



LAPORAN

Kepada : Kepala Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi
Nusa Tenggara Timur
Dari : Tim Pengelola Website dan Media Sosial BPSDMD Provinsi NTT
Tanggal : 30 November 2021
Nomor : -
Perihal : Laporan Pengelolaan Website bpsdmd.nttprov.go.id
dan Media Sosial BPSDMD Provinsi Nusa Tenggara Timur

A. Dasar

1. Undang-Undang Nomor 64 Tahun 1958 tentang Pembentukan Daerah-Daerah Tingkat I Bali, Nusa Tenggara Barat dan Nusa Tenggara Timur (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1958 Nomor 115, Tambahan Lembaran Republik Indonesia Negara Nomor 1649);
2. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (ITE), (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4843);
3. Undang-undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
4. Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
5. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Apratur Sipil Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 6, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5494);
6. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) dan terakhir dirubah dengan Undang-undang Nomor 9 tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-undang Nomor 23 tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
7. Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2007 tentang Organisasi Perangkat Daerah;
8. Peraturan pemerintah Nomor 61 tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang No 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik;
9. Keputusan Presiden Nomor 9 Tahun 2003 tentang Tim Koordinasi Telematika Indonesia;
10. Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan e-Government;

11. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 28/per/M.Kominfo/9/2006 tentang Penggunaan nama domain go.id untuk Situs Website Pemerintah Pusat dan Daerah;
12. Peraturan Gubernur Nusa Tenggara Timur Nomor 29 Tahun 2020 tentang Kedudukan Susunan Organisasi Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja BPSDMD Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Timur;
13. Peraturan Gubernur Nusa Tenggara Timur Nomor 19 Tahun 2021 tentang Sistem Manajemen Keamanan Informasi di Lingkungan Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Timur

B. Tujuan

Adapun Tujuan dari Laporan Pengelolaan Website dan Media Sosial ini adalah :

1. Melaporkan Pelaksanaan Tugas Tim Pengelola Website dan Media Media Sosial
2. Mengetahui Efektifitas Penyebaran Informasi melalui Website dan Media Sosial yang dikelola ;
3. Mengetahui Jumlah Informasi yang telah diunggah ke Website dan Media Sosial yang dikelola.
4. Mengetahui sejauh mana keamanan Website dan Media Sosial dari resiko peretasan

C. Hasil Pelaksanaan

Tugas Tim Pengelola Website dan Media Sosial BPSDMD Provinsi Nusa Tenggara Timur pada dasarnya telah dilaksanakan berdasarkan pedoman dan arahan dari Pimpinan Perangkat Daerah dalam hal ini Kepala BPSDMD Provinsi NTT. Dalam pelaksanaannya, Tim Pengelola menemui kendala antara lain;

1. Kendala Internal
 - a. Terbatasnya SDM Tim Pengelola sehingga kurang maksimal dalam proses peliputan berita, penyusunan berita sehingga menyebabkan kekurangan dan keterlambatan publikasi.
2. Kendala Eksternal
 - a. Kurangnya partisipasi dari bidang-bidang lain di luar Bidang Sertifikasi dan Publikasi yang mengelola website dan media social sehingga penjangkaun sumber informasi dari bidang lain sering mengalami keterlambatan
 - b. Terjadi refocusing anggaran pada tahun 2021 terkait Bencana Badai Seroja dan Pandemi Covid-19, sehingga ada pemangkasan anggaran terkait pengelolaan website dan media social di BPSDMD Provinsi NTT sehingga tim pengelola kurang maksimal dalam pelaksanaan tugasnya.
 - c. Kurangnya sosialisasi kepada stakeholder dalam hal ini para peserta kegiatan pengembangan kompetensi di BPSDMD Provinsi NTT mengenai eksistensi dari website dan media sosial BPSDM Provinsi NTT.

Walaupun terdapat banyak hambatan dan kendala di atas, namun melalui garis komando yang baik dan koordinasi antar lini yang memadai dalam rangkaian kerjasama yang apik, kegiatan ini dapat terlaksana sebagaimana yang termuat dibawah ini :

A) Website ***bpsdmd.nttprov.go.id***

Sejak tahun 2017, BPSDMD Provinsi NTT telah memiliki sebuah laman web yaitu ***bpsdmd.nttprov.go.id*** yang merupakan sub domain dari domain ***nttprov.go.id***. Laman web tersebut diluncurkan sebagai salah satu media daring yang menyediakan informasi tentang profil, struktur organisasi, perencanaan serta kegiatan BPSDMD Provinsi NTT dalam penyelenggaraan pemerintahan.

Dalam rentang Tahun 2021(hingga November 202), Tim Pengelola telah memutakhirkan Profil Badan, mempublikasikan 9 berita dan 2 artikel, mempublikasikan beberapa peraturan terbaru, materi Diklat dan Proyek Perubahan yang disusun oleh peserta PKA dan PKP.

Selain itu Tim Pengelola telah melakukan penambahan fitur baru yaitu Program E-Learning. Walaupun masih dalam tahap pengembangan, program ini diharapkan akan dapat memenuhi kebutuhan kegiatan pengembangan kompetensi secara daring sesuai dengan perkembangan teknologi, sehingga dapat mempermudah terlaksananya kegiatan pengembangan kompetensi Aparatur Sipil Negara di Nusa Tenggara Timur ke depannya.

Adapun fitur-fitur yang dapat diakses dalam website ***bpsdmd.nttprov.go.id*** antara lain:

1. HOME

Merupakan tombol halaman utama laman web.

2. PROFIL

2.1. Sejarah Singkat

Berisikan sejarah singkat BPSDMD Provinsi NTT sejak didirikan pada Tahun 1984

2.2. Visi Misi dan Tupoksi

Berisikan Visi, Misi serta Tugas Pokok BPSDMD Provinsi NTT dalam penyelenggaraan pemerintahan daerah di Provinsi Nusa Tenggara Timur.

2.3. Akreditasi Lembaga

Berisikan bukti Akreditasi yang dimiliki BPSDMD Provinsi NTT untuk melaksanakan kegiatan pengembangan kompetensi.

2.4. Struktur Organisasi

Berisikan Bagan Struktur Organisasi BPSDMD Provinsi NTT berdasarkan Peraturan Gubernur NTT Nomor 29 Tahun 2019

2.5. SDM ASN

Berisikan Daftar Urut Kepangkatan dan Informasi mengenai SDM yang dimiliki oleh BPSDMD Provinsi NTT

2.6. Fasilitas

Berisikan Informasi mengenai fasilitas/sarana prasarana yang dimiliki oleh BPSDMD Provinsi NTT

3. BERITA

3.1. Umum

Berisikan berita mengenai kegiatan umum yang dilaksanakan oleh BPSDMD Provinsi NTT

- 3.2. Sekretariat
 - Berisikan berita mengenai kegiatan yang dilaksanakan oleh Sekretariat BPSDMD Provinsi NTT
- 3.3. Manajerial
 - Berisikan berita mengenai kegiatan yang dilaksanakan oleh Bidang Pengembangan Kompetensi Manajerial, Pemerintahan dan Sosial Kultural
- 3.4. Teknis
 - Berisikan berita mengenai kegiatan yang dilaksanakan oleh Bidang Pengembangan Kompetensi Teknis dan Fungsional
- 3.5. Pemerintahan
 - Berisikan berita mengenai kegiatan yang dilaksanakan oleh Bidang Setifikasi dan Kelembagaan

- 4. Alumni
 - 4.1. Diklat PIM Tk. III
 - 4.2. Diklat PIM Tk. IV
 - 4.3. Diklat Prajabatan Gol I
 - 4.4. Diklat Prajabatan Gol. II
 - 4.5. Diklat Prajabatan Gol. III
- 5. PUBLIKASI
 - 5.1. Materi Diklat
 - 5.2. Peraturan
 - 5.3. Proyek Perubahan
- 6. Kalender Diklat
 - Kalender Pelaksanaan Kegiatan Pengembangan Kompetensi seperti Kalender Latsar CPNS, PKA dan PKP serta kegiatan Pengembangan Kompetensi lainnya.
- 7. Artikel
 - Karya tulis dari para penulis di Lingkup BPSDMD, baik Pejabat Struktural, Pejabat Fungsional tertentu maupun fungsional umum.
- 8. E-Learning
 - Dalam proses pengembangan.
- 9. Webmail
 - Fitur yang memungkinkan pengunjung dapat melakukan kontak langsung dengan admin laman web.

Direncanakan untuk Tahun 2022, akan diadakan penambahan fitur PPID sesuai arahan Dinas Komunikasi dan Informasi Provinsi NTT. Juga laman web ini akan dikembangkan lagi sehingga dapat memenuhi standar website terbaru yang sudah dikembangkan Dinas Komunikasi dan Informasi Provinsi NTT pada domain *nttprov.go.id* yang baru pada akhir Bulan November 2021 ini.

B) MEDIA SOSIAL

Dalam upaya penyebaran informasi mengenai kegiatan pengembangan kompetensi yang diselenggarakan oleh BPSDMD Provinsi NTT, Tim Pengelola memanfaatkan pula media sosial yang banyak diakses oleh pengunjung. Informasi yang diperoleh lewat media sosial lebih cepat penyebarannya sehingga melalui media ini, informasi-informasi aktual dapat

lebih cepat dan mudah tersampaikan kepada masyarakat dan *stakeholder*. Adapun beberapa media sosial yang dikelola antara lain;

1. *Youtube*

Pada Tahun 2021, BPSDMD Provinsi NTT melakukan penyebaran informasi kegiatan pengembangan kompetensi melalui Media Sosial Youtube. Sejauh ini telah diunggah Video sebanyak 137 Video yang diupload. *Channel Youtube* BPSDMD Provinsi NTT telah mempunyai 1.938 *Subscriber* atau pengikut yang mendapatkan pemberitahuan setiap kali video terbaru diupload sampai dengan tanggal 23 November 2021. Selain itu *Channel Youtube* BPSDMD Provinsi NTT juga telah memiliki 1.813 *Public Watch Hours* atau telah di tonton selama 1.813 jam oleh publik dari sejak pertama kali video diupload ke *channel Youtube* ini. Statistik *Youtube* BPSDMD Provinsi NTT dapat dilihat pada lampiran III laporan ini.

2. *Instagram*

Media sosial Instagram juga digunakan oleh BPSDMD Provinsi NTT untuk penyebaran informasi kegiatan pengembangan kompetensi. Sejak 1 Januari 2021 sampai saat ini, jumlah *content* foto dan video yang telah dipost menggunakan akun Instagram BPSDMD Provinsi NTT sebanyak 243 kiriman/postingan. Instagram BPSDMD Provinsi NTT juga telah diikuti oleh 1.406 Pengikut dan telah mengikuti 1.039 Akun.

3. *Facebook*

Halaman Media Facebook BPSDMD Provinsi NTT, sejak tanggal 01 Januari sampai dengan saat ini telah di sukai oleh 180 akun dan diikuti oleh 3.901 akun

D. KESIMPULAN DAN SARAN

a) Kesimpulan

1. Pada Tahun 2021, sampai dengan keadaan pada tangaal 23 November 2021, website dan media sosial BPSDMD Provinsi NTT telah memberikan kontribusi yang cukup signifikan dalam pemberitaan informasi terkait kegiatan pengembangan kompetensi kepada masyarakat yang lebih luas.
2. Dengan adanya peningkatan *Subscriber*/pengikut dapat menjadi tolak ukur bahwa media sosial BPSDMD Provinsi NTT dikenal oleh lebih banyak masyarakat di NTT secara khusus dan di Indonesia secara umum.

b) Saran

1. Untuk mendukung kelangsungan media sosial BPSDMD Provinsi NTT, diharapkan agar setiap pegawai/ASN Lingkup BPSDMD Provinsi NTT dapat terus mengakses dan memberikan dukungan seperti memberikan tanda suka (*like*), berlangganan (*subscribe*) dan membagikan (*share*) konten-konten yang dipublikasikan BPSDMD Provinsi NTT ke lebih banyak orang yang membutuhkan informasi mengenai kegiatan yang di lakukan.

2. Diharapkan ada komitmen yang kuat dari Perangkat Daerah untuk mempertahankan bahkan menambah alokasi anggaran terkait pengembangna dan pengelolaan website dan media social di Tahun 2022.
3. Perlu ditingkatkan partisipasi dari seluruh bidang di BPSDMD Provinsi NTT untuk mendukung proses publikasi di website dan media social BPSDMD Provinsi NTT. Dan juga para widyaiswara selaku akademisi di BPSDMD Provinsi NTT lebih giat membuat karya tulia atau artikel untuk dimuat pada website dan media social BPSDMD Provinsi NTT.
4. Sosialisasi yang lebih intens kepada peserta kegiatan pengembangan kompetensi yang dilaksanakan BPSDMD Provinsi NTT untuk lebih mengenal eksistensi dari wensite dan media social, sehingga kedepannya website dan media sosial bisa memperoleh nanyak pengunjung, *viewer* bahkan *subscriber*.
5. Diharapkan Kepala Badan selaku Pembina dapat memperkuat SDM Tim Pengelola dengan menugaskan lebih banyak pegawai yang memiliki kompetensi yang mumpuni dalam pengelolaan website dan media social BPSDMD Provinsi NTT.

E. PENUTUP

Demikian Laporan Pelaksanaan Tugas Tim Pengelola Website dan Media Sosial BPSDMD Privonsi NTT, walaupun jauh dari kesempurnaan, Tim Pengelola telah melaksanakan tugas dan tanggungjawabnya demi terciptanya keterbukaan informasi publik di Lingkup Pemerintah Provinsi NTT untuk NTT Bangkit menuju Masyarakat Sejahtera.

Kepala Bidang Sertifikasi dan Kelembagaan/
Penanggung Jawab Tim Pengelola
Website dan Media Sosial BPSDMD Provinsi NTT

Ir. Tay Renggi, MM
Pembina Tk. I
NIP. 19640928 199203 1 006

LAMPIRAN I

RINCIAN TUGAS

1. Penanggungjawab
 - a. Memberikan arahan baik bersifat strategi maupun kebijakan pembangunan, pengembangan dan pengendalian *Website* dan Media Sosial BPSDMD Provinsi Nusa Tenggara Timur;
 - b. Memimpin dan mengkoordinasikan penyelenggaraan *Website* dan Media Sosial BPSDMD Provinsi Nusa Tenggara Timur;
 - c. Memberikan petunjuk dan arahan tentang perencanaan pembangunan/ pengembangan *Website* dan Media Sosial BPSDMD Provinsi Nusa Tenggara Timur;
 - d. Melaksanakan pengendalian teknis seluruh operasional program dari unit kerja yang memanfaatkan *Website* dan Media Sosial BPSDMD Provinsi Nusa Tenggara Timur
 - e. Mengkoordinasikan penyediaan data dan mekanisme pengumpulan dan pengelolaan informasi
 - f. Menetapkan data dan informasi dan bertanggungjawab penuh atas segala proses pengelolaan *Website* dan Media Sosial BPSDMD Provinsi Nusa Tenggara Timur;
2. Website Administrator
 - a. Mengidentifikasi pengunjung *website* dan Media Sosial BPSDMD Provinsi Nusa Tenggara Timur;
 - b. Mengidentifikasi keinginan pengunjung *Website* dan Media Sosial BPSDMD Provinsi Nusa Tenggara Timur yang sejalan dengan arah pengembangan *Website* dan Media Sosial BPSDMD Provinsi Nusa Tenggara Timur ;
 - c. Melakukan updating informasi *website* maupun *content* Media Sosial BPSDMD Provinsi Nusa Tenggara Timur;
3. Redaktur
 - a. Mengelola bahasa sebuah naskah, melakukan perbaikan di mana perlu, dengan berpegang pada kaidah bahasa hingga sampai di tangan pembaca, naskah itu menjadi lebih tertib secara tata bahasa
 - b. Melakukan penyeleksian dan perbaikan naskah yang akan dimuat atau ditayangkan dalam *website* dan Media Sosial BPSDMD Provinsi Nusa Tenggara Timur serta bertanggung jawab penuh atas isi artikel yang di publikasikan.
 - c. Menyerahkan naskah artikel atau berita kepada *administrator* untuk diproses selanjutnya
4. Penyuting/Editor
 - a. Membangun, membuat, mendesain artikel, gambar, video, referensi (*links*) sesuai kebutuhan *website*
 - b. Memelihara dan mengedit konten online berupa artikel, gambar, video, referensi (*links*) sesuai kebutuhan dalam *website*
5. Website developer
 - a. Menganalisa kebutuhan pengguna untuk penerapan konten, grafis, fitur kerja, dan kapasitas pada situs *website*

- b. Melakukan pemeliharaan kemutakhiran dan keakuratan informasi yang berkaitan dengan pengunjung *Website* dan Media Sosial BPSDMD Provinsi Nusa Tenggara Timur, transaksi berbasis website;
- c. Menyelenggarakan operasioanal dan pengendalian *Website* dan Media Sosial BPSDMD Provinsi Nusa Tenggara Timur mulai dari Administrator, Editor, Hunting Data, Entry Data.
- d. Melakukan koordinasi dan kolaborasi dengan pihak penyedia jasa yang ditentukan untuk pengurusan administrasi Virtual Private Server (VPS)
- e. Melakukan koordinasi dan kolaborasi dengan pihak penyedia jasa yang ditentukan untuk melakukan *troubleshooting* pada *website*

6. Pembuat Artikel

- a. Mencari dan mengumpulkan naskah berita baik secara langsung dari sumber pemberitaannya maupun tidak langsung dengan memperhatikan kode etik jurnalistik;
- b. Membuat naskah artikel atau berita untuk di *posting* dalam *website*
- c. Menyerahkan naskah artikel atau berita kepada redaktur untuk diproses selanjutnya

Lampiran II

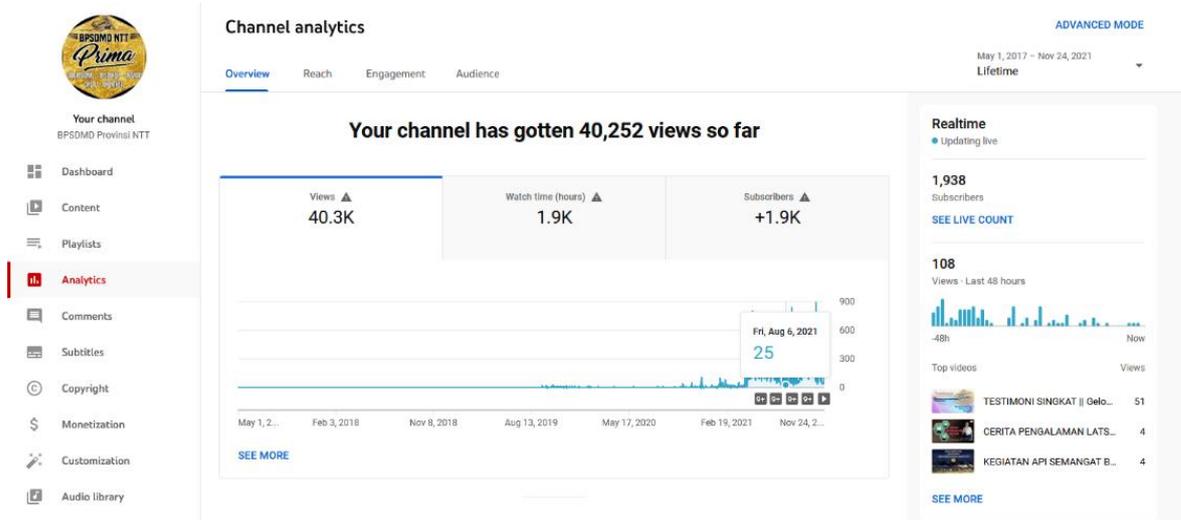
SUSUNAN PERSONALIA

No	Uraian Tugas	Nama	Keterangan
1.	Penanggungjawab	Ir. Tay Renggi, MM	Kabid. Sertifikasi dan Kelembagaan
2.	Redaktur	Laurensius Mee, SH	Kasubid. Sistem Informasi Pengembangan Kompetensi
3.	Penyuting/Editor	Yohanes G. Wayan Touwala, ST Ranny Samuel R.Tarully, S.Psi	Pelaksana Pelaksana
4.	<i>Website Administrator</i>	Ursula F.E. Diaz Antonius Doni Goran	Pelaksana Pelaksana
5.	<i>Website developer</i>	Reyndra R. Adu, S.Kom	Pelaksana
6.	Pembuat Artikel	ASN BPSDMD NTT	Adminstrator, Pengawas, Fungsional dan Pelaksana

LAMPIRAN III

Statistik Channel Youtube BPSDMD Provinsi NTT

- a. Ringkasan Analisis Channel



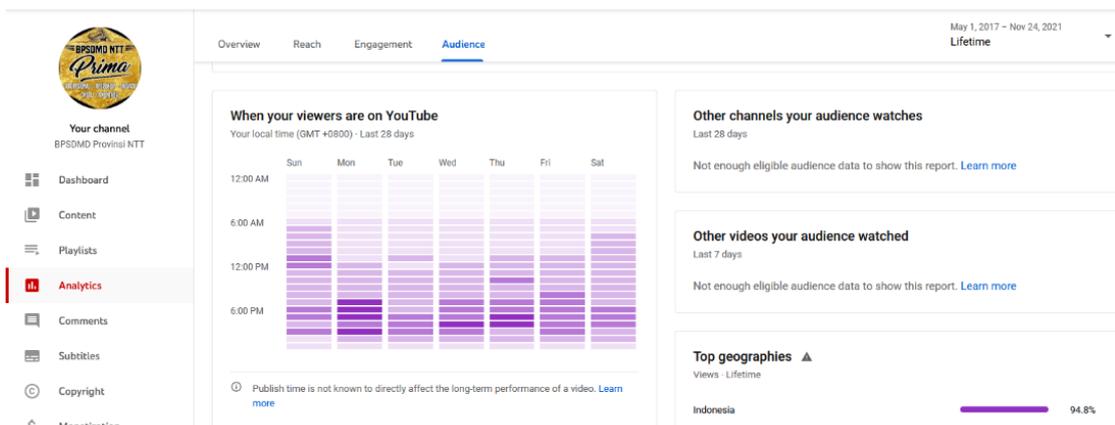
Seperti terlihat pada gambar diatas, menunjukkan bahwa sampai tanggal 24 November 2021 Channel Youtube BPSDMD Provinsi NTT telah ditonton 40.252 kali, dengan video yang paling banyak ditonton adalah video Api Semangat Bela Negara kepada Peserta Latsar CPNS Gelombang II dengan jumlah 1.071 penonton yang dinaikan pada tanggal 3 mei 2021.

Lamanya waktu yang dihabiskan penonton untuk menonton video channel youtube BPSDMD Provinsi NTT adalah 1900 jam. Dan jumlah akun yang pernah *subscribe* akun Youtube BPSDMD Provinsi NTT sebanyak 1.938 subscriber

b. Penonton

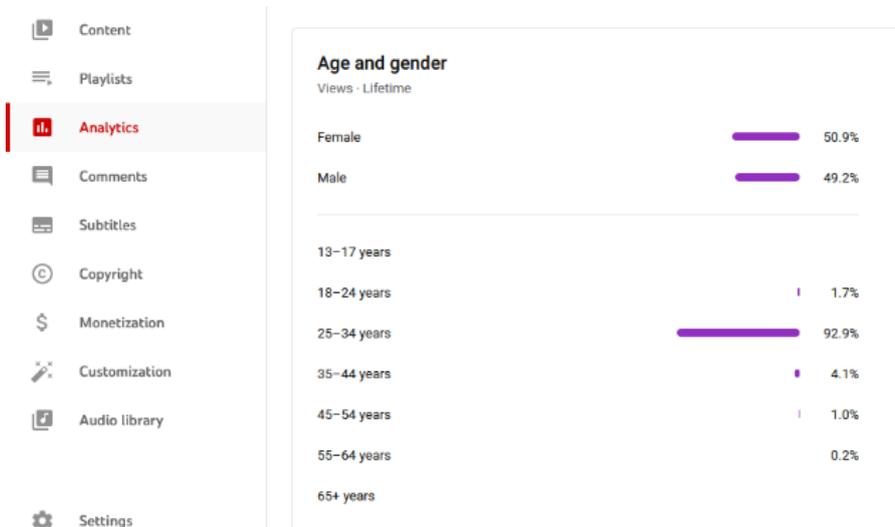
a) Kapan penonton anda membuka youtube.

Dari analitiks youtube, dapat terlihat subscriber youtube channel BPSDMD Provinsi NTT membuka youtube pada pukul 09.00 dan paa pukul 18.00 keatas. Hal ini dapat digunakan sebagai salah satu cara menaikan *viewers* dengan meng-*upload* konten pada jam tayang tersebut.



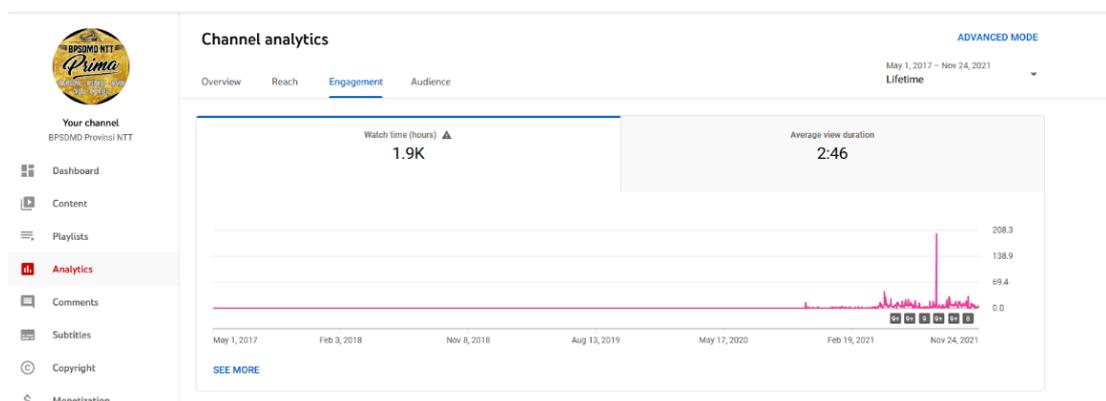
b) Umur dan Gender Penonton

Channel Youtube BPSDMD Provinsi NTT ditonton oleh 50,9 % Wanita dan 49,2 Pria. Channel ini juga ditonton paling banyak oleh usia 25 – 34 Tahun (92,9 %) dan paling sedikit oleh usia 13 – 17 Tahun (0 %)



c) Interaksi penonton

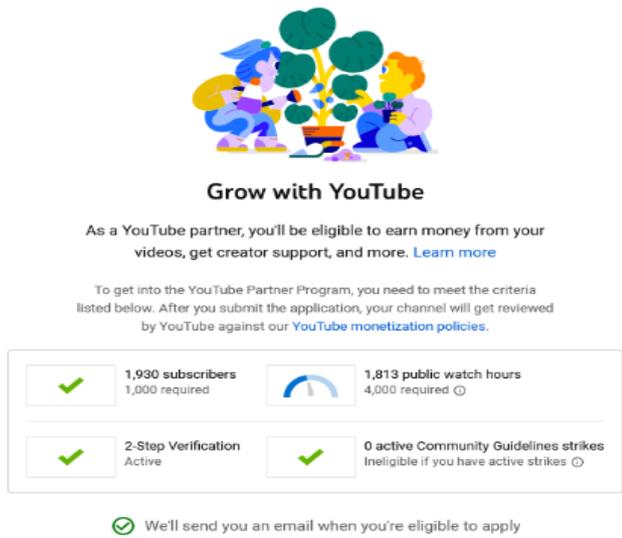
Dari jumlah waktu tonton yang diperoleh data bahwa durasi tonton rata – rata adalah sebanyak 2.4 menit. Hal ini menunjukkan dari setiap video di-*upload* subscriber channel youtube BPSDMD Provinsi NTT menghabiskan waktu 3 menit untuk menonton.



c. Monetisasi

Sejak ini Channel Youtube BPSDMD Provinsi NTT telah memenuhi 3 dari 4 syarat yaitu jumlah subscriber (Total 1.938 subscriber) telah mengaktifkan verifikasi 2 langkah dan tidak ada teguran aktif mengenai pedoman komunitas. Syarat yang belum di penuhi adalah jumlah jam waktu tonton publik dari 400 jam saat ini sudah mencapai 1.813 jam, dan sisanya adalah 2.187 jam

Monetisasi Channel Youtube BPSDMD Provinsi NTT



Grow with YouTube

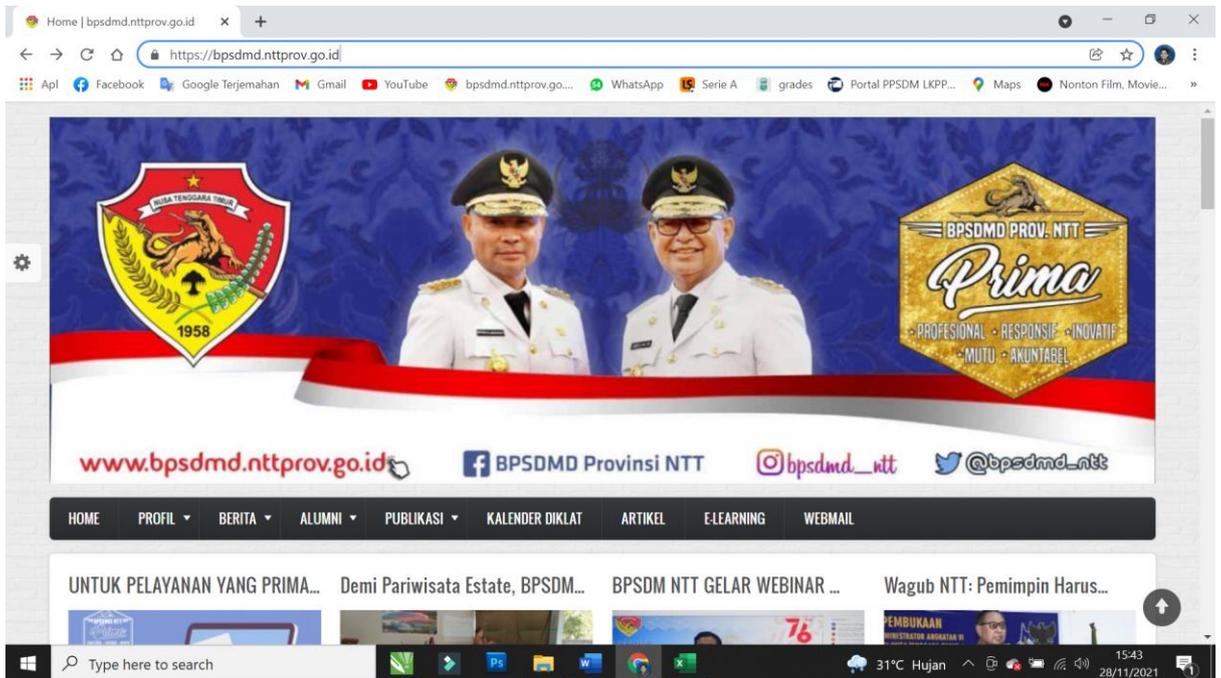
As a YouTube partner, you'll be eligible to earn money from your videos, get creator support, and more. [Learn more](#)

To get into the YouTube Partner Program, you need to meet the criteria listed below. After you submit the application, your channel will get reviewed by YouTube against our [YouTube monetization policies](#).

	1,930 subscribers 1,000 required		1,813 public watch hours 4,000 required ⓘ
	2-Step Verification Active		0 active Community Guidelines strikes Ineligible if you have active strikes ⓘ

 We'll send you an email when you're eligible to apply

LAMPIRAN IV
Screenshot Website bpsdmd.nttprov.go.id



The screenshot shows the homepage of the BPSDMD Provinsi NTT website. At the top, there is a banner featuring the official logo of Nusa Tenggara Timur (NTT) on the left, which includes a shield with a lion and the motto 'NUSA TENGGARA TIMUR 1958'. In the center of the banner are two men in white police uniforms. On the right is a gold shield-shaped logo for 'Prima' with the text 'BPSDMD PROV. NTT' above it and 'PROFESIONAL · RESPONSIF · INOVATIF · MUTU · AKUNTABEL' below it. Below the banner, the website's URL 'www.bpsdmd.nttprov.go.id' is displayed, along with social media icons for Facebook, Instagram, and Twitter. A navigation menu includes links for HOME, PROFIL, BERITA, ALUMNI, PUBLIKASI, KALENDER DIKLAT, ARTIKEL, E-LEARNING, and WEBMAIL. Below the menu, there are several news or article snippets with titles like 'UNTUK PELAYANAN YANG PRIMA...', 'Demi Pariwisata Estate, BPSDM...', 'BPSDMD NTT GELAR WEBINAR ...', and 'Wagub NTT: Pemimpin Harus...'. The bottom of the screenshot shows a Windows taskbar with the search bar, several application icons, and system tray information including '31°C Hujan' and the date '28/11/2021'.