

LAMPIRAN



**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
PROVINSI SULAWESI TENGGARA**

No. Respon : 08.00 - 12.00*

Tanggal Survei : Jam Survei : 13.00-15.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Pendidikan : SD SMP SMA D-III S-1 S-2 S-3

Pekerjaan : SWASTA WIRUSAHA LAINNYA (sebutkan)

Asal Pelanggan : PERORANGAN PERUSAHAAN PENGURUS LAINNYA

1. Apakah Saudara dapat memahami persyaratan pelayanan yang tersedia di DPMPSTSP	P*)	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	P*)
a. Tidak dipahami	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang dipahami	2	b. Kurang kompeten	2
c. Dipahami	3	c. Kompeten	3
d. Sangat dipahami	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana Pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di DPMPSTSP		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu penyelesaian dalam memberikan pelayanan		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang fasilitas penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak tersedia	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat cepat	4	d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya dalam pelayanan		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Sangat mahal	1	a. Buruk	1
b. Cukup mahal	2	b. Cukup	2
c. Mudah	3	c. Baik	3
d. Gratis	4	d. Sangat baik	4
5. Apakah produk hasil perizinan yang diterbitkan telah memenuhi ketepatan mutu pelayanan yang dijanjikan		Saran perbaikan :	
a. Tidak memenuhi	1		
b. Kurang memenuhi	2		
c. Memenuhi	3		
d. Sangat memenuhi	4		