



PEMERINTAH KOTA BINJAI

PROFIL **TAHUN 2019**



RSUD Dr. RM DJOELHAM KOTA BINJAI

Jl. Sultan Hasanuddin no. 9 Binjai Telp. 061 80044777

KATA PENGANTAR



Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa Direktur RSUD Dr. RM Djoelham Kota Binjai mengucapkan terima kasih dan penghargaan segenap pihak yang bekerja dalam rangka Penyusunan Buku Profil. Penerbitan Buku Profil ini dimungkinkan berkat adanya dukungan dari Pemerintah Kota Binjai baik moril maupun materil.

Buku Profil RSUD Dr. RM Djoelham Kota Binjai merupakan gambaran kegiatan pelayanan kesehatan pada rumah sakit yang menyajikan serangkaian data dan informasi, berkenaan dengan Jumlah, Jenis dan Cakupan pelayanan kesehatan yang dimiliki saat ini. Data dan informasi ini akan dapat berguna sebagai sarana evaluasi yang juga sekaligus Publikasi maupun Pemasaran. Sehingga nantinya melalui publikasi akan menambah minat masyarakat untuk memilih RSUD Dr. RM Djoelham sebagai tempat tujuan utama dalam pelayanan kesehatan.

Pada kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih kepada Bapak Walikota Binjai atas bimbingan, bantuan dan perhatian yang diberikan untuk penerbitan Buku Profil ini, juga kepada Dinas / Badan dan Instansi terkait lainnya yang telah memberikan bantuannya.

Saran dan kritik dari berbagai pihak untuk perbaikan Buku Profil RSUD Dr. RM Djoelham Kota Binjai ini sangat kami harapkan, demi kesempurnaan buku ini. Akhirnya, harapan kami semoga penyajian berbagai data dan informasi serangkain kegiatan pelayanan dapat membantu bagi pihak – pihak yang memerlukan serta dapat bermanfaat. Amin

Binjai, Januari 2020

**DIREKTUR
RSUD DR. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI**

**dr. DAVID IMMANUEL TAMBUN, Sp.B
PEMBINA
NIP. 19710303 201001 1 001**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. MAKSUD DAN TUJUAN	1
C. RUANG LINGKUP	2
 BAB II GAMBARAN UMUM RSUD Dr. RM DJOELHAM	 3
A. SEJARAH SINGKAT RSUD Dr. RM DJOELHAM KOTA BINJAI.....	3
B. KEPENDUDUKAN DAN FASILITAS KESEHATAN DI KOTA BINJAI	9
C. KEDUDUKAN, TUGAS POKOK, DAN FUNGSI	12
D. VISI, MISI, MOTTO, KEBIJAKAN MUTU RSUD Dr. RM DJOELHAM KOTA BINJAI	13
E. STRUKTUR ORGANISASI.....	15
 BAB III GAMBARAN PELAYANAN	 17
A. JUMLAH DAN JENIS PELAYANAN	17
B. HASIL PELAYANAN.....	57
C. KETERSEDIAAN TEMPAT TIDUR	65
D. KETENAGAAN	67
E. TARIF	74
 BAB IV PENCAPAIAN TAHUN 2019, PERMASALAHAN DAN UPAYA PEMECAHANNYA	 75
 BAB V PENUTUP.....	 78
 KEGIATAN DAN PRESTASI RSUD Dr. RM DJOELHAM TAHUN 2019..	 79

BAB I PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Sejalan dengan amanat Pasal 28 H ayat (1) Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 telah ditegaskan bahwa setiap orang berhak memperoleh pelayanan kesehatan. Kemudian dalam Pasal 34 ayat (3) dinyatakan Negara bertanggung jawab atas penyediaan fasilitas pelayanan kesehatan dan fasilitas pelayanan umum yang layak.

Berkaitan dengan fasilitas pelayanan kesehatan, rumah sakit merupakan salah satu fasilitas pelayanan kesehatan yang sangat diperlukan dalam mendukung penyelenggaraan upaya kesehatan.

Penyelenggaraan pelayanan kesehatan di Rumah Sakit harus sesuai dengan tugas dan fungsi rumah sakit sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Dalam Undang-Undang dimaksud disebutkan bahwa salah satu tanggung jawab Pemerintah dan Pemerintah Daerah dalam bidang kesehatan adalah menyediakan informasi kesehatan yang dibutuhkan oleh masyarakat. Dalam rangka penyediaan informasi kesehatan tersebut, maka disusunlah buku Profil RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai Tahun 2019.

B. MAKSUD DAN TUJUAN

Buku Profil RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai dimaksudkan sebagai dokumen resmi yang memberikan informasi tentang RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai.

Tujuan penyusunan Profil RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai adalah:

1. Sebagai bahan kajian dalam upaya peningkatan mutu pelayanan RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai.

2. Sebagai bahan informasi untuk membina kerja sama dengan pihak lain.
3. Sebagai bahan evaluasi pelaksanaan pelayanan tahun 2019.

C. RUANG LINGKUP

Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit menyebutkan bahwa salah satu kewajiban Pemerintah Daerah adalah memberikan informasi kesehatan yang dibutuhkan masyarakat yang meliputi jumlah dan jenis pelayanan, hasil pelayanan, ketersediaan tempat tidur, ketenagaan serta tarif.

Dengan mengacu kepada ketentuan tersebut, maka ruang lingkup Profil RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai disusun sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang, maksud dan tujuan, serta ruang lingkup.

BAB II. GAMBARAN UMUM RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI

Menguraikan tentang sejarah singkat RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai, peta demografi, kedudukan, tugas pokok dan fungsi, visi, misi, motto, kebijakan mutu, dan penjabaran visi misi dengan program dan kegiatan, struktur organisasi.

BAB III. GAMBARAN PELAYANAN

Menguraikan jumlah dan jenis pelayanan, hasil pelayanan, ketersediaan tempat tidur, ketenagaan, serta tarif.

BAB IV. PERMASALAHAN DAN PEMECAHANNYA

Menguraikan permasalahan dalam pemberian pelayanan dan upaya pemecahan masalah yang telah dilakukan.

BAB V. PENUTUP

BAB II

GAMBARAN UMUM RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI

A. SEJARAH SINGKAT RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI

Sejarah tentang RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai belum dapat dikisahkan secara pasti. Namun berdasarkan kisah-kisah yang dikumpulkan, RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai berawal dari sebuah gedung yang memberikan pelayanan kesehatan dengan nama RSU Binjai. Gedung ini telah ada sejak zaman Kesultanan. Dengan luas bangunan yang tidak begitu besar, fasilitas peralatan medis yang disediakan pun sangat sederhana. Bangunan tersebut diperkirakan letaknya di Gedung A RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai saat ini.

Dikisahkan RSU Binjai sudah berdiri sejak tahun 1927, yang didirikan oleh Tengku Musa. Pada masa itu telah ada seorang dokter umum yang bertugas memberikan pelayanan kesehatan, baik bagi keluarga kesultanan maupun masyarakat. Dokter tersebut adalah dr. Jalaluddin Siregar. Tidak ada catatan resmi sampai kapan beliau melaksanakan pengabdianya di RSU Binjai.

Diperkirakan sejak tahun 1937 Dr. R.M. Djoelham mulai memberikan pelayanan kesehatan di RSU Binjai. Pada masa penjajahan Jepang, disamping berjuang dalam memberikan pelayanan kesehatan, Dr. R.M. Djoelham juga aktif memperjuangkan kemerdekaan Kota Binjai. Antara tahun 1942-1945 Dr.

R.M. Djoelham tercatat dalam sejarah Kota Binjai sebagai Anggota Dewan Eksekutif Kota Binjai.

Seiring dengan ditetapkannya Kota Binjai sebagai Kota Administrasi, sekitar tahun 1960 mulai dikenal suatu jawatan yang disebut Dinas Kesehatan Rakyat (DKR). Pada awal berdirinya, DKR membawahi jajaran bidang kesehatan termasuk rumah sakit secara langsung. Hal ini berarti bahwa Kepala DKR adalah juga Kepala (Pimpinan) Rumah Sakit. Karena itu pada sekitar tahun 1963 Pimpinan RSU Binjai dijabat oleh Kepala DKR Kota Binjai yaitu dr. Abdoellah Hoed. Kondisi ini berlanjut pada periode 1966-1971 yaitu Kepala DKR yang juga Pimpinan RSU Binjai dijabat oleh dr. Maringan E. Hutapea.

Pada tahun 1971-1976, Kepala DKR yang juga pimpinan RSU Binjai dijabat oleh dr. H. Mahyuddin. Pada periode ini mulai ada pemisahan jabatan Kepala DKR dengan pimpinan rumah sakit. Namun penyelenggaraan pelayanan kesehatan belum mengalami perubahan, pelayanan yang diberikan hanya pelayanan kesehatan dasar.

Selanjutnya pada periode 1976-1980 pimpinan RSU Binjai dijabat oleh dr. H. Azwar Hamid. Pada periode ini RSU Binjai ditetapkan sebagai RSUD Kelas D yang merupakan Rumah Sakit Pembantu, dengan RSU Tanjung Pura sebagai Rumah Sakit Induk. Sebagai rumah sakit pembantu, RSU Binjai hanya menyelenggarakan pelayanan kesehatan dasar, sedangkan pelayanan spesialisik dilaksanakan di Rumah Sakit Induk.

Perkembangan yang cukup berarti dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan terjadi pada masa RSUD Binjai dipimpin oleh dr. H. Ahmad Yusmadi Yunus pada tahun 1981-1985. Pada periode ini RSUD Binjai tidak hanya melaksanakan pelayanan kesehatan dasar, namun sudah ditambah beberapa kunjungan pelayanan spesialisik yang dilaksanakan dengan Sistem Paket Pelayanan Dokter Spesialis dari Rumah Sakit Induk yaitu RSUD Tanjung Pura. Pelaksanaan Sistem Paket Pelayanan Dokter Spesialis ini merupakan langkah awal penyelenggaraan pelayanan 4 (empat) spesialisik dasar, yang merupakan langkah awal persiapan menuju RSUD kelas C.

Pada periode tahun 1985-1987, pimpinan RSUD Binjai dijabat oleh dr. H. Sofyan Siregar, MPH. Pada kurun waktu tersebut, terbitlah kebijaksanaan Departemen Kesehatan RI untuk menempatkan dokter spesialis yang dikenal dengan Program Penempatan Dokter Spesialis (PPDS). Kebijakan ini merupakan wujud komitmen Pemerintah dalam upaya meningkatkan cakupan dan jangkauan pelayanan spesialisik yang sangat dibutuhkan masyarakat di daerah. Kebijaksanaan PPDS tersebut memungkinkan RSUD Binjai memiliki 4 (empat) pelayanan spesialisik dasar yaitu pelayanan spesialisik penyakit dalam, pelayanan spesialisik kandungan dan kebidanan, pelayanan spesialisik bedah, dan pelayanan spesialisik kesehatan anak.

Dengan tersedianya 4 pelayanan spesialisik dasar tersebut, RSUD Binjai telah memenuhi standar pelayanan klasifikasi Rumah Sakit Umum Daerah Kelas C. Klasifikasi Kelas C ini ditetapkan dengan Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 303/Menkes/SK/IV/1987 tentang Penetapan Rumah Sakit

Umum Binjai sebagai Rumah Sakit Kelas C. Dengan penetapan kelas ini, pimpinan RSUD Binjai disebut dengan Direktur.



Direktur RSUD Binjai pada periode 1987-1990 dijabat oleh Dr. H. Abdul Syukur Pane dan pelayanan telah dilaksanakan dengan penerapan pola tarif. Pada masa itu kantor Dinas Kesehatan Kota Binjai tergabung dalam satu lokasi dengan RSUD Binjai. Pada periode selanjutnya, yaitu tahun 1990-1994 direktur dijabat oleh Dr. H. Syamsul Ma'arif Pohan.

Pada masa itu Kantor Dinas Kesehatan dipindahkan sehingga bangunan eks Kantor Dinas Kesehatan diserahkan pemanfaatannya kepada RSUD Binjai.

Pada tanggal 18 Mei 1992, berdasarkan Peraturan Daerah Kotamadya Binjai Nomor 4 Tahun 1992, RSUD Binjai berubah nama menjadi RSUD Dr. R.M. Djoelham. Perubahan nama ini merupakan penghormatan dan mengenang jasa besar Dr. R.M. Djoelham sebagai dokter yang mengabdikan untuk bidang kesehatan maupun memperjuangkan kemerdekaan.

Berdasarkan Surat **Departemen Kesehatan Republik Indonesia Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik Nomor TU.07.01/III.3.2/407**, ditetapkan perubahan **Status Kelas RSUD Binjai dari RSUD Kelas C Menjadi RSUD Kelas B Non Pendidikan**. Tanggal 11 April 2008. RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai disebut sementara menjadi Rumah Sakit Umum Daerah Kelas B Kota Binjai.

Pada tanggal 04 Desember 2008 sampai dengan sekarang Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kelas B Kota Binjai adalah Dra. Sri Sutarti, Apt. MM melanjutkan pengembangan yang sudah terbina atau terlaksana pada masa Periode Direktut sebelumnya, dan penataan Manajemen yang Kualifait dan Kualitas SDM rumah sakit.

Bedasarkan Surat **Departemen Kesehatan Republik Indonesia Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik Nomor : YM01.10/III/3139/09 Tanggal 13 Agustus 2009**, RSUD Dr. R. M. Djoelham Kota Binjai ditetapkan mendapat Status penuh Akreditasi 5 POKJA. Selanjutnya dari bulan Februari sampai dengan bulan Oktober 2011 ditunjuk Dr. H.T. Murad El Fuad, Sp. A. yang saat itu adalah Kepala Dinas Kesehatan Kota Binjai sebagai Plt. Direktur. Periode selanjutnya tahun 2011-2012 Direktur RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai dijabat oleh drg. Susyanto Markidi. Setelah masa ini, direktur sering mengalami pergantian. Untuk mengisi kekosongan jabatan direktur, ditunjuk drg. Effendi Ibral sebagai pelaksana direktur.

Selanjutnya diangkat kembali Dr. Mahim MS Siregar sebagai direktur, namun tidak lama kemudian direktur diberhentikan dari jabatannya. Selanjutnyaditunjuk Ir. Dariantto Bangun, M.Si yang saat itu menjabat sebagai Wakil Direktur Umum dan SDM sebagai Plt. Direktur sampai dengan bulan Juni 2013. Sejak bulan Juni 2013 sampai dengan bulan September 2014, direktur RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjaidijabat oleh dr. Tengku Amri Fadli. Mulai bulan September 2015 kepemimpinan RSUD Dr. RM Djoelham Kota Binjai dilanjutkan oleh dr. Mahaniari Manalu, M.Kes sampai dengan

desember 2017. Pada bulan Januari 2017 ditunjuk dr. Sugianto, Sp.OG yang saat itu menjabat sebagai Wakil Direktur Umum dan SDM sekaligus sebagai Plt. Direktursampai dengan Januari 2018. Mulai Januari 2018 dr. Sugianto, Sp.Og dilantik menjadi Direktur sampai Desember 2019. Pada Bulan Januari 2020 dilantik dr. David Immanuel Tambun, Sp.B sebagai Direktur RSUD Dr. RM Djoelham Binjai sampai dengan sekarang.

**PEJABAT KEPALA/DIREKTUR RSUD Dr. RM DJOELHAM BINJAI
DARI TAHUN KE TAHUN**

No	Nama Kepala / Direktur RSUD Dr. RM DJoelham Binjai	Tahun Jabatan
1	dr. Jalaluddin Siregar	1927
2	dr. Abdoellah Hoed	1963
3	dr. Maringan E. Hutapea	1966 - 1971
4	dr. H. Mahyuddin	1971-1976
5	dr. H. Azwar Hamid	1976-1980
6	dr. H. Ahmad Yusmadi Yunus	1981-1985
7	dr. H. Sofyan Siregar, MPH	1985-1987
8	dr. H. Abdul Syukur Pane	1987-1990
9	dr. H. Syamsul Ma'arif Pohan	1990-1994
10	dr. Mahim MS Siregar	1994-2001
11	dr. H.T. Murad El Fuad, Sp. A	2001-2009
12	Dra. Hj. Sri Sutarti, Apt	2009-2010
13	dr. H.T. Murad El Fuad, Sp. A (Plt)	2011
14	drg. Susyanto Markidi	2011-2012
15	drg. Effendi Ibral (Plt)	2012
16	dr. Mahim MS Siregar	2012
17	Ir. Darianti Bangun, M.Si (Plt)	2013
18	dr. Tengku Amri Fadli	2013-2014
19	dr. Mahaniari Manalu, M.Kes	2014-2017
20	dr. Sugianto, Sp.OG (Plt)	2017- 2018
21	dr. Sugianto, Sp. OG	2018 – 2019
22	dr. David Immanuel Tambun, Sp.B	2020 s/d Sekarang

B. KEPENDUDUKAN DAN FASILITAS KESEHATAN DI KOTA BINJAI

Penyediaan layanan kesehatan berkaitan erat dengan jumlah penduduk yang dilayani dan jumlah tempat pelayanan yang tersedia. Kota Binjai dengan luas daerah 9,023 ha memiliki jumlah penduduk sebesar 275.068 jiwa pada tahun 2018.

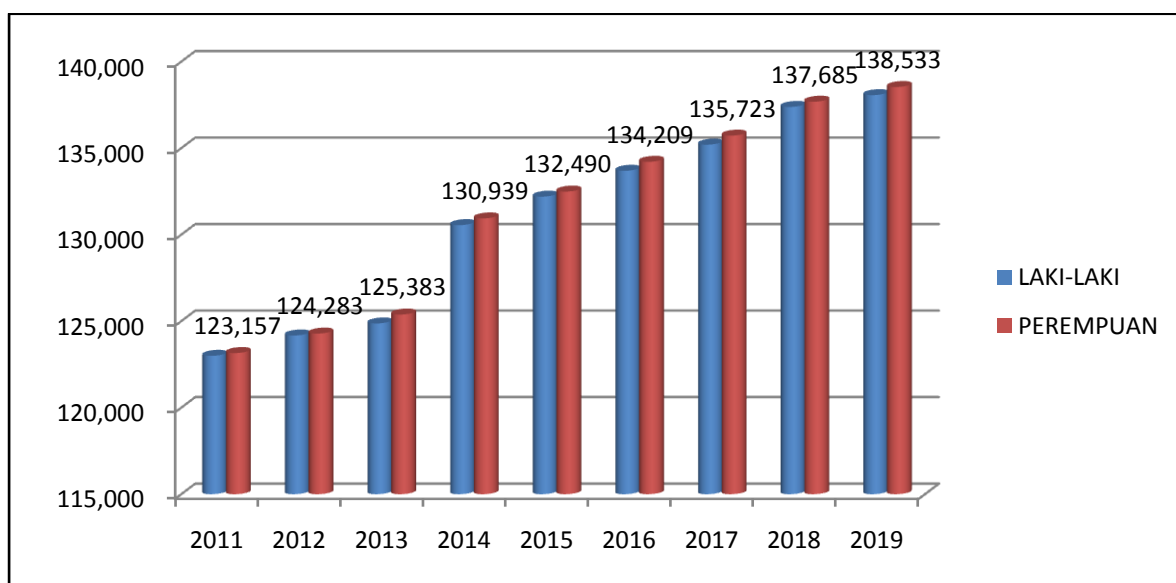
Menurut perkembangannya, jumlah penduduk Kota Binjai dari tahun 2011-2019 disajikan dalam tabel berikut ini:

JUMLAH PENDUDUK KOTA BINJAI
BERDASARKAN JENIS KELAMINTAHUN 2011-2019

TAHUN	JENIS KELAMIN		JUMLAH
	LAKI-LAKI	PEREMPUAN	
2011	122.997	123.157	246.154
2012	124.173	124.283	248.456
2013	124.869	125.383	250.252
2014	130.551	130.939	261.490
2015	132.197	132.490	264.687
2016	133.692	134.209	267.901
2017	135.203	135.723	270.926
2018	137.383	137.685	275.068
2019	138.064	138.533	276.597

Sumber :BPS Kota Binjai (Hasil Proyeksi Penduduk BPS Kota Binjai 2010 – 2020)

**GRAFIK JUMLAH PENDUDUK KOTA BINJAI
BERDASARKAN JENIS KELAMINTAHUN 2011-2019**



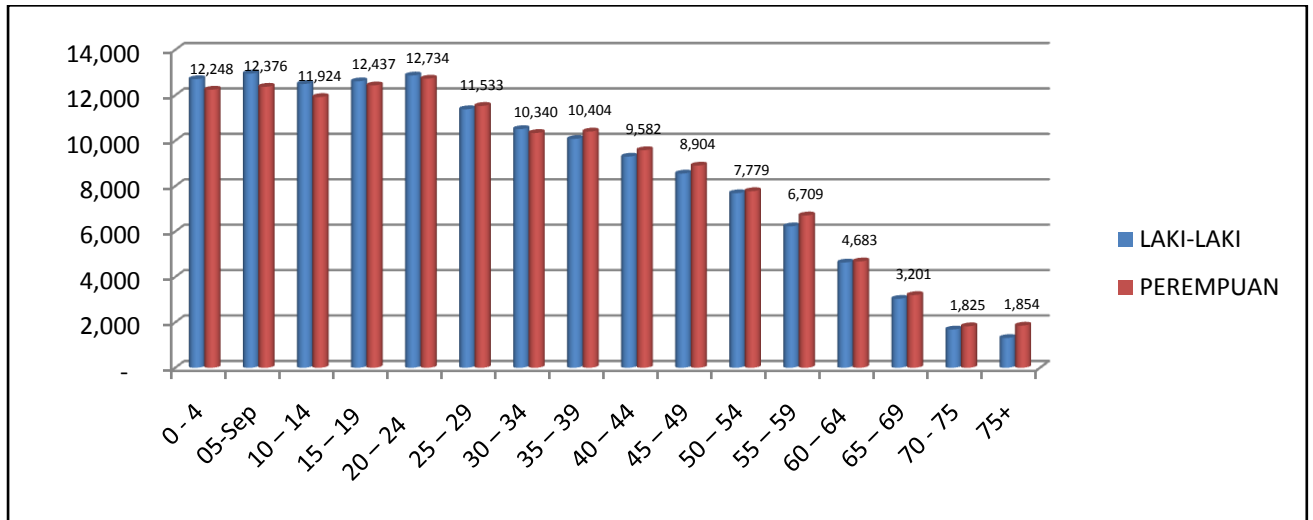
Selanjutnya jumlah penduduk Kota Binjai menurut golongan umur dan jenis kelamin pada tahun 2018 disajikan data tabel berikut ini:

**JUMLAH PENDUDUK KOTA BINJAI
MENURUT GOLONGAN UMUR DAN JENIS KELAMINTAHUN 2019**

GOLONGAN UMUR	JENIS KELAMIN		JUMLAH
	LAKI-LAKI	PEREMPUAN	
0 - 4	12,713	12,248	24,961
5 - 9	12,958	12,376	25,334
10 - 14	12,498	11,924	24,422
15 - 19	12,617	12,437	25,054
20 - 24	12,874	12,734	25,608
25 - 29	11,386	11,533	22,919
30 - 34	10,511	10,340	20,851
35 - 39	10,079	10,404	20,483
40 - 44	9,297	9,582	18,879
45 - 49	8,553	8,904	17,457
50 - 54	7,689	7,779	15,468
55 - 59	6,228	6,709	12,937
60 - 64	4,634	4,683	9,317
65 - 69	3,034	3,201	6,235
70 - 75	1,683	1,825	3,508
75+	1,310	1,854	3,164
JUMLAH	138,064	138,533	276,597

Sumber: BPS Kota Binjai (Hasil Proyeksi Penduduk BPS Kota Binjai 2010 – 2020)

**GRAFIK JUMLAH PENDUDUK KOTA BINJAI
MENURUT GOLONGAN UMUR DAN JENIS KELAMINTAHUN 2019**

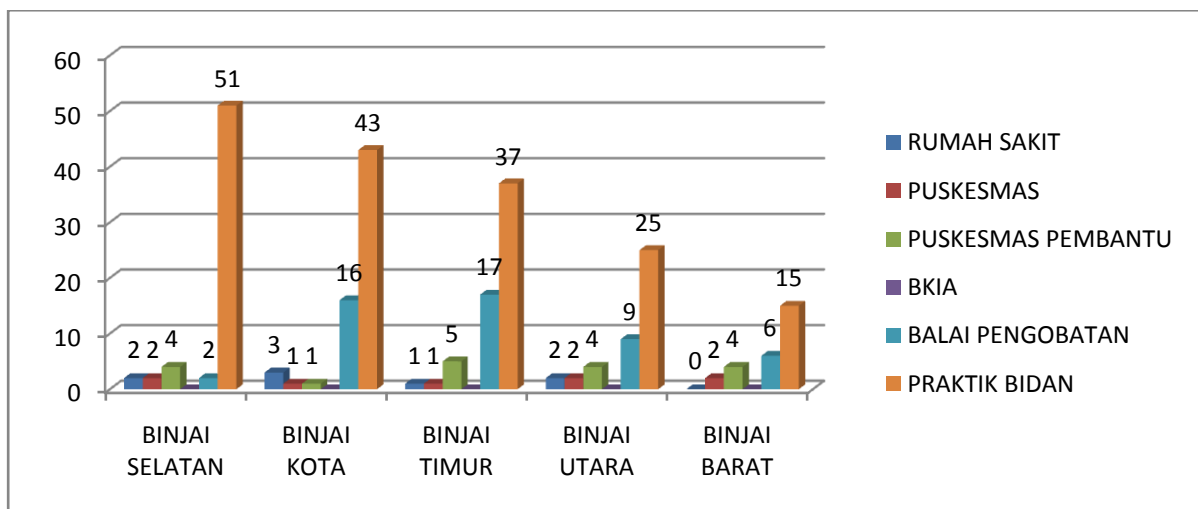


**JUMLAH FASILITAS KESEHATAN DI KOTA BINJAI
MENURUT KECAMATANTAHUN 2019**

KECAMATAN	RUMAH SAKIT	PUSKESMAS	PUSKESMAS PEMBANTU	BKIA	BALAI PENGobatan	PRAKTIK BIDAN
Binjai Selatan	2	2	4	0	2	51
Binjai Kota	3	1	1	0	16	43
Binjai Timur	1	1	5	0	17	37
Binjai Utara	2	2	4	0	9	25
Binjai Barat	0	2	4	0	6	15
Jumlah	9	8	18	0	50	171

Sumber : Dinas Kesehatan Kota Binjai

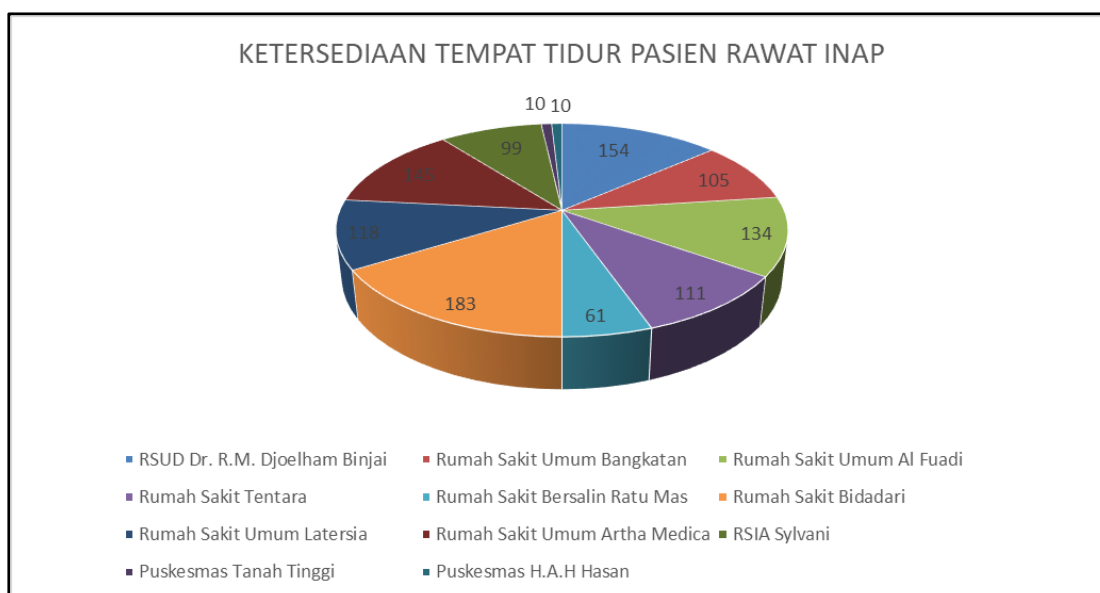
**GRAFIK JUMLAH FASILITAS KESEHATAN DI KOTA BINJAI
MENURUT KECAMATANTAHUN 2019**



JUMLAH FASILITAS TEMPAT TIDUR RUMAH SAKIT DI KOTA BINJAI TAHUN 2019

RUMAH SAKIT	KETERSEDIAAN TEMPAT TIDUR PASIEN RAWAT INAP
RSUD Dr. R.M. Djoelham Binjai	154
Rumah Sakit Umum Bangkatan	105
Rumah Sakit Umum Al Fuadi	134
Rumah Sakit Tentara	111
Rumah Sakit Bersalin Ratu Mas	61
Rumah Sakit Bidadari	183
Rumah Sakit Umum Lattersia	118
Rumah Sakit Umum Artha Medica	145
RSIA Sylvani	99
Puskesmas Tanah Tinggi	10
Puskesmas H.A.H Hasan	10

Sumber : Dinas Kesehatan Kota Binjai



C. KEDUDUKAN, TUGAS POKOK DAN FUNGSI

RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai merupakan salah satu perangkat daerah Pemerintah Kota Binjai yang dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Kota Binjai Nomor 16 Tahun 2011 tentang Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Teknis Daerah Kota Binjai.

Kedudukan RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai diatur dengan Peraturan Walikota Binjai Nomor 27 Tahun 2012 tentang Rincian Tugas Pokok dan Fungsi Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai yang menyebutkan Rumah Sakit Umum Daerah merupakan unsur pendukung tugas Walikota yang dipimpin oleh seorang Direktur yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Walikota melalui Sekretaris Daerah.

Direktur Rumah Sakit Umum Daerah mempunyai tugas membantu Walikota dalam melaksanakan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan daerah di bidang kesehatan kepada masyarakat dengan mengutamakan upaya pencegahan, pengobatan, pemulihan yang dilaksanakan secara serasi terpadu dengan upaya peningkatan dan melaksanakan upaya rujukan.

Fungsi Direktur adalah:

- a. Perumusan kebijakan teknis sesuai dengan lingkup tugasnya;
- b. Pemberian dukungan atas penyelenggaraan Pemerintah Daerah sesuai dengan lingkup tugasnya;
- c. Pembinaan dan pelaksanaan tugas sesuai dengan lingkup tugasnya; dan
- d. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Walikota sesuai dengan tugas dan fungsinya.

D. VISI, MISI, MOTTO, KEBIJAKAN MUTU RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI

VISI

Sesuai dengan Renstra RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai Tahun 2017-2020, visi RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai adalah:

“MENJADI RUMAH SAKIT RUJUKAN YANG BERMUTU, BERDAYA SAING, DAN BERWAWASAN LINGKUNGAN”.

MISI

Misi RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai adalah:

1. Meningkatkan pelayanan kesehatan sesuai standar akreditasi
2. Mewujudkan sumber daya manusia yang profesional, sehat, produktif dan sejahtera
3. Mewujudkan sistem informasi manajemen Rumah Sakit yang terintegrasi
4. Mewujudkan Rumah Sakit yang bersih, nyaman dan aman
5. Meningkatkan dan menetapkan sistem pengelolaan keuangan secara akuntabel, transparan, efektif dan efisien.

MOTTO

Motto RSUD Dr. R.M Djoelham Kota Binjai yaitu **"SMART"** yang merupakan singkatan dari:

Selalu Mengutamakan Keselamatan Pasien

Menjunjung Tinggi Nilai Etika Profesi

Akurat dalam Menetapkan Diagnosa

Ramah dan Santun

Terpadu dan Terbuka dalam Melaksanakan Tindakan

KEBIJAKAN MUTU

Kebijakan mutu RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai adalah :

Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai Berkomitmen untuk Meningkatkan Jumlah Pasien yang Dilayani Melalui Penerapan Standar Pelayanan Minimal dan Peningkatan Kualitas serta Kuantitas Layanan Kesehatan dengan Mengutamakan Keselamatan dan Kepuasan Pelanggan.

E. STRUKTUR ORGANISASI

Struktur organisasi RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Binjai Nomor 16 Tahun 2011, sebagai berikut:

1. Direktur, membawahi :
 - 1) Wakil Direktur Pelayanan;
 - 2) Wakil Direktur Umum dan SDM;
 - 3) Wakil Direktur Keuangan;
 - 4) Komite Medis/ Jabatan Fungsional Medis (SMF).
- 1) Wakil Direktur Pelayanan, membawahi :
 - 1.1) Bidang Pelayanan Medis, membawahi :
 - a. Sub Bidang Rawat Jalan;
 - b. Sub Bidang Rawat Inap;
 - c. Sub Bidang Tindakan Medis.
 - 1.2) Bidang Penunjang Medis, membawahi :
 - a. Sub Bidang Logistik Medis;
 - b. Sub Bidang Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Medis;
 - c. Sub Bidang Rawat Khusus dan Instalasi.
 - 1.3) Bidang Keperawatan, membawahi :
 - a. Sub Bidang Asuhan Keperawatan/ Kebidanan;
 - b. Sub Bidang Profesi/ SDM Keperawatan;
 - c. Sub Bidang Logistik Keperawatan.
- 2) Wakil Direktur Umum dan SDM, membawahi :
 - 2.1) Bagian Umum, membawahi :
 - a. Sub Bagian Tata Usaha;
 - b. Sub Bagian Perlengkapan dan RT/ Pemeliharaan.

- 2.2) Bagian Kepegawaian, membawahi :
 - a. Sub Bagian Pangkat dan Mutasi;
 - b. Sub Bagian Pengolahan Data Kepegawaian.
- 2.3) Bagian Pendidikan dan Pelatihan, membawahi :
 - a. Sub Bagian Pendidikan;
 - b. Sub Bagian Penelitian/ Pengembangan dan Akreditasi.
- 3) Wakil Direktur Keuangan, membawahi :
 - 3.1) Bagian Keuangan, membawahi :
 - a. Sub Bagian Keuangan dan Perbendaharaan;
 - b. Sub Bagian Penerimaan;
 - c. Sub Bagian Verifikasi.
 - 3.2) Bagian Anggaran dan Program, membawahi :
 - a. Sub Bagian Program;
 - b. Sub Bagian Penyusunan dan Anggaran;
 - c. Sub Bagian Akuntansi dan Mobilisasi Dana.
 - 3.3) Bagian Perencanaan dan Rekam Medis, membawahi :
 - a. Sub Bagian Registrasi dan Logistik;
 - b. Sub Bagian Pengolahan dan Pelaporan Data;
 - c. Sub Bagian Pemasaran dan Promkes.

Bagan Organisasi RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai dapat dilihat pada Peraturan Daerah Kota Binjai Nomor 16 Tahun 2011.

BAB III

GAMBARAN PELAYANAN

A. JUMLAH DAN JENIS PELAYANAN

Dengan mengacu kepada Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit yang membagi rumah sakit berdasarkan jenis pelayanan dan pengelolaannya, maka RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai termasuk dalam kategori Rumah Sakit Umum yang memberikan pelayanan kesehatan pada semua bidang dan jenis penyakit.

Sedangkan berdasarkan pengelolaannya, RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai merupakan rumah sakit publik, yaitu dikelola oleh Pemerintah Daerah yang dalam hal ini adalah Pemerintah Kota Binjai.

Saat ini RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai sudah menjadi Badan Layanan Umum Daerah berdasarkan Keputusan Walikota Binjai Nomor : 900-586/K/Tahun 2015 Tentang Penerapan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan umum daerah Pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R.M. Djoelham Binjai. Diharapkan dengan pola penerapan keuangan Badan Layanan umum RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai mampu memberikan pelayanan yang lebih efektif dan efisien terhadap pasien.

Dalam rangka penyelenggaraan pelayanan kesehatan secara berjenjang dan fungsi rujukan, rumah sakit umum diklasifikasikan berdasarkan fasilitas dan kemampuan pelayanan rumah sakit.

Berdasarkan klasifikasi tersebut, RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai termasuk dalam klasifikasi Rumah Sakit Umum Kelas B. Fasilitas dan kemampuan pelayanan medik yang disediakan pada rumah sakit klasifikasi kelas B yaitu 4

(empat) spesialis dasar, 4 (empat) spesialis penunjang medik, 10 (sepuluh) spesialis lain dan 2 (dua) subspesialis dasar.

Pelayanan spesialis dasar yang disediakan di RSUD Dr. R.M. Djoelham yaitu:

1. Pelayanan spesialisistik penyakit dalam
2. Pelayanan spesialisistik kandungan dan kebidanan
3. Pelayanan spesialisistik bedah
4. Pelayanan spesialisistik kesehatan anak

Pelayanan spesialis penunjang medik yang disediakan di RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai yaitu:

1. Pelayanan spesialisistik patologi klinik
2. Pelayanan spesialisasi patologi anatomi
3. Pelayanan spesialisistik radiologi
4. Pelayanan spesialisistik anasthesi

Pelayanan spesialis lain yang disediakan di RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai meliputi:

1. Pelayanan spesialisistik Kesehatan Jiwa
2. Pelayanan spesialisistik telinga, hidung dan tenggorokan
3. Pelayanan spesialisistik mata
4. Pelayanan spesialisistik kulit dan kelamin
5. Pelayanan spesialisistik paru
6. Pelayanan spesialisistik neurologi
7. Pelayanan spesialisistik Jantung dan pembuluh darah
8. Pelayanan spesialisistik Forensik
9. Pelayanan spesialisistik bedah orthopedi
10. Pelayanan spesialisistik Rehabmedik

Sedangkan pelayanan spesialistik lainnya yang tersedia antara lain, meliputi:

1. Pelayanan sub spesialis bedah syaraf
2. Pelayanan spesialistik konsulen intensif care
3. Pelayanan spesialistik hemodialisa

RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai terletak di Jalan Sultan Hasanuddin nomor 9 kota Binjai, berada di atas lahan seluas 3.450 m². Bangunan terdiri dari 2 bagian besar yang terpisah, yaitu bangunan utama dan bangunan poliklinik spesialis.

Pada bangunan utama, terdapat 3 gedung, yaitu gedung A sebanyak 4 lantai, gedung B sebanyak 3 lantai, dan gedung C sebanyak 4 lantai.

Sedangkan gedung poliklinik spesialis terdiri dari 2 lantai dan dilengkapi dengan fasilitas lift. Pada tahun 2019 direncanakan gedung poliklinik spesialis akan ditambah 1 lantai, sehingga keseluruhan menjadi 3 lantai.

Gedung utama sudah difasilitasi dengan lift sebanyak 2 unit, yaitu di Gedung A dan Gedung C. Gedung poliklinik spesialis juga sudah dilengkapi dengan fasilitas lift.

Secara umum, kategori pasien yang dilayani di RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai adalah:

1. Pasien Rawat Inap
2. Pasien Rawat Jalan

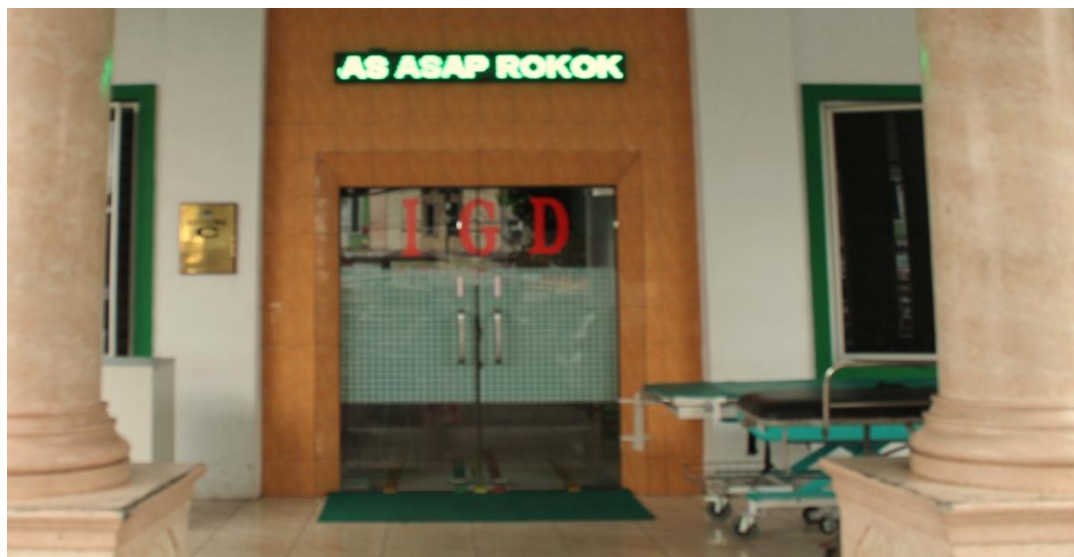
Jenis pelayanan kesehatan yang disediakan di RSUD Dr. R.M Djoelham Kota Binjai meliputi:

1. Pelayanan gawat darurat

Sesuai dengan definisi gawat darurat yaitu keadaan klinis pasien yang membutuhkan tindakan medis segera guna penyelamatan nyawa dan

pengecahan kecacatan lebih lanjut, maka pelayanan di instalasi gawat darurat disediakan selama 24 jam lengkap dengan dokter jaga. Pada saat dokter jaga tidak mampu mengatasi kondisi pasien, maka dokter jaga dapat memanggil dokter spesialis untuk mengatasi kondisi gawat darurat pasien.

Fasilitas yang disediakan meliputi ruang tunggu, ruang pemeriksaan, ruang rawatan sementara setelah pemeriksaan sebanyak 3 tempat tidur, ruang VK emergency dan ruang bedah emergency.



RUANG IGD



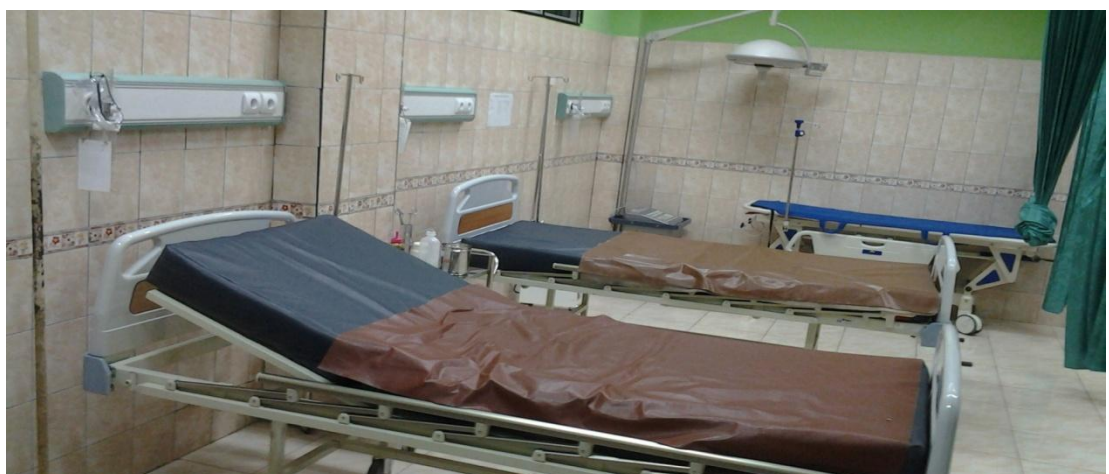
RUANG TUNGGU INSTALASI GAWAT DARURAT



CALL CENTER INSTALASI GAWAT DARURAT



RUANG PERIKSA PASIEN INSTALASI GAWAT DARURAT



RUANG RAWATAN SEMENTARA INSTALASI GAWAT DARURAT



LAYANAN DOKTER IGD 24 JAM



RUANG BEDAH EMERGENCY

2. Pelayanan rawat jalan

Pelayanan rawat jalan disediakan di poliklinik spesialis pada jam layanan 08.00 WIB sampai dengan 14.00 WIB. Sesuai dengan namanya, pelayanan ini dilayani oleh dokter-dokter spesialis dan merupakan salah satu pelayanan unggulan yang disediakan di RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai. Serta disediakan ruang tunggu pasien yang representative dilengkapi dengan papan informasi antrian dan Televisi.



RUANG TUNGGU PASIEN YANG REPRESENTATIF

Saat ini pelayanan poliklinik yang tersedia yaitu:

a. Poliklinik anak

Merupakan pelayanan untuk rawat anak yang menyediakan layanan konsultasi dengan dokter spesialis anak.





RUANG PELAYANAN POLIKLINIK ANAK

b. Poliklinik penyakit dalam

Poliklinik penyakit dalam dilayani oleh dokter spesialis penyakit dalam. Pelayanan spesialistik penyakit dalam dengan pelayanan penunjang medik, antara lain:

- a. Pemeriksaan dengan EKG
- b. Pemeriksaan dengan USG 3 dimensi
- c. Pemeriksaan dengan endoscopy
- d. Pemeriksaan dengan laparoscopy
- e. Konsultasi gizi dan diabetes melitus

Poliklinik penyakit dalam merupakan poli dengan jumlah pasien terbanyak sehingga dibuka dua ruang pemeriksaan yaitu ruang periksa untuk perempuan dan ruang periksa untuk laki-laki.



RUANG PERIKSA POLI PENYAKIT DALAM

c. Poliklinik gigi

Poliklinik gigi menyediakan pelayanan perawatan dan pengobatan gigi. Peralatan yang tersedia telah sesuai dengan kebutuhan dokter gigi dalam memberikan pelayanan.



PELAYANAN RUANG POLIKLINIK GIGI



PELAYANAN RUANG POLIKLINIK GIGI

d. Poliklinik ibu hamil

Poliklinik ibu hamil dilayani oleh dokter spesialis obstetric dan ginekologi. Poli ini khusus disediakan untuk menurunkan angka kematian ibu dan bayi dengan upaya pemeriksaan kehamilan secara rutin yang dilengkapi dengan USG 3 dimensi.



RUANG PELAYANAN POLIKLINIK IBU HAMIL

e. Poliklinik mata

Poliklinik mata dilayani oleh dokter spesialis mata, yang didukung dengan peralatan kedokteran canggih diantaranya funduscopy, cataract set, dan lain-lain. Hal ini diupayakan untuk memberikan pelayanan dengan hasil pemeriksaan yang akurat.



PEMERIKSAAN MATA PADA POLIKLINIK MATA



PEMERIKSAAN MATA PADA POLIKLINIK MATA

f. Poliklinik Telinga Hidung Tenggorokan

Poliklinik THT dilayani oleh dokter spesialis THT. Pemeriksaan dilakukan baik dengan peralatan manual maupun dengan peralatan canggih dengan system komputerisasi.



RUANG PELAYANAN PERIKSA POLIKLINIK THT

g. Poliklinik paru

Poliklinik paru dilayani oleh dokter spesialis paru. Pada poli ini, pemeriksaan dilakukan dengan menggunakan peralatan



RUANG PELAYANAN POLIKLINIKPARU

h. Poliklinik bedah

Poliklinik bedah dilayani oleh dokter spesialis bedah. Saat ini juga tersedia layanan dokter spesialis orthopedic pada poli bedah. Secara umum, poli bedah melayani konsultasi dan rawat jalan setelah tindakan operasi, sedangkan tindakan operasi dilaksanakan di ruang OK.





RUANG PELAYANAN POLIKLINIK BEDAH

i. Poliklinik jiwa

Poliklinik jiwa dilayani oleh dokter spesialis kejiwaan. Karena keterbatasan ruang pada gedung poliklinik spesialis, ruang pemeriksaan poliklinik jiwa disediakan di lantai 3 Gedung B RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai



RUANG PEMERIKSAAN POLIKLINIK KESEHATAN JIWA

j. Poliklinik kulit

Poliklinik kulit dilayani oleh dokter spesialis kulit dan kelamin dengan peralatan



RUANG PELAYANAN POLIKLINIK KULIT DAN KELAMIN

k. Poliklinik syaraf

Poliklinik syaraf dilayani oleh dokter spesialis syaraf buka setiap hari mulai senin sampai dengan sabtu. Jam pelayanan dari jam 08.00 sd jam 13.00 wib setiap hari nya.



PELAYANAN RUANG POLIKLINIK SYARAF

I. Poliklinik PKBRS

Poliklinik PKBRS dilayani oleh dokter spesialis obstetric dan ginekologi. Pada poli ini dilayani pemeriksaan USG yang digunakan untuk mendeteksi masalah gangguan kesehatan alat reproduksi wanita.



RUANG PERIKSA POLI PKBRS

m. Poliklinik Jantung

Poliklinik Jantung dan pembuluh darah dilayani oleh dokter spesialis Jantung dan Pembuluh darah. RSUD Dr. RM Djoelham memiliki 2 orang dokter spesialis jantung dan pembuluh darah, serta dilengkapi dengan echocardiografi dan elektrokardiografi (EKG).



PELAYANAN RUANG POLIKLINIK CARDIOLOGI

n. Endoskopi



PELAYANAN RUANG ENDOSCOPY

3. Pelayanan rawat inap

Pelayanan rawat inap disediakan dengan fasilitas:

- a. Ruang Super VIP tersedia 2 ruangan lengkap dengan fasilitasnya
- b. Ruang VIP sebanyak 5 ruangan lengkap dengan fasilitasnya
- c. Ruang Kelas 1 tersedia 26 tempat tidur
- d. Ruang kelas 2 tersedia 28 tempat tidur
- e. Ruang kelas 3 tersedia 59 tempat tidur
- f. Ruang ICU tersedia 8 tempat tidur
- g. Ruang NICU tersedia 7 tempat tidur
- h. Ruang PICU tersedia 6 tempat tidur
- i. Ruang IGD tersedia 3 tempat tidur
- j. Ruang VK tersedia 4 tempat tidur
- k. Ruang Ok tersedia 4 tempat tidur

KELAS PERAWATAN SUPER VIP

Ruang Super VIP dilengkapi dengan fasilitas televisi, AC, kulkas, tempat tidur untuk keluarga pasien, sofa, dan kamar mandi.



KELAS PERAWATAN SUPER VIP



TIM PERAWAT RUANG SUPER VIP YANG SELALU SIAP

KELAS PERAWATAN VIP

Ruang VIP dilengkapi dengan fasilitas televisi, AC, kulkas, tempat tidur untuk pasien, sofa, dan kamar mandi.



RUANG RAWATAN KELAS VIP

KELAS PERAWATAN KELAS I

Ruang kelas 1 disediakan dengan fasilitas satu kamar berisi 2 tempat tidur pasien, kulkas, AC, televisi, dan kamar mandi.



RUANG RAWATAN KELAS I

KELAS PERAWATAN KELAS II

Ruang kelas 2 disediakan dengan kamar berisi 4 tempat tidur pasien. Fasilitas yang disediakan meliputi AC, televisi dan kamar mandi.



RUANG RAWATAN KELAS II

KELAS PERAWATAN KELAS III

Ruang kelas 3 disediakan dengan kamar berisi 8 tempat tidur.



RUANG RAWATAN KELAS III

4. Pelayanan bedah

Pelayanan bedah disediakan untuk tindakan operasi kecil, operasi sedang dan operasi besar pada ruang OK. Ruang OK disediakan sebanyak 4 meja operasi lengkap dengan lampu operasi dan mesin anasthesi. Pelayanan bedah tersedia selama 24 jam dengan dokter dan perawat siap dipanggil. Pelayanan pada kamar bedah (OK) mencakup tindakan medik operatif, meliputi:

- a. Tindakan medik operatif bedah umum/anak, ortopedic
- b. Tindakan medik operatif bedah kandungan dan kebidanan
- c. Tindakan medik operatif bedah
- d. Tindakan medik operatif mata



RUANG OPERASI (OK)

5. Pelayanan persalinan dan perinatologi

Pelayanan persalinan disediakan dengan layanan kelahiran normal maupun dengan penyulit. Pelayanan disediakan selama 24 jam. Untuk bayi yang dilahirkan dalam keadaan sehat dirawat di ruangan perinatologi, sedangkan bayi yang sakit dirawat di ruang NICU. Kamar kebidanan memberikan pelayanan:

- a. Pertolongan spontan tanpa penyulit
- b. Pertolongan spontan dengan penyulit
- c. Tindakan curettage



RUANG NICU



RUANG PERSALINAN

6. Pelayanan intensif

Pelayanan intensif dilayani pada ruang ICU yang disediakan sebanyak 8 tempat tidur, dengan 6 tempat tidur berada di satu ruangan, sedangkan 2 tempat tidur di ruang isolasi.

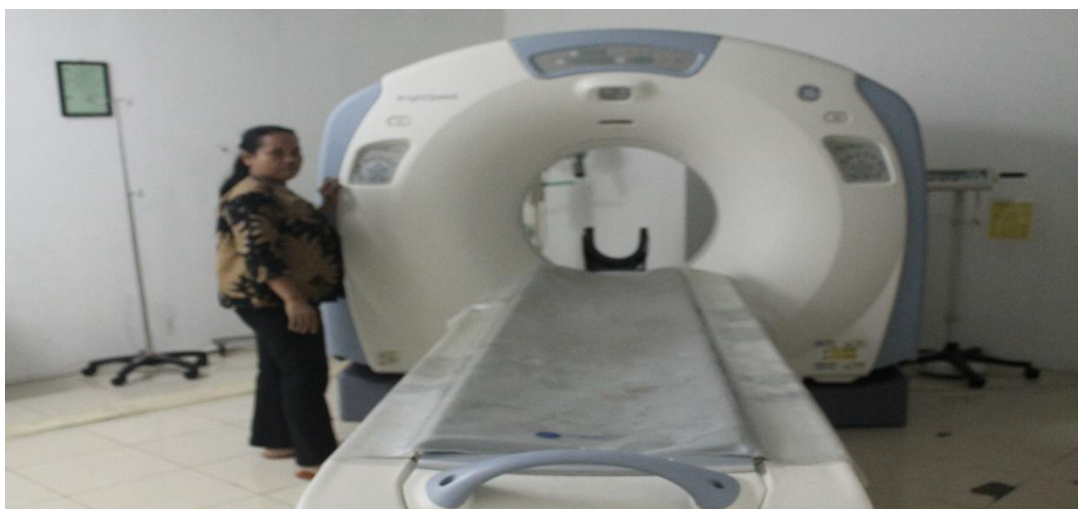


RUANG ICU

7. Pelayanan radiologi



PELAYANAN RADIOLOGI



PELAYANAN CT – SCAN

8. Pelayanan laboratorium patologi klinik

Laboratorium klinik memberikan pelayanan selama 24 jam, dengan jenis layanan laboratorium klinik sederhana, sedang dan khusus.



PELAYANAN LABORATORIUM

9. Pelayanan rehabilitasi medik

Pelayanan rehabilitasi medik terletak di gedung poliklinik spesialis dengan jam layanan pukul 08.00 – 14.00 WIB. Peralatan fisioterapi yang disediakan adalah penyinaran, exercise (latihan) dan massage.



RUANG FISIOTERAPI

10. Pelayanan farmasi

Instalasi farmasi memberikan pelayanan selama 24 jam meliputi penyediaan dan pendistribusian obat-obatan dan bahan habis pakai medis. Saat ini instalasi farmasi belum menyediakan obat untuk pasien umum, namun direncanakan pada tahun 2015 dengan peningkatan status instalasi farmasi menjadi apotik, akan menyediakan obat untuk pasien umum.



RUANG APOTIK

11. Pelayanan gizi

Instalasi gizi memberikan pelayanan selama 24 jam dalam pengaturan diit pasien dan penyediaan makanan pasien rawat inap.



INSTALASI GIZI

12. Pelayanan transfusi darah

Pelayanan yang disediakan meliputi:

- a. Melayani kegiatan donor darah baik yang datang ke RSUD Dr. R.M. Djoelham maupun pada kegiatan-kegiatan sosial.
- b. Melayani kebutuhan darah untuk pasien baik di RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai maupun pasien yang dirawat di rumah sakit lain di Kota Binjai.

UTD memberikan pelayanan selama 24 jam dan mengelola darah dari para pendonor darah sehingga menjadi darah yang siap dan layak untuk diberikan kepada pasien yang membutuhkan. UTD RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai.



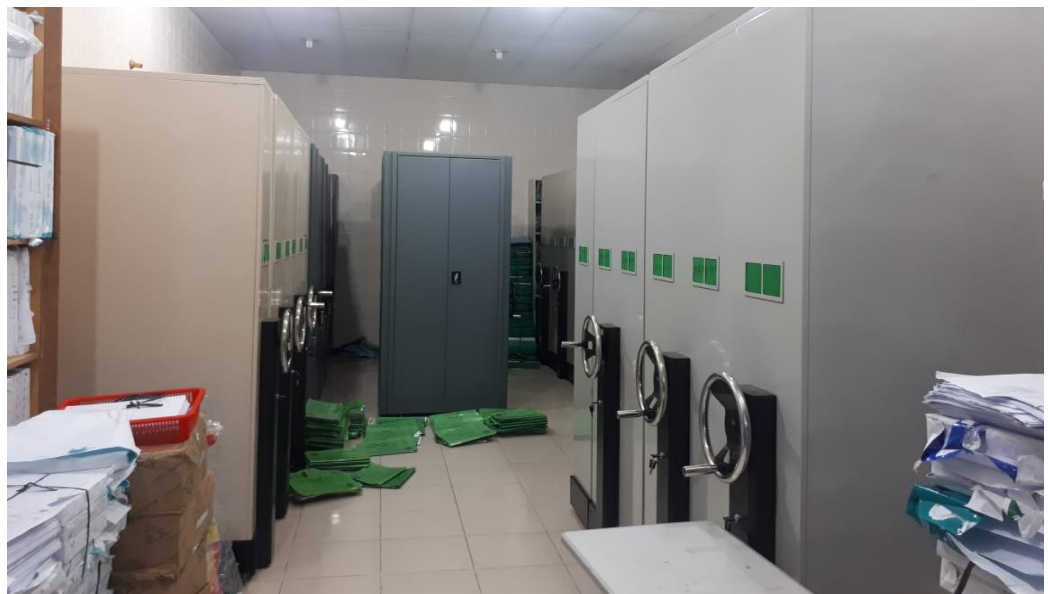
UTD MELAYANI DONOR DARAH DAN MEMPROSES PENGOLAHAN DARAH

13. Pelayanan rekam medis

Rekam Medis merupakan jantungnya rumah sakit yang dikelola oleh Bagian Perencanaan dan Rekam Medis, merupakan tempat pengelolaan data-data statistik kesehatan di rumah sakit yang meliputi data pasien rawat jalan, rawat darurat dan rawat inap, serta menyajikannya dalam bentuk laporan yang tepat, akurat dan dapat dipercaya, sehingga mudah dipahami oleh pihak manajemen sebagai dasar dalam pengambilan kebijakan.

Pelayanan rekam medis dimulai dari proses pendaftaran sampai pasien selesai dilayani dan berkas rekam medisnya kembali ke bagian rekam medis, sehingga bersumber dari dokumen rekam medis tersebut diolah menjadi informasi yang bermanfaat.

Disamping itu rekam medis melayani administrasi surat keterangan medis antara lain: surat keterangan kematian, pengisian formulir jasa rahaerja, surat visum, dan pengisian formulir asuransi-asuransi komersial.



PELAYANAN REKAM MEDIK

14. Pelayanan instalasi pengolahan air limbah (IPAL)

IPAL mengelola limbah rumah sakit baik limbah cair maupun limbah padat sehingga tidak mencemari lingkungan. Untuk limbah padat dilakukan pembakaran dengan incenerator, sedangkan limbah cair dilakukan dengan pengolahan limbah sehingga memenuhi persyaratan untuk dapat dialirkan ke drainase kota.



INSTALASI PENGOLAHAN AIR LIMBAH



PEMUSNAHAN LIMBAH MEDIS PADAT

15. Pelayanan administrasi manajemen

Pelayanan administrasi manajemen disediakan untuk mengelola administrasi layanan rumah sakit. Sedangkan untuk umum, pelayanan yang disediakan meliputi surat keterangan sakit, surat keterangan opname dan surat keterangan sehat untuk keperluan pendidikan dan persyaratan lamaran pekerjaan.

16. Pelayanan ambulans/kereta jenazah

Pelayanan ambulance disediakan selama 24 jam, yang melayani pengantaran pasien rujukan, maupun penjemputan dan pengantaran pasien ke rumah. Saat ini tersedia 5 (lima) unit ambulance dan 1 (satu) unit kendaraan jenazah.



PELAYANAN AMBULANCE

17. Pelayanan pemulasaraan jenazah

Pelayanan pemulasaraan jenazah dilengkapi dengan lemari pendingin dan melayani pemulasaraan jenazah.



RUANG PELAYANAN PEMULASARAAN JENAZAH

18. Pelayanan hemodialisa

Pelayanan haemodialisa mulai disediakan pada bulan Oktober 2012 yang beroperasi selama 24 jam. Pelayanan yang dilaksanakan adalah pelayanan cuci darah dan penambahan darah. Saat ini tersedia 8 unit alat hemodialisa dan 1 unit alat hemodialisa 24 jam.



RUANG PELAYANAN HEMODIALISA

22. Pelayanan konsultasi HIV/AIDS

Merupakan poliklinik yang disediakan sebagai tempat konsultasi dan pemeriksaan serta penanganan terduga penderita dan positif penderita HIV/AIDS yaitu pada poliklinik Asoka.

23. Penyediaan air siap minum



INSTALASI AIR SIAP MINUM

24. Pelayanan pendaftaran pasien e-Dokter

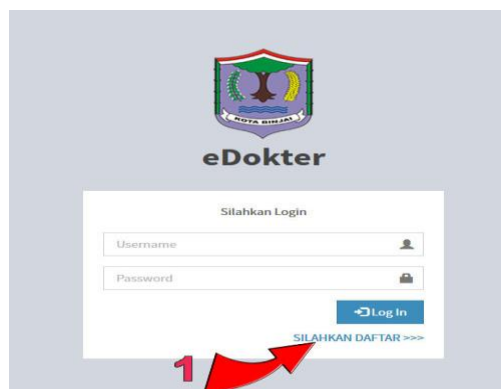
e-Dokter merupakan aplikasi pendaftaran pasien yang berbasis android. Aplikasi ini adalah upaya Pemerintah kota Binjai untuk menjawab keluhan masyarakat tentang lamanya waktu tunggu pasien rawat jalan di RSUD Dr. RM Djoelham Binjai. Dengan menggunakan aplikasi eDokter calon pasien dapat mendaftar berobat dengan perjanjian waktu yang diingatkan pasien sesuai dengan jam buka poliklinik rawat jalan spesialis di RSUD Dr. RM Djoelham, dengan aplikasi ini calon pasien dapat melakukan janji dengan poliklinik sehingga dapat menghindari antrian panjang dan waktu menunggu yang lama karena waktu kunjungan sudah ditentukan terlebih dahulu.

Cara menggunakan aplikasi e-DokterBinjai :

1. Download aplikasi e-Dokter Binjai pada playstore di handphone android anda.
2. Instalkan aplikasi e-Dokter Binjai
3. Double klik pada icon seperti dibawah ini pada handphone anda.



4. Silahkan mendaftar dengan mengisi identitas sesuai dengan KTP/KK



5. Lengkapi identitas anda

The screenshot shows the 'eDokter' registration page. At the top is the logo of RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai. Below it, the text 'eDokter' is displayed. The main heading is 'Silahkan Daftar'. There is a search bar with the placeholder text 'Cari NO BPJS Dengan NIK'. Below the search bar are input fields for 'NIK (No. KTP)', 'Nama', 'Username', 'Password', 'E-mail', and 'NO. BPJS'. At the bottom right is a blue button labeled 'Daftar'. A red arrow points to the search bar with the number '2', and another red arrow points to the 'Daftar' button with the number '3'. At the bottom left, there is a link '<<< KEMBALI KE LOGIN'.

6. Pilih RSUD Dr. RM Djoelham Kota Binjai

The screenshot shows the 'eDokter 2017' app interface. At the top is a blue header with the text 'eDokter 2017'. Below the header is a menu icon and a profile icon. The main heading is 'Silahkan Pilih RSU atau PUSKESMAS'. There are three green buttons with white house icons and text. The first button is for 'RSUD. Dr. RM. DJOELHAM KOTA BINJAI' with the text 'Janji Ke Dokter' below it. The second button is for 'PUSKESMAS H.A.H HASAN KOTA BINJAI' with the text 'Janji Ke Dokter' below it. The third button is for 'PUSKESMAS TANAH TINGGI KOTA BINJAI' with the text 'Janji Ke Dokter' below it.

7. Isi identitas, waktu dan poliklinik yang akan dituju

eDokter 2017

RSUD Dr. RM DJOELHAM KOTA BINJAI

JANJI KE DOKTER

Info!
Silahkan Pilih Poliklinik dan Tanggal. Tombol Waktu Hijau = Waktu Masih Bisa di Pesan, Tombol Waktu Merah = Waktu Sudah Terisi, Tombol Waktu Putih = Waktu Pesanan Sudah Kadaluarsa

Wajib Diperhatikan!
Anda Terdaftar Sebagai Pasien BPJS, Silahkan Anda Bawa Persyaratan Pelayanan BPJS Berikut ini Sewaktu Berobat:

- Kartu BPJS Asli
- Surat Rujukan Asli dari Fasilitas
- Fotocopy Kartu BPJS - 2 Lembar
- Fotocopy Surat Rujukan - 2 Lembar
- Fotocopy KTP - 2 Lembar
- Fotocopy Kartu Keluarga - 2 Lembar

Poliklinik:

No. BPJS:

No. Rujukan:

No. Kartu Berobat:

Tanggal:

8. Tampilan isian Poli yang dituju dan ketersediaan waktu berobat

eDokter 2017

RSUD Dr. RM DJOELHAM KOTA BINJAI

JANJI KE DOKTER

Info!
Silahkan Pilih Poliklinik dan Tanggal. Tombol Waktu Hijau = Waktu Masih Bisa di Pesan, Tombol Waktu Merah = Waktu Sudah Terisi, Tombol Waktu Putih = Waktu Pesanan Sudah Kadaluarsa

Poliklinik:

No. BPJS:

No. Rujukan:

No. Kartu Berobat:

Tanggal:

Dokter: dr. H. Agusnadi Talah, Sp.A

Waktu

10:15:00	10:30:00	10:45:00	11:00:00	11:15:00	11:30:00	11:45:00
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

9. Pilihan dokter spesialis yang melayani

eDokter 2017

RSUD Dr. RM DJOELHAM KOTA BINJAI

JANJI KE DOKTER

Info!

Silahkan Pilih Poliklinik dan Tanggal. Tombol Waktu Hijau = Waktu Masih Bisa di Pesan, Tombol Waktu Merah = Waktu Sudah Terisi, Tombol Waktu Putih = Waktu Pesanan Sudah Kadaluarsa

Poliklinik

POLIKLINIK ANAK-1

No. BPJS

0000123456789

NO. Rujukan

0000123456789

No. Kartu Berobat

-

Tanggal

2017-06-14

Waktu

Dokter. Budi Andri Ferdian, Sp.A

Waktu

10:15:0010:30:0010:45:0011:00:0011:15:0011:30:0011:45:00

10. Setelah isian lengkap pilih icon cetak

eDokter 2017

JANJI KE DOKTER

Unit Kesehatan
RSUD Dr. RM DJOELHAM KOTA BINJAI

Poliklinik
POLIKLINIK ANAK-1

Nama Pasien
ANAK MASA KINI

Tanggal
2017-06-26

Time
10:15:00

No. BPJS
0000123456789

<< ✕ Batal Janji

9 



Copyright © 2016-2017 PEMKO BINJAI. All rights reserved.

11. Cetak / Printer

Lihat CETAK ×

Unit Kesehatan	:	RSUD Dr. RM DJOELHAM BINJAI
No. JANJI	:	20170613350
Nama Pasien	:	ANAK MASA KINI
Nama Poli	:	POLIKLINIK ANAK-1
Tanggal	:	2017-06-26
Waktu	:	10:15:00
NO. BPJS	:	0000123456789

 Cetak  10

12. Hasil Printout



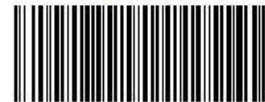
JANJI KE DOKTER

UNIT KESEHATAN	: RSUD Dr. RM DJOELHAM KOTA BINJAI
NAMA	: ANAK MASA KINI
NAMA POLIKLINIK	: POLIKLINIK ANAK-1
TANGGAL JANJI	: 2017-06-26
JAM JANJI	: 10:15:00
NO. BPJS	: 0000123456789
NO. RUJUKAN	: 0
NO. BEROBAT	: 0

KODE JANJI

20170613350

BARCODE



20170613350

25. SI IBAN

Sisten Informasi ibu dan Anak merupakan inovasi pelayanan terpadu untuk ibu dan anak yang baru lahir. Dengan mendaftar untuk menafatkan pelayanan persalinan di RSUD Dr. RM Djoelham Kota Binjai, pasien secara otomatis langsung mendapatkan 5 pelayanan administrasi kependudukan yaitu : Surat keterangan kelahiran (RSUD Dr. RM Djoelham), Nomor nduk Kependudukan, Kartu Keluarga baru, Akte Kelahiran (DisDukCapil), kartu BPJS (BPJS Kesehatan). Sehingga hal ini sangat memudahkan penduduk Kota Binjai dalam urusan administrasi kependudukan. Berikut adalah alur dari pelayan SI IBAN sebagai berikut :



ALUR PELAYANAN SI IBAN DI RSUD Dr. DJOELHAM KOTA BINJAI

26. E-Vidok

E-Vidok adalah aplikasi yang dibuat untuk mencatat dokter penanggungjawab pasien melakukan visite pada pasien. Sehingga riwayat pasien akan terekam pada aplikasi dan ini sebagai media pengingat kepada dokter untuk kelanjutan terapi yang diberikan kepada pasien. Dengan banyaknya pasien yang ditangani oleh dokter tersebut bukan tidak mungkin akan tertukar informasi dan terapi yang seharusnya diberikan, untuk mengurangi hal tersebut, aplikasi e-Vidok membantu mengingatkan dokter tersebut.

B. HASIL PELAYANAN

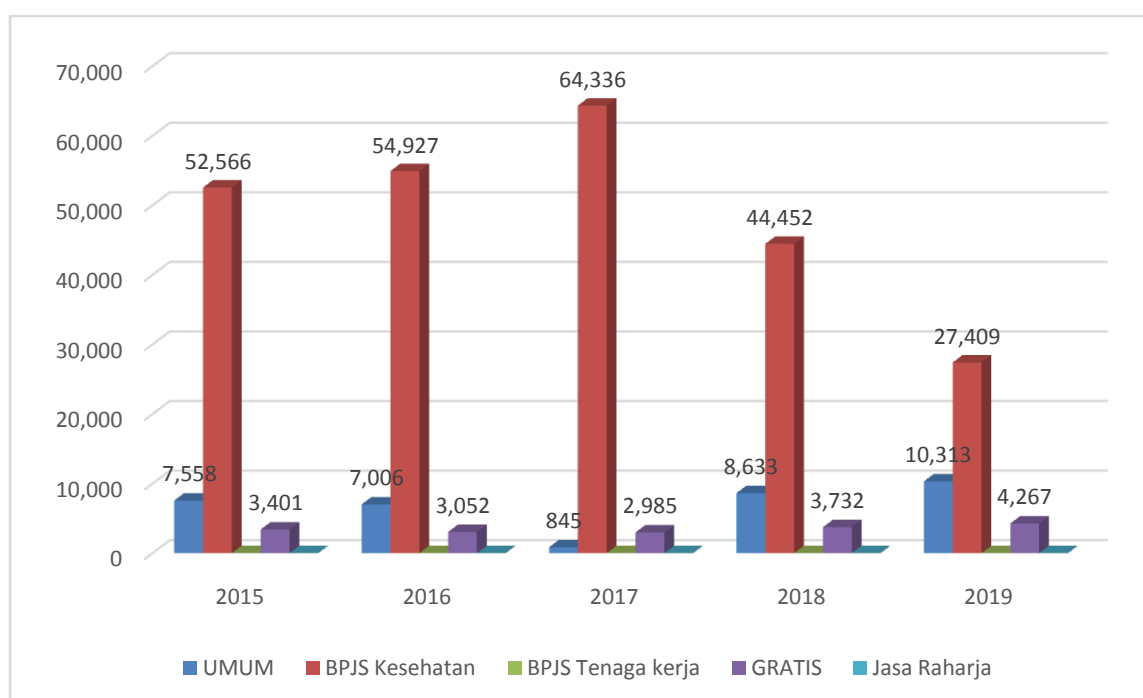
Hasil pelayanan RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai sepanjang tahun 2019 meliputi data kunjungan pasien pelayanan kesehatan. Data kunjungan pasien disajikan dalam Tabel berikut ini:

DATA KUNJUNGAN PASIEN
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAITAHUN 2015-2019

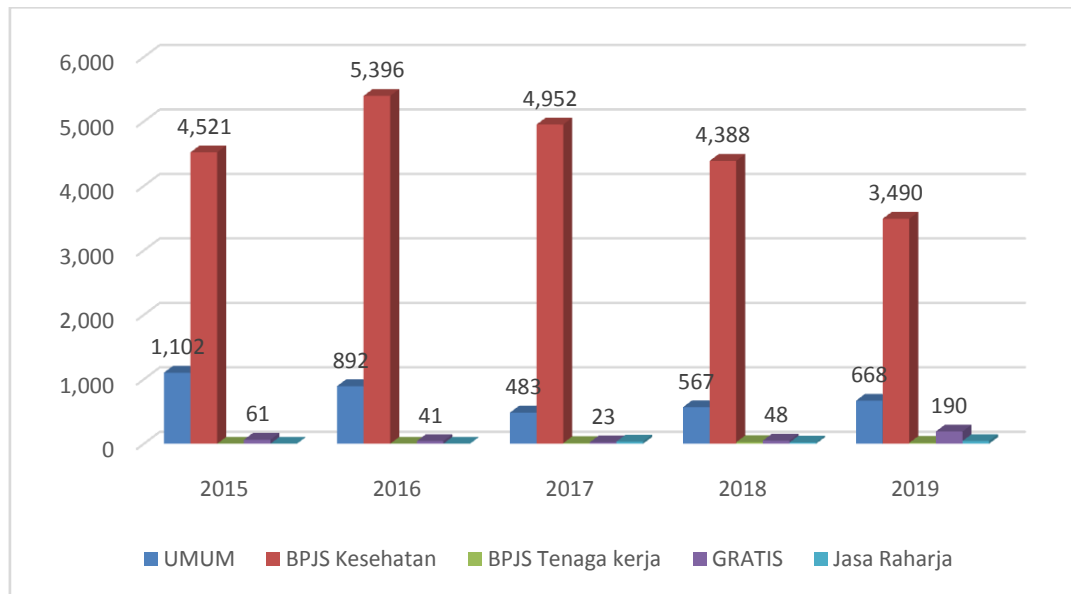
JENIS KUNJUNGAN	2015		2016		2017		2018		2019	
	Rawat Jalan	Rawat Inap	Rawat Jalan	Rawat Inap	Rawat Inap	Rawat Inap	Rawat Jalan	Rawat Inap	Rawat Jalan	Rawat Inap
UMUM	7.558	1.102	7.006	892	845	483	8.633	567	10.313	668
BPJS Kesehatan	52.566	4.521	54.927	5.396	64.336	4.952	44.452	4.388	27.409	3.490
BPJS Tenaga kerja	0	0	0	0	0	9	0	24	0	14
GRATIS	3.401	61	3.052	41	2.985	23	3.732	48	4.267	190
Jasa Raharja	0	0	0	0	0	33	9	19	5	42
JUMLAH	63.525	5.684	64.985	6.329	68.166	5.500	56.826	5.046	41.994	4.404

Ket : Gratis untuk pasien rawat jalan merupakan program IGD Gratis.

GRAFIK KUNJUNGAN PASIEN RAWAT JALAN
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAITAHUN 2015-2019



**GRAFIK KUNJUNGAN PASIEN RAWAT INAP
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAITAHUN 2015-2019**

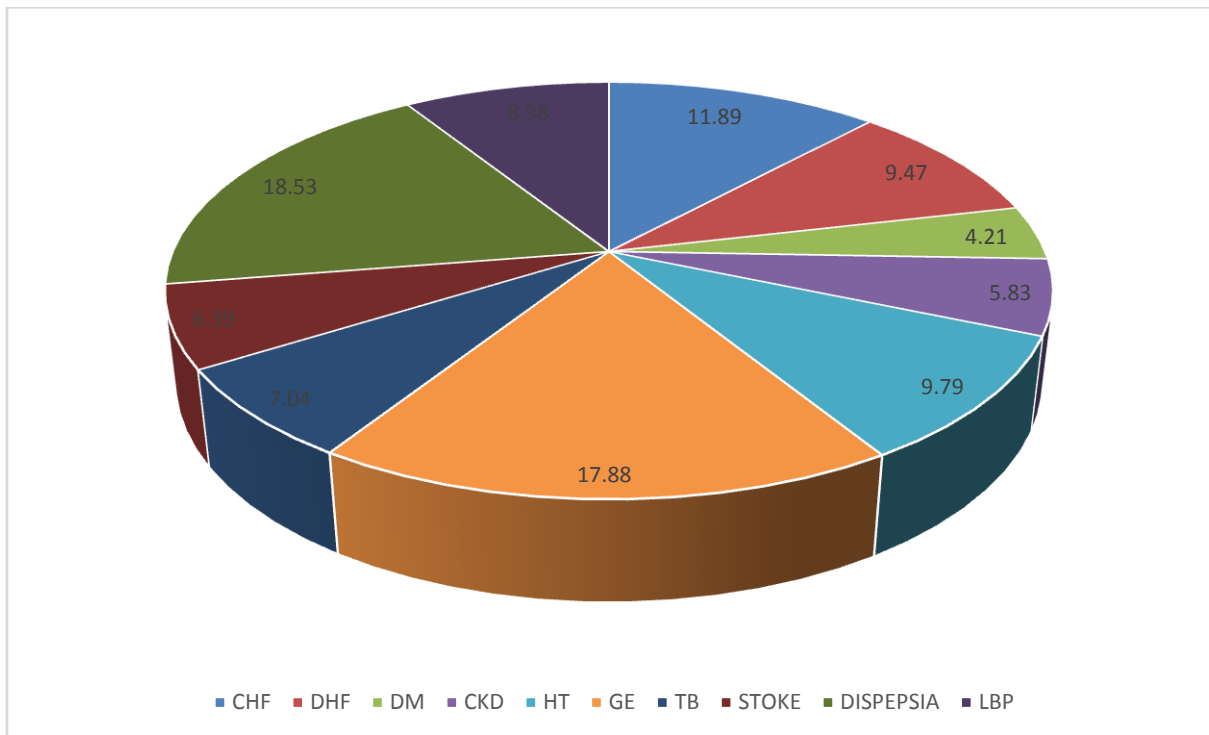


Sepuluh besar penyakit pasien pada tahun 2019 disajikan dalam tabel berikut ini:

**DAFTAR SEPULUH BESAR PENYAKIT RAWAT INAP
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAITAHUN 2019**

No	Diagnosa	Kode ICD X	Jumlah	Persentase (%)
1	CHF	I50.0	229	11,89
2	DHF	A91	221	9,47
3	DM	E14.9	147	4,21
4	CKD	N18.9	121	5,83
5	HT	I10	117	9,79
6	GE	A09.9	111	17,88
7	TB	A16.2	87	7,04
8	STOKE	I64	79	6,39
9	DISPEPSIA	K30	72	18,53
10	LBP	M54.59	52	8,98
Jumlah			1.236	100,00

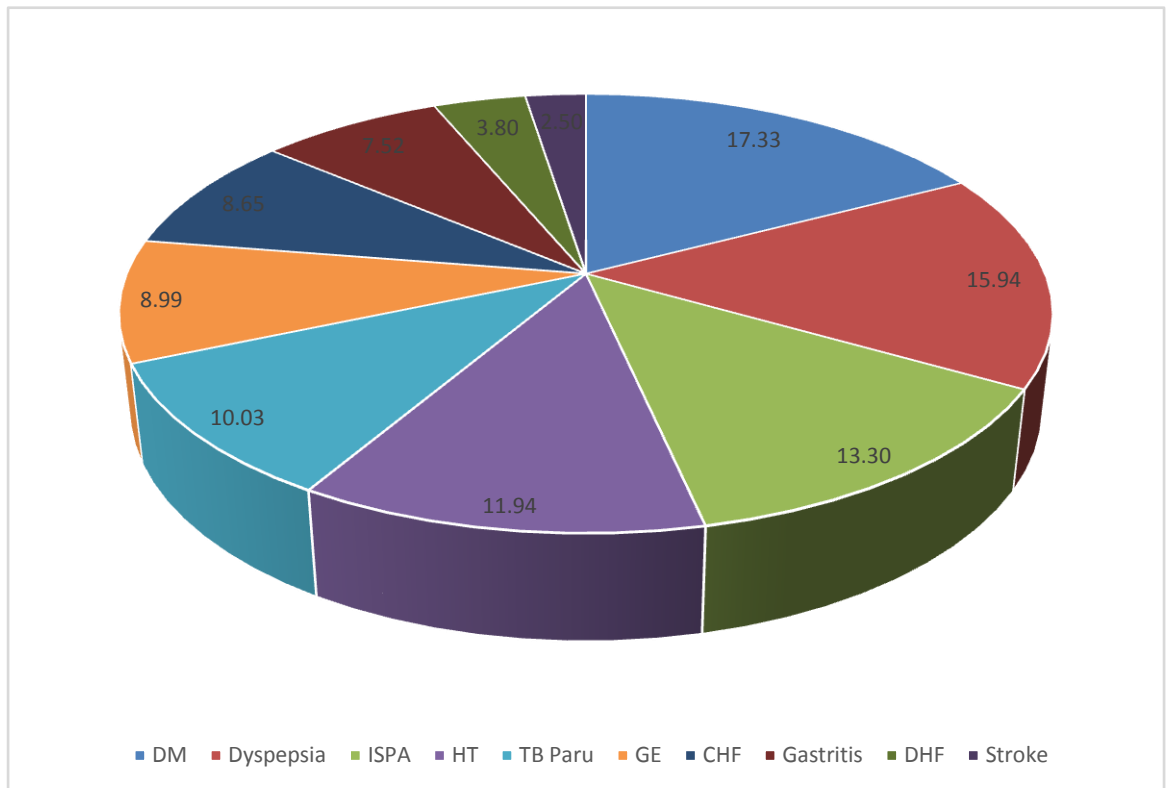
GRAFIK PERSENTASE SEPULUH BESAR PENYAKIT RAWAT INAP
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAITAHUN 2019



DAFTAR SEPULUH BESAR PENYAKIT RAWAT JALAN
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAITAHUN 2019

No	Diagnosa	Kode ICD X	Jumlah	Persentase (%)
1	DM	E14.9	1.090	17,33
2	Dyspepsia	K30	1.002	15,94
3	ISPA	J06.9	836	13,30
4	HT	I10	751	11,94
5	TB Paru	A16.2	631	10,03
6	GE	A09.9	565	8,99
7	CHF	C50.0	544	8,65
8	Gastritis	K29.7	473	7,52
9	DHF	A91	239	3,80
10	Stroke	I64	157	2,50
Jumlah			25.253	100,00

GRAFIK PERSENTASE SEPULUH BESAR PENYAKIT RAWAT JALAN
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAITAHUN2019



INDIKATOR PELAYANAN RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI

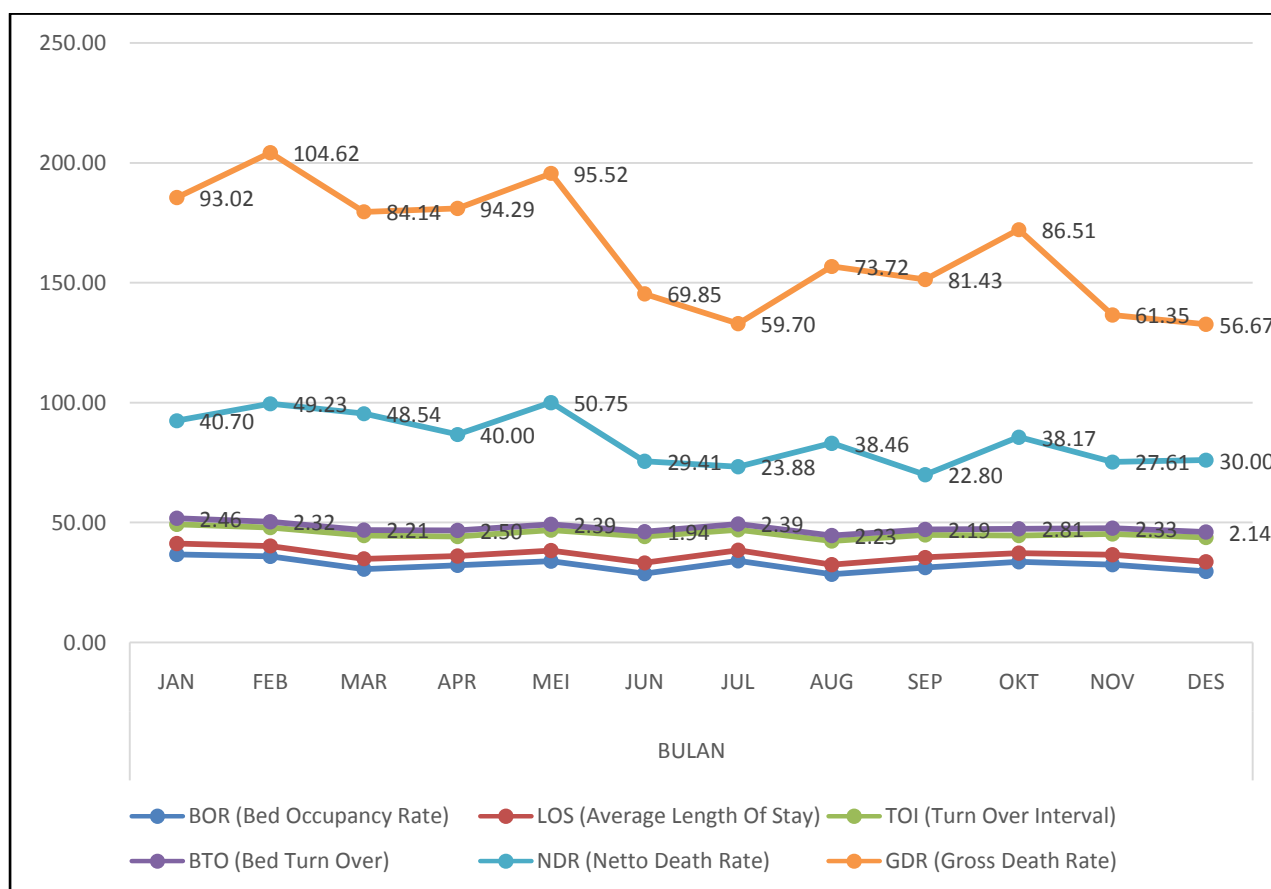
Tingkat pelayanan kesehatan rumah sakit dapat dilihat dari angka indikator statistik layanan kesehatan. Pengumpulan data di Rumah Sakit merupakan data yang dikumpulkan setiap hari dari pasien rawat jalan dan rawat inap. Data tersebut berguna untuk memantau perawatan pasien setiap hari, minggu, bulan, dan lain-lain. Informasi dari statistik rumah sakit digunakan untuk perencanaan dalam memantau pendapatan dan pengeluaran dari pasien oleh pihak manajemen rumah sakit.

Beberapa indikator layanan kesehatan di rumah sakit yang sering dipergunakan adalah:

INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAITAHUN 2019

NO	INDIKATOR	BULAN												Tahun 2019	Satuan
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DES		
1	BOR (Bed Occupancy Rate)	36,68	35,94	30,60	32,19	33,94	28,74	34,06	28,46	31,21	33,57	32,40	29,61	32,27	Persen
2	LOS (Average Length Of Stay)	4,63	4,34	4,30	3,86	4,40	4,44	4,41	3,95	4,27	3,71	4,17	4,06	4,20	Hari
3	TOI (Turn Over Interval)	7,99	7,73	9,75	8,14	8,56	11,00	8,54	9,95	9,41	7,34	8,71	10,18	8,86	Hari
4	BTO (Bed Turn Over)	2,46	2,32	2,21	2,50	2,39	1,94	2,39	2,23	2,19	2,81	2,33	2,14	27,91	Hari
5	NDR (Netto Death Rate)	40,70	49,23	48,54	40,00	50,75	29,41	23,88	38,46	22,80	38,17	27,61	30,00	36,85	Perseribu
6	GDR (Gross Death Rate)	93,02	104,62	84,14	94,29	95,52	69,85	59,70	73,72	81,43	86,51	61,35	56,67	80,60	Perseribu

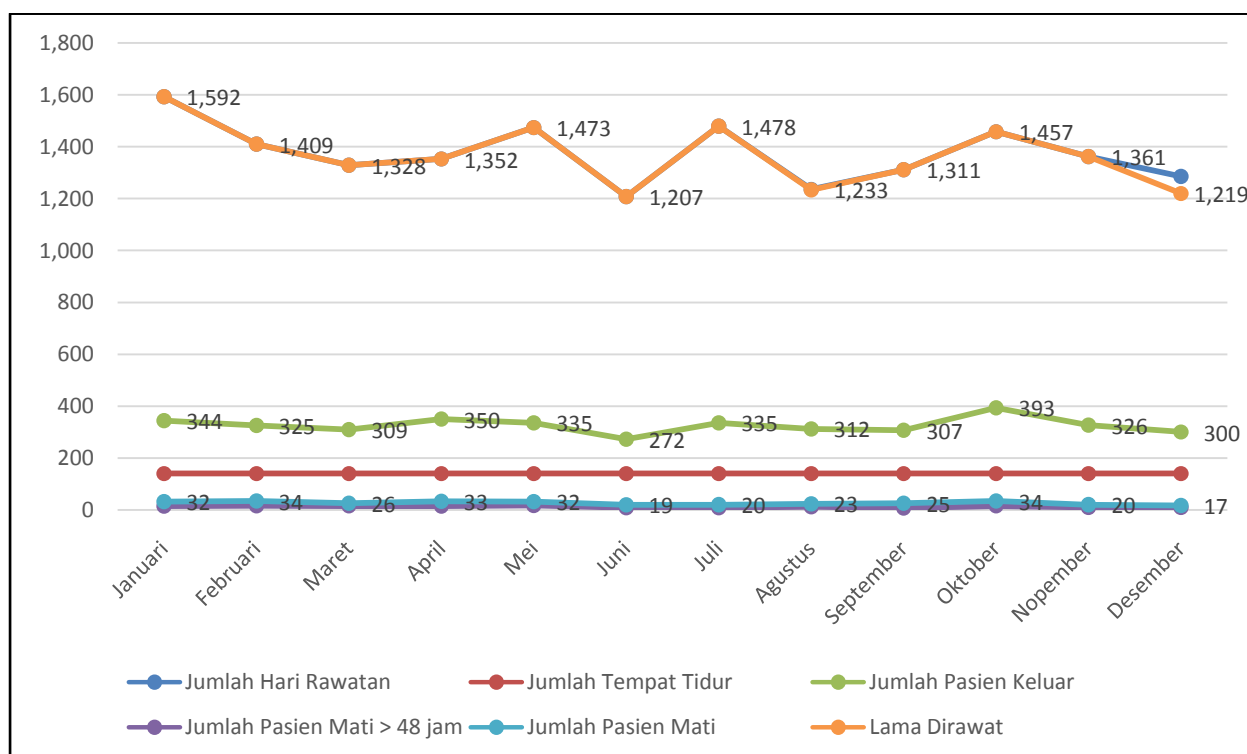
GRAFIK INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAITAHUN 2019



INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAITAHUN 2019

BULAN	INDIKATOR					
	Jumlah Hari Rawatan	Jumlah Tempat Tidur	Jumlah Pasien Keluar	Jumlah pasien mati > 48 jam	Jumlah Pasien Mati	Lama Dirawat
Januari	1.592	140	344	14	32	1.592
Februari	1.409	140	325	16	34	1.409
Maret	1.328	140	309	15	26	1.328
April	1.352	140	350	14	33	1.352
Mei	1.473	140	335	17	32	1.473
Juni	1.207	140	272	8	19	1.207
Juli	1.478	140	335	8	20	1.478
Agustus	1.235	140	312	12	23	1.233
September	1.311	140	307	7	25	1.311
Oktober	1.457	140	393	15	34	1.457
Nopember	1.361	140	326	9	20	1.361
Desember	1.285	140	300	9	17	1.219
Tahun 2019	16.488	140	3.908	144	315	16.420

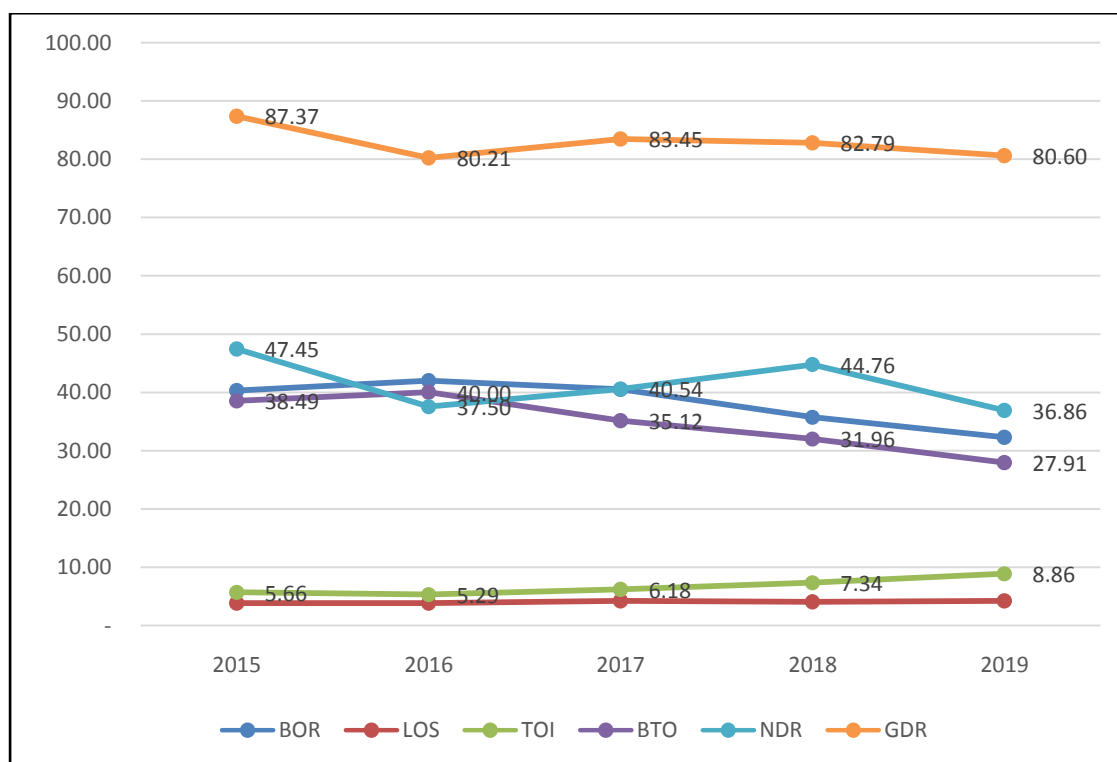
GRAFIK INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAI
TAHUN 2019



INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTABINJAI
TAHUN 2015-2019

TAHUN	INDIKATOR					
	BOR	LOS	TOI	BTO	NDR	GDR
2015	40,31	3,82	5,66	38,49	47,45	87,37
2016	42,02	3,82	5,29	40,00	37,50	80,21
2017	40,53	4,21	6,18	35,12	40,54	83,45
2018	35,72	4,06	7,34	31,96	44,76	82,79
2019	32,27	4,20	8,86	27,91	36,86	80,60

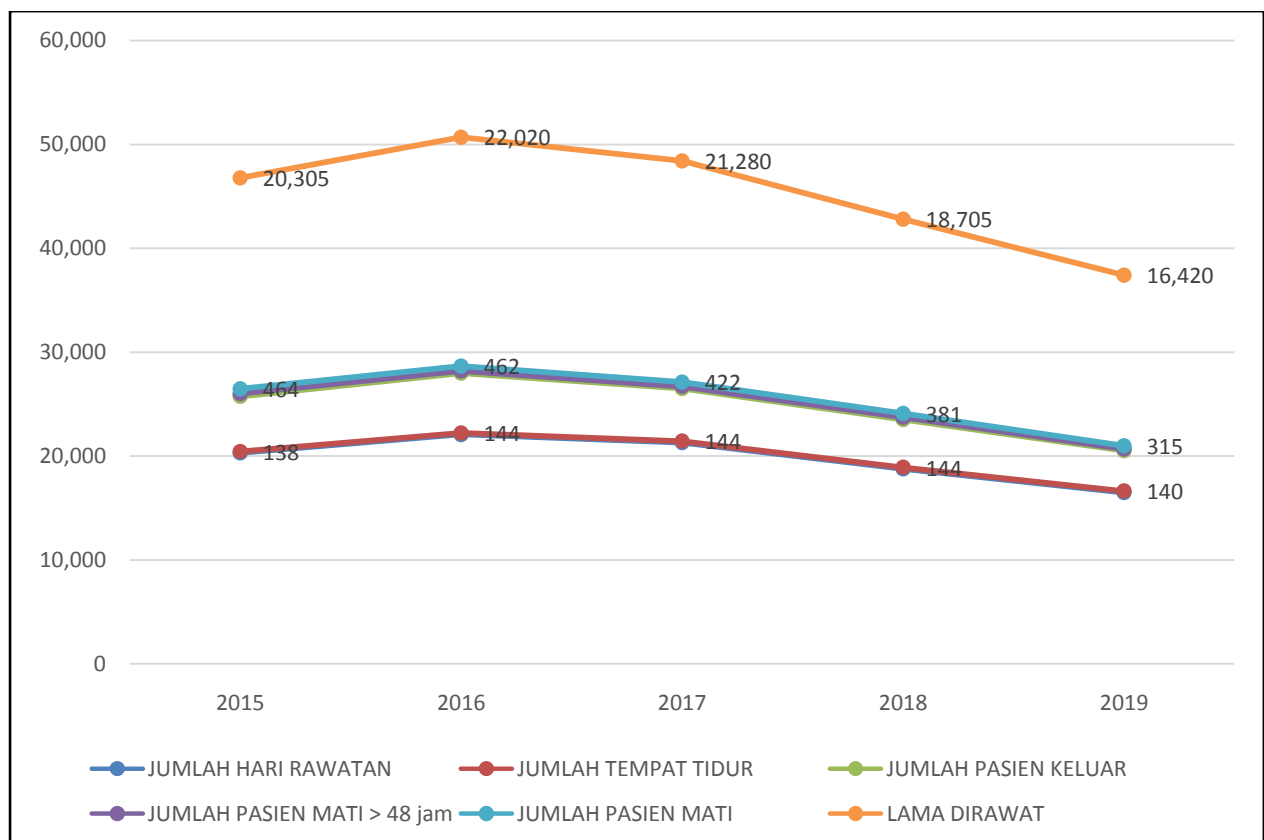
GRAFIK PERBANDINGAN INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM BINJAI TAHUN 2015 - 2019



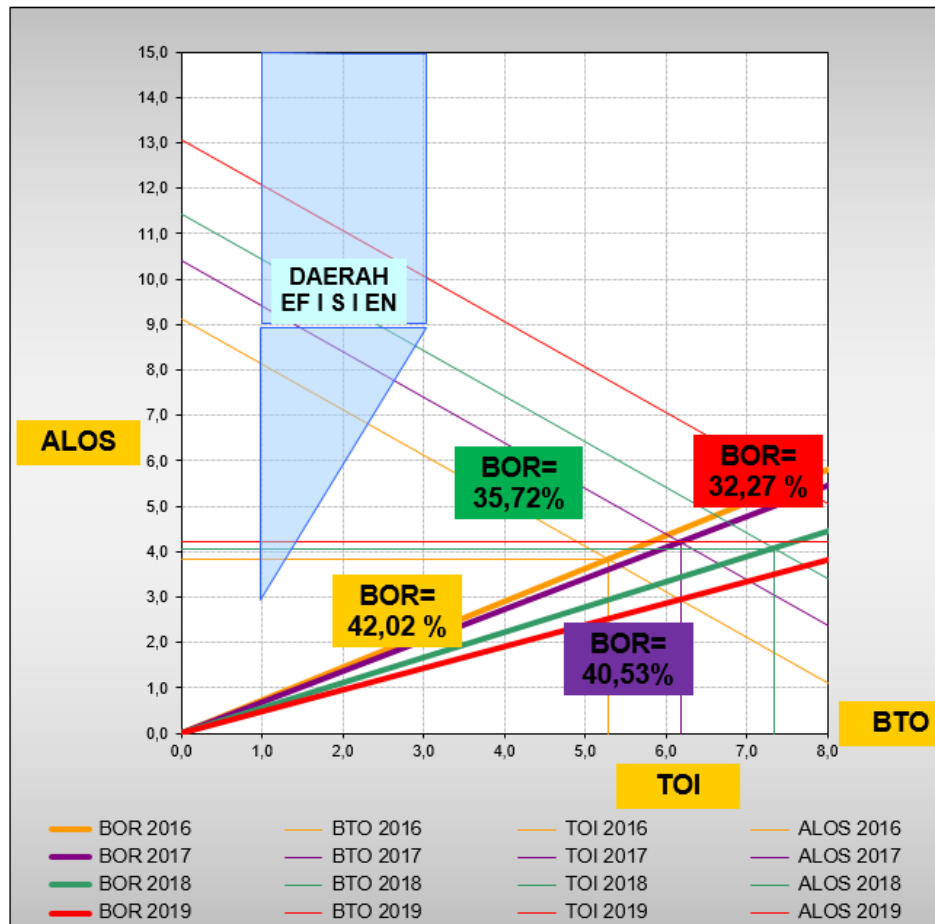
INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAITAHUN 2015 - 2019

TAHUN	INDIKATOR					
	JUMLAH HARI RAWATAN	JUMLAH TEMPAT TIDUR	JUMLAH PASIEN KELUAR	JUMLAH PASIEN MATI > 48JAM	JUMLAH PASIEN MATI	LAMA DIRAWAT
2015	20.305	138	5.311	252	464	20.305
2016	22.087	144	5.760	216	462	22.020
2017	21.300	144	5.057	205	422	21.280
2018	18.772	144	4.602	206	381	18.705
2019	16.488	140	3.908	144	315	16.420

GRAFIK INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAITAHUN 2015 - 2019



GRAFIK BARBER JOHNSON
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAITAHUN 2016 sd 2019



C. KETERSEDIAAN TEMPAT TIDUR

Ketersediaan tempat tidur di RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai dikategorikan dalam kelas pelayanan, yaitu:

Untuk rawat inap, fasilitas pelayanan yang tersedia meliputi:

1. Ruang perawatan Super VIP
2. Ruang perawatan VIP
3. Ruang perawatan kelas I
4. Ruang perawatan kelas II
5. Ruang perawatan kelas III
6. Ruang perawatan intensive (ICU)

7. Ruang perawatan NICU
8. Ruang perawatan PICU
9. Ruang perawatan perinatology
10. Ruang perawatan Isolasi Dewasa
11. Ruang perawatan Isolasi Anak

Ruang Super VIP terletak di lantai satu, disediakan sebanyak 2 kamar, dengan fasilitas yang diberikan adalah satu tempat tidur untuk pasien dan satu tempat tidur untuk keluarga pasien, AC, TV, lemari pendingin, dan kamar mandi.

Ruang VIP terletak di lantai satu dan lantai 2, disediakan sebanyak 5 kamar, dengan fasilitas yang diberikan adalah satu tempat tidur untuk pasien dan satu tempat tidur untuk keluarga pasien, AC, TV, lemari pendingin, dan kamar mandi.

Ruang perawatan kelas I disediakan sebanyak 13 ruangan, dengan fasilitas yang diberikan satu kamar berisi 2 tempat tidur pasien, AC, TV, lemari pendingin, dan kamar mandi, tersedia 26 tempat tidur

Ruang perawatan kelas II disediakan sebanyak 7 ruangan, dengan fasilitas yang diberikan adalah satu kamar berisi 4 tempat tidur pasien dan 1 kamar mandi, ada sebanyak 28 tempat tidur tersedia.

Ruang perawatan kelas III disediakan sebanyak 7 ruangan, dengan jumlah keseluruhan tempat tidur sebanyak 59 tempat tidur.

Untuk Ruang Perawatan Intensive (ICU), tempat tidur tersedia sebanyak 8 unit, sedangkan untuk keluarga pasien disediakan satu ruang tunggu, lengkap dengan kamar mandi.

Ruang PICU terdapat 6 tempat tidur dan ruang NICU terdapat 6 Inkubator dan 1 intan tempat tidur siap pakai. Ruang VK terdapat 4 tempat tidur, IGD juga terdapat 3 tempat tidur, serta OK terdapat 2 tempat tidur tersedia.

D. KETENAGAAN

Kompetensi ketenagaan RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai disajikan pada table berikut ini:

KOMPETENSI PEGAWAI PELAYANAN
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAITAHUN 2019

NO URUT		KUALIFIKASI PENDIDIKAN	KEADAAN		JUMLAH
			Laki-laki	Peremp uan	
TENAGA KESEHATAN					
1		TENAGA MEDIS			
1	1	Dokter Umum	9	11	20
1	2	Dokter PPDS *)	0	0	0
1	3	Dokter Spes Bedah	4	0	4
1	4	Dokter Spes Penyakit Dalam	6	0	6
1	5	Dokter Spes Kes. Anak	3	3	6
1	6	Dokter Spes Obgin	2	1	3
1	7	Dokter Spes Radiologi	1	0	1
1	8	Dokter Spes Onkologi Radiasi	0	0	0
1	9	Dokter Spes Kedokteran Nuklir	0	0	0
1	10	Dokter Spes Anesthesi	2	0	2
1	11	Dokter Spes Patologi Klinik	1	3	4
1	12	Dokter Spes Jiwa	0	1	1
1	13	Dokter Spes Mata	1	1	2
1	14	Dokter Spes THT	1	3	4
1	15	Dokter Spes Kulit & Kelamin	0	1	1
1	16	Dokter Spes Kardiologi	1	1	2
1	17	Dokter Spes Paru	0	1	1
1	18	Dokter Spes Saraf	1	1	2
1	19	Dokter Spes Bedah Saraf	1	0	1
1	20	Dokter Spes Bedah Orthopedi	1	0	1
1	21	Dokter Spes Urologi	0	0	0
1	22	Dokter Spes Patologi Anatomi	0	1	1

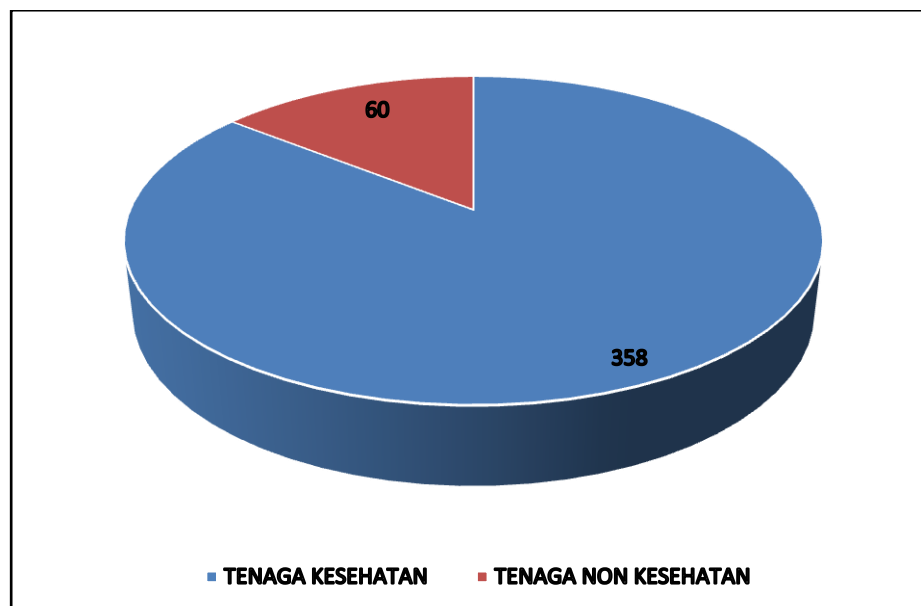
1	23	Dokter Spes Patologi Forensik	0	0	0
1	24	Dokter Spes Rehabilitasi Medik	0	1	1
1	25	Dokter Spes Bedah Plastik	1	0	1
1	26	Dokter Spes Ked. Olah Raga	0	0	0
1	27	Dokter Spes Mikrobiologi Klinik	0	0	0
1	28	Dokter Spes Parasitologi Klinik	0	0	0
1	29	Dokter Spes Gizi Medik	0	0	0
1	30	Dokter Spes Farma Klinik	0	0	0
1	31	Dokter Spes Lainnya	0	0	0
1	32	Dokter Sub Spesialis Lainnya	0	0	0
1	33	Dokter Gigi	5	8	13
1	34	Dokter Gigi Spesialis	0	0	0
1	66	Dokter/Dokter Gigi MHA/MARS **)	0	0	0
1	77	Dokter/Dokter Gigi S2/S3 Kes Masy **)	1	2	3
1	88	S3 (Dokter Konsultan) ***)	0	0	0
2	TENAGA KEPERAWATAN				
2	1	S3 Keperawatan	0	0	0
2	2	S2 Keperawatan	0	2	2
2	3	S1 Keperawatan	13	55	68
2	4	D4 Keperawatan	9	42	51
2	5	Perawat Vokasional	0	0	0
2	6	Perawat Spesialis	0	0	0
2	7	Pembantu Keperawatan	0	0	0
2	8	S3 Kebidanan	0	0	0
2	9	S2 Kebidanan	0	0	0
2	10	S1 Kebidanan	0	8	8
2	11	D3 Kebidanan	0	14	14
2	88	Tenaga Keperawatan Lainnya	2	31	33
3	KEFARMASIAN				
3	1	S3 Farmasi / Apoteker	0	0	0
3	2	S2 Farmasi / Apoteker	0	0	0
3	3	Apoteker	1	9	10
3	4	S1 Farmasi / Farmakologi Kimia	0	0	0
3	5	AKAFARMA *)	0	3	3
3	6	AKFAR **)	1	11	12
3	7	Analisis Farmasi	0	0	0
3	8	Asisten Apoteker / SMF	1	2	3
3	9	ST Lab Kimia Farmasi	0	0	0
3	88	Tenaga Kefarmasian Lainnya	0	0	0
3	99	Total (3.00-3.88)	3	25	28

4		KESEHATAN MASYARAKAT			
4	1	S3 - Kesehatan Masyarakat	0	0	0
4	2	S3 - Epidemiologi	0	0	0
4	3	S3 - Psikologi	0	0	0
4	4	S2 - Kesehatan Masyarakat	3	5	8
4	5	S2 - Epidemiologi	0	0	0
4	6	S2 - Biomedik	0	0	0
4	7	S2 - Psikologi	0	0	0
4	8	S1 - Kesehatan Masyarakat	6	14	20
4	9	S1 - Psikologi	0	0	0
4	10	D3 - Kesehatan Masyarakat	0	0	0
4	11	D3 - Sanitarian	1	1	2
4	12	D1 - Sanitarian	0	0	0
4	88	Tenaga Kesehatan Masy. Lainnya	1	0	1
4	99	Total (4.00-4.88)	11	20	31
5		GIZI			
5	1	S3 - Gizi / Dietisien	0	0	0
5	2	S2 - Gizi / Dietisien	0	0	0
5	3	S1 - Gizi / Dietisien	0	0	0
5	4	D4 - Gizi / Dietisien	0	2	2
5	5	Akademi / D3 - Gizi / Dietisien	1	3	4
5	6	D1 - Gizi / Dietisien	0	1	1
5	88	Tenaga Gizi Lainnya	0	0	0
5	99	Total (5.00-5.88)	1	6	7
6		KETERAPIAN FISIK			
6	1	S1 Fisio Terapis	1	1	2
6	2	D3 Fisio Terapis	2	3	5
6	3	D3 Okupasi Terapis	1	0	1
6	4	D3 Terapi wicara	0	0	0
6	5	D3 Orthopedi	0	0	0
6	6	D3 Akupunktur	0	0	0
6	88	Tenaga Keterampilan Fisik Lainnya	0	0	0
6	99	Total (6.00-6.88)	4	4	8
7		KETEKNISIAN MEDIS			
7	1	S3 Opto Elektronika & Apl Laser	0	0	0
7	2	S2 Opto Elektronika & Apl Laser	0	0	0
7	3	Radiografer	0	0	0
7	4	Radioterapis (Non Dokter)	0	0	0
7	5	D4 Fisika Medik	0	0	0
7	6	D3 Teknik Gigi	0	1	1

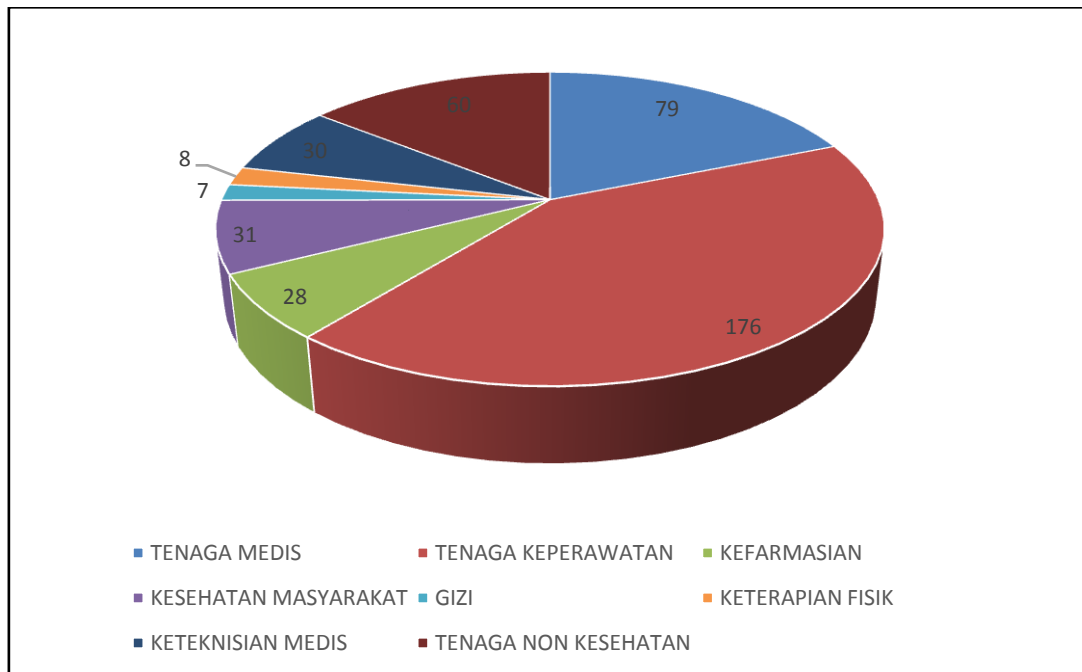
7	7	D3 Teknik Radiologi & Radioterapi	1	4	5
7	8	D3 Refraksionis Optisien	0	5	5
7	9	D3 Perekam Medis	1	3	4
7	10	D3 Teknik Elektromedik	1	1	2
7	11	D3 Analis Kesehatan	0	9	9
7	12	D3 Informasi Kesehatan	0	0	0
7	13	D3 Kardiovaskular	0	0	0
7	14	D3 Orthotik Prostetik	0	0	0
7	15	D1 Teknik Tranfusi	0	0	0
7	16	Teknisi Gigi	0	0	0
7	17	Tenaga IT dengan Teknologi Nano	0	0	0
7	18	Teknisi Patologi Anatomi	0	0	0
7	19	Teknisi Kardiovaskuler	0	0	0
7	20	Teknisi Elektromedis	0	0	0
7	21	Akupunktur Terapi	0	0	0
7	22	Analisis Kesehatan	1	3	4
7	88	Tenaga Keterampilan fisik Lainnya	0	0	0
7	99	Total (7.00-7.88)	4	26	30
TENAGA NON KESEHATAN					
8		DOKTORAL			0
8	99	Total (8.00 - 8.88)	0	0	0
9	PASCA SARJANA				
9	88	Pasca Sarjana Lainnya (S2)	1	0	1
9	99	Total (9.00 - 9.99)	1	0	1
10	SARJANA				
10	1	Sarjana Biologi	1	4	5
10	2	Sarjana Kimia	0	0	0
10	3	Sarjana Ekonomi / Akuntansi	3	5	8
10	4	Sarjana Administrasi	0	0	0
10	5	Sarjana Hukum	0	3	3
10	6	Sarjana Teknik	4	0	4
10	7	Sarjana Kes. Sosial	3	4	7
10	8	Sarjana Fisika	0	1	1
10	9	Sarjana Komputer	0	0	0
10	10	Sarjana Statistik	0	0	0
10	88	Sarjana Lainnya (S1)	1	0	1
10	99	Total (10.00-10.88)	12	17	29
11	SARJANA MUDA				
11	1	Sarjana Muda Biologi	0	0	0
11	2	Sarjana Muda Kimia	0	0	0

11	3	Sarjana Muda Ekonomi / Akuntansi	0	0	0
11	4	Sarjana Muda Administrasi	0	0	0
11	5	Sarjana Muda Hukum	0	0	0
11	6	Sarjana Muda Teknik	0	0	0
11	7	Sarjana Muda Kes. Sosial	0	0	0
11	8	Sarjana Muda Statistik	0	0	0
11	9	Sarjana Muda Komputer	0	0	0
11	10	Sarjana Muda Sekretaris	0	0	0
11	88	Sarjana Muda / D3 Lainnya	1	1	2
11	99	Total (11.00-11.88)	1	1	2
12	SMU SEDERAJAT DAN DIBAWAHNYA				
12	1	SMA / SMU	6	13	19
12	2	SMEA	1	1	2
12	3	STM	1	0	1
12	4	SMKK	0	0	0
12	5	SPSA	0	0	0
12	6	SMTp	1	2	3
12	7	SD kebawah	1	2	3
12	88	SMTA Lainnya	0	0	0
12	99	Total (12.00-12.88)	10	18	28

GRAFIK KOMPETENSI PEGAWAI KESEHATAN DAN NON KESEHATAN
RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAITAHUN 2019



**GRAFIK KOMPETENSI SDM
DI RSUD Dr. R.M. DJOELHAM KOTA BINJAITAHUN 2019**



Nama-nama dokter spesialis yang memberikan pelayanan di RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai adalah sebagai berikut:

Dokter spesialis anak:

- | | |
|------------------------------|-----------------------------------|
| 1. dr. Marlina Jumrakh, Sp.A | 4. dr. Budi Andri Ferdian, Sp.A |
| 2. dr. Irfan Indra, Sp.A | 5. dr. Tengku Ellya Fazilla, Sp.A |
| 3. dr. Edy Irawan, Sp.A | 6. dr. Febriyanti Mobilina, Sp. A |

Dokter spesialis anesthesi:

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1. dr. Syahmaidin Purba, Sp. An | 3. dr.Charles Leonard Situmorang,Sp.An |
| 2. dr. Ronie Putra Daniel, Sp. An | |

Dokter spesialis bedah:

- | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. dr. Abdi Gunawan, Sp.B | 3. dr. David Immanuel Tambun, Sp. B |
| 2. dr. Johanes Apul Simarmata, Sp. B | 4. dr.John Wesley Situmorang,Sp.B |

Dokter spesialis kulit dan kelamin:

- | | |
|--------------------------------|------------------------|
| 1. dr. Irina Damayanti, Sp. KK | 2. dr. Hervina, Sp. KK |
|--------------------------------|------------------------|

Dokter spesialis mata:

1. dr. Oriza Sativa, Sp. M
2. dr. Syarifah Yusriani M.S, Sp. M

Dokter spesialis obgyn:

1. dr. Arusta Tarigan, Sp. OG
2. dr. Herizal B. Razali, Sp. OG
3. dr. Eka Handayani, M.Ked (OG), Sp. OG

Dokter spesialis penyakit dalam

1. dr. Khalid Huda Sagala, Sp. PD
2. dr. Heri Hendri, Sp. PD
3. dr. Edyan Pinem, Sp. PD
4. dr. Alfred Trimulsa Situmorang, Sp. PD
5. dr. Idwan Harris Siahaan, Sp. PD

Dokter spesialis neurologi/ syaraf:

1. dr. Julia Evalina Ginting, Sp. S
2. dr. Filemon Tarigan, Sp. S

Dokter spesialis paru:

1. dr. Irma Tabrani, Sp. P
2. dr. Donal Anjar Simanjuntak, Sp. P

Dokter spesialis telinga hidung tenggorokan (THT):

1. dr. Imelda Dewi, Sp. THT
2. dr. Deddy Eko Susilo, Sp. THT-KL
3. dr. Emilia Salfi, Sp. THT
4. dr. Sri Utami Wulandari, Sp. THT-KL

Dokter spesialis jiwa:

1. dr. Silvy Agustina Hasibuan, Sp. KJ
2. Deasy Hendriati, Sp. KJ

Dokter spesialis bedah orthopedi:

1. dr. Frans Henry Pandapotan Sagala, Sp. OT

Dokter spesialis radiologi:

1. dr. Juliamor, Sp. Rad

Dokter spesialis patologi anatomi

1. dr. Rita Juliana Pohan, M.Ked (PA), Sp. PA

Dokter spesialis Forensik

1. dr. Agustinus Sitepu, Sp. F

Dokter spesialis patologi klinik:

- | | |
|---|-------------------------|
| 1. dr. Eric Constantinus Iwan Solihin, Sp. PK | 3. dr. Suliarni, Sp. PK |
| 2. dr. Tut Wuri Handayani, Sp.PK | 4. dr. Nuryanti, Sp.PK |

Dokter spesialis bedah syaraf

1. dr. Muhammad Chairul, Sp.BS

Dokter spesialis Kardiologi

1. Zunaidi Syahputra, M.Ked(Cardio), Sp.JP
2. Efrida Hasibuan, M.Ked (Cardio), Sp.JP

Dokter spesialis Bedah Plastik Rekonstruksi dan Estetika

1. dr. Taufik Akbar Faried Lubis, Sp.BP-RE

Dokter spesialis Rehab Medik

1. Ade Irma, Sp. KFR

E. TARIF

Tarif layanan untuk pasien umum yang diberlakukan di RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai telah diatur dengan Peraturan Daerah Kota Binjai Nomor 4 Tahun 2017 tentang Retribusi Jasa Umum yang telah dilakukan peninjauan dan ditetapkan dengan Peraturan Walikota Binjai Nomor 6 Tahun 2012 tentang Peninjauan Tarif Retribusi Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai.

Tarif retribusi pelayanan disajikan dalam bentuk lampiran buku ini. Sedangkan untuk tarif layanan pasien BPJS diatur sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

BAB IV

PENCAPAIAN TAHUN 2019, PERMASALAHAN DAN UPAYA PEMECAHANNYA

PENCAPAIAN TAHUN 2019

Pencapaian target kinerja tahun 2019 yang sangat berarti dalam upaya peningkatan pelayanan RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai sebagai berikut:

1. Re-akreditasi paripurna rumah sakit tahun Kedua RSUD Dr. RM Djoelham Kota Binjai
2. Penataan dan Pengadaan Kelengkapanruang Laktasi
3. Pembangunan Instalasi anti petir / grounding system
4. Pengadaan finger print Doorlock
5. Studio video dan film diruang promosi kesehatan.
6. Pengadaan pakaian olahraga
7. Pengadaan pakaian dinas harian.
8. Penambahan Stetoscope Adult dan syring Pump di Instalasi Gawat Darurat.
9. Penambahan Suction Pump dan silc Cup pada ruang bedah
10. Stetoscope Pediatric, Stetoscope Infant, Nebulizer pada poliklinik anak.
11. Penambahan Alat pemeriksaan Spirometry untuk penegakan kasus paru.
12. Penambahan Trans Cutaneous Electrical nerve Stimulation Medis, Ultra Sound Therapy, dan Kursi Roda pada poliklinik Rehabilitasi Medis.
13. Penambahan Biological microscope CX33, Centrifuge pada patologi klinik
14. Penambahan Hot Plate pada laboratorium patologi Anatomi.
15. Penataan dan kelengkapan ruang Poli TB MDR.
16. Pembuatan Sistem Informasi Pemanggilan Antrian Farmasi.
17. Penataan ruang Endoskopi
18. Penyempurnaan IMRS dengan penambahan Komputer, Printer dan jaringan.

PERMASALAHAN

Permasalahan yang terjadi pada tahun 2019 dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Ruang layanan pendaftaran pasien terlalu sempit dan kurang representative berhubungan dengan pasien dan keluarga.
2. Belum adanya infrastruktur pendukung untuk K3 rumah sakit baik untuk pasien dan pegawai di RSUD Dr. RM Djoelham Binjai seperti jalur evakuasi, system detector asap, tangga darurat dan system alarm dan pemadam kebakaran gedung yang belum tersedia secara menyeluruh disetiap bidang.
3. Ruang tunggu pasien yang kurang luas, dan perlu dilengkapi dengan sarana pendukung yang memadai.
4. Area parkir yang tidak memadai, masih terlalu sempit.
5. Terbatasnya sarana pendukung untuk pasien yang berkebutuhan khusus dipoli spesialis dan IGD.
6. Belum sempurnanya system pendukung SIRS dari segi Hardware dan software juga kurang SDM Informasi dan Teknologi, terutama terintegrasinya dengan website rumah sakit, sehingga informasi layanan rumah sakit dapat tersosialisasi ke masyarakat.
7. Jumlah Kunjungan menurun drastis dengan adanya kebijakan dari BPJS Kesehatan tentang rujukan online dan berjenjang.

UPAYA PEMECAHAN MASALAH

Permasalahan tersebut diupayakan pemecahannya dengan langkah-langkah:

1. Merenovasi ruang pendaftaran pasien, diatur sedemikian hingga, sehingga menjadi representative dalam melakukan pelayanan kepada pasien dan keluarga.
2. Mengusulkan pembuatan sarana dan prasarana infrastruktur pendukung untuk K3 rumah sakit baik untuk pasien dan pegawai di RSUD Dr. RM Djoelham Binjai seperti jalur

evakuasi, tangga darurat dan system alarm dan pemadam kebakaran gedung yang belum tersedia secara menyeluruh disetiap bidang.

3. Mengusulkan penataan kembali ruang tunggu pasien.
4. Mengusulkan system pengelolaan parkir yang lebih nyaman, aman dan teratur.
5. Mengusulkan penambahan area parkir.
6. Penambahan kursi roda dan brankart di poliklinik dan IGD.
7. Mengusulkan penambahan SDM IT dan perbaikan SIRS dari segi Hardware dan Software.
8. Menciptakan inovasi layanan yang sesuai rumah sakit tipe B.

BAB V **PENUTUP**

Profil RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai Tahun 2019 yang berisikan informasi sarana prasarana, hasil pelayanan, ketenagaan, serta tarif ini merupakan upaya manajemen untuk memberikan pengenalan tentang layanan yang disediakan di rumah sakit. Tujuan utama pengenalan ini adalah lebih meningkatkan jumlah masyarakat Kota Binjai yang mendapatkan pelayanan kesehatan dalam upaya mewujudkan Indonesia Sehat.

Sebagai rumah sakit dengan fasilitas pelayanan yang lengkap, kiranya seluruh elemen RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai dapat mempersiapkan diri memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat. Hal ini sejalan dengan visi, misi, motto dan kebijakan mutu RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai.

Namun kami menyadari, bahwa bukan hanya peralatan yang menjadi motivasi utama masyarakat untuk memilih RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai sebagai tempat penyembuhan penyakit, namun yang lebih utama adalah sumber daya manusia yang memberikan pelayanan. Peralatan hanya merupakan sarana untuk mencapai tujuan, namun sumber daya manusia yang memegang peran utama. Untuk itu, kami berupaya selalu berbenah diri, memperbaiki image, dengan komitmen berorientasi pada kepuasan pelanggan.

Perbaikan ini bukan semudah membalikkan telapak tangan, namun dengan metode mencari akar masalah, kiranya perbaikan dapat dimulai. Harapan kami, sejalan dengan informasi yang kami sajikan, dapat diperoleh gambaran pelayanan yang diharapkan sesuai dengan keinginan pelanggan.

KEGIATAN DAN PRESTASI RSUD Dr. RM DJOELHAM TAHUN 2019

Pelaksanaan Donor Darah pada acara HUT Kota Binjai



Kegiatan Evaluasi Pelayanan Kesehatan



Kegiatan Monitoring dan Evaluasi Akreditasi Rumah Sakit



Kegiatan Sosialisasi Hand hygiene



Kegiatan Verifikasi Akreditasi Rumah Sakit Tahun Kedua



Renovasi ruang pendaftaran pasien





RSUD Dr. RM DJOELHAM KOTA BINJAI
Jl. Sultan Hasanuddin no. 9 BinjaiTelp. 061 80044777