



PEMERINTAH PROVINSI BENGKULU
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN STATISTIK

Jl. Basuki Rahmat No. 6 Sawah Lebar Baru Telp. (0736) 7325176
Website : <http://www.diskominfotik.bengkuluprov.go.id>, email : diskominfotik.bengkuluprov@gmail.com

**PENETAPAN STRATEGI DAN METODE PEMBINAAN, PENGAWASAN, EVALUASI
DAN MONITORING ATAS PELAKSANAAN KEBIJAKAN INFORMASI PUBLIK
DI LINGKUNGAN DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN STATISTIK
PROVINSI BENGKULU**

A. Strategi Pembinaan

1. Pelatihan dan Peningkatan Kapasitas

Mengadakan atau mengikuti pelatihan bagi PPID dan petugas pelayanan informasi agar mereka memahami prinsip-prinsip informasi publik, prosedur permohonan informasi, serta teknik komunikasi yang efektif.

2. Pengembangan Panduan Internal

Menyusun panduan tentang proses permohonan informasi, batas waktu respons permohonan, serta pedoman praktis lainnya untuk PPID dan petugas pelayanan informasi. Pengembangan panduan pelayanan informasi diterjemahkan melalui Standar Operasional Prosedur (SOP).

B. Pengawasan

Pengawasan dilakukan melalui

1. Audit internal terhadap kinerja PPID dan petugas pelayanan informasi untuk memastikan kepatuhan terhadap prosedur dan standar pelayanan informasi publik
2. Menerapkan mekanisme pelaporan yang memungkinkan Masyarakat melaporkan pengalaman atau masalah dalam permohonan informasi publik.
3. Menyediakan saluran pengaduan yang mudah diakses bagi Masyarakat

C. Evaluasi

Melakukan survei untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan informasi publik yang diberikan oleh PPID dan petugas pelayanan informasi, melalui :

- Evaluasi Kinerja PPID dan petugas pelayanan informasi berdasarkan indikator kinerja yang telah ditetapkan dalam kebijakan.
- Mengidentifikasi kendala atau hambatan dalam proses pelayanan informasi dan merumuskan tindakan perbaikan.

D. Monitoring

Monitoring dilakukan melalui pemantauan proses permohonan informasi. Hal ini untuk memastikan pelayanan sudah berjalan sesuai dengan prosedur dan secara transparan. Monitoring juga dilakukan untuk memantau proses permohonan informasi untuk memastikan bahwa batas waktu respons terpenuhi, dan memastikan bahwa informasi publik yang wajib diumumkan oleh pemerintah daerah tersedia dan mudah diakses oleh masyarakat.

Melalui implementasi strategi dan metode di atas, PPID Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Bengkulu bermaksud untuk memastikan kebijakan Informasi Publik dilaksanakan dengan efektif, efisien, transparan, dan akuntabel, serta memberikan manfaat untuk Masyarakat.

Atasan
Pengelola Informasi dan Dokumentasi
(PPID)