

Nilai Kepatuhan Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah terhadap Standar Pelayanan Publik
sesuai Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik Tahun 2019

Kategorisasi : Pemerintah Daerah
Pemerintah Daerah : Kota Tebing Tinggi
Periode Observasi : Juli – Agustus 2019

No.	Nama Unit Layanan	Produk Pelayanan		Nilai
1	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	1	Pembuatan Kartu Keluarga (KK)	98,00
		2	Pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP)	98,00
		3	Penerbitan Akta Kelahiran	98,00
		4	Penerbitan Akta Kematian	98,00
		5	Penerbitan Akta Perkawinan	98,00
2	Dinas Ketenagakerjaan	6	Pembuatan Kartu Pencari Kerja	57,50
3	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu	7	Izin Pendirian Sekolah Menengah Pertama (SMP) Swasta	66,00
		8	Surat Keterangan Pemeriksaan Kualitas Air Laboratorium Kualitas Air	70,00
		9	Izin Kerja Kesehatan	94,00
		10	Izin Apoteker	70,00
		11	Izin Apotek	88,00
		12	Izin Balai Pengobatan	70,00
		13	Izin Kawasan Industri	64,00
		14	Izin Laboratorium Klinik	64,00
		15	Izin Lingkungan	64,00
		16	Izin Mempekerjakan Tenaga Kerja Asing (IMTA)	58,00
		17	Izin Mendirikan Perusahaan Angkutan	70,00
		18	Izin Mendirikan Taman Kanak-Kanak (TK)	64,00
		19	Izin Operasional Klinik	64,00
		20	Izin Operasional Kursus	64,00
		21	Izin Operasional PAUD	88,00
		22	Izin Operasional Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM)	64,00
		23	Izin Operasional Rumah Sakit Kelas C/D	64,00
		24	Izin Optikal	70,00
		25	Izin Pangan Industri Rumah Tangga (P-IRT)	70,00
		26	Izin Pelatihan Kerja Swasta (IPK Swasta)	52,00
		27	Izin Pelatihan Keterampilan Tenaga Kerja oleh Lembaga Latihan Swasta	58,00
		28	Izin Pemakaian Badan Jalan	70,00
		29	Izin Pemakaian Instalasi Penangkalan Petir	70,00
		30	Izin Pemakaian Jaringan Instalasi di Bawah/di Atas Tanah	70,00
		31	Izin Pemakaian Kekayaan Alat Berat	70,00
		32	Izin Pembuangan Air Limbah	64,00
		33	Izin Pendirian Lembaga Non-Formal	52,00
		34	Izin Pendirian Sekolah Dasar (SD) Swasta	64,00

No.	Nama Unit Layanan	Produk Pelayanan	Nilai
		35 Izin Penyimpanan Sementara Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun	64,00
		36 Izin Perluasan Industri	64,00
		37 Izin Perluasan Kawasan Industri	64,00
		38 Izin Praktik Dokter Hewan	70,00
		39 Izin Praktik Bidan	94,00
		40 Izin Praktik Dokter/Dokter Gigi	94,00
		41 Izin Reklame	94,00
		42 Izin Salon Kecantikan	58,00
		43 Izin Tempat Penampungan Tenaga Kerja Indonesia (TKI)	40,00
		44 Izin Tempat Penjualan Minuman Beralkohol	64,00
		45 Izin Toko Obat	64,00
		46 Izin Trayek Angkutan Kota	64,00
		47 Izin Usaha Industri	88,00
		48 Izin Usaha Jasa Pengolahan Rumah Duka	70,00
		49 Izin Usaha Obat Hewan	64,00
		50 Izin Usaha Perikanan Darat	70,00
		51 Izin Usaha Peternakan	64,00
		52 Izin Usaha Pusat Perbelanjaan	64,00
		53 Izin Usaha Rumah Potong Hewan dan Unggas	70,00
		54 Sertifikat Higiene Sanitasi Jasa Boga Katering	70,00
		55 Sertifikat Laik Sehat Depot Air Minum Isi Ulang	70,00
		56 Surat Terdaftar Pengobatan Tradisional	70,00
		57 Tanda Daftar Gudang	88,00
		58 Izin Kerja Perawat	94,00
		59 Izin Mendirikan Bangunan (IMB)	64,00
		60 Tanda Daftar Usaha Pariwisata	94,00
4	Dinas Perhubungan	61 Pengujian Kendaraan Bermotor	83,00
		62 Surat Keterangan Rehabilitasi NAPZA	47,00
5	Dinas Sosial	63 Surat Keterangan Tidak Mampu	41,00
		64 Surat Keterangan Mahasiswa Tidak Mampu	41,00
Nilai Rata-Rata			70,77
Zona Kepatuhan			Kuning

Keterangan Kategorisasi Penilaian Pemerintah Daerah:

Nilai	Tingkat Kepatuhan	Zona
0 - 50	Rendah	Merah
51 - 80	Sedang	Kuning
81 - 100	Tinggi	Hijau