

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji dan Syukur Kehadirat Tuhan yang Maha Esa, karena atas limpahan Karunia dan Rahmat-Nya dan kerjasama dari seluruh karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Hadrianus Sinaga Pangururan sehingga Profil RSUD Dr. Hadrianus Sinaga Pangururan untuk Tahun 2016 dapat diselesaikan dengan baik. Sudah selayaknya masyarakat mengetahui dan memanfaatkan fasilitas pelayanan kesehatan yang ada di RSUD Dr. Hadrianus Sinaga Pangururan, dalam Penyusunan Profil yang sangat sederhana ini diharapkan dapat memberikan gambaran secara jelas namun ringkas tentang kegiatan pelayanan di RSUD Dr. Hadrianus Sinaga Pangururan Tahun 2016.

Kami menyadari bahwa isi dari Profil ini masih jauh dari kesempurnaan, baik penyusunan kata maupun data-data yang disajikan. Untuk itu kami sangat mengharapkan masukan-masukan dan kritik dari semua pihak untuk membantu penyempurnaan Profil yang akan datang dan kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Profil ini kami ucapkan terima kasih

Semoga Tuhan dapat melindungi dan memberikan kekuatan kepada kita semua agar dapat lebih baik untuk masa yang akan datang.

*Pangururan, Januari 2017
Direktur RSUD Dr. Hadrianus Sinaga
Pangururan*

*dr. Priska Situmorang, MM
Pembina
NIP. 19691020 200312 2 004*

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	1
Daftar Isi	2
GAMBARAN UMUM	
Sejarah Singkat.....	4
FALSAFAH DAN TUJUAN	
Visi dan Misi Rumah Sakit.....	5
Nilai-Nilai Organisasi.....	5
Budaya Organisasi.....	5
Motto Rumah Sakit.....	6
Maklumat Rumah Sakit.....	6
ORGANISASI DAN TATA KERJA	
Susunan Organisasi.....	6
Kondisi Sumber Daya Manusia.....	8
KINERJA PELAYANAN	
Standar Pelayanan Rumah Sakit.....	10
Informasi Pelayanan Rumah Sakit.....	11
Gambaran Kunjungan Pasien.....	14
Indikator Pelayanan Rumah Sakit.....	14
Hambatan dan Solusi Kegiatan Pelayanan.....	15
PENUTUP.....	16
FOTO DOKUMENTASI.....	17

GAMBARAN UMUM

➤ Kondisi Geografis

RSUD Dr. Hadrianus Sinaga Pangururan terletak di Kota Pangururan Kabupaten Samosir, tepatnya di Jl. Dr. Hadrianus Sinaga No. 86 Kelurahan Pintusona Pangururan, Telepon (0626) 20923, adalah pemekaran dari Kabupaten Toba Samosir sesuai dengan Undang-Undang RI. No. 36 Tahun 2003 pada tanggal 18 Desember 2003 tentang Pembentukan Kabupaten Samosir dan Kabupaten Serdang Bedagai.

Pemanfaatan lahan RSUD Dr. Hadrianus Sinaga Pangururan seluas 27.775 m² dengan luas bangunan 10.259.5 m². Adapun batas-batas lahan sebagai berikut:

1. Sebelah Utara : Berbatasan dengan rumah Penduduk
2. Sebelah Selatan : Berbatasan dengan SMU Negeri I Pangururan
3. Sebelah Timur : Berbatasan dengan Jalan Dr. Hadrianus Sinaga
4. Sebelah Barat : Berbatasan dengan Danau Toba.

➤ Sejarah Singkat

RSUD Dr. Hadrianus Sinaga Pangururan, didirikan pada tahun 1956 di areal seluas 27.775 m², dengan swadaya masyarakat Pulau Samosir secara khusus warga Kelurahan Pintu Sona Kecamatan Pangururan dan melalui bantuan Pemerintah Pusat diberi nama Rumah Sakit Umum Pangururan, pada waktu Dr. Hadrianus Sinaga menjabat sebagai Menteri Kesehatan Republik Indonesia.

Untuk menghargai jasa beliau (dr. Hadrianus Sinaga), Bupati Kepala Daerah Tingkat II Kabupaten Tapanuli Utara menetapkan nama Rumah Sakit Umum Pangururan menjadi RSUD Dr. Hadrianus Sinaga Pangururan sesuai dengan SK Bupati Tapanuli Utara No. 893 Tahun 1988. Mulai tahun 1988 Rumah Sakit Umum Dr. Hadrianus Sinaga Pangururan beroperasi dengan tipe kelas D, dengan kapasitas 45 (empat puluh lima) tempat tidur.

Pada tahun 2007 RSUD Dr. Hadrianus Sinaga Pangururan diusulkan visitasi untuk mendapatkan kriteria sesuai dengan tuntutan dan kebutuhan masyarakat Samosir dan berdasarkan hasil evaluasi maka ditetapkan sebagai rumah sakit tipe C berdasarkan SK Menteri Kesehatan RI Nomor : 496/Menkes/SK/V/2008 tanggal 28 Mei 2008 tentang Penetapan Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Hadrianus Sinaga Pangururan dengan kapasitas 60 (enam puluh) tempat tidur.

Banyaknya perkembangan dan kemajuan yang dialami rumah sakit ini telah berlangsung di bawah kepemimpinan secara berkala sebanyak 7 (tujuh) orang Direktur :

1. Dr. Washington Simarmata : Tahun 1968-1982
2. Dr. Pontas Siburian : Tahun 1982-1988
3. Dr. F.L. P Sitorus : Tahun 1988-1999

4. Dr. Sihar Sagala : Tahun 1999-2002
5. Dr. Frida Sinaga : Tahun 2002-2006
6. Dr. Haposan Siahaan, M.Kes : Tahun 2006-2009
7. Dr. Nimpan Karo-Karo, MM : Tahun 2009- sekarang

Untuk mengatasi berbagai permasalahan dan tantangan pembangunan kesehatan di Kabupaten Samosir yang berkembang semakin kompleks dan tidak terduga maka terkait dengan upaya penanggulangan masalah tersebut, Pemerintah Kabupaten Samosir dalam hal ini RSUD Dr. Hadrianus Sinaga Pangururan telah melaksanakan upaya pengembangan dan pembangunan sarana dan prasarana, penambahan tenaga medis (dokter spesialis baik jumlah maupun jenis), paramedis dan non medis.

Menjadi catatan sejarah yang kedua dalam kurun waktu lebih kurang 50 tahun RSUD Dr. Hadrianus Sinaga Pangururan dengan keberadaan gedung yang sangat tidak layak dalam menunjang pelayanan kesehatan yang berkualitas, maka pada tahun 2010 telah dilakukan pembangunan gedung pelayanan kesehatan secara menyeluruh dengan kapasitas 103 (seratus tiga) tempat tidur, melalui dana Tugas Pembantuan (TP) dari Kementerian Kesehatan RI, dan acara Mangoppoi (memfungsikan) sesuai budaya batak terhadap gedung telah dilaksanakan pada perayaan puncak Hari Jadi Kabupaten Samosir ke VII pada tanggal 27 Pebruari 2011 yang lalu.

PETA GEDUNG RSUD DR. HADRIANUS SINAGA PANGURURAN



VISI :

“Terwujudnya Masyarakat Samosir yang Sejahtera, Mandiri, dan Berdaya Saing Berbasis
Pariwisata dan Pertanian”

MISI

- Membangun sistem pemerintahan yang bersih dan baik (*good governance*) yang berorientasi pada pelayanan publik;
- Peningkatan kualitas sumber daya manusia agar lebih menguasai ilmu pengetahuan dan teknologi, serta mampu berkompetisi dan profesional;
- Pemberdayaan masyarakat dalam rangka membentuk manusia yang mandiri, berdisiplin, kreatif dan produktif serta berbudi luhur;
- Pengembangan pariwisata lingkungan dan budaya serta pemberdayaan masyarakat sebagai pelaku utama bisnis pariwisata;
- Pengembangan sektor pertanian melalui diversifikasi dan intensifikasi untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat;
- Meningkatkan pembangunan sarana dan prasarana publik yang mendukung industri pariwisata, kelancaran perekonomian dan memperlancar pelayanan publik;
- Memantapkan kondusifitas daerah dengan mendorong pelaksanaan demokrasi dan penegakan hukum;
- Memperluas jaringan kerjasama dalam pembangunan dengan prinsip saling menguntungkan, berkelanjutan dan berwawasan lingkungan.

NILAI - NILAI

1. JUJUR

Dalam pelayanan kesehatan di rumah sakit harus selalu menjunjung tinggi kebenaran, karena dengan pelayanan yang ikhlas masyarakat yang berobat merasa nyaman dan puas akan pelayanan di Rumah Sakit.

2. BERTANGGUNGJAWAB

Dalam pelaksanaan tugas, aparatur di satuan Kerja Perangkat Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Hadrianus Sinaga Pangururan harus dilandasi dengan rasa tanggungjawab terhadap segala tindakan yang telah dilakukan.

3. DISIPLIN

Dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Hadrianus Sinaga Pangururan disiplin kerja merupakan salah satu tonggak keberhasilan. Kemauan diri akan budaya tepat waktu menjadi salah satu faktor kepercayaan masyarakat untuk berobat di rumah sakit.

4. RAMAH

Pelayanan kesehatan di di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Hadrianus Sinaga Pangururan adalah pelayanan yang penuh dengan keramah tamahan, masyarakat yang memerlukan pengobatan adalah raja yang selalu dilayani dengan bahasa yang sopan dan santun.

5. EFEKTIF

Program Rumah di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Hadrianus Sinaga Pangururan harus mencapai hasil yang signifikan sesuai target yang ditetapkan.

6. BERSIH

Penyelenggaraan Pembangunan pada SKPD RSUD Dr. Hadrianus Sinaga Pangururan harus bebas dari Kolusi, Korupsi dan Nepotisme.

BUDAYA ORGANISASI

- Berpikir Positif, Kreatif dan Inovatif
- Bersikap Cepat dan Tanggap
- Bertindak Tepat dan Produktif

MOTTO :

4 S yaitu "Senyum, Sapa, Santun dan Sentuh."

MAKLUMAT

1. "Kami Bangga Dapat Melayani Anda Dengan Cepat"
2. "Kami Akan Memberikan Pelayanan Bagi Siapapun Tanpa Membedakan"
3. "Kami Akan Memberikan Pelayanan Yang Berorientasi Pada Kepuasan Pelanggan"

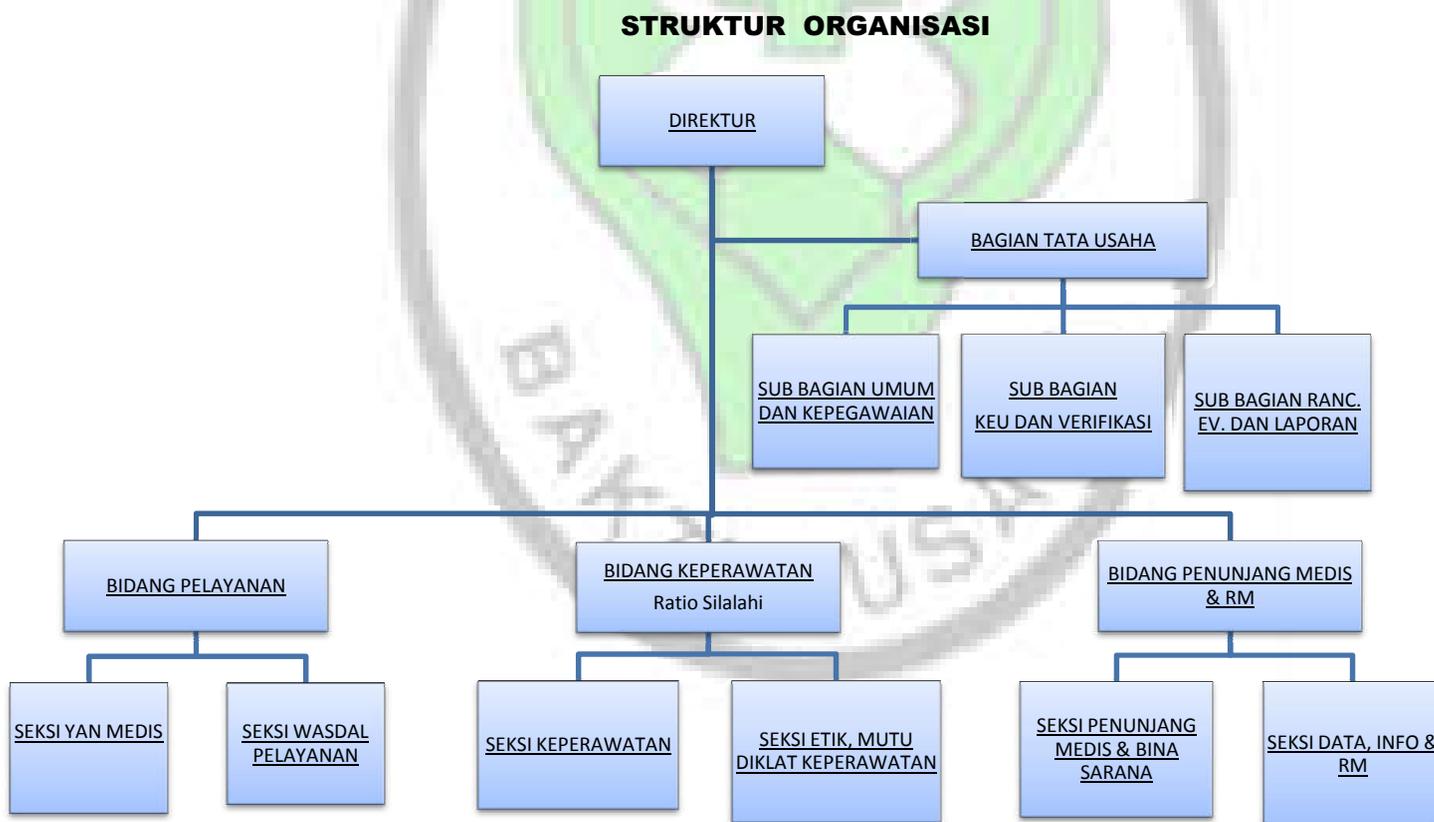
ORGANISASI DAN TATA KERJA

Susunan Organisasi

RSUD Dr. Hadrianus Sinaga Pangururan adalah unit pelaksana teknis kesehatan di Kabupaten Samosir dipimpin oleh seorang Direktur yang berada dibawah dan bertanggungjawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah dimana fungsinya menyelenggarakan pelayanan manajemen rumah sakit, pelayanan medik, pelayanan keperawatan dan pelayanan penunjang medik secara berdaya guna dengan mengutamakan usaha penyembuhan dan pemulihan di Kabupaten Samosir.

Susunan Organisasi RSUD Dr. Hadrianus Sinaga Pangururan terdiri dari :

1. Direktur;
2. Bagian Tata Usaha;
3. Bidang Pelayanan Medis;
4. Bidang Keperawatan;
5. Bidang Penunjang Medik dan Rekam Medik;
6. Komite Medik;
7. Kelompok Jabatan fungsional;



JUMLAH : 13 ORANG

Kondisi Sumber Daya Manusia

1. Pegawai Negeri Sipil Berdasarkan Golongan

NO	GOLONGAN	JUMLAH
1	Gol. IV	3
2	Gol. III	110
3	Gol. II	27
4	Gol. I	0
JUMLAH		140

Sumber : Data Kepegawaian Per Desember 2016

2. Pegawai Negeri Sipil Berdasarkan Eselon

NO	ESELON	JUMLAH
1	ESELON II	0
2	ESELON III	5
3	ESELON IV	9
JUMLAH		14

Sumber : Data Kepegawaian Per Desember 2016

3. Berdasarkan Klasifikasi Pendidikan

NO	KLASIFIKASI PENDIDIKAN	PNS		PTT/ THL	MIT RA	TKS	JLH
		AKTIF	TUBEL				
I	TENAGA MEDIS						
1	DOKTER UMUM	6	5	1			12
2	DOKTER GIGI	1					1
3	DOKTER SPESIALIS/RESIDEN PENY. DALAM			1	1		2
4	DOKTER RESIDEN SPESIALIS BEDAH				1		1
5	DOKTER RESIDEN/SPESIALIS OBYN			1	1		2
6	DOKTER SPESIALIS ANAK	1					1
7	DOKTER SPESIALIS RADIOLOGI	1					1
8	DOKTER SPESIALIS PATOLOGI KLINIK	1					1
9	DOKTER SPESIALIS ANESTESI	1					1
10	DOKTER SPESIALIS NEUROLOGI	1					1
11	PSIKOLOGI	1					1
JUMLAH		13	5	3	3	0	24
II	TENAGA PARAMEDIS						
1	D-IV/S-I KEPERAWATAN	5					5
2	D-III KEPERAWATAN	33	1	30		7	71
3	D-III KESEHATAN GIGI	3				1	4
4	D-III KEBIDANAN	10	2	6		11	29
5	D-I KEBIDANAN	2					2
6	SPK	11					11
7	SPRG	1					1
JUMLAH		65	3	36	0	19	123

III	TENAGA PARAMEDIS NON-KEPERAWATAN						
1	APOTEKER	4					4
2	S-I KESEHATAN MASYARAKAT	5					5
3	S-I FARMASI	1					1
4	D-III KESEHATAN LINGKUNGAN	1		1			2
5	D-III REKAM MEDIK	1				1	2
6	D-III GIZI	4					4
7	D-III FARMASI/ANALIS FARMASI & MAKANAN	4	1	1			6
8	D-III AKADEMI TEKNIK ELEKTROMEDIK	4					4
9	D-III PENATA RONTGEN	1					1
10	D-III TEKNIK RADIODIAGNOSTIK & RADIOTERAPI	3					3
11	D-III ANALISIS KESEHATAN	5		2	4		11
12	D-III TEKNIKAL GIGI	1					1
13	SMA ANALIS KESEHATAN	1					1
14	SMF	1					1
JUMLAH		36	1	4	4	1	46
IV	TENAGA NON MEDIS						
1	PASCA SARJANA/S2	2					2
2	SARJANA/S1 LAINNYA	1		2			3
3	DIPLOMA I / III	4		2			6
4	SMA SEDERAJAT	10		20			30
JUMLAH		17	0	24	0	0	41
TOTAL REKAPITULASI		131	9	67	7	20	234

Sumber : Data Kepegawaian Per Desember 2016

KINERJA PELAYANAN

RSUD DR. HADRIANUS SINAGA PANGURURAN

Standar Pelayanan Rumah Sakit

Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Hadrianus Sinaga Pangururan merupakan bagian dari jajaran Pemerintah Kabupaten Samosir yang melaksanakan pelayanan publik. RSUD Dr. Hadrianus Sinaga Pangururan sebagai satu-satunya rumah sakit milik pemerintah Kabupaten Samosir yang melaksanakan pelayanan kesehatan bagi seluruh lapisan masyarakat baik masyarakat umum dan peserta BPJS (Askes PNS, Jamkesmas/Jampersal, dan Mandiri) berupaya untuk melakukan pembenahan diri sesuai dengan tuntutan masyarakat Kabupaten Samosir.

Dalam memberikan pelayanan yang berkualitas bagi masyarakat, jenis pelayanan yang disediakan RSUD Dr. Hadrianus Sinaga Pangururan yang memiliki standar pelayanan yang dimanfaatkan oleh publik, antara lain :

1. Pelayanan Administrasi dan Manajemen

Pelayanan administrasi dan manajemen RSUD Dr. Hadrianus Sinaga Pangururan meliputi : Pelayanan Administrasi Kepegawaian, Pelayanan Pengembangan Staf (Pendidikan dan Pelatihan), Pelayanan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja, Pelayanan Pengelolaan Keuangan, dan Pelayanan Penyedia Informasi.

2. Pelayanan Rekam Medik

Pelayanan Rekam Medis bukan pelayanan dalam bentuk pengobatan, tetapi merupakan bukti pelayanan, finansial, aspek hukum dan ilmu pengetahuan. Peran Rekam Medis sangat dibutuhkan untuk mengelola bahan bukti pelayanan kesehatan dengan aman, nyaman dan rahasia. Pelayanan Rekam Medik RSUD Dr. Hadrianus Sinaga juga menyediakan pelayanan Surat Keterangan Dokter yang meliputi Surat Keterangan Berbadan Sehat, Surat Keterangan DPT, Surat Keterangan Sakit Untuk Istirahat, Surat Keterangan Opname, Surat Keterangan Kondisi Kehamilan, Surat Keterangan Lahir, Surat Visum Et Refertum (VER), Surat Kematian, dan Surat Keterangan Bebas Narkoba.

3. Pelayanan Medik

Pelayanan medik di RSUD Dr. Hadrianus Sinaga Pangururan dilaksanakan oleh tenaga Staff Medik Fungsional (SMF). SMF yang terdapat di RSUD Dr. Hadrianus Sinaga Pangururan terdiri dari :

- a. Dokter Umum dan Dokter Gigi.
- b. Dokter Spesialis antara lain :
 - ❖ Spesialis Dasar yaitu : Spesialis Penyakit Dalam, Spesialis Bedah, Spesialis Kebidanan dan kandungan serta Spesialis Kesehatan anak.

- ❖ Spesialis Penunjang Medik yaitu Spesialis Radiologi, Spesialis Patologi Klinik dan Spesialis Anestesi.

4. Pelayanan Keperawatan

Pelayanan Keperawatan yang dilaksanakan di RSUD Dr. Hadrianus Sinaga Pangururan adalah pelayanan Asuhan Keperawatan - Asuhan Kebidanan yang meliputi :

- a. Perawatan Gawat Darurat : Instalasi Gawat Darurat (IGD).
- b. Perawatan Rawat Jalan : Klinik VCT dan Poliklinik (Poli Umum, Poli Anak, Poli Penyakit Dalam, Poli Bedah, Poli Kebidanan, Poli Gigi dan Mulut, Poli DOTS).
- c. Perawatan Rawat Inap : Instalasi PONEK, R. VVIP & VIP, R. Kls. 1 & 2, R. Kls. 3, R. ICU, R. OK.

5. Pelayanan Penunjang Medik

Pelayanan penunjang medik yang dilaksanakan di RSUD Dr. Hadrianus Sinaga Pangururan meliputi :

- a. Pelayanan Diagnostik antara lain :
 - ❖ Laboratorium : kimiawi, hematologi, bakteriologi
 - ❖ Radiologi : Thorax Foto, Abdomen / pelvic, Extremitas superior, Extremitas interior, Schedel / sinus / mastoid / mandibula, BNO / IVP dan Colon inloop / Appendic
 - ❖ Ultra-sonografi (USG) dan Elektrokardiografi (EKG)
- b. Pelayanan Terapeutik antara lain :
 - ❖ Farmasi, Ruang operasi serta UTDRS
- c. Pelayanan Rehabilitasi medik, antara lain :
 - ❖ Terapi fisik
- d. Pelayanan Kamar Jenazah
- e. Pelayanan Ambulance

Informasi Pelayanan Rumah Sakit

A. Pelayanan Gawat Darurat

Dilayani oleh Dokter dan Perawat yang siaga selama 24 jam yang melayani pasien yang tiba-tiba berada dalam keadaan gawat dan terancam nyawanya atau anggota badannya (akan menjadi cacat) mendapat pertolongan dengan cepat. Alur pelayanan pasien gawat darurat terlampir pada lampiran 2.

B. Pelayanan Rawat Jalan

Dilayani oleh Dokter Umum/Gigi dan Dokter Spesialis beserta Perawat yang memberi pelayanan setiap hari Senin s/d Jumat pada pukul 08.⁰⁰-13.⁰⁰ WIB dan Sabtu pada pukul 08.⁰⁰-12.⁰⁰ WIB kecuali hari libur. Adapun layanan rawat jalan yang disediakan antara lain :

- Poliklinik Gigi dan Mulut
- Poliklinik Umum

- Poliklinik Penyakit Anak
- Poliklinik Kebidanan dan Penyakit Kandungan
- Poliklinik Penyakit Dalam
- Poliklinik Bedah
- Poliklinik VCT dan
- Poliklinik DOTS

Alur pelayanan pasien rawat jalan terlampir pada lampiran 3.

C. Pelayanan Rawat Inap

- Ruang Rawat Inap VVIP

Ruang VVIP ada 2 tempat tidur (TT), dilengkapi dengan fasilitas :

- ✓ Dokter jaga (dokter umum) dan perawat jaga 24 jam
- ✓ Dokter Spesialis konsultasi on call 24 jam
- ✓ 1 tempat tidur elektrik
- ✓ 1 kamar mandi, TV dan Kulkas
- ✓ Kursi tamu untuk keluarga pasien

- Ruang Rawat Inap VIP

Ruang VIP ada 8 tempat tidur (TT), dilengkapi dengan fasilitas :

- ✓ Dokter jaga (dokter umum) dan perawat jaga 24 jam
- ✓ Dokter Spesialis konsultasi on call 24 jam
- ✓ 1 tempat tidur elektrik
- ✓ 1 kamar mandi, TV dan Kulkas
- ✓ Kursi tamu untuk keluarga pasien

- Ruang Rawat Inap Kelas I

Ruang Rawat Inap kelas I terdiri dari ruang Mawar yaitu sebanyak 12 tempat tidur, dengan fasilitas sebagai berikut :

- ✓ Dokter jaga (dokter umum) dan perawat jaga 24 jam
- ✓ Dokter Spesialis on call 24 jam
- ✓ 1 kamar dengan 2 tempat tidur dan 1 kamar mandi

- Ruang Rawat Inap Kelas II

Ruang Rawat Inap kelas II terdiri dari ruang Melati yaitu sebanyak 18 tempat tidur, dengan fasilitas sebagai berikut :

- ✓ Dokter jaga (dokter umum) dan perawat jaga 24 jam
- ✓ Dokter Spesialis on call 24 jam
- ✓ 1 kamar dengan 3 tempat tidur dan 1 kamar mandi

- Ruang Rawat Inap Kelas III

Ruang kelas III terdapat 36 tempat tidur, yang dilengkapi dengan fasilitas sebagai berikut :

- ✓ Dokter jaga (dokter umum) dan perawat jaga 24 jam
- ✓ Dokter Spesialis on call 24 jam
- ✓ 1 kamar dengan 6 tempat tidur dan 1 kamar mandi
- Ruang Rawat PONEK
Ruang rawat PONEK sebanyak 10 tempat tidur, 4 perawatan incubator. Pelayanan rawat PONEK dilengkapi dengan fasilitas :
 - ✓ Dokter jaga (dokter umum) dan perawat jaga 24 jam
 - ✓ Dokter Spesialis konsul on call 24 jam
 - ✓ Ruang Menyusui
 - ✓ Ruang AC dan 2 kamar mandi
- Recovery Room
Ruang ini terdiri dari 2 tempat tidur yang digunakan untuk pasien post operasi, sebelum dipindahkan ke ruang rawat inap.
- Ruang Rawat Inap ICU
Ruang ICU RSUD Dr. Hadrianus Sinaga Pangururan memiliki fasilitas:
 - ✓ 3 (tiga) tempat tidur ICU
 - ✓ 4 (empat) Patient Monitor

Alur pelayanan pasien rawat inap terlampir pada lampiran 4 dan 5.

D. Pelayanan Penunjang Medis

- Instalasi Radiologi
Pelayanan Radiologi selama 24 jam yang melakukan pelayanan sesuai kebutuhan dan permintaan dari instalasi pelayanan lain di RSUD dan juga melayani permintaan dari luar rumah sakit.
- Instalasi Farmasi
RSUD Dr. Hadrianus Sinaga Pangururan mempunyai Pedoman Terapi dan Formularium (Daftar Obat Baku) yang lengkap, sehingga sangat jelas untuk mendapatkan informasi tentang obat yang rasional. RSUD Dr. Hadrianus Sinaga Pangururan menyediakan obat esensial dengan nama generik untuk kebutuhan pasien rawat jalan dan rawat inap. Pelayanan obat di Apotik RSUD Dr. Hadrianus Sinaga Pangururan dilaksanakan 24 jam setiap harinya.
- Instalasi Laboratorium
Pelayanan Laboratorium selama 24 jam yang saat ini melayani bidang keahlian yaitu Patologi klinik (hematologi, analisa urine dan tinja, kimia klinik, mikrobiologi).
- Instalasi Kamar Bedah (OK)
Pelayanan Kamar Bedah selama 24 jam yang melakukan pelayanan sesuai kebutuhan dan permintaan dari instalasi pelayanan lain di rumah sakit dan juga melayani permintaan dari luar rumah sakit. Alur pelayanan pasien kamar bedah terlampir pada lampiran 6.

- Instalasi Gizi

Instalasi Gizi melakukan pelayanan sesuai waktu kebutuhan pasien, yaitu :

- ✓ Pagi : 07.⁰⁰ – 08.⁰⁰ WIB
- ✓ Siang : 12.⁰⁰ – 13.⁰⁰ WIB
- ✓ Malam : 18.⁰⁰ – 19.⁰⁰ WIB

E. Pelayanan Penunjang Non Medis

- Instalasi Laundry
- Rekam Medik
- Instalasi Kamar Jenazah

F. Pelayanan Pelengkap :

- Ambulance
- Perpustakaan

GAMBARAN KUNJUNGAN PASIEN

JUMLAH PASIEN	CARA BAYAR	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUNI	JULI	AUG	SEP	OKT	NOP	DES
JLH PASIEN RAWAT INAP	UMUM	102	79	85	74	106	108	106	83	86	87	81	106
	BPJS	163	57	187	74	184	234	167	176	232	211	230	367
JLH PASIEN RAWAT JALAN	UMUM	401	617	393	74	455	422	363	449	508	532	464	510
	BPJS	463	458	496	74	604	557	457	530	500	529	553	486
JLH PASIEN UGD	UMUM	146	109	146	74	113	131	178	188	147	148	142	208
	BPJS	133	81	81	74	100	59	104	121	148	104	133	149

INDIKATOR PELAYANAN RUMAH SAKIT

INDIKATOR PELAYANAN	TAHUN 2015	TAHUN 2016
BOR	40.88	45.72
LOS	3.21	2.78
TOI	5.79	4.47
BTO	40.56	43.00
NDR (Per 1000 pasien)	9.03	10.96
GDR (Per 1000 pasien)	12.59	16.28

HAMBATAN DAN SOLUSI KEGIATAN TAHUN ANGGARAN 2016

HAMBATAN	SOLUSI
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kekurangan tenaga teknis untuk perawatan berbagai intalasi di Rumah Sakit 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Penambahan tenaga teknis yang sesuai dengan kondisi Rumah Sakit
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kurangnya jumlah Dokter Umum sebagai ujung tombak pelayanan pertama 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Penerimaan CPNS agar di fokuskan untuk penerimaan dokter umum atau pengangkatan dokter umum Pegawai Tidak Tetap Daerah (PTT-D).
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kompetensi para medis masih banyak di bawah standard 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Biaya pelatihan paramedis untuk menunjang kompetensi harus diperbesar
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Jumlah para medis masih di bawah Standar Permenkes Nomor 56 tahun 2014 pasal 44 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Penambahan paramedis non PNS dalam pelaksanaan BLUD
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Jumlah dan kompetensi medis (dokter umum dan dokter sepesialis) masih di bawah standar permenkes no 56 tahun 2014 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Penambahan tenaga medis non PNS pada pelaksanaan BLUD
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kompetensi medis masih di bawah standar 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Untuk pengangkatan dokter umum PNS/PTT perlu dilakukan uji kompetensi dan bagi dokter umum yang ada perlu dilakukan penyegaran melalui pelatihan/seminar

PENUTUP

Buku Profil RSUD Dr. Hadrianus Sinaga Pangururan Tahun 2016 merupakan refleksi dari RSUD Dr. Hadrianus Sinaga Pangururan yang dapat dipakai untuk mengetahui gambaran secara jelas namun ringkas tentang kegiatan pelayanan yang diberikan dalam memenuhi kebutuhan masyarakat Kabupaten Samosir selama tahun 2016.

Dalam penyusunan dokumen ini, kami sadari sepenuhnya bahwa yang telah dilakukan tidak akan terwujud tanpa dukungan semua pihak terutama Pemerintah Kabupaten Samosir, untuk itu kami sangat membutuhkan saran dan pendapat demi membantu suksesnya proses pelayanan prima di RSUD Dr. Hadrianus Sinaga Pangururan.

Akhirnya terimakasih kami sampaikan bagi semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam bentuk apapun demi kemajuan rumah sakit ini. Hal-hal lain yang belum tercantum dalam Profil RSUD Dr. Hadrianus Sinaga Pangururan Tahun 2016 ini akan ditetapkan kemudian sesuai dengan ketentuan yang berlaku.



FOTO DOKUMENTASI



GEDUNG RSU



INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD)



INSTALASI PONEK



INSTALASI POLIKLINIK



POLI PENYAKIT DALAM



POLI CARDIOLOGI



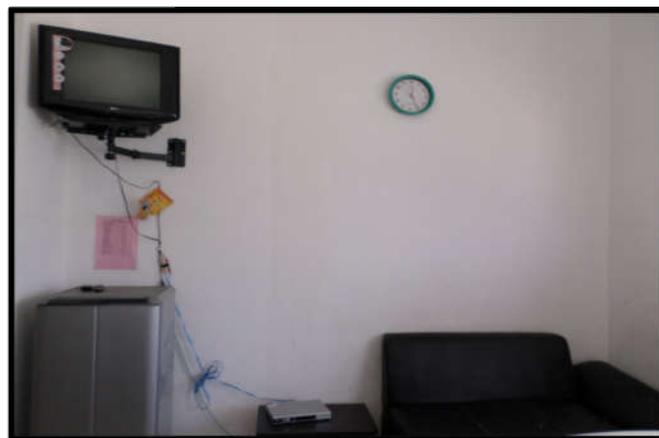
POLI OBGIN/KEBIDANAN



POLI ANAK



FASILITAS RUANG KAMAR RAWAT INAP



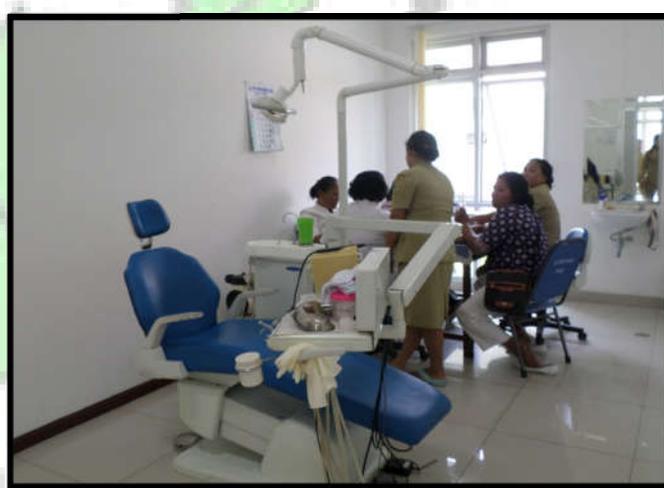
RUANG KAMAR OPERASI



RUANG RAWAT ICU



RUANG TUNGGU POLIKLINIK



POLI GIGI



PERAWAT POLIKLINIK



PASIEH DAN PEGAWAI RSUD