

## TATA CARA PENGADUAN PENYALAHGUNAAN WEWENANG

Untuk mewujudkan Pemerintahan yang baik dan untuk membangun kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan publik, Pemerintah Kota Palangka Raya menyediakan fasilitas kepada masyarakat untuk dapat melaporkan / mengadukan tindakan pejabat publik lingkup Pemerintah Kota Palangka Raya yang tidak sesuai atau menyalahgunakan kewenangannya dalam menjalankan tugas. Hal ini sebagai tolak ukur meningkatkan pengelolaan dan pelayanan di lingkungan Badan Publik untuk menghasilkan layanan informasi yang berkualitas.

Berikut kanal yang digunakan Pemerintah Kota Palangka Raya untuk menampung pengaduan dari masyarakat :

### 1. Melalui Layanan LAPOR



## KANAL LAPOR!

Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat

**Sampaikan ASPIRASI dan PENGADUAN anda**  
Dengan cara :

Via SMS ke 1708 dengan format  
**PALANGKARAYA (SPASI) ISI ADUAN**

Melalui Website  
**WWW.LAPOR.GO.ID**

Download Aplikasi Android  
**SP4N LAPOR!**

☒ MUDAH ☒ TERPADU ☒ TUNTAS

*IDENTITAS ANDA SEBAGAI PELAPOR DILINDUNGI DAN DIRAHASIKAN !!!*

Silahkan Scan disini





**Dr. Hera Nugrahayu, M.Si**  
Pj Wali Kota Palangka Raya



## SAMPAIKAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ANDA

SMS ke 1708 dengan format  
**PALANGKARAYA (SPASI) ISI LAPORAN**

Atau melalui website  
**www.lapor.go.id**

Untuk Pelayanan Publik yang Lebih Baik

 @lapor1708

2. Melalui Inspektorat Kota Palangka Raya



**Inspektorat Kota Palangka Raya**  
**Jl. Tjilik Riwut No. 98 Palangka Raya**

---

**Layanan Pengaduan dan Aspirasi**  
**Inspektorat Kota Palangka Raya :**

 **Sarana Pengaduan & Aspirasi**

 **Surat Elektronik**  
[inspektorat@palangkaraya.go.id](mailto:inspektorat@palangkaraya.go.id)

 **Webmail Pemerintah Kota Palangka Raya**  
<http://webmail.palangkaraya.go.id>

 **0536-3231463**

 **INSPEKTORAT KOTA PALANGKA RAYA**

 **WA : 0852 4978 4900**

