29/02/24 07.53	29/02/24 09.06	Selesai
437	WA Center	62 811-1683-860	KTP-EI	KELUHAN/PENGADUAN	penggantian KTP	Silahkan daftar antrian online untuk pencetakan ektp	29/02/24 11.27	29/02/24 14.02	Selesai
438	WA Center	62 895-4119-8716	KTP-EI, Kartu Keluarga	KELUHAN/PENGADUAN	NIK ktp dan No KK saya tidak sesuai	Silahkan kirim SWA FOTO dengan memegang KTP-e	29/02/24 11.34	29/02/24 14.08	Selesai

**Laporan Pengaduan dan Konsultasi**  
**Melalui Aplikasi e-Open (Duduk Mesra) Capil, Duduk Mesra Dafduk, Email, Instagram, Loker C, Twitter, WA Center**  
**Bulan Maret 2023**  
**Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi**

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
1	Duduk Mesra Capil	085212802266	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Keabsahan Akta Kelahiran	Keabsahan Akta Kelahiran	DI KIRIM PDF BA	01/03/2023 12:08	01/03/2023 12:42	Selesai
2	Duduk Mesra Capil	081287603643	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	DI KIRIM LINK PERSYARATAN AKTA	01/03/2023 13:03	01/03/2023 13:04	Selesai
3	Duduk Mesra Capil	0895415978895	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	DI KIRIM LINK AKTA	01/03/2023 13:35	01/03/2023 13:35	Selesai
4	Duduk Mesra Capil	081290654682	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Keabsahan Akta Kelahiran	Keabsahan Akta Kelahiran	DI KIRIM PDF BA	01/03/2023 11:20	01/03/2023 12:39	Selesai
5	Duduk Mesra Capil	085810566811	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	DI KIRIM LINK AKTA	01/03/2023 14:52	01/03/2023 14:52	Selesai
6	Duduk Mesra Capil	085289513750	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kematian	Akta Kematian	DI KIRIM PDF	01/03/2023 15:00	01/03/2023 15:16	Selesai
7	Duduk Mesra Capil	089626833674	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	DI KIRIM PDF AKTA DAN KK	01/03/2023 13:27	01/03/2023 13:27	Selesai
8	Duduk Mesra Capil	088808986626	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	DI KIRIM LINK AKTA	01/03/2023 08:05	01/03/2023 08:06	Selesai
9	Duduk Mesra Capil	081212617912	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	DI KIRIM LINK K2	02/03/2023 09:28	02/03/2023 09:29	Selesai
10	Duduk Mesra Capil	085708962043	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Keabsahan Akta Perkawinan	Keabsahan Akta Perkawinan	DI KIRIM LINK AKTA PERKAWINAN	02/03/2023 09:31	02/03/2023 09:32	Selesai
11	Duduk Mesra Capil	081996692188	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Keabsahan Akta Kelahiran	Keabsahan Akta Kelahiran	DI KIRIM PDF BA	02/03/2023 10:46	02/03/2023 10:49	Selesai
12	Duduk Mesra Capil	81807379076	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Perkawinan	Akta Perkawinan	di kirim link akta menikah	02/03/2023 10:58	02/03/2023 10:59	Selesai
13	Duduk Mesra Capil	085883280065	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta lahir	02/03/2023 16:22	02/03/2023 16:23	Selesai
14	Duduk Mesra Capil	081285587818	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link pendaftaran akta	02/03/2023 12:58	02/03/2023 12:59	Selesai
15	Duduk Mesra Capil	089517120315	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Keabsahan Akta Kelahiran	Keabsahan Akta Kelahiran	di kirim pdf BA	02/03/2023 11:30	02/03/2023 11:57	Selesai
16	Duduk Mesra Capil	085894178138	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	02/03/2023 15:59	02/03/2023 16:00	Selesai
17	Duduk Mesra Capil	belum menerima email akte	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	02/03/2023 15:33	02/03/2023 15:50	Selesai
18	Duduk Mesra Capil	089636828894	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	di kirim pdf kk dan akta	03/03/2023 09:14	03/03/2023 09:19	Selesai
19	Duduk Mesra Capil	085714278052	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	03/03/2023 10:25	03/03/2023 10:26	Selesai
20	Duduk Mesra Capil	085773000353	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link persyaratan akta	03/03/2023 14:10	03/03/2023 14:12	Selesai
21	Duduk Mesra Capil	081384545018	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link persyaratan akta	03/03/2023 15:32	03/03/2023 15:33	Selesai
22	Duduk Mesra Capil	08161934484	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	di kirim pdf akta dan kk	03/03/2023 13:45	03/03/2023 13:45	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
23	Duduk Mesra Capil	081385563767	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Perkawinan	Akta Perkawinan	di kirim link persyaratan akta nikah	03/03/2023 15;45	03/03/2023 15;45	Selesai
24	Duduk Mesra Capil	0895420148364	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	06/03/2023 07;43	06/03/2023 07;44	Selesai
25	Duduk Mesra Capil	081317106035	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link persyaratan akta	06/03/2023 07;44	06/03/2023 07;45	Selesai
26	Duduk Mesra Capil	085779682138	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	06/03/2023 08;00	06/03/2023 08;01	Selesai
27	Duduk Mesra Capil	081386229804	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link persyaratan akta	06/03/2023 09;05	06/03/2023 09;06	Selesai
28	Duduk Mesra Capil	087883763666	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link k2	0603/2023 10;08	0603/2023 10;09	Selesai
29	Duduk Mesra Capil	081262033229	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Kartu Keluarga	di kirim pdf kk	06/03/2023 10;48	06/03/2023 10;48	Selesai
30	Duduk Mesra Capil	085708962043	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Kartu Keluarga	DI KIRIM PDF KK	06/03/2023 10;56	06/03/2023 11;07	Selesai
31	Duduk Mesra Capil	0895410806690	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	DI KIRIM LINK AKTA	06/03/2023 14;32	06/03/2023 14;32	Selesai
32	Duduk Mesra Capil	082113357737	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	DI KIRIM PDF	06/03/2023 14;31	06/03/2023 14;31	Selesai
33	Duduk Mesra Capil	088225620200	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Perkawinan	Akta Perkawinan	DI KIRIM PDF	06/03/2023 14;57	06/03/2023 14;58	Selesai
34	Duduk Mesra Capil	081779913100	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	DI KIRIM PDF AKTA	07/03/2023 06;19	07/03/2023 08;13	Selesai
35	Duduk Mesra Capil	08997780508	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	DI KIRIM LINK AKTA	07/03/2023 09;16	07/03/2023 09;16	Selesai
36	Duduk Mesra Capil	085885832158	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	DI KIRIM PDF	07/03/2023 09;28	07/03/2023 09;32	Selesai
37	Duduk Mesra Capil	0895604300212	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Kartu Keluarga	DI KIRIM PDF KK	07/03/2023 09;15	07/03/2023 09;20	Selesai
38	Duduk Mesra Capil	087783878180	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	DI KIRIM PDF KK AKTA	07/03/2023 09;40	07/03/2023 09;49	Selesai
39	Duduk Mesra Capil	081334748002	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	DI KIRIM LINK PERSyaratan akta	07/03/2023 10;19	07/03/2023 10;29	Selesai
40	Duduk Mesra Capil	085713234034	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	07/03/2023 10;40	07/03/2023 10;49	Selesai
41	Duduk Mesra Capil	0895417741879	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	07/03/2023 12;23	07/03/2023 12;24	Selesai
42	Duduk Mesra Capil	0895411589571	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	07/03/2023 12;30	07/03/2023 12;30	Selesai
43	Duduk Mesra Capil	081319145583	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, Keabsahan Akta Kematian	Kartu Keluarga, Keabsahan Akta Kematian	di kirim pdf akta dan kk	07/03/2023 12;24	07/03/2023 12;24	Selesai
44	Duduk Mesra Capil	08990080131	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	07/03/2023 14;19	07/03/2023 14;19	Selesai
45	Duduk Mesra Capil	081299399931	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kematian	Akta Kematian	di kirim link akta kematian	07/03/2023 14;37	07/03/2023 14;37	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
46	Duduk Mesra Capil	081381478811	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link k2	08/03/2023 10:27	08/03/2023 10:28	Selesai
47	Duduk Mesra Capil	089652370754	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta lahir	08/03/2023 11:02	08/03/2023 11:02	Selesai
48	Duduk Mesra Capil	085797370355	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	di kirim pdf akta dan kk	08/03/2023 11:07	08/03/2023 11:08	Selesai
49	Duduk Mesra Capil	0895639536262	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link k2	08/03/2023 13:18	08/03/2023 13:20	Selesai
50	Duduk Mesra Capil	085810181132	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	08/03/2023 13:34	08/03/2023 13:35	Selesai
51	Duduk Mesra Capil	081282559230	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Perkawinan	Akta Perkawinan	di kirim link persyaratan akta	08/03/2023 15:11	08/03/2023 15:12	Selesai
52	Duduk Mesra Capil	087716902290	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	di kirim pdf	09/03/2023 08:42	09/03/2023 08:52	Selesai
53	Duduk Mesra Capil	0811177601	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	dikirim pdf	09/03/2023 12:04	09/03/2023 12:05	Selesai
54	Duduk Mesra Capil	081310859983	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Perkawinan	Akta Perkawinan	di kirim pdf	09/03/2023 12:43	09/03/2023 12:45	Selesai
55	Duduk Mesra Capil	089617461540	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	DI KIRIM LINK K2	09/03/2023 14:45	09/03/2023 14:46	Selesai
56	Duduk Mesra Capil	085624074740	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link persyaratan lahir	09/03/2023 15:39	09/03/2023 15:40	Selesai
57	Duduk Mesra Capil	085322075808	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Keabsahan Akta Kelahiran	Keabsahan Akta Kelahiran	di kirim pdf BA	09/03/2013 08:15	09/03/2013 08:29	Selesai
58	Duduk Mesra Capil	081295092697	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link persyaratan akta	10/03/2023 08:48	10/03/2023 08:48	Selesai
59	Duduk Mesra Capil	08884004484	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Keabsahan Akta Kelahiran	Keabsahan Akta Kelahiran	di kirim pdf ba	10/03/2023 08:52	10/03/2023 08:59	Selesai
60	Duduk Mesra Capil	085747946694	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	10/03/2023 12:14	10/03/2023 12:15	Selesai
61	Duduk Mesra Capil	089516053971	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Perkawinan	Akta Perkawinan	di kirim link catatan sipil	10/03/2023 14:39	10/03/2023 14:40	Selesai
62	Duduk Mesra Capil	08561980869	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	10/03/2013 15:07	10/03/2013 15:07	Selesai
63	Duduk Mesra Capil	081295092697	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	10/03/2023 08:52	10/03/2023 08:53	Selesai
64	Duduk Mesra Capil	08884004484	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Keabsahan Akta Kelahiran	Keabsahan Akta Kelahiran	DI KIRIM PDF BA	10/03/2023 08:41	10/03/2023 08:52	Selesai
65	Duduk Mesra Capil	085747946694	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	DI KIRIM LINK AKTA	10/03/2023 12:15	10/03/2023 12:15	Selesai
66	Duduk Mesra Capil	089516053971	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Perkawinan	Akta Perkawinan	DI KIRIM LINK AKTA NIKAH	10/03/2023 14:39	10/03/2023 14:39	Selesai
67	Duduk Mesra Capil	08561980869	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	DI KIRIM LINK AKTA	10/03/2023 15:07	10/03/2023 15:08	Selesai
68	Duduk Mesra Capil	082143089971	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	DI KIRIM LINK AKTA LAHIR	10/03/2023 15:22	10/03/2023 15:23	Selesai
69	Duduk Mesra Capil	081388916368	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	DI KIRIM PDF AKTA KK	10/03/2023 15:20	10/03/2023 15:23	Selesai



NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
70	Duduk Mesra Capil	085811487519	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Perkawinan	Akta Perkawinan	DI KIRIM LINK AKTA KAWIN	11/03/2023 12:51	11/03/2023 12:51	Selesai
71	Duduk Mesra Capil	082215650552	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	DI KIRIM LINK K2	13/03/2023 10:21	13/03/2023 10:21	Selesai
72	Duduk Mesra Capil	085642162790	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta lahir	13/03/2023 08:08	13/03/2023 08:08	Selesai
73	Duduk Mesra Capil	085642162790	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	13/03/2023 08:34	13/03/2023 08:35	Selesai
74	Duduk Mesra Capil	088972237183	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	13/03/2023 08:55	13/03/2023 08:55	Selesai
75	Duduk Mesra Capil	089638945326	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta lahir	13/03/2023 08:56	13/03/2023 08:56	Selesai
76	Duduk Mesra Capil	08561996284	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim pdf akta lahir	13/03/2023 09:26	13/03/2023 09:29	Selesai
77	Duduk Mesra Capil	083870799905	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Perkawinan	Akta Perkawinan	di kirim link akta nikah	13/03/2023 09:59	13/03/2023 09:59	Selesai
78	Duduk Mesra Capil	083870799905	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Perkawinan	Akta Perkawinan	di kirim link akta	13/03/2023 09:59	13/03/2023 09:59	Selesai
79	Duduk Mesra Capil	082299747487	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	13/03/2023 10:06	13/03/2023 10:08	Selesai
80	Duduk Mesra Capil	081234553752	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	13/03/2023 10:41	13/03/2023 10:43	Selesai
81	Duduk Mesra Capil	08119682209	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	13/03/2023 12:10	13/03/2023 12:11	Selesai
82	Duduk Mesra Capil	085719328181	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	13/03/2023 12:18	13/03/2023 12:18	Selesai
83	Duduk Mesra Capil	083119995546	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kematian	Akta Kematian	di kirim pdf akta	13/03/2023 11:10	13/03/2023 11:10	Selesai
84	Duduk Mesra Capil	082211222983	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim pdf akta	13/03/2023 14:17	13/03/2023 15:00	Selesai
85	Duduk Mesra Capil	082211222983	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim pdf akta	13/03/2023 14:34	13/03/2023 15:00	Selesai
86	Duduk Mesra Capil	085777521632	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Keabsahan Akta Perkawinan	Keabsahan Akta Perkawinan	di kirim pdf akta	13/03/2023 14:07	15:32	Selesai
87	Duduk Mesra Capil	087770120514	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	14/03/2023 08:40	14/03/2023 08:40	Selesai
88	Duduk Mesra Capil	081319128358	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kematian	Akta Kematian	di kirim link akta	14/03/2023 09:23	14/03/2023 09:23	Selesai
89	Duduk Mesra Capil	083149399686	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kematian	Akta Kematian	di kirim link akta	14/03/2023 14:06	14/03/2023 14:06	Selesai
90	Duduk Mesra Capil	081882820602	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	21/03/2023 14:29	21/03/2023 14:30	Selesai
91	Duduk Mesra Capil	08123663339	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Keabsahan Akta Kelahiran	KTP-EI, Keabsahan Akta Kelahiran	di kirim pdf ba	14/03/2023 14:51	14/03/2023 14:59	Selesai
92	Duduk Mesra Capil	082348497770	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim pdf BA	15/03/2023 07:19	15/03/2023 07:59	Selesai
93	Duduk Mesra Capil	083895683631	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	15/03/2023 09:22	15/03/2023 09:22	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
94	Duduk Mesra Capil	08558980023	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	di kirim link kk dan akta	15/03/2023 09:04	15/03/2023 09:04	Selesai
95	Duduk Mesra Capil	085322075808	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Keabsahan Akta Kelahiran	Keabsahan Akta Kelahiran	di kirim pdf ba	21/03/2023 15:00	21/03/2023 15:59	Selesai
96	Duduk Mesra Capil	087741635985	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link k2	21/03/2023 13:48	21/03/2023 13:58	Selesai
97	Duduk Mesra Capil	085691809002	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta lahir	15/03/2023 13:53	15/03/2023 13:54	Selesai
98	Duduk Mesra Capil	082114217482	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Perkawinan	Akta Perkawinan	di kirim link akta kawin	15/03/2023 13:53	15/03/2023 13:55	Selesai
99	Duduk Mesra Capil	089652979338	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta lahir	15/03/2023 14:37	15/03/2023 14:37	Selesai
100	Duduk Mesra Capil	082126656092	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	21/03/2023 17:01	21/03/2023 17:14	Selesai
101	Duduk Mesra Capil	081218026994	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Perkawinan	Akta Perkawinan	di kirim link akta kawin	15/03/2023 16:14	15/03/2023 16:14	Selesai
102	Duduk Mesra Capil	088976201856	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	16/03./2023 09:13	16/03./2023 09:15	Selesai
103	Duduk Mesra Capil	0882002469809	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Perkawinan	Akta Perkawinan	DI KIRIM LINK AKTA	16/03./2023 09:19	16/03./2023 09:21	Selesai
104	Duduk Mesra Capil	085693629788	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kematian	Akta Kematian	DI KIRIM LINK AKTA	16/03./2023 11:09	16/03./2023 11:11	Selesai
105	Duduk Mesra Capil	082262187736	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	DI KIRIM LINK AKTA	17/03/2023 08:26	17/03/2023 08:26	Selesai
106	Duduk Mesra Capil	085220226522	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	21/03/2023 12:33	21/03/2023 12:34	Selesai
107	Duduk Mesra Capil	083874469270	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	17/03/2023 13:53	17/03/2023 13:53	Selesai
108	Duduk Mesra Capil	087785826653	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	17/03/2023 14:42	17/03/2023 14:42	Selesai
109	Duduk Mesra Capil	087875220057	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	di kirim pdf	17/03/2023 13:54	17/03/2023 13:54	Selesai
110	Duduk Mesra Capil	085952687298	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	17/03/2023 14:09	17/03/2023 14:29	Selesai
111	Duduk Mesra Capil	081315555888	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Keabsahan Akta Kelahiran	Keabsahan Akta Kelahiran	di kirim PDF BA	17/03/2023 13:46	17/03/2023 13:59	Selesai
112	Duduk Mesra Capil	081319587422	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	18/03/2023	18/03/2023	Selesai
113	Duduk Mesra Capil	089618427606	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	20/03/2023 07:45	20/03/2023 07:46	Selesai
114	Duduk Mesra Capil	089619811655	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link k2	20/03/2023 07:55	20/03/2023 07:56	Selesai
115	Duduk Mesra Capil	089619811655	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link k2	20/03/2023 08:04	20/03/2023 08:05	Selesai
116	Duduk Mesra Capil	08111783110	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kiriim link k2	20/03/2023 08:45	20/03/2023 08:45	Selesai
117	Duduk Mesra Capil	088211035974	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta lahir	20/03/2023 09:01	20/03/2023 09:02	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
118	Duduk Mesra Capil	087781537962	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim pdf akta	20/03/2023 09:44	20/03/2023 09:45	Selesai
119	Duduk Mesra Capil	085697346154	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim odf akta	20/03/2023 09:00	20/03/2023 09:20	Selesai
120	Duduk Mesra Capil	081288880351	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di link pdf akta	20/03/2023 10:01	20/03/2023 10:02	Selesai
121	Duduk Mesra Capil	085776127552	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	di kirim pdf akta	20/03/2023 10:20	20/03/2023 10:20	Selesai
122	Duduk Mesra Capil	0896	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link k2	20/03/2023 12:03	20/03/2023 12:03	Selesai
123	Duduk Mesra Capil	081387979008	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	20/03/2023 09:02	20/03/2023 09:02	Selesai
124	Duduk Mesra Capil	089518415584	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akte lahir	20/03/2023 11:54	20/03/2023 11:54	Selesai
125	Duduk Mesra Capil	0895393124933	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	20/03/2023 12:08	20/03/2023 12:08	Selesai
126	Duduk Mesra Capil	085891470602	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	20/03/2023 12:11	20/03/2023 12:11	Selesai
127	Duduk Mesra Capil	081908355718	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	di kirim pdf kk dan akta	20/03/2023 11:36	20/03/2023 11:36	Selesai
128	Duduk Mesra Capil	085710862655	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta lahir	20/03/2023 14:03	20/03/2023 14:03	Selesai
129	Duduk Mesra Capil	081219335566	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	di kirim pdf	20/03/2023 13:47	20/03/2023 13:47	Selesai
130	Duduk Mesra Capil	085782477751	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	21/03/2023 08:41	21/03/2023 08:41	Selesai
131	Duduk Mesra Capil	082138757267	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Perceraian	Akta Perceraian	di kirim link apersyartan akta cerai	21/03/2023 09:15	21/03/2023 09:15	Selesai
132	Duduk Mesra Capil	08119840726	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	di kirim pdf kk dan akta	21/03/2023 09:06	21/03/2023 09:16	Selesai
133	Duduk Mesra Capil	081882820602	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link k2	21/03/2023 13:50	21/03/2023 13:51	Selesai
134	Duduk Mesra Capil	085882047632	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	di kirim link akta dan kk	21/03/2023 09:53	21/03/2023 09:53	Selesai
135	Duduk Mesra Capil	087770186445	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	di kirim pdf kk dan akta	21/03/2023 12:30	21/03/2023 12:30	Selesai
136	Duduk Mesra Capil	085253488476	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Perkawinan	Akta Perkawinan	di kirim link persyaratan akta kawin	21/03/2023 15:01	21/03/2023 15:01	Selesai
137	Duduk Mesra Capil	083890523711	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim pdf kk dan akta	21/03/2023 10:20	21/03/2023 10:20	Selesai
138	Duduk Mesra Capil	087882501987	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim pdf akta	21/03/2023 15:01	21/03/2023 15:01	Selesai
139	Duduk Mesra Capil	081287175867	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	24/03/2023 07:37	24/03/2023 07:37	Selesai
140	Duduk Mesra Capil	081287175867	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	24/03/2023 07:37	24/03/2023 07:39	Selesai
141	Duduk Mesra Capil	085892344703	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	24/03/2023 07:41	24/03/2023 07:43	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
142	Duduk Mesra Capil	088296648063	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Perkawinan	Akta Perkawinan	persyaratan akta kawin	24/03/2023 07:48	di kirim link akta kawin	Selesai
143	Duduk Mesra Capil	085772021500	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kematian	Akta Kematian	di kirim link akta kematian	24/03/2023 08:29	24/03/2023 08:29	Selesai
144	Duduk Mesra Capil	085715364618	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kematian	Akta Kematian	di kirim link akta kematian	24/03/2023 10:39	24/03/2023 10:39	Selesai
145	Duduk Mesra Capil	81219874009	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim pdf akta	24/03/2023 09:34	24/03/2023 09:36	Selesai
146	Duduk Mesra Capil	085775746503	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	24/03/2023 11:00	24/03/2023 11:00	Selesai
147	Duduk Mesra Capil	revisi akta	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kiirim link akta	24/03/2023 11:02	24/03/2023 11:02	Selesai
148	Duduk Mesra Capil	081905231586	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link k2	24/03/2023 12:56	24/03/2023 12:57	Selesai
149	Duduk Mesra Capil	08129990448	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kematian	Akta Kematian	di kirim link akta	24/03/2023 11:04	24/03/2023 11:04	Selesai
150	Duduk Mesra Capil	081213015603	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link k2	24/03/2023 11:01	24/03/2023 11:04	Selesai
151	Duduk Mesra Capil	081288271327	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Perkawinan	Akta Perkawinan	di kirim link akta kawin	24/03/2023 11:04	24/03/2023 11:04	Selesai
152	Duduk Mesra Capil	081327041141	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Keabsahan Akta Kelahiran	Keabsahan Akta Kelahiran	di kirim link akta	24/03/2023 12:59	24/03/2023 12:59	Selesai
153	Duduk Mesra Capil	08886133199	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Perkawinan	Akta Perkawinan	di kirim link akta	24/03/2023 16:41	24/03/2023 16:41	Selesai
154	Duduk Mesra Capil	08551467976	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	permohonan akta lahir	27/01/2023 07:23	di kirim link akta	Selesai
155	Duduk Mesra Capil	081287175867	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta lahir	27/03/2023 10:50	27/03/2023 10:50	Selesai
156	Duduk Mesra Capil	087774186946	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta lahir	27/03/2023 12:16	27/03/2023 12:16	Selesai
157	Duduk Mesra Capil	087774186946	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di pdf akta	27/03/2023 09:50	27/03/2023 09:51	Selesai
158	Duduk Mesra Capil	082210077255	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	di kirim pdf	27/03/2023 12:52	27/03/2023 12:52	Selesai
159	Duduk Mesra Capil	081366168267	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Keabsahan Akta Kelahiran	Keabsahan Akta Kelahiran	di kirim pdf BA	27/03/2023 13:07	27/03/2023 13:50	Selesai
160	Duduk Mesra Capil	08170771074	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link k2	27/03/2023 13:25	27/03/2023 13:29	Selesai
161	Duduk Mesra Capil	089631091155	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim akta	27/03/2023 14:22	27/03/2023 14:22	Selesai
162	Duduk Mesra Capil	089624172147	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link k2	27/03/2023 14:16	27/03/2023 14:16	Selesai
163	Duduk Mesra Capil	087775464140	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Keabsahan Akta Kelahiran	Keabsahan Akta Kelahiran	di kirim pdf ba	28/03/2023 07:40	28/03/2023 10:12	Selesai
164	Duduk Mesra Capil	08111874649	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Keabsahan Akta Kelahiran	Keabsahan Akta Kelahiran	di kirim pdf BA	28/03/2023 08:46	28/03/2023 08:46	Selesai
165	Duduk Mesra Capil	081293990066	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Keabsahan Akta Kelahiran	Keabsahan Akta Kelahiran	di kirim pdf BA	28/03/2023 09:55	28/03/2023 10:40	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
166	Duduk Mesra Capil	087716902290	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	di kirim pdf kk dan akta	28/03/2023 08;45	28/03/2023 08;46	Selesai
167	Duduk Mesra Capil	089666111507	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	28/03/2023 12;22	28/03/2023 12;22	Selesai
168	Duduk Mesra Capil	089513918183	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	28/03/2023 14;12	28/03/2023 14;13	Selesai
169	Duduk Mesra Capil	081283073634	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	DI KIRIM PDF AKTA	28/03/2023 13;13	28/03/2023 13;33	Selesai
170	Duduk Mesra Capil	085892329487	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	DI KIRIM PDF	28/03/2023 09;42	28/03/2023 09;50	Selesai
171	Duduk Mesra Capil	087876005262	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Perkawinan	Akta Perkawinan	DI KIRIM PDF	28/03/2023 14;28	28/03/2023 14;32	Selesai
172	Duduk Mesra Capil	081381506729	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kematian	Akta Kematian	DI KIRIM LINK AKTA	29/03/2023 07;26	29/03/2023 07;27	Selesai
173	Duduk Mesra Capil	082110181448	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	DI KIRIM LINK K2	29/03/2023 07;57	29/03/2023 07;58	Selesai
174	Duduk Mesra Capil	089603678628	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	DIKIRIM PDF AKTA	29/03/2023 08;14	29/03/2023 08;24	Selesai
175	Duduk Mesra Capil	087886840522	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Kartu Keluarga	DI KIRIM PDF KK	29/03/2023 11;11	29/03/2023 11;19	Selesai
176	Duduk Mesra Capil	081383250900	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	DI KIRIM LINK AKTA	29/03/2023 08;18	29/03/2023 08;19	Selesai
177	Duduk Mesra Capil	08978654666	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim pdf AKTA	29/03/2023 07;18	29/03/2023 07;18	Selesai
178	Duduk Mesra Capil	08980010902	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	di kirim link akta dan kk	29/03/2023 08;28	29/03/2023 08;29	Selesai
179	Duduk Mesra Capil	081294418471	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	di kirim pdf akta	29/03/2023 09;41	29/03/2023 09;41	Selesai
180	Duduk Mesra Capil	0895347264682	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link k2	29/03/2023 10;57	29/03/2023 10;57	Selesai
181	Duduk Mesra Capil	081290751918	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	29/03/2023 11;30	29/03/2023 11;32	Selesai
182	Duduk Mesra Capil	085885326692	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	29/03/2023 13;08	29/03/2023 13;09	Selesai
183	Duduk Mesra Capil	081212156797	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	DI KIRIM LINK K2	29/03/2023 10;45	29/03/2023 10;45	Selesai
184	Duduk Mesra Capil	08118786022	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Perkawinan	Akta Perkawinan	DI KIRIM LINK AKTA	29/03/2023 14;14	29/03/2023 14;16	Selesai
185	Duduk Mesra Capil	082194428726	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	DI KIRIM LINK AKTA	29/03/2023 13;09	29/03/2023 13;09	Selesai
186	Duduk Mesra Capil	08161863511	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, Akta Kematian	Kartu Keluarga, Akta Kematian	DI KIRIM PDF AKTA	30/04/2023 08;08	30/04/2023 08;08	Selesai
187	Duduk Mesra Capil	087801001199	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link k2	03/04/2023 07;23	03/04/2023 07;23	Selesai
188	Duduk Mesra Capil	085212642583	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	03/04/2023 08;24	03/04/2023 08;24	Selesai
189	Duduk Mesra Capil	089615029317	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link k2	30/03/2023 11;27	30/03/2023 11;28	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
190	Duduk Mesra Capil	085770140650	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	DI KIRIM PDF BA	30/03/2023 11:20	30/03/2023 11:39	Selesai
191	Duduk Mesra Capil	085718441330	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	30/03/2023 11:36	30/03/2023 11:36	Selesai
192	Duduk Mesra Capil	0895360470505	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	di kirim pdf akta	30/03/2023 09:05	30/03/2023 09:55	Selesai
193	Duduk Mesra Capil	089611671187	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	30/03/2023 12:45	30/03/2023 12:46	Selesai
194	Duduk Mesra Capil	0895343255242	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim pdf akta	30/03/2023 14:12	30/03/2023 14:30	Selesai
195	Duduk Mesra Capil	083898786911	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	30/03/2023 15:15	30/03/2023 15:15	Selesai
196	Duduk Mesra Capil	081280846996	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kematian	Akta Kematian	dikirim link akta	31/03/2023 07:43	31/03/2023 07:44	Selesai
197	Duduk Mesra Capil	087812635133	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	31/03/2023 07:43	31/03/2023 07:43	Selesai
198	Duduk Mesra Capil	081237555550	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kematian	Akta Kematian	di kirim pdf akta	31/03/2023 08:30	31/03/2023 08:30	Selesai
199	Duduk Mesra Capil	085714137085	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Keabsahan Akta Kelahiran	Keabsahan Akta Kelahiran	di kirim pdf ba	31/03/2023 08:44	31/03/2023 08:44	Selesai
200	Duduk Mesra Capil	081319205080	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim pdf akta	31/03/2023 13:30	31/03/2023 13:35	Selesai
201	Duduk Mesra Capil	08886133199	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Perkawinan	Akta Perkawinan	di kirim link akta kawin	31/03/2023 13:25	31/03/2023 13:25	Selesai
202	Duduk Mesra Capil	08128131847	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Keabsahan Akta Kelahiran	Keabsahan Akta Kelahiran	DI KIRIM PDF BA	31/03/2023 13:51	31/03/2023 14:30	Selesai
203	Duduk Mesra Capil	0811909366	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Keabsahan Akta Kelahiran	Keabsahan Akta Kelahiran	di kirim pdf BA	03/04/2023 09:01	03/04/2023 09:26	Selesai
204	Duduk Mesra Capil	88973035720	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Akta Kelahiran	di kirim link akta	11/04/2023 14:36	11/04/2023 14:39	Selesai
205	Duduk Mesra Dafduk	+62 812-1348-8883	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Perubahan Elemen Data	Nama: Mita Rachmawati Kelurahan: Aren Jaya Kecamatan: Bekasi Timur Keperluan: PERBAIKAN NAMA KIA dan DI SISTEM. Nama depan anak TIDAK SESUAI dengan Akta Kelahiran.  Nama di Akta kelahiran : ANINDITA MAHESWARI PRASETIYO  Nama di KIA dan di sistem sudah terinput ANINDITIA MAHESWARI PRASETIYO  Mohon petunjuknya, terimakasih..	hai ka ....mohon maaf atas keterlambatan respon kami untuk pengajuan refisikartu keluarga silahkan kaka ajukan di aplikasi e open silahkan kaka daftar terlebih dahulu menggunakan NIK,No_KK dan imel setelah sukses mendaftar, silahkan kaka login>pilih menu pengajuan kartu keluarga> kemudian silahkan kasih keterangan di kolom keterangan PERYRATAN 1. KTP 2. KARTU KELUARGA 3. BUKU NIKAH 4. AKTA LAHIR/ IZAJAH UNTUK DASAR PERUBAHAN	15:02	08:38	Selesai
206	Duduk Mesra Dafduk	+62 895-3318-47940	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	Mau tanya apakah kk dn ktp sudah aktif atau belum Soalnya mau bikin bpjs gagal terus nik nya blm terdaftar	Hai ka..!! Mohon maaf atasketerlambatan respon kami Untuk kendala NIK belum terdaftar seperti di BPJS,BPN,NPWP,Register SIM CARD dll, kami sarankan Kaka silahkan melakukan konsolidasi dengan cara: Silahkan Kaka download aplikasi e open,kemudian silahkan klik !enu konsolidasi/Kaka bisa datang ke titik layanan di kantor kecamatan untuk konsolidasi NIK, dan akan di berikan Biodata WNI sebagai bukti keabsahan dan telah di komsolidasikan	11:45	08:39	Selesai



NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
207	Duduk Mesra Dafduk	+60 17-782 2302	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	hello ka...td message di atas ud dikirim dan sy sudah baca jd tidak bs dibantu walau saya sudah kasih KK dan KTP foto? [14.57, 25/2/2023] +60 17-782 2302: saya di LN ka mohon bantuannya krn sy ga bs physically ke sana	mohon maaf atas keterlambatan respon kami, trimakasih sudah menunggu* 1x24 jam NIK yang dikonsolidasikan untuk keperluan lembaga layanan lainnya melalui link konsolidasi online, data saudara sudah dinyatakan aktif berdasarkan SIAK Konsolidasi milik Dirjen Dukcapil Kemendagri, selanjutnya dilakukan di Pusat dan anda bisa kembali mencoba melakukan registrasi BPJS, Imigrasi, Kepolisian, Bank, dll dalam 1 x24 jam di hari kerja dan Apabila masih terkendala, itu tergantung dari berapa lama waktu yang dibutuhkan aplikasi lembaga pengguna dalam mengupdate database yang terhubung dengan data warehouse terpusat Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementrian Dalam Negeri, selanjutnya silahkan menghubungi Halo Dukcapil pusat ditjen dukcapil di  Hotline : 1500537  WA : 08118005373  SMS : 08118005373  Email : callcenter@dukcapil.kemendagri.go.id*	15:09	08:47	Selesai
208	Duduk Mesra Dafduk	+62 813-3543-6931	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Perubahan Elemen Data	Untuk Tempat Lahir Jennaira Aliyya Mustajab seharusnya adalah Jakarta bukan Bekasi Berikut bukti pengajuan permohonan saya serta dokumen pendukung lainnya	hai ka ....mohon maaf atas keterlambatan respon kami untuk pengajuan refisikartu keluarga silahkan kaka ajukan di aplikasi e open silahkan kaka daftar terlebih dahulu menggunakan NIK,No_KK dan imel setelah sukses mendaftar, silahkan kaka login>pilih menu pengajuan kartu keluarga> kemudian silahkan kasih keterangan di kolom keterangan PERYRATAN 1. KTP 2. KARTU KELUARGA 3. BUKU NIKAH 4. AKTA LAHIR/ IZAJAH UNTUK DASAR PERUBAHAN	15:11	08:49	Selesai
209	Duduk Mesra Dafduk	+62 812-8476-7112	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, E-Open	Maaf tanya ini saat input KTP kenapa nama tidak sesuai ya? Padahal sesuai semua	Hai ka..!! Mohon maaf atasketerlambatan respon kami Untuk kendala NIK belum terdaftar seperti di BPJS,BPN,NPWP,Register SIM CARD dll, kami sarankan Kaka silahkan melakukan konsolidasi dengan cara: Silahkan Kaka download aplikasi e open,kemudian silahkan klik !enu konsolidasi/Kaka bisa datang ke titik layanan di kantor kecamatan untuk konsolidasi NIK, dan akan di berikan Biodata WNI sebagai bukti keabsahan dan telah di komsolidasikan	15:50	008:53	Selesai
210	Duduk Mesra Dafduk	+62 858-9471-0215	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Hallo saya ingin membikin kartu keluarga baru lewat online, apakah bisa?	hai ka ....mohon maaf atasketerlambatan respon kami untuk pengajuan Kkartu keluarga tambah jiwa silahkan kaka ajukan di aplikasi e open silahkan kaka daftar terlebih dahulu menggunakan NIK,No_KK dan imel silahkan kaka klik menu PENGURANGAN JIWA>kemudian silahkan kasih keterangan dengan detail di kolom keterangan PERSYARATAN 1. KTP SUAMI ISTRI 2. BUKU NIKAH LEMBAR KE DUA 3. AKTA LAHIR ANAK (apabila sudah ada aktalahir)	16:46	08:55	Selesai
211	Duduk Mesra Dafduk	+62 877-8853-4025	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KIA, E-Open	Saya sdh menghubungi petugas pamor setempat...lwt online,tp tdk ad jawaban	hai ka....mohon maaf atas keterlambatan respon kami, untuk informasi belum masuk notifikasi ke e-mail/ke sms kaka kami saran kan kaka silahkan menghubungi No hp penyelia disdukcapil yang ada di kecamatan/petugas kecamatan untuk meminta pdf kartu keluarga pastikan nomor hp kaka sesuai dengan nomor hp yang di daftarkan di aplikasi e open dan silahkan tunjukan bukti pengajuan nya ya ka	13:23	09:12	Selesai
212	Duduk Mesra Dafduk	+62 882-9037-6603	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Salamat sore pak Untuk pembuatan kartu keluarga baru gimana cara nya ya pak	hai ka ....mohon maaf atasketerlambatan respon kami untuk pengajuan Kkartu keluarga tambah jiwa silahkan kaka ajukan di aplikasi e open silahkan kaka daftar terlebih dahulu menggunakan NIK,No_KK dan imel silahkan kaka klik menu PENGURANGAN JIWA>kemudian silahkan kasih keterangan dengan detail di kolom keterangan PERSYARATAN 1. KTP SUAMI ISTRI 2. BUKU NIKAH LEMBAR KE DUA 3. AKTA LAHIR ANAK (apabila sudah ada aktalahir)	16:08	09:15	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
213	Duduk Mesra Dafduk	+62 857-7259-9040	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open	Sore saya arip saya daftar e open ko nikny tidak sesuai	Hai ka..! Mohon maaf atasketerlambatan resfon kami Jika anda menemukan kendala di aplikasi e-open, seperti susah untuk mendaftar dan tidak bisa login silahkan klik : <a href="https://bit.ly/3z5ln8s">https://bit.ly/3z5ln8s</a> sampaikan melalui link tersebut. Untuk hasil pelaporan akan di informasikan kembali sesuai dengan yang sudah diinput oleh pelapor. Terimakasih	15:27	09:23	Selesai
214	Email	debotha.masykuri	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, E-Open	Selamat malam kak, saya mau nanya.. saya kan udah daftar cetak ktp.. dapet tgl 8 besok.. tapi saya cek td di eopen blm verifikasi.. itu gimana kak? Saya langsung ke kecamatan untuk ambil ektp atau nunggu verifikasi dulu ya?	kaka bisa langsung datang ke lokasi pengambilan pada tanggal yang sudah di tentukan ya ka  tunjukan saja status KTP nya	7/03/2023 7:52 pm	08/03/2023 7:57 am	Selesai
215	Email	Alby Altarikh	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open	Nik :3329102310840003 Nama : TARICHIN No KK :3275030408170028 Kendala : Data tidak valid/ditemukan Tgl input form:7/3/2023 jam 15/16.00	PENGADUAN DWH DWH-02633329102310840003TARICHIN3275030408170028 Terimakasih sudah menunggu, Data sudah sesuai dengan database kami.Kami sudah lakukan konsolidasi manual sebagai langkah untuk melakukan request di database Nasional. Proses updating selanjutnya dilakukan di Pusat dan anda bisa kembali mencoba melakukan registrasi BPJS, Imigrasi, Kepolisian, Bank, dll dalam 1x24 jam di hari kerja, . Jika data belum bisa diakses pada badan layanan lainnya itu tergantung dari berapa lama waktu yang dibutuhkan aplikasi lembaga pengguna dalam mengupdate database yang terhubung dengan data warehouse terpusat Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri *silahkan menghubungi Halo Dukcapil pusat ditjen dukcapil di	Sen, 7 Mar 01.37	Sen, 7 Mar 23.38	Selesai
216	Email	Linda Anastasia	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open, Akta Kelahiran	Ngecek akte kelahiran	ada bukti pengajuannya kak?	Sen, 7 Mar 03.57	Sen, 7 Mar 23.38	Selesai
217	Email	Raka Audia	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, Konsolidasi/Validasi Data	NAMA : RAKA AUDIA RACHMAN KELURAHAN : MARGAHAYU KECAMATAN : BEKASI TIMUR KEPERLUAN : KESULITAN PENGGANTIAN NAMA BAYI DI APLIKASI E-OPEN.  No verifikasi tidak bisa di proses di aplikasi E-open, tolong arahan dan bantuannya	NAMA : RAKA AUDIA RACHMAN KELURAHAN : MARGAHAYU KECAMATAN : BEKASI TIMUR KEPERLUAN : KESULITAN PENGGANTIAN NAMA BAYI DI APLIKASI E-OPEN.  No verifikasi tidak bisa di proses di aplikasi E-open, tolong arahan dan bantuannya	Sen, 7 Mar 00.00	Sen, 7 Mar 23.39	Selesai
218	Email	adhi wahyudi	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, Konsolidasi/Validasi Data	Sebelumnya saya ucapkan terimakasih karena telah menerima email ini. Disini ada yang ingin saya tanyakan terkait keterangan Orang tua pada KK yang saya miliki dimana pada draft KK terbaru nama orang tua dari kepala keluarga sudah tercantum namun saat dilakukan validasi dengan pihak Bank nama orang tua kosong.	silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"	Sen, 7 Mar 19.20	Sen, 7 Mar 23.40	Selesai
219	Email	wahyu santoso	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, Konsolidasi/Validasi Data	Selamat pagi min, mau tanya kenapa NIK anak tidak terdaftar di database disdukcapil RI? Padahal sudah tercetak dan tercantum dalam Kartu Keluarga (KK) Mohon pencerahannya. Terimakasih	Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"	Sel, 8 Mar 18.24	Rab, 9 Mar 01.05	Selesai
220	Email	yolanda roring <yolanda2roring@gmail.com>	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	Selamat Pagi,  Mohon bantuannya untuk informasi kalau mau Sidang pengesahan Pernikahan apakah ada pakaian wajib yang harus digunakan, atau bebas rapih (batik).  Mohon bantuannya untuk menginformasikan.	bebas rapih kak	Sel, 8 Mar 18.39	Rab, 9 Mar 01.06	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
221	Email	akhdan.2011470144 <akhdan.2011470144@gmail.com>	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, Konsolidasi/Validasi Data	Mohon untuk update NIK dibawah ini, apakah sudah terupdate, terintegrasi dan tervalidasi di Dukcapil Kota Bekasi;  *NIK : 3275126311210002 *Nama : Habeebah Eshal Isnandarsyah *NO KK : 3275121607190015 *Kendala : pengecekan apakah sudah terintegrasi, validasi dan terupdate NIK dari atas nama tersebut di Dukcapil Kota Bekasi untuk nantinya bisa diurus BPJS nya *Tanggal Input Form : 08 Maret 2022 *ID tiket : 3230200650 *e-open konsolidasi data : CdxD274443-327501004-KS-2022	PENGADUAN DWH DWH-02693275126311210002HABEEBAH ESHAL ISNANDARSYAH 3275121607190015 Terimakasih sudah menunggu, Data sudah sesuai dengan database kami.Kami sudah lakukan konsolidasi manual sebagai langkah untuk melakukan request di database Nasional. Proses updating selanjutnya dilakukan di Pusat dan anda bisa kembali mencoba melakukan registrasi BPJS, Imigrasi, Kepolisian, Bank, dll dalam 1x24 jam di hari kerja, . Jika data belum bisa diakses pada badan layanan lainnya itu tergantung dari berapa lama waktu yang dibutuhkan aplikasi lembaga pengguna dalam mengupdate database yang terhubung dengan data warehouse terpusat Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri *silahkan menghubungi Halo Dukcapil pusat ditjen dukcapil di	Sel, 8 Mar 23.02	Rab, 9 Mar 01.07	Selesai
222	Email	Arif Budiman	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, Konsolidasi/Validasi Data	Mau menanyakan masalah update validasi data dengan Nama pemohon : Muhamad.Arif.Budiman Nik pemohon : 3275062102920004 No kk : 3275062711200011 Nik blm terdaftar ibu kandung : 3275064310540011	Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"	9 Mar 2023 02.55	10 Mar 2023 01.52	Selesai
223	Email	nungki budiani	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open	slmt pagi pak. saya sdh mengajukan surat pindah lewat aplikasi permissi di eopen. sy isi bulan desember. dan menulis untuk tempat pengambilan di kecamatan bekasi. di bulan januari. cm sampai sekarang blm. ada konfirmasi lewat email/wa.apakah sdh bs d ambil atau belum. bgmn pak. mohon infonya.. trmksh atas nama kk. m. saefullah 3302252311170001	jangan lupa untuk menscreenshoot bukti pengajuan berhasil, karena hasil tidak dikirimkan ke email, namun nanti diambil di tempat dan tanggal pengambilan yang diinput	Rab, 9 Mar 18.20	Kam, 10 Mar 01.53	Selesai
224	Email	Muhammad Rizky	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	Untuk mengetahui hasil konsolidasi/validasi, silahkan konfirmasi setelah 1x24 jam hari kerja melalui chat WA *wa.me/6289516634871* atau email ke disdukcasipkotabekasi100@gmail.com dgn format: NIK: 3672026906980002 Nama: Dea Nabilah NO KK: 3275031201220013 Kendala: ketika ingin mendaftarkan BPJS, tertera bahwa No NIK dan KK tidak terdaftar di disdukcapil RI Tanggal Input Form : 09-03-2022	PENGADUAN DWH DWH-01623672026906980002DEA NABILAH3275031201230013 Terimakasih sudah menunggu, Data sudah sesuai dengan database kami.Kami sudah lakukan konsolidasi manual sebagai langkah untuk melakukan request di database Nasional. Proses updating selanjutnya dilakukan di Pusat dan anda bisa kembali mencoba melakukan registrasi BPJS, Imigrasi, Kepolisian, Bank, dll dalam 1x24 jam di hari kerja, . Jika data belum bisa diakses pada badan layanan lainnya itu tergantung dari berapa lama waktu yang dibutuhkan aplikasi lembaga pengguna dalam mengupdate database yang terhubung dengan data warehouse terpusat Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri *silahkan menghubungi Halo Dukcapil pusat ditjen dukcapil di Hotline : 1500537 WA : 08118005373, 0811-1902-4156, 0811-1902-4157, 0811-1902-4158	Rab, 9 Mar 18.28	Kam, 10 Mar 01.56	Selesai
225	Email	Rab, 9 Mar 23.36	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, E-Open	Saya ingin melakukan pencetakan mandiri kartu keluarga dengan nomor KK 3275112004070008. Mohon bisa dikirimkan file soft copy. Terima kasih  Febrianto 081285982061	ada bukti pengajuannya?	Rab, 9 Mar 23.36	Kam, 10 Mar 01.58	Selesai
226	Email	RAZIQ My Hero	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, Konsolidasi/Validasi Data	NIK: 3275010608140006 Nama: Raziq Hanan Banyubiru NO KK: 3275011803210009 Kendala: Tidak bisa buat Bpjs karena NIK Tidak Terdaftar di KK Tanggal Input Form : 09/03/2022	PENGADUAN DWH DWH-01373275010608140006RAZIQ HANAN BANYUBIRU3275011803210009 Terimakasih sudah menunggu, Data sudah sesuai dengan database kami.Kami sudah lakukan konsolidasi manual sebagai langkah untuk melakukan request di database Nasional. Proses updating selanjutnya dilakukan di Pusat dan anda bisa kembali mencoba melakukan registrasi BPJS, Imigrasi, Kepolisian, Bank, dll dalam 1x24 jam di hari kerja, . Jika data belum bisa diakses pada badan layanan lainnya itu tergantung dari berapa lama waktu yang dibutuhkan aplikasi lembaga pengguna dalam mengupdate database yang terhubung dengan data warehouse terpusat Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri	Kam, 10 Mar 01.20	Kam, 10 Mar 01.59	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
227	Email	Hardi S <sugihhardi01@gmail.com>	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open	Halo min, minta arahnya... bagaimana cara untuk cetak KK terbaru (update anggota keluarga yang masih 1 KK). Karena anak-anak saya sudah menikah dan sudah pecah KK, jadi saya ingin mencetak KK saya dengan pembaharuan anggota keluarga.	<p>KK</p> <p>MEKANISME PELAYANAN KARTU KELUARGA  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=8gOCwxCDvI0">https://www.youtube.com/watch?v=8gOCwxCDvI0</a></p> <p>ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android</p> <p>kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan kk</p> <p>Persyaratan Penerbitan Kartu Keluarga karena penambahan/pengurangan anggota keluarga/perbaikan / KK baru :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Form F-1.02 Download Formulir: <a href="https://bit.ly/2WaVzd0">https://bit.ly/2WaVzd0</a></li> <li>- KK lama</li> <li>- Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya</li> <li>- Surat Nikah untuk yang statusnya menikah, Jika tidak ada maka status perkawinan didalam KK menjadi Kawin tidak tercatat</li> <li>- KTP el seluruh anggota keluarga yang akan ada di dalam kk</li> </ul> <p>NOTE:  untuk tanggal pengambilan Pilih H+2 s.d 5 hari kerja, jika tidak bisa dicoba kembali esoknya  jika penuh coba kembali besoknya  maksimal persyaratan yang diupload total keseluruhan 700 kb  Yang di upload dokumen asli  Segera SS layar begitu pengajuan berhasil  Cek Status di fitur Status (SS Layar)</p> <p>Jika tidak bisa mendaftar e-open, maka bisa klik button halo pamor untuk dibantu oleh petugas kami ya atau menyebutkan kelurahannya untuk kami kirimkan nomor petugas pamor kelurahannya</p>	Kam, 10 Mar 07.49	Min, 13 Mar 05.24	Selesai
228	Email	intankumalasari0906	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	NIK:3175074906890003 Nama:intan kumala sari NO KK:3275020607170019 Kendala: menanyakan konsolidasi data saya untuk bpjs Tanggal Input Form :07 maret 2022	<p>PENGADUAN DWH  DWH-01513175074906890003INTAN KUMALA  SARI3275020607170019</p> <p>Terimakasih sudah menunggu, Data sudah sesuai dengan database kami.Kami sudah lakukan konsolidasi manual sebagai langkah untuk melakukan request di database Nasional.</p> <p>Proses updating selanjutnya dilakukan di Pusat dan anda bisa kembali mencoba melakukan registrasi BPJS, Imigrasi, Kepolisian, Bank, dll dalam 2x24 jam di hari kerja, . Jika data belum bisa diakses pada badan layanan lainnya itu tergantung dari berapa lama waktu yang dibutuhkan aplikasi lembaga pengguna dalam mengupdate database yang terhubung dengan data warehouse terpusat Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri</p>	Kam, 10 Mar 08.55	Min, 13 Mar 05.33	Selesai
229	Email	Intan Suryani <intanara03@gmail.com>	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	3275097105980009 #INTAN SURYANI #3275090403220005 #0895606175533 # Istri saya mau buat bpjs, tapi kartu keluarga nya belum masuk data online kependudukan atau belum terdaftar didisdukcapil, mohon bantuan nya untuk diupdate. Terima kasih	<p>Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p>	Kam, 10 Mar 15.51	Min, 13 Mar 05.34	Selesai
230	Email	Lyenna Naufal	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, Konsolidasi/Validasi Data	Untuk mengetahui hasil konsolidasi/validasi, silahkan konfirmasi setelah 1x24 jam hari kerja melalui chat WA *wa.me/6289516634871* atau email ke disdukcasipkotabekasi100@gmail.com dgn format: NIK: 3275111812210002 Nama: Rizki Raditya Sutomo NO KK: 3275112611140008 Kendala: validasi nik Tanggal Input Form : 9 Maret 2022	<p>PENGADUAN DWH  DWH-00253275111812310002RIZKI RADITYA  SUTOMO3275112611140008</p> <p>Terimakasih sudah menunggu, Data sudah sesuai dengan database kami.Kami sudah lakukan konsolidasi manual sebagai langkah untuk melakukan request di database Nasional.</p> <p>Proses updating selanjutnya dilakukan di Pusat dan anda bisa kembali mencoba melakukan registrasi BPJS, Imigrasi, Kepolisian, Bank, dll dalam 2x24 jam di hari kerja, . Jika data belum bisa diakses pada badan layanan lainnya itu tergantung dari berapa lama waktu yang dibutuhkan aplikasi lembaga pengguna dalam mengupdate database yang terhubung dengan data warehouse terpusat Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri</p> <p>*silahkan menghubungi Halo Dukcapil pusat ditjen dukcapil di</p>	10 Mar 2023 18.09	13 Mar 2023 05.35	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
231	Email	Bagus Nugroho	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, E-Open, Akta Kelahiran	Dear bapak/ibu disdukcapil kota bekasi.  Saya mohon untuk dikirimkan softcopy / PDF akta kelahiran anak saya dan KK (Kartu Keluarga)  No KK : 3275051607210008 NIK anak : 3275056502220001  Demikian yang dapat saya sampaikan sebelumnya saya ucapkan terima kasih  Hormat saya	bisa infokan kekami bukti pengajuannya	Kam, 10 Mar 23.44	Min, 13 Mar 05.40	Selesai
232	Email	mary tjiu	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Perubahan Elemen Data, E-Open, Akta Kelahiran	NIK: 3275045204950016 KK: 3275010511150006 Nama: Maryani Kelurahan: Duren Jaya Kecamatan: Bekasi Timur Keperluan: Catatan Pinggir Akta Lahir Perubahan Nama	bukan dipersulit ya kak, karena akta kelahiran kaka bbukan diterbitkan oleh kota bekasi maka harus dilampirkan keabsahan akta kelahiran dari dukcapil diterbitkannya akta kelahiran tersebut	Jum, 11 Mar 03.46	Min, 13 Mar 05.41	Selesai
233	Email	Rusiman Russel <rusiman_russel@yahoo.com>	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	SKPWNI, E-Open	Kepada Yth, Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (disdukcapil) Kota Bekasi  Dengan hormat,  mohon di infokan persyaratan pindah alamat dari kelurahan jatiwaringin, kec. pondok gede kota bekasi ke kel. kuningan timur, kec. setiabudi, jakarta selatan.  mohon di jelaskan juga alur permohonannya.	SKPWNI ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android  kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan SKPWNI Persyaratan Penerbitan SKPWNI Pindah : - Form F-1.03 bisa didownload <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing</a> - KK - KTP keluarga yang pindah - Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya seperti , jika Kependahan karena menikah lampirkan surat nikah dan KTP el Pasangan  NOTE: untuk tanggal pengambilan Pilih H+2 s.d 5 hari kerja, jika tidak bisa dicoba kembali esoknya jika penuh coba kembali besoknya maksimal persyaratan yang diupload total keseluruhan 700 kb Segera SS layar begitu pengajuan berhasil Cek Status di fitur Status (SS Layar)  Jika tidak bisa mendaftar e-open, kaka bisa menklik button halo pamor untuk dibantu oleh petugas kami ya atau menyebutkan kelurahannya untuk kami kirimkan nomor petugas pamor kelurahannya	Sen, 14 Mar 03.00	Sen, 14 Mar 03.00	Selesai
234	Email	AKHMAD KHUMAEDI	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, SKPWNI	Selamat sore, saya mau tanya. Saya baru pindah dari jakarta sebulan yang lalu kk saya sudah jadi tapi ktp belum, saya tanya pihak kelurahan katanya blangko ktp kosong. Saya di kelurahan aren jaya, bekasi timur,  Saya hanya bertanya apakah benar blangko ktp kosong, setiap saya tanya pihak kelurahan dikatakan blangko kosong, apakah benar begitu.?  Mohon jawabannya, terimakasih	ajukan kak melalui aplikasi eopen, blanko sudah tersedia  KTP EL Baru/ Perubahan elemen data (ganti foto/td/perubahan elemen data lainnya)  MEKANISME PELAYANAN KTP-EL <a href="https://www.youtube.com/watch?v=r5S6azVK8Yo">https://www.youtube.com/watch?v=r5S6azVK8Yo</a>  ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android  kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih PENCETAKAN KTP EL Persyaratan Penerbitan Kartu Tanda Penduduk (KTP-el): - Form F-1.02 (bisa didownload <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing</a> - Kartu Keluarga Terbaru - (untuk perubahan data) KTP el Asli - Ganti foto/td pilih/ktp pindahan pilih poin 4. perubahan elemen data NOTE: untuk tanggal pengambilan silahkan dipilih h 2 sd h 5 hari kerja Sabtu, minggu, cuti bersama tidak dihitung hari kerja jika penuh coba kembali besoknya maksimal persyaratan yang diupload total keseluruhan 700 kb Untuk pengajuan online yang difoto atau scan adalah dokumen asli Tips: ajukan lebih pagi, coba terus, banyak sabar jika belum berhasil mendaftar karena kuota dibatasi jadi siapa cepat dia dapat, Berdoa sebelum memulai aktivitas	14 Mar 2023 01.54	14 Mar 2023 02.57	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
235	Email	Indah Apriyanti <fathiyya01@gmail.com>	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, E-Open, Akta Kelahiran	Selamat pagi. Mau menanyakan hasil komfirmasi aduan saya . No tiket pelaporan 3100300206. Terimakasih	kami tidka mengeluarkan no tiket pelaporan	14 Mar 2023 07.13	14 Mar 2023 21.26	Selesai
236	Email	Peggy K	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open, Akta Kelahiran	Saya mau tanya tentang pelaporan kelahiran anak di luar negeri. Apakah kami Harus melapor atau membuat akta lahir anak saya ke duscapil?... Bagaimana cara melapor nya dan dokumen apa saja yg harus saya siapkan? Dan proses pembuatan akta kelahiran itu memakan waktu berapa lama? Terimakasih sebelumnya atas bantuannya  Salam	PELAPORAN KELAHIRAN  FC KK DAN KTP ORTUNYA  FC SURAT NIKAH/ PELAPORAN PERNIKAHAN  AKTA KELAHIRAN DR LUAR NEGERI DAN TRANSLET BHS INDONESIANYA  KETERANGAN KELAHIRAN DARI KBRI  PASPOR PASANGAN WNA  PASPOR ANAKNYA	14 Mar 2023 15.30	14 Mar 2023 21.19	Selesai
237	Email	Lestari 1309	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open	Berikut terlampir kartu keluarga dan KTP.  mohon agar dibantu update alamat a.n M.Arizal sesuai dengan alamat ktp terbaru melalui manual.  karna untuk document pengurusan pembuatan bpjs kesehatan.  informasi yang saya terima melalui callcenter dukcapil untuk ktp a.n M. Arizal belum terupdate didata dukcapil. dan disarankan agar mendatangi ke dukcapil sesuai domisili agar dapat di update secara manual.  Mohon bantuannya untuk dapat segera di proses  Terima Kasih	Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"	Sen, 14 Mar 19.58	Sen, 14 Mar 21.11	Selesai
238	Email	SHERLI SAGITA	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, Konsolidasi/Validasi Data	Nama: Sherli Sagita No NIK : 1611075901910002 No KK : 3275102401220004 No Tlp : 085279112432  Bapak/Ibu saya ada masalah dengan NIK dan KK, Alamat KK dan NIK tidak sesuai dengan alamat yg terdaftar disdukcapil, kalo dicek dipeduli lindungi alamat yg keluar jl. Sepakat 1 rt 14 rw 4 sedangkan alamat di kk dan ktp saya jl. Transad II No. 14.  Sebelumnya saya pernah melakukan pengurangan anggota keluarga dan cetak KK baru mungkin belum diupdate di dukcapil	Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"	Sen, 14 Mar 20.01	Sen, 14 Mar 20.11	Selesai
239	Email	Sen, 14 Mar 20.11	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open, Akta Kelahiran	Mohon info cara membuat akte kelahiran yang hilang	Untuk pengajuan kutipan ke 2 bisa menklik link <a href="https://bit.ly/3gyJ3Lt">https://bit.ly/3gyJ3Lt</a> terlebih dahulu untuk mendapatkan jadwal pengajuannya ya kak  Pada tanggal Sel, 15 Mar 2023 pukul 13.59 B Robana <babanrobana70@gmail.com> menulis: Regards	Sen, 14 Mar 23.59	Sel, 15 Mar 00.57	Selesai



NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
240	Email	Sel, 15 Mar 00.57	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open, Akta Kematian	Berikut data ibu saya: Nik: 3275045611520004 Nama: Hj. Suprihatin Kelurahan: Pekayon jaya Kecamatan: Bekasi Selatan Permasalahan: Penerbitan akte kematian	AKTA KEMATIAN  MEKANISME PELAYANAN AKTA KEMATIAN <a href="https://www.youtube.com/watch?v=lqVvORNubKo">https://www.youtube.com/watch?v=lqVvORNubKo</a>  ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android  kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan AKTA KEMATIAN  PERSYARATAN Penerbitan Akta Kematian : - Form F-2.01 (bisa didownload <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing</a> - FC KTP dan Akta Kelahiran Pelapor - FC KK - FC Akta Kelahiran / Ijazah (Almarhum) - Keterangan Kematian Kelurahan Asli - Keterangan Kematian Rumah Sakit Asli - FC. Buku/AktaNikah - FC. KTP-el Saksi	Sel, 15 Mar 18.52	Rab, 16 Mar 21.10	Selesai
241	Email	muamar wahyudi	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-El, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	NIK: 3275065507560010 Nama: SITI ROHMAH NO KK:3275060508065408 Kendala: Belum ada informasi terkait tentang hasil dari validasi data Tanggal Input Form : 14 Maret 2020	untuk kemana kak validasinya?	Rab, 16 Mar 18.23	Rab, 16 Mar 21.04	Selesai
242	Email	valentinus oroh	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-El, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	NIK: 3275057012210003 Nama lengkap: Valencia Mikayla Floretta Oroh Nomor KK: 3275052008210006 Nomor tlp: 081387032850 Permasalahan: NIK belum terdaftar/konsolidasi pada dukcapil sehingga belum bisa mendaftar untuk BPJS kesehatan	Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"	Rab, 16 Mar 18.57	Rab, 16 Mar 21.03	Selesai
243	Email	ruth yezlia	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-El, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	# NIK (16 DIGIT NOMOR) : 3275016407210012 # Nama_Lengkap : Jesslya Nedivaneda # Nomor_Kartu_Keluarga (16 DIGIT NOMOR) : 3275012311200013 # Nomor_Telp : 085883717120 # Permasalahan : Belum Terdaftar / Online	Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"	16 Mar 2023 18.58	16 Mar 2023 21.02	Selesai
244	Email	16 Mar 2023 21.02	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-El, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	NIK: 3216022405860011 Nama: Nico Fernando NO KK: 3275012206150003 Kendala: Update Status Perkawinan menjadi Kawin Tercatat Tanggal Input Form : 17 Maret 2022	kepada Dea  cek statusnya diaplikasi eopen	Rab, 16 Mar 21.10	Jum, 18 Mar 03.05	Selesai
245	Email	Jeffeno Ignatius	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-El, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	NIK: 3275100807210006 Nama: ELEONARD JOSE MARESDY No KK: 3275102401180005 Kendala: KONSOLIDASI SUDAH untuk BPJS anak saya NIK-nya tidak terdaftar! 2x via aplikasi E-OPEN gak ada jawaban sama sekali!!! Tanggal Input Form : 14 Maret 2022 dan 17 Maret 2022	NIK: Nama: NO KK: PERMASALAHAN: NO WA:  fotokan kk dan ktp el/akta nva	Kam, 17 Mar 20.03	Jum, 18 Mar 02.56	Selesai
246	Email	Jum, 18 Mar 02.56	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-El, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	Mohon cek nik 3275010301220004 sudah terdaftar atau belum di database disdukcapil? Terimakasih	NIK: Nama: NO KK: PERMASALAHAN: NO WA:  fotokan kk dan ktp el/akta nva	Jum, 18 Mar 01.10	Jum, 18 Mar 02.55	Selesai
247	Email	Danang D. Prakoso	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-El, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	Saya ingin mengecek Nomor KK baru saya, apa sudah terdaftar atau belum ya 3275112102220016. Terimakasih.	Saya ingin mengecek Nomor KK baru saya, apa sudah terdaftar atau belum ya 3275112102320016. Terimakasih.	Jum, 18 Mar 01.54	Jum, 18 Mar 02.54	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
248	Email	Gerry Sianipar <gpsianipar@yahoo.co.id>	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-El, E-Open	Mohon infonya apakah saya bisa mendapatkan KTP baru karena tahun 2021 kemarin ada perubahan yang dilakukan karena tidak sesuai antara nama yang tercantum di KTP dengan KK. Perubahan dilakukan karena saat data di pedulilindungi tidak ditemukan.	KTP EL Baru/ Perubahan elemen data (ganti foto/ttd/perubahan elemen data lainnya)  MEKANISME PELAYANAN KTP-EL <a href="https://www.youtube.com/watch?v=r5S6azVK8Yo">https://www.youtube.com/watch?v=r5S6azVK8Yo</a>  ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android  kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih PENCETAKAN KTP EL Persyaratan Penerbitan Kartu Tanda Penduduk (KTP-el): - Form F-1.02 (bisa didownload <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing</a> - Kartu Keluarga Terbaru - (untuk perubahan data) KTP el Asli - Ganti foto/ttd pilih/ktp pindahan pilih poin 4. perubahan elemen data NOTE: untuk tanggal pengambilan silahkan dipilih h 2 sd h 5 hari kerja Sabtu, minggu, cuti bersama tidak dihitung hari kerja jika penuh coba kembali besoknya maksimal persyaratan yang diupload total keseluruhan 700 kb Untuk pengajuan online yang difoto atau scan adalah dokumen asli Tips: ajukan lebih pagi, coba terus, banyak sabar jika belum berhasil mendaftar karena kuota dibatasi jadi siapa cepat dia dapat, Berdoa sebelum memulai aktivitas --	Min, 20 Mar 21.51	Sen, 21 Mar 01.58	Selesai
249	Email	Daniel Retraubun	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-El, Kartu Keluarga, E-Open	Kepada Yth, Admin Disdukcapil Kota Bekasi,  Mohon informasi terkait persyaratan pembuatan KK baru. Saya sudah menikah sejak tahun 2020, dan ingin membuat KK baru. Atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.  Daniel Pauly Retraubun (NIK 3275053007880012)	buat surat pindah dari Kecamatan rawalumbu jika sudah ada surat pindah baru ajukan pembuatan kk nya  SKPWNI ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android  kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan SKPWNI Persyaratan Penerbitan SKPWNI Pindah : - Form F-1.03 bisa didownload <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing</a> - KK - KTP keluarga yang pindah - Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya seperti , jika Kepindahan karena menikah lampirkan surat nikah dan KTP el Pasangan  NOTE: untuk tanggal pengambilan Pilih H+1 s.d 2 hari kerja, jika tidak bisa dicoba kembali esoknya jika penuh coba kembali besoknya maksimal persyaratan yang diupload total keseluruhan 700 kb Segera SS layar begitu pengajuan berhasil Cek Status di fitur Status (SS Layar)  Jika tidak bisa mendaftar e-open, maka bisa klik button halo pamor untuk dibantu oleh petugas kami ya atau menyebutkan keluruhannya untuk kami kirimkan nomor petugas pamor keluruhannya  KK  MEKANISME PELAYANAN KARTU KELUARGA	Min, 20 Mar 21.18	Sel, 23 Mar 01.41	Selesai
250	Email	Rahmanda Wulansari	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-El, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	Selamat pagi Saya mau bertanya untuk meng online kan nomor nik anak ituu bagaimana?	NIK: Nama: NO KK: PERMASALAHAN: NO WA:	Sen, 21 Mar 19.39	Sel, 23 Mar 01.13	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
251	Email	Ryan Giovanni Tjandra	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open	<p>Selamat Siang  Nama : Hartini  NIK : 32740340671009  Maaf sebelumnya saya mau tanya perihal surat nikah karena hilang dan saya sudah tidak berdomisil di bekasi. Dan saya ingin buat atau cetak ulang ada solusi ?.</p> <p>Sebelumnya saya sudah mencoba daftar secara online dan saya tidak bisa masuk atau mendaftar entah karena gangguan server atau apa itu.</p> <p>Sebelumnya terima kasih.</p>	kaka bisa menghubungi ke bagian Pencatatan sipil di wa +62 857-8007-1063	23 Mar 2023 00.06	23 Mar 2023 20.04	Selesai
252	Email	Abdul Rohman	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	SKPWNI, E-Open	<p>Izin bertanya  Jika ingin pindah domisili dari kota Bekasi ke cirebon  Langkah pertama yg dilakukan, apa langsung ke Dukcapil atau ke RT/RW dahalu min?</p>	<p>SKPWNI  ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android</p> <p>kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan SKPWNI  Persyaratan Penerbitan SKPWNI Pindah :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Form F-1.03 bisa didownload <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing</a></li> <li>- KK</li> <li>- KTP keluarga yang pindah</li> <li>- Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya seperti , jika Kependahan karena menikah lampirkan surat nikah dan KTP el Pasangan</li> </ul>	Sel, 23 Mar 18.08	23 Mar 2023 20.05	Selesai
253	Email	Sherlyn Ayu Puspita <sherlynayupuspa@gmail.com>	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	<p>Untuk hasil konsolidasi/validasi data saya gimana ya kelanjutan nya?  NIK: 3216085712020010  Nama: Sherlyn Ayu Puspita  NO KK: 32705060906210021  Kendala: No kartu keluarga tidak tervalidasi di dukcapil, saya butuh secepatnya untuk pembuatan npwp  Tanggal Input Form: 21 Maret 2022</p>	<p>Terimakasih sudah menunggu, Data sudah sesuai dengan database kami.Kami sudah lakukan konsolidasi manual sebagai langkah untuk melakukan request di database Nasional.</p> <p>Proses updating selanjutnya dilakukan di Pusat dan anda bisa kembali mencoba melakukan registrasi BPJS, Imigrasi, Kepolisian, Bank, dll dalam 1x24 jam di hari kerja, . Jika data belum bisa diakses pada badan layanan lainnya itu tergantung dari berapa lama waktu yang dibutuhkan aplikasi lembaga pengguna dalam mengupdate database yang terhubung dengan data warehouse terpusat Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementrian Dalam Negeri</p> <p>*silahkan menghubungi Halo Dukcapil pusat ditjen dukcapil di  Hotline : 1500537  WA : 08118005373, 0811-1902-4156, 0811-1902-4157, 0811-1902-4158  SMS : 08118005373</p>	Sel, 23 Mar 19.34	Sel, 23 Mar 20.08	Selesai
254	Email	Antrizenk <annas.triatmojo@gmail.com>	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	<p>NIK : 3275011012210003  Nama : DHESHA ANSELL IKRAMULLOH  NO KK : 3275011107110013  Kendala : NIK TIDAK TERDAFTAR DI DUKCAPIL PUSAT, UNTUK UPDATE BPJS  Tanggal Input Form : 23 MARET 2022</p>	<p>Terimakasih sudah menunggu, Data sudah sesuai dengan database kami.Kami sudah lakukan konsolidasi manual sebagai langkah untuk melakukan request di database Nasional.</p> <p>Proses updating selanjutnya dilakukan di Pusat dan anda bisa kembali mencoba melakukan registrasi BPJS, Imigrasi, Kepolisian, Bank, dll dalam 1x24 jam di hari kerja, . Jika data belum bisa diakses pada badan layanan lainnya itu tergantung dari berapa lama waktu yang dibutuhkan aplikasi lembaga pengguna dalam mengupdate database yang terhubung dengan data warehouse terpusat Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementrian Dalam Negeri</p> <p>*silahkan menghubungi Halo Dukcapil pusat ditjen dukcapil di  Hotline : 1500537  WA : 08118005373, 0811-1902-4156, 0811-1902-4157, 0811-1902-4158  SMS : 08118005373  Email : <a href="mailto:callcenter@dukcapil.kemendagri.go.id">callcenter@dukcapil.kemendagri.go.id</a>*</p>	Sel, 23 Mar 20.05	Rab, 23 Mar 02.49	Selesai
255	Email	Angga Surjana	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	<p>Sehubungan dengan masalah yang saya alami saat melakukan pendaftaran aplikasi e-Open, mohon agar dapat dibantu kesesuaian data no.KK dan NIK atas nama saya sbb:  Nama : I Gede Angga Surjana  No KK : 3275082709060027  NIK : 3275082804810009</p> <p>Saat ini, saat saya.melakukan pendaftaran e-Open ada notifikasi bahwa data no.KK dan NIK tidak sesuai.</p> <p>Terima kasih sebelumnya atas bantuannya.</p> <p>Salam,</p>	<p>Terkait dengan permasalahan dalam penggunaan aplikasi eopen, silahkan klik link berikut:  <a href="https://bit.ly/3z5In8s">https://bit.ly/3z5In8s</a></p> <p>sampaikan melalui link tersebut. Untuk hasil pelaporan akan di informasikan kembali sesuai dengan yang sudah diinput oleh pelapor. Terimakasih</p>	Sel, 23 Mar 21.29	Rab, 23 Mar 03.03	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
256	Email	Andrias Darawunga	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open, Akta Kematian	Ijin bertanya untuk pembuatan akte kelahiran anak persyaratan apa ajah untuk saat ini, trmksh	AKTA KEMATIAN  MEKANISME PELAYANAN AKTA KEMATIAN <a href="https://www.youtube.com/watch?v=lqVvORNubKo">https://www.youtube.com/watch?v=lqVvORNubKo</a>  ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android  kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan AKTA KEMATIAN  PERSYARATAN Penerbitan Akta Kematian : - Form F-2.01 (bisa didownload <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing</a> - FC KTP dan Akta Kelahiran Pelapor - FC KK - FC Akta Kelahiran / Ijazah (Almarhum) - Keterangan Kematian Kelurahan Asli - Keterangan Kematian Rumah Sakit Asli - FC. Buku/AktaNikah - FC. KTP-el Saksi	Rab, 23 Mar 04.17		Selesai
257	Email	zidan fiberglass	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-El, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	NIK: 3275040604810008 Nama: Cahyono NO KK: 3275102901160006 Kendala: Tidak bisa daftar/mencetak bukti vaksin karena NIK belum online Tanggal Input Form : 22 Maret 2022	Terimakasih sudah menunggu, Data sudah sesuai dengan database kami. Kami sudah lakukan konsolidasi manual sebagai langkah untuk melakukan request di database Nasional. Proses updating selanjutnya dilakukan di Pusat dan anda bisa kembali mencoba melakukan registrasi BPJS, Imigrasi, Kepolisian, Bank, dll dalam 1x24 jam di hari kerja. . Jika data belum bisa diakses pada badan layanan lainnya itu tergantung dari berapa lama waktu yang dibutuhkan aplikasi lembaga pengguna dalam mengupdate database yang terhubung dengan data warehouse terpusat Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri *silahkan menghubungi Halo Dukcapil pusat ditjen dukcapil di Hotline : 1500537 WA : 08118005373, 0811-1902-4156, 0811-1902-4157, 0811-1902-4158 SMS : 08118005373 Email : callcenter@dukcapil.kemendagri.go.id*	Sel, 23 Mar 23.44	Sen, 28 Mar 20.31	Selesai
258	Email	Danang D. Prakoso	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-El, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	NIK 5202096602960001 NAMA RORI PEBRYAN NO KK : 3275112102220016 081315659672 danangdprakoso@gmail.com #cek aktif data Kartu Keluarga	Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"	Kam, 24 Mar 15.36	25 Mar 2023 02.09	Selesai
259	Email	Hasmar Lubis	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	Halo Dukcapil kenapa ya KK say yg baru tidak terdaptar atau tidak sesuai mohon di update mau buat BPJS baru	Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA" --	Kam, 24 Mar 16.06	Kam, 24 Mar 18.13	Selesai
260	Email	Uli Sianturi	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-El, Kartu Keluarga, E-Open	selamat siang Ditjen Dukcapil Kemendagri kota bekasi Terimakasih atas infonya kk.. tapi mohon direvisi rw dan kode pos kami salah diganti menjadi rw 9 dan kode pos 17136 Jl. Bintara Jaya No. 3 RT. 6 RW. 9 Kel. Bintara Jaya Kec. Bekasi Barat Kota Bekasi, Jawa Barat 17136  Terimakasih	untuk revisi silahkan ajukan ulang kk nya	Jum, 25 Mar 01.05	Jum, 25 Mar 02.13	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
261	Email	Indra Nugraha <indranugrahanalliputra79@gmail.com>	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, Konsolidasi/Validasi Data	Selamat sore Bpk/ibu mohon bantuannya untuk data KTP saya agar bisa untuk di pakai daftar BPJS ketenagakerjaan, karena data KTP saya tidak bisa untuk di pakai daftar BPJS ketenagakerjaan dengan keterangan KTP tidak valid.. Terima kasih..	NIK : Nama : NO KK : PERMASALAHAN:  NO WA: fotokan kk dan ktp el/akta nya	Jum, 25 Mar 03.31	28 Mar 2023 00.19	Selesai
262	Email	Choerul Parweswari	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	Assamualaikum wr.wb.... selamat siang pak/buk... saya mau menanyakan terkait dengan pembuatan kk, sudah seminggu saya melakukan perubahan alamat di kk dan pencabutan berkas kerna anak anak saya sudah menikah.... proses cabut berkas dan perpindahan alamat sesuai domisili waktunya berbarengan, kk anak saya sudah jadi tapi kenapa kk saya belum ya ??? mohon konfirmasinya untuk nik berikut :3275035207730049	KK sudah jadi silahkan diambil dikecamatan dan temui bapak Opik	Sel, 23 Mar 23.20	Sen, 28 Mar 00.20	Selesai
263	Email	Ditta Dewi15	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	Salah nama bisa perbaiki online atau harus datang ke dukcapil.. dan saya tidak bisa download formulir pendaftaran kartu keluarga di aplikasi E-open .. terimakasih	salah namanya dimana kaka?	Kam, 24 Mar 19.45	Jum, 25 Mar 02.12	Selesai
264	Email	Tina Mardiana	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	Salam□ saya mau tanya, kenapa kk ktp saya tidak terdaftar saat melakukan registrasi no hp?  Boleh tolong cek apa kk ktp saya terdaftar atau tidak?	Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"	Min, 27 Mar 00.42	Sen, 28 Mar 00.11	Selesai
265	Email	Tina Mardiana	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	NIK : 3275056404960012 No. KK : 3275051504210010 Kendala : BPJS Tanggal Konsolidasi : 28 Maret 2022	Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore	Min, 27 Mar 19.07	Sen, 28 Mar 00.11	Selesai
266	Email	Gatot Subroto	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open	Kepada Customer Care Disdukcapil Bekasi  Saya bermaksud untuk memperbaiki nama anak saya di kartu keluarga. Data KK sbb : NIK KK : 3275092606070065  Nama anak yang salah : KEYSHA YUMNA ASSHYFFA NIK Keysha : 3275096408040001 JK : Perempuan Tempat lahir : Bekasi Tanggal Lahir : 24-08-2004 Mohon perbaikan nama anak menjadi : KEYSHA YUMNA ASSHYFFA	KK  MEKANISME PELAYANAN KARTU KELUARGA <a href="https://www.youtube.com/watch?v=8gOCwxCDvi0">https://www.youtube.com/watch?v=8gOCwxCDvi0</a>  ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android  kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan kk  Persyaratan Penerbitan Kartu Keluarga karena penambahan/pengurangan anggota keluarga/perbaikan / KK baru : - Form F-1.02 Download Formulir: <a href="https://bit.ly/2WaVzd0">https://bit.ly/2WaVzd0</a> - KK lama - Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya  - Surat Nikah untuk yang statusnya menikah, Jika tidak ada maka status perkawinan didalam KK menjadi Kawin tidak tercatat - KTP el seluruh anggota keluarga yang akan ada di dalam kk	Min, 27 Mar 20.11	Sen, 28 Mar 00.10	Selesai
267	Email	Syafina Wati	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open	Lupa email saat ingin masuk ke aplikasi e-open . Gimana solusinya?	Terkait dengan permasalahan dalam penggunaan aplikasi eopen, silahkan klik link berikut: <a href="https://bit.ly/3z5In8s">https://bit.ly/3z5In8s</a>  sampaikan melalui link tersebut. Untuk hasil pelaporan akan di informasikan kembali sesuai dengan yang sudah diinput oleh pelapor. Terimakasih	Min, 27 Mar 20.46	28 Mar 2023 00.09	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
268	Email	fadli abdurrahman	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	NIK : 3275025502220002 Nama : MISHAZIA ALMAHYRA DELARAN No KK : 3275021709200018 Kendala : NIK blm online Tanggal Input Form : 17-03-2022	Terimakasih sudah menunggu, Data sudah sesuai dengan database kami. Kami sudah lakukan konsolidasi manual sebagai langkah untuk melakukan request di database Nasional. Proses updating selanjutnya dilakukan di Pusat dan anda bisa kembali mencoba melakukan registrasi BPJS, Imigrasi, Kepolisian, Bank, dll dalam 1x24 jam di hari kerja, . Jika data belum bisa diakses pada badan layanan lainnya itu tergantung dari berapa lama waktu yang dibutuhkan aplikasi lembaga pengguna dalam mengupdate database yang terhubung dengan data warehouse terpusat Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementrian Dalam Negeri *silahkan menghubungi Halo Dukcapil pusat ditjen dukcapil di Hotline : 1500537 WA : 08118005373, 0811-1902-4156, 0811-1902-4157, 0811-1902-4158	Min, 27 Mar 23.01	Sen, 28 Mar 00.08	Selesai
269	Email	zidan fiberglass	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	NIK: 3275100811120002 Nama: Muhammad Sakhi Zaidan No. KK: 3275102901160006 Permasalahan: Tidak bisa mendaftar dan mencetak bukti vaksin karena NIK belum terekam secara online No. Wa: 081311041867	Terimakasih sudah menunggu, Data sudah sesuai dengan database kami. Kami sudah lakukan konsolidasi manual sebagai langkah untuk melakukan request di database Nasional. Proses updating selanjutnya dilakukan di Pusat dan anda bisa kembali mencoba melakukan registrasi BPJS, Imigrasi, Kepolisian, Bank, dll dalam 1x24 jam di hari kerja, . Jika data belum bisa diakses pada badan layanan lainnya itu tergantung dari berapa lama waktu yang dibutuhkan aplikasi lembaga pengguna dalam mengupdate database yang terhubung dengan data warehouse terpusat Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementrian Dalam Negeri	Sen, 28 Mar 19.26	Sen, 28 Mar 20.32	Selesai
270	Email	anna amalia	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open, Akta Kelahiran	Min... Utk pembuatan akte msh bs menggunakan aplikasi e-open?	AKTA KELAHIRAN  MEKANISME PELAYANAN AKTA KELAHIRAN <a href="https://www.youtube.com/watch?v=mwkDfGnSpHI&amp;t=33s">https://www.youtube.com/watch?v=mwkDfGnSpHI&amp;t=33s</a>  ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android  kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan AKTA KELAHIRAN  Persyaratan Penerbitan Akta Kelahiran : - Form F-2.01 bisa didownload <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing</a> - Surat Keterangan Lahir dari Dokter/Bidan/Penolong atau SPTJM kebenaran Data Kelahiran bisa didownload <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing</a> - FC Surat Nikah jika tidak ada maka hanya anak seorang ibu - FC KTP el ibu kandung dan ayah - FC KK ibu kandung/ ybs untuk pengajuan akta dewasa - FC Ijazah (Khusus pengajuan akta kelahiran usia Dewasa) - FC KTP-el Saksi - FC KTP-el Ybs untuk pengajuan orang dewasa - Form F 203 jika tidak ada SKL - Form F 204, jika tidak ada surat nikah	Sen, 28 Mar 21.16	Sel, 29 Mar 18.23	Selesai
271	Email	Boeya Setiawan	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	SKPWNI, E-Open	Mohon arahnya bermaksud mau pindah ke Bogor Syaratnya apa saja Nuhun pisan	SKPWNI ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android  kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan SKPWNI Persyaratan Penerbitan SKPWNI Pindah : - Form F-1.03 bisa didownload <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing</a> - KK - KTP keluarga yang pindah - Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya seperti, jika Kepindahan karena menikah lampirkan surat nikah dan KTP el Pasangan	Sen, 28 Mar 21.34	Sel, 29 Mar 18.25	Selesai
272	Email	Anas Wijaya	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	Selamat Sore Bapak / Ibu Mohon dibantu cara print KK dari email Ditjen Dukcapil Kemendagri DSepertinya Hp saya tdk support	link pencetakan dokumen adminduk menggunakan kertas HVS uk A4 80 gr *tanda (-) untuk PIN yang dikirimkan melalui SMS DUKCAPIL/Email SIKONLINE DUKCAPIL KEMENDAGRI jangan digunakan*	Sel, 29 Mar 00.44	Sel, 29 Mar 18.31	Selesai



NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
273	Email	dewa rasa	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Vali dasi Data	Saya sudah melakukan pendaftaran online untuk cetak eKTP di e open diwilayah kecamatan bantargebang ketika saya mau cek status kok gak bisa muncul hanya ada tulisan "mohon tunggu" kemudian saya datang ke kantor kecamatan bantargebang katanya jaringannya lagi trouble ini sudah seminggu lebih sejak saya datang kekecamatan,apakah masih trouble?	bisa kirimkan kekami bukti pengajuannya kak	Sel, 29 Mar 16.25	Sel, 29 Mar 18.31	Selesai
274	Email	Jiung Ismail <masbrojiung@gmail.com>	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open	Mohon dibantu saya lupa email untuk login aplikasi e-open bekasi	Terkait dengan permasalahan dalam penggunaan aplikasi eopen, silahkan klik link berikut: <a href="https://bit.ly/3z5In8s">https://bit.ly/3z5In8s</a>  sampaikan melalui link tersebut. Untuk hasil pelaporan akan di informasikan kembali sesuai dengan yang sudah diinput oleh pelapor. Terimakasih	Sel, 29 Mar 20.45	Rab, 30 Mar 23.16	Selesai
275	Email	Rizki Novrianti <rizkinovrianti@rocketmail.com>	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Vali dasi Data	nama: Bambang Aryo Hermawan nik : 3275102206880005 no. kk: 3275100807063715 kendala: KK yg diperbaiki belum terupdate di dukcapil dan tidak bisa di scan barcode sehingga belum bisa untuk urusan Bank Tanggal Input Form: 28 Maret 2022	Untitled Spreadsheet 2023-03-283275102306880005BAMBANG ARYO HERMAWAN3275100807063715 Terimakasih sudah menunggu, Data sudah sesuai dengan database kami.Kami sudah lakukan konsolidasi manual sebagai langkah untuk melakukan request di database Nasional. Proses updating selanjutnya dilakukan di Pusat dan anda bisa kembali mencoba melakukan registrasi BPJS, Imigrasi, Kepolisian, Bank, dll dalam 1x24 jam di hari kerja, . Jika data belum bisa diakses pada badan layanan lainnya itu tergantung dari berapa lama waktu yang dibutuhkan aplikasi lembaga pengguna dalam mengupdate database yang terhubung dengan data warehouse terpusat Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementrian Dalam Negeri *silahkan menghubungi Halo Dukcapil pusat ditjen dukcapil di Hotline : 1500537 WA : 08118005373, 0811-1902-4156, 0811-1902-4157, 0811-1902-4158 SMS : 08118005373	30 Mar 2023 00.53	30 Mar 2023 23.23	Selesai
276	Email	30 Mar 2023 23.23	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Vali dasi Data	Dear Bpk/Ibu di Dinas Disdukcapil Saya ingin menanyakan Detail alamat saya yang masih kosong di Bank Data Disdukcapil. Kasusnya ketika ingin buka rekening Bank, data alamat saya masih kosong, padahal di KK dan KTP sudah tertera alamat jelasnya Mohon tanggapannya, karena saya ketika ingin buka rekening Bank, tidak bisa karena data di Dukcapil belum lengkap  Terima kasih Salam Tony Supardi	Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"	Rab, 30 Mar 01.17	Rab, 30 Mar 23.24	Selesai
277	Email	Indra Rifaldy	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Vali dasi Data	Mohon bantuannya untuk dapat mengupdate Kartu Keluarga Terbaru saya, data terlampir :  No. Kartu Keluarga : 3275092102220020 Nik Kepala Keluarga : 3275091703950004 Nik Istri : 3275094207960007	Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"	Rab, 30 Mar 04.32	Kam, 31 Mar 00.35	Selesai
278	Email	Irna Dewi	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Vali dasi Data	Saya ingin meminta bantuan untuk melakukan validasi kk saya dengan nno KK 3275020510060029 karena sebelumnya ada kesalahan nama pada kk yang seharusnya IRNA DEWI menjadi IRMA DEWI pak/ibu. Sehingga pendaftaran BPJS saya tertunda, terimakasih  Terlampir dokumen yang sekiranya dibutuhkan	KK  MEKANISME PELAYANAN KARTU KELUARGA <a href="https://www.youtube.com/watch?v=8gOCwxCDvi0">https://www.youtube.com/watch?v=8gOCwxCDvi0</a>  ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android  kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan kk  Persyaratan Penerbitan Kartu Keluarga karena penambahan/pengurangan anggota keluarga/perbaikan / KK baru : - Form F-1.02 Download Formulir: <a href="https://bit.ly/2WaVzd0">https://bit.ly/2WaVzd0</a> - KK lama - Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya  - Surat Nikah untuk yang statusnya menikah, Jika tidak ada maka status perkawinan didalam KK menjadi Kawin tidak tercatat - KTP el seluruh anggota keluarga yang akan ada di dalam kk	Rab, 30 Mar 23.25	Kam, 31 Mar 00.38	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
279	Email	Rizki Novrianti	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	NIK : 3216026404800009 Nama : Riski Mukrima No. KK : 3275112310150003 Kendala : nama tertulis di dukcapil tidak sesuai atau salah, dan sudah mengirimkan konsolidasi data tetapi tidak ada respon Tanggal input form : 16 Maret 2022	Untitled Spreadsheet 2023-03-283275102306880005BAMBANG ARYO HERMAWAN3275100807063715 Terimakasih sudah menunggu, Data sudah sesuai dengan database kami.Kami sudah lakukan konsolidasi manual sebagai langkah untuk melakukan request di database Nasional. Proses updating selanjutnya dilakukan di Pusat dan anda bisa kembali mencoba melakukan registrasi BPJS, Imigrasi, Kepolisian, Bank, dll dalam 1x24 jam di hari kerja, . Jika data belum bisa diakses pada badan layanan lainnya itu tergantung dari berapa lama waktu yang dibutuhkan aplikasi lembaga pengguna dalam mengupdate database yang terhubung dengan data warehouse terpusat Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri *silahkan menghubungi Halo Dukcapil pusat ditien dukcapil di	Rab, 30 Mar 00.53	Rab, 30 Mar 23.23	Selesai
280	Email	tony supardi	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	Dear Bpk/Ibu di Dinas Disdukcapil Saya ingin menanyakan Detail alamat saya yang masih kosong di Bank Data Disdukcapil. Kasusnya ketika ingin buka rekening Bank, data alamat saya masih kosong, padahal di KK dan KTP sudah tertera alamat jelasnya Mohon tanggapannya, karena saya ketika ingin buka rekening Bank, tidak bisa karena data di Dukcapil belum lengkap	Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"	Rab, 30 Mar 01.17	Rab, 30 Mar 23.24	Selesai
281	Email	Indra Rifaldy	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	No. Kartu Keluarga : 3275092102220020 Nik Kepala Keluarga : 3275091703950004 Nik Istri : 3275094207960007	Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"	Rab, 30 Mar 04.32	Kam, 31 Mar 00.35	Selesai
282	Email	Irna Dewi <idewi1711@gmail.com>	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	Saya ingin meminta bantuan untuk melakukan validasi kk saya dengan nno KK 3275020510060029 karena sebelumnya ada kesalahan nama pada kk yang seharusnya IRNA DEWI menjadi IRMA DEWI pak/ibu.Sehingga pendaftaran BPJS saya tertunda, terimakasih	KK  MEKANISME PELAYANAN KARTU KELUARGA <a href="https://www.youtube.com/watch?v=BgOCwxCDvI0">https://www.youtube.com/watch?v=BgOCwxCDvI0</a>  ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android  kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan kk  Persyaratan Penerbitan Kartu Keluarga karena penambahan/pengurangan anggota keluarga/perbaikan / KK baru : - Form F-1.02 Download Formulir: <a href="https://bit.ly/2WaVzd0">https://bit.ly/2WaVzd0</a> - KK lama - Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya  - Surat Nikah untuk yang statusnya menikah, Jika tidak ada maka status perkawinan didalam KK menjadi Kawin tidak tercatat - KTP el seluruh anggota keluarga yang akan ada di dalam kk  NOTE: untuk tanggal pengambilan Pilih H+1 s.d 2 hari kerja, jika tidak bisa dicoba kembali esoknya jika penuh coba kembali besoknya maksimal persyaratan yang diupload total keseluruhan 700 kb Yang di upload dokumen asli Segera SS layar begitu pengajuan berhasil Cek Status di fitur Status (SS Layar)	Rab, 30 Mar 23.25	Kam, 31 Mar 00.38	Selesai
283	Email	Anas Setiawan <maestroman1007@gmail.com>	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open	Kepada Yth. Admin e-open Kota Bekasi  Bisa minta tolong dikirim ulang aktivasi e-open  demikian terima kasih	Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"	Rab, 30 Mar 23.13	31 Mar 2023 00.39	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
284	Instagram	m_irvanmaul	KELUHAN/PENGADUAN, KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Konsolidasi/Validasi Data	Selamat pagi, saya mau minta solusi, KTP saya saat di scan pada mesin tidak dapat terbaca, berhasil tidak gagal pun jg tidak hanya loading saja data nya tidak muncul Itu bagaimana ya? sedangkan saya harus membuat rekening baru di bank tempat bekerja dan sistemnya sudah digital melalui scan KTP tidak input manual lg, mohon untuk solusi kendala KTP saya	Konsolidasi:  Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"	01/03/2023 9:40 am	01/03/2023 1:33 pm	Selesai
285	Instagram	encepichsanuddin	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Siang Mau tnya, kalau mau cetak kartu keluarga bisa gk ya?	Kartu Keluarga sebelumnya knapa ka?	01/03/2023 1:25 pm	01/03/2023 1:25 pm	Selesai
286	Instagram	wdytrng	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, E-Open	Selamat Pagi Ibu/Bapak. Mohon maaf mau bertanya. Untuk perhomonan rekam KTP-el itu syaratnya apa saja ya? Saya sudah mau daftar di E-Open dan di sana tertera kotak upload syarat	Untuk syaratnya fotocopy KK dan FotoCopy Akta Kelahiran	01/03/2023 7:06 am	01/03/2023 1:32 pm	Selesai
287	Instagram	ketololan_guae	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Halo selamat sore kak , kalo saya ingin mencetak KTP karna perubahan data , butuh waktu berapa lama kak?  Karna saya terburu buru untuk pembuatan visa	Selamat pagi ka Kaka bisa datang langsung ke kecamatan untuk mendapatkan Biodata Kependudukan sebagai pengganti KTP-el Sementara	01/03/2023 5:13 pm	05/03/2023 6:02 am	Selesai
288	Instagram	anggunputri_	KELUHAN/PENGADUAN, KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, E-Open	Pagi, saya kemarin sudah ke dukcapil untuk penggantian foto ktp dan sudah berhasil kemudian diarahkan untuk pengajuan cetak ktp menggunakan aplikasi e-open.  tapi sampai saat ini saya coba di aplikasi tidak bisa pilih pengambilan lokasi sehingga proses tidak bisa diselesaikan. sudah bertanya ke kelurahan juga kemarin, tp dikasih saran untuk coba terus sedangkan saat saya coba memang tidak muncul pilihanya.  apakah ada solusi?	Selama pagi ka  Pilih jenis permohonannya yang nomor 4 ka	02/03/2023 6:15 am	05/03/2023 6:07 am	Selesai
289	Instagram	taufiqfauziua	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	SKPWNI	Selamat siang kak,  Saya taufiq dari padurenan, mohon info Untuk syarat pembuatan surat pindah domisi apa aja ya kak? Apakah bisa online? Untuk sekarang saya sudah menetap di daerah karawang	Selamat pagi ka  SKPWNI ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android  kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan SKPWNI Persyaratan Penerbitan SKPWNI Pindah : - Form F-1.03 bisa didownload <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing</a> - KK - KTP keluarga yang pindah - Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya seperti, jika Kepindahan karena menikah lampirkan surat nikah dan KTP el Pasangan  NOTE: untuk tanggal pengambilan Pilih H+1 s.d 3 hari kerja, jika tidak bisa dicoba kembali esoknya jika penuh coba kembali besoknya maksimal persyaratan yang diupload total keseluruhan 700 kb Segera SS layar begitu pengajuan berhasil Cek Status di fitur Status (SS Layar)  Jika tidak bisa mendaftar e-open, kaka bisa menklik button halo pamor untuk dibantu oleh petugas kami ya atau menyebutkan kelurahannya untuk kami kirimkan nomor petugas pamor kelurahannya	02/03/2023 11:32 am	05/03/2023 6:07 am	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
290	Instagram	alfi_syukri07	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Selamat siang mau tanya buat ktp yg rusak proses ganti gimana ya	<p>Selamat pagi ka</p> <p>KK Hilang/ Rusak</p> <p>MEKANISME PELAYANAN KARTU KELUARGA  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=8gOCwxCDvi0">https://www.youtube.com/watch?v=8gOCwxCDvi0</a></p> <p>ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android</p> <p>kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan kk</p> <p>Persyaratan Penerbitan Kartu Keluarga karena hilang/rusak :  - Form F-1.02 Download Formulir: <a href="https://bit.ly/2WaVzd0">https://bit.ly/2WaVzd0</a>  - Surat keterangan kehilangan dari Kepolisian atau KK yang rusak  - KTP - el  - Jika sudah menikah lampirkan surat nikahnya</p> <p>NOTE:  untuk tanggal pengambilan Pilih H+1 s.d 6 hari kerja, jika tidak bisa dicoba kembali esoknya  jika penuh coba kembali besoknya  maksimal persyaratan yang diupload total keseluruhan 700 kb  Segera SS layar begitu pengajuan berhasil  Cek Status di fitur Status (SS Layar)</p> <p>Jika tidak bisa mendaftar e-open, maka bisa klik button halo pamor untuk dibantu oleh petugas kami ya atau menyebutkan kelurahannya untuk kami kirimkan nomor petugas pamor kelurahannya</p>	02/03/2023 1:05 pm	05/03/2023 6:08 am	Selesai
291	Instagram	sa_ae.jaee	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, E-Open	Min jadwal pengambilan ktp saya bsok.. klo sperti ini, knapa ya min ? Tetep dtng ngambil bsok kan min	<p>Kaka silahkan datang saja ke lokasi pengambilan ya</p>	03/03/2023 10:36 am	05/03/2023 7:24 am	Selesai
292	Instagram	adistyariesha	KELUHAN/PENGADUAN, KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Halo admin. Saya tadi ada urusan ke bank, dan ternyata gabisa pake biodata wni. Minta nya suket pengganti KTP. Itu gmna ya??	<p>Jika di tolak maka bisa minta surat penolakan dari bank tersebut yang di ttd oleh kepala cabang Bank tersebut</p> <p>Karena Biodata Kependudukan tersebut merupakan data sah</p>	04/03/2023 1:43 pm	05/03/2023 7:30 am	Selesai
293	Instagram	auliaaaaintan	KELUHAN/PENGADUAN, KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open	assalamualaikum pak bu,mohon maaf pak bu ini ko saya mau perbaruin akte loading trs yaa dri kmrn. itu knp ya pak bu?□	<p>Silahkan dicoba lagi ka..</p> <p>Kaka bisa logout dan login kembali..</p> <p>Dipastikan jaringan signalnya stabil ya ka</p>	04/03/2023 10:06 pm	05/03/2023 7:33 am	Selesai
294	Instagram	latiffahfajar	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	Pagi admin, saya mau validasi nik gmna ya caranya? Bisa via wa or dm aja gak? Sy pakai aplikasi e-Open ga bisa", mohon bantuannya ya	<p>Konsolidasi:</p> <p>Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p>	07/03/2023 9:19 am	07/03/2023 9:19 am	Selesai
295	Instagram	iindra_permana	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, E-Open	Saya mau update data di KTP, sudah update di KK yg terbaru, menu apa yg saya harus gunakan di e-open?	iindra_permana	7/03/2023 9:32 am	7/03/2023 9:32 am	Selesai
296	Instagram	bonita_septiany	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	<p>Assalamualaikum .. Mau nanya kmrin saya sklrga pindah domisi pindah alamat dr bekasi timur ke jatibening.</p> <p>KK ktp udh jadi. Cuma KTP msih berbentuk biodata selembaran gitu. Katanya blanko nya abis.</p> <p>Kira" Kpn ya ada. Atau meski gmna prosesnya biar ktp elektrik kami bs di cetak ???</p>	<p>ya ka, blanko masih belum tersdia kami belumbisa memastikan kapan tersedianya</p>	7/03/2023 9:43 pm	08/03/2023 8:55 am	Selesai
297	Instagram	aldiono49	KELUHAN/PENGADUAN, KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KIA	Selamat siang min , mau tanya tdi kan saya mengajukan pembuatan KIA di kelurahan Jatiwarna bersama Disdukcapil kota Bekasi dalam Rangka jemput bola , trus petugas Disdukcapil nya bilang kumplin aja berkasnya nanti di hubungi kira2 berapa hari ya min jdi nya	<p>Sore ka</p> <p>nanti akan di distribusi oleh kelurahan</p>	08/03/2023 12:47 pm	08/03/2023 3:55 pm	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
298	Instagram	mariasushiena	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open	Selamat pagi min, mau tanya untuk download form F-2.01 bagaimana ya min? Terima kasih	Pagi ka  Formulir adminduk: silahkan klik link dibawah ini  Download Formulir: <a href="https://bit.ly/2WaVzd0">https://bit.ly/2WaVzd0</a>	09/03/2023 1:26 am	09/03/2023 10:23 am	Selesai
299	Instagram	iriznur	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open	Kalu udah seperti ini maksudnya gimana ya kak ?	Kaka bisa langsung datang ke lokasi pengambilan ya	09/03/2023 9:23 am	09/03/2023 10:30 am	Selesai
300	Instagram	sadiyatulkhotimah	KELUHAN/PENGADUAN, KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open	Ka ini saya mau dftr bwt pindah almat knp muncul bgtu trs yaa tolong di bantu ya ka. Terima kasih  Pindah alamat KTP ya ka	Selamat pagi ka mungkin terlalu lama loadingnya ka  jadi aplikasi otomastis mereset ulang	10/03/2023 6:44 am	10/03/2023 9:43 am	Selesai
301	Instagram	wildanii	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Min mau tanya untuk urus berkas pindah KK kmana ya	Selamat pagi ka  pindah dari mana kemana ka?	10/03/2023 8:59 am	10/03/2023 8:59 am	Selesai
302	Instagram	mufidisraandino_	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, E-Open	persyaratan nya apa ya?	Kaka Cetak KTP karena apa?	08/03/2023 2:47 pm	09/03/2023 10:28 am	Selesai
303	Instagram	rahmaws_	KELUHAN/PENGADUAN, KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Selamat siang admin, saya yang menanyakan terkait e-ktp di kecamatan Bekasi Utara yang belum jg jadi. Ini tanda terimanya ya, admin Saat menghubungi nomer yang tercantum, mereka blg silakan ke kntor kecamatan utk mengambil e-ktp. tp saat kesana, mereka bilang blangko habis. Kejadian ini berulang sampai 4 kali sehingga memakan waktu dan ongkos kami	kami konfirmasi kepetugas terlebihdahulu ya ka  setelah kami konfirmasi kaka bisa langsung datang ke kecamatan bertemu dengan IbuHilya	10/03/2023 10:35 am	10/03/2023 10:35 am	Selesai
304	Instagram	kraiartha	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open	Buat daftar E-open gimana ya klo Nik nya sdh di pake? Karena ada perubahan kk	Terkait dengan permasalahan dalam penggunaan aplikasi eopen, silahkan klik link berikut: <a href="https://bit.ly/3z5In8s">https://bit.ly/3z5In8s</a>  sampaikan melalui link tersebut. Untuk hasil pelaporan akan di informasikan kembali sesuai dengan yang sudah diinput oleh pelapor. Terimakasih	10/03/2023 1:27 pm	10/03/2023 1:27 pm	Selesai
305	Instagram	narwastu_reflexology	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Halo min Gimana ya blanko sampai sekarang belum jadi?	Kaka dicoba pengajuan melalui aplikasi eopen ka	11/03/2023 10:27 am	11/03/2023 10:27 am	Selesai
306	Instagram	ameliapr23	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Kak knp di kecamatan jatisampurna pelayanannya ko gini bgt ya, saya udah 3 kali balik buat ambil KTP tp msh blm jadi juga. Waktu hari jumat minggu lalu saya kesitu, disuru balik lg senin ternyata yg jd baru KTP suami saya aja, trus dijanjikan hari ini suru balik lg barusan saya kesitu punya saya msh blm jadi dan disuru dateng lg jam 2 siang. Saya kalo ga butuh buat kontrol ga bakal sampe bolak balik gitu, karna posisinya resi dan ktp lama saya udah diambil pihak kecamatan. Akhirnya td saya minta resi lg aja karna KTP baru nya msh blm jadi.	kaka bisa fotokan resinya dan tanda terimanya nanti akan kami konfirmasi ke petugas	11/03/2023 9:06 am	11/03/2023 9:06 am	Selesai
307	Instagram	sunsunarti	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	Siang Apakah bisa dibantu pengecekan NIK masih aktif atau belum?	Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"	11/03/2023 12:43 pm	11/03/2023 12:43 pm	Selesai
308	Instagram	yundashella	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga	Maaf... mau tanya apa benar buat KK dan KTP untuk daerah Bekasi itu dikenakan biaya 300rbu?	Semua pelayanan administrasi kependudukan gratis ka	11/03/2023 1:23 pm	11/03/2023 1:23 pm	Selesai
309	Instagram	mechtakbar	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	Selamat siang, izin saya mau cek NIK istri saya apakah sudah update berdomisili di kota bekasi atau belum□□ sebelumnya kami sudah mengurus KK dan KTP baru	Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"	11/03/2023 11:57 am	11/03/2023 1:28 pm	Selesai
310	Instagram	adhitya_rsz	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	permisi kak saya kan punya kertas resi ktp karna bulan kemarin blangkonya habis kalau saya mau ambil ktp apa harus bikin ulang atau tinggal ambil saja kak? terimakasih sebelumnya	kaka silahkan lakukan pengajuan ulang melalui aplikasi eopen ya	11/03/2023 10:07 pm	14/03/2023 8:20 am	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
311	Instagram	vhey.olleterz	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, SKPWNI	Selamat sore bapak/ibu wakil kota Bekasi. Perkenalkan sy Verawati warga Jatikarya. Saya mau tanya untuk perubahan tanggal lahir di kk dan KTP-el bisa diajukan via online kah? Karna ternyata tanggal lahir sy di kk+ktp salah (tidak sesuai dg akta lahir sy). Saya baru tahu bila data tersebut berbeda setelah saya mau melakukan pengajuan bank. Mohon tuntunan cara untuk perbaikan ny. Terimakasih	Selamat pagi ka silahkn pengajuan perubahan data melalui aplikasi eopen kaka bisa buat akun terlebihdahulu jika sudah buat akun silahkan login/masuk nanti ada menu Permohonan Kartu Keluarga silahkan di klik	09/03/2023 4:30 pm	10/03/2023 9:39 am	Selesai
312	Instagram	izarfan	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Kemaren saya mau cetak katanya kalo ktp rusak belum bisa cetak ulang dulu??	Selamat pagi  ya ka, untuk KTP Rusak sementara diganti dengan Biodata Kependudukan	11/03/2023 8:55 pm	14/03/2023 8:31 am	Selesai
313	Instagram	raiin_27	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Izin bertanya min, jika ingin mengurus KTP yang hilang persyaratan nya apa saja yang harus disiapkan	Selamat pagi ka Surat Kehilangan dari Kepolisian Fotocopy Kartu keluarga Fotocopy KTP (Jika ada)	12/03/2023 3:03 pm	14/03/2023 8:36 am	Selesai
314	Instagram	an.nisa8665	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open	Assalamu'alaikum klo katya gt gimna	waalaikum salam pengajuannya masih verifikasi ya ka  ditunggu sampai statusnya "SELESAI" sampai tanggal pengambilan yang sudah kaka tentukan	14/03/2023 8:45 am	14/03/2023 8:45 am	Selesai
315	Instagram	shin_alcatraz	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	Selamat siang admin Beberapa hari yang lalu Saya melakukan konsolidasi data via e open Dikarenakan nik tidak terdaftar untuk pendaftaran bpjs Apakah bisa dibantu untuk kelanjutannya,terima kasih	Selamat siang ka bisa di sebutkan data berikut NIK : NAMA : NO. KK : TGL. INPUT :	14/03/2023 11:42 am	14/03/2023 11:42 am	Selesai
316	Instagram	ditayustisia	KELUHAN/PENGADUAN, KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	Mohon bantuannya, saya sudah 2 minggu lebih urus nama anak saya yg tidak sesuai di data dukcapil dan sudah 2 kali ke kecamatan namun sampai saat ini setiap saya telp call center data belum berubah juga.. saya butuh secepatnya krn anak saya mau ujian kelulusan SD tiap saya masuk ke portal kemendikbud tertulis nama berbeda dengan dukcapil sehingga sampai saat data belum terverifikasi apakah memang untuk perubahan data memang prosesnya berbelit2 dan menyita waktu tidak seperti janiinya	Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"	3/14/2023 7:14 am	14/03/2023 8:38 am	Selesai
317	Instagram	lifebward	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Selamat pagi admin. Ini kali ke 2 saya ke kecamatan Bekasi Utara dan pulang tanpa hasil. Setelah berusaha daftar e-open sepagi mungkin agar dapat antrian dan datang sesuai jadwal, saya cukup kecewa karena setiba disana petugas hanya berikan tanda terima dan meminta nomor telepon.	Sehubungan dengan Pelaksanaan Migrasi SIAK Terpusat di Disdukcapil Kota Bekasi pada Minggu ke 3 Maret 2023, bersama ini disampaikan bahwa dimungkinkan terjadi gangguan pelayanan yang diakibatkan proses dimaksud sampai dengan tuntasnya Migrasi SIAK terpusat di Kota Bekasi. Kami Mohon Maaf atas Gangguan yang terjadi. untuk pengajuan permohonan daring tetap dapat dilakukan melalui aplikasi E-Open  Disdukcapil Kota Bekasi terus Berkomitmen Memberikan Pelayanan terbaik untuk Masyarakat Kota Bekasi	16/03/2023 8:33 am	16/03/2023 10:19 am	Selesai
318	Instagram	nonie_butik	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Akta Kelahiran	Selamat pagi.. mau bertanya.. kalo Mall pelayanan publik utk pengurusan disdukcapil kemana yaa Utk pengurusan Ei Ktp luar domisili.. dan mau benerin AKTA anak yg salah ejaan Mohon info min.. terima kasih	Bagi Penduduk WNI pemilik KTP EI luar Kota Bekasi yang sedang tinggal sementara di Kota Bekasi, apabila mengalami kehilangan KTP EI atau Kerusakan KTP EI dan merasa tidak mampu kembali ke daerah asalnya untuk mencetak kembali KTP EI nya maka dapat mengajukan Permohonan Cetak KTP EI Luar Domisili (PETAK LUDO) dengan Mengakses aplikasi eopen lalu pilih "PETAK LUDO"  konfirmasi nama: nik:  untuk pembahuran Nama di Akta Kelahiran tidak bisa dilakukan di Kota Bekasi ka. harus di Kota sesuai dengan Domisili KK dan KTP	16/03/2023 6:47 am	16/03/2023 10:44 am	Selesai
319	Instagram	muh.rachmat_dani	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	saya rachmat dari pondok melati ingin melakukan pengecekan Data diri ( Status pernikahan di KTP el) bisa dibantu no Hotline Dukcapilnya?	Selamat siang ka 08118355599	16/03/2023 11:27 am	16/03/2023 11:27 am	Selesai
320	Instagram	rindiast_	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Min, untuk pembuatan KK baru memang kalo mengontrak harus ada surat pernyataan dari yang punya kontrakan? Karna adik saya buat tidak diminta syarat tersebut, sedangkan saya diminta, padahal hanya beda sebulan	ya ka harus ada kaka bisa download di link berikut ini  Formulir adminduk: silahkan klik link dibawah ini  Download Formulir: <a href="https://bit.ly/2WaVzd0">https://bit.ly/2WaVzd0</a>	16/02/2023 7:48 pm	17/03/2023 9:39 am	Selesai



NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
321	Instagram	keenanelcerin	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Selamat Malam Min, Saya mau bertanya mengenai pembuatan KTP. Apakah bisa membuat KTP di disdukcapil Bekasi walaupun domisili asal dari Palu (Kartu Keluarga di Palu)? Karena setelah riset di internet ada artikel yg menginformasikan bahwa sekarang dapat membuat KTP meskipun beda domisili dengan Kartu Keluarga, jadi tidak perlu pulang kampung.	Sebelumnya sudah perekaman ka?	16/03/2023 11:09 pm	17/03/2023 10:00 am	Selesai
322	Instagram	sitikhottjehhh	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	BPJS	Hallo min saya mau tanya, kalo untuk pisah BPJS buat bikin BPJS baru ( karna sudah menikah) syarat nya apa saja ya?	untuk BPJS silahkan kaka tanyakan ke pihak BPJS ya ka	17/03/2023 12:48 pm	17/03/2023 3:09 pm	Selesai
323	Instagram	arsakafirendranugraha	KELUHAN/PENGADUAN	E-Open	Tolong bantu di proses pak Statusnya masih verifikasi	mohon maaf ka, disdukcapil masih dalam proses migrasi server jadi pengajuan masih belum bisa di cetak	17/03/2023 11:42 am	17/03/2023 3:10 pm	Selesai
324	Instagram	dini.oktvn	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	Saya mau tanya soal ktp kak Saya mau ganti status saja menjadi kawin. Tapi kenapa ya gak jadi jadi?	sudah buat KK dengan Suami?	17/03/2023 3:09 pm	17/03/2023 3:09 pm	Selesai
325	Instagram	4dam_sunjaya	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	sore min, mau tanya pengajuan cetak ulang ektp untuk merubah elemen data, untuk memilih tanggal pengambilannya kenapa selalu tidak bisa ya  Jika pilih 1 minggu yg akan datang keterangannya pilih tanggal sebelumnya, namun pilih tanggal sebelumnya selalu oenuh antriannya Solusinya qimana ya min	kaka pengajuannya dipagi hari jam 8 sudah pilih tanggal untuk 3 hari kerja kedepan jika tidak bisa itu tandanya quota pada tanggal tersebut sudah habis	17/03/2023 3:47 pm	17/03/2023 3:47 pm	Selesai
326	Instagram	dithalamsyah	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	Selamat siang Bagaimana caranya jika ingin update data pada sistem dukcapil? # 3275054402930003 # Ditha Ayudiani # 3275050807210008 # 087884475841 # Pada sistem kemendagri nama ibu saya tercantum HERYANIN, padahal seharusnya HERYANIH (seperti yang tercantum pada kk) mohon untuk direvisi. terima kasih	bisa kirim kan foto KK dan KTP nya ka	17/03/2023 2:33 pm	17/03/2023 2:33 pm	Selesai
327	Instagram	ktprkpgrijl	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Selamat malam min, untuk pengajuan penggantian KTP baru apakah bisa? karna KTP lama foto sudah beda dengan keadaan sekarang?	Sudah bisa ka  silahkan pengajuan melalui aplikasi E-Open dengan pilih menu MOTEKAR BERSAHAJA	17/03/2023 7:48 pm	21/03/2023 9:08 am	Selesai
328	Instagram	h5hniezz	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	Siang NIK belum update	Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"	19/03/2023 12:43 pm	21/03/2023 9:21 am	Selesai
329	Instagram	retty_ummuqr	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Min, mau tanya mesin anjungan kota bekasi adanya dimana aja ya? , Mau print Kartu Keluarga	Selamat pagi  kaka sudah dapat SMS atau Email dari Dukcapil?	20/03/2023 4:50 am	21/03/2023 9:23 am	Selesai
330	Instagram	sweetie.gss	KELUHAN/PENGADUAN	Kartu Keluarga	Sy sdh pengajuan pembuatan KK, pindah dari Jakarta Timur ke Bekasi Selatan, dokumen sdh lengkap dan sdh diserahkan ke kecamatan Bekasi Selatan, informasinya 3 hari kerja sdh selesai tp sampai saat ini belum juga ada KKnya.  Kronologi penyerahan dokumen sy tulis di komen postingan dari disdukcapil pak/bu	baik, setelah kami konfirmasi ke petugas kaka silahkan datang ke kecamatan untuk mengambil Kartu Keluarganya ya	21/03/2023 9:11 am	21/03/2023 9:11 am	Selesai
331	Instagram	elvirarosalie	KELUHAN/PENGADUAN, KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Selamat pagi, saya mau bertanya, saya ingin mengganti KTP saya yang rusak. Namun saat daftar melalui e open dibagian motekar bersahaja pendaftaran gagal terus karna antrian sudah penuh sampai tanggal 23 maret, sedangkan mau pilih tgl 24 tidak bisa padahal keterangannya 1-7 hari kerja. Apa ada solusi yang saya harus lakukan? Terimakasih ☐☐	kaka silahkan lakukan pendataran kembali besok pagi langsung pilih tanggal 24	21/03/2023 10:02 am	21/03/2023 10:02 am	Selesai
332	Instagram	erwin_gustianto	KELUHAN/PENGADUAN	Konsolidasi/Validasi Data	Bisa informasikan Nama : Erwin Gustianto NIK : 3275011201920017 Kelurahan : Duren Jaya Kecamatan: Bekasi Timur Keperluan : Saya habis update KTP rubah status perkawinan menjadi kawin, kenapa di sistem belum berubah	Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"	21/03/2023 10:16 am	21/03/2023 10:16 am	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
333	Instagram	biya2612	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, E-Open	Siang min Mau tanya Kalau sudah daftar di e-Open untuk mengganti foto e-Ktp , kira² nunggu berapa lama ya untuk foto ?	Selamat siang ka Kaka sudah daftar?  Bisa sebutkan  NAMA NIK NO. HP	21/03/2023 12:02 pm	21/03/2023 12:02 pm	Selesai
334	Instagram	arthakamami	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Jaringan	Halo min Mau manya. Di dukcapil lg ada masalah jaringan?	selamat pagi ka ya ka, jaringan sedang offline	21/03/2023 3:55 pm	23/03/2023 9:04 am	Selesai
335	Instagram	oktakurnianto	KELUHAN/PENGADUAN, KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, KIA, E-Open, Akta Kelahiran	Selamat pagi Saya agak kecewa dengan pelayanan eopen Minggu lalu saya sudah mengajukan akte dan terintegrasi KK dan KIA Tapi ketika tadi saya ambil ke kecamatan bekasi utara, yg sudah jadi akte saja Sedangkan KK dan KIA katanya harus mengajukan masing2 lagi lewat eopen lg Itu qmn yaa, jadi qak efektif dan harus bolak balik jadinya	pagi ka kami konfirmasi ke petugas terlebihdahulu ya ka setelah kami konfirmasi ke petugas  dikarenakan ada gangguan dari jaringan jadi sistem integritas belum bisa digunakan	23/03/2023 9:10 am	23/03/2023 9:10 am	Selesai
336	Instagram	dedeliamulyani	KELUHAN/PENGADUAN	Jaringan Offline	Hallo min, Aduuh kecewa deh saya sama pelayanan kecamatan bekasi utara. Masa sampai sekarang masih bermasalah aja sistemnya. Gimana ini?? Mesti lapor kesiapa??  Masih aja saling menyalahkan, dipusatnya lah yg off, inilah itu laah, ampun deh.	Sore ka  Setelah proses migrasi server mamang jaringan masih belum kembali normal ka	23/03/2023 11:40 am	23/03/2023 3:16 pm	Selesai
337	Instagram	naufalarizqarmp	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Sore, Terima kasih telah menghubungi Wa bagian Pencatatan SIPIL Disdukcapil Kota Bekasi. Silakan beri tahu apa yang dapat kami bantu dengan Format: Nik: 3216061602950020 Nama: Naufalarizqa Ramadha Meisa Putra Kelurahan: Duren Jaya Kecamatan: Bekasi Timur Permasalahan: Saya Naufal ingin tanya terkait pengajuan akta kelahiran anak saya masih verifikasi, sudah sampai mana ya? Saat ini sudah selesai tetapi belum menerima email apa2? Mohon solusinya □□	jika belum terima email dan sms kaka bisa langsung ke kecamatan setempat untuk pengambilan dokumennya	23/03/2023 3:03 pm	23/03/2023 3:03 pm	Selesai
338	Instagram	dela_poy	KELUHAN/PENGADUAN	E-Open	Malam min  Saya udah daftar lewat aplikasi e-open tp ko ga bisa" Ya tanggal nya penuh terus sekalnya ganti tanggal malah mundur Minta tolong min mohon solusinya bagaimana	Kaka bisa pengajuan ulang besok pagi jam 8 sudah pilih tanggal ya ka.. Langsung pilih tanggal 29 Maret	23/03/2023 9:49 pm	23/03/2023 12:38 pm	Selesai
339	Instagram	liyehalya	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Selamat siang kaka,, mohon bantuannya untuk ngecek berkas pengajuan akte lahir anak saya Trakhir bbrapa hari lalu saya ke kantor disdukcapil kabarnya sistem sedang migrasi smntara off	kaka pengajuannya melalui apa?	23/03/2023 11:48 am	23/03/2023 3:21 pm	Selesai
340	Instagram	erawatiradila	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	SKPWNI	Sore Saya mau minta info Mau urus pindah Ada no wa yg bs di hubungi untuk dpt info	Siang ka  Urus pindah darimana ke mana kam	23/03/2023 3:52 pm	23/03/2023 12:37 pm	Selesai
341	Instagram	mlnayusup_	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open	Kak saya sudah dapet antrian, tapi ga ada notif di email apa itu gapapa kak?	Tunggu sampai status selesai ya ka  Atau nanti tanggal 25 maret kak bisa langsung ke lokasi pengambilan	23/03/2023 8:12 am	23/03/2023 12:30 pm	Selesai
342	Instagram	meymilasyifa	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Min mau tanya, nama saya di KTP gak ada spasi nya, sedangkan di akte ada spasi nya .. ijazah juga ada spasinya .. apa harus urus ulang lagi min?	Silahkan perbaharui nama di Kartu Keluarga terlebih dahulu, sesuaikan dengan Akta Kelahiran	23/03/2023 9:56 am	23/03/2023 2:59 pm	Selesai
343	Instagram	nofitaindah	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	Selamat siang. Saya sedang ada kendala dengan NIK anak saya yg belum aktif, sementara saya akan mendaftarkan anak saya BPJS. Apakah bisa dibantu ? Terima kasih □	Konsolidasi:  Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"	23/03/2023 11:17 am	23/03/2023 3:00 pm	Selesai
344	Instagram	ojiwae	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Selamat pagi min, apakah proses migrasi data udh selesai? Dan apakah akte sudah bisa dicetak	Proses migrasi sudah selesai ka  Kaka sudah lakukan pengajuan?	23/03/2023 6:20 am	23/03/2023 2:59 pm	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
345	Instagram	myummaa	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kematian	Siang min , mohon bantuannya min untuk menyegerakan pengurusan akte kematian karena sampai sekarang tidak selesai - selesai	Kaka dari kelurahan mana?	23/03/2023 12:21 pm	23/03/2023 12:21 pm	Selesai
346	Instagram	hidayat_nuralam	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	SKPWNI	hendak bertanya ttg alur SKPWNI dari Bogor ke Bekasi bagaimana ya?	Sudah buat SKPWNI dari Bogor?	23/03/2023 10:26 am	23/03/2023 3:00 pm	Selesai
347	Instagram	irga_san	KELUHAN/PENGADUAN, KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Selamat siang min, mau tanya  Saya ngurus pencetakan ektp yg rusak lewat eopen, dan tgl pengambilan nya berdasarkan aplikasi hari ini...tapi status nya msh verifikasi min	kaka silahkan langsung datang saja ke lokasi pengambilan	24/03/2023 11:18 am	24/03/2023 11:18 am	Selesai
348	Instagram	mas.rifky	KELUHAN/PENGADUAN	SKPWNI	Selamat sore Istri saya sdh ke kecamatan tapi data saya belum masuk ke kecamatan dan diminta mengurus dulu ke kelurahan Melalui e open sdh saya coba lagi dan tetap tidak ada notifikasi apa-apa	baik kami konfirmasi ke petugas terlebihdahulu	24/03/2023 3:29 pm	24/03/2023 3:29 pm	Selesai
349	Instagram	fadjarduwi	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	SKDWNI	Pagi  Bisakah mengurus surat pindah datang antar kota secara online	pindah dari mana ke mana ka?	24/03/2023 9:33 am	24/03/2023 9:33 am	Selesai
350	Instagram	muhammadreifza	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	LKM-NIK	LKM-NIK ada kartunya lagi apa udah terintegrasi dengan NIK langsung min ?	untuk informasi lebih lanjut kaka bisa hubungi petugas PSM atau Staf dari Kelurahan setempat ya ka	24/03/2023 11:16 pm	25/03/2023 11:42 am	Selesai
351	Instagram	melanie_arimatea	KELUHAN/PENGADUAN	KIA, E-Open	Selamat pagi Selamat malam mohon infonya saya sudah mengajukan pendaftaran KIA melalui E-open. Sudah saat mau pengambilan ditanggal yg ditentukan katanya belum jadi.suruh balik jam 2 siang balik lagi katanya jaringan eror saat saya cek diapikasi barusan keterangan permohonan dibatalkan. Gimana min. Kok di kecamatan gak ready???	Selamat siang ka  kami konfirmasi ke petugas terlebih dahulu ya	25/03/2023 8:26 am	25/03/2023 11:44 am	Selesai
352	Instagram	ekaseptiawa	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Halo admin bagaimana caranya minta cetak ulang KK yaa?	sebelumnya kaka sudah pengajuan Kartu Keluarga baru atau belum?	25/03/2023 11:02 am	25/03/2023 11:02 am	Selesai
353	Instagram	ratnajuitasari05	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	LKM-NIK	Cara menjadi peserta lkm nik bagaimana ya?	Silahkan kaka bisa hubungi petugas PSM di Kurahan setempat ya	25/03/2023 2:04 pm	28/03/2023 9:28 am	Selesai
354	Instagram	evrithadus	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Selamat siang Pak/Ibu, mohon maaf mengganggu. Untuk rubah tanggal lahir di KTP persyaratannya apa aja ya min? Tanggal lahir saya beda sama di Ijasah.	Silahkan perbaharui terlebihdahulu data di Kartu Keluarganya  dengan melampirkan Akta Kelahian	25/03/2023 11:23 am	Silahkan perbaharui terlebihdahulu data di Kartu Keluarganya  dengan melampirkan Akta Kelahian	Selesai
355	Instagram	evrithadus	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Selamat siang Pak/Ibu, mohon maaf mengganggu. Untuk rubah tanggal lahir di KTP persyaratannya apa aja ya min? Tanggal lahir saya beda sama di Ijasah.	Silahkan perbaharui terlebihdahulu data di Kartu Keluarganya  dengan melampirkan Akta Kelahian	25/03/2023 11:23 am	25/03/2023 11:23 am	Selesai
356	Instagram	rwulandari03	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Min blanko eKTP kapan ada lg min??KTP saya msh berbentuk kertas,,saya harus ke kecamatan atau ke kantor dukcapil??	Selamat pagi ka Blanko KTP sudah tersedia  Kaka silahkan lakukan pendaftaran melalui aplikasi eopen ya	26/03/2023 6:37 am	28/03/2023 9:36 am	Selesai
357	Instagram	arizza_adan	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KIA	Hari sabtu dukcapil buka tidak pak?? Mau cetak KIA	Selamat pagi ka Sabtu dan Minggu kita libur ka  Silahkan pengajuan melalui aplikasi E-Open	26/03/2023 3:15 am	28/03/2023 9:43 am	Selesai
358	Instagram	lifebydy	KELUHAN/PENGADUAN	KTP-EI	halo admin gimana? sampe skrng blm ada yg hubungi saya	Belum dihubungi ya ka.. ?? Baik kami follow up lagi ya ka  Setelah kami konfirmasi ke petugas, WA kaka sudah di balas ya	28/03/2023 5:19 am	28/03/2023 9:40 am	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
359	Instagram	julianarya.d	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	permisi pak mau nanya cara mengurus ktp hilang gimana ya? harus ke dukcapil atau kemana dulu ya pak? terus syarat yang dibawa apa aja	Selamat pagi ka  KTP HILANG/RUSAK/GANTI FOTO ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android  kemudian lakukan pendaftaran lalu pilih MOTEKAR BERSAHAJA (Mohon KTPel sekarang, diberikan satu hari jadi)  Persyaratan Penerbitan Kartu Tanda Penduduk (KTP-el) hilang/rusak: - Form F-1.02 (bisa didownload <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing</a> ) - FC Kartu Keluarga - KTP el Rusak/Surat Keterangan hilang dari kepolisian  NOTE: untuk tanggal pengambilan silahkan dipilih h + 1 s.d 6 hari kerja  jika penuh coba kembali besoknya maksimal persyaratan yang diupload total keseluruhan 700 kb Pilih lokasi MPP BTC, GPP Atrium Pondok Gede, GPP Plaza Cibubur Untuk pengajuan online yang difoto atau scan adalah dokumen asli Tips: ajukan lebih pagi, coba terus, banyak sabar jika belum berhasil mendaftar karena kuota dibatasi jadi siapa cepat dia dapat, Berdoa sebelum memulai aktivitas mulai aktivitas	28/03/2023 7:53 am	28/03/2023 9:46 am	Selesai
360	Instagram	trianagustiara	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	SKPWNI	Selamat siang, apakah sistem print data pindah di kecamatan bekasi selatan masih blm bisa??	Selamat siang ka  Ada yang bisa dibantu?	28/03/2023 10:32 am	28/03/2023 10:32 am	Selesai
361	Instagram	selaluadaberkah07	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	Selamat siang juga  Tolong di bantu supaya aktif No Nik Anak-anak di KK Yang baru	Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"	28/03/2023 12:23 pm	29/03/2023 9:27 am	Selesai
362	Instagram	green_tea_latte__	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	saya udah update KK , sudah terima juga , karena untuk keperluan bank , tapi setelah di cek di dukcapilnya sama orang bank belum ada update , karen posisi orang tua saya ketuker	Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"	29/03/2023 9:41 am	29/03/2023 9:41 am	Selesai
363	Instagram	bhagusss	KELUHAN/PENGADUAN, KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open	Siang min mau tanya. Saya daftar cetak kia lewat e open tapi dikirim email begini Selanjutnya bagaimana ya min ?	kaka bisa ke lokasi pengambilan untuk mengambil KIAnya	29/03/2023 11:30 am	29/03/2023 11:30 am	Selesai
364	Instagram	fadlims	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	Saya ada kepengurusan cukup banyak  1. ktp istri dari belum menikah statusnya berubah jadi sudah menikah 2. ktp suami surat dari wilayah sudah ada + barcode tinggal minta cetak pindah domisili dari sukabumi ke bekasi 3. KK Orangtua istri harus diperbaharui tanpa nama istri 4. Bikin akte kelahiran anak baru lahir 5. Bikin KK baru saya + istri include anak ini stepnya harus gmna ya saya..?	untuk suami silahkan lakukan pelaporan melalui aplikasi e-open dengan pilih menu PERMISI pada saat upload dokumen, selain SKPWNI sertakan juga KK istri, KT Istri dan Buku Nikah nanti akan tercetak Kartu Keluarga suami dan istri setelah selesai KK silahkan pengajuan cetak KTP melalui aplikasi E-Open juga bisa pengajuan bersamaan dengan KTP silahkan pilih menu Permohonan Akta Kelahiram  setelah Akta Kelahiran jadi silahkan pengajuan Kartu keluarga lagi untuk memasukan Anak ke KK	29/03/2023 10:15 am	29/03/2023 12:02 pm	Selesai
365	Instagram	desty.triastuti	KELUHAN/PENGADUAN, KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open	Selamat siang, saya mau buat ktp lewat e open tp pilihan tanggalnya ga bisa dipilih Ke kecamatan bekasi selatan di tolak Harus paduan ke dm instagram Tolong ya segera direspon, karena krusial sekali untuk ktp tidak bisa langsung di proses	silahkan kaka lakukan pengajuan ulang Besok Pagi pada jam 8 pagi sudah pemilihan tanggal, dan langsung pilih tanggal 2 April	29/03/2023 9:15 am	29/03/2023 9:15 am	Selesai
366	Instagram	fyanti93	KELUHAN/PENGADUAN	E-Open	Selamat siang pak admin, saya sudah 3 kali isi link tapi sampai saat ini masih belum bisa daftar e-o-pe, apa yg harus saya lakukan min?	Mohon di tunggu ya ka Belum dapat balasan dari petugas	29/03/2023 1:21 pm	29/03/2023 2:46 pm	Selesai
367	Instagram	tripleddoubleuu	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Pagi min mau tanya blangko ktp Ada lagi kira-kira kapan ya min?	blanko sudah tersedia ka	30/03/2023 11:04 am	30/03/2023 11:04 am	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
368	Instagram	pramadhiyaswd	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open, Akta Kelahiran	Pangejukan aktanya admin Anak atas nama : Hanna Alifia Fitra Kode Pendaftaran: qEJf424347-3275081002-AL-2023 A.n HANNA ALIFIA FITRA mohon bantuannya Via epon admin	baik ka kami akan ke yang bersangkutan langsung ya	30/03/2023 2:43 pm	30/03/2023 2:43 pm	Selesai
369	Instagram	sitayulfias	KELUHAN/PENGADUAN	Akta Kelahiran	siang mau tanya untuk pembuatan akta dan kk itu sbnrnya skrg sudah softcopy atau hardcopy ya saya dibuat bingung sekali ini..sudah dihub kecamatn disuruh dtg ambil sampe disana 2x sudah saya bolak balik diinfo belum jadi senin saya kesana,sampai disana diminta berkas lagi yg harusny sudah semua saya upload di e-open,oleh petugas dijanjikan senin sore dikirimkan link nya,sampai selasa tidak jg ada  selasa saya hub penyelia nya diinfo bisa diambil hari ini,pagi ini kesana katanya belum jadi dan penyelia sedang tidak ditempat..	kaka saya minta nomor WA nya boleh nanti akan kami kirim Akta Kelahirannya By WA	30/03/2023 2:58 pm	30/03/2023 2:58 pm	Selesai
370	Instagram	aryofaqih	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	Nama: Moh Aryo Faqih Zamani NIK: 3528040904940005 no KK: 3174011004190025 Keluhan: konsolidasi data/pengaktifan data KK utk menjadi KTP kota bekasi setelah terbit KK baru (kota bekasi)	Konsolidasi:  Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"	30/03/2023 12:42 pm	30/03/2023 3:49 pm	Selesai
371	Instagram	robbyfransisca	KELUHAN/PENGADUAN, KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	Namun saat mau mendaftarkan BPJS Kesehatan anak saya, NIK anak saya tidak ditemukan.. sehingga tdk bisa didaftarkan bpjs kesehatan...	Konsolidasi:  Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"	30/03/2023 4:55 pm	30/03/2023 7:34 pm	Selesai
372	Instagram	callistaeridhani	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open	jika masih verifikasi berarti belum bisa diambil ya kak?	jika sudah sampai tanggal pengambilan masih verifikasi kaka bisa langsung datang ke lokasi pengambilan	30/03/2023 5:05 pm	31/03/2023 10:00 am	Selesai
373	Instagram	keejar_cuan	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open	Saya warga bantargebang, Saya ada pengajuan di e-open tgl 23 maret lalu, harusnya pengambilan hari ini tgl 31 maret. Tapi di aplikasi e-open masih status verifikasi saja? Padahal antrian cuma 1. Ini aplikasi e-open memang berfungsi kah?	Selamat pagi ka kami konfirmasi ke petugas terlebih dahulu ya setelah kami konfirmasi ke petugas silahkan kaka bisa ambil SKPWNI nya di Kecamatan ya ka	31/03/2023 8:50 am	31/03/2023 10:08 am	Selesai
374	Instagram	ha.ha.hann	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open	Min saya sudah konsolidasi data via e open. Untuk hasilnya dikirim lewat email berapa lama ya?	kaka bisa minta hasilnya sendiri melalui WA ke 089516634871 dengan mengirimkan NIK : NAMA : NO.KK : TGL. INPUT :	31/03/2023 9:06 am	31/03/2023 10:14 am	Selesai
375	Instagram	sripujiatii	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	SKPWNI	Selamat siang. Sy mau urus kepindahan kakak saya. Dari bekasi ke tangsel. Sudah urus surat pindah smp kelurahan. Bagaimana selanjutnya?	SKPWNI ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android  kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan SKPWNI Persyaratan Penerbitan SKPWNI Pindah : - Form F-1.03 bisa didownload <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing</a> - KK - KTP keluarga yang pindah - Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya seperti, jika Kepindahan karena menikah lampirkan surat nikah dan KTP el Pasangan	31/03/2023 12:11 pm	31/03/2023 1:44 pm	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
376	Instagram	nia.2301	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Untuk ktp hilang prosedurny gimana ya	KTP HILANG/RUSAK ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android  kemudian lakukan kemudian lakukan PENDAFTARAN-->SETELAH BERHASIL-->ISI EMAIL DAN PASSWORD--> lalu pilih MOTOKAR BERSAHAJA (Mohon KTPel sekarang, diberikan satu hari jadi)  Persyaratan Penerbitan Kartu Tanda Penduduk (KTP-el) hilang/rusak: - Form F-1.02 (bisa didownload <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing</a> ) - FC Kartu Keluarga - KTP el Rusak/Surat Keterangan hilang dari kepolisian  NOTE: untuk tanggal pengambilan silahkan dipilih h+2 hari kerja (sabtu dan minggu tidak dihitung hari kerja) Pastikan mendaftar pukul 08.00 dan pada pukul 08.00 langsung memilih tanggal jika penuh coba kembali besoknya maksimal persyaratan yang diupload total keseluruhan 700 kb Pilih lokasi MPP BTC, GPP Atrium Pondok Gede, GPP Plaza Cibubur Untuk pengajuan online yang difoto atau scan adalah dokumen asli	31/03/2023 1:01 pm	31/03/2023 1:01 pm	Selesai
377	Instagram	sridewihandayani	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open	Selamat pagi sayang mau tanya kenapa mau download file di e-open tidak bisa yaa	Selamat pagi ka  Formulir adminduk: silahkan klik link dibawah ini  Download Formulir: <a href="https://bit.ly/2WaVzd0">https://bit.ly/2WaVzd0</a>	31/03/2023 10:57 am	31/03/2023 1:42 pm	Selesai
378	Instagram	immanuelanthonytp	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Pagi min Saya mau benerin foto ktp karena sudah pudar, hari sabtu buka atau tidak ya?	sabtu kami libur ka Kaka bisa pengajuan melalui aplikasi e-open	31/03/2023 7:25 am	31/03/2023 11:15 am	Selesai
379	Loket Konsultasi dan Pengaduan	C034 ANITA KHUMAENI 082298667657	KELUHAN/PENGADUAN	Perubahan Elemen Data	NIK an MUHAMMAD NAKULA PUTRA JATMAKA DAN MUHAMMAD SADEWA PUTRA JATMAKA di akta kelahiran berbeda dengan yang ada di SIAK, jadi perlu dilakukan perbaikan	Berkas-berkas di periksa dan dilengkapi untuk permohonan keabsahan akta kelahiran sebagai dasar perbaikan NIK yang ada di database atau mengikuti akta kelahiran	13/03/2023 13.53	13/03/2023 14.45	Selesai
380	Twitter	Davinie	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	Sore min...mau tanya jika ingin update data di kartu keluarga bagaimana ya? Bolehkah secara online? Soalnya saya tinggal diluar kota	KK  MEKANISME PELAYANAN KARTU KELUARGA <a href="https://youtube.com/watch?v=8gOCwxCDvI0">https://youtube.com/watch?v=8gOCwxCDvI0</a>  ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android  kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan kk  Persyaratan Penerbitan Kartu Keluarga karena penambahan/pengurangan anggota keluarga/perbaikan / KK baru : -Form F-1.02 Download Formulir: <a href="https://bit.ly/2WaVzd0">https://bit.ly/2WaVzd0</a> -KK lama - Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya  -Surat Nikah untuk yang statusnya menikah, Jika tidak ada maka status perkawinan didalam KK menjadi Kawin tidak tercatat - KTP el seluruh anggota keluarga yang akan ada di dalam kk	1 Mar 2023 1.27 AM	1 Mar 2023 1.35 AM	Selesai
381	Twitter	Anggun Putri K.A	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open	Pagi, saya kemarin sudah ke dukcapil untuk penggantian foto ktp dan sudah berhasil kemudian diarahkan untuk pengajuan cetak ktp menggunakan aplikasi e-open.  tapi sampai saat ini saya coba di aplikasi tidak bisa pilih pengambilan lokasi sehingga proses tidak bisa diselesaikan. sudah bertanya ke kelurahan juga kemarin, tp dikasih saran untuk coba terus sedangkan saat saya coba memang tidak muncul pilihanya.	pilih poin 4. perubahan elemen data	1 Mar 2023 2.50 PM	1 Mar 2023 10.00 PM	Selesai
382	Twitter	Rahmawati Apriliani	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open	Saya kan but pengajuan urus ktp hilang di e Open dan input waktu pengambilan hari ini namun sampai saat ini belum dapat email untuk pengambilan Lalu bagaimana ya min?	cek status di aplikasi eopen	1 Mar 2023 6.42 PM	1 Mar 2023 10.01 PM	Selesai



NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
383	Twitter	Taufiqurohman	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	Satu kecamatan babelan, alamat baru kecamatan babelan	Mohon maaf, Pelayanan ini Khusus warga Kota Bekasi untuk data diluar kota bekasi silahkan menghubungi: *SPAN LAPOR* Untuk pengaduan/ Keluhan bisa sampaikan melalui: Sms ke 1708 Atau install aplikasi *lapor span di playstore* Atau melalui web :	1 Mar 2023 6.15 PM	1 Mar 2023 10.02 PM	Selesai
384	Twitter	@warimhd_	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-El, Kartu Keluarga, E-Open	Selamat pagi, saya sudah bkin kk. Namun alamatnya salah. Apa bisa dibetulkan di e-open?	benerin kk nya di kabupaten bukan dikota bekasi	1 Mar 2023 10.32 PM	2 Mar 2023 5.58 PM	Selesai
385	Twitter	Rothschild @salahmuludweh	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	Nik : 3275123307930001 Nama : Nurman Tri Harseno  No kk.  3174092701230050  Hp : 081281158412  Email : haynurman@gmail.com  Permasalahan : ketika saya daftar bpjs, sistem membaca nik saya ada dua (double), padahal saya sudah pisah kk di jakarta Selatan (sekarang), jadi perlu update nik utk dapat melanjutkan persyaratan bpjs tersebut.	jika sekarang data sudah pindah ke jakarta, lakukan konsolidasi data di dukcapil jakarta ya kak agar datanya dibpjs update sesuai dengan data terbaru ny	2 Mar 2023 6.08 PM	3 Mar 2023 3.05 AM	Selesai
386	Twitter	Dimas Firmansyah	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	Untuk estimasi nya berapa hari yaa min ?? Perubahan data nya ??	ika melalui aplikasi eopen, pemilihan tanggal pengambilan h2 sd h5 hari kerja, sabtu minggu cuti bersama tidak dihitung hari kerja	2 Mar 2023 8.08 PM	3 Mar 2023 8.01 AM	Selesai
387	Twitter	Lailaulan_	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open, Akta Kematian	Cara bikin akte kematian gimana ya min ?	AKTA KEMATIAN  MEKANISME PELAYANAN AKTA KEMATIAN <a href="https://youtube.com/watch?v=lqVvORNUbKo">https://youtube.com/watch?v=lqVvORNUbKo</a>  ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android  kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan AKTA KEMATIAN  PERSYARATAN Penerbitan Akta Kematian : -Form F-2.01 (bisa didownload <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbflljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbflljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing</a> -FC KTP dan Akta Kelahiran Pelapor -FC KK -FC Akta Kelahiran / Ijazah (Almarhum) -Keterangan Kematian Kelurahan Asli -Keterangan Kematian Rumah Sakit Asli -FC. Buku/AktaNikah -FC. KTP-el Saksi	3 Mar 2023 12.13 PM	3 Mar 2023 5.46 PM	Selesai
388	Twitter	Bang-Ke @SDarongke	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, E-Open	Selamat sore. Saya ingin melakukan perubahan data agama anak di KK. F1-06 sudah saya isi. Untuk pengajuan lewat aplikasi e-Open, saya pilih yang mana?	KK  MEKANISME PELAYANAN KARTU KELUARGA <a href="https://youtube.com/watch?v=8gOCwxCDvi0">https://youtube.com/watch?v=8gOCwxCDvi0</a>  ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android  kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan kk  Persyaratan Penerbitan Kartu Keluarga karena penambahan/pengurangan anggota keluarga/perbaikan / KK baru : -Form F-1.02 Download Formulir: <a href="https://bit.ly/2WaVzd0">https://bit.ly/2WaVzd0</a> -KK lama - Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya  -Surat Nikah untuk yang statusnya menikah, Jika tidak ada maka status perkawinan didalam KK menjadi Kawin tidak tercatat - KTP el seluruh anggota keluarga yang akan ada di dalam kk	4 Mar 2023 12.16 AM	7 Mar 2023 1.38 AM	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
389	Twitter	Dhea @Dhnaviar	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, E-Open	Aku si masalahnya kknya itu gaada nama bapak sm ibu kandung jd bermasalah. Bsia dibantu solusinya gmn min?	KK  MEKANISME PELAYANAN KARTU KELUARGA <a href="https://youtube.com/watch?v=8gOCwxCDvi0">https://youtube.com/watch?v=8gOCwxCDvi0</a>  ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android  kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan kk  Persyaratan Penerbitan Kartu Keluarga karena penambahan/pengurangan anggota keluarga/perbaikan / KK baru : -Form F-1.02 Download Formulir: <a href="https://bit.ly/2WaVzd0">https://bit.ly/2WaVzd0</a> -KK lama - Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya	4 Mar 2023 4.07 AM	7 Mar 2023 1.42 AM	Selesai
390	Twitter	etisa riana @etisaviga	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, SKPWNI, E-Open	Hallo kak, kalo minta form F-1.03 kemana ya?	ada ditwit kami kak silahkan dicek	6 Mar 2023 11.40 PM	7 Mar 2023 1.54 AM	Selesai
391	Twitter	madamflo	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open	Tolong di edukasi perihal keabsahan dokumen utk tahun sebelum tahun 1960 utk seluruh staf tingkat kecamatan dan kelurahan dlm pengurusan administrasi kependudukan negara.  Jangan menyusahkan warga hanya krn mrk tdk paham dokumen kependudukan di masa lalu,shg dgn seenaknya menganjurkan anak cucu keturunan utk membuat pernyataan pengganti Akta Kelahiran versi jaman now	edukasi sudah dilakukan kak dengan melakukan sosialisasi2, seperti yang sudah kami posting, seperti sosialisasi eopen, disana juga kami mengedukasi satgas pamor rw dan keluraha terkait data kependudukan yang sah sesuai dengan permendagri.	6 Mar 2023 1.49 AM	7 Mar 2023 1.49 AM	Selesai
392	Twitter	Jacky @RaaidunZakiy	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Akta Kelahiran	6 Mar 2023 4.26 AM	Mohon maaf kak, untuk ktp ei pengajuan hanya melalui aplikasi eopen ya	6 Mar 2023 4.26 AM	7 Mar 2023 11.07 PM	Selesai
393	Twitter	Nathisa Tifata Nayu	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open, Akta Kelahiran	Kalo lapor beginian kemana ya? Pusing deh nomer pake pribadi gitu mana gajelas ngetiknya apaan	AKTA KELAHIRAN  MEKANISME PELAYANAN AKTA KELAHIRAN <a href="https://youtube.com/watch?v=mwkDfGnSpHl&amp;t=33s">https://youtube.com/watch?v=mwkDfGnSpHl&amp;t=33s</a>  ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android  kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan AKTA KELAHIRAN  Persyaratan Penerbitan Akta Kelahiran : -Form F-2.01 bisa didownload <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing</a> -Surat Keterangan Lahir dari Dokter/Bidan/Penolong atau SPTJM kebenaran Data Kelahiran bisa didownload <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing</a> -FC Surat Nikah jika tidak ada maka hanya anak seorang ibu -FC KTP el ibu kandung dan ayah, jika pengajuan untuk orang dewasa lampirkan fc ktp ybs -FC KK ibu kandung/ ybs untuk pengajuan akta dewasa -FC Ijazah (Khusus pengajuan akta kelahiran usia Dewasa) -FC KTP-el Saksi -FC KTP-el Ybs untuk pengajuan orang dewasa - Form F 203 jika tidak ada Surat Keterangan Lahir -Form F 204 jika tidak ada surat nikah	7 Mar 2023 5.55 AM	7 Mar 2023 11.13 PM	Selesai
394	Twitter	hellowni	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, E-Open	Min mau tanya, kenapa yaa ini aplikasi disdukcapilnya setiap mau pilih jadwal penuh terus, setiap hari saya cek antrian terus kenapa yaa?	coba lebih pagi langsng pilih ke h5,h6, h7	7 Mar 2023 6.41 PM	7 Mar 2023 11.26 PM	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
395	Twitter	Winy Hafilia P	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, E-Open	Persyaratan -Form F-1.03 bisa didownload <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfjJO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfjJO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing</a> -Surat Keterangan Pindah Warga Negara Indonesia (SKPWN) dari daerah asal -KK dari daerah asal dan KK pasangan -KTP keluarga yang pindah dan KTP pasangan, Surat Nikah -Dokumen kepemilikan tempat tinggal (bila rumah atau bangunan milik pemohon)/surat izin menggunakan alamat (bila rumah/bangunan milik orang lain) ; atau surat izin dari pimpinan instansi bila alamat yang di gunakan adalah gedung kantor dari alamat instansi yang bersangkutan	fotokan aslinya ya	7 Mar 2023 11.27 PM	7 Mar 2023 11.32 PM	Selesai
396	Twitter	oksel @okselia	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	infokan kekami  Nik : 3216065006000024 Nama: dita amelia putri  NO KK: 3275010302320018 PERMASALAHAN: nik belum aktif untuk membuat bpjs  no WA: +62 896-0323-5389	DWH-02163216065006000024DITA AMELIA PUTRI3275010302320018 Terimakasih sudah menunggu, Data sudah sesuai dengan database kami.Kami sudah lakukan konsolidasi manual sebagai langkah untuk melakukan request di database Nasional. Proses updating selanjutnya dilakukan di Pusat dan anda bisa kembali mencoba melakukan registrasi BPJS, Imigrasi, Kepolisian, Bank, dll dalam 1x24 jam di hari kerja, . Jika data belum bisa diakses pada badan layanan lainnya itu tergantung dari berapa lama waktu yang dibutuhkan aplikasi lembaga pengguna dalam mengupdate database yang terhubung dengan data warehouse terpusat Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri *silahkan menghubungi Halo Dukcapil pusat ditjen dukcapil di Hotline : 1500537 WA : 08118005373, 0811-1902-4156, 0811-1902-4157, 0811-1902-4158 SMS : 08118005373 Email :callcenter@dukcapil.kemendagri.go.id*	7 Mar 2023 11.54 PM	8 Mar 2023 12.00 AM	Selesai
397	Twitter	Areh Setiawati	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, E-Open	Kak mau tanya, saya mau cetak KTP eL, tapi di kecamatan katanya blangkonya terbatas, jadi cuma dikasih surat keterangan, sampai berapa lama KTP eL bisa dicetak? Apakah blangko KTP benar2 sudah habis? Karena setahu saya dropping blangko KTP dari kemendagri sudah banyak,, Terima kasih	sesuai surat edaran berikut	8 Mar 2023 1.17 AM	8 Mar 2023 2.09 AM	Selesai
398	Twitter	Vi_aul_	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	SKDWN, E-Open	Halo min mau tanya. Kalo mau ambil surat keterangan datang itu harus pakai kk asli? Sama minta persyaratan untuk mengurus Akte anak dg pernikahan secara Agama. Mohon bantuan nya. Terimakasih	Surat keterangan datang? maksudnya? skdwni?	9 Mar 2023 8.51 PM	10 Mar 2023 1.34 AM	Selesai
399	Twitter	Rusmoko Priasmoro	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, E-Open	Waktu isi tempat pengambilan di kecamatan Medan satria	Terkait dengan permasalahan dalam penggunaan aplikasi eopen, silahkan klik link berikut: <a href="https://bit.ly/3z5ln8s">https://bit.ly/3z5ln8s</a>  sampaikan melalui link tersebut. Untuk hasil pelaporan akan di informasikan kembali sesuai dengan yang sudah diinput oleh pelapor. Terimakasih	10 Mar 2023 1.44 AM	10 Mar 2023 1.54 AM	Selesai
400	Twitter	Handitta Rinaldi	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, E-Open	Saya mau EKTP ASaya jadi lah Yaudah saya besok ke kecamatan lagi	Sok besk kekecamatan ya, ambil ktp di ibu rina, bawa semua berkas yg sudah disebutkan	10 Mar 2023 6.01 AM	10 Mar 2023 6.02 AM	Selesai
401	Twitter	Maruasas Simanjuntak	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	Kelurahan: Harapan Jaya Kecamatan: bekasi utara Keluhannya: Ktp rusak (Huruf sudah tidak jelas)	KK Hilang/ Rusak  MEKANISME PELAYANAN KARTU KELUARGA <a href="https://youtube.com/watch?v=8gOCwxCDvi0">https://youtube.com/watch?v=8gOCwxCDvi0</a>  ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android  kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan kk  Persyaratan Penerbitan Kartu Keluarga karena hilang/rusak : - Form F-1.02 Download Formulir: <a href="https://bit.ly/2WaVzd0">https://bit.ly/2WaVzd0</a> -Surat keterangan kehilangan dari Kepolisian atau KK yang rusak -KTP - el -Jika sudah menikah lamoirkan surat nikahnya	10 Mar 2023 5.50 AM	13 Mar 2023 5.08 AM	Selesai
402	Twitter	Joni @Joni986564425	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	Selamat malam bpa/ibu petugas  Bagaimana cara validasi data? Selamat pagi bpa/ibu petugas  Bagaimana cara validasi data	Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"	12 Mar 2023 6.14 PM	12 Mar 2023 6.14 PM	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
403	Twitter	Briska Joe	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	halo pak ini kartu KTP saya kan luntur . saya mau ganti kartu baru . kemarin ke kecamatan pondok gede katanya lagi ga bisa . malah saya di tawarin surat WNI . jadi gimana ya pak ? saya butuh kartu ktp nya soalnya .	KTP HILANG/RUSAK ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android  kemudian lakukan kemudian lakukan PENDAFTARAN-->SETELAH BERHASIL-->ISI EMAIL DAN PASSWORD--> lalu pilih MOTEKAR BERSAHAJA (Mohon KTPel sekarang, diberikan satu hari jadi)  Persyaratan Penerbitan Kartu Tanda Penduduk (KTP-el) hilang/rusak: -Form F-1.02 (bisa didownload <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing</a> ) -FC Kartu Keluarga -KTP el Rusak/Surat Keterangan hilang dari kepolisian  NOTE: untuk tanggal pengambilan silahkan dipilih h+5 hari kerja (sabtu dan minggu tidak dihitung hari kerja) Pastikan mendaftar pukul 08.00 dan pada pukul 08.00 langsung memilih tanggal jika penuh coba kembali besoknya maksimal persyaratan yang diupload total keseluruhan 700 kb Pilih lokasi MPP BTC, GPP Atrium Pondok Gede, GPP Plaza Cibubur Untuk pengajuan online yang difoto atau scan adalah dokumen asli Tips: ajukan lebih pagi, coba terus, banyak sabar jika belum berhasil mendaftar karena kuota dibatasi jadi siapa cepat dia dapat, Berdoa sebelum memulai aktivitas	13 Mar 2023 6.12 AM	13 Mar 2023 11.13 PM	Selesai
404	Twitter	Dimasovich	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	3275030306000031 Atas nama Dimas Falakhul Kamal	DWH-01763275030306000031DIMAS FALAKHUL KAMAL3275031604210033 Terimakasih sudah menunggu, Data sudah sesuai dengan database kami.Kami sudah lakukan konsolidasi manual sebagai langkah untuk melakukan request di database Nasional. Proses updating selanjutnya dilakukan di Pusat dan anda bisa kembali mencoba melakukan registrasi BPJS, Imigrasi, Kepolisian, Bank, dll dalam 1x24 jam di hari kerja, . Jika data belum bisa diakses pada badan layanan lainnya itu tergantung dari berapa lama waktu yang dibutuhkan aplikasi lembaga pengguna dalam mengupdate database yang terhubung dengan data warehouse terpusat Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri <u>*silahkan menghubungi Halo Dukcapil pusa</u>	13 Mar 2023 8.53 AM	14 Mar 2023 12.15 AM	Selesai
405	Twitter	hanjing	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open	Persyaratan untuk KTP hilang apa saja Min?	2.Penerbitan Kartu Tanda Penduduk (KTP-el) hilang/rusak: -Form F-1.02 (bisa didownload di aplikasi eopen atau wa ke 0811-8355-599) -FC Kartu Keluarga -KTP el Rusak/Surat Keterangan hilang dari kepolisian	15 Jul 2021 6.07 AM	15 Mar 2023 1.03 AM	Selesai
406	Twitter	Guntur Krisna Putra	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	SKDWNl, E-Open	sedang dibuat ka. apa saja ya ka persaratanya ? lalu setelah terkumpul kemama ya ka?	SKDWNl/ kedatangan  MEKANISME PELAYANAN SURAT KETERANGAN DATANG WNI (SKDWNl) <a href="https://youtube.com/watch?v=6lfypTYI4VQ">https://youtube.com/watch?v=6lfypTYI4VQ</a>  jangan lupa untuk menscreenshot bukti pengajuan berhasil dan tanggal serta lokasi pengambilan,  kemudian pilih *PERMISI*, jangan lupa untuk menscreenshot bukti pengajuan berhasil, karena hasil tidak dikirimkan ke email, namun nanti diambil di tempat dan tanggal pengambilan yang diinput Persyaratan -Form F-1.03 bisa didownload <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing</a> -Surat Keterangan Pindah Warga Negara Indonesia (SKPWNl) dari daerah asal -KK dari daerah asal -KTP keluarga yang pindah -Dokumen kepemilikan tempat tinggal (bila rumah atau bangunan milik pemohon)/surat izin menggunakan alamat (bila rumah/bangunan milik orang lain) ; atau surat izin dari pimpinan instansi bila alamat yang di gunakan adalah gedung kantor dari alamat instansi yang bersangkutan NOTE: Pengajuan secara online dokumen yang di foto/scan harus asli	15 Mar 2023 4.51 AM	16 Mar 2023 9.17 PM	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
407	Twitter	☐ @avocadocoffee99	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-El, Kartu Keluarga, E-Open	NIK 3275057105980005 NAMA Eka Bintang Sakti NO KK 3275050507210019 NO HP 081288058752 PERMASALAHAN: KONSOLIDASI NIK KTP DAN NO KK TIDAK SESUAI KETIKA BIKIN NPWP.	DWH-03313275057105980005EKA BINTANG SAKTI3275050507210019 Terimakasih sudah menunggu, Data sudah sesuai dengan database kami.Kami sudah lakukan konsolidasi manual sebagai langkah untuk melakukan request di database Nasional. Proses updating selanjutnya dilakukan di Pusat dan anda bisa kembali mencoba melakukan registrasi BPJS, Imigrasi, Kepolisian, Bank, dll dalam 1x24 jam di hari kerja, . Jika data belum bisa diakses pada badan layanan lainnya itu tergantung dari berapa lama waktu yang dibutuhkan aplikasi lembaga pengguna dalam mengupdate database yang terhubung dengan data warehouse terpusat Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri *silahkan menghubungi Halo D	15 Mar 2023 6.24 PM	16 Mar 2023 11.16 PM	Selesai
408	Twitter	Anto Heriawan	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-El, E-Open	siang saya mau ganti ktp karena rusak dan saya pilih tanggal keterangan seperti itu d tgl 21 kalo tgl sbmlnya keterangan penuh jadi saya qeser tgl lain tetapi keternagan penuh	besok jam setengah 8 pagi sudah akses eopen, begitu jam menunjukkan pukul 08.00 langsung pilih tanggal 21	15 Mar 2023 8.47 PM	17 Mar 2023 1.03 AM	Selesai
409	Twitter	Hendrik Maulana	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-El, Kartu Keluarga, E-Open	Min, saya ada kendala untuk kepesertaan bpjs saya, dari pihak bpjs menyebutkan bahwa NIK saya belum online di data Dukcapil sehingga layanan bpjs saya belum bisa diproses. Mohon bantuan min ☐	NIK: Nama: NO KK: PERMASALAHAN: NO WA:  fotokan kk dan ktp el/akta nva	16 Mar 2023 7.32 PM	17 Mar 2023 1.06 AM	Selesai
410	Twitter	Putri Trya Lestari	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-El, Kartu Keluarga, E-Open	Selamat pagii,maaf saya barusan hari ini 18 Maret 2023 sudah mencoba lagi dari jam 8 ,tapi di apply nya gak bisa milih lokasi nya :( Open	ini pengajuan cetak ktpnya karena apa kak?	17 Mar 2023 6.13 PM	19 Mar 2023 7.50 AM	Selesai
411	Twitter	@yeliviaa	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-El, Kartu Keluarga, E-Open	Kalau KK sudah dapat dr kecamatan, selanjutnya proses pembuatan KTP baru seperti apa	KTP EL Baru/ Perubahan elemen data (ganti foto/ttd/perubahan elemen data lainnya)  MEKANISME PELAYANAN KTP-EL <a href="https://youtube.com/watch?v=r5S6azVK8Yo">https://youtube.com/watch?v=r5S6azVK8Yo</a>  ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android  kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih PENCETAKAN KTP EL Persyaratan Penerbitan Kartu Tanda Penduduk (KTP-el): -Form F-1.02 (bisa didownload <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing</a> -Kartu Keluarga Terbaru -(untuk perubahan data) KTP el Asli -Ganti foto/ttd pilih/ktp pindahan pilih poin 4. perubahan elemen data NOTE: untuk tanggal pengambilan silahkan dipilih h 2 sd h 5 hari kerja Sabtu, minggu, cuti bersama tidak dihitung hari kerja jika penuh coba kembali besoknya maksimal persyaratan yang diupload total keseluruhan 700 kb Untuk pengajuan online yang difoto atau scan adalah dokumen asli Tips: ajukan lebih pagi, coba terus, banyak sabar jika belum berhasil mendaftar karena kuota dibatasi jadi siapa cepat dia dapat, Berdoa sebelum memulai aktivitas	20 Mar 2023 8.26 PM	21 Mar 2023 2.33 AM	Selesai
412	Twitter	faizmrttha	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-El, Kartu Keluarga, E-Open	Ka mau nanya, untuk update no KK di aplikasi e-open gmn ya? Saya gabisa daftar pelayanan. Berikut buktinya Baru ganti no KK karena ortu pindah KK dari jakarta ke bekasi	kk diterbitkan kapan?	20 Mar 2023 8.47 AM	21 Mar 2023 2.47 AM	Selesai
413	Twitter	fnryhn	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	Siang min, ini kan nomer KTP saya sama yang di KK udah sama, tapi tahun lahirnya di KK salah. Sudah bolak balik kelurahan - kecamatan - dukcapil tapi dilempar-lempar terus, saya bingung harus gimana. Di KTP dan ijasah saya semuanya tahun 1994 tapi di KK jadi 1993	KK  MEKANISME PELAYANAN KARTU KELUARGA <a href="https://youtube.com/watch?v=8gOCwxCDvIo">https://youtube.com/watch?v=8gOCwxCDvIo</a>  ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android  kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan kk  Persyaratan Penerbitan Kartu Keluarga karena penambahan/pengurangan anggota keluarga/perbaikan / KK baru : -Form F-1.02 Download Formulir: <a href="https://bit.ly/2WaVzd0">https://bit.ly/2WaVzd0</a> -KK lama - Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya	23 Mar 2023 12.55 AM	23 Mar 2023 7.47 PM	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
414	Twitter	Nicky Sarah	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open, Akta Perkawinan	Helo kak mau tanya utk syarat menikah dgn wna itu butuh data apa aja? Boleh yah kak , bertanya2 dlo	AKTA PERKAWINAN MEKANISME PELAYANAN AKTA PERKAWINAN NON MUSLIM <a href="https://youtube.com/watch?v=olhKZwKj0LM">https://youtube.com/watch?v=olhKZwKj0LM</a>  Untuk persyaratan akta perkawinan 1.Copy KTP/Domisili dan KK 2.Copy Akta Kelahiran kedua mempelai 3.Copy Surat Sidi/Baptis 4.Surat Pemberkatan Agama asli dan fotokopi 5.Fotokopi pasport dan visa (bagi wna) 6.Surat ijin kawin dari kedutaan (WNA) 7.Pas photo uk 4x6 berdampingan 4 lembar 8.Akta Perceraian/Kematian bagi status janda/duda (bagi yang sudah pernah menikah) 9.Akta kelahiran anak bagi yg sdh memiliki anak 10.M' embawa saksi 2 org beserta copy ktp untuk saksi selain orang tua 11.Materai 10.000 2 buah	23 Mar 2023 6.03 AM	23 Mar 2023 7.48 PM	Selesai
415	Twitter	Rifqi, @rifqi_tsubasa	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-El, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	Selamat siang menanyakan untuk pencetakan kartu krluarga secara mandiri di karnakan kk hilang syarat dan ketentuannya bagai mana ? Terimakasih	KK Hilang/ Rusak  MEKANISME PELAYANAN KARTU KELUARGA <a href="https://youtube.com/watch?v=8gOCwxCDvi0">https://youtube.com/watch?v=8gOCwxCDvi0</a>  ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android  kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan kk  Persyaratan Penerbitan Kartu Keluarga karena hilang/rusak : - Form F-1.02 Download Formulir: <a href="https://bit.ly/2WaVzd0">https://bit.ly/2WaVzd0</a> -Surat keterangan kehilangan dari Kepolisian atau KK yang rusak -KTP - el -Jika sudah menikah lampirkan surat nikahnya	23 Mar 2023 10.35 PM	23 Mar 2023 8.08 PM	Selesai
416	Twitter	@hay_nui	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-El, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	jika mau sabar ditunggu karena data masih dalam proses	saya sudah cukup sabar dengan memberikan foto sesuai yg diminta	23 Mar 2023 8.54 PM	23 Mar 2023 8.55 PM	Selesai
417	Twitter	Aini dwi hayati	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-El, Kartu Keluarga, E-Open	pagi pak/bu saya mau urus cabut berkas ktp mantan suami caranya gmn ya dari kota bekasi ke sleman diy mohon dibantu terima kasih	SKPWNl ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android  kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan SKPWNl Persyaratan Penerbitan SKPWNl Pindah : -Form F-1.03 bisa didownload <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfIjO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfIjO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing</a> -KK -KTP keluarga yang pindah -Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya seperti, jika Kependahan karena menikah lampirkan surat nikah dan KTP el Pasangan	Aini dwi hayati	23 Mar 2023 8.56 PM	Selesai
418	Twitter	Intaaanrahayu_	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-El, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	Selamat siang mimin Mau nanya dongg, sy kan pindah ktp dr kota ke kabupaten Kirakira harus validasi/aktifin lagi ga yaa??	tergantung kak jika data baru belum online silahkan lakukan konsolidasi data di dukcapil sesuai domisilinya berada saat ini	23 Mar 2023 11.25 PM	24 Mar 2023 7.17 PM	Selesai
419	Twitter	Difa Ayundi S	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-El, Kartu Keluarga, E-Open	halo min, KK saya hilang, bagaimana cara utk download nya lg ya? proses nya gmn? dtunggu infonya	KK Hilang/ Rusak  MEKANISME PELAYANAN KARTU KELUARGA <a href="https://youtube.com/watch?v=8gOCwxCDvi0">https://youtube.com/watch?v=8gOCwxCDvi0</a>  ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android  kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan kk  Persyaratan Penerbitan Kartu Keluarga karena hilang/rusak : - Form F-1.02 Download Formulir: <a href="https://bit.ly/2WaVzd0">https://bit.ly/2WaVzd0</a> -Surat keterangan kehilangan dari Kepolisian atau KK yang rusak -KTP - el -Jika sudah menikah lampirkan surat nikahnya	23 Mar 2023 9.14 AM	25 Mar 2023 1.09 AM	Selesai



NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
420	Twitter	SOK ASIK	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-El, E-Open	Mau tanya ini saya harus datang kebagian mana ya , saya untuk pengambilan ada di mall btc	di loket disdukcapil	23 Mar 2023 7.12 PM	25 Mar 2023 1.09 AM	Selesai
421	Twitter	Efi Yanti	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-El, E-Open	Sore pak/ibu E ktp saya sudah rusak daftar via online sudah 3kali awalnya diverifikasi giliran sudah waktunya mau di ambil malah statusnya di tolak. Saya juga sudah pengaduan lewat whatsapp tapi tanggapannya lambat Disuruh daftar lagi tetep gak bisa juga . Saya cuma mau ganti Ektp aja	KTP HILANG/RUSAK ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android  kemudian lakukan kemudian lakukan PENDAFTARAN-->SETELAH BERHASIL-->ISI EMAIL DAN PASWORD--> lalu pilih MOTEKAR BERSAHAJA (Mohon KTPel sekarang, diberikan satu hari jadi)  Persyaratan Penerbitan Kartu Tanda Penduduk (KTP-el) hilang/rusak: -Form F-1.02 (bisa didownload <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing</a> -FC Kartu Keluarga -KTP el Rusak/Surat Keterangan hilang dari kepolisian	23 Mar 2023 1.25 AM	25 Mar 2023 1.23 AM	Selesai
422	Twitter	wisnu byu99	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-El, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	Kak, mohon info untuk akun disdukcapil kabupaten bekasi apakah ada ?? Kalo ada wa atau yang lainnya saya minta kak, karna saya ingin konsultasi mengenai NIK	tidak punya kak admin tidak tau kontaknya kabupaten	23 Mar 2023 3.03 AM	25 Mar 2023 1.23 AM	Selesai
423	Twitter	Alaagapedo Eben Ezer	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-El, E-Open	Saya mau menanyakan untuk pergantian cetak KTP rusak ini kok ga bisa ya Melalui e-open	pastikan total file yang dikirim tidak lebih dari 700 kb	23 Mar 2023 9.59 PM	25 Mar 2023 1.24 AM	Selesai
424	Twitter	Rusmini @Rusmini86642963	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-El, Kartu Keluarga, E-Open	Pagi ka.. klw saya rekam ektp ya di tmpt baru bisa atau tdak.. Jadi saya hnya ada ktp yg lama itu Mohon di bantu sama pak caca dsruh rekam dulu	silhkan ikuti arahan beliau	25 Mar 2023 1.32 AM	25 Mar 2023 1.51 AM	Selesai
425	Twitter	@ichahas	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-El, Kartu Keluarga, E-Open	ogitu, kalo untuk Ktp suami dr daerah jd bekasinya gimana kak?	KTP EL Baru/ Perubahan elemen data (ganti foto/ttd/perubahan elemen data lainnya)  MEKANISME PELAYANAN KTP-EL <a href="https://youtube.com/watch?v=r5S6azVK8Yo">https://youtube.com/watch?v=r5S6azVK8Yo</a>  ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android  kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih PENCETAKAN KTP EL Persyaratan Penerbitan Kartu Tanda Penduduk (KTP-el): -Form F-1.02 (bisa didownload <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing</a> -Kartu Keluarga Terbaru -(untuk perubahan data) KTP el Asli -Ganti foto/ttd pilih/ktp pindahan pilih poin 4. perubahan elemen data NOTE: untuk tanggal pengambilan silahkan dipilih h 2 sd h 5 hari kerja Sabtu, minggu, cuti bersama tidak dihitung hari kerja jika penuh coba kembali besoknya maksimal persyaratan yang diupload total keseluruhan 700 kb Untuk pengajuan online yang difoto atau scan adalah dokumen asli Tips: ajukan lebih pagi, coba terus, banyak sabar jika belum berhasil mendaftar karena kuota dibatasi jadi siapa cepat dia dapat, Berdoa sebelum memulai aktivitas	25 Mar 2023 2.23 AM	28 Mar 2023 1.40 AM	Selesai
426	Twitter	@ruthtps	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-El, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	NIK: 1271210404980001 Nama: Theo Rizaldy Siahaan NO KK: 3275113004190021 PERMASALAHAN: NIK an tersebut tidak terdapat dalam KK, sehingga tidak dapat dilakukan validasi pada Bank. NIK an Ruth Thania juga tidak terdapat foto pada saat validasi di Bank. Sudah mendapat informasi telah dilakukan update Dukcapil Pusat. Namun untuk kendala ini disarankan utk update manual ke Dukcapil setempat. Mohon bantuannya untuk dapat update. Terima kasih  NO WA: 082164001029 fotokan kk dan ktp el/akta nya	baik kami cek data terlebih dahulu	25 Mar 2023 1.08 AM	28 Mar 2023 2.15 AM	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
427	Twitter	Arfan @arfansahrul	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, E-Open	selamat siang, jika KTP Elektronik hilang, perlu syarat apa saja untuk cetak ulang?	KTP HILANG/RUSAK ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android  kemudian lakukan kemudian lakukan PENDAFTARAN-->SETELAH BERHASIL-->ISI EMAIL DAN PASSWORD--> lalu pilih MOTEKAR BERSAHAJA (Mohon KTPel sekarang, diberikan satu hari jadi)  Persyaratan Penerbitan Kartu Tanda Penduduk (KTP-el) hilang/rusak: -Form F-1.02 (bisa didownload <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing</a> ) -FC Kartu Keluarga -KTP el Rusak/Surat Keterangan hilang dari kepolisian	27 Mar 2023 12.23 AM	28 Mar 2023 2.16 AM	Selesai
428	Twitter	Nurina Amalia	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, E-Open	Malam Bapak/Ibu. Sudah sejak 7 maret saya melakukan cetak ulang ektp di kec. Bekasi timur namun terhambat karena blanko terbatas dan sampai saat ini belum ada info apapun. Mau sekedar nanya kira2 butuh berapa lama ya untuk ketersediaan blanko ktp ada lagi? Terima kasih	blanko telah tersedia kak	27 Mar 2023 6.04 AM	28 Mar 2023 2.18 AM	Selesai
429	Twitter	Fuad Hamzah Baraba'	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	Nik: 3212151105790009 Nama: Fuad Hamzah No KK: 3275091102310009 Kendala: No KK di Aplikasi e Open Kota Bekasi belum terupdate Tanggal input google form: 27/07/2021	untuk diaplikasi eopen data no kk nya jangan di jadikan patokan ya kak, karena sistem data di aplikasi eopen tidak otomatis harus diupdate manual. dan itu membutuhkan waktu	27 Mar 2023 11.00 PM	28 Mar 2023 2.21 AM	Selesai
430	Twitter	Bayu Cendana	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open	Halo min selamat siang, saya sudah pengajuan KK lewat apk e-open tgl 12 maret 2023, statusnya sudah selesai, tapi kok belum dapat email atau sms pencetakan mandiri nya ya sampai skrg? ?	ambil dilokasi pengambilan dan minta file pdfnya kepetugas	27 Mar 2023 9.07 PM	28 Mar 2023 2.39 AM	Selesai
431	Twitter	mynotezoza	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open	Mohon info saya mau urus update nama ibu kandung suami saya , dokumen apa saja yg dilampirkan..terima kasih haruskah membaww dokumen asli atau fotocopy..saya tunggu infonya	isa fotokan kk terbarunya	27 Mar 2023 12.21 AM	28 Mar 2023 3.10 AM	Selesai
432	Twitter	Arfan @arfansahrul	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	selamat siang, jika KTP Elektronik hilang, perlu syarat apa saja untuk cetak ulang?	KTP HILANG/RUSAK ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android  kemudian lakukan kemudian lakukan PENDAFTARAN-->SETELAH BERHASIL-->ISI EMAIL DAN PASSWORD--> lalu pilih MOTEKAR BERSAHAJA (Mohon KTPel sekarang, diberikan satu hari jadi)  Persyaratan Penerbitan Kartu Tanda Penduduk (KTP-el) hilang/rusak: -Form F-1.02 (bisa didownload <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing</a> ) -FC Kartu Keluarga -KTP el Rusak/Surat Keterangan hilang dari kepolisian	27 Mar 2023 12.23 AM	28 Mar 2023 2.16 AM	Selesai
433	Twitter	Fuad Hamzah Baraba'	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open	Nik: 3212151105790009 Nama: Fuad Hamzah No KK: 3275091102310009 Kendala: No KK di Aplikasi e Open Kota Bekasi belum terupdate Tanggal input google form: 27/07/2021	untuk diaplikasi eopen data no kk nya jangan di jadikan patokan ya kak, karena sistem data di aplikasi eopen tidak otomatis harus diupdate manual. dan itu membutuhkan waktu	27 Mar 2023 11.00 PM	28 Mar 2023 2.21 AM	Selesai
434	Twitter	Bayu Cendana	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open	Halo min selamat siang, saya sudah pengajuan KK lewat apk e-open tgl 12 maret 2023, statusnya sudah selesai, tapi kok belum dapat email atau sms pencetakan mandiri nya ya sampai skrg? ?	ambil dilokasi pengambilan dan minta file pdfnya kepetugas	27 Mar 2023 9.07 PM	28 Mar 2023 2.39 AM	Selesai
435	Twitter	mynotezoza	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open	Mohon info saya mau urus update nama ibu kandung suami saya , dokumen apa saja yg dilampirkan..terima kasih haruskah membaww dokumen asli atau fotocopy..saya tunggu infonya	bisa fotokan kk terbarunya	27 Mar 2023 12.21 AM	28 Mar 2023 3.10 AM	Selesai
436	Twitter	@vivioolala	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	min, saya sudah mengajukan perubahan KK lewat e-open tp tidak muncul di status, saya ke kecamatan katanya data sudah masuk, saya tunggu 2 minggu tp pas saya ambil tidak ada perubahan sama sekali di KKnya, saya juga mengajukan cetak ktp karena perubahan data tp tidak muncul jg di status. Bagaimana ya min? apa tidak bisa diurus secara offline, karena saya bukan pengguna android	sampaikan ke pamor kelurahannya jika tidak memiliki hp android sehingga tidak bisa mengakses aplikasi eopen	28 Mar 2023 2.46 AM	28 Mar 2023 7.54 PM	Selesai
437	Twitter	FARADILA RAHMADI	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Min kl utk pembuatan akta kelahiran surat keterangan lahir dari dokter untuk kita berikan kepetugas itu yg aslinya ya? Bukan yang fotokopiannya?	asli	28 Mar 2023 2.40 AM	28 Mar 2023 7.54 PM	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
438	Twitter	alizkrass	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	saya sudah mengajukan ulang, tetapi ketika sudah hari h pengambilan status nya masi verifikasi, sedangkan diketerangan seperti wa tsb disuruh datang langsung dgn membawa berkas2 . ketika sudah datang jawaban petugas blg kalau udah jadi nanti diemail, dan bisa di print dimana saja. jd yg benar yg mana? kenapa bisa jawabannya berbeda antara admin disdukcapil dgn petugas mpp?	itu ktp apa ya kak, fotonya ditempel2	28 Mar 2023 7.55 PM	28 Mar 2023 7.57 PM	Selesai
439	Twitter	@yenny_yusuf	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open, Akta Kelahiran	Kak kenapa gini terus saya mau buat akta anak ,udah restart hp sinyal juga bagus	pastikan seluruh dokumen yang diupload tidak lebih dari 700 kb	28 Mar 2023 7.00 AM	28 Mar 2023 8.36 PM	Selesai
440	Twitter	VALERIA @valeribasuki	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, E-Open	Halo min, sy mau ganti KTP (TTD dan foto) bgmn caranya ya? Sy sdh daftar online tapi tdk bisa karena KK dan KTP tidak sesuai. Mohon bantuan konfirmasinya. Trimakasi	PERUBAHAN ELEMENT DATA  Untuk perubahan foto ktp el / TTD silahkan Silahkan ajukan melalui Aplikasi eopen yang bisa di Download melalui playstore. Kemudian Pilih " MOTO KTP " tunggu konfirmasi dari petugas kami yang akan dikirimkan melalui wa terkait jadwal penggantian fotonya. lalu datang ke dukcapil dengan membawa formulir yang sudah diisi dan di ttd di atas materai, KK dan Ktpel yah	28 Mar 2023 9.50 AM	28 Mar 2023 8.37 PM	Selesai
441	Twitter	Edbert Gani Suryahudaya	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open	Selamat sore. Jadi istri saya KTPnya di kelurahan Pejuang, Medan Satria. Saya ingin mengurus perindahan alamat dia agar bisa satu KK dengan saya. Karena sekarang kami masih terpisah KK. Bagaimana prosesnya ya?	kk baru nya kecamatannya dimana	28 Mar 2023 3.18 AM	29 Mar 2023 1.49 AM	Selesai
442	Twitter	gunks_kwn gunks kwn @gunks_kwn Be	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, E-Open, Konsolidasi/Validasi Data	Di bantu konsolidasi / Validasi NIK yang belum ada di Dukcapil Nasional untuk keperluan data BPJS Kesehatan Anak saya.	Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"	28 Mar 2023 9.07 PM	30 Mar 2023 2.27 AM	Selesai
443	Twitter	@priakaushitam	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open	Halo min, bagaimana mana ya untuk kelanjutan data saya?	1042023-03-143275011710960011KHAIRUS TRI PAMUNGKAS3275011806070045 Terimakasih sudah menunggu, Data sudah sesuai dengan database kami.Kami sudah lakukan konsolidasi manual sebagai langkah untuk melakukan request di database Nasional. Proses updating selanjutnya dilakukan di Pusat dan anda bisa kembali mencoba melakukan registrasi BPJS, Imigrasi, Kepolisian, Bank, dll dalam 1x24 jam di hari kerja, . Jika data belum bisa diakses pada badan layanan lainnya itu tergantung dari berapa lama waktu yang dibutuhkan aplikasi lembaga pengguna dalam mengupdate database yang terhubung dengan data warehouse terpusat Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementrian Dalam Negeri *silahkan menghubungi Halo Dukcapil pusat ditjen dukcapil di Hotline : 1500537 WA : 08118005373, 0811-1902-4156, 0811-1902-4157, 0811-1902-4158 SMS : 08118005373 Email :callcenter@dukcapil.kemendagri.go.id*	29 Mar 2023 6.49 PM	31 Mar 2023 1.12 AM	Selesai
444	Twitter	afina fatharani	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, E-Open	Halo Saya sudah mengajukan pembuatan KK pakai e open sesuai dengan persyaratan yg tertera di e open Saat pengambilannya apakah harus bawa dokumen fisiknya atau tinggal ambil aja?	saat pengambilan dibawa bukti pengajuannya nya	29 Mar 2023 9.42 PM	31 Mar 2023 1.26 AM	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
445	Twitter	Jawab @najaemindot	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open, Akta Kelahiran	Selamat siang admin, saya izin bertanya kembali. Persyaratan membuat Akta Kelahiran selain yang tertera pada aplikasi, ada apa saja ya? Soalnya sudah 2 kali status verifikasi saya tertolak dengan keterangan yang berbeda. Terima kasih ☐	AKTA KELAHIRAN  MEKANISME PELAYANAN AKTA KELAHIRAN <a href="https://youtube.com/watch?v=mwkDfGnSpHl&amp;t=33s">https://youtube.com/watch?v=mwkDfGnSpHl&amp;t=33s</a>  ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android  kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan AKTA KELAHIRAN  Persyaratan Penerbitan Akta Kelahiran : -Form F-2.01 bisa didownload <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing</a> -Surat Keterangan Lahir dari Dokter/Bidan/Penolong atau SPTJM kebenaran Data Kelahiran bisa didownload <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing</a> -FC Surat Nikah jika tidak ada maka hanya anak seorang ibu -FC KTP el ibu kandung dan ayah -FC KK ibu kandung/ ybs untuk pengajuan akta dewasa -FC Ijazah (Khusus pengajuan akta kelahiran usia Dewasa) -FC KTP-el Saksi -FC KTP-el Ybs untuk pengajuan orang dewasa - Form F 203 jika tidak ada SKL -Form F 204 Jika tidak ada surat nikah	30 Mar 2023 9.55 PM	31 Mar 2023 1.30 AM	Selesai
446	Twitter	☐☐WARGA TERDAMPAK☐☐☐	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open, Akta Kelahiran	Min mau tanya akte kelahiran hilang apa bisa dicetak ulang di di disdukcapil dgn membawa fc an akte yg hilang sj	Untuk pengajuan kutipan ke 2 bisa menklik link <a href="https://bit.ly/3gyJ3Lt">https://bit.ly/3gyJ3Lt</a> terlebih dahulu untuk mendapatkan jadwal pengajuannya ya kak	30 Mar 2023 6.40 AM	31 Mar 2023 2.02 AM	Selesai
447	WA Center	0895330036879	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-El, Kartu Keluarga	Perubahan nama dan tanggal lahir pada kartu keluarga dan ktp el	Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNII) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN  Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapil.kotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapil.kotabekasi.eopen</a>  Pastikan untuk memasukkan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran  Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a>  pilih menu permohonan kartu keluarga pilih penambahan jiwa lalu abaikan menu ambahan jiwa langsung schroll ke bawah kolom keterangan tulis apa saja perubahan data yang di inginkan upload berkas pendukung	01/03/2023 10.24	01/03/2023 12.32	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
448	WA Center	08985484515	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	KK belum terupdate yg baru	<p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, E KTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNII) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapi.kotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapi.kotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut:  <a href="https://disdukcapi.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapi.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p> <p>pilih menu permohonan kartu keluarga  pilih penambahan jiwa  lalu abaikan menu ambahan jiwa  langsung scroll ke bawah kolom keterangan  tulis apa saja perubahan data yang diinginkan  upload berkas pendukung</p>	01/03/2023 10.26	01/03/2023 12.34	Selesai
449	WA Center	081382726211	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	SKPWNI	Pindah tinggal alamat	<p>SKPWNI  ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa di download di playstore menggunakan hp android</p> <p>kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan SKPWNI pindah</p> <p>Persyaratan Penerbitan SKPWNI :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Form F-1.03 bisa di download  <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbflj04wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbflj04wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing</a></li> <li>- KK</li> <li>- KTP Keluarga yang pindah</li> <li>- Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya seperti, jika kepindahan karena menikah lampirkan surat nikah dan KTP el pasangan</li> </ul> <p>NOTE :  untuk tanggal pengambilan pilih H+2 s.d hari kerja, jika tidak bisa di coba kembali esoknya  jika penuh coba kembali besok nya  maksimal persyaratan yang di upload total keseluruhan 700 kb  segera SS jika layar begitu pengajuan berhasil  cek status di fitur status (SS layar )</p> <p>jika tidak bisa mendaftar e-open, maka bisa klik button halo pamor untuk di bantu oleh petugas kami ya atau menyebutkan keluhan nya untuk kami kirimkan nomor petugas pamor kelurahan nya</p>	01/03/2023 09.57	01/03/2023 12.41	Selesai
450	WA Center	08128480441	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open	Tidak bisa upload foto di aplikasi e-open	<p>Pastikan ukuran file tidak lebih dari 700 kb</p>	01/03/2023 10.36	01/03/2023 12.52	Selesai
451	WA Center	087875764477	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akte Kelahiran	Pembuatan akta anak	<p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, E KTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNII) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapi.kotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapi.kotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut:  <a href="https://disdukcapi.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapi.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p> <p>Pilih menu permohonan akta kelahiran</p>	01/03/2023 10.45	01/03/2023 12.56	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
452	WA Center	088212668314	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Saya mau urus KTP yg hilang	<p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNII) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut:  <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p> <p>Pilih menu motekar bersahaja untuk ktp-el hilang</p> <p>Jika berhasil daftar silahkan langsung datang sesuai tanggal dan lokasi pengambilan  Status akan berubah menjadi selesai ketika bapak/ibu datang lalu ektp nya dicetakan oleh petugas</p> <p>Persyaratan:  - Surat kehilangan dari polres  - Fc kk  - Form f1.02  Pemilihan tanggal h+2 sd 5 hari kerja</p> <p>KTP RUSAK  Ajukan melalui pamor Kelurahan atau dikecamatan dan nanti akan diganti dengan biodata WNI dikarenakan keterbatasan blanko sesuai surat edaran berikut <a href="https://bit.ly/34IYT2D">https://bit.ly/34IYT2D</a></p> <p>Persyaratan:  - Form F.102  - KTP el Rusak</p>	01/03/2023 10.48	01/03/2023 12.56	Selesai
453	WA Center	089514342765	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Ganti el ktp karena rusak	<p>KTP RUSAK  Ajukan melalui pamor Kelurahan atau dikecamatan dan nanti akan diganti dengan biodata WNI dikarenakan keterbatasan blanko sesuai surat edaran berikut <a href="https://bit.ly/34IYT2D">https://bit.ly/34IYT2D</a></p> <p>Persyaratan:  - Form F.102  - KTP el Rusak</p>	01/03/2023 10.49	01/03/2023 12.58	Selesai
454	WA Center	081398501237	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	Validasi NIK ke BPJS	<p>Konsolidasi:  Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNII) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut:  <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p>	01/03/2023 10.50	01/03/2023 12.58	Selesai



NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
455	WA Center	085691039444	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Mau bikin ktp baru apa syaratnya	<p>Sudah pernah perekaman?</p> <p>Jika belum silahkan pilih menu permohonan rekam ktp-el di eopen</p> <p>Lalu datang ke kecamatan setempat sesuai tgl yg dipilih dgn membawa fc kk dan fc akta lahir / fc ijazah untuk rekam</p> <p>Selanjutnya pengajuan cetak ektp melalui aplikasi e-open</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNl) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut:  <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p> <p>Pilih menu permohonan rekam ktp-el</p>	01/03/2023 11.02	01/03/2023 13.08	Selesai
456	WA Center	089670538568	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	Mau bikin BPJS kesehatan tapi nomer KK dan NIK yang didaftarkan tidak terdaftar di dukcapil Kota Bekasi	<p>Konsolidasi:</p> <p>Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNl) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut:  <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p>	01/03/2023 11.13	01/03/2023 13.08	Selesai
457	WA Center	087765290494	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	SKPWNI	Saya mau pindah KTP Jakarta atau mau surat pindah	<p>SKPWNI ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa di download di playstore menggunakan hp android</p> <p>kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan SKPWNI pindah</p> <p>Persyaratan Penerbitan SKPWNI :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Form F-1.03 bisa di download  <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbflj04wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbflj04wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing</a></li> <li>- KK</li> <li>- KTP Keluarga yang pindah</li> <li>- Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya seperti, jika perpindahan karena menikah lampirkan surat nikah dan KTP el pasangan</li> </ul> <p>NOTE :</p> <p>untuk tanggal pengambilan pilih H+2 s.d hari kerja, jika tidak bisa di coba kembali esoknya</p> <p>jika penuh coba kembali besok nya</p> <p>maksimal persyaratan yang di upload total keseluruhan 700 kb</p> <p>segera SS jika layar begitu pengajuan berhasil</p> <p>cek status di fitur status (SS layar )</p> <p>jika tidak bisa mendaftar e-open, maka bisa mengklik button halo pamor untuk di bantu oleh petugas kami ya atau menyebutkan keluhan nya untuk kami kirimkan nomor petugas pamor kelurahannya</p>	01/03/2023 11.28	01/03/2023 13.13	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
458	WA Center	081310466464	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	SKPWNI	Pindah Kartu Keluarga	<p>SKPWNI ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa di download di playstore menggunakan hp android</p> <p>kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan SKPWNI pindah</p> <p>Persyaratan Penerbitan SKPWNI : - Form F-1.03 bisa di download <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbflj04wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbflj04wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing</a> - KK - KTP Keluarga yang pindah - Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya seperti, jika kepindahan karena menikah lampirkan surat nikah dan KTP el pasangan</p> <p>NOTE : untuk tanggal pengambilan pilih H+2 s.d hari kerja, jika tidak bisa di coba kembali esoknya jika penuh coba kembali besok nya maksimal persyaratan yang di upload total keseluruhan 700 kb segera SS jika layar begitu pengajuan berhasil cek status di fitur status (SS layar )</p> <p>jika tidak bisa mendaftar e-open, maka bisa mengklik button halo pamor untuk di bantu oleh petugas kami ya atau menyebutkan keluhan nya untuk kami kirimkan nomor petugas pamor kelurahannya</p>	01/03/2023 11.35	01/03/2023 13.14	Selesai
459	WA Center	081383715213	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	SKPWNI	Mau pindah KTP dan KK	<p>SKPWNI ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa di download di playstore menggunakan hp android</p> <p>kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan SKPWNI pindah</p> <p>Persyaratan Penerbitan SKPWNI : - Form F-1.03 bisa di download <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbflj04wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbflj04wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing</a> - KK - KTP Keluarga yang pindah - Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya seperti, jika kepindahan karena menikah lampirkan surat nikah dan KTP el pasangan</p> <p>NOTE : untuk tanggal pengambilan pilih H+2 s.d hari kerja, jika tidak bisa di coba kembali esoknya jika penuh coba kembali besok nya maksimal persyaratan yang di upload total keseluruhan 700 kb segera SS jika layar begitu pengajuan berhasil cek status di fitur status (SS layar )</p> <p>jika tidak bisa mendaftar e-open, maka bisa mengklik button halo pamor untuk di bantu oleh petugas kami ya atau menyebutkan keluhan nya untuk kami kirimkan nomor petugas pamor kelurahannya</p>	01/03/2023 11.36	01/03/2023 13.15	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
460	WA Center	089516635031	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	Mau ngecek status NIK KTP	<p>Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Admuduk (seperti: Kartu Keluarga, E KTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNi) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapil.kotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapil.kotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut:  <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p>	01/03/2023 11.42	01/03/2023 13.33	Selesai
461	WA Center	082123212174	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	Ada problem terkait pendaftaran ke bank mandiri Nomor NIK anda tidak terdaftar	<p>Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Admuduk (seperti: Kartu Keluarga, E KTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNi) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapil.kotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapil.kotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut:  <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p>	01/03/2023 11.23	01/03/2023 14.08	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
462	WA Center	08993599537	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Mengurus KTP hilang	<p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, E KTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNII) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapi.kotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapi.kotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut:  <a href="https://disdukcapi.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapi.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p> <p>Pilih menu motekar bersahaja untuk ktp-el hilang</p> <p>Jika berhasil daftar silahkan langsung datang sesuai tanggal dan lokasi pengambilan  Status akan berubah menjadi selesai ketika bapak/ibu datang lalu ektp nya dicetakan oleh petugas</p> <p>Persyaratan:  - Surat kehilangan dari polres  - Fc kk  - Form f1.02  Pemilihan tanggal h+2 sd 5 hari kerja</p> <p>KTP RUSAK  Ajukan melalui pamor Kelurahan atau dikecamatan dan nanti akan diganti dengan biodata WNI dikarenakan keterbatasan blanko sesuai surat edaran berikut <a href="https://bit.ly/34iYT2D">https://bit.ly/34iYT2D</a></p> <p>Persyaratan:</p>	01/03/2023 11.55	01/03/2023 14.09	Selesai
463	WA Center	08151621714	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	NIK saya belum terdaftar di disdukcapi kota bekasi	<p>Konsolidasi:  Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapi atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, E KTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNII) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapi.kotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapi.kotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut:  <a href="https://disdukcapi.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapi.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p>	01/03/2023 10.56	01/03/2023 14.11	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
464	WA Center	081311332769	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	Mohon di cek kenapa KTP saya belum terdaftar di KEMENDAGRI	<p>Konsolidasi:</p> <p>Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, E KTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNi) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapil.kotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapil.kotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p>	01/03/2023 12.11	01/03/2023 14.15	Selesai
465	WA Center	081346289993	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	Urus NIK anak yang duplikasi dengan orang lain	<p>Konsolidasi:</p> <p>Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, E KTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNi) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapil.kotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapil.kotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p>	01/03/2023 12.12	01/03/2023 14.15	Selesai
466	WA Center	088210548601	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Pembuatan KK baru	KK baru karna menikah pak?	01/03/2023 12.58	01/03/2023 16.25	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
467	WA Center	08129951521	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-El	Revisi nama di KTP el	<p>KTP EL Baru/ Perubahan Data</p> <p>MEKANISME PELAYANAN KTP-EL  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=r5S6azVK8Yo">https://www.youtube.com/watch?v=r5S6azVK8Yo</a></p> <p>Ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa didownload di playstore menggunakan hp android</p> <p>Kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih PENCETAKAN KTP EL Persyaratan Penerbitan Kartu Tanda Penduduk (KTP-el):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Form F-1.02 (bisa didownload  <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc88BHpBylZ0?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbfljO4wBv5kuDkc88BHpBylZ0?usp=sharing</a>)</li> <li>- Kartu Keluarga Terbaru</li> <li>- KTP-el Asli (perubahan data)</li> </ul> <p>NOTE: Untuk tanggal pengambilan silahkan dipilih h+1 sd h+3 hari kerja</p> <p>Pilihan hari bisa pilih 3 hari kerja ke depan  jika penuh coba kembali besoknya  maksimal persyaratan yang diupload total keseluruhan 700 kb  Untuk pengajuan online yang difoto atau scan adalah dokumen asli</p> <p>Tips: ajukan lebih pagi, coba terus, banyak sabar jika belum berhasil mendaftar karena kouta dibatasi jadi siapa cepat dia dapat, Berdoa sebelum memulai aktivitas</p>	01/03/2023 13.09	01/03/2023 16.28	Selesai
468	WA Center	089517435167	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	Ingin membuat Akte lahir, KK dan pengurangan jiwa	<p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNl) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapil.kotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapil.kotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut:  <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p> <p>Pilih menu permohonan kartu keluarga  Pilih jenis kk &gt; pengurangan jiwa  Centang kotak nama yg ingin dikurangi dr kartu keluarga  Tulis apa saja perubahan data yg diinginkan di kolom keterangan  Pilih lokasi dan tanggal pengambilan  Upload berkas pendukung</p>	01/03/2023 11.25	01/03/2023 16.33	Selesai
469	WA Center	08562179142	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Untuk melengkapi data Kartu Keluarga (tidak ada nama orang tua)	<p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNl) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapil.kotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapil.kotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut:  <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p> <p>Pilih menu permohonan kartu keluarga  Pilih penambahan jiwa  Lalu abaikan menu tambah jiwa  Langsung scroll ke bawah kolom keterangan  Tulis apa saja perubahan yg diinginkan  Upload berkas pendukung</p>	01/03/2023 13.23	01/03/2023 16.35	Selesai



NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
470	WA Center	081380610942	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open	Mohon bantuannya, Untuk login ke e-open selalu ditolak	terkait dengan kendala dalam penggunaan aplikasi eopen silahkan klik link berikut <a href="https://bit.ly/3z5In8s">https://bit.ly/3z5In8s</a>  sampaikan melalui link tersebut. untuk hasil pelaporan akan di informasikan kembali melalui wa sesuai data yang di input oleh pelapor. terimakasih.	01/03/2023 13.25	01/03/2023 16.36	Selesai
471	WA Center	081219159908	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	Cek Kartu Keluarga, nama orang tua tidak terdaftar	Fotokan kartu keluarga  Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"  Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNII) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN  Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapikotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapikotabekasi.eopen</a>  Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran  Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a>	01/03/2023 12.15	01/03/2023 16.51	Selesai
472	WA Center	085156788598	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Ganti KTP karena rusak	KTP RUSAK Ajukan melalui pamar Kelurahan atau dikecamatan dan nanti akan diganti dengan biodata WNI dikarenakan keterbatasan blanko sesuai surat edaran berikut <a href="https://bit.ly/34IYT2D">https://bit.ly/34IYT2D</a> Persyaratan: - Form F.102 - KTP el Rusak	01/03/2023 14.20	01/03/2023 16.52	Selesai
473	WA Center	08986933832	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Pembuatan KK baru	Pembuatan kk baru krn menikah atau pindah dtg?	01/03/2023 14.39	01/03/2023 16.56	Selesai
474	WA Center	081316206999	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	Update NIK Dukcapil	Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"  Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNII) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN  Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapikotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapikotabekasi.eopen</a>  Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran  Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a>	01/03/2023 15.02	01/03/2023 17.03	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
475	WA Center	089617447499	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Cetak ulang KTP prosesnya gimana?	<p>Cetak ulang karna apa pak/bu?</p> <p>KTP RUSAK</p> <p>Ajukan melalui pamor Kelurahan atau dikecamatan dan nanti akan diganti dengan biodata WNI dikarenakan keterbatasan blanko sesuai surat edaran berikut <a href="https://bit.ly/34lYT2D">https://bit.ly/34lYT2D</a></p> <p>Persyaratan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Form F.102</li> <li>- KTP el Rusak</li> </ul>	01/03/2023 13.48	01/03/2023 17.11	Selesai
476	WA Center	087709373211	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Mau tanya apa aja dokumen yg harus dilampirkan untuk pembuatan ktp baru dikarenakan hilang	<p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, E KTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNII) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p> <p>Pilih menu motekar bersahaja untuk ktp-el hilang</p> <p>Jika berhasil daftar silahkan langsung datang sesuai tanggal dan lokasi pengambilan</p> <p>Status akan berubah menjadi selesai ketika bapak/ibu datang lalu ektp nya dicetakan oleh petugas</p> <p>Persyaratan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Surat kehilangan dari polres</li> <li>- Fc kk</li> <li>- Form f1.02</li> </ul> <p>Pemilihan tanggal h+2 sd 5 hari kerja</p> <p>KTP RUSAK</p> <p>Ajukan melalui pamor Kelurahan atau dikecamatan dan nanti akan diganti dengan biodata WNI dikarenakan keterbatasan blanko sesuai surat edaran berikut <a href="https://bit.ly/34lYT2D">https://bit.ly/34lYT2D</a></p> <p>Persyaratan:</p>	02/03/2023 08.06	02/03/2023 08.46	Selesai
477	WA Center	089502779905	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Ingin rekaman dan membuat KTP	<p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, E KTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNII) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p> <p>Pilih menu rekam ktp-el</p>	02/03/2023 08.33	02/03/2023 09.03	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
478	WA Center	085641855868	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Membuat Akta Lahir	<p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNII) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapi.kotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapi.kotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut:  <a href="https://disdukcapi.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapi.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p> <p>Pilih menu permohonan akta kelahiran</p>	02/03/2023 08.42	02/03/2023 09.31	Selesai
479	WA Center	081280559844	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Saya sudah daftar online untuk pembuatan KK baru, selanjutnya gimana lagi ya pak / bu?	<p>Silahkan cek status pengajuan pd e-open</p> <p>Jika tgl pengambilan sudah lewat tetapi status masih verifikasi bpk/ibu bs lgsg hubungi petugas verifikasi yg tertera warna hijau dibawah status pengajuan</p>	02/03/2023 08.49	02/03/2023 09.38	Selesai
480	WA Center	082346004301	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	NIK dan No KK belum terdaftar	<p>Konsolidasi:            Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapi atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNII) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapi.kotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapi.kotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut:  <a href="https://disdukcapi.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapi.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p>	02/03/2023 09.06	02/03/2023 09.49	Selesai
481	WA Center	0895367077824	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Persyaratan untuk bikin akte kelahiran	<p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNII) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapi.kotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapi.kotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut:  <a href="https://disdukcapi.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapi.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p> <p>Pilih menu permohonan akta kelahiran</p> <p>Syarat ada di aplikasi</p>	02/03/2023 09.06	02/03/2023 09.49	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
482	WA Center	085311768551	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	Kartu Keluarga dan NIK tidak dapat diakses BPJS Kesehatan dan aplikasi mobile JKN	<p>Konsolidasi:</p> <p>Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminder (seperti: Kartu Keluarga, E KTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapikotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapikotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut:  <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p>	02/03/2023 09.14	02/03/2023 09.58	Selesai
483	WA Center	087788213520	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	Konsolidasi data manual buat BPJS	<p>Konsolidasi:</p> <p>Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminder (seperti: Kartu Keluarga, E KTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapikotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapikotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut:  <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p>	02/03/2023 09.17	02/03/2023 09.58	Selesai
484	WA Center	08891511139	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, KIA, Akta Kelahiran	Mau tanya mengenai pembuatan akta lahir, merubah Kartu Keluarga (KK), dan membuar Kartu Identitas Anak (KIA)	<p>Silahkan pengajuan melalui aplikasi e-open</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminder (seperti: Kartu Keluarga, E KTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapikotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapikotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut:  <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p>	02/03/2023 09.18	02/03/2023 10.04	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
485	WA Center	081311772491	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Vali dasi Data	Cara cek NIK terdaftar apa tidak ?	<p>Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, E KTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNi) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p>	02/03/2023 09.18	02/03/2023 10.04	Selesai
486	WA Center	081290838866	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Vali dasi Data	Update Data KK	<p>Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, E KTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNi) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p>	02/03/2023 09.23	02/03/2023 10.08	Selesai
487	WA Center	081381148712	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Vali dasi Data	Update NIK	<p>Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, E KTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNi) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p>	02/03/2023 09.19	02/03/2023 10.08	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
488	WA Center	0895325999280	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Vali dasi Data	Cek NIK KTP terdaftar atau tidak	<p>Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Admindak (seperti: Kartu Keluarga, E KTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNi) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapil.kotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapil.kotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p>	02/03/2023 09.39	02/03/2023 10.13	Selesai
489	WA Center	083874146281	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Permohonan KTP rusak	<p>KTP RUSAK Ajukan melalui pamar Kelurahan atau dikecamatan dan nanti akan diganti dengan biodata WNI dikarenakan keterbatasan blanko sesuai surat edaran berikut <a href="https://bit.ly/34iYT2D">https://bit.ly/34iYT2D</a> Persyaratan: - Form F.102 - KTP el Rusak</p>	02/03/2023 09.47	02/03/2023 10.18	Selesai
490	WA Center	081314667897	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akte Kelahiran	Pembuatan Akte Kelahiran	<p>Pengajuan Dokumen Admindak (seperti: Kartu Keluarga, E KTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNi) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapil.kotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapil.kotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p> <p>Pilih menu permohonan akta kelahiran</p>	02/03/2023 09.48	02/03/2023 10.19	Selesai
491	WA Center	081298234751	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Vali dasi Data	NIK tidak terdaftar	<p>Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Admindak (seperti: Kartu Keluarga, E KTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNi) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapil.kotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapil.kotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p>	02/03/2023 09.51	02/03/2023 10.20	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
492	WA Center	081311990867	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	No KK saya tolong update di system	<p>Konsolidasi:</p> <p>Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, E KTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNII) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut:  <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p>	02/03/2023 09.56	02/03/2023 10.20	Selesai
493	WA Center	085718775559	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Upgrade KK	<p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, E KTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNII) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut:  <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p> <p>Pilih menu permohonan kartu keluarga  Pilih penambahan jiwa  Lalu abaikan menu tambah jiwa  Langsung scroll ke bawah kolom keterangan  Tulis apa saja perubahan yg diinginkan  Upload berkas pendukung</p>	02/03/2023 10.00	02/03/2023 10.23	Selesai
494	WA Center	08118711801	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KIA	Mengurus Kartu Identitas Anak secara online	<p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, E KTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNII) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut:  <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p> <p>Pilih menu permohonan cetak kia</p>	02/03/2023 10.09	02/03/2023 10.39	Selesai



NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
495	WA Center	088805065858	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	Membuat Akta, KTP + KK baru	<p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, E KTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNII) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut:  <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p> <p>Pilih menu permohonan akta kelahiran</p>	02/03/2023 09.31	02/03/2023 10.08	Selesai
496	WA Center	081586062676	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	SKTT	Persyaratan perpanjangan SKTT WNA sponsor istri	<p>Persyaratan SKTT WNA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sponsor (istri, perusahaan)</li> <li>- KITAS, fc berwarna</li> <li>- Passport, fc berwarna</li> <li>- Surat Tanda Melapor (polisi)</li> <li>- Pas foto 2x3 (background sesuai tgl lahir)</li> <li>- Ektip, kk pemohon</li> <li>- Surat kuasa jika diwakilkan</li> <li>- NIB dr kementerian (jika sponsor perusahaan)</li> </ul>	02/03/2023 10.20	02/03/2023 10.43	Selesai
497	WA Center	081292753381	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Syarat dan rule pembuatan Kartu Keluarga Barcode	<p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, E KTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNII) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut:  <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p> <p>Pilih menu permohonan kartu keluarga</p> <p>Pilih penambahan jiwa</p> <p>Lalu abaikan menu tambah jiwa</p> <p>Langsung scroll ke bawah kolom keterangan</p> <p>Tulis apa saja perubahan yg diinginkan</p> <p>Upload berkas pendukung</p>	02/03/2023 10.21	02/03/2023 10.45	Selesai
498	WA Center	082121533825	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	Pada saat pengecekan data untuk BPJS Ketenaga Kerjaan NIK belum terdaftar	<p>Konsolidasi:</p> <p>Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, E KTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNII) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut:  <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p>	02/03/2023 10.23	02/03/2023 10.48	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
499	WA Center	081389005279	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Cetak E-KTP rusak	KTP RUSAK Ajukan melalui pamor Kelurahan atau dikecamatan dan nanti akan diganti dengan biodata WNI dikarenakan keterbatasan blanko sesuai surat edaran berikut <a href="https://bit.ly/34lYT2D">https://bit.ly/34lYT2D</a> Persyaratan: - Form F.102 - KTP el Rusak	02/03/2023 10.54	02/03/2023 11.18	Selesai
500	WA Center	083871918813	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Ingin menambah nama orang tua yg di KK	Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNl) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN  Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</a>  Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran  Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a>  Pilih menu permohonan kartu keluarga Pilih penambahan jiwa Lalu abaikan menu tambah jiwa Langsung scroll ke bawah kolom keterangan Tulis apa saja perubahan yg diinginkan <u>Upload berkas pendukung</u>	02/03/2023 10.56	02/03/2023 11.20	Selesai
501	WA Center	081315152327	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	SKPWNI	Pindah domisili	SKPWNI ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa di download di playstore menggunakan hp android  kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan SKPWNI pindah Persyaratan Penerbitan SKPWNI : - Form F-1.03 bisa di download <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbflj04wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbflj04wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing</a> - KK - KTP Keluarga yang pindah - Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya seperti, jika kepindahan karena menikah lampirkan surat nikah dan KTP el pasangan  NOTE : untuk tanggal pengambilan pilih H+2 s.d hari kerja, jika tidak bisa di coba kembali esoknya jika penuh coba kembali besok nya maksimal persyaratan yang di upload total keseluruhan 700 kb segera SS jika layar begitu pengajuan berhasil cek status di fitur status (SS layar )  jika tidak bisa mendaftar e-open, maka bisa klik button halo pamor untuk di bantu oleh petugas kami ya atau menyebutkan keluhan nya untuk kami kirimkan nomor petugas pamor kelurahannya	02/03/2023 10.32	02/03/2023 10.53	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
502	WA Center	083892987749	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	No KTP tidak terdaftar	<p>Konsolidasi:</p> <p>Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Admuduk (seperti: Kartu Keluarga, E KTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNl) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapikotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapikotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut:  <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p>	02/03/2023 10.59	02/03/2023 11.23	Selesai
503	WA Center	081213658548	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akte Kelahiran	Mau nanya pengurusan merubah akte syaratnya apa saja	<p>Silahkan hubungi nomor pengaduan bagian pencatatan sipil  <a href="https://wa.me/message/MUW4MPWZBG5OK1">https://wa.me/message/MUW4MPWZBG5OK1</a></p>	02/03/2023 10.53	02/03/2023 11.15	Selesai
504	WA Center	081464453177	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-El, Kartu Keluarga	Bagaimana proses perbaikan nomor KTP yang berbeda dengan KK?	<p>Sesuaikan NIK di KK agar sama dgn di ektp</p> <p>Pengajuan Dokumen Admuduk (seperti: Kartu Keluarga, E KTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNl) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapikotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapikotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut:  <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p> <p>Pilih menu permohonan kartu keluarga  Pilih penambahan jiwa  Lalu abaikan menu tambah jiwa  Langsung scroll ke bawah kolom keterangan  Tulis apa saja perubahan yg diinginkan  Upload berkas pendukung</p>	02/03/2023 11.09	02/03/2023 11.35	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
505	WA Center	0895364569233	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	Mengaktifkan NIK KK untuk keperluan BPJS Kesehatan	<p>Konsolidasi:</p> <p>Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, E KTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNi) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapil.kotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapil.kotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut:  <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p>	02/03/2023 11.18	02/03/2023 11.38	Selesai
506	WA Center	085299216883	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Pembuatan Akta Kelahiran anak	<p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, E KTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNi) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapil.kotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapil.kotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut:  <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p> <p>Pilih menu permohonan akta kelahiran</p>	02/03/2023 11.32	02/03/2023 11.45	Selesai
507	WA Center	081318181907	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open	Akun eopen belum terupdate data KK, Sehingga terkendala untuk pendaftaran cetak KTP el	<p>terkait dengan kendala dalam penggunaan aplikasi eopen silahkan klik link berikut  <a href="https://bit.ly/3z5ln8s">https://bit.ly/3z5ln8s</a></p> <p>sampaikan melalui link tersebut. untuk hasil pelaporan akan diinformasikan kembali melalui wa sesuai data yang diinput oleh pelapor. terimakasih.</p>	02/03/2023 11.54	02/03/2023 12.09	Selesai
508	WA Center	085880565313	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	Untuk mengisi ijazah smp minta tolong update datanya di kk	<p>Konsolidasi:</p> <p>Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, E KTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNi) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapil.kotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapil.kotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut:  <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p>	02/03/2023 12.17	02/03/2023 13.04	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
509	WA Center	081210105461	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	Aktivasi NIK	<p>Konsolidasi:</p> <p>Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, E KTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNII) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut:  <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p>	02/03/2023 12.20	02/03/2023 13.07	Selesai
510	WA Center	081380868268	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran	Pembuatan Akte Kelahiran dan Pembaruan KK	<p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, E KTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNII) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut:  <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p> <p>Pilih menu permohonan akta kelahiran</p>	02/03/2023 11.23	02/03/2023 11.40	Selesai
511	WA Center	085323234589	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akte Kelahiran	Cara mencetak akte kelahiran	<p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, E KTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNII) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut:  <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p> <p>Pilih menu permohonan akta kelahiran</p>	02/03/2023 13.06	02/03/2023 13.46	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
512	WA Center	082371076871	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	Mau cek KK Kemarin saya mau vaksin Ktp atas nama orang lain	<p>Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Admuduk (seperti: Kartu Keluarga, E KTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWN) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapikotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapikotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p>	02/03/2023 12.07	02/03/2023 13.46	Selesai
513	WA Center	081314150695	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	SKPWNI	Saya mau urus pindah kk	<p>SKPWNI ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa di download di playstore menggunakan hp android</p> <p>kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan SKPWNI pindah</p> <p>Persyaratan Penerbitan SKPWNI :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Form F-1.03 bisa di download <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbflj04wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbflj04wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing</a></li><li>- KK</li><li>- KTP Keluarga yang pindah</li><li>- Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya seperti, jika kepindahan karena menikah lampirkan surat nikah dan KTP el pasangan</li></ul> <p>NOTE :</p> <p>untuk tanggal pengambilan pilih H+2 s.d hari kerja, jika tidak bisa di coba kembali esoknya</p> <p>jika penuh coba kembali besok nya</p> <p>maksimal persyaratan yang di upload total keseluruhan 700 kb</p> <p>segera SS jika layar begitu pengajuan berhasil</p> <p>cek status di fitur status (SS layar)</p> <p>jika tidak bisa mendaftar e-open, maka bisa mengklik button halo pamor untuk di bantu oleh petugas kami ya atau menyebutkan keluhan nya untuk kami kirimkan nomor petugas pamor kelurahannya</p>	02/03/2023 13.39	02/03/2023 13.51	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
514	WA Center	08	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	SKPWNI	Persyaratan cabut data	<p>SKPWNI ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa di download di playstore menggunakan hp android</p> <p>kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan SKPWNI pindah</p> <p>Persyaratan Penerbitan SKPWNI : - Form F-1.03 bisa di download <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbflj04wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbflj04wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing</a> - KK - KTP Keluarga yang pindah - Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya seperti, jika kepindahan karena menikah lampirkan surat nikah dan KTP el pasangan</p> <p>NOTE : untuk tanggal pengambilan pilih H+2 s.d hari kerja, jika tidak bisa di coba kembali esoknya jika penuh coba kembali besok nya maksimal persyaratan yang di upload total keseluruhan 700 kb segera SS jika layar begitu pengajuan berhasil cek status di fitur status (SS layar )</p> <p>jika tidak bisa mendaftar e-open, maka bisa klik button halo pamor untuk di bantu oleh petugas kami ya atau menyebutkan keluhan nya untuk kami kirimkan nomor petugas pamor kelurahannya</p>	02/03/2023 14.00	02/03/2023 14.40	Selesai
515	WA Center	082133354532	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kelahiran	Saya mau menanyakan perihal pembuatan Akta Kelahiran	<p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNII) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p> <p>Pilih menu permohonan Akta Kelahiran</p>	04/03/2023 08.03	04/03/2023 08.46	Selesai
516	WA Center	087776140366	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Kartu Keluarga	Cetak Kartu Keluarga baru	<p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNII) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p> <p>Pilih menu permohonan kartu keluarga Pilih penambahan jiwa Lalu abaikan menu tambah jiwa Langsung scroll ke bawah kolom keterangan Tulis apa saja perubahan yg diinginkan Upload berkas pendukung</p>	04/03/2023 08.58	04/03/2023 08.58	Selesai
517	WA Center	081293360131	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	Konsolidasi Kartu Keluarga untuk BPJS	<p>Konsolidasi: Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p>	04/03/2023 13.18	04/03/2023 13.48	Selesai



NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
518	WA Center	081315799069	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	Validasi Kartu Keluarga	<p>Konsolidasi:</p> <p>Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Admindak (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNl) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p>	04/03/2023 08.15	04/03/2023 09.03	Selesai
519	WA Center	085693775878	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	SKPWNI	Prosedur mengurus pindah domisi dari kota bekasi ke kabupaten bekasi	<p>SKPWNI</p> <p>ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa di download di playstore menggunakan hp android</p> <p>kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan SKPWNI pindah</p> <p>Persyaratan Penerbitan SKPWNI :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Form F-1.03 bisa di download <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbflj04wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbflj04wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing</a></li><li>- KK</li><li>- KTP Keluarga yang pindah</li><li>- Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya seperti, jika kepindahan karena menikah lampirkan surat nikah dan KTP el pasangan</li></ul> <p>NOTE :</p> <p>untuk tanggal pengambilan pilih H+2 s.d hari kerja, jika tidak bisa di coba kembali esoknya</p> <p>jika penuh coba kembali besok nya</p> <p>maksimal persyaratan yang di upload total keseluruhan 700 kb</p> <p>segera SS jika layar begitu pengajuan berhasil</p> <p>cek status di fitur status (SS layar )</p> <p>jika tidak bisa mendaftar e-open, maka bisa mengklik button halo pamor untuk di bantu oleh petugas kami ya atau menyebutkan keluhan nya untuk kami kirimkan nomor petugas pamor kelurahannya</p>	04/03/2023 08.09	04/03/2023 09.02	Selesai
520	WA Center	089652895906	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Permohonan cetak KTP-el karena rusak	<p>KTP RUSAK</p> <p>Ajukan melalui pamor Kelurahan atau dikecamatan dan nanti akan diganti dengan biodata WNI dikarenakan keterbatasan blanko sesuai surat edaran berikut <a href="https://bit.ly/34lYT2D">https://bit.ly/34lYT2D</a></p> <p>Persyaratan:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Form F.102</li><li>- KTP el Rusak</li></ul>	04/03/2023 08.29	04/03/2023 09.18	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERN AME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
521	WA Center	081380230677	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Bagaimana cara daftar pengganti ktp rusak untuk pemegang KTP luar bekasi?	<p>Pelayanan Pencetakan Ektp Luar Kota Bekasi</p> <p>Silahkan melalui aplikasi eopen yang bisa di download diplaystore kemudia Pilih PETAK LUDO</p> <p>Selanjutnya setelah 3x24 jam dr isi form bs konfirmasi kembali ke WA Penyelia di 082125402956</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNl) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut:  <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p>	04/03/2023 08.40	04/03/2023 09.19	Selesai
522	WA Center	08159615808	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	Membuka rekening baru	<p>Konsolidasi:            Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNl) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut:  <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p>	04/03/2023 09.04	04/03/2023 09.31	Selesai
523	WA Center	081272729900	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	NIK anak tidak valid	<p>Konsolidasi:            Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNl) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut:  <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p>	04/03/2023 09.18	04/03/2023 09.35	Selesai
524	WA Center	081311534330	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akte Kelahiran	Mencetak akta kelahiran	<p>Sudah pengajuan bu? Melalui apa?</p> <p>Silahkan hubungi nomor pengaduan bagian pencatatan sipil  <a href="https://wa.me/message/MUW4MPWZBG5OK1">https://wa.me/message/MUW4MPWZBG5OK1</a></p>	04/03/2023 08.20	04/03/2023 09.31	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USERNAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
525	WA Center	088299615031	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Ingin memperbaharui e KTP	KTP RUSAK Ajukan melalui pamor Kelurahan atau dikecamatan dan nanti akan diganti dengan biodata WNI dikarenakan keterbatasan blanko sesuai surat edaran berikut <a href="https://bit.ly/34IYT2D">https://bit.ly/34IYT2D</a> Persyaratan: - Form F.102 - KTP el Rusak	04/03/2023 09.48	04/03/2023 11.36	Selesai
526	WA Center	081211668949	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KIA	Kalau buat KIA bagaimana caranya ya?	Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNl) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN  Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapi.kotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapi.kotabekasi.eopen</a>  Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran  Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: <a href="https://disdukcapi.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapi.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a>	04/03/2023 08.25	04/03/2023 08.27	Selesai
527	WA Center	085640170640	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Akta Kematian	Membuat Akta Kematian	Persyaratan Akta Kematian 1. Form F-2.01 2. KTP Almarhum 3. KTP dan Akta Kelahiran Pelapor 4. Kartu Keluarga 5. Akta Kelahiran Almarhum 6. Akta Kawin/Buku Nikah 7. Ket. Kematian Kelurahan Asli 8. Ket. Kematian Rumah Sakit Asli  Jika tanggal kematian dibawah 30 hari pengajuan melalui aplikasi eopen Jika tanggal kematian diatas 30 hari pengajuan melalui petugas pamor kelurahan  Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNl) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN  Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapi.kotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapi.kotabekasi.eopen</a>  Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran  Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut: <a href="https://disdukcapi.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapi.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a>	04/03/2023 09.51	04/03/2023 11.52	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
528	WA Center	081382874256	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	SKPWNI	Surat pindah	<p>SKPWNI ajukan melalui aplikasi eopen yang bisa di download di playstore menggunakan hp android</p> <p>kemudian lakukan pendaftaran lalu masuk/login pilih pembuatan SKPWNI pindah</p> <p>Persyaratan Penerbitan SKPWNI :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Form F-1.03 bisa di download <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbflj04wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1TQY98Z-zbflj04wBv5kuDkc8BHpBylZ0?usp=sharing</a></li><li>- KK</li><li>- KTP Keluarga yang pindah</li><li>- Bukti peristiwa kependudukan / peristiwa penting lainnya seperti, jika kepindahan karena menikah lampirkan surat nikah dan KTP el pasangan</li></ul> <p>NOTE : untuk tanggal pengambilan pilih H+2 s.d hari kerja, jika tidak bisa di coba kembali esoknya jika penuh coba kembali besok nya maksimal persyaratan yang di upload total keseluruhan 700 kb segera SS jika layar begitu pengajuan berhasil cek status di fitur status (SS layar )</p> <p>jika tidak bisa mendaftar e-open, maka bisa klik button halo pamor untuk di bantu oleh petugas kami ya atau menyebutkan keluhan nya untuk kami kirimkan nomor petugas pamor kelurahannya</p>	04/03/2023 09.21	04/03/2023 09.36	Selesai
529	WA Center	08111602000	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	E-Open	Reset data akun E-open	<p>terkait dengan kendala dalam penggunaan aplikasi eopen silahkan klik link berikut <a href="https://bit.ly/3z5In8s">https://bit.ly/3z5In8s</a></p> <p>sampaikan melalui link tersebut. untuk hasil pelaporan akan di informasikan kembali melalui wa sesuai data yang di input oleh pelapor. terimakasih.</p>	04/03/2023 09.51	04/03/2023 10.48	Selesai
530	WA Center	0818999243	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Cetak ulang KTP (rusak)	<p>KTP RUSAK Ajukan melalui pamor Kelurahan atau kecamatan dan nanti akan diganti dengan biodata WNI dikarenakan keterbatasan blanko sesuai surat edaran berikut <a href="https://bit.ly/34lYT2D">https://bit.ly/34lYT2D</a></p> <p>Persyaratan:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Form F.102</li><li>- KTP el Rusak</li></ul>	04/03/2023 09.50	04/03/2023 15.14	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
531	WA Center	082329447779	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Pengurusan KTP hilang Sudah coba log in di eopen terkendala email	<p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, E KTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNII) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapi.kotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapi.kotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut:  <a href="https://disdukcapi.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapi.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p> <p>Pilih menu motekar bersahaja untuk ktp-el hilang</p> <p>Jika berhasil daftar silahkan langsung datang sesuai tanggal dan lokasi pengambilan  Status akan berubah menjadi selesai ketika bapak/ibu datang lalu ektp nya dicetakan oleh petugas</p> <p>Persyaratan:  - Surat kehilangan dari polres  - Fc kk  - Form f1.02  Pemilihan tanggal h+2 sd 5 hari kerja</p> <p>KTP RUSAK  Ajukan melalui pamor Kelurahan atau dikecamatan dan nanti akan diganti dengan biodata WNI dikarenakan keterbatasan blanko sesuai surat edaran berikut <a href="https://bit.ly/34IYT2D">https://bit.ly/34IYT2D</a></p> <p>Persyaratan:</p>	04/03/2023 09.03	04/03/2023 09.21	Selesai
532	WA Center	085883307212	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	Saya mau aktifin KK gimana caranya?	<p>Konsolidasi:  Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapi atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, E KTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNII) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapi.kotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapi.kotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut:  <a href="https://disdukcapi.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapi.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p>	04/03/2023 10.59	04/03/2023 15.58	Selesai

NO	SUMBER PENGADUAN	IDENTITAS PELAPOR (NO HP/EMAIL/USER NAME)	KATEGORI KELUHAN/KONSULTASI	JENIS KONSULTASI/ PENGADUAN	ISI PENGADUAN (SINGKAT)	JAWABAN PENGADUAN	WAKTU PENGADUAN (TANGGAL DAN JAM)	WAKTU TINDAK LANJUT (TANGGAL DAN JAM)	STATUS PENGADUAN
533	WA Center	085216107568	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI, Kartu Keluarga	Cetak KK dan penggantian KTP karena rusak	<p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNII) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapil.kotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapil.kotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut:  <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p> <p>Pilih menu permohonan kartu keluarga  Pilih penambahan jiwa  Lalu abaikan menu tambah jiwa  Langsung scroll ke bawah kolom keterangan  Tulis apa saja perubahan yg diinginkan  Uload berkas pendukung</p>	04/03/2023 11.23	04/03/2023 16.14	Selesai
534	WA Center	085275828946	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	Konsolidasi/Validasi Data	NIK anak saya tidak terbaca, untuk pengurusan pendaftaran BPJS, Gimana solusinya ya?	<p>Konsolidasi:  Bagi Warga KOTA BEKASI yang mengalami kendala NIK yang belum aktif/ belum sesuai saat mengurus pendaftaran BPJS, Daftar Sekolah Anak, Imigrasi, BPN, NPWP, Registrasi SIM Card, dll... Tidak perlu datang ke Disdukcapil atau Kecamatan, silahkan ajukan melalui aplikasi e-Open yang bisa di download di Playstore lalu pilih "KONSOLIDASI DATA"</p> <p>Pengajuan Dokumen Adminduk (seperti: Kartu Keluarga, EKTP, Akte Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Surat Pindah SKPWNI, Surat Datang SKDWNII) secara ONLINE dapat menggunakan aplikasi E-OPEN</p> <p>Silahkan download dan install aplikasi tersebut melalui smartphone android dengan Link sbb:  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapil.kotabekasi.eopen">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapil.kotabekasi.eopen</a></p> <p>Pastikan untuk memasukan Alamat Email (aktif), Password dan NO HP yang diinput sesuai agar tidak terjadi kegagalan pendaftaran</p> <p>Bagi yang tidak bisa mendownload di playstore silahkan klik link berikut:  <a href="https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk">https://disdukcapil.bekasikota.go.id/download/e-Open.apk</a></p>	04/03/2023 11.35	04/03/2023 16.34	Selesai
535	WA Center	081323960968	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	KTP nya Rusak	<p>KTP RUSAK  Ajukan melalui pamar Kelurahan atau dikecamatan dan nanti akan diganti dengan biodata WNI dikarenakan keterbatasan blanko sesuai surat edaran berikut <a href="https://bit.ly/34IYT2D">https://bit.ly/34IYT2D</a>  Persyaratan:  - Form F.102  - KTP el Rusak</p>	04/03/2023 11.38	04/03/2023 16.44	Selesai
536	WA Center	089644374116	KONSULTASI (PERMOHONAN INFORMASI)	KTP-EI	Perbaiki e-KTP Rusak	<p>KTP RUSAK  Ajukan melalui pamar Kelurahan atau dikecamatan dan nanti akan diganti dengan biodata WNI dikarenakan keterbatasan blanko sesuai surat edaran berikut <a href="https://bit.ly/34IYT2D">https://bit.ly/34IYT2D</a>  Persyaratan:  - Form F.102  - KTP el Rusak</p>	07/03/2023 09.48	07/03/2023 09.51	Selesai