



**PEMERINTAH KABUPATEN KEPULAUAN MENTAWAI**

**SOP**  
**KONTROL JARINGAN**  
**E-METRO (SIMDA) DAN**  
**INTERNET OPD**

**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**





**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN KEPULAUAN MENTAWAI**

**NOMOR SOP** : 01 /SOP-KOMINFO/2020

**TANGGAL PEMBUATAN** : Juli 2020

**TANGGAL REVISI 1** :

**TANGGAL REVISI 2** : -

**TANGGAL REVISI 3** : -

**TANGGAL EFEKTIF** :

**DISAHKAN OLEH** : Juli 2020



**KEPALA DINAS KOMINFO**

**H. ROBERT S. S.Kom., M.Kom**  
NIP. 196301132001121002

**BIDANG INFORMATIKA**

**NAMA SOP**

**Kontrol Jaringan E-Metro  
(SIMDA) dan Internet OPD**

**DASAR HUKUM**

**KUALIFIKASI PELAKSANA**

1. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia No 06 Tahun 2011 tentang Pedoman Umum Tata Naskah Dinas Elektronik
2. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika No.41/PER/MEN.KOMINFO/11/2007 tentang Panduan Umum Tata Kelola Teknologi Informasi dan Komunikasi Nasional
3. Peraturan Daerah Kepulauan Mentawai Nomor 8 tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah

1. Ahli dalam bidang TI dan Komputer
2. Memahami sistem jaringan (Networking)
3. Menguasai Pengoperasian Komputer dan Sistem Aplikasi

**KETERKAITAN DENGAN SOP LAIN**

**PERALATAN/PERLENGKAPAN**

1. Tupoksi Seksi Infrastruktur Dasar Informatika

1. Jaringan Internet
2. Komputer Administrator
3. ATK
4. Smartphone
5. Komputer Server

**PERINGATAN**

**PENCATATAN DAN PENDATAAN**

Jika SOP ini tidak dilaksanakan akan berdampak pada terkendalanya akses jaringan E-Metro dan internet OPD

Data dalam bentuk Laporan

**SOP KONTROL JARINGAN E-METRO (SIMDA) DAN INTERNET OPD**

| NO | ALUR KONTROL JARINGAN E-METRO (SIMDA) DAN INTERNET OPD                                                                               | PELAKSANA                                                                             |                                                                                      |                                                                                     | MUTU BARU                                                                  |                |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------|
|    |                                                                                                                                      | OPERATOR JARINGAN                                                                     | PENANGGUNG JAWAB JARINGAN (KOORDINATOR)                                              | TIM JARINGAN PADANG                                                                 | KELENGKAPAN                                                                | WAKTU MAKSIMAL |
| 1  | Operator Jaringan Cek Jaringan E-metro, dan Internet OPD melalui aplikasi winbox                                                     |    |   |                                                                                     | Jaringan Internet,Perlatan Jaringan, Komputer Sever,Komputer Administrator | 15 Menit       |
| 2  | Penanggung jawab jaringan terima laporan Kondisi jaringan melalui group di apliksi media sosial apakah kondisi baik atau ada kendala | no                                                                                    |   |                                                                                     | Jaringan Internet,Komputer Administrator, Smart Phone                      | 5 Menit        |
| 3  | Penanggung jawab jaringan analisa kendala yang ada apakah bisa diselesaikan secara langsung atau tidak                               | yes                                                                                   |   | no                                                                                  | Jaringan Internet,Perlatan Jaringan, Komputer Sever,Komputer Administrator | 5 menit        |
| 4  | Operator Terima solusi langsung dari Penanggung jawab jaringan untuk dilaksanakan                                                    |    |   |                                                                                     | Jaringan Internet,Perlatan Jaringan, Komputer Sever,Komputer Administrator | 5 Menit        |
| 5  | Koordinasi ke Tim Padang tentang kendala yang ada                                                                                    |                                                                                       |   |    | Jaringan Internet, Smart Phone                                             | 5 Menit        |
| 6  | Penanggung jawab jaringan terima solusi dari Tim Padang                                                                              |    |   |    | Jaringan Internet, Smart Phone                                             | 5 Menit        |
| 7  | Operator jaringan terima solusi dari Penanggung jawab jaringan yang sudah di koordinasi oleh Tim padang untuk dilaksanakan           |    |  |                                                                                     | Jaringan Internet,Perlatan Jaringan, Komputer Sever,Komputer Administrator | 5 Menit        |
| 8  | Laporan Tim Jaringan                                                                                                                 |  |  |  | ATK                                                                        |                |
|    |                                                                                                                                      | Kepala Dinas<br>Komunikast dan Informatika                                            |                                                                                      |                                                                                     |                                                                            |                |
|    |                                                                                                                                      | <b>Heri Robertus S. S.Kom. M.Kom</b><br>NIP.19760113 200112 1 002                     |                                                                                      |                                                                                     |                                                                            |                |