



## Lembaran Pengaduan

No : 010420PE1

Nama : Muhammad Arif Sya'bani Rahmat

NIK : 3310151504870002

Alamat : Kampung Surian, RT 03/ RW 05, Durian 1, Barangin, Sawah Lunto,  
Sumatera Barat No Hp : 082366099103

Tanggal Pengaduan : **01 April 2020**

Jam : 05:57:10

Status pengaduan : Selesai

### Data Pengaduan

Isi Pengaduan :

**Bagaimana cara utk kepengurusan pindah domisili KTP, sekalian KK pak?  
Surat permintaan pindah dari kota asal kami sudah ada. Kami coba lewat  
situs Rancak Digital, daftar akun aj belum bisa, tolong dibantu Pak!  
Terimakasih**

Respon Awal :

**Selamat Pagi Bapak syarat : Buku Nikah legalisir KUA, Akte Lahir Semua  
anggota Keluarga, Ijazah terakhir, Surat Pindah Asli, KTP semua anggota**



## Lembaran Pengaduan

keluarga yg ada, bagi yang bekerja SK terakhir.. Bapak Wa kan ke Dukcapil Pengaduan (081365332912) Terima Kasih ^\_^

Respon Akhir :

No : 060420PE2

Nama : HAIRUL PUTRA

NIK : 1373040605880001

Alamat : KUMANIS ATAS JALAN PINTU ANGIN DESA TUMPUK  
TANGAH No Hp : 081374558441

Tanggal Pengaduan : 06 April 2020

Jam : 15:04:39

Status pengaduan : Selesai

## Data Pengaduan

Isi Pengaduan : NIK TIDAK BISA TERBACA DI KAU



## Lembaran Pengaduan

Respon Awal : baik Bapak kami akan lapor ke bagian ADB..t

Terima kasih ^\_^

No : 210420PE5

Nama : Murniati

NIK : 1401066211920005

Alamat : Dusun Siambalau Desa Talawi Hilie Kecamatan Talawi Kota

Sawahlunto No Hp : 085363535485

Tanggal Pengaduan : 21 April 2020

Jam : 14:08:03

Status pengaduan : Selesai



## Lembaran Pengaduan

### Data Pengaduan

Isi Pengaduan :

bagaimana perkembangan pembuatan akta kelahiran an. axella athania Gea?

Respon Awal :

Selamat sore ibu,kekurangan bahan yang saya emailkan belum ada ibu Kirim ...saya sudah coba telp tapi HP ibu tidak aktif ibu.. Kekurangan bahan nya Fc ktp suami istri,terima kasih ^\_^

Respon Akhir :

No : 290420PE6

Nama : Kurnia Dwilyand



## Lembaran Pengaduan

NIK : 1373021007920002

Alamat : Dusun Pasar Hilir Desa Lumindai Kecamatan Barangin No Hp :  
085263575191

Tanggal Pengaduan : 29 April 2020

Jam : 13:53:50

Status pengaduan : Selesai

### Data Pengaduan

Isi Pengaduan :

Nomor NIK tidak sesuai dengan Nomor KK pada saat mendaftar di sensus.bps.go.id. Dikarenakan KK baru dikeluarkan pada tanggal 03/07/2019 Nomor KK saat ini 1373022706190001. Terimakasih

Respon Awal : Selamat Pagi, baik Bapak.



## Lembaran Pengaduan

No : 090520PE7

Nama : Paul papua

NIK : 1373022507710006

Alamat : Disini No Hp : 081272795550

Tanggal Pengaduan : 09 Mei 2020

Jam : 16:06:56

Status pengaduan : Selesai

Data Pengaduan

Isi Pengaduan : Layanannya lama yaa

Respon Awal :

Selamat pagi bapak.. ^\_^ untuk pelayanan nya ketika lengkap bahan dan tidak ada masalah dengan berkas biasa nya pengurusan nya tidak lama bapak,hanya saja terkendala kadang ketika sudah kami respon via email atau telp,konsumen lama membalas atau memberikan kembali bahan yang kami minta.. Terima Kasih

Respon Akhir :



## Lembaran Pengaduan

No : 290520PE8

Nama : Anggit dwi saputra

NIK : 1373040405960002

Alamat : desa sikalang,kec.talawi,kota sawahlunto No Hp : 082174511144

Tanggal Pengaduan : 29 Mei 2020

Jam : 09:51:33

Status pengaduan : Selesai

Data Pengaduan

Isi Pengaduan :

No KK: 1373041903200001

Keperluan: untuk mengurus BPJS anak dan buka rekening tabungan baru tidak bisa dan di kata kan data belum online



## Lembaran Pengaduan

Respon Awal : Baik ibu akan kami konsilidasikan ke ADB dan Ditjen Dukcapil Pusat, Terima Kasih

Respon Akhir :

No : 290520PE8

Nama : Anggit dwi saputra

NIK : 1373040405960002

Alamat : desa sikalang,kec.talawi,kota sawahlunto No Hp : 082174511144

Tanggal Pengaduan : 29 Mei 2020

Jam : 09:51:33

Status pengaduan : Selesai





## Lembaran Pengaduan

Data Pengaduan

Isi Pengaduan :

No KK: 1373041903200001

Keperluan: untuk mengurus BPJS anak dan buka rekening tabungan baru tidak bisa dan di kata kan data belum online

Respon Awal : Baik Pak akan kami konsilidasikan ke ADB dab ditjen Dukcapil Pusat

Respon Akhir :



## Lembaran Pengaduan

No : 080620PE11

Nama : Aulia Pramadihka

NIK : 1373021808900001

Alamat : Dusun Muaro Jaya Desa Sikalang Kecamatan Talawi Kota

Sawahlunto No Hp : 081275014006

Tanggal Pengaduan : 08 Juni 2020

Jam : 15:02:43

Status pengaduan : Selesai

Data Pengaduan

Isi Pengaduan : KK belum Online

Respon Awal :

Selamat Pagi ^\_^ Pengaduan nya sudah kami respon ya Bapak / Ibu.

Mohon buat dengan format : NAMA : NO NIK: NO KK : KET :

Respon Akhir :



## Lembaran Pengaduan

No : 030720PE12

Nama : R U S D I

NIK : 1373020302830001

Alamat : TANGSI GUNUNG DURIAN KELURAHAN DURIAN 1 KECAMATAN  
BARANGIN KOTA SAWAHLUNTO No Hp :

085368593382

Tanggal Pengaduan : 03 Juli 2020

Jam : 14:58:16

Status pengaduan : Selesai

Data Pengaduan

Isi Pengaduan :

MOHON UNTUK SEGERA MENINDAKLANJUTI PERMOHONAN  
150520PD45 TERIMA KASIH

Respon Awal :

Selamat siang bapak sudah kami coba hubungi lewat via telp dari awal  
bapak memasukan bahan tetapi tidak di respon / tidak aktif,, syarat nya



## Lembaran Pengaduan

ada beberapa yang kurang pak 1. foto 3x4 = 2 buah 2. fc.ktp suami istri 3. surat pindah dr desa / kelurahan terima kasih...mohon di lengkapi segera biar bisa kami proses kembalai..

Respon Akhir :

No : 060820PE14

Nama : YUDI KURNIA

NIK : 1373032405880003

Alamat : Dusun sawahtaratak desa muarokalaban kecamatan silungkang  
kota sawahlunto No Hp : 081268934824

Tanggal Pengaduan : 06 Agustus 2020

Jam : 13:11:04

Status pengaduan : Selesai

Data Pengaduan

Isi Pengaduan :

No nik anak tidak terdaftar di master file disduk capil padahal di kartu



## Lembaran Pengaduan

keluarga sudah tercatat. Untuk keperluan pembayaran bpjs kesehatan anak

Respon Awal :

selamat siang bapak..sudah kami konfirmasi dan laporkan ke bagian ADB nya ya pak,mohon di cek kembali 2x24 jam ke BPJS nya.. terima kasih

Respon Akhir :