

Pemerintah Kabupaten Balangan

LAPORAN

SKM
SEMESTER 2 TAHUN
2024

DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN
ANAK, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA
BERENCANA SERTA PEMBERDAYAAN
MASYARAKAT DAN DESA
KABUPATEN BALANGAN

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksana Survey Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II	4
PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM.....	4
2.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data.....	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden.....	6
BAB III	7
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
3.1 Jumlah Responden SKM.....	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	8
BAB IV	10
ANALIS HASIL SKM	10
4.1 Analis Permasalaham/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Pelayanan.....	10
4.2 Rencana Tindak Lanjut.....	10
BAB V	12
KESIMPULAN	12
LAMPIRAN	13
1. Kuesioner.....	13
2. Hasil Pengolahan Data.....	35
3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM.....	37

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Balangan sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Kalimantan Selatan, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan kelaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- * Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- * Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- * Menteri PAN-RB Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan.
- * Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan Rekomendasi Pendaftaran dan Pemberhentian JKN-BPJS Perangkat Desa, Pemberhentian dan Pengangkatan Kepala Desa, Pemberhentian dan Pengangkatan Anggota BPD, Pemasangan MKJP, Pelayanan Pengajuan ADD BHPRD, Konsultasi Dana Desa, Pelayanan RPJMDes, Pelayanan RKPDes, Pelayanan Konsultasi Aset Desa dan pelayanan Konseling Pranikah yang telah diberikan oleh Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Balangan

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Balangan dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Balangan adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2024 (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner Manual yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Balangan yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Juli 2024	15
2.	Pengumpulan Data	Juli- November 2024	72
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	November 2024	10

4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	November 2024	15
----	--------------------------------	---------------	----

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Balangan. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2024, maka populasi penerima layanan pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Balangan dalam kurun waktu Empat bulan adalah sebanyak 120 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 92 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 92 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	6	6,52
		PEREMPUAN	86	93,48
2	PENDIDIKAN	SD	3	3,27
		SMP	4	4,34
		SMA	52	56,52
		D3	3	3,27
		S1	30	32,60
3	PEKERJAAN	HONORER	19	20,66
		IBU RUMAH TANGGA	4	4,34
		SWASTA	42	45,65
		GURU	3	3,27
		TAMBANG	1	1,09
		WIRAUUSAHA	8	8,69
		PERANGKAT DESA	1	1,09
		BIDAN	1	1,09
		BARISTA	1	1,09
		PNS	4	4,34
		PELAJAR	1	1,09
		COSTUMER SERVIS	1	1,09
		GURU HONOR	1	1,09
		MAHASISWA	1	1,09
		PPPK	1	1,09
	TIDAK BEKERJA	3	3,27	

4	JENIS LAYANAN	KONSELING PRANIKAH	85	92,39
		PENGAJUAN ADD-BHPRD Tahap 2 TA 2024	1	1,09
		KONSULTASI PENEGASAN BATAS DESA	1	1,09
		REKOMENDASI BPJS	1	1,09
		PELAYANAN KB	4	4,34

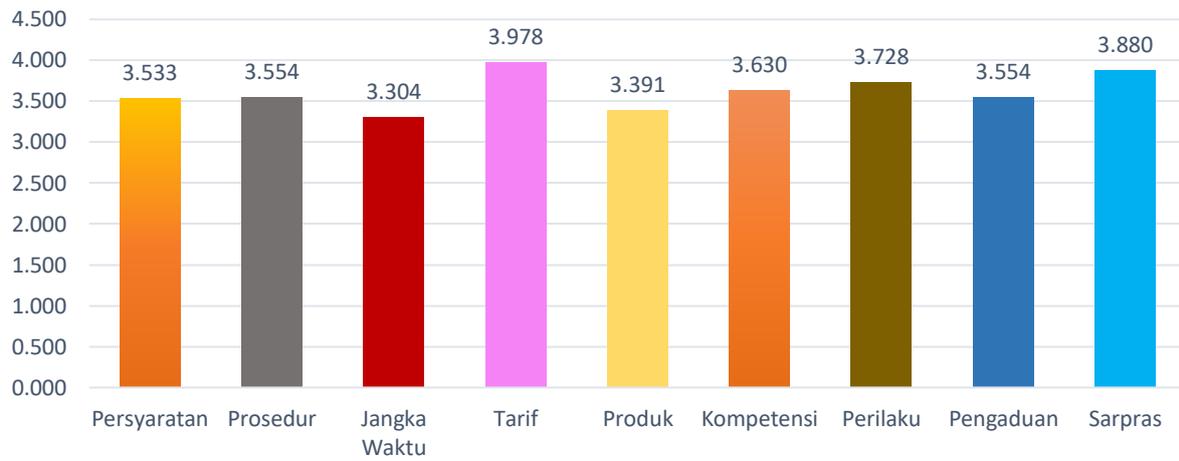
* Satu Responden dapat menggunakan / menerima lebih dari satu jenis layanan.

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,533	3,554	3,304	3,978	3,391	3,630	3,728	3,554	3,880
Kategori	A	A	B	A	B	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	89,52 (A atau Sangat Baik)								

IKM per Unsur pada DP3APPKBPMD Kabupaten Balangan Semester 2 Tahun 2024



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Waktu Pelayanan dengan nilai terendah yaitu ($U_3=3,304$). Selanjutnya Produk Spesifikasi jenis Pelayanan mendapatkan nilai ($U_5=3,391$) adalah nilai terendah kedua. Begitu juga Persyaratan mendapatkan nilai ($U_1=3,533$) termasuk tiga unsur terendah.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya / Tarif mendapatkan nilai tertinggi ($U_4=3,978$) dari unsur sarana dan Prasarana mendapatkan nilai ($U_9=3,880$) dan Perilaku Pelaksana dengan nilai tertinggi berikutnya yaitu ($U_7=3,728$).

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Waktu Penyelesaian pelayanan masih dirasakan lambat oleh pengguna layanan.
- Sebagian masyarakat belum sepenuhnya memahami Produk Spesifikasi jenis layanan.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	U1. Persyaratan	Memberikan penjelasan dan pemahaman kepada pengguna layanan tentang persyaratan layanan.		v			Pelayanan Publik
2	U3. Waktu Pelayanan	Menambahkan Petugas Layanan		v			Pelayanan Publik
3	U5. Produk Spesifikasi Jenis Layanan	Memberikan penjelasan dan Pemahaman kepada Pengguna Layanan tentang Jenis Layanan.		v			Pelayanan Publik

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) semester 2 mulai Juli hingga Desember 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Balangan, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Amat Baik dengan nilai SKM **89,52**
- Unsur terendah Waktu Pelayanan dengan nilai terendah yaitu (U3=3,304). Selanjutnya Produk Spesifikasi jenis Pelayanan mendapatkan nilai (U5=3,391) adalah nilai terendah kedua. Begitu juga Persyaratan mendapatkan nilai (U1=3,533) termasuk tiga unsur terendah.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya / Tarif mendapatkan nilai tertinggi (U4=3,978) dari unsur sarana dan Prasarana mendapatkan nilai (U9=3,880) dan Perilaku Pelaksana dengan nilai tertinggi berikutnya yaitu (U7=3,728).

Paringin Selatan, November 2024

**Kepala Dinas Pemberdayaan Perempuan dan
Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk
dan Keluarga Berencana serta Pemberdayaan
Masyarakat dan Desa**



H. AKHMAD NASA'I, S.Kep, MM

Pembina Utama Muda / IV.C

NIP. 19650328 198603 1 008

1. Kuesioner

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA

Tanggal Survei : _____ Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 16.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : _____ Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
: LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima :

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai'
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - c. Mudah
 - d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - c. Cepat
 - d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
 - a. Sangat mahal
 - b. Cukup mahal
 - c. Murah
 - d. Gratis
5. Bagaimana Pendapat saudara tentang kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
 - a. Tidak kompeten
 - b. Kurang kompeten
 - c. Kompeten
 - d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
 - a. Tidak sopan dan ramah
 - b. Kurang sopan dan ramah
 - c. Sopan dan ramah
 - d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana Pendapat saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.
 - a. Buruk
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - d. Sangat Baik
9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang Kualitas Sarana dan Prasarana.
 - a. Tidak ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - c. Berfungsi Kurang maksimal
 - d. Dikelola dengan Baik

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan :

KUESIONER PELAYANAN PUBLIK SKM DP3APPKBPMD KAB.BALANGAN

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

1. NAMA *

2. TANGGAL SURVEI *

Contoh: 7 Januari 2019

3. JAM SURVEI *

Tandai satu oval saja.

08.00 - 12.00

13.00 - 16.00

4. JENIS KELAMIN *

Centang semua yang sesuai.

LAKI-LAKI

PEREMPUAN

5. PENDIDIKAN *

Centang semua yang sesuai.

- SD
- SMP
- SMA
- D3
- S1
- S2
- S3

6. USIA *

7. PEKERJAAN *

Centang semua yang sesuai.

- PNS
- TNI
- POLRI
- SWASTA
- WIRUSAHA
- Yang lain:

8. JENIS LAYANAN YANG DITERIMA *

9. 1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

Tandai satu oval saja.

- a. Tidak Sesuai
 b. Kurang Sesuai
 c. Sesuai
 d. sangat sesuai

10. 2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. *

Tandai satu oval saja.

- a. Tidak Mudah
 b. Kurang Mudah
 c. Mudah
 d. Sangat Mudah

11. 3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. *

Tandai satu oval saja.

- a. Tidak Cepat
 b. Kurang Cepat
 c. Cepat
 d. Sangat Cepat

12. 4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan. *

Tandai satu oval saja.

- a. Sangat Mahal
 b. Cukup Mahal
 c. Murah
 d. Gratis

13. 5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

Tandai satu oval saja.

- a. Tidak Sesuai
 b. Kurang Sesuai
 c. Sesuai
 d. Sangat Sesuai

14. 6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. *

Tandai satu oval saja.

- a. Tidak Kompeten
 b. Kurang Kompeten
 c. Kompeten
 d. Sangat Kompeten

15. 7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. *

Tandai satu oval saja.

- a. Tidak Sopan dan Ramah
 b. Kurang Sopan dan Ramah
 c. Sopan dan Ramah
 d. Sangat Sopan dan Ramah

16. 8. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. *

Tandai satu oval saja.

- a. Buruk
 b. Cukup
 c. Baik
 d. Sangat Baik

17. 9. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana. *

Tandai satu oval saja.

- a. Tidak Ada
 b. Ada tetapi tidak berfungsi
 c. Berfungsi kurang maksimal
 d. Dikelola dengan baik

18. Saran dan Masukan Untuk Perbaikan:

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

JENIS LAYANAN YANG	1. Bagaimana pendapat s	2. Bagaimana pendapat s	3. Bagaimana pendapat s	4. Bagaimana pendapat s	5. Bagaimana pendapat s	6. Bagaimana pendapat s	7. Bagaimana pendapat s
Alhamdulillah bagus rams	d. sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat Sopan dan Ram
Konseling pernikahan	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan Ramah
Konseling pranikah	d. sangat sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan Ramah
Konseling pranikah	d. sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Ram
Konseling pranikah	c. Sesuai	c. Mudah	d. Sangat Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat Sopan dan Ram
Konseling	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan Ramah
Konseling	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan Ramah
Konseling Prapernikahan	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan Ramah
Konseling Prapernikahan	d. sangat sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat Sopan dan Ram
Konseling Pranikah	d. sangat sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	d. Gratis	d. Sangat Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Ram
Konseling pernikahan	d. sangat sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	d. Gratis	d. Sangat Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Ram
Konseling Prapernikahan	d. sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan Ramah
Konseling Prapernikahan	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Ram
Konseling Pranikah	d. sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat Sopan dan Ram
Konseling Prapernikahan	d. sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat Cepat	d. Gratis	d. Sangat Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Ram
Konseling Prapernikahan	d. sangat sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	d. Sangat Sesuai	d. Sangat Kompeten	c. Sopan dan Ramah
Konseling Prapernikahan	c. Sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Ram
Konseling Prapernikahan	c. Sesuai	c. Mudah	d. Sangat Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat Sopan dan Ram
Konseling Prapernikahan	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan Ramah
Konseling Prapernikahan	d. sangat sesuai	c. Mudah	d. Sangat Cepat	d. Gratis	d. Sangat Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Ram
Konseling Prapernikahan	d. sangat sesuai	c. Mudah	d. Sangat Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Ram
Konseling pranikah	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan Ramah
Konseling pranikah	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat Sopan dan Ram
Konseling Prapernikahan	c. Sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat Sopan dan Ram
Konseling Prapernikahan	d. sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat Cepat	d. Gratis	d. Sangat Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Ram
Konseling Prapernikahan	d. sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat Cepat	d. Gratis	d. Sangat Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Ram
Konseling Prapernikahan	d. sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat Cepat	d. Gratis	d. Sangat Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Ram
Konseling Prapernikahan	c. Sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	d. Gratis	d. Sangat Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Ram

CS Dipindai dengan CamScanner

Timestamp	NAMA	TANGGAL SURVEI	JAM SURVEI	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	USIA	PEKERJAAN
21/06/2024 11:04:52	Rahmadani	21/06/2024	08.00 - 12.00	LAKI-LAKI	S1	24	Guru
25/06/2024 10:48:46	Imawail	25/06/2024	08.00 - 12.00	PEREMPUAN	SMA	26	SWASTA
25/06/2024 10:49:08	MAINI HIDAYAT	25/06/2024	08.00 - 12.00	LAKI-LAKI	SMA	25	SWASTA
27/06/2024 10:26:47	Suhada falthurachman	27/06/2024	08.00 - 12.00	LAKI-LAKI	SMA	29	SWASTA
27/06/2024 10:27:34	Siti mar'puah	27/06/2024	08.00 - 12.00	PEREMPUAN	SD	27	Ibu rumah tangga
28/06/2024 9:16:52	Muhammad zaky ilhami	28/06/2024	08.00 - 12.00	LAKI-LAKI	S1	23	WIRUSAHA
28/06/2024 9:16:59	LEDYA MERLEN	28/06/2024	08.00 - 12.00	PEREMPUAN	SMA	18	Pelajar/mahasiswa
02/07/2024 11:47:35	ABDUL HARIH HIDAYAT	02/07/2024	08.00 - 12.00	LAKI-LAKI	S1	24	PNS
02/07/2024 11:48:37	JULIA ERMADIANI	02/07/2024	08.00 - 12.00	PEREMPUAN	S1	23	PNS
02/07/2024 12:39:00	Nur Hidayah	11/03/1989	08.00 - 12.00	PEREMPUAN	S1	25 Tahun	Honorer
02/07/2024 12:39:31	Akhmad Agus Hidayat	02/07/2024	08.00 - 12.00	LAKI-LAKI	SMA	25 Tahun	SWASTA
08/07/2024 14:52:11	FIKRI SUPIAH HJRIATI	08/07/2024	13.00 - 16.00	PEREMPUAN	S1	26	Tenaga Honorer
08/07/2024 14:54:11	AKHMAD WIRANA	08/07/2024	13.00 - 16.00	LAKI-LAKI	S1	29	Tenaga Honorer
10/07/2024 10:29:41	R	10/07/2024	08.00 - 12.00	LAKI-LAKI PEREMPUAN	SMA	21	SWASTA
10/07/2024 10:36:29	MRH	10/07/2024	08.00 - 12.00	LAKI-LAKI	SMA	22	SWASTA
15/07/2024 12:12:26	Akhmad Sam'ani	15/07/2024	08.00 - 12.00	LAKI-LAKI	SMA	25	SWASTA
15/07/2024 12:13:53	Siti Nurhalifah	15/07/2024	08.00 - 12.00	PEREMPUAN	SMA	20 Tahun	WIRUSAHA
16/07/2024 10:52:38	YULIANI HIDAYAH	16/07/2024	08.00 - 12.00	PEREMPUAN	SMA	30 Tahun	WIRUSAHA
16/07/2024 10:54:06	JUNAI	16/07/2024	08.00 - 12.00	LAKI-LAKI	SMA	29 Tahun	SWASTA
16/07/2024 11:09:43	SITI SYAHILA RAHMAH	16/07/2024	08.00 - 12.00	PEREMPUAN	SMA	29 Tahun	Honor
16/07/2024 11:11:28	RJALIANSYAH	16/07/2024	08.00 - 12.00	LAKI-LAKI	S1	28	SWASTA
16/07/2024 12:14:10	Harun Arasid	16/07/2024	08.00 - 12.00	LAKI-LAKI	SMA	23 Tahun	WIRUSAHA
16/07/2024 12:15:26	Arbalah	16/07/2024	08.00 - 12.00	PEREMPUAN	SMA	22 Tahun	WIRUSAHA
17/07/2024 11:26:26	A	17/07/2024	08.00 - 12.00	LAKI-LAKI	SMA	21	SWASTA
17/07/2024 11:29:13	S	17/07/2024	08.00 - 12.00	PEREMPUAN	SMA	20	Honorer
17/07/2024 14:16:23	MSF	17/07/2024	13.00 - 16.00	LAKI-LAKI	S1	26	PNS
17/07/2024 14:18:03	M	17/07/2024	13.00 - 16.00	PEREMPUAN	S1	26 Tahun	SWASTA
19/07/2024 9:29:15	A. H	19/07/2024	08.00 - 12.00	LAKI-LAKI	S1	25	Honor
19/07/2024 9:32:08	G. S	19/07/2024	08.00 - 12.00	PEREMPUAN	S1	25	Honor
22/07/2024 16:04:52	P	22/07/2024	13.00 - 16.00	PEREMPUAN	SMA	22 Tahun	SWASTA

CS Dipindai dengan CamScanner

8. Bagaimana pendapat s	9. Bagaimana pendapat s	Saran dan Masukan Untuk Pe Email Address	Score
c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Prima	
c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Baik	
c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Baik	
c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Baik	
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Baik	
c. Baik	d. Dikelola dengan baik		
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Sdh bagus	
c. Baik	d. Dikelola dengan baik		
c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Sudah sangat baik, dari saya tidak ada masukan	
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik		
c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Sudah cukup	
c. Baik	d. Dikelola dengan baik		
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Sangat bagus	
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik		
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Tidak ads saya sangat puas	
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Sangat baik	
c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Sudah bagus pelayannya dan terus tingkatkan	
c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Sudah bagus dalam pelayanan,	
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik		
c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Tidak ada	
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	-	
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik		
c. Baik	d. Dikelola dengan baik		
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik		
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik		
c. Baik	d. Dikelola dengan baik		
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik		
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik		
c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Pelayannya sangat baik dan sopan	
c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Sangat bagus pelayanan nya	
c. Baik	d. Dikelola dengan baik		

CS Dipindai dengan CamScanner

JENIS LAYANAN YANG	1. Bagaimana pendapat s	2. Bagaimana pemahama	3. Bagaimana pendapat s	4. Bagaimana pendapat s	5. Bagaimana pendapat s	6. Bagaimana pendapat s	7. Bagaimana pemahama
Batas Desa	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan Ramah
Pelayana suntik kb	d. sangat sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Pemasangan ib implan	d. sangat sesuai	c. Mudah	d. Sangat Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Pelayann kb suntik	d. sangat sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Pelayann kb suntik	d. sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat Cepat	d. Gratis	d. Sangat Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Konseling calin	d. sangat sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Konseling pra nikah	c. Sesuai	c. Mudah	d. Sangat Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
konseling pra nikah	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	d. Sangat Kompeten	c. Sopan dan Ramah
Sangat baik	c. Sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Sangat baik	d. sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat Cepat	d. Gratis	d. Sangat Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Konseling pranikah	d. sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat Cepat	d. Gratis	d. Sangat Sesuai	d. Sangat Kompeten	c. Sopan dan Ramah
Konseling Pra-nikah	d. sangat sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan Ramah
Konseling pranikah	d. sangat sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	d. Gratis	d. Sangat Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Konseling pra nikah	d. sangat sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Konseling pranikah	d. sangat sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	d. Gratis	d. Sangat Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Konseling pranikah	d. sangat sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Konseling Pranikah	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	d. Sangat Kompeten	c. Sopan dan Ramah
Konseling pranikah	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	d. Sangat Kompeten	c. Sopan dan Ramah
Pengajuan ADD-BHPRD	d. sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat Cepat	d. Gratis	d. Sangat Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Baik	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Bimbingan Konseling Prai	d. sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat Cepat	d. Gratis	d. Sangat Sesuai	d. Sangat Kompeten	c. Sopan dan Ramah
bimbingan konseling pran	d. sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat Cepat	d. Gratis	d. Sangat Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Konseling pernikahan	d. sangat sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Konseling Pranikah	d. sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat Cepat	d. Gratis	d. Sangat Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Konseling pranikah	d. sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat Cepat	d. Gratis	d. Sangat Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Kinseling pranikah	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan Ramah
Konseling pranikah	c. Sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Konseling pranikah	d. sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Sangat memuskan	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepal	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan Ramah
Konsultasi tentang pasan	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepal	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan Ramah
Konsuleng despensasi nil	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepal	d. Gratis	c. Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar

CS Dipindai dengan CamScanner

Timestamp	NAMA	TANGGAL SURVEI	JAM SURVEI	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	USIA	PEKERJAAN
07/05/2024 17:12:41	RINI SASMITA MURNI	07/05/2024	13.00 - 16.00	PEREMPUAN	S1	31 tahun	Pegawai Honorer
14/05/2024 22:30:26	Lailatussyifa	14/05/2024	08.00 - 12.00	PEREMPUAN	S1	29 tahun	Ibu Rumah Tangga
14/05/2024 22:32:40	Mariana	14/05/2024	08.00 - 12.00	PEREMPUAN	SMA	32 tahun	Ibu Rumah Tangga
15/05/2024 9:13:48	Puteri	15/05/2024	08.00 - 12.00	PEREMPUAN	SD	30 tahun	Ibu Rumah Tangga
15/05/2024 9:38:55	Hanisah	15/05/2024	08.00 - 12.00	PEREMPUAN	SD	31	SWASTA
16/05/2024 8:51:35	Normawati	15/05/2024	08.00 - 12.00	PEREMPUAN	SMA	25	SWASTA
16/05/2024 9:09:57	Anderi septeanor	09/04/1995	08.00 - 12.00	LAKI-LAKI	S1	28	SWASTA
16/05/2024 9:35:33	Muslina	16/05/2024	08.00 - 12.00	PEREMPUAN	S1	28 Tahun	SWASTA
21/05/2024 13:55:23	Rizka Nurazizah	21/05/2024	08.00 - 12.00	PEREMPUAN	S1	21	SWASTA
21/05/2024 14:46:00	BAIHAKI MAJID	21/05/2024	08.00 - 12.00	LAKI-LAKI	SMP	21	SWASTA
22/05/2024 11:22:59	RIZQON HASAN	22/05/2024	08.00 - 12.00	LAKI-LAKI	SMA	25	Barista
22/05/2024 11:23:35	Ralih Safitri	22/05/2024	08.00 - 12.00	PEREMPUAN	S1	24 tahun	Mahasiswa
22/05/2024 12:22:24	Muhammad Fajarullah	22/05/2024	08.00 - 12.00	LAKI-LAKI	SMA	19	Kerja tambang
22/05/2024 12:23:18	Uswatul hasanah	22/05/2024	08.00 - 12.00	PEREMPUAN	SMA	19 tahun	Tenaga honorer
31/05/2024 10:13:11	RIZKY MAULIDYA	31/05/2024	08.00 - 12.00	PEREMPUAN	SMA	21	Honorer
31/05/2024 10:13:34	MUHAMMAD RAMADHA	31/05/2024	08.00 - 12.00	LAKI-LAKI	SMA	21 tahun	SWASTA
03/06/2024 10:48:08	Muhamad Husaini	03/06/2024	08.00 - 12.00	LAKI-LAKI	S1	27	PPPK
03/06/2024 10:48:13	Khairunnisa	03/06/2024	08.00 - 12.00	PEREMPUAN	S1	24	Guru honor
03/06/2024 12:47:28	Riswandi	03/06/2024	13.00 - 16.00	LAKI-LAKI	SMA	27	Perangkat Desa
04/06/2024 9:53:49	AHMAD DONI	04/06/2024	08.00 - 12.00	LAKI-LAKI	SMA	25	SWASTA
04/06/2024 15:43:04	BUDI ILHAM	12/07/1997	13.00 - 16.00	LAKI-LAKI	S1	27 Tahun	PNS
04/06/2024 15:44:31	Hani Helen	04/06/2024	13.00 - 16.00	PEREMPUAN	SMA	22 tahun	SWASTA
05/06/2024 9:52:32	Mila Rahmawati	05/06/2024	08.00 - 12.00	PEREMPUAN	SMA	18	Tidak ada
10/06/2024 9:59:11	Muslimah	10/06/2024	08.00 - 12.00	PEREMPUAN	D3	25	Honorer
10/06/2024 9:59:17	Abdul salim	10/06/2024	08.00 - 12.00	LAKI-LAKI	SMA	28	SWASTA
13/06/2024 15:21:30	Jahratul nupus	13/06/2024	13.00 - 16.00	PEREMPUAN	SMA	20	SWASTA
19/06/2024 11:21:14	Noripansyah	19/06/2024	08.00 - 12.00	LAKI-LAKI	SMA	21	SWASTA
19/06/2024 11:21:16	Qonita kamila nabilah	19/06/2024	08.00 - 12.00	PEREMPUAN	SMA	23	Costumer servis
20/06/2024 14:23:51	Rabiah	20/06/2024	13.00 - 16.00	PEREMPUAN	S1	26	Honorer
20/06/2024 14:26:41	AHMAD HIDAYATULAH	20/06/2024	13.00 - 16.00	LAKI-LAKI	SMA	25	SWASTA
21/06/2024 11:03:52	Nur erina	21/06/2024	08.00 - 12.00	PEREMPUAN	SMA	17	Belum bekerja

CS Dipindai dengan CamScanner

8. Bagaimana pendapat	9. Bagaimana pendapat	Saran dan Masukan Untuk Pe Email Address	Score
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik		
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik		
c. Baik	d. Dikelola dengan baik		
c. Baik	d. Dikelola dengan baik		
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik		
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik		
c. Baik	d. Dikelola dengan baik		
c. Baik	d. Dikelola dengan baik		
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik		
c. Baik	c. Berfungsi kurang maksimal		
c. Baik	d. Dikelola dengan baik		
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik		
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik		
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik		
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik		
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik		
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik		
c. Baik	d. Dikelola dengan baik		
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Konseling pranikah nya ada lebih lama lagi dan materinya lebih memahami	
d. Sangat Baik	c. Berfungsi kurang maksimal		
d. Sangat Baik	c. Berfungsi kurang maksimal		
c. Baik	c. Berfungsi kurang maksimal		
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik		
b. Cukup	d. Dikelola dengan baik		
b. Cukup	d. Dikelola dengan baik		
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik		
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik		
c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Sudah cukup baik	
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik		
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik		

CS Dipindai dengan CamScanner

JENIS LAYANAN YANG	1. Bagaimana pendapat	2. Bagaimana pemahama	3. Bagaimana pendapat	4. Bagaimana pendapat	5. Bagaimana pendapat	6. Bagaimana pendapat	7. Bagaimana pemahams
Konseling Prapernikahan	d. sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat Cepat	d. Gratis	d. Sangat Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Konseling Prapernikahan	c. Sesuai	c. Mudah	b. Kurang Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Konseling prapernikahan	d. sangat sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	d. Sangat Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Konseling prapernikahan	c. Sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	d. Sangat Kompeten	c. Sopan dan Ramah
Konseling prapernikahan	d. sangat sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	d. Gratis	d. Sangat Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Konseling Prapernikahan	d. sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat Cepat	d. Gratis	d. Sangat Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Konseling Prapernikahan	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Konseling pranikah	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	d. Sangat Kompeten	c. Sopan dan Ramah
Konseling pranikah	c. Sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Konseling Prapernikahan	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan Ramah
Konseling Prapernikahan	c. Sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Konseling	d. sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat Cepat	d. Gratis	d. Sangat Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Konseling	c. Sesuai	c. Mudah	d. Sangat Cepat	d. Gratis	d. Sangat Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Konseling	d. sangat sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	d. Gratis	d. Sangat Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Konseling	d. sangat sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Konseling Prapernikahan	d. sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat Cepat	d. Gratis	d. Sangat Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Konseling Prapernikahan	d. sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat Cepat	d. Gratis	d. Sangat Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Konseling pranikah	c. Sesuai	c. Mudah	b. Kurang Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Konseling pranikah	d. sangat sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	d. Gratis	d. Sangat Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Konseling Prapernikahan	d. sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat Cepat	d. Gratis	d. Sangat Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Konseling Prapernikahan	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan Ramah
Konseling Prapernikahan	c. Sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	d. Gratis	d. Sangat Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Konseling	c. Sesuai	d. Sangat Mudah	b. Kurang Cepat	d. Gratis	d. Sangat Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Konseling	c. Sesuai	d. Sangat Mudah	b. Kurang Cepat	d. Gratis	d. Sangat Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Rekomendasi BPJS	d. sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Konseling pranikah	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan Ramah
Konseling pranikah	c. Sesuai	c. Mudah	a. Tidak Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Konseling pra nikah	d. sangat sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	d. Gratis	d. Sangat Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar
Konseling pranikah	d. sangat sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat Sopan dan Rar

CS Dipindai dengan CamScanner

Timestamp	NAMA	TANGGAL SURVEI	JAM SURVEI	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	USIA	PEKERJAAN
22/07/2024 16:06:12	MHH	22/07/2024	13.00 - 16.00	LAKI-LAKI	SMA	27 Tahun	SWASTA
22/07/2024 16:07:47	N	22/07/2024	13.00 - 16.00	LAKI-LAKI	SMA	22 Tahun	SWASTA
22/07/2024 16:09:18	NH	22/07/2024	13.00 - 16.00	PEREMPUAN	SMA	23 Tahun	Honor
22/07/2024 16:36:08	MY	22/07/2024	13.00 - 16.00	LAKI-LAKI	D3	34 Tahun	WIRUSAHA
22/07/2024 16:38:28	N	22/07/2024	13.00 - 16.00	PEREMPUAN	S1	31 Tahun	Honor
23/07/2024 12:35:10	P	23/07/2024	08.00 - 12.00	LAKI-LAKI	SMA	25 Tahun	SWASTA
23/07/2024 12:36:15	H	23/07/2024	08.00 - 12.00	PEREMPUAN	SMP	22 Tahun	SWASTA
24/07/2024 10:30:13	TY	23/07/2024	08.00 - 12.00	LAKI-LAKI	SMA	24	SWASTA
24/07/2024 10:32:14	TA	23/07/2024	08.00 - 12.00	PEREMPUAN	SMA	20	Tidak bekerja
26/07/2024 10:18:43	SN	26/07/2024	08.00 - 12.00	PEREMPUAN	S1	23 Tahun	Honor
26/07/2024 10:21:46	AMH	26/07/2024	08.00 - 12.00	LAKI-LAKI	S1	23 Tahun	SWASTA
29/07/2024 9:42:02	Ma	29/07/2024	08.00 - 12.00	LAKI-LAKI	SMA	21	Honor
29/07/2024 9:43:32	S	29/07/2024	08.00 - 12.00	PEREMPUAN	SMA	21	Honor
29/07/2024 11:44:30	SS	29/07/2024	08.00 - 12.00	PEREMPUAN	SMA	23	SWASTA
29/07/2024 11:45:48	AM	29/07/2024	08.00 - 12.00	LAKI-LAKI	SMA	25	SWASTA
01/08/2024 15:37:33	J	01/08/2024	13.00 - 16.00	LAKI-LAKI	SMA	26 Tahun	SWASTA
01/08/2024 15:38:42	D	01/08/2024	13.00 - 16.00	PEREMPUAN	SMA	21 Tahun	Guru
06/08/2024 10:14:33	Nurhalidah	06/08/2024	08.00 - 12.00	PEREMPUAN	D3	29	Bidan
06/08/2024 10:15:45	Maulva nazir	06/08/2024	08.00 - 12.00	LAKI-LAKI	S1	32	SWASTA
15/08/2024 8:53:23	A	12/08/2024	13.00 - 16.00	PEREMPUAN	S1	22 Tahun	Guru
15/08/2024 9:38:34	G	12/08/2024	13.00 - 16.00	LAKI-LAKI	SMA	23 Tahun	SWASTA
15/08/2024 9:41:28	A	12/08/2024	13.00 - 16.00	LAKI-LAKI	S1	27 Tahun	Honor
15/08/2024 9:42:38	K	12/08/2024	13.00 - 16.00	PEREMPUAN	SMA	25 Tahun	SWASTA
15/08/2024 9:47:03	SS	15/08/2024	08.00 - 12.00	PEREMPUAN	SMP	19	SWASTA,
15/08/2024 9:48:18	AR	15/08/2024	08.00 - 12.00	LAKI-LAKI	SMP	27	SWASTA
19/08/2024 14:58:34	Yenny	19/08/2024	13.00 - 16.00	PEREMPUAN	SMA	31	SWASTA
24/10/2024 15:26:23	Risawati	24/10/2024	13.00 - 16.00	PEREMPUAN	SMA	23	SWASTA
24/10/2024 15:26:23	Haris Fadillah	24/10/2024	13.00 - 16.00	LAKI-LAKI	SMA	24	SWASTA
24/10/2024 15:49:09	Mella rahmah	24/10/2024	13.00 - 16.00	PEREMPUAN	S1	23	WIRUSAHA
24/10/2024 15:49:23	nasrullah	16/04/1996	13.00 - 16.00	LAKI-LAKI	SMA	28 tahun	WIRUSAHA

CS Dipindai dengan CamScanner

8. Bagaimana pendapat s	9. Bagaimana pendapat s	Saran dan Masukan Untuk Pe Email Address	Score
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Tidak ada semua baik2 dan bagus	
c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Sangat baik	
c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Sdah bagus diam pelayanan	
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Tetap semangat	
c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Semuanya baik	
c. Baik	a. Tidak Ada	Tidak ada	
c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Tidak ada	
c. Baik	c. Berfungsi kurang maksimal		
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik		
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik		
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Papan nama kantor biar mudah untuk mencari tempat nya.	
d. Sangat Baik	c. Berfungsi kurang maksimal		
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik		
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik		
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik		
d. Sangat Baik	c. Berfungsi kurang maksimal		
c. Baik	d. Dikelola dengan baik		
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik		
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik		
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik		
c. Baik	c. Berfungsi kurang maksimal		
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik		
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik		
c. Baik	d. Dikelola dengan baik		
c. Baik	d. Dikelola dengan baik		
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik		
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Segala Prosedur sudah berjalan dengan baik. Tinggal dipertahankan yang baik dan yang kurang dimaksimalkan	
d. Sangat Baik	c. Berfungsi kurang maks	Pelayanan sudah sangat baik, ketepatanwaktu juga sangat baik	
d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik		

JENIS LAYANAN YANG DITERIMA

93 jawaban

Konseling Prapernikahan

Konseling pranikah

Konseling

Konseling Pranikah

Konseling pranikah

Konseling prapernikahan

Konseling pra nikah

konseling pra nikah

Sangat baik

Konseling pernikahan

Batas Desa

Pelayana suntik kb

Pemasangan ib implan

Pelayanan kb suntik

Pelayann kb suntik

Konsoling catin

Konseling Pra-nikah

Pengajuan ADD-BHPRD Tahap 2 TA 2024

Baik

Bimbingan Konseling Pranikah

bimbingan konseling pranikah

Kinseling pranikah

Sangat memuskan

Kunsultasi tentang pasangan

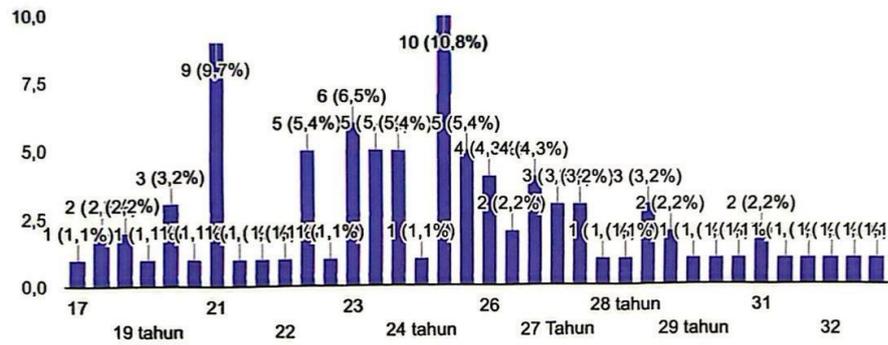


Dipindai dengan CamScanner

USIA

Salin

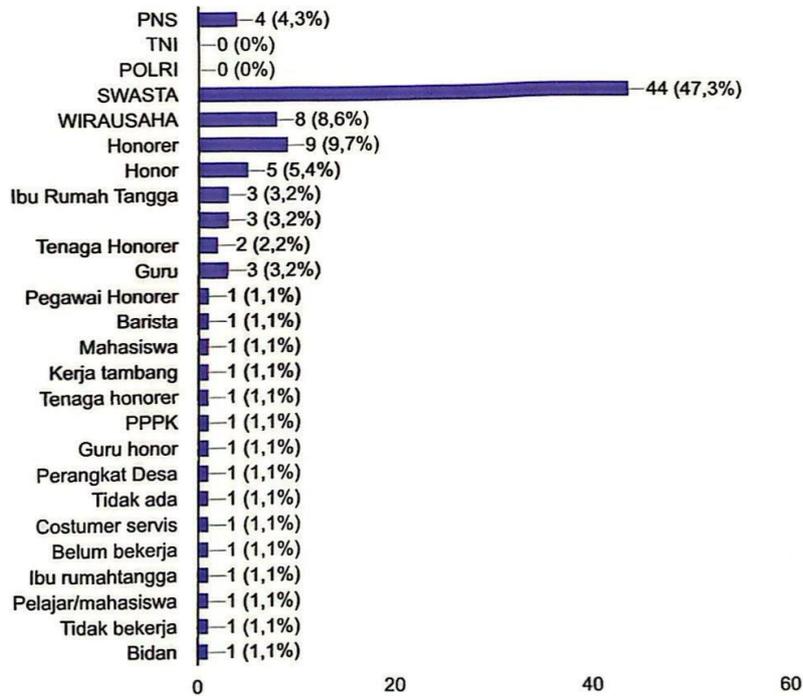
93 jawaban



PEKERJAAN

Salin

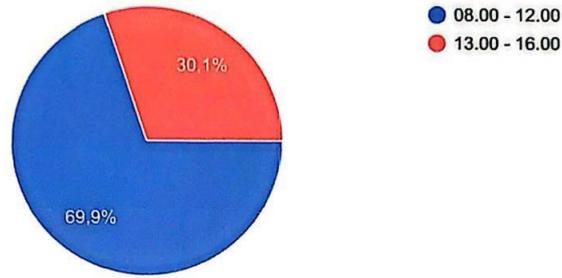
93 jawaban



JAM SURVEI

Salin

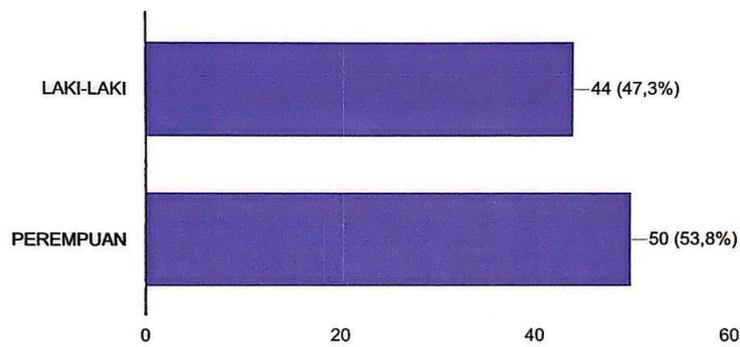
93 jawaban



JENIS KELAMIN

Salin

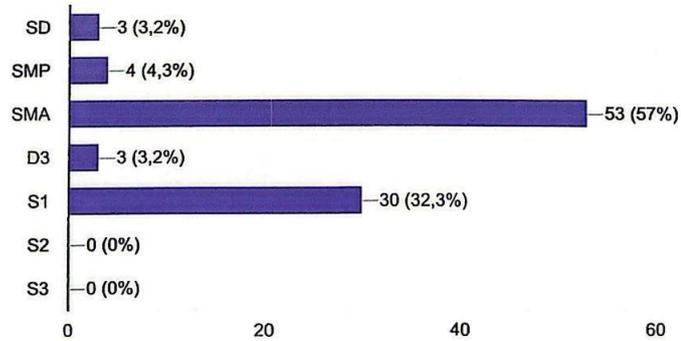
93 jawaban



PENDIDIKAN

Salin

93 jawaban



28/11/24, 16.51

KUESIONER PELAYANAN PUBLIK SKM DP3APPKBPMD KAB.BALANGAN

ruang bimbingan ventilasi udara kurang baik sehingga pada saat melakukan tanya jawab sangat gerah

Disediakan air minum diruangan konseling

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Does this form look suspicious? [Laporan](#)

Google Formulir



Dipindai dengan CamScanner

<https://docs.google.com/forms/d/1jciRn3HV06b2AHZSILyVBJ0qG74kQmLAH4V5GqPyQzg/viewanalytics>

14/15

Saran dan Masukan Untuk Perbaikan:

32 jawaban

Baik

Tidak ada

Sangat baik

-

Prima

Baik

Sdh bagus

Sudah sangat baik, dari saya tidak ada masukan

Sudah cukup

Sangat bagus

Tidak ada saya sangat puas

Sudah bagus pelayanannya dan terus tingkatkan

Sudah bagus dalam pelayanan,

Pelayanannya sangat baik dan sopan

Sangat bagus pelayanan mya

Tidak ada semua baik2 dan bagus

Sdah bagus dlam pelayanan

Tetap semangat

Semuanya baik

Papan nama kantor biar mudah untuk mencari tempat nya.

Segala Prosedur sudah berjalan dengan baik. Tinggal dipertahankan yang baik dan yang kurang dimaksimalkan

Pelayanan sudah sangat baik, ketepatanwaktu juga sangat baik

Konseling pranikah nya ada lebih lama lagi dan materinya lebih memahami

Sudah cukup baik

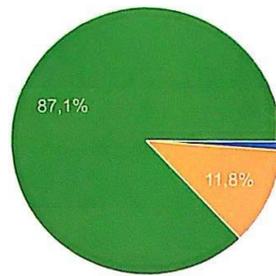


Dipindai dengan CamScanner

9. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.

Salin

93 jawaban

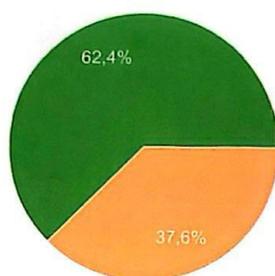


- a. Tidak Ada
- b. Ada tetapi tidak berfungsi
- c. Berfungsi kurang maksimal
- d. Dikelola dengan baik

6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.

Salin

93 jawaban

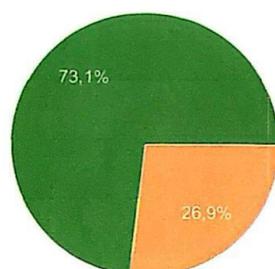


- a. Tidak Kompeten
- b. Kurang Kompeten
- c. Kompeten
- d. Sangat Kompeten

7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.

Salin

93 jawaban

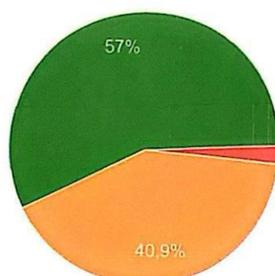


- a. Tidak Sopan dan Ramah
- b. Kurang Sopan dan Ramah
- c. Sopan dan Ramah
- d. Sangat Sopan dan Ramah

8. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.

Salin

93 jawaban

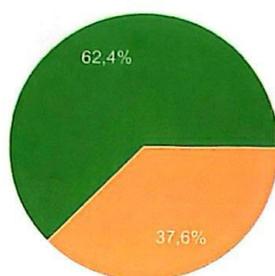


- a. Buruk
- b. Cukup
- c. Baik
- d. Sangat Baik

6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.

Salin

93 jawaban

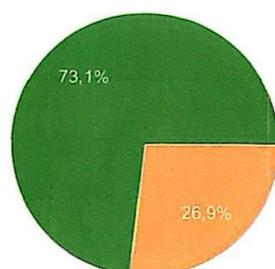


- a. Tidak Kompeten
- b. Kurang Kompeten
- c. Kompeten
- d. Sangat Kompeten

7. Bagaimana pemahaman saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.

Salin

93 jawaban

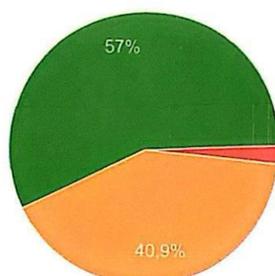


- a. Tidak Sopan dan Ramah
- b. Kurang Sopan dan Ramah
- c. Sopan dan Ramah
- d. Sangat Sopan dan Ramah

8. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.

Salin

93 jawaban

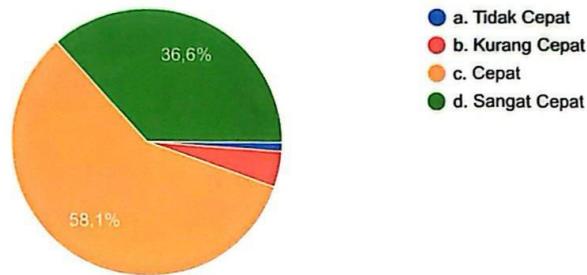


- a. Buruk
- b. Cukup
- c. Baik
- d. Sangat Baik

3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

Salin

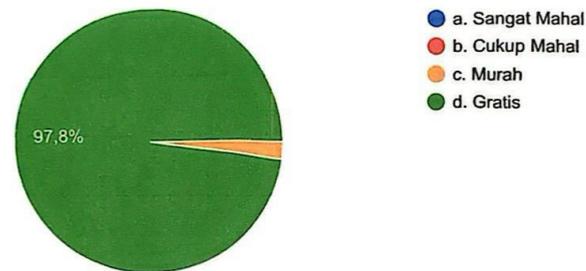
93 jawaban



4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.

Salin

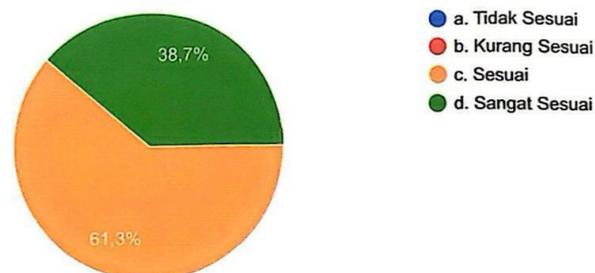
93 jawaban



5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

Salin

93 jawaban



Konsuleng despensasi nikah

Alhamdulillah bagus ramah

Konseling pernikahan

Konseling

Koseling Prapernikahan

Rekomendasi BPJS

konseling pranikah

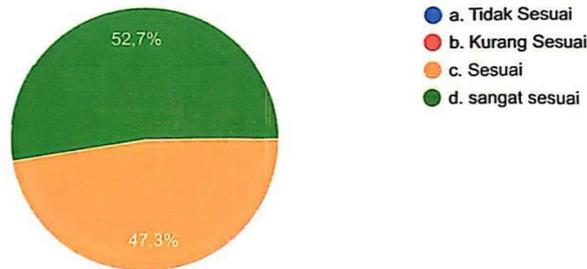
bimbingan konseling pra pernikahan

Bimbingan Konseling Pra Pernikahan

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.

Salin

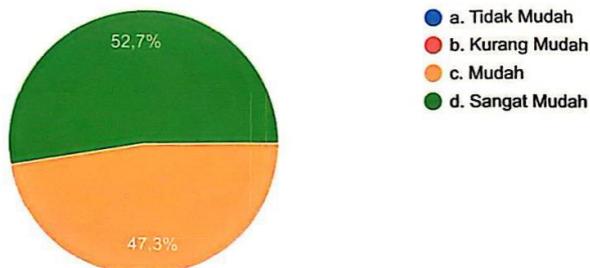
93 jawaban



2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

Salin

93 jawaban



2. Hasil Pengolahan Data

LAMPIRAN : 2

HASIL OLAH DATA DAN RENCANA TIDAK LANJUT SKM SETIAP UPP

1. Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa

Tabulasi Survey Kepuasan Masyarakat

Rekam :

Layanan pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Semester 2 tahun 2024.

Jumlah Populasi : 120

Jumlah Responden : 92

No Urut	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Aktual Kepuasan Masyarakat Per Unsur Pelayanan									Keluhan /Saran perbaikan	Layanan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
1	Perempuan	31 Tahun	S1	HONORER	3	3	3	4	3	3	3	3	4		Konsultasi Penegasan Batas Desa
2	Perempuan	29 Tahun	S1	IBU RUMAH TANGGA	4	3	3	4	3	3	4	3	4		Pelayana suntik kb
3	Perempuan	32 Tahun	SMA	IBU RUMAH TANGGA	4	3	4	4	3	3	4	3	4		Pemasangan ib implan
4	Perempuan	30 Tahun	SD	IBU RUMAH TANGGA	4	4	3	4	3	4	4	3	4		Pelayanan kb suntik
5	Perempuan	31 Tahun	SD	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Pelayanan kb suntik
6	Perempuan	25 Tahun	SMA	SWASTA	4	3	3	4	3	4	4	3	4		konseling pranikah
7	Perempuan	28 Tahun	S1	SWASTA	3	3	4	4	3	4	4	4	4		Konseling pra nikah
8	Perempuan	21 Tahun	S1	SWASTA	3	3	3	4	3	4	3	3	4		konseling pra nikah
9	Perempuan	21 Tahun	S1	SWASTA	3	4	3	4	3	3	4	3	4		konseling pranikah
10	Perempuan	21 Tahun	SMP	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4		konseling pranikah
11	Perempuan	25 Tahun	SMA	BARISTA	4	4	4	4	4	4	3	3	4		Konseling pranikah
12	Perempuan	24 Tahun	S1	MAHASISWA	4	4	3	4	3	3	3	3	4		Konseling Pra-nikah
13	Perempuan	19 Tahun	SMA	TAMBANG	4	4	3	4	4	4	4	4	4		Konseling pranikah
14	Perempuan	19 Tahun	SMA	HONORER	4	3	3	4	3	4	4	4	4		Konseling pra nikah
15	Perempuan	21 Tahun	SMA	HONORER	4	4	3	4	4	4	4	4	4		Konseling pranikah
16	Perempuan	21 Tahun	SMA	SWASTA	4	3	3	4	3	4	4	4	4		Konseling pranikah
17	Perempuan	27 Tahun	S1	PPPK	3	3	3	4	3	4	3	3	4		Konseling Pranikah
18	Perempuan	24 Tahun	S1	GURU HONOR	3	3	3	4	3	4	3	3	4		Konseling pranikah
19	Perempuan	27 Tahun	SMA	PERANGKAT DESA	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Pengajuan ADD-BHPRD Tahap 2 TA 2024
20	Perempuan	25 Tahun	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	4	3	4		konseling pranikah
21	Perempuan	27 Tahun	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	3	4	4		konseling pranikah
22	Perempuan	22 Tahun	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4		konseling pranikah
23	Perempuan	18 Tahun	SMA	-	4	4	3	4	3	3	4	3	4		Konseling pranikah
24	Perempuan	25 Tahun	D3	HONORER	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konseling Pranikah
25	Perempuan	28 Tahun	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4		Konseling pranikah
26	Perempuan	20 Tahun	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4		Kinseling pranikah
27	Perempuan	21 tahun	SMA	SWASTA	3	4	3	4	3	4	4	4	4		Konseling pranikah
28	Perempuan	23 tahun	SMA	COSTUMER SERVIS	4	4	4	4	3	4	4	4	4		Konseling pranikah

29	Perempuan	26 Tahun	S1	HONORER	3	3	3	4	3	3	3	3	4		konseling pranikah
30	Perempuan	25 Tahun	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4		konseling pranikah
31	Perempuan	17 Tahun	SMA	-	3	3	3	4	3	4	4	3	4		konseling pranikah
32	Perempuan	24 Tahun	S1	GURU	4	4	4	4	3	3	4	4	4		konseling pranikah
33	Perempuan	26 Tahun	SMA	SWASTA	4	4	3	4	3	3	3	3	4		konseling pranikah
34	Perempuan	25 Tahun	SMA	SWASTA	4	4	3	4	3	3	3	3	4		Konseling pranikah
35	Perempuan	29 tahun	SMA	SWASTA	4	4	4	4	3	4	4	4	4		Konseling pranikah
36	Perempuan	27 Tahun	SD	IBU RUMAH TANGGA	3	3	4	4	3	3	4	3	4		Konseling pranikah
37	Perempuan	23 Tahun	S1	WIRUSAHA	3	3	3	4	3	3	3	3	1		Konseling pranikah
38	Perempuan	18 Tahun	SMA	PELAJAR	3	3	3	2	3	3	3	3	4		konseling pranikah
39	Perempuan	24 Tahun	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	3		konseling pranikah
40	Perempuan	23 Tahun	S1	PNS	4	3	3	4	3	3	4	4	4		konseling pranikah
41	Perempuan	25 Tahun	S1	HONORER	4	4	3	4	4	4	4	4	4		Konseling Pranikah
42	Perempuan	25 Tahun	SMA	SWASTA	4	4	3	4	4	4	4	4	4		Konseling pranikah
43	Perempuan	26 Tahun	S1	HONORER	4	4	4	4	3	3	3	4	3		konseling pranikah
44	Perempuan	29 tahun	S1	HONORER	3	3	3	4	3	4	4	4	4		konseling pranikah
45	Perempuan	21 Tahun	SMA	SWASTA	4	3	4	4	3	3	4	4	4		Konseling pranikah
46	Perempuan	22 Tahun	SMA	SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	4	4		Konseling Pranikah
47	Perempuan	25 Tahun	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	3		konseling pranikah
48	Perempuan	20 Tahun	SMA	WIRUSAHA	4	3	3	4	4	4	3	3	4		konseling pranikah
49	Perempuan	30 Tahun	SMA	WIRUSAHA	3	4	4	4	3	4	4	4	4		konseling pranikah
50	Perempuan	29 Tahun	SMA	SWASTA	3	3	4	4	3	3	4	4	4		konseling pranikah
51	Perempuan	29 Tahun	SMA	HONORER	3	3	3	4	3	3	3	4	4		konseling pranikah
52	Perempuan	28 Tahun	S1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	3		konseling pranikah
53	Perempuan	23 Tahun	SMA	WIRUSAHA	4	3	4	4	4	4	4	4	4		konseling pranikah
54	Perempuan	22 Tahun	SMA	WIRUSAHA	4	3	4	4	3	4	4	4	4		konseling pranikah
55	Perempuan	21 Tahun	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4		Konseling pranikah
56	Perempuan	20 Tahun	SMA	HONORER	3	3	3	4	3	3	4	3	4		Konseling pranikah
57	Perempuan	26 Tahun	S1	PNS	3	4	3	4	3	3	4	3	4		konseling pranikah
58	Perempuan	26 Tahun	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4		konseling pranikah
59	Perempuan	25 Tahun	S1	HONORER	4	4	4	4	4	4	4	4	4		konseling pranikah
60	Perempuan	25 Tahun	S1	HONORER	4	4	4	4	4	4	4	4	3		konseling pranikah
61	Perempuan	22 Tahun	SMA	SWASTA	3	4	3	4	4	4	4	4	4		konseling pranikah
62	Perempuan	27 Tahun	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4		konseling pranikah
63	Perempuan	22 Tahun	SMA	SWASTA	3	3	2	4	3	4	4	4	4		konseling pranikah
64	Perempuan	23 Tahun	SMA	HONORER	4	3	3	4	4	4	4	3	4		konseling pranikah
65	Perempuan	34 Tahun	D3	WIRUSAHA	3	4	3	4	3	4	3	3	4		konseling pranikah
66	Perempuan	31 Tahun	S1	HONORER	4	4	3	4	4	4	4	4	4		konseling pranikah
67	Perempuan	25 Tahun	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4		konseling pranikah
68	Perempuan	22 Tahun	SMP	SWASTA	3	3	3	4	3	3	4	3	4		konseling pranikah
69	Perempuan	24 Tahun	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	4	3	3	4		Konseling pranikah
70	Perempuan	20 Tahun	SMA	-	3	4	3	4	3	3	4	4	4		Konseling pranikah
71	Perempuan	23 Tahun	S1	HONORER	3	3	3	4	3	3	3	3	3		konseling pranikah
72	Perempuan	23 Tahun	S1	SWASTA	3	4	3	4	3	4	4	3	4		konseling pranikah
73	Perempuan	21 Tahun	SMA	HONORER	4	4	4	4	4	4	4	4	4		konseling pranikah
74	Perempuan	21 Tahun	SMA	HONORER	3	3	4	4	4	3	4	4	4		konseling pranikah
75	Perempuan	23 Tahun	SMA	SWASTA	4	4	3	4	4	4	4	4	4		konseling pranikah
76	Perempuan	25 Tahun	SMA	SWASTA	4	3	3	4	3	4	4	4	4		konseling pranikah

3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM

