

## **TATA CARA PENGADUAN PENYALAHGUNAAN WEWENANG ATAU PELANGGARAN OLEH PEJABAT BIRO KESEJAHTERAAN RAKYAT SETDA PROVINSI KALIMANTAN TENGAH**

Pengaduan pelayanan publik di Biro Kesejahteraan Rakyat Setda Provinsi Kalimantan Tengah dapat disampaikan melalui SP4N LAPOR!. Pengaduan dapat dilaporkan atas penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran yang dilakukan oleh Pejabat Biro Kesra Prov. Kalteng maupun pihak yang mendapatkan izin atau perjanjian kerja dengan Biro Kesra Prov. Kalteng.

Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N)– Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) adalah layanan penyampaian semua aspirasi dan pengaduan masyarakat Indonesia melalui beberapa kanal pengaduan yaitu melalui :

- ~ Website [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
- ~ SMS 1708 dengan format **LAPORKALTENG (SPASI) ISI LAPORAN**
- ~ Twitter @lapor1708
- ~ Unduh di *Play Store* aplikasi mobile (Android dan iOS) **SP4N LAPOR!**

Identitas anda sebagai pelapor dilindungi dan dirahasiakan.

Lembaga pengelola SP4N–LAPOR! adalah Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai Pembina Pelayanan Publik, Kantor Staf Presiden (KSP) sebagai Pengawas Program Prioritas Nasional dan Ombudsman Republik Indonesia sebagai Pengawas Pelayanan Publik. LAPOR! telah ditetapkan sebagai Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2015.

SP4N–LAPOR! dibentuk untuk merealisasikan kebijakan “*no wrong door policy*” yang menjamin hak masyarakat agar pengaduan dari manapun dan jenis apapun akan disalurkan kepada penyelenggara pelayanan publik yang berwenang menanganinya. SP4N bertujuan agar :

1. Penyelenggara dapat mengelola pengaduan dari masyarakat secara sederhana, cepat, tepat, tuntas, dan terkoordinasi dengan baik;

2. Penyelenggara memberikan akses untuk partisipasi masyarakat dalam menyampaikan pengaduan; dan
3. Meningkatkan kualitas pelayanan publik.

**LAPOR!**  
LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN PUBLIK

**H. SUGIANTO SABRAN, S.IP**  
KORWILKALTIMEN  
**H. EDY PRATOWO, S.Sos., M.M.**  
KORWILKALTIMEN

**SAMPAIKAN ASPIRASI  
DAN PENGADUAN ANDA**

**AYO PAHARI,**  
Sampaikan Aspirasi dan Pengaduan  
Terkait Pelayanan Publik  
di Provinsi Kalimantan Tengah

Melalui SMS ke 1708 dengan format  
**LAPORKALTENG (SPASI) ISI LAPORAN**

Melalui Website  
**www.lapor.go.id**

Atau Download Aplikasi Android/iOS  
**SP4N LAPOR!**

**IDENTITAS ANDA  
SEBAGAI PELAPOR  
DILINDUNGI DAN  
DIRAHASIAKAN!!**

@diskominfoantikalteng  
 Diskominfoantik Kalteng  
 <https://diskominfo.kalteng.go.id>

DISKOMINFO ANTIK KALTENG  
PUSAT KEMENTERIAN DALAM NEGERI  
KEMENTERIAN KEMENTERIAN DALAM NEGERI