



**RINGKASAN EKSEKUTIF
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**

TAHUN 2022

**DINAS PERUMAHAN RAKYAT, PERMUKIMAN DAN
LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN BENGKAYANG**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat karunia dan kasih-Nya penyusunan Laporan Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Dinas Perumahan Rakyat, Permukiman dan Lingkungan Hidup Kabupaten Bengkayang Tahun Anggaran 2022 dapat diselesaikan dengan baik. Berbagai cara telah dilakukan guna memperbaiki pelayanan publik oleh Dinas Perumahan Rakyat, Permukiman dan Lingkungan Hidup Kabupaten Bengkayang, namun penyelenggaraan pelayanan publik masih tetap menjadi keluhan masyarakat karena tidak sesuai keinginan masyarakat. Seluruh pendekatan yang dipergunakan selama ini dalam upaya perbaikan pelayanan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, tidak dapat mengakomodir semua keinginan masyarakat sebagai pengguna layanan.

Maka Dinas Perumahan Rakyat, Permukiman dan Lingkungan Hidup Kabupaten Bengkayang menyusun Laporan Survei Kepuasan Masyarakat melakukan kerjasama dengan Masyarakat untuk melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM). Melalui hasil survei ini, diharapkan agar menjadi motivasi dalam peningkatan kualitas pelayanan publik, sehingga mewujudkan pelayanan publik yang dapat memenuhi kebutuhan masyarakat Kabupaten Bengkayang.

Kami mengucapkan banyak terima kasih atas dukungan semua masyarakat yang telah mengisi Quiz yang telah di sebarkan Kepuasan Masyarakat (SKM) yang telah banyak membantu hingga tersusunnya Laporan ini. Akhirnya harapan kami agar Laporan ini dapat bermanfaat bagi masyarakat umum khususnya Dinas Perumahan Rakyat, Permukiman dan Lingkungan Hidup Kabupaten Bengkayang sebagai penyedia layanan publik dalam mendukung proses percepatan peningkatan kualitas pelayanan publik yang telah diprogramkan oleh Pemerintah.

Bengkayang, September 2022

Kepala Dinas ,



DODORIKUS, AP.M.Si.
NIP. 19741011 199412 1 001