

DATA PANGGILAN CALL CENTER 112 KOTA BATAM
BATAM SIAGA 112
TAHUN 2021

No	Bulan	Panggilan Terjawab	Panggilan Tidak Terjawab	Total Panggilan	Kejadian yang ditangani	Keterangan
1	Januari	3,294	640	3,934	8	
2	Februari	3,495	640	4,135	5	
3	Maret	0	0	0	0	Belum dapat dilaporkan dikarenakan adanya pergantian sistem aplikasi oleh pihak ketiga
4	April	4,454	340	4,794	9	
5	Mei	5,613	270	5,883	8	
6	Juni	6,911	469	7,380	12	
7	Juli	8,120	310	8,430	15	
8	Agustus	5,988	132	6,120	5	
9	September	6,121	142	6,263	5	
10	Oktober	5,977	131	6,108	8	
11	November	5,275	107	5,382	2	
12	Desember	5,119	104	5,223	8	
Total		60,367	3,285	63,652	85	

Rekapitulasi Laporan CCTV Kota Batam
Tahun 2021

No	Bulan	Kategori					Jumlah Kejadian
		Kemacetan	Parkir Tidak Sesuai Aturan	Balap Liar	Lawan Arah Lalu Lintas	Lainnya (Lalu lintas Lancar, Pedagang Kaki Lima, Kecelakaan, dll)	
1	Januari	13	4	3	0	156	176
2	Februari	3	3	0	0	163	169
3	Maret	12	1	1	0	204	218
4	April	18	0	1	0	154	173
5	Mei	6	1	3	0	127	137
6	Juni	10	3	0	0	178	191
7	Juli	3	2	0	0	178	183
8	Agustus	4	0	0	0	173	177
9	September	5	0	1	0	192	198
10	Oktober	25	0	0	0	177	202
11	November	12	6	0	0	199	217
12	Desember	20	1	0	0	220	241
TOTAL		131	21	9	0	2121	2282

Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik
Tahun 2021

No	Bulan	Jumlah Permohonan	Keterangan
1	Januari	0	-
2	Februari	1	Selesai
3	Maret	1	Selesai
4	April	0	-
5	Mei	6	Selesai
6	Juni	1	Selesai
7	Juli	1	Selesai
8	Agustus	0	-
9	September	1	Selesai
10	Oktober	5	Selesai
11	November	11	9 Permohonan Selesai
			1 Permohonan ditolak karena data merupakan otoritas instansi lain
			1 Permohonan ditolak karena permintaan informasi yang diminta tidak jelas maksudnya.
12	Desember	1	Data dan informasi tidak dimiliki atau dikuasai karena Dinas Kominfo Kota Batam tidak memiliki kewenangan. Selesai.
TOTAL		28	

Rekapitulasi Laporan Aduan Aplikasi Apekesah
Tahun 2021

No	Bulan	Terkirim	Diproses	Selesai	Pending Catatan	Pending Waktu	Dibatalkan	Subtotal	Keterangan
1	Januari	7	0	5	0	0	2	14	
2	Februari	18	1	4	0	0	1	24	
3	Maret	13	1	16	0	0	2	32	
4	April	9	2	8	1	0	1	21	
5	Mei	8	0	10	0	0	2	20	
6	Juni	45	4	40	1	0	7	97	
7	Juli	25	0	0	0	0	3	28	
8	Agustus	0	0	0	0	0	0	0	Belum dapat dilaporkan dikarenakan adanya perbaikan sistem aplikasi Apekesah
9	September	7	0	0	0	0	0	7	
10	Oktober	2	0	1	0	0	0	3	
11	November	31	0	0	0	0	5	36	
12	Desember	23	0	1	0	0	0	24	
TOTAL		188	8	85	2	0	23	306	

Rekapitulasi Laporan Kasus Covid-19 melalui Batam Siaga 112 Kota Batam
Tahun 2021

No	Bulan	Jumlah Laporan	Keterangan
1	Januari	0	Laporan Kasus Covid-19 melalui call center 112 dimulai April 2021
2	Februari	0	
3	Maret	0	
4	April	9	
5	Mei	25	
6	Juni	44	
7	Juli	71	
8	Agustus	3	
9	September	0	
10	Oktober	2	
11	November	0	
12	Desember	0	
TOTAL		154	