



Laporan Hasil Monitoring dan Evaluasi

Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) – Layanan Aspirasi Online Rakyat (LAPOR!) Kabupaten Badung Semester I Tahun 2024

Berdasarkan Peraturan Bupati Badung Nomor 24 Tahun 2023 tentang Pedoman Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Badung dan Keputusan Bupati Badung Nomor 97/049/HK/2023 tanggal 13 Pebruari 2023 tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Penunjukan Petugas Administrasi Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional-Layanan Aspirasi Pengaduan Online Rakyat, kami telah melaksanakan monitoring dan evaluasi pengelolaan pengaduan masyarakat melalui SP4N-LAPOR! diLingkungan Pemerintah Kabupaten Badung Periode 1 Januari sampai 30 Juni 2024, dengan hasil sebagai berikut :

1. Latar Belakang

Pengaduan pelayanan publik merupakan salah satu bentuk partisipasi atau pengawasan yang dilakukan masyarakat kepada penyelenggara pelayanan publik. Masyarakat yang merupakan pelanggan dari pelayanan publik. Salah satu sistem pengelolaan pengaduan yang dibentuk oleh Pemerintah Indonesia yaitu Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional-Layanan Aspirasi Pengaduan Online Rakyat atau dikenal SP4N-LAPOR!. Layanan penyampaian semua aspirasi dan pengaduan rakyat secara online yang terintegrasi dalam pengelolaan pengaduan secara berjenjang pada setiap penyelenggara pelayanan publik dan dikelola Kementerian Aparatur Negara dan Birokrasi bekerja sama dengan Kantor Staf Presiden dan Ombudsman Republik Indonesia sebagaimana diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 62 Tahun 2018 Tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional. Aplikasi SP4N-LAPOR! dapat diakses melalui website <https://www.lapor.go.id/>.

2. Tujuan Monitoring dan Evaluasi

Adapun tujuan monitoring dan evaluasi adalah untuk menilai dan mengevaluasi pelaksanaan serta pencapaian penanganan pengaduan masyarakat yang bersumber dari aplikasi SP4N-LAPOR! Pemerintah Daerah Kabupaten Badung dan untuk mengetahui jumlah laporan masyarakat sampai dengan tindaklanjut atas penanganan laporan yang disampaikan Masyarakat oleh perangkat daerah/instansi terkait.

3. Sasaran dan Ruang Lingkup

a. Sasaran

Adapun yang menjadi sasaran kegiatan monitoring dan evaluasi pengelolaan pengaduan masyarakat SP4N-LAPOR! di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Badung adalah laporan pengaduan masyarakat yang disampaikan melalui aplikasi SP4N-LAPOR!.

b. Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup dari penugasan adalah untuk monitoring dan evaluasi pengelolaan pengaduan masyarakat SP4N-LAPOR! di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Badung Tahun 2024 yang masuk di sistem SP4N-LAPOR! periode Januari sampai 30 Juni 2024.

4. Dasar Penugasan

- a. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- b. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional
- c. Permenpan RB No.3 Tahun 2015 Tentang Road Map Pengembangan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional.
- d. Permenpan RB 46 Tahun 2020 Tentang Roadmap SP4N-LAPOR Tahun 2020-2024.
- e. Peraturan Bupati No 24 Tahun 2023 Tentang Pedoman Pengelolaan Pengaduan Masyarakat di Lingkungan Pemerintah Daerah.
- f. Surat Keputusan Bupati Badung 50/03/HK/2020 Tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelola Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelola Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional-Layanan Aspirasi Online Rakyat (SP4N-LAPOR!).

5. Uraian Hasil Monitoring dan Evaluasi

Dari rangkaian kegiatan monitoring dan evaluasi yang dilakukan maka dengan ini kami sampaikan hasil monitoring dan evaluasi terkait Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional-Layanan Aspirasi Online Rakyat (SP4N-LAPOR!) di

Lingkungan Pemerintah Kabupaten Badung untuk semester I Tahun 2024 dengan uraian sebagai berikut :

A. Penanganan Pengaduan Melalui SP4N-LAPOR!

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi atas pengelolaan pengaduan masyarakat yang masuk periode semester I dari 1 Januari sampai dengan 30 Juni 2024 pada sistem SP4N-LAPOR! dapat diketahui bahwa jumlah total laporan yang masuk sebanyak **123 Laporan**.

Dari semua pengaduan tersebut, dikelola berdasarkan beberapa pendekatan yaitu : status penanganan, klasifikasi jenis laporan, pengguna sistem serta sumber laporan masuk :

1. Berdasarkan status penanganan (status laporan) atas pengaduan :
 - Terdapat 2 (Dua) laporan diketahui masih dalam proses ditindaklanjuti oleh Perangkat Daerah terakit di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Badung sesuai tupoksi dan kewenangannya.
 - Terdapat 105 (Seratus Lima) laporan sudah selesai ditindaklanjuti.
 - Terdapat 7 (Tujuh) laporan tertunda (Menunggu Kelengkapan Informasi Data Pelapor)
 - Terdapat 9 (Sembilan) laporan diarsipkan (Laporan Berulang).
2. Berdasarkan Klasifikasi Jenis Laporan yaitu 1 (Satu) Laporan pengaduan berkadar pengawasan, 99 (Sembilan Puluh Sembilan) Laporan tidak berkadar pengawasan dan 5 (Lima) Laporan terkait permintaan informasi.
3. Berdasarkan Sumber Laporan yaitu 28 Laporan masuk melalui android dan 95 Laporan masuk melalui website.
4. Berdasarkan Jenis Kelamin Pengguna Sistem SP4N-LAPOR! yaitu sebanyak 7 pengguna belum mengisi jenis kelamin, sebanyak 32 Perempuan dan sebanyak 84 Laki-laki.

Adapun rincian atas laporan dimaksud dapat disajikan dalam tabel berikut :

RINCIAN LAPORAN

Pada Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional-Layanan Aspirasi Online Rakyat (SP4N-LAPOR!)

Periode 1 Januari 2024 s/d 30 Juni 2024

No	Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Kategori	Judul Laporan	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan
1	7296208	1 Jan 2024	Pangeran Ibrani Situmorang	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Jalan Berlubang	Mohon Perbaikan Jalan Batu Nunggal Di Kabupaten Badung, Kecamatan Kuta Selatan, Kelurahan Jimbaran	Website	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Pemukiman Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
2	7302379	2 Jan 2024	Daniel Putra Maranatha Pasaribu	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Hak Pekerja	Phk Sepihak Tanpa Kompensasi	Website	Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
3	7268260	4 Jan 2024	I Dewa Alit Mahardika	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Hak Pekerja	Pemberian Thr Thn 2023	Website	Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
4	7322443	7 Jan 2024	Jevernat	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Ketenteraman, Ketertiban Umum, dan Pelindungan	Polusi Suara / Kegaduhan Petasan	Website	Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
5	7317787	9 Jan 2024	Ngurah Soma	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Konten Penipuan	Direksi Pd.pasar Kab.badung Melakukan Pelanggaran Hukum Memuat Komtrak Kerja Sama Palsu DII	Android	Inspektorat Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
6	7328149	9 Jan 2024	Bapak Budi Hartono Atatang	Permintaan Informasi	Lainnya terkait Pendidikan dan Kebudayaan	Penerima Manfaat Program Keluarga Harapan Siswa Smp	Website	Dinas Pendidikan Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Badung	Ditutup oleh Admin
7	7333318	10 Jan 2024	Ngurah Soma	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Konten Penipuan	Ijin Melaporkan Sertipikat Palsu,Dipakai Direksi Pd Pasar Kab.badung Perjanjian Menyewa Pasar Kuta2	Android	Inspektorat Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
8	7333414	10 Jan 2024	Luhvia Suvianti	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Keramahan Petugas Kesehatan	Pelayanannya Buruk	Website	Dinas Kesehatan/ Puskesmas Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
9	7334883	10 Jan 2024	Fey Agusti	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Ekonomi dan Keuangan	Pdam Yang Sangat Sulit Di Hubungi Dan Kurang Antisipasi Terhadap Kebutuhan Masyarakat Banyak	Website	Perumda Air Minum Tirta Mangutama	Ditutup oleh Sistem
10	7341784	12 Jan 2024	Novita Ts	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Gaji Pekerja	Perselisihan Hak - Memohon Perlindungan Hukum Dan Penegakan Hukum Dari Pemerintah	Website	Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem

11	7347718	15 Jan 2024	Patrisia Cahya Wikan Martyasning	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pencemaran Lingkungan	Pencemaran Udara Setiap Hari Dengan Pembakaran Sampah	Website - kementerian-an- agraria- dan-tata- ruang- badan- pertanahan- nasional	Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
12	7367575	22 Jan 2024	Bayu Astana	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Drainase (Gorong-Gorong/Parit)	Jalan Tergenang Tinggi	Website	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
13	7380574	23 Jan 2024	I Made Yoga Windu Pradana	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pertanian dan Peternakan	Usaha Obat Hewan Ilegal	Website	Kecamatan Kuta Selatan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
14	7380598	23 Jan 2024	I Made Yoga Windu Pradana	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pertanian dan Peternakan	Usaha Obat Dan Kosmetik Untuk Hewan Tanpa Izin	Website	Kecamatan Kuta Selatan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
15	7380619	23 Jan 2024	I Made Yoga Windu Pradana	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pertanian dan Peternakan	Usaha Obat Dan Kosmetik Untuk Hewan Ilegal	Website	Kecamatan Kuta Selatan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
16	7380637	23 Jan 2024	I Made Yoga Windu Pradana	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pertanian dan Peternakan	Usaha Obat Dan Kosmetik Tanpa Izin	Website	Kecamatan Kuta Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
17	7380652	23 Jan 2024	I Made Yoga Windu Pradana	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pertanian dan Peternakan	Usaha Obat Dan Kosmetik Untuk Hewan Ilegal	Website	Kecamatan Kuta Selatan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
18	7380697	23 Jan 2024	I Made Yoga Windu Pradana	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pertanian dan Peternakan	Usaha Obat Dan Kosmetik Untuk Hewan Ilegal	Website	Kecamatan Kuta Selatan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
19	7380712	23 Jan 2024	I Made Yoga Windu Pradana	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pertanian dan Peternakan	Usaha Obat & Kosmetik Untuk Hewan Ilegal	Website	Kecamatan Kuta Selatan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
20	7380727	23 Jan 2024	I Made Yoga Windu Pradana	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pertanian dan Peternakan	Usaha Obat Dan Kosmetik Untuk Hewan Ilegal	Website	Kecamatan Kuta Selatan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
21	7381681	23 Jan 2024	Rendra Artisme	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Layanan Air Minum	Kenapa Pdam Badung Berkendal Terus Selama Bertahun-Tahun ?!?	Android	Perumda Air Minum Tirta Mangutama	Ditutup oleh Sistem
22	7390912	25 Jan 2024	Duke Edbert			Tes laporan manua	Android	Badan Kepegawaian dan Sumber Daya Manusia Kabupaten Badung	Ditutup oleh Admin
23	7404307	29 Jan 2024	A Dananjaya	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Drainase (Gorong-Gorong/Parit)	Got Jebol Di Perum Dalung Permai	Android	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Pemukiman Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
24	7404448	29 Jan 2024	Adi Saputra	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Gangguan Layanan Penyaluran Air	Permintaan Informasi Mengenai Keterangan Gangguan Layanan	Website	Perumda Air Minum Tirta Mangutama	Ditutup oleh Pelapor

25	7405936	29 Jan 2024	I Made Yoga Windu Pradana	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pertanian dan Peternakan	Izin Usaha Obat Dan Kosmetik Untuk Hewan Ilegal	Website	Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
26	7405849	30 Jan 2024	I Made Yoga Windu Pradana	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pertanian dan Peternakan	Izin Usaha Obat Dan Kosmetik Untuk Hewan Ilegal	Website	Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
27	7405915	30 Jan 2024	I Made Yoga Windu Pradana	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pertanian dan Peternakan	Izin Usaha Obat Dan Kosmetik Untuk Hewan Ilegal	Website	Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
28	7409215	30 Jan 2024	Alfred Villa	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Layanan Air Minum	Air Pdam Area Pecatu	Website	Perumda Air Minum Tirta Mangutama	Ditutup oleh Sistem
29	7411711	30 Jan 2024	JEFFREY E.	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pencemaran Lingkungan	Diduga Ada Truk Sampah Buang Muatan Sampah Sembarangan, Mengakibatkan Bau Busuk	Website	Kecamatan Kuta Selatan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
30	7414765	31 Jan 2024	Bayu Aguh Dirgantara	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Ketenteraman, Ketertiban Umum, dan Pelindungan Masyarakat	Suara Musik Klub Malam	Website	Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
31	7418773	1 Feb 2024	Sutilah	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Ketenteraman, Ketertiban Umum, dan Pelindungan Masyarakat	Pencemaran Lingkungan Dan Mengganggu Ketentraman Serta Kesehatan	Website	Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
32	7422556	2 Feb 2024	I Made Yoga Windu Pradana	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pertanian dan Peternakan	Usaha Obat & Kosmetik Untuk Hewan Ilegal	Website	Kecamatan Kuta Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
33	7422568	2 Feb 2024	I Made Yoga Windu Pradana	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pertanian dan Peternakan	Usaha Obat & Kosmetik Untuk Hewan Ilegal	Website	Kecamatan Kuta Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
34	7423648	2 Feb 2024	Patrisia Cahya Wikan Martyasnin g	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pencemaran Lingkungan	Pembakaran Setiap Hari Masih Terus Berlangsung!	Website	Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
35	7426405	3 Feb 2024	Novita Ts	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Gaji Pekerja	Memohon Bantuan Perlindungan & Penegakan Hukum Atas Upah Yg Tidak Dibayarkan!	Website	Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
36	7477513	5 Mar 2024	Made Dody Gusman	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	SP4N-LAPOR!	Sistem Management Perusahaan Tidak Sesuai Aturan Dan Undang Undang Ketenagakerjaan	Website	Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
37	7435381	6 Feb 2024	Hctaka Hctaka	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Agama	Hak gaji deposit	Website		Diarsipkan oleh Admin

25	7405836	29 Jan 2024	I Made Yoga Windu Pradana	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pertanian dan Peternakan	Izin Usaha Obat Dan Kosmetik Untuk Hewan Illegal	Website	Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
26	7405849	30 Jan 2024	I Made Yoga Windu Pradana	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pertanian dan Peternakan	Izin Usaha Obat Dan Kosmetik Untuk Hewan Illegal	Website	Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
27	7405915	30 Jan 2024	I Made Yoga Windu Pradana	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pertanian dan Peternakan	Izin Usaha Obat Dan Kosmetik Untuk Hewan Illegal	Website	Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
28	7409215	30 Jan 2024	Alfred Villa	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Layanan Air Minum	Air Pdam Area Pecatu	Website	Perumda Air Minum Tirta Wiangutama	Ditutup oleh Sistem
29	7411711	30 Jan 2024	JEFFREY E.	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pencemaran Lingkungan	Diduga Ada Truk Sampah Buang Muatan Sampah Sembarangan, Mengakibatkan Bau Busuk	Website	Kecamatan Kuta Selatan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
30	7414765	31 Jan 2024	Bayu Aguh Dirgantara	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Ketenteraman, Ketertiban Umum, dan Pelindungan Masyarakat	Suara Musik Klub Malam	Website	Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
31	7418773	1 Feb 2024	Sutilah	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Ketenteraman, Ketertiban Umum, dan Pelindungan Masyarakat	Pencemaran Lingkungan Dan Mengganggu Ketertarikan Serta Kesehatan	Website	Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
32	7422556	2 Feb 2024	I Made Yoga Windu Pradana	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pertanian dan Peternakan	Usaha Obat & Kosmetik Untuk Hewan Illegal	Website	Kecamatan Kuta Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
33	7422568	2 Feb 2024	I Made Yoga Windu Pradana	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pertanian dan Peternakan	Usaha Obat & Kosmetik Untuk Hewan Illegal	Website	Kecamatan Kuta Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
34	7423648	2 Feb 2024	Patrisia Cahya Wikan Martyasning	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pencemaran Lingkungan	Pembakaran Setiap Hari Masih Terus Berlangsung!	Website	Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
35	7426405	3 Feb 2024	Novita Ts	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Gaji Pekerja	Memohon Bantuan Perlindungan & Penegakan Hukum Atas Upah Yg Tidak Dibayarkan!	Website	Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
36	7477513	5 Mar 2024	Made Dody Gusman	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	SP4N-LAPOR!	Sistem Management Perusahaan Tidak Sesuai Aturan Dan Undang Undang Ketenagakerjaan	Website	Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
37	7435381	6 Feb 2024	Hctaka Hctaka	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Agama	Hak gaji deposit	Website		Diansikan oleh Admin

38	7418944	13 Feb 2024	Angelyn Dc	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Kebijakan ASN	Sistem Camat Tidak Jelas	Website	Kecamatan Kuta Utara Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
39	7441687	13 Feb 2024	Ramdhani Zulkarnain Syaifullah	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Kabel Menjuntai	Android	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
40	7442383	13 Feb 2024	Adi Saputra	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Layanan Air Minum	Permintaan Informasi Mengenai Keterangan Gangguan Layanan	Website	Perumda Air Minum Tirta Mangutama	Ditutup oleh Admin
41	7455802	16 Feb 2024	I Made Yoga Windu Pradana	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pertanian dan Peternakan	Usaha Obat & Kosmetik Hewan Ilegal	Website	Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
42	7458418	17 Feb 2024	Bli nyoman	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pencemaran Lingkungan	Jalan Raya Taman Jimbaran Kumuh. Air Got Mengalir Ke Jalan	Android	Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
43	7460341	18 Feb 2024	Hctaka Hctaka	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Hak Pekerja	Hak gaji dan deposit dipersulit oleh kantor	Website - pemerinta h-kabupate n-badung		Menunggu Kelengkapan Informasi
44	7477897	23 Feb 2024	Novita Ts	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Gaji Pekerja	Memohon Bantuan Perlindungan & Penegakan Hukum Atas Upah Yg Tidak Dibayarkan!	Website	Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
45	7485613	26 Feb 2024	Ayin Dia Pratiwi	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Imigrasi	Mall Pelayanan Publik Badung	Website	Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
46	7485655	26 Feb 2024	Steve	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Ketertiban Umum	Warung Minum Ribut Sampai Malam	Website	Kecamatan Mengwi Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
47	7497697	29 Feb 2024	I Made Yoga Windu Pradana	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pertanian dan Peternakan	Format Inspeksi Obat Hewan Yang Benar	Website	Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
48	7508989	4 Mar 2024	I Made Yoga Windu Pradana	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pertanian dan Peternakan	Klinik Hewan Tanpa Izin	Website	Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
49	7518754	7 Mar 2024	Adi Saputra	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Gangguan Layanan Penyaluran Air	Permintaan Informasi Mengenai Keterangan Gangguan Layanan	Website	Perumda Air Minum Tirta Mangutama	Ditutup oleh Sistem

50	7536058	12 Mar 2024	Irfy Chitra Chrysando	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Penanggulangan Bencana	Pohon Padiatrian Tumbang Di Jl Raya Kuta	Website	Dinas Lingkungan Hidup dan Keberehan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
51	7542331	14 Mar 2024	Gunawan	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Jalan Berlubang	Lubang Jalan Semakin Luas Dan Dalam Jl. Lingkar Timur Udayana Jimbaran	Website	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Pemukiman Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
52	7531804	15 Mar 2024	Allendra Christian	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Hak Pekerja	Pemutusan Hubungan Kerja Secara Sepihak Tidak Sesuai Prosedur	Website	Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
53	7560052	17 Mar 2024	Saktyah Azzahra	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Hak Pekerja	Perusahaan Tidak Membayar Upah	Website	Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
54	7566637	18 Mar 2024	Gusti Ayu Komang Indrayanti	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Transportasi Darat	Kaca Cermi Cembung Jalan Rusak	Android	Dinas Perhubungan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
55	7567873	18 Mar 2024	Ryo Alesandro	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Jalan Berlubang	Jalan Rusak	Android		Menunggu Kelengkapan Informasi
56	7554088	19 Mar 2024	Hardiansyah	Pemintaan Informasi	Surat Keterangan Tempat Tinggal / Domisili	Kipem 150,000	Android	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
57	7570060	19 Mar 2024	RYEAL	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Jalan Berlubang	Jalan Rusak	Android	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Pemukiman Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
58	7579582	20 Mar 2024	Ryo Alesandro	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Jalan Berlubang	Jalan Rusak	Android		Diarsipkan oleh Admin
59	7579819	20 Mar 2024	Wayan Mitra	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Penerangan Jalan	Lampu Penerangan Jalan Padam	Android	Dinas Perhubungan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
60	7584403	21 Mar 2024	Samindro	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Ketenteraman, Ketertiban Umum, dan Pelindungan Masyarakat	Kepala Desa Yang Semena-Mena	Website	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
61	7590196	21 Mar 2024	Shelly	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Infrastruktur Jalan	Pembersihan Tanaman Liar Yang Menutupi Akses Jalan Umum	Website		Diarsipkan oleh Sistem

62	7606909	24 Mar 2024	Shelly	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Infrastruktur Jalan	Infrastruktur	Website	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Pemukiman Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
63	7630559	24 Apr 2024	I Nyoman Gde Tri Kusumadia sa	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Jalan Berlubang	Lapor Jalan Rusak Berlubang	Website	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Pemukiman Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
64	7613293	25 Mar 2024	Gunawan	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Penerangan Jalan	Lampu Pju Padam Jl. Lingkar Timur Udayana	Website	Dinas Perhubungan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
65	7636871	28 Mar 2024	Ryo Alesandro	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Penerangan Jalan	Lampu Jalan Tidak Menyala	Android	Dinas Perhubungan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
66	7639235	29 Mar 2024	I Muliawana	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pajak Daerah	Staff Uptd Kuta Selatan Kurang Profesional	Android	Badan Pendapatan Daerah/ Pasedahan Agung Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
67	7651787	30 Mar 2024	Kadek Agus Ganteng	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Renovasi Yang BURUK	Website		Diarsipkan oleh Pelapor
68	7651821	30 Mar 2024	Kadek Agus Ganteng	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	RENOVASI HANCUR	Website		Diarsipkan oleh Pelapor
69	7651889	30 Mar 2024	Kadek Agus Ganteng	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	RENOVASI HANCUR	Website		Diarsipkan oleh Pelapor
70	7669087	3 Apr 2024	Hariyanto	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Penerbitan Akta Cerai	Website	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
71	7669353	3 Apr 2024	Aji Saputra	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Topik Lainnya	Permintaan Informasi Mengenai Keterangan Gangguan PDAM	Website		Diarsipkan oleh Admin
72	7669491	3 Apr 2024	Adi Saputra	Permintaan Informasi	Gangguan Layanan Penyaluran Air	Permintaan Informasi Mengenai Keterangan Gangguan Layanan	Website	Perumda Air Minum Tirta Mangutama	Ditutup oleh Pelapor
73	7683161	6 Apr 2024	Anonymous	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Topik Lainnya	Noice	Website	Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem

74	7694025	15 Apr 2024	Kadek Ria Dwitya Putra	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Ketenteraman, Ketertiban Umum, dan Pelindungan Masyarakat	Keributan Di Dalam Pemukiman Warga Okeh Perusahaan Ilegal	Website	Kecamatan Kuta Utara Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
75	7697593	25 Apr 2024	Ryo Alessandro	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Jalan Berlubang	Jalan Rusak	Website	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Pemukiman Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
76	7699567	18 Apr 2024	Ivonne J Veronica Purba	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Ketenteraman, Ketertiban Umum, dan Pelindungan Masyarakat	Mohon Peninjauan Pt Padel Social Klub	Website	Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
77	7702207	19 Apr 2024	Maria Ni Luh Putu Lindayani	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	SP4N-LAPORI	Guru Yang Jarang Mengajar	Website	Dinas Pendidikan Kepemudaaan dan Olahraga Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
78	7718158	25 Apr 2024	Kiko	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Kelautan dan Perikanan	Pengerukan Laut	Website	Kecamatan Kuta Selatan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
79	7719481	25 Apr 2024	Julia Dwidjosisw ojo	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Ketenteraman, Ketertiban Umum, dan Pelindungan Masyarakat	Kebisingan Dari Kegiatan Restaurant Playroom Berubah Menjadi Nightclub Tanpa Izin	Website	Kecamatan Kuta Utara Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
80	7723453	27 Apr 2024	Ni Komang Dwi Jayantari	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Gangguan Layanan Penyaluran Air	Pdam Mati Di Area Bingin	Website	Perumda Air Minum Tirta Mangutama	Ditutup oleh Sistem
81	7702180	30 Apr 2024	Maria Ni Luh Putu Lindayani	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pendidikan Dasar dan Menengah	Guru Yang Jarang Mengajar	Website	Dinas Pendidikan Kepemudaaan dan Olahraga Kabupaten Badung	Diarsipkan oleh Admin
82	7729780	2 May 2024	Ida Bagus Ketut Gederan	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pencemaran Lingkungan	Permohonan Pengangkutan Sampah Di Jalan Raya Kerobokan	Website	Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
83	7752709	10 May 2024	Adi Saputra	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Layanan Air Minum	Permintaan Informasi Mengenai Keterangan Gangguan Layanan	Website	Perumda Air Minum Tirta Mangutama	Ditutup oleh Sistem

84	7757383	15 May 2024	Swasembada Beras	Permintaan Informasi	Masalah Disiplin Profesi	Proses Pencabutan Sip Di Badung Dan Cara Mendapatkan Surat Rekomendasi Pencabutan Sip Dari Dinkes Badung	Website	Dinas Kesehatan/ Puskesmas Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
85	7763125	15 May 2024	Fey Agusti	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Perlindungan Konsumen	Pdam Jimbaran Yang Tak Kunjung Ada Solusi, Tagihan Dibayar Tapi Sering Ndak Ada Air Yang Mengalir	Website	Perumda Air Minum Tirta Mangutama	Ditutup oleh Sistem
86	7763257	15 May 2024	A S	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pariwisata	Usaha Wna Tanpa Ijin Yang Sesuai	Website	Dinas Pariwisata Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
87	7764166	15 May 2024	Warga Alang Alang Residence	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Gangguan Layanan Penyaluran Air	Air Pdam Tirtamangutama Di Uluwatu Sudah Mati 2 Bulan	Android	Perumda Air Minum Tirta Mangutama	Ditutup oleh Sistem
88	7765915	16 May 2024	I Made Yoga Windu Pradana	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pertanian dan Peternakan	Verifikasi Izin Usaha Ambulatory	Website	Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
89	7776394	20 May 2024	I.B Aryawan Kaler	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Ketenagakerjaan	Hak-Hak Karyawan Tidak Dibayarkan Oleh Perusahaan	Android	Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
90	7778326	20 May 2024	Amanda Trotman	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Ketenteraman, Ketertiban Umum, dan Pelindungan Masyarakat	Suara Musik yg Sangat keras	Website		Menunggu Kelengkapan Informasi
91	7778614	21 May 2024	Rusli Widjaya	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Topik Lainnya	Kehilangan uang di dompet senilai Rp 1juta	Website		Menunggu Kelengkapan Informasi
92	7778944	21 May 2024	I.B Aryawan Kaler	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Ketenagakerjaan	Hak-hak Karyawan TIDAK Dibayar Oleh Perusahaan	Android		Diarsipkan oleh Admin
93	7778950	21 May 2024	I.B Aryawan Kaler	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Ketenagakerjaan	Hak-Hak Karyawan Tidak Dibayar Oleh Perusahaan	Android	Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
94	7758997	21 May 2024	Yovan M L Rondonuwu	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Jalan Berlubang	Jalan Rusak Di Jln Kebo Iwa Dan Jl Taman Bali Kuta Selatan Taman Mumbul	Android	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
95	7781692	22 May 2024	I Gede Indra Kesuma	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Gangguan Layanan Penyaluran Air	Air Pdam Mati	Website	Perumda Air Minum Tirta Mangutama	Ditutup oleh Pelapor

84	7757383	15 May 2024	Swasemba da Beras	Permintaan Informasi	Masalah Disiplin Profesi	Proses Pencabutan Sip Di Badung Dan Cara Mendapatkan Surat Rekomendasi Pencabutan Sip Dari Dinkes Badung	Website	Dinas Kesehatan/ Puskesmas Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
85	7763125	15 May 2024	Fey Agusti	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Perlindungan Konsumen	Pdam Jimbaran Yang Tak Kunjung Ada Solusi, Tagihan Dibayar Tapi Sering Ndak Ada Air Yang Mengalir	Website	Perumda Air Minum Tirta Mangutama	Ditutup oleh Sistem
86	7763257	15 May 2024	A S	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pariwisata	Usaha Wna Tanpa Ijin Yang Sesuai	Website	Dinas Pariwisata Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
87	7764166	15 May 2024	Warga Alang Alang Residence	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Gangguan Layanan Penyaluran Air	Air Pdam Tirtamangutama Di Uluwatu Sudah Mati 2 Bulan	Android	Perumda Air Minum Tirta Mangutama	Ditutup oleh Sistem
88	7765915	16 May 2024	I Made Yoga Windu Pradana	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pertanian dan Peternakan	Verifikasi Izin Usaha Ambulatory	Website	Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
89	7776394	20 May 2024	I.B Aryawan Kaler	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Ketenagakerjaan	Hak-Hak Karyawan Tidak Dibayarkan Oleh Perusahaan	Android	Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
90	7778326	20 May 2024	Amanda Trotman	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Ketenteraman, Ketertiban Umum, dan Pelindungan Masyarakat	Suara Musik yg Sangat keras	Website		Menunggu Kelengkapan Informasi
91	7778614	21 May 2024	Rusli Widjaya	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Topik Lainnya	Kehilangan uang di dompet senilai Rp 1juta	Website		Menunggu Kelengkapan Informasi
92	7778944	21 May 2024	I.B Aryawan Kaler	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Ketenagakerjaan	Hak-hak Karyawan TIDAK Dibayar Oleh Perusahaan	Android		Diarsipkan oleh Admin
93	7778950	21 May 2024	I.B Aryawan Kaler	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Ketenagakerjaan	Hak-Hak Karyawan Tidak Dibayar Oleh Perusahaan	Android	Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
94	7758997	21 May 2024	Yovan M L Rondonuwu	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Jalan Berlubang	Jalan Rusak Di Jln Kebo Iwa Dan Jl Taman Bali Kuta Selatan Taman Mumbul	Android	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
95	7781692	22 May 2024	I Gede Indra Kesuma	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Gangguan Layanan Penyaluran Air	Air Pdam Mati	Website	Perumda Air Minum Tirta Mangutama	Ditutup oleh Pelapor

96	7788136	24 May 2024	Shinta Desnia Amalia Hidayati	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Ketertiban Umum	Cafe bising dekat rumah	Website		Menunggu Kelengkapan Informasi
97	7788457	28 May 2024	Justin Amy	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Keresahan Masyarakat	Salah Liar Kembali Terjadi Di Area Jimbaran, Kuta Selatan	Android	Kecamatan Kuta Selatan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
98	7796542	28 May 2024	Edi Agustisna	Permintaan Informasi	Jaminan Sosial Ketenagakerjaan	Permintaan Informasi	Website	Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Badung	Ditutup oleh Pelapor
99	7798360	28 May 2024	Ayu Riski Ananda	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Hak Pekerja	Perusahaan Ilegal Milik Warga Negara Australia Di Bali	Website	Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
100	7799260	30 May 2024	Zameer Ul Haq	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Hak Pekerja	Staf Asing Yang Tidak Profesional Dan Kasar	Android	Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
101	7812574	1 Jun 2024	Tan Phebe Christine Sutantio	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Ketenteraman, Ketertiban Umum, dan Pelindungan Masyarakat	Homeless Di Area Berawa Canggu, Sudah Setahun Lebih Gelandangan	Website	Kecamatan Kuta Utara Kabupaten Badung	Ditanggapi oleh Pelapor
102	7778038	3 Jun 2024	Wayan Suriarta	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Hak Pekerja	Bule Kerja Tidak Ada KITAS Dan Tidak Bayar Pajak	Website	Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
103	7818460	3 Jun 2024	Divasotro	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pencegahan dan Pemberantasan Penyalahgunaan dan Peredaran Gelap Narkotika dan Prekursor Narkotika (P4GN)	Kinerja PNS	Website		Menunggu Kelengkapan Informasi
104	7827013	5 Jun 2024	Wayan Mitra	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Gangguan Layanan Penyaluran Air	Air Pdam Sering Mati	Android	Perumda Air Minum Tirta Mangutama	Ditutup oleh Sistem
105	7834621	7 Jun 2024	I.B Aryawan Kaler	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Hak Pekerja	Hak-Hak Karyawan Tidak Dibayarkan Oleh Perusahaan	Android	Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
106	7835806	7 Jun 2024	I Kadek Sukardina	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Ketenteraman, Ketertiban Umum, dan Pelindungan Masyarakat	Kebisingan Bar Yang Mengganggu Kenyamanan	Website	Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem

107	7830670	10 Jun 2024	Indra Adi Pratama	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Hak Pekerja	Gaji Dan Service Yang Tidak Di Bayar Oleh Pihak Pt Lola's Cantina Mexicana	Website	Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
108	7841947	10 Jun 2024	Rifqi Vernadho	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Drainase (Gorong-Gorong/Parit)	Penanggulangan Banjir	Website	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Pemukiman Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
109	7841947	10 Jun 2024	Rifqi Vernadho	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Drainase (Gorong-Gorong/Parit)	Penanggulangan Banjir	Website	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Pemukiman Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
110	7816480	11 Jun 2024	Masduqi Mahfud	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Infrastruktur Jalan	Laporan Jalan Rusak	Website	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Pemukiman Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
111	7839541	11 Jun 2024	Limas Paradise	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Ketenteraman, Ketertiban Umum, dan Pelindungan Masyarakat	Terganggu Berisik Dari Tetangga	Website	Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
112	7853743	13 Jun 2024	Wahid Kurniawan	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Hak Pekerja	Owner (Kartel Boardstore) Tidak Mau Membayar Sisa Gaji Karyawan	Website	Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
113	7854073	13 Jun 2024	Yoga Tanaya	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Infrastruktur Jalan	Penutupan Jalan Tanpa Alasan Yang Jelas Di Wilayah Darmasaba Kabupaten Badung	Website	Kecamatan Abiansemai Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
114	7859605	14 Jun 2024	Kadek Rangga Wisnu Ardana	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Nik Tidak Di Temukan Dukcapil	Website	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
115	7883389	22 Jun 2024	Warga Alang Alang Residence	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Layanan Air Minum	Air Pdam Uluwatu Lagi-Lagi Sudah 3 Minggu Mati	Android	Perumda Air Minum Tirta Mangutama	Ditutup oleh Sistem
116	7883428	22 Jun 2024	Putri Kartika Dusak	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Perlindungan Konsumen	Pemotongan Jkn-Kis Dari Gaji Pppk	Website	Dinas Kesehatan/ Puskesmas Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
117	7891216	24 Jun 2024	Caitlin O'connell	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Perlindungan Konsumen	Formal Complaint Regarding Booking Amendment Issue - Ramada Encore By Wyndham Seminyak Bali	Website	Dinas Pariwisata Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem

118	7896190	25 Jun 2024	Adi Yudistira	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Ketertiban Umum	Suara Musik Berlebih	Android	Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
119	7898584	26 Jun 2024	I Nyoman Sekerna	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Intrade/ Perizinan Perdagangan	Verifikasi Izin Mikol Di Osa Kabupaten Badung	Website	Dinas Koperasi, UKM dan Perdagangan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
120	7899340	26 Jun 2024	Adi Yudistira	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Ketertiban Umum	Suara Musik Mengganggu Di Malam Hari	Android	Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
121	7899892	26 Jun 2024	Graeme Smith	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pencemaran Lingkungan	Orang-Orang Membakar Sampah	Website	Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kabupaten Badung	Ditanggapi oleh Pelapor
122	7907899	28 Jun 2024	Adi Yudistira	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Ketenteraman, Ketertiban Umum, dan Pelindungan Masyarakat	Suara Musik Yang Mengganggu	Android	Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kabupaten Badung	Ditutup oleh Sistem
123	7915402	30 Jun 2024	Ida Ayu Kade Dwi Purnami A	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pencemaran Lingkungan	Pencemaran Udara	Website		Menunggu Kelengkapan Informasi

Sumber : lapor.go.id

6. Kesimpulan

Dari hasil monitoring dan evaluasi Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional-Layanan Aspirasi Pengaduan Online Rakyat (SP4N-LAPOR!) di Pemerintah Daerah Kabupaten Badung untuk semester I Tahun 2024 dapat disimpulkan bahwa laporan yang masuk telah mendapatkan penanganan sesuai dengan klasifikasinya masing-masing, serta telah ditindaklanjuti dan mendapatkan rekomendasi yang sesuai dengan jenis dan klasifikasi pengaduan yang diterima. Namun masih terdapat beberapa hambatan yang menjadi kendala yaitu :

1. Laporan yang masuk masih sering delay.
2. Belum optimalnya fungsi Tim Koordinasi/ Admin Pejabat Penghubung di unit kerja dalam melakukan pemantauan hasil tindak lanjut pengaduan.

7. Rekomendasi

Berdasarkan atas kesimpulan diatas disarankan agar :

1. Perbaiki sistem SP4N-LAPOR!
2. Lebih mengoptimalkan fungsi tim pengelola pengaduan di unit kerja/OPD terhadap pengaduan yang masuk dan menindaklanjuti pengaduan sesuai substansi dan batas waktu penyelesaian yang sudah ditentukan.

Demikian Laporan Monitoring dan Evaluasi Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional-Layanan Aspirasi Pengaduan Online Rakyat (SP4N-LAPOR!) di Pemerintah Daerah Kabupaten Badung untuk semester I Tahun 2024 Periode 1 Januari 2024 sampai dengan 30 Juni 2024 disampaikan, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui,
Kepala dinas Komunikasi dan Informatika
Kabupaten Badung



I Gusti Ngurah Gede Jaya Saputra, S.Sos.,M.A.P
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP.197502071993111002