

**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
KONSULTASI AKUDICARI JANUARI 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	12 Januari 2024	Nurhayati	Akudicari	Selamat pagi bapak / ibu , mau nanyak SKP nya saya lupa isi RT & RW nya gmana cara revisi untuk ubah surat pindah saya ya pak / ibu?	Yth, Bapak/Ibu silahkan mengajukan pembatalan pindah ke disdukcapil badung dengan membawa surat pindah sebelumnya dan surat pernyataan pembatalan pindah yang berisi alasan pembatalan dengan nomor skpwni yang sudah dikeluarkan sebelumnya di ttd materai . terimakasih	Selesai	1 Hari
2.	17 Januari 2024	Ana Fitriana	Akudicari	Halo selamat pagi bapak / ibu, saya mau nanyak , saya 3 hari pengajuan masukin ibuk saya ke dalam kartu keluarga saya kenapa lama banget yaa prosesnya? Masih pengajuan proses tolong di konfirmasi ngihh soalnya sangat penting 🙏	Yth, Bapak/Ibu pengajuan dibatalkan silahkan mengajukan ulang . mohon mengecek kekurangan pada detail pengajuan yang sudah diajukan sebelumnya. Terimakasih	Selesai	1 Hari

3.	22 Januari 2024	Perdana Samsi Satyadharma	Akudicari	No Kartu Keluarga 5103051604070061; sebelumnya status: Kawin , namun setelah mengeluarkan anak dari Kartu Keluarga, status Kami (Orang Tua) manjadi; Kawin belum tercatat. Mohin oerbaikan atas kesalahan tersebut. Terimakasih	Yth, Bapak/Ibu Perdana Samsi Satyadharma silahkan ajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 mohon lampirkan akta perkawinan/Buku nikah untuk dasar perubahan . Terimak	Selesai	1 Hari
4.	30 Januari 2024	Novia Natasya	Akudicari	Selamat siang, saya mau menanyakan untuk pencetakan akta kelahiran baru berisikan barcode tanpa perubahan data atau kehilangan menggunakan layanan yang mana nggih?	Yth, Bapak/Ibu Novia Natasya silahkan mengajukan pada layanan akta rusak di link berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=92 . terimakasih	Selesai	1 Hari
5.	30 Januari 2024	Novia Natasya	Akudicari	Selamat siang, izin bertanya di salah satu nama anggota keluarga saya ada kesalahan penulisan yaitu kelebihan tanda titik, saya harus menggunakan layanan yang mana nggih?	Yth, Bapak/Ibu Novia Natasya silahkan mengajukan pada layanan perubahan data kk di link berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 mohon untuk melampirkan akta kelahiran sebagai dasar perubahan . terimakasih	Selesai	1 Hari

6.	30 Januari 2024	I Nyoman Surya Darmawan	Akudicari	DATA KARTU KELUARGA NO KK 5103052301240004 PADA KOLOM STATUS HUBUNGAN DALAM KELUARGA NO 2 SALAH (DARI ANAK) MENJADI ISTRI	Yth, Bapak/Ibu I nyoman Surya Darmawan silahkan mengajukan perubahan data kk pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 dimohonkan untuk melampirkan akta perkawinan dan akta kelahiran anak sebagai dasar perubahan . terimakasih	Selesai	1 Hari
7.	30 Januari 2024	Hairudin	Akudicari	Saya mau nanya kenapa NO NIK KTP saya tidak valid	Yth, Bapak/Ibu Hairudin untuk pengecekan data dimohonkan untuk ybs datang ke disdukcapil badung membawa kk , ktp dan akta kelahiran asli . terimakasih	Selesai	1 Hari
8.	30 Januari 2024	I Nyoman Budiasa	Akudicari	Mohon konsolidasi KTP dgn nik 5103035912060001 ini karena di bank tidak mau muncul	Yth, Bapak/Ibu I Nyoman Budiasa untuk pengecekan data dimohonkan untuk ybs datang ke disdukcapil badung membawa kk , ktp dan akta kelahiran asli . terimakasih	Selesai	1 Hari

9.	30 Januari 2024	I Nyoman Budiasa	Akudicari	Mohon konsolidasi KTP dgn nik 5103036904060006 atas nama ni putu putri ginanti ini karena di bank tidak mau muncul	Yth, Bapak/Ibu I Nyoman Budiasa untuk pengecekan data dimohonkan untuk ybs datang ke disdukcapil badung membawa kk , ktp dan akta kelahiran asli . terimakasih	Selesai	1 Hari
10.	30 Januari 2024	Kadek Ayu Sartika Dewi	Akudicari	KTP Eletronik tidak bis di tap di bank (tidak online)	Yth, Bapak/Ibu Kadek Ayu Sartika Dewi silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk dan ktp asli untuk di cek datanya . terimakasih	Selesai	1 Hari

Pengelola Pengaduan


Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.
 Penata Muda Tk.I (III/b)
 NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 31 Januari 2024,
 Pengampu Pengaduan
 Sekretaris


Putu Suryawati, S.H., M.M.
 Pembina Tk.I (IV/b)
 NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,
 Kepala Dinas Kependudukan dan
 Pencatatan Sipil Kabupaten Badung


Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa
 Pembina Utama Muda (IV/c)
 NIP. 196511161987031006

**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
KONSULTASI FACEBOOK 2024**

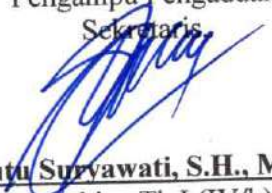
No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	29 Januari 2024	Ivan	Facebook	Selmt pagi pa/ibu,apa bener kalo misalkan KTP kita hilang bisa di urus di tmpt terdekat,walaupun saya td berasal dari sini?	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 melampirkan kk , surat kehilangan dari kepolisian dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	1 Hari

Pengelola Pengaduan


Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.
 Penata Muda Tk.I (III/b)
 NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 31 Januari 2023,

Pengampu Pengaduan
 Sekretaris


Putu Suryawati, S.H., M.M.
 Pembina Tk.I (IV/b)
 NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,
 Kepala Dinas Kependudukan dan
 Pencatatan Sipil Kabupaten Badung



Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa
 Pembina Utama Muda (IV/c)
 NIP. 196311161987031006

**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
KONSULTASI INSTAGRAM BULAN JANUARI 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	2 Januari 2024	Kakapit	Instagram	Selamat siang kak mau bertanya kalau semisalnya mau urus ulang untuk KTP karna ktp ilang bagaimana prosesnya kak	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp karena hilang silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 syarat tertera mohon lampirkan surat kehilangan dari kepolisian . terimakasih	Selesai	1 Hari
2.	2 Januari 2024	Dewi rarasanti	Instagram	Siang kak, pengajuan saya masuh perlu akte kelahiran ibu dan ayah serta saudara di kartu keluarga, susah kak krn kami orang lama akte tsb tdk ada dikami. Dari akte nikah sebenarnya sdh ada data nya khan. Kalau masih diminta akte lahir ibu ayah susah gak akan kelar pengajuan update kk saya ini	selamat pagi kak untuk agregat memang harus menggunakan akta sebagai dasar pengisian dimohonkan untuk melampirkan jika memang tidak memiliki akta kelahiran silahkan mengajukan pembuatan akta kelahiran baru (untuk akta kelahiran bisa berkonsultasi ke desa/kelurahan domsili saat ini karena akta kelahiran sudah bisa di proses di desa/kelurahan) . terimakasih	Selesai	1 Hari

3.	2 Januari 2024	Atika nurina	Instagram	Aku udah daftar tapi lama sekali verifikasinya	selamat pagi kak setelah mendaftar akan di verifikasi secara otomatis silahkan mencoba untuk login . terimakasih	Selesai	1 Hari
4.	2 Januari 2024	Deviana hidayah	Instagram	Selamat Siang, berikut ya kak. Sudah saya kirimkan. Mohon bantuannya, terimakasih	selamat pagi kak akan kami sampaikan ke operator akta silahkan menunggu jawaban melalui email yang akan di proses oleh operator akta . terimakasih	Selesai	1 Hari
5.	2 Januari 2024	Kresnanda yana	Instagram	Udah selesai aktanya bapak/ibu?	selamat pagi kak untuk akta tersebut masih menunggu jawaban konfirmasi dari kotamobagu sulawesi utara . terimakasih	Selesai	1 Hari
6.	3 Januari 2024	Gede okta	Instagram	Selamat pagi bapak/ibu, saya mau bertanya saya membuat akta perkawinan atas nama i gede okta winangun apakah sudah masuk datany ke sistem?	selamat pagi kak apakah sudah mengajukan ? jika sudah cara mengecek data sudah masuk dan histori pengajuan bisa di cek pada daftar pengajuan lalu akan muncul pengajuan apa saja yang sudah berhasil dan untuk mengecek historisi silahkan klik detail pada pengajuan yang ingin di cek . terimakasih	Selesai	1 Hari
7.	3 Januari 2024	Rifalia anggreni	Instagram	Apakah untuk hari ini sudah bisa melakukan pencetakan ktp?	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp bisa nggih . terimakasih	Selesai	1 Hari

8.	3 Januari 2024	Ni made ari wijayani	Instagram	Kak, kalo perubahannya terlalu bnyak, dan kolom yang disediakan buat perubahannya enggk cukup gmna ya kak?	selamat pagi kak bisa melampirkan formulir fl.06 lebih dari satu . terimakasih	Selesai	1 Hari
9.	3 Januari 2024	astiastarti	Instagram	Waktu itu saya mengurus akta kematian ibu. Sekaligus dapat KK baru Namun saya cari kok gak ada ya di layanan akudicari	Selamat pagi kak jika memang belum memiliki kk pdf sebelumnya silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 mohon saat pengajuan diisi perihal pdf kk barcode . terimakasih	Selesai	1 Hari
10.	3 Januari 2024	Kadek budi satria utama	Instagram	Pagi min, mau tanya Apa aj dokumen yg perlu di lengkapi untuk keperluan menikah ya ? Apakah ada registrasi online karna untuk saat ini posisi sy sdg dinas di luar bali ? Terima kasih	selamat pagi kak untuk syarat akta pernikahan dan pengajuan bisa melalui layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=84 . terimakasih	Selesai	1 Hari

11.	4 Januari 2024	Arum wardani	Instagram	Saya kan bikin SKTT di web akudicari, tapi ditolak terus dengan alasan: mohon semua berkas yang diupload difoto bukan di scand. Padahal saya sudah foto dokumennya, bukan di scand. Setelah saya telpon ke dukcapil-badung katanya masalahnya adalah dokumen pecah saat di download. Tapi sayaga tau dokumen mana yg dimaksud	selamat pagi kak kami sudah mengkonfirmasi ke operator dimohonkan mengupload /mengajukan ulang dimohonkan untuk di foto langsung dari hp saat pengajuan agar gambar tidak pecah . terimakasih	Selesai	1 Hari
12.	4 Januari 2024	Listya dewi	Instagram	Hallo kak izin bertanya lagi ini saya sudah melakukan pengajuan, lalu apakah kita langsung mengirim berkasnya langsung atau menunggu statusnya disetujui ya kak?	selamat pagi kak silahkan membawa berkas setelah pengajuan di web selesai dan mendapat nomor daring . terimakasih	Selesai	1 Hari
13.	4 Januari 2024	Anonym	Instagram	Ini saya mau mengurus Akte lahir anak saya Anak saya lahir di rumah sakit Apakah tetap harus mengurus surat keterangan dari desa?	selamat pagi kak untuk pengajuan akta lahir sudah dapat di proses di desa/kelurahan domisili saat ini pada layanan telunjuk sakti desa berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 pada layanan telunjuk sakti desa tidak perlu mengupload surat keterangan lahir dari desa cukup dari rumah sakit dan mohon lengkapi form (ttd desa/kelurahan) . terimakasih	Selesai	1 Hari

14.	4 Januari 2024	Putu yuna marta una	Instagram	selamat pagi maaf mengganggu. ingin bertanya jika pendaftaran user baru namun salah memasukan password kemudian error tdk bisa login solusinya bagaimana ya? apakah bisa dibatalkan?	Selamat pagi kak kami sudah konfirmasi kepada operator data dimohonkan ybs untuk datang . terimakasih	Selesai	1 Hari
15.	4 Januari 2024	Vaa	Instagram	saya mau tanya,saya kan lagi pengajuan surat pindah, dari tanggal 11 desember 2023 ,dan sampe sekarang pengajuan nya masih diproses,kira kira berapa lama berkasa saya akan selesai kak? trimakasihh	selamat siang kak kami sudah konfirmasi kepada operator untuk pengajuan tersebut sudah dibatalkan karena layanan yang diajukan salah untuk pindah anatar kecamatan di badung silahkan ajukan kembali di layanan perubahan data kk pada link berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 . terimakasih	Selesai	1 Hari
16.	4 Januari 2024	Laurnaa ayu	Instagram	selamat pagi Pak/Bu Teman saya kemarin audah melakukan perekaman foto ktp, lalu hari ini dia daftar online tetapi ket. disuruh melakukan rekamn dahulu	selamat siang kak kami sudah konfirmasi ke operator tidak perlu rekaman kembali karena data sudah terekaman dan untuk perekaman tersebut data masih diajukan ke pusat mohon mengajukan pencetakan kembali setelah 3 hari . terimakasih	Selesai	1 Hari
17.	4 Januari 2024	Nisha sutadisastra	Instagram	Mohon berikan penjelasannya karena saya ditanyai oleh orang yang akan membuat SKTT	selamat pagi kak setiap wna yang akan membuat sktt harus memiliki sponsor wni sebagai penanggung jawab wna tersebut selama tinggal di bali dan jika ada masalah dengan wna tersebut disdukcapil akan menghubungi sponsor yang sudah di daftarkan sebagai penanggung jawab saat pembuatan sktt . terimakasih	Selesai	1 Hari

18.	5 Januari 2024	Linda	Instagram	Dia sudah ada KTP dan KK juga . Suami saya tapi baru saja dapat Kitap yg seumur hidup. Kitap pertama hanya 5 tahun berlaku, ktpnya juga 5 tahun berlakunya. Dan sekarang sudah perpanjang kitap yg seumur hidup. Trimakasih	selamat pagi kak untuk perpanjangan ktp pemegang kitap silahkan memeperbaharui kk terlebih dahulu pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=33 setelah kk terbaru terbit silahkan ajukan perpanjang ktp di layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 . terimakasih	Selesai	1 Hari
19.	4 Januari 2024	Abdul haris	Instagram	Saya sudah melakukan pengajuan online tadi pagi jam set 9 kak tapi masih disetujui belum di proses. Kira2 apakah hari ini bisa selesai ya kak	selamat pagi kak silahkan menunggu untuk pengajuan akan di cek sesuai urutan pengajuan yang masuk . terimakasih	Selesai	1 Hari
20.	4 Januari 2024	Hana hendrika	Instagram	Selamat pagi Bpk/Ibu mohon informasinya untuk persyaratan pengajuan akta kematian tenaga kerja asing. Terimakasih	Selamat pagi kak untuk wna yang meninggal di badung yang dapat melaporkan dan mengajukan akta kematian salah satu anggota keluarga . terimakasih	Selesai	1 Hari
21.	8 Januari 2024	Anonym	Instagram	Selamat sore admin, saya mau tanya ini saya baru menikah mau ngurus kk baru dan akta pernikahan, kata kelian saya formulir saya tidak lolos dan harus pakai formulir baru disuruh downlod aku di cari, saya kurang paham pakai itu , mohon bantuanya min terimakasih	selamat pagi kak untuk syarat , form dan pengajuan akta perkawinan silahkan melalui link berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=84 . terimakasih	Selesai	1 Hari

22.	8 Januari 2024	Nia	Instagram	Malam Min, bagi info syarat utk buat ktp baru karena hilang	selamat pagi kak untuk ktp hilang silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 syarat tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari
23.	8 Januari 2024	Melinda harahap	Instagram	Kak untuk pengambilan kartu KIA harus ke dukcapil apa boleh ke camat ?	selamat pagi kak kami sudah konfirmasi ke operator untuk kia dapat di cetak di kecamatan . terimakasih	Selesai	1 Hari
24.	8 Januari 2024	Eka rahayu	Instagram	Sudah saya ajukan kak, setelah itu bagaimana nggih?	selamat pagi kak silahkan menunggu pengajuan selesai dan jika pengajuan sudah selesai skpwni bisa di download pada web akudicari sesuai pengajuan yang sudah diajukan . terimakasih	Selesai	1 Hari
25.	8 Januari 2024	Yaatarim	Instagram	Saya ingin membuat KTP digital Tapi saya dari Jember Sebelumnya saya sudah membuat KTP digital namun hp saya hilang otomatis KTP saya hilang dan saya lupa PIN nya karna PIN nya itu ada di hp yg hilang Trs email yg saya buat KTP kemaren tidak bisa masuk ke hp lain Saya minta tolong ya terima kasih	selamat pagi kak untuk lupa pin dan kendala id digital lainnya dimohonkan menghubungi disdukcapil domisili sesuai kk dan ktp . terimakasih	Selesai	1 Hari
26.	8 Januari 2024	Budi	Instagram	Halo selamat siang, bisa minta informasi untuk persyaratan pendaftaran pernikahan di luar negeri? Dokumen apa saja yang harus diserahkan? Terima kasih sebelumnya	selamat pagi kak untuk pelaporan kawin luar negeri silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=34 syarat dan formulir tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari

27.	8 Januari 2024	Ikhda	Instagram	Swastiastu, halo kak izin bertanya utk mengurus Surat Keterangan Domisili gimana caranya nggih? Soalnya tiang baru pindah dan butuh mengurus hal tsb utk urusan pekerjaan , mohon bantuannya	selamat pagi kak untuk surat penduduk non permanen di proses di desa/kelurahan silahkan datang langsung ke desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	1 Hari
28.	8 Januari 2024	Stephani kusumade wi	Instagram	halo min, mau tanya untuk proses membuat ktp baru karna hilang itu apa bisa langsung mengurus di dukcapil? klo iya, gmn caranya dan apa saja yg di perlukan? sama mau memperbaharui data di KK itu apa bisa langsung ke dukcapil? jika bisa, apa saja yang di perlukan?	selamat pagi kak untuk pembaharuan kk bisa mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 jika pengajuan selesai ybs bisa mendownload pada web kk dalam bentuk pdf dan untuk ktp hilang dapat mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 untuk ktp bisa di cetak di kecamatan jika pengajuan sudah selesai . terimakasih	Selesai	1 Hari
29.	8 Januari 2024	Ria	Instagram	Ini kak. Bapak yg didukpil mau check, kayaknya nama yg di ketik Salah dan di benerin pake coretan. Bapak yg di dukpil mau check yg Asli ter tulis itu apa. Biar bisa ada lanjutan. Terima kasih admin	Selamat siang kak kami sudah konfirmasi bahwa masih dalam pencarian warkah . Terimakasih	Selesai	1 Hari
30.	10 Januari 2024	Anonym	Instagram	Selamat pagi kk. Apakah hri ini pelayannannya buka? Karena ponakan saya mau buat e ktp	selamat pagi kak untuk hari selasa disdukcapil tutup dikarenakan adanya hari raya siwaratri dan buka kembali di hari rabu tanggal 10 januari 2024. terimakasih	Selesai	1 Hari

31.	10 Januari 2024	Ram 043	Instagram	Ini ada catatonic dari sistem akudicari seperti berikut Foto Selpie (Jika pengambilan KTP-El di wakikan anggota dalam Kartu Keluarga) Foto selfie berdua atau gimana ya kak ?	Selamat pagi kakuntuk foto sendiri tetapi harus anggota dalam satu kk dari ybs dan untuk kk tidak perlu mengirimkan berkas karena kk akan di upload dalam bentuk pdf di pengajuan web yang sudah diajukan . terimakasih	Selesai	1 Hari
32.	10 Januari 2024	Gesty Adelia Smith	Instagram	Saya udah dapat konfirmasi Jam berapa saya bisa datang? Dan saya juga mau bikin akta kelahiran anak saya	selamat pagi kak sesuai dengan keterangan diatas silahkan datang ke kecamatan tempat domisili sesuai kk untuk jam di kecamatan bisa datang sesuai jam kerja . untuk pembuatan akta kelahiran sudah dapat di proses di desa/kelurahan domisili saat ini di badung melalui layanan telunjuk sakti berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 (form dan syarat tertera) dan untuk layanan telunjuk sakti desa bisa berkonsultasi ke desa/kelurahan domisili saat ini . terimakasih	Selesai	1 Hari
33.	10 Januari 2024	Dimmas	Instagram	Pagi, saya mau melakukan sinkronasi data dengan yang di dukcapil apa bisa lewat online dan bagaimana dengan qr code yang di minta saat pendaftaran IKD	selamat pagi kak untuk pengecekan data dan scan qr ikd silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk dan ktp asli . terimakasih	Selesai	1 Hari

34.	10 Januari 2024	Evelin ntl	Instagram	selamat pagi pak/ bu. Kalau chip e-KTP saya rusak, apa bisa saya datang ke disdukcapil Badung untuk meminta fisik e-KTP yang baru? domisili KTP saya di Jawa Barat dan saya bekerja di sini	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp rusak luar domisili silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk , ktp sebelumnya dan surat penduduk non permanen (di dapatkan di desa/kelurahan domisili saat ini di badung). terimakasih	Selesai	1 Hari
35.	10 Januari 2024	Ray Indrayana	Instagram	halo,, selamat pagi, untuk proses SKTT perlu legalisir passport,dan KITAS maksudnya copy passport/KITAS nya yg harus di legalized? dan juga dan juga perlu IMTA, sedangkan tamunya tidak bekerja, bagaimana? apa yg diperlukan	selamat pagi kak untuk passpor dan kitas di upload asli dan jika memang ybs tidak memiliki imta di status kita apakah sebagai investor ? jika iya silahkan lampirkan pt kemenkumham yang berisi nama ybs sebagai investor . terimakasih	Selesai	1 Hari
36.	11 Januari 2024	Gabrielle aisyah	Instagram	Oke, saya penduduk non permanen jimbaran berarti kantornya dukcapilnya tetap sama masuk ke badung kan ya? Terima kasih	selamat pagi kak sesuai dengan domisili jika non permanen yang di keluarkan sesuai desa/kelurahan yang ada di badung seperti jimbaran bisa mengajukan pencetakan ktp di disdukcapil badung . terimakasih	Selesai	1 Hari
37.	11 Januari 2024	Ketut marta	Instagram	Selamat sore Pak, mohon bantuan nya, saya ingin membuat akta kawin, KK baru serta KTP baru kab. Badung, saya sudah buat di website akudicari cuma tidak membantu mohon arahannya	selamat pagi kak untuk proses pengajuan akta perkawinan sudah bisa di desa/kelurahan silahkan mengajukan kembali di layanan telunjuk sakti desa/kelurahan pada link berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=84 . terimakasih	Selesai	1 Hari

38.	11 Januari 2024	Misel	Instagram	Selamat malam. Saya Ni Putu Misellina Arta Putri dengan NIK ijin mau bertanya apakah ada yang salah dengan data yang saya masukkan dalam link akudicari.badungkab.go.id karena saat login tidak bisa karena data tidak valid namun saya rasa saat saya mendaftar saya sudah memasukkan sesuai dengan data yang valid	selamat pagi kak untuk nik tersebut belum memiliki akun silahkan melakukan pendaftaran user terlebih dahulu . terimakasih	Selesai	1 Hari
39.	11 Januari 2024	Sheyrazhe	Instagram	Untuk pergantian status belum menikah mrnjadi sudah menikah .	selamat pagi kak yang dimaksud pembaharuan di kk dan ktp jika ybs bukan merupakan ktp dan kk badung disdukcapil badung tidak bisa merubah silahkan menghubungi disdukcapil domisili saat ini . untuk perekaman dan cetak saja (tanpa pembaharuan) bisa disdukcapil badung dengan membawa fc kk dan surat penduduk non permanen ke loket a . terimakasih	Selesai	1 Hari
40.	11 Januari 2024	Rehanaa	Instagram	Izin tanya jika ingin legalisir akta perkawinan apakah bisa? Karna untuk lokasi kami ada di Jakarta, jadi apa bisa dibantu legalisirnya dikirimkan kepada kami melalui ekspedisi?	selamat pagi kak disdukcapil sudah tidak menerima pengiriman berkas melalui ekspedisi maupun ojol silahkan ybs untuk datang ke disdukcapil badung . terimakasih	Selesai	1 Hari

41.	12 Januari 2024	Ami	Instagram	Baik kak terimakasih, yg dibawa surat keterangan domisili sama kk saja kan untuk pembuatan ktp yg asalnya dari luar Bali?	Selamat pagi kak jika hilang silahkan membawa surat penduduk non permanen (di dapatkan di desa/kelurahan domisili di badung) , kk dan surat kehilangan dari kepolisian dan jika rusak silahkan membawa surat penduduk non permanen, kk dan ktp sebelumnya . terimakasih	Selesai	1 Hari
42.	12 Januari 2024	Honda dewata bali	Instagram	Bagaimana kak apabila kakaknya dijava apa bisa diwakilkan menggunakan surat kuasa?	selamat siang kak mohon maaf kami sudah konfirmasi ke operator akta untuk akta cerai tidak dapat diwakilkan ataupun menggunakan surat kuasa . terimakasih	Selesai	1 Hari
43.	12 Januari 2024	Arsayogi	Instagram	berikut surat respon dari dukcapil lombok barat	selamat pagi kak untuk berkas sudah di proses oleh operator akta . terimakasih	Selesai	1 Hari
44.	12 Januari 2024	Anggita Dewi	Instagram	Saya mw hapus gelar Uda saya tulis di lain2 yg perubahan	selamat pagi kak dimohonkan mengajukan kembali dengan mengupload syarat dan form (tidak perlu diisi materai) sesuai yang tertera di web dan untuk form fl.06 dasar perubahan dikosongkan jangan menggunakan akta dan pada keterangan diisi gelar dihilangkan . terimakasih	Selesai	1 Hari

45.	12 Januari 2024	Eka b antara	Instagram	Kalau ada bagian untuk isian form kurang paham, kemana saya harus bertanya agar cepat responnya? Form yang sudah di isi perlu ttd kepala desa? Setelah selesai , baru di upload?	selamat pagi kak untuk form di bagian mana yang tidak dimegerti ? untuk form tidak perlu di ttd kepala desa yang terpenting di ttd oleh pemohon dan setelah berkas sudah terpenuhi semua lalu di upload dan menunggu histori pengajuan pada web setelah pengajuan selesai di web dan mendapatkan nomor daring silahkan datang ke disdukcapil untuk mengumpulkan berkas . terimakasih	Selesai	1 Hari
46.	12 Januari 2024	Aa istri agung sinta kusuma	Instagram	Bapak/ibu saya mau bertanya niki terkait data kakak saya, dari oktober 2023 saya mengurus kesana sampai sekarang belum ada di WA kemarin di janjikan akan di WA oleh ibu Ayu	selamat pagi kak untuk kk sudah dikirimkan ke email mohon mengecek email . terimakasih	Selesai	1 Hari
47.	12 Januari 2024	Nurul	Instagram	Persyaratan sudah lengkap Mohon di bantu untuk acc kak karena skpwni sebentar lagi exp kak	selamat pagi kak kami sudah konfirmasi ke operator bahwa surat keberatan tersebut belum berisi ttd kepala lingkungan/kepala dusun mohon meminta ttd tersebut terlebih dahulu agar kepala lingkungan/kepala dusun mengetahui ada warganya yang bertambah setelah lengkap silahkan mengajukan kembali pada layanan yang sama . terimakasih	Selesai	1 Hari
48.	12 Januari 2024	Chlaramelt	Instagram	Selamat malam...bagaimana dg dokumen saya 06/0311 tolong infonya yah	selamat pagi kak dokumen dengan nomor daring diatas masih menunggu konfirmasi keabsahan dari disdukcapil jakarta selatan disdukcapil sudah ber email sejak tanggal 7 Nopember 2023 .	Selesai	1 Hari

					terimakasih		
49.	12 Januari 2024	I made udana	Instagram	Rahajeng semeng, Mohon infonya permohonan diatas, diproses sudah 1 Bulan, suksma	selamat pagi kak kami sudah mendapatkan konfirmasi dari operator untuk berkas dapat diambil hari senin . terimakasih	Selesai	1 Hari
50.	12 Januari 2024	I pt aryana	Instagram	tadi karena kebetulan mampir kesana saya coba bertanya seklian minta di photocopykan berkas Konfirmasi Keabsahan Kutipan Akta Kelahiran danKonfirmasi Keabsahan Kutipan Akta Perkawinan	selamat pagi kak untuk berkas legalisir sudah dapat diambil . terimakasih	Selesai	1 Hari
51.	16 Januari 2024	Anonym	Instagram	Selamat pagi Bpk/Ibu Mau Tanya untuk cek Kk online bagaimana caranya ?	Selamat pagi kak untuk pengecekan data silahkan langsung ke disdukcapil membawa kk dan ktp asli . Terimakasih	Selesai	1 Hari
52.	16 Januari 2024	Richa paramitha	Instagram	Selamat siang Bpk/Ibu, untuk cek Kk online bagaimana caranya ?	Selamat pagi kak untuk pengecekan data dimohonkan ybs datang membawa kk dan ktp asli . Terimakasih	Selesai	1 Hari
53.	16 Januari 2024	Oyip	Instagram	Begini bu, kemarin saya ada daftar akun untuk proses sktt wna, tp sampai hari ini belum diverifikasi. Jadi saya tidak bisa login bu	Selamat pagi kak untuk verifikasi otomatis dimohonkan untuk mencoba login secara berkala . Terimakasih	Selesai	1 Hari
54.	16 Januari 2024	Yuli dewi	Instagram	Ingin bertanya, saya kan daftar aku satu sehat untuk perpanjang STR seumur hidup setelah saya masukkin data sesuai KTP muncul data tidak sesuai dukcapil seperti di foto yang saya kirim	Selamat pagi kak untuk pengecekan data silahkan ybs untuk datang membawa kk dan ktp asli . Terimakasih	Selesai	1 Hari

55.	16 Januari 2024	Wika kusmira	Instagram	Pagi kak,klo mau perpanjang KIA syaratnya apa saja?	Selamat pagi kak untuk perpanjangan KIA silahkan mengajukan terlebih dahulu pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=12 . Terimakasih	Selesai	1 Hari
56.	16 Januari 2024	Yuliani	Instagram	Selamat sore, maaf saya mau tanya apa bisa ya perpanjang masa berlaku surat pindah secara online saja ?	selamat pagi kak tidak ada perpanjangan skpwni silahkan membatalkan pindah terlebih dahulu ke disdukcapil membawa surat pembatalan pindah dengan alasan dan diisi nomor skpwni sebelumnya setelah dibatalkan baru dapat mengajukan skpwni terbaru . terimakasih	Selesai	1 Hari
57.	16 Januari 2024	Roareyou	Instagram	ini apakah harus membuat pengajuan ulang atau bisa diupload di pengajuan yg lama ya?	Selamat pagi dimohonkan untuk mengajukan ulang dengan melampirkan syarat sebelumnya dan mengupload tambahan yaitu akta sesuai dengan pada keterangan pembataln . Terimakasih	Selesai	1 Hari
58.	16 Januari 2024	Michelle sugiarto	Instagram	sekarang kedua nya sudah tinggal di badung dan sudah beli rumah jadi akan tinggal di badung setelah ktp kk badung syarat apa lagi ya untuk akta nikah?	Silahkan mengurus pindah datang terlebih dahulu setelah memiliki kk badung dan ktp badung silahkan mengajukan akta perkawinan pada layanan telunjuk sakti desa di link berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=84 syarat dan formulir tertera . Untuk layanan telunjuk sakti desa dimana akta di proses di desa/kelurahan ybs dapat berkonsultasi juga ke desa kelurahan domisili sesuai kk dan ktp . Terimakasih	Selesai	1 Hari

59.	16 Januari 2024	Dita	Instagram	Bisa kah numpang cetak ktp saya orang luar kota	Selamat siang kak untuk kehilangan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 melampirkan kk , surat kehilangan dari kepolisian dan surat non permanen (di dapatkan di desa/keluarahan domisili saat ini di badung) terimakasih	Selesai	1 Hari
60.	16 Januari 2024	Mella ame	Instagram	Selamat pagi Bapak/ibu ... Saya bermaksud mencatatkan perjanjian pranikah. Apa saja syaratnya dan bolehkah jika istri saja yang datang mengurus selama proses nya? Mohon pencerahannya. Terima kasih	Selamat siang kak untuk perjanjian pranikah silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk , ktp , akta perkawinan , f2.01 ttd sampai ke kelurahan dan surat perjanjian notaris di legalisir 2 lembar . Terimakasih	Selesai	1 Hari
61.	16 Januari 2024	Sariade made	Instagram	Utk bikin KIA online caranya gimana ya?? Makasi	Selamat pagi kak untuk pencetakan KIA silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=12 . Terimakasih	Selesai	1 Hari
62.	17 Januari 2024	Roysto damatin	Instagram	syaratnya apa kalo mau pindah pak? boleh kalau kost memangnya?	Selamat pagi kak untuk pindah datang silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 jika pindah silahkan lapor dahulu kepada kepala lingkungan dan melampirkan surat tidak keberatan dari pemilik kos yang berisi bahwa yang pemilik tidak keberatab bahwa alamat kos tersebut digunakan sebagai alamat tempat tinggal di ttd materai dan	Selesai	1 Hari

					di ttd kepala lingkungan . Terimakasih		
63.	17 Januari 2024	Maria efflin	Instagram	Kalau apps identitas kependudukan digital itu apa kak? Saya udah download apps nya diminta scan barcode. Bs diinfo kan diisni barcode nya.	Selamat siang kak untuk scan qr ikd harus scan langsung di disdukcapil badung di loket server karena qr hanya bertahan beberapa detik . Terimakasih	Selesai	1 Hari
64.	17 Januari 2024	Alit	Instagram	Selamat pgi, bisa urus skp scr online? Surat keterangan pindah keluar	selamat pagi kak untuk pindah keluar bisa melalui layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=72 syarat dan formulir tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari
65.	17 Januari 2024	Sevia adiyanti	Instagram	Iya kk KTP saya domisili Badung, penambahan anggota baru anak saya kebetulan baru lahir dan sekalian mau buat akta kelahiran nya kk	Selamat siang kak untuk akta kelahiran sudah 3in1 dengan kk dan kia dan akta sudah dapat di proses di desa/kelurahan silahkan mengajukan pada layanan telunjuk sakti desa di link berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 syarat dan form tertera . Terimakasih	Selesai	1 Hari
66.	17 Januari 2024	Ernesto julian	Instagram	Halo, mau tanya, kalau untuk penerbita akta nikah dengan WNA dari malaysia, syaratnya apa saja ya? Terima kasih Selamat pagi, kk dan ktp bandung, tapi saya baru mau pindahkan kesini sih	Selamat pagi kak dimohonkan untuk menyelesaikan kepindahan terlebih dahulu untuk pernikahan campuran wna dengan wni syaratnya dapat dilihat dan diajukan pada link berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=80 dengan tambahan wna harus melampirkan sktt dan cni dari kedutaan . Terimakasih	Selesai	1 Hari

67.	17 Januari 2024	Zain hanif	Instagram	Siang kak, ini kenapa ya ? Setelah saya urus pindah datang istri saya ke kk ayah saya, kok malah status pernikahan ayah dan ibu saya jadi "kawin belum tercatat" itu gimana ya ? Apa itu hanya sementara sebelum saya pisah kk ? Enter	Selamat siang untuk mengembalikan status menjadi kawin tercatat silahkan mengajukan pada layanan perubahan data kk dengan melampirkan akta perkawinan atau buku nikah di link berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 . Terimakasih	Selesai	1 Hari
68.	18 Januari 2024	Tjahyadi Hyundai	Instagram	Selamat siang Kalau sy mau bikin surat domisili persyaratan apa saja	Selamat pagi kak untuk surat penduduk non permanen dikeluarkan di desa/kelurahan domisili tempat tinggal di badung silahkan datang langsung ke desa/kelurahan domisili saat ini di badung . Terimakasih	Selesai	1 Hari
69.	18 Januari 2024	Dewa ayu ema	Instagram	Baik, sekiranya kapan jadi nggih ? supaya tyang sklian untuk bawa hardcopy & ambil aktanya, kerena kmrin waktu saya ke puspem ada yg sdh lgsng jadi aktanya hanya tinggal membawa berkas diatas	Selamat pagi kak kami sudah konfirmasi untuk pengambilan bisa di hari kamis minggu depan . Terimakasih	Selesai	1 Hari
70.	18 Januari 2024	Deviyellow	Instagram	Selamat pagi, saya 2minggu lalu sudah mengirim email untuk melakukan cabut berkas dan urus surat pindah k jawa tepat nya kota malang, tetapi sampai skrg blm ada respon ? Apakah ada kendala atau persyaratan nya kurang lngkap? Mohon info nya. Terimakasih	Selamat pagi kak untuk pindah keluar / pencabutan berkas semua diajukan secara online silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=72 mohon melengkapi form , syaratnya dan diajukan pada web akudicari . Terimakasih	Selesai	1 Hari

71.	18 Januari 2024	Pos pi abiansemal	Instagram	Banyak Terimakasih sudah ambil bagian dalam penyelesaian verified dll. Tadi saya sudah bertemu pak Man, diantar oleh staff setempat. Dan terselesaikan juga problem nya. Doa kami Dukcapil Badung semakin Cemerlang dan semakin berdampak Positif bagi semua. Semesta Memberkati.	Selamat pagi kak terimakasih atas masukan dan kesan positifnya semoga disdukcapil badung ke depannya dapat lebih baik . Terimakasih	Selesai	1 Hari
72.	19 Januari 2024	Sher	Instagram	Selamat sore, tadi saya kesana bawa semua persyaratannya, tapi kata staffnya gak pake SHM, pakenya surat pernyataan gitu.	selamat pagi kak kami sudah konfirmasi ke operator untuk peraturan terbaru dimohonkan melampirkan surat pernyataan kepemilikan tempat tinggal yang di ttd kepala lingkungan . terimakasih	Selesai	1 Hari
73.	19 Januari 2024	Putu Nadya sri krisnawati	Instagram	hallo selamat siang admin.. saya ijin tanya saat ini saya masih ktp badung, suami ktp tabanan. utk KK sudah jadi tp domisili Tabanan.. Jika suami pindah KTp badung apa saja syaratnya ya min? Dan jika KK pindah menjadi ke badung apa saja syaratnya ya min? Mohon bantuannya admin	selamat pagi kak untuk pindah datang dengan kepemilikan rumah sendiri silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 dengan tambahan surat pernyataan kepemilikan tempat tinggal yang di ttd materai dan di ttd kepala lingkungan . terimakasih	Selesai	1 Hari
74.	22 Janauri 2024	Dwi Indah Puspa Nur'Aini	Instagram	min mau tanya, saya kan KTP bali kok kemarin pecalang mintain saya kipem yaa ? padahal cuma beda banjar aja tempat tinggal sekarang	selamat pagi kak untuk kipem sudah tidak berlaku yang berlaku hanya surat penduduk non permanen yang di proses di desa/kelurahan domisili saat ini di badung silahkan berkonsultasi ke desa/kelurahan domisili saat ini .	Selesai	1 Hari

					terimakasih		
75.	22 Janauri 2024	Scnd	Instagram	Selamat sore, untuk bagian ini di isi akta siapa pak/Bu? Dan data saksi untuk kejadian apa? Terimakasih	selamat pagi kak data subyek 1 suami dan 2 istri untuk sakasi diisi 2 orang diluar dari kk ybs . terimakasih	Selesai	1 Hari
76.	22 Janauri 2024	Can	Instagram	Kalau sudah pengajuan biasanya butuh waktu berapa lama sampai berkasnya selesai Dan untuk pengambilan, jika tidak bisa diambil oleh yang bersangkutan, apa perlu surat kuasa pengambilan?	selamat pagi kak untuk surat pindah akan di upload pada web lalu ybs mendownload secara mandiri pada web akudicari yang sudah diajukan sebelumnya . terimakasih	Selesai	1 Hari
77.	22 Janauri 2024	Debbie ang	Instagram	Mohon tny gimaan cara buat ktp dan kk di bali ya?	selamat pagi kak untuk pindah ke badung silahkan megajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 (syarat dan form tertera) mohon melampirkan surat pernyataan kepemilikan rumah ttd ybs dan kepala lingkungan (bermaterai) untuk surat dibuat secara mandiri oleh ybs . terimakasih	Selesai	1 Hari
78.	22 Janauri 2024	Anonym	Instagram	Permisi kak , Mau tanya ,untuk ngurus surat domisili non permanen bisa online Ndak kak? Soalnya masih kerja kak belum bisa ambil libur	selamat pagi kak untuk surat penduduk non permanen di ajukan di desa/kelurahan silahkan langsung datang ke desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	1 Hari
79.	22 Janauri 2024	Mimosa	Instagram	Slamat pagi ingin bertanya kami sudah mengajukan permohonan SKTT online Itu hasil nya di download atau di ambil ke dukcapil ?	selamat pagi kak untuk sktt jika pengajuan berhasil dan selesai sktt dapat di download di web akudicari sesuai dengan pengajuan yang sudah diajukan sebelumnya di detail lalu dokumen download . terimakasih	Selesai	1 Hari

80.	22 Janauri 2024	Putu ari wahyuni	Instagram	Mksud sya hnya perbarui kk yg lama jd kk yg bru yg ada barcodenya,tnp adanya prubahan data ataupun pnambahan anggota kluarga bru	selamat siang kak untuk perubahan kk menjadi barcode sesuai dengan layanan dan link diatas yaitu perubahan data kk . terimakasih	Selesai	1 Hari
81.	22 Janauri 2024	Anonym	Instagram	Mau tanya klo ektp salah NIK bagaimana perbaikinya Karena tidak sesuai KK	selamat pagi kak untuk saat ini disdukcapil tidak memiliki whatsapp untuk perbedaan nik di kk dan ktp dimohon ybs untuk datang ke disdukcapil badung loket cek data membawa kk , ktp dan akta kelahiran . terimakasih	Selesai	1 Hari
82.	22 Janauri 2024	Ria	Instagram	Selamat pagi kak Admin. Mau follow up warkah akte lahir saya. Apakah Sudah ketemu? Biar saya bisa melanjutkan langkah selanjutnya. Terima kasih. Tolong di Bantu check ya kak.	Selamat sore kak warkah sudah ditemukan mohon untuk datang ke disdukcapil badung membawa seluruh ijazah dan akta yang dimiliki . Terimakasih	Selesai	1 Hari
83.	23 Januari 2024	Alina maheswari	Instagram	ka izin bertanya lagi, untuk surat kepemilikan rumahnya itu kebetulan sedang di proses dan belum jadi. apa ada opsi dokumen lain yg bisa di sertakan ka?	selamat pagi kak untuk surat pernyataan kepemilkan rumah dibuat secara mandiri di ttd materai oleh ybs dan kepala lingkungan . terimakasih	Selesai	1 Hari

84.	23 Januari 2024	Ruth agita	Instagram	Apabila ktp badung, kemudian saya dan pasangan menikah di tapanuli utara, dan pasangan saya ktp semarang, kami hendak pencatatan di semarang, apa saja yang perlu saya siapkan di bali ya	selamat pagi kak kami sudah berkonsultasi ke operator akta untuk hal tersebut silahkan ditanyakan ke disdukcapil semarang dimana pencatatan aktanya akan di proses disana apakah disdukcapil semarang mau memproses jika istri beda ktp karena jika di disdukcapil badung ybs harus menjadi satu domisili dahulu agar dapat di proses pencatatan aktanya maka dari itu seperti yang sudah kami sampaikan diatas ybs harus mengurus surat belum pernah menikah di badung lalu ajukan pindah ke domsili ke semarang yang akan di catatkan aktanya yaitu domsili suami . terimakasih	Selesai	1 Hari
85.	23 Januari 2024	vaa	Instagram	aaf kak tapi sebelumnya saya sudah sempat desa minta surat pengantar pindah kecamatan,tapi ternyata tidak perlu kak terus itu gimana ya kak? soalnya waktu saya nikah juga ,saya juga gak perlu pake surat pindah kak soalnya saya udh tanya ke klian desa nya katanya tidak perlu pakai surat pindah kalo antar kecamatan kak	selamat pagi kak biasanya ada surat pengantar dari desa/kelurahan jika hanya sebatas desa tidak perlu skpwni . silahkan datang ke disdukcapil konter c badung membawa semua dokumen yang sudah diajukan sebelumnya form dan surat dari gereja untuk pindah agama nanti akan di proses di konter mohon ditunjukkan pengajuan yang sudah dibatalkan atau pengajuan yang tidak berubah. terimakasih	Selesai	1 Hari
86.	23 Januari 2024	Wahyu rahmardiana	Instagram	Selamat siang kak. Mau tanya cara bikin KTP untuk anak yang baru berusia 17 tahun. Sebelum nya sdh punya KIA. Terima kasih	selamat pagi kak untuk anak baru berusia 17 tahun bisa melakukan perekaman dahulu di kecamatan ataupun disdukcapil badung dengan	Selesai	1 Hari

					membawa fc kk . terimakasih		
87.	23 Januari 2024	Ade Widya	Instagram	alamat pagi kak, kak mohon info saya mau membuat akta lahir anak sekaligus menambahkan gelar karena adik sudah lulus itu mekanisme nya bagaimna nggih? Untuk berkas pembuatan akta lahir sudah saya lengkapi kak	selamat siang kak untuk pengajuan akta kelahiran melalui link berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 dan untuk penambahan gelar silahkan ajukan pada layanan perubahan data kk di link berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 mohon lampirkan ijazah dan formulir yang ada pada link sebagai dasar perubahan . terimakasih	Selesai	1 Hari
88.	24 Januari 2024	Wira parmita	Instagram	Selamat siang bapak / ibu disdukcapil badung yg terhormat,saya mau menanyakan perihal surat permohonan keabsahan akte perkawinan atas nama I MADE SUARKA apakah sudah selesai?	Selamat pagi kak berikut kami kirimkan jawaban konfirmasi keabsahan dari disdukcapil badung . Terimakasih	Selesai	1 Hari
89.	24 Januari 2024	Ajeng laylin	Instagram	Hallo , mau bertanya syarat untuk pembuatan KK baru dan KTP karena menikah apa saja ya? Suami dari Luar daerah yang pindah ikut ke saya di Bali. Syarat yg harus di siapkan apa saja?	selamat pagi kak silahkan mengajukan pindah datang pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 mohon lampirkan buku nikah dan mohon lampirkan kk yang akan ditumpangi . terimakasih	Selesai	1 Hari
90.	24 Januari 2024	Putri rahayu	Instagram	Pagi, ingin bertanya mengenai pembaruan ktp yg rusak karena patah, apa saja syarat untuk melakukan pembaruan ktp? Terimakasih	selamat pagi kak silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon difotokan ktp yang rusak pada saat pengajuan beserta dengan kk sesuai syarat diatas. terimakasih	Selesai	1 Hari

91.	24 Januari 2024	Alit	Instagram	Selamat siang ijin bertanya , jika statusnya seperti ini . Langkah selanjutnya saya harus apa ? Terima kasih	selamat pagi kak jika pengajuan selesai dokumen skpwni bisa di download dalam bentuk pdf dimana ybs dapat mengeprint secara mandiri dan dokumen dapad di dwonload pada pengajuan yang sudah diajukan pada layanan diatas yaitu pada bagian dokumen download . terimakasih	Selesai	1 Hari
92.	24 Januari 2024	Anisa nurlatifah	Instagram	Malam min, saya Nisa. Saya mau buat NPWP online tapi NIK saya tidak ditemukan di dukcapil, pada saat validasi. Saya harus gimana min?	selamat pagi kak untuk pengecekan data silahkan datang ke disdukcapil badung loket d membawa kk , ktp dan akta kelahiran asli . terimakasih	Selesai	1 Hari
93.	24 Januari 2024	Pia Stefani	Instagram	Posisi saya sedang tidak di Indo, baru balik bulan Maret. Apa ndak bisa dibantu dijelaskan di sini dulu? Itu maksud dari staff bank Mandiro apa ya.	selamat pagi kak kami sudah konfirmasi ke operator server meminta untuk ybs datang membawa kk dan ktp asli akan dilakukan pengecekan dan tidak boleh diwakilkan jikapun di wakilkan harus menggunakan surat kuasa ber ttd materai untuk mencegah data yang dibawa tanpa persetujuan ybs dan penyalahgunaan data dan yang akan menjelaskan apakah data tersebut bermasalah atau tidak dari operator server disdukcapil badung . terimakasih	Selesai	1 Hari
94.	24 Januari 2024	Laksmi	Instagram	Hallo selamat pagi, saya mau konfirmasi kemarin untuk perubahan kk dan pindah ke badung dari kamis lalu apakah sudah ada informasi yang bisa saya terima ?	selamat pagi kak untuk berkas sudah selesai silahkan datang ke disdukcapil badung bertemu dengan ibu ayu sri . terimakasih	Selesai	1 Hari

95.	24 Januari 2024	Misel	Instagram	Selamat pagi, ijin bertanya. Jika ttd di ktp saya tidak sesuai dengan yang seharusnya bagaimana ya? Karena kmrn perekaman di sekolah dan ternyata hasilnya kurang dari segi foto maupun ttd	selamat pagi kak untuk mengganti ttd silahkan datang ke disdukcapil membawakk dan ktp asli . terimakasih	Selesai	1 Hari
96.	26 Januari 2024	Raisintya	Instagram	Selamat malam Bapak/Ibu. Bapak/Ibu begini saya mau mendaftar PPPK tahun ini pak/bu, nah, saya punya permasalahan mengenai NIK, NO KK, Tempat lahir dan Tanggal lahir saya tidak terdaftar dan saya disuruh menghubungi dukcapil dikota masing” pak/bu. Bagaimana nggih nike pak/bu? Napi persyaratan yang harus tiang penuhi pak/bu? Mohon dibls nggih Bapak/IbU. Suksma	selamat pagi kak silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk , ktp, dan akta kelahiran asli ke loket d untuk pengecekan data . terimakasih	Selesai	1 Hari
97.	26 Januari 2024	Diasitanovi	Instagram	Selamat siang kak mau tanya, kalau mau urus akta kelahiran, KIA, KK, dan KTP (merubah status dan ganti foto) apa bisa dilakukan di hari libur?	selamat pagi kak tidak bisa nggih silahkan mengajukan di hari dan jam kerja . terimakasih	Selesai	1 Hari
98.	26 Januari 2024	Venny eka	Instagram	Selamat siang pak/bu. Apa saja syarat untuk update KK, agar berisi barcode? Mohon informasinya. Terimakasih	selamat pagi kak untuk merubah kk menjadi barcode silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 mohon melampirkan kk dan fl.06 . terimakasih	Selesai	1 Hari

99.	26 Januari 2024	Chlara	Instagram	Saya hari selasa akan bawaan print out surat dari jakarta	selamat pagi kak untuk surat tersebut bisa dibawa saat akta sudah selesai untuk saat ini bukti surat yang dikirim secara online akan kami sampaikan ke operator akta untuk diproses . terimakasih	Selesai	1 Hari
100.	26 Januari 2024	Fadhilah	Instagram	selamat pagi kak.. mau tanya untuk persyaratan pindah KTP itu apa aja yaa?	selamat siang kak silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 (syarat dan form tertera) jika memiliki rumah di badung silahkan lampirkan surat pernyataan kepemilikan tempat tinggal ttd materai oleh ybs dan kepala lingkungan (dibuat secara mandiri) jika kos kontrak silahkan mennaykan dahulu kepada pemilik kontrak kos mengijinkan atau tidak alamatnya digunakan sebagai alamat tempat tinggal saat ini dan jika disetujui silahkan membuat surat tidak keberatan dari pemilik rumah ber ttd ybs, pemilik rumah dan kepala lingkungan (dibuat secara mandiri). terimakasih	Selesai	1 Hari
101.	26 Januari 2024	Pos pi abiansema	Instagram	Selamat siang disdukcapil Badung. Izin informasi apakah akte yg di keluarkan dari disdukcapil hanya selemba kertas spt dalam bentuk print saja,? Terimakasih	selamat pagi kak untuk akta barcode sekarang memang dalam bentuk kertas hvs . terimakasih	Selesai	1 Hari

102.	26 Januari 2024	Dewa gede agung adnyana putra	Instagram	Om Swastyastu bapak/ibu, mohon maaf mengganggu waktunya. Mohon izin bertanya bapak/ibu. form untuk memisahkan KK dari 1 kepala keluarga karena sudah menikah awal nya masih masuk KK lama sekarang berkeinginan untuk di pisahkan menjadi 2 KK Apa saja form nya dan dimana tempat upload nya ?	selamat siang kak untuk pisah kk masih dalam satu alamat silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=53 syarat dan formulir tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari
103.	29 Januari 2024	Ni luh ayu teges aryastuti	Instagram	Saya mau tanya kok bisa nik saya belum terdaftar di data dukcapilnya nggih?	selamat pagi kak untuk pengecekan data silahkan ybs datang ke disdukcapil badung membawa kk ktp dan akta lahir asli ke loket d . terimakasih	Selesai	1 Hari
104.	29 Januari 2024	Titis	Instagram	Pak/bu saya mau tanya jika mau membuat sktt wna untuk anaknya itu apa saja yang harus di lampirkan di dokumen pendukungnya? Untuk imta nya di kosongin ya ?	selamat pagi kak untuki persyaratan semua sama dan mohon lampirkan sktt orangtua jika ybs bukan pekerja maupun investor silahkan dikosongkan . terimakasih	Selesai	1 Hari
105.	29 Januari 2024	Vicky yudi alvian	Instagram	Selamat sore, mau bertanya. Di KTP saya, di belakang nama saya itu disertai gelar akademik, apakah gelar tersebut bisa dihapus ya?	selamat pagi kak mohon untuk menghapuskan gelar pada kk terlebih dahulu pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 mohon di form perubahan diisi keterangan penghapusan gelar setelah kk baru terbit baru dapat mengajukan pencetakan ktp di layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 . terimakasih	Selesai	1 Hari

106.	29 Januari 2024	Ayuk	Instagram	Min, untuk persyaratan ke 4 wajib yang asli ya?? Apa tidak bisa hanya fotokopi berwarna min??	selamat pagi kak wajib nggih dimohonkan melampirkan yang asli . terimakasih	Selesai	1 Hari
107.	29 Januari 2024	Dwi tyas	Instagram	Mau tanya untuk ktp ini apakah bisa di cek sistem dukcapil nggih valid apa tidak. Soalnya saya conect ke oss di bilang data tidak valid	selamat pagi kak untuk pengecekan data silahkan ybs datang ke disdukcapil badung membawa kk dan ktp asli . terimakasih	Selesai	1 Hari
108.	29 Januari 2024	Ciprian costin	Instagram	Apakah STM ini (sebagai tanda domisilo sementara) bisa digunakan untuk pengajuan pernikahan catatan sipil online? Karena wna tidak memiliki kitas	selamat siang kak kami sudah berkonsultasi silahkan lampirkan stm (surat tanda melapor) dari kepolisian dan untuk sktt di web tidak perlu di upload . terimakasih	Selesai	1 Hari
109.	29 Januari 2024	Nurtri keviana	Instagram	Mohon informasi penghapusan akun di sistem Akudicari badung nggih. Sebab dulu saya pernah registrasi identitas saya. Namun sekarang saya sudah pindah kantor, sehingga saya butuh registrasi ulang. Terima kasih.	selamat pagi kak untuk penghapusan akun silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk dan ktp asli ke loket d bagian server dimohon kan untuk ybs datang . terimakasih	Selesai	1 Hari
110.	30 Januari 2024	Wiera	Instagram	Selamat siang bpk/ibu apakah boleh kami minta informasi jika print KK via online apakah bisa nggih	selamat pagi kak untuk mengubah kk menjadi barcode dan dalam bentuk pdf silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 syarat dan form tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari

111.	30 Januari 2024	Bremana perkasa ginting	Instagram	Halo min.. Ktp saya hilang karena dompet saya jatuh di jalan, apakah bisa ktp saya di urus disini, sedangkan saya dari sumatera utara, kalau pun bisa apa aja syarat dan ketentuan nya min.. Terima kasih	selamat pagi kak untuk ktp hilang luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 melampirkan kk asli , surat kehilangan dari kepolisian dan surat penduduk non permanen yang di dapatkan di desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	1 Hari
112.	30 Januari 2024	Fery rapayana	Instagram	Selamat pagi, mohon ijin bertanya saya rencana mengubah tempat lahir di KK dan KTP sesuaikan dengan akte dan pasprot, tapi kebetulan akte lahir asli saya hilang. Bagaimana caranya saya mengajukan untuk perubahan KK dan KTP? Makasi	Selamat pagi kak silahkan mengajukan kehilangan akta kelahiran terlebih dahulu pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=55 syarat dan form tertera dan setelah selesai silahkan ajukan perubahan kk setelah kk terbit baru dapat mengajukan ktp . terimakasih	Selesai	1 Hari
113.	30 Januari 2024	R ajeng laylin	Instagram	Hallo.. untuk pencetakan KTP karena perubahan data apakah bisa di dukcapil langsung? Sebelum nya sudah urus via website akudicari, dan di lanjutkan untuk pengambilan di kecamatan, namun info dari kecamatan sedang tidak bisa cetak KTP karena sedang gangguan, dan belum tau pastinya kapan bisa normal kembali.	selamat siang kak untuk sistem sudah kembali nomal kembali siang ini . terimakasih	Selesai	1 Hari

114.	30 Januari 2024	Zanuba arifah	Instagram	Terimakasih kak,begini kak saya pindah KTP sudah satu tahun lalu,saya cek data nik kenapa nik saya blm terdaftar didukcapil Badung ya kak Dan juga blom terdaftar di TPS sesuai KTP saya yg sekarang	selamat pagi kak untuk pengecekan nik silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk , ktp dan akta kelahiran asli dan untuk pemilu silahkan hubungi kepala lingkungan terlebih dahulu . terimakasih	Selesai	1 Hari
115.	30 Januari 2024	Erlinda natalia	Instagram	Selamat siang kak, maaf mau tanya kalo mau cetak ulang KTP karena rusak pilih jenis apa di layanan kak	selamat siang kak silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 syarat tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari
116.	30 Januari 2024	Anonym	Instagram	Halo, kalau mau ganti Agama di KTP karena kesalahan data, perlu dokumen apa aja ya? Lalu apakah bisa 1 hari diganti? Saya ingin ubah agama Kristen ke katolik karena itu agama saya sebenarnya, terimakasih mohon bantuannya	selamat pagi kak untuk perubahan agama silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 syarat dan form tertera dimohonkan untuk mengupload surat dari gereja jika ybs menganut agama apa atau pindah agama menjadi apa jika dalam hindu biasanya ada surat dari phdi . terimakasih	Selesai	1 Hari
117.	31 Januari 2024	Famima	Instagram	Saya minta tolong dicek nomor kartu keluarga saya kak	selamat pagi kak untuk pengecekan data kk ktp badung silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk, ktp dan akta kelahiran asli jika tidak memiliki kk silahkan membawa data yang dimiliki saat ini . terimakasih	Selesai	1 Hari
118.	31 Januari 2024	Cambodian a	Instagram	selamat siang mau tanya pak/bu tadi adik saya mau bikin pengajuan ktp baru kok ditolak ya, alasan form sudah habis?	selamat pagi kak apakah yang dimaksud kota habis ? jika kuota habis silahkan mengajukan kembali di hari berikutnya . terimakasih	Selesai	1 Hari

119.	31 Januari 2024	Putri rahayu	Instagram	Siang admin, apa bisa untuk apply pengurusan administrasinya lewat full online? Atau memang ada tahap yg mengharuskan datang ke puspem?	selamat pagi kak untuk pengajuan cetak ktp akan dinotif jika sudah selesai di web untuk pencetakan ke kecamatan domisili sesuai kk . terimakasih	Selesai	1 Hari
------	-----------------------	-----------------	-----------	---	---	---------	--------

Pengelola Pengaduan



Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.
Penata Muda Tk.I (III/b)
NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 31 Januari 2024,

Pengampu Pengaduan
Sekretaris,



Putu Suryawati, S.H., M.M.
Pembina Tk.I (IV/b)
NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,
Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Badung



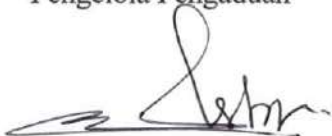
Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 196511161987031006

**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
PENGADUAN GOOGLE REVIEW TAHUN 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	23 Januari 2024	Ruanda	Google	Security ramah yg lain tidak	Yth, Bapak/Ibu Ruanda mohon maaf atas ketidaknyamanannya terima kasih untuk ulasan tersebut akan kami tindaklanjuti untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami ke depannya. terima kasih	Selesai	1 Hari

2.	6 Februari 2024	Erik r	Google	Saya bingung. Sudah 4 minggu lebih kita tunggu Akte Lahir dari anak baru lahir. Catatan Sipil Badung tetap meminta lebih banyak dokumen, padahal kami sudah menerapkan semuanya sesuai informasi mereka di website mereka. Tanpa akte lahir tidak ada paspor. Tanpa paspor tidak bisa laporan ke imigrasi Indonesia. Dari 10 Februari kita harus bayar 1 juta per hari karena anak baru lahir akan memperpanjang masa berlaku visanya. Siapa akan bayar 1 juta per hari? Disdukcapil Mengwi?	Yth, Bapak/Ibu Erik R mohon maaf atas ketidaknyamanannya kami mohon Bapak/Ibu datang ke Disdukcapil Badung membawa seluruh dokumen syarat yang sudah dipenuhi akan di cek kelengkapan dokumennya dan di proses secara langsung oleh operator . Terimakasih	Selesai	1 Hari
----	-----------------	--------	--------	--	---	---------	--------

Pengelola Pengaduan



Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.

Penata Muda Tk.I (III/b)

NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 29 Februari 2024

Pengampu Pengaduan

Sekretaris,



Putu Suryawati, S.H., M.M.

Pembina Tk.I (IV/b)

NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,
Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Badung



Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa

Pembina Utama Muda (IV/c)

NIP. 196511161987031006

LAPORAN KEJADIAN PADA DISDUKCAPIL PADA BULAN JANUARI 2024

No	Tanggal Kejadian	Uraian Kejadian	Tindak lanjut	Hasil	Keterangan
1.	11 Januari 2024	Sekitar pukul 12.30 salah satu staf Disdukcapil an Ni Ketut Sudiarmiati kehilangan 2 buah cincin di lantai 3	Pengecekan CCTV di KOMINFO Badung	Tidak Terdeteksi CCTV	Selesai
2.	11 Januari 2024	Sekitar Pukul 12.00 staf Disdukcapil an Desak Riana kehilangan Helm di basement	Pengecekan CCTV di KOMINFO Badung	Tidak Terdeteksi CCTV	Selesai
3.	11 Januari 2024	Sekitar Pukul 12.00 staf Disdukcapil an Vinna kehilangan helm di basement	Pengecekan CCTV di KOMINFO Badung	Terdekteksi CCTV dan Helm sudah di kembalikan	Selesai

Pengelola Pengaduan

Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.

Penata Muda Tk.I (III/b)

NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 31 Januari 2024,

Pengampu Pengaduan
Sekretaris,

Putu Suryawati, S.H., M.M.

Pembina Tk.I (IV/b)

NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Badung



Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa

Pembina Utama Muda (IV/c)

NIP. 196511161987031006

**REKAPAN PENGADUAN DAN KONSULTASI
BULAN JANUARI 2024**

NO	JENIS PENGADUAN	JUMLAH KONSULTASI	JUMLAH PENGADUAN	TINDAK		KETERANGAN
				SELESAI	MEMPROSES	
1	Instagram	119	0	119	-	
2	Facebook	1	0	1	-	
3	Akudicari	10	0	10	-	
4	SP4N	0	0	0	-	
5	Sidumas	0	0	0	-	
6	PPID	0	0	0	-	
7	Google Review	0	1	1	-	
TOTAL		130	1	131	0	

Pengelola Pengaduan



Ni Putu Wahyu Lestari, SH
Penata Muda TK.I (III/b)
NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 31 Januari 2024

Pengampu Pengaduan
Sekretaris,



Putu Suryawati, SH., MM
Pembina TK.I (IV/b)
NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Badung



Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19651116 198703 1 006

**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
KONSULTASI AKUDICARI FEBRUARI 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	13 Februari 2024	Bambang Sukoco	Akudicari	Menurut pihak BPJS, KK atas nama kepala keluarga Bambang Sukoco Setiawan dengan No KK 5103052801210003 datanya masih berada di Jawa, kami di informasikan untuk melakukan upgrade Kartu Keluarga, Mohon bantuannya untuk melakukan upgrade tersebut, terimakasih	Yth, Bapak/Ibu Bambang Sukoco untuk pengecekan data silahkan ybs datang ke disdukcapil badung membawa kk , ktp dan akta kelahiran asli . terimakasih	Selesai	1 Hari
2.	13 Februari 2024	Ridho Rizki Ananda	Akudicari	Mohon maaf atas nama RIDHO RIZKI ANANDA anak saya blm pernah menikah & di KK pun tertulis status blm kawin, tolong di koreksi lagi ya pak/ibu ngehh terimakasih atas bantuannya	Yth, Bapak/Ibu ridho rizki ananda untuk status tersebut masih belum kawin dan tidak ada perubahan untuk status sesuai dengan kk yang terbaru. terimakasih	Selesai	1 Hari

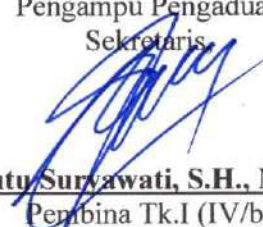
3.	13 Februari 2024	Yogi Sam'un Habibi	Akudicari	Saya ingin melakukan verifikasi data di aplikasi presisi POLRI untuk pengajuan membuat skck, semua foto yang di perlukan sidah saya upload, namun pada saat menuliskan nama itu menunjukkan NAMA YANG DI MASUKKAN TIDAK SESUAI DENGAN KTP, padahal ejaan dan huruf sudah saya coba bekali kali tetap tidak bisa. Mohon bantu di cek karena beberapa berpendapat ejaan nama saya di disdukcipil ada yg berbeda dengan yang sya tulis, nama lengkap dan benar saya harus nya YOGI SAM'UN HABIBI sesuai KTP	Yth, Bapak/Ibu Yogi Sam'un habibi dimohonkan untuk pengecekan data di disdukcipil badung membawa kk , ktp dan akta kelahiran asli . terimakasih	Selesai	1 Hari
----	------------------	--------------------	-----------	--	--	---------	--------

Pengelola Pengaduan



Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.
Penata Muda Tk.I (III/b)
NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 29 Februari 2024,
Pengampu Pengaduan
Sekretaris



Putu Suryawati, S.H., M.M.
Pembina Tk.I (IV/b)
NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,
Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Badung



Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 196311161987031006

**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
KONSULTASI INSTAGRAM BULAN FEBRUARI 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	12 Februari 2024	Berta Williams	Instagram	Selamat siang. Saya Berta, menginformasikan bahwa KTP saya tidak bisa connect ke NPWP	Selamat pagi kak untuk pengecekan data dimohonkan datang ke disdukcapil badung membawa kk dan ktp asli . Terimakasih	Selesai	1 Hari
2.	12 Februari 2024	Arya sabda buana	Instagram	Siang Bapak / Ibu Tadi pagi senin, 5 februari 2024 jam 8, saya ke disdukcapil badung Katanya Laporan daring no. 06/3001 Konfirmasi capil Buleleng Akan dikirim via e-mail segera utk bisa saya tindak lanjuti ke capil Buleleng, karena tadi masih ada rapat mohon bantuan supaya bisa dikirim ke email tiang aryasabda85@gmail.com	Selamat pagi kak mohon menunggu akan kami konfirmasi ke operator akta . Terimakasih	Selesai	1 Hari
3.	12 Februari 2024	Ade suari	Instagram	selamat siang, kami ingin proses sktt. dari awal, pemohon I Wayan Mukiana- adl sponsor yg diberi kuasa. kami isi + buat formulir F108, 109, 162 tapi kami tetap salah. tolong dijelaskan data siapa yg diisikan ke formulir, siapa-yg tanda tangan di formulir tersebut. terima kasih, ade	Selamat pagi kak untuk pertauran baru pengajuan sktt untuk nama akun (yang mengajukan), sponsor , dan yang diberikan kuasa oleh ybs harus satu orang sama tidak boleh berbeda . Terimakasih	Selesai	1 Hari

4.	12 Februari 2024	Yuni gita hutabarat	Instagram	Saya mau notaris di jawa barat, klien Saya mau mendaftarkan perjanjian perkawinan di jkarta, di persyaratan nya di minta surat keterangan keabsahan akta perkawinan....utk proses nya bagaimana ya?	Selamat pagi kak untuk permintaan keabsahan silahkan mengirim email pada surel berikut d_capil@yahoo.com mohon melampirkan akta asli, kk, dan surat pengantar permohonan keabsahan dari jakarta . Terimakasih	Selesai	1 Hari
5.	12 Februari 2024	Ade nugraha	Instagram	Berhubung orang tua saya sudah pindah agama (dari Hindu ke Kristen) Dan surat surat pernikahan yang Hindu sudah dilebur semua. Sekarang orang tua punya akte nikah dari Gereja saja. Tapi keyakinan saya masih tetap Hindu.	Selamat pagi dimohonkan untuk ybs berkonsultasi terlebih dahulu ke disdukcapil badung membawa semua berkas yang dimiliki saat ini dan dimohonkan surat pernikahan orangtua juga di bawa . Terimakasih	Selesai	1 Hari
6.	12 Februari 2024	Anita sari	Instagram	Saya mau daftar perjanjian Kawin di jakarta barat, menikah di Kab. badung Bali tahun 2011, tp dr dukcapil jakbar diperlukan surat keterangan keabsahan Dokumen akta perkawinan, bagaimana cara mengurus surat keabsahan tsb, bagaimana prosedurnya?	Selamat pagi kak untuk permintaan keabsahan silahkan mengirim email pada surel berikut d_capil@yahoo.com mohon melampirkan akta asli, kk, dan surat pengantar permohonan keabsahan dari jakarta . Terimakasih	Selesai	1 Hari

7.	12 Februari 2024	Allen	Instagram	Kepada Yth Bapak/Ibu Selamat pagi, Terlebih dahulu saya perkenalkan nama saya Ruth Allen Purnama ber KTP kan Sidoarjo, Jawa Timur dan sudah tinggal di Bali sejak tahun 2017. Sekarang saya tinggal di Munggu, Mengwi, Badung. Ada beberapa hal yang ingin saya tanyakan perihal persyaratan dokumen apa saja yang harus saya siapkan untuk menikah di Bali dengan WNA Perancis. Saya beragama Kristen. Saya sudah mengajukan dokumen yang dibutuhkan Kedutaan Perancis di Jakarta dan sedang menunggu surat CCAM/CNI dari Kedutaan diterbitkan. Dan saya juga sudah memiliki SKBM, N1 dan N4. Mohon dibantu untuk di jelaskan lebih lanjut bagaimana proses di Dukcapil setelah saya sudah mendapatkan CCAM dari Kedutaan dan Surat dari Gereja. Dan dokumen apa saja yang diperlukan oleh Dukcapil Badung perihal pendaftaran Pernikahan kami. Terima kasih untuk waktu dan penjelasan. Hormat saya, Ruth Allen Purnama	Selamat pagi kak untuk pendaftaran pernikahan sesuai dengan domisili wni saat ini jika wni ber ktp sidoarjo maka ybs mengurus akta perkawinan di sidoarjo jika ybs ingin mengurus pencatatan akta di badung dimohonkan berkonsultasi dahulu ke disdukcapil badung. Terimakasih	Selesai	1 Hari
----	------------------	-------	-----------	--	---	---------	--------

8.	12 Februari 2024	Ardita	Instagram	Selamat pagi bapak/ibu, mohon maaf mengganggu waktunya izin bertanya jika ingin membuat surat keterangan penduduk non permanen bagaimana caranya nggih? Terima kasih	Selamat pagi kak untuk surat penduduk non permanen di keluarkan di desa/kelurahan silahkan ybs untuk datang ke desa/kelurahan domisili saat ini di badung . Terimakasih	Selesai	1 Hari
9.	12 Februari 2024	Nunung kumbara ardika	Instagram	Selamat pagi, saya nunung Kumbara Andika, mau minta surat ijin domisili. Terimakasih	Selamat pagi kak untuk surat penduduk non permanen di keluarkan di desa/kelurahan silahkan datang ke desa/kelurahan domisili saat ini di badung . Terimakasih	Selesai	1 Hari
10.	12 Februari 2024	Asada Adityaningrat	Instagram	Ini ada notif di batalkan, Apakah saya harus kembali ke puspem atau bisa melengkapi via online saja	Selamat pagi dimohonkan untuk melengkapi br / lingkungan untuk pengajuan pindah datang (ditulis pada bagian alamat) lalu diajukan kembali . Terimakasih	Selesai	1 Hari
11.	12 Februari 2024	Vitri fritschij	Instagram	Pagi kak, bisa tolong bantu cek infomasj ktp saya apakah masih terdaftar di Badung? Soalnya saya cek di data kpu kok saya terdaftarnya di tabanan	Selamat pagi kak untuk pengecekan data dimohonkan ybs datang ke disdukcapil badung membawa kk asli , ktp asli dan akta kelahiran asli . Terimakasih	Selesai	1 Hari
12.	12 Februari 2024	Annisa puspita dewi	Instagram	Halo min, mau tanya jika saya ingin merubah nama di ktp saya yg berisikan gelar agar sesuai dengan nama di akta kelahiran yg tidak berisi gelar, apakah bisa langsung perbaikan di dukcapil? Atau bisa melalui online? Mohon informasinya min.. tks	Selamat pagi kak untuk menghilangkan gelar silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 dirubah di kk terlebih dahulu dimohonkan saat pengisian form diisi keterangan menghilangkan gelar . Terimakasih	Selesai	1 Hari

13.	12 Februari 2024	Wahyu Rahmardiana	Instagram	untuk cetak fisik eKTP nya kak. Perekaman sdh tanggal 25 januari. Sudah mengajukan via online juga	Selamat pagi kak jika sudah mengajukan online dan di online pengajuan sudah selesai silahkan ke kecamatan ataupun disdukcapil menunjukkan pengajuan yang sudah selesai dan membawa kk untuk pencetakan. Terimakasih	Selesai	1 Hari
14.	12 Februari 2024	Anak agung gede setia wibawa	Instagram	selamat pagi, mau bertanya, apa saja syarat pembuatan surat pengumuman kawin adat dan pengumuman kawin ya?	Selamat pagi kak untuk pengajuan akta perkawinan bisa melalui layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=84 untuk form dan syarat tertera (form pengumuman perkawinan sudah tersedia dimohonkan untuk ke desa adat terlebih dahulu) . Terimakasih	Selesai	1 Hari
15.	12 Februari 2024	Shiena sabrina	Instagram	Hi, saya mau cetak ulang akta lahir yang hilang. KTP saya denpasar, namun akta lahirnya diterbitkan oleh dukcapil Badung. Tolong konfirmasi jika cetak ulang akta lahir tetap di dukcapil Badung? Terima Kasih	Selamat pagi kak silahkan mengajukan dahulu ke denpasar nanti denpasar akan ber email ke disdukcapil badung meminta keabsahan akta yang hilang dan akta akan tetap di terbitkan di domisili sesuai kk dan ktp . Terimakasih	Selesai	1 Hari
16.	12 Februari 2024	Arum wardani	Instagram	Saya coba buka layanan di akudicari dari tadi dibilang pelayanan berakhir	Selamat pagi kak mohon maaf atas ketidaknyamanannya untuk tanggal 6-7 pebruari disdukcapil badung tidak melayani pengajuan online karena seluruh pegawai mengadakan benchmarking ke disdukcapil kota surabaya dan normal kembali hari ini 12 pebruari . Terimakasih	Selesai	1 Hari

17.	12 Februari 2024	Tri arimbawa	Instagram	Min, mau tanya.. untuk buat kk, ktp dan pindah alamat rumah namun masih di daerah badung. Apa memerlukan sertifikat rumah juga sbg syaratnya?	Selamat pagi kak jika rumah milik sendiri dimohonkan untuk melampirkan surat pernyataan kepemilikan rumah dengan di ttd bermaterai ybs dan kepala lingkungan . Terimakasih	Selesai	1 Hari
18.	12 Februari 2024	Sagungputrii	Instagram	Halo bapak/ibu. Izin bertanya, semisal kita merekam foto ktp dan diberikan qr kode untuk mendapatkan KTP digital. Apakah setelahnya tidak akan mendapat KTP FISIK? Jika tidak akan mempersulit masyarakat, karena di mana-mana memerlukan KTP FISIK. Mohon arahannya, terima kasih.	Selamat pagi kak untuk ktp el dan ikd ybs bisa mendapatkan keduanya untuk yang sudah perekaman silahkan mengajukan online untun pencetakan ktp dan setelah online selesai silahkan datang ke kecamatan maupun disdukcapil membawa kk dan menunjukkan pengajuan online selesai untuk pengambilan . Terimakasih	Selesai	1 Hari
19.	12 Februari 2024	Mimosa	Instagram	Slamat pagi ingin bertanya jika perpanjangan kitas baru sudah terbit apakah bisa perpanjangan SKTT Dengan hasil jangka waktu SKTT mengikuti kitas yang baru dengan pengantar kalihan dan STM yang sama ? Apakah bisa ?	Selamat pagi kak jika pengajuan baru dimohonkan untuk surat pengantar dan stm terbaru . Terimakasih	Selesai	1 Hari
20.	12 Februari 2024	Anggita Dewi	Instagram	Ini saya sudah pengajuan Lalu gimana tahapan slanjutnya? Ke capil?	Selamat pagi kak untuk kk di upload pada web dalam bentuk pdf sehingga ybs bisa print secara mandiri di manapun bisa di kantor jika mempunyai printer , maupun di tempat print . Terimakasih	Selesai	1 Hari

21.	12 Februari 2024	Bunga	Instagram	Pagi ka, maaf saya mau bertanya. September lalu kan saya sudah ganti kk dan ktp berdomisili di badung. Lalu saya tadi cek dpt online utk melihat tps, mengapa tps saya masih di alamat yg sama di kota sebelumnya ya (badung) bagaimana caranya	Selamat pagi kak untuk pengecekan data Silhakan ybs datang ke disdukcapil badung membawa kk dan ktp asli jika tidak ada masalah di disdukcapil badung silahkan menghubungi kpu . Terimakasih	Selesai	1 Hari
22.	12 Februari 2024	Ajeng poppy	Instagram	alamat pagi, saya mau menanyakan kemarin saya mengurus SKTT untuk orang asing, pengajuan dibatalkan. Alasan: untuk upload berkas asli, bukan berkas yang discan. Maksudnya bagaimana ya. Berkas semua asli, kemudian saya scan supaya jelas dan rapi Biasanya tidak apa. Apakah sekarang minta di foto saja?	Selamat pagi kak dimohonkan untuk di mengupload scan silahkan memfoto langsung ataupun mengupload dalam bentuk foto asli dari kamera . Terimakasih	Selesai	1 Hari
23.	12 Februari 2024	Melisa	Instagram	Halo siang. Saya tadi ada ke dukcapil badung untuk urus akta nikah 3in1. Info dari web harusnya hari ini sudah bisa saya ambil berkasnya, tapi pas mau ambil infonya blm siap berkasnya karena ada kesalahan sistem. Kalau sekarang sudah jadi belum ya berkasnya? Kalau sudah minta tolong ya softfilenya kirim ke email. Hari Senin saya ambil hardfilenya. Terima Kasih	Selamat pagi kak untuk softcopy dari akta tersebut dapat diminta langsung saat pengambilan fisik akta ke petugas. Terimakasih	Selesai	1 Hari

24.	12 Februari 2024	Lovilov	Instagram	Nik istri jg ga bs buat pndftran	Selamat pagi kak untuk nik diatas sudah memiliki user silahkn untuk langsung login . Terimakasih	Selesai	1 Hari
25.	12 Februari 2024	Ni made ari wijayani	Instagram	Biasanya kalo lewat web, prosesnya brpa lama ya kak?	selamat pagi kak untuk kk satu hari jadi . terimakasih	Selesai	1 Hari
26.	12 Februari 2024	Petrus Suhardiman Buntoro	Instagram	Siang Ada teman KK Badung, tp akte kelahiran Denpasar Sekarang kelahiran hilang Apa Bisa urus penggantian akta lahir di Badung Via aku dicari	selamat pagi kak untuk kk dan ktp badung bisa silahkan mengajukan kehilangan akta pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=92 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	1 Hari
27.	12 Februari 2024	Erra catur utami	Instagram	Bagaimana cara validasi NIK	Selamat pagi kak untuk pengecekan data silahkan ybs untuk datang ke disdukcapil badung membawa kk , ktp dan akta asli kelahiran asli . Terimakasih	Selesai	1 Hari
28.	12 Februari 2024	Elida Dora Tarigan	Instagram	saya mutasi ktp dr sumatera utara ke bali ktp baru sudah ada dan kk baru sudah ada cuma di ktp dan kk status saya masih pelajar/mahasiswa dan pendidikan terakhir saya SLTA bagaimana cara mengubah ini ya?	selamat pagi kak untuk perubahan data di kk silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 mohon melampirkan ijazah sebagai dasar perubahan pendidikan dan untuk pekerjaan bisa diisi pada form dari apa menajdi apa . terimakasih	Selesai	1 Hari
29.	12 Februari 2024	Vida pramitha	Instagram	untuk cetak ktp online gmn?? apa harus ke kantor dukcapil jg? mohon dijawab	selamat pagi kak jika yang dimaksud identitas kependudukan digital untuk aktivasi harus datang ke disdukcapil badung membawa kk dan ktp asli . terimakasih	Selesai	1 Hari

30.	12 Februari 2024	Anonym	Instagram	Saya tanya mengenai proses SKTT saya di website akudicari.badungkab.co.id	selamat pagi kak untuk penerbitan sktt di badung silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=14 syarat dan formulir tertera . terimakasih	Selesai	1 Hari
31.	12 Februari 2024	Wang you	Instagram	Kalau WNA pindah alamat dari Badung ke Denpasar, SKTT hrs dibuat ulang atau bisa hanya mengganti alamat saja??	Selamat pagi kak untuk wna yang memiliki sktt pindah ke luar badung silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=72 syarat tertera . Terimakasih	Selesai	1 Hari
32.	12 Februari 2024	Ciprian costin	Instagram	bisakah Anda membuat apostille untuk akta nikah yang Anda terbitkan?	selamat pagi kak untuk seluruh akta terbaru sudah tte sehingga tidak ada legalisir untuk apostille yang dimaksud disdukcapil badung tidak mengeluarkan silahkan menghubungi Kanwil Kemenkumham Bali. terimakasih	Selesai	1 Hari
33.	12 Februari 2024	Hari	Instagram	Kami ingin menanyakan apakah bisa dilakukan verifikasi/validasi barcode untuk aplikasi IKD ? *dengan alamat E-KTP beda Provinsi.	selamat siang untuk ikd bisa silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk dan ktp asli . terimakasih	Selesai	1 Hari
34.	12 Februari 2024	Cintya sekar ayu	Instagram	mba mau confirm kmrn kami sidah berkirim surat ke dukcapil badung sudah diterima belum ya? terkait pengurusan kebutuhan klien kami	selamat pagi kak apakah sudah mengirim ke d_capil@yahoo.com ? jika belum mohon mengirimkan ke email tersebut . terimakasih	Selesai	1 Hari
35.	12 Februari 2024	Si gede oka asmara	Instagram	Mohon info nya kk untuk permohonan 3in1 akta perkawinan a.n si gede oka asmara kak	Selamat pagi kak jika sudah mengajukan online histori pengajuan dapat dilihat pada web akudicari yang sudah diajukan pada halaman detail	Selesai	1 Hari

36.	12 Februari 2024	Dendy girsang	Instagram	Hallo kak Ktp saya domisili sumatera & istri bekasi Mohon petunjuk kak	selamat siang kak untuk pencatatan akta sesuai dengan asas domisili silahkan mendaftarkan di domisili kk dan ktp saat ini . terimakasih	Selesai	1 Hari
37.	12 Februari 2024	Mella ame	Instagram	Tanda tangan kepala lingkungan itu bisa kelurahan atau banjar pak	selamat pagi kak tidak bisa nggih silahkan ke kepala lingkungan karena klien adat dan banjar berbeda . terimakasih	Selesai	1 Hari
38.	12 Februari 2024	Putu eka lestari	Instagram	Mohon maaf.. Saya mau tanya. KTP saya hilang di badung. Alamat asli saya dari buleleng. Apa bisa ya ngurus KTP nya di badung. Apa harus ke buleleng?	selamat siang kak silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon melampirkan surat kehilangan , kk , dan surat penduduk non permanen yang di dapatkan di desa/kelurahan domisili tempat tinggal saat ini di badung . terimakasih	Selesai	1 Hari
39.	12 Februari 2024	Cambodiana	Instagram	mau percetakan ktp apakah bisa di dukcapil? tadi saya ke camat katanya gak ada habis gitu untuk percetakan ktp	selamat siang kak jika di kecamatan tidak bisa silahkan datang ke disdukcapil badung membawa berkas sesuai yang di upload . terimakasih	Selesai	1 Hari
40.	12 Februari 2024	Dayu sintya	Instagram	Siang kak, mau nnya wktu ini saya sudah sempat urus KK saya yg salah nama, sekarang sudah benar nama di KK dan KTP, cuman wktu saya daftar ESTR kesehatan pkai no NIK kok malah kelihatan nama saya yang lama ya kak?	selamat siang kak untuk pengecekan data silahkan ybs datang ke disdukcapil badung membawa kk, ktp dan akta kelahiran dan jika tidak ada perbedaan akan dijelaskan oleh operator . terimakasih	Selesai	1 Hari
41.	12 Februari 2024	Famima	Instagram	Kak apakah saya bisa membuat akte pernikahan di discuk Capil Badung? Saya berasal dari Sumba kak dan suami saya juga disumba kak.tapi kami menikah dibali kaka	Selamat pagi kak untuk pencatatan akta sesuai dengan kk dan ktp domisili jika kk dan ktp di sumba pencatatan di lakukan di sumba . Terimakasih	Selesai	1 Hari

42.	13 Februari 2024	Dewa made wiryadinatha	Instagram	Hallo kak, sy sdh pernah pengajuan daftar user baru di WEB, kenapa tidak bisa login ya?	selamat pagi kak untuk login dimohonkan memasukan nik dan password yang benar yang digunakan untuk mendaftar sebelumnya . terimakasih	Selesai	1 Hari
43.	13 Februari 2024	Wulan tri Agustina	Instagram	Brrti langsung kesana ya?	selamat siang kak sesuai dengan keterangan dimohonkan untuk ybs datang ke disdukcapil badung . terimakasih	Selesai	1 Hari
44.	13 Februari 2024	Yuli dewi	Instagram	Saya baru bwt akta waktu smp kak baru tak cek skrg ternyata slaah namanyaaa makanya ktp sama kk tidak mau samaa	selamat pagi kak silahkan mengajukan pada layanan beriku https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=91 syarat dan form tertera dan mohon ybs melampirkan seluruh ijazah sebagai dasar perbaikan akta kelahiran . terimakasih	Selesai	1 Hari
45.	13 Februari 2024	Listya dewi	Instagram	Hallo kak selamat siang izin bertanya kak jika ingin merubah kartu keluar dari yang tidak berisi barcode menjadi berisi barcode di bagian mana ya kak linknya yang penerbitan kartu keluarga karena hilang/ rusak atau di penerbitan kartu keluarga karena perubahan data ya kak mohon informasinya ya kak terimakasih	selamat siang kak untuk perubahan kk menjadi barcode silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 perubahan data kk . terimakasih	Selesai	1 Hari
46.	13 Februari 2024	Kemaryani anom	Instagram	Selamat malam. Maksudnya e-KTP saya masa berlakunya sampai 2018 saja Kak. Setahu saya masih bisa digunakan, tapi dalam beberapa urusan tidak bisa diterima. E-KTP nya tidak rusak.	selamat pagi kak untuk ktp rusak silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 syarat tertera untuk berkas akan di cek oleh operator apakah dapat mencetak lagi atau tidak . terimakasih	Selesai	1 Hari

47.	13 Februari 2024	Egisuryaa	Instagram	Menurut info hari ini sistemnya masih down, boleh di ajukan permohonannya hari ini atau sebaiknya di lain hari ya?	selamat pagi kak agar tidak dua kali pengajuan bisa diajukan di hari kamis karena saat ini memang masih dalam gangguan . terimakasih	Selesai	1 Hari
48.	15 Februari 2024	Juan Frederico S.H	Instagram	alo selamat siang saya mau tanya, saya kan ada permohonan wasiat atas nama Maria Assumpta. kendalanya adalah tahun lahir di KTP dan di akta kematian berbeda. seharusnya mengikutin akta kelahiran dan KK di 1942 tapi di KTP tercatat 1945 sekarang di AHU itu ditolak karna perbedaan tahun lahir yg harus saya lakukan apa ya ? saya sudah coba untuk konsul ke AHU tapi dari AHU diminta untuk konsul ke dukcapil setempat mohon dibantu jawab ya terimakasih	selamat pagi kak untuk permasalahan diatas dimohonkan ybs datang ke disdukcapil badung membawa kk , ktp dan akta yang dimiliki saat ini untuk berkonsultasi lebih lanjut ke operator kami . terimakasih	Selesai	1 Hari
49.	15 Februari 2024	Ditaharditya	Instagram	selamat pagi kak, saya mau bertanya, hari jumat besok saya dapat jadwal untuk pengambilan KIA di capil, untuk KK dan Aktanya belum terupload di website prosesnya bagaimana ya kak utk pengambilan KIA dan agar dokumennya Kk dan Akta bs didownload? 5103025306920003 ini nomor ktp pemohon, terimakasih	selamat pagi kak untuk pengajuan akta kelahiran memang tidak mendapatkan softfile hanya akan mendapatkan hardnya saja jika ingin meminta softfile saat pengambilan bisa langsung meminta ke operator akta . terimakasih	Selesai	1 Hari

50.	15 Februari 2024	Srix	Instagram	Selamat pagi Saya mau tanya Saya asli bali Tapi ktp ikut suami jawa Kalau mau domisili di bali Syaratnya apa saja? Saat ini saya masih ngontrak di daerah basangkasa seminyak	selamat siang kak silahkan meminta ijin terlebih dahulu jika sudah diijinkan silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 syarat dan form tertera mohon melampirkan surat tidak keberatan yang dibuat secara mandiri yang berisi pemilik kontrak tidak keberatan bahwa alamat tersebut digunakan sebagai alamat tinggal di kk dan ktp di ttd bermaterai oleh ybs dan kepala lingkungan . terimakasih	Selesai	1 Hari
51.	16 Februari 2024	Mang ella	Instagram	Om Swastyastu, Selamat Siang Bapak/ Ibu Ijin bertanya, bagaimana cara penggantian ttd di KTP nggih?	selamat siang kak untuk penggantian ttd di ktp silahkan datang langsung ke disdukcapil badung membawa kk dan ktp sebelumnya . terimakasih	Selesai	1 Hari
52.	16 Februari 2024	deayanaa	Instagram	Sya domisi badung kalau sya mengurus KIA ank sya karena blm ada ftonya melalui website atau langsung sja ke dukcapil kak??	Selamat pagi kak untuk anak yang sudah berusia 5 tahun silahkan mengajukan kia pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=12 . terimakasih	Selesai	1 Hari
53.	16 Februari 2024	Jessy	Instagram	Selamat malam, maaf mengganggu, saya mau bertanya untuk mengecek nik ktp yg belum/sudah terdaftar di dukcapil bagaimana ya caranya? Mohon dijawab, terima kasih	selamat pagi kak untuk pengecekan data silahkan ybs untuk datang ke disdukcapil badung membawa kk asli , ktp asli dan akta kelahiran asli . terimakasih	Selesai	1 Hari
54.	19 Februari 2024	Komang yogi	Instagram	Selamat siang pak/buk Untuk verifikasi otomatis itu daftar ulang harus nunggu verifikasi dari kantor dukcapilnya? Terimakasih	selamat pagi kak untuk verifikasi dari disdukcapil badung setelah melakukan pendaftaran user . terimakasih	Selesai	1 Hari

55.	19 Februari 2024	Wigunaayudya	Instagram	Selamat sore, mohon izin bertanya untuk pembuatan KTP baru buka jam berapa hari apa dan ketentuan syarat apa saja?	selamat pagi kak pembuatan yang dimaksud untuk anak yang baru berusia 17 tahun ? apakah sebelumnya sudah melakukan perekaman ? dan apakah saat ini kk badung ?	Selesai	1 Hari
56.	19 Februari 2024	Ariie mariati	Instagram	Om swastiastu Selamat pagi Bapak/Ibu, Maaf saya DM di hari libur, semoga nanti bisa dibaca dan di balas pada hari kerja Saya mau tanya, untuk pindah domisili dari kabupaten Klungkung ke kabupaten Badung persyaratannya apa saja nggih? Ditunggu balasannya Terimakasih banyak	selamat pagi kak silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 syarat dan formulir tertera mohon melampirkan surat pernyataan kepemilikan rumah yang di ttd bermaterai oleh ybs dan kepala lingkungan domisili di badung sesuai alamat tinggal rumah . terimakasih	Selesai	1 Hari
57.	19 Februari 2024	Anggie	Instagram	Dulu anak saya waktu ngurus akta lahir itu mertua yg urus dia salah baca huruf yg harusnya O jadi A krna dulu nulisnya pake huruf kecil Skrng anak saya sudah mau sekolah jdi lebih baik di perbaiki dlu	selamat siang kak silahkan datang ke disdukcapil badung membawa akta kelahirannya , kk , kia untuk di cek datanya apakah harus menggunakan putusan pengadilan atau bisa di BAP di disdukcapil . terimakasih	Selesai	1 Hari
58.	19 Februari 2024	Elsa	Instagram	Kalau KTP saya DIY, apakah bisa ganti foto KTP disini? Karena dulu foto KTP waktu saya SMA & berhijab, sekarang tidak & muka sudah banyak berubah. Plus tambah goldar & ganti status pekerjaan. Di KTP saya juga masih ada tanggal berlakunya jadi kalau saya mau verifikasi di website international sering tidak diterima karena dikira sudah kadaluarsa	selamat pagi kak untuk mengganti golongan darah maupun status pekerjaan harus di domisili saat ini sesuai dengan ktp silahkan memeperbaharui terlebih dahulu di domisili awal untuk penggantian foto bisa di disdukcapil badung akan di cek dahulu datanya dengan membawa kk , ktp asli dan surat pendudun non permanen dari desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	1 Hari

59.	19 Februari 2024	Candra dewi	Instagram	Apakah sdh selesai dan kapan bisa diambil revisi akte lahir dan kk barunya	selamat siang kak untuk berkas sudah jadi silahkan mengambil ke disdukcapil badung . terimakasih	Selesai	1 Hari
60.	20 Februari 2024	Ari	Instagram	Selamat sore, Bapak/Tbu Saya ingin bertanya, bagaimana proses untuk pembuatan domisili di kecamatan Kuta Utara? Mohon informasi terkait, terima kasih.	selamat pagi kak untuk penduduk non permanen dikeluarkan di desa/kelurahan silahkan datang ke desa/kelurahan domisili saat ini di badung untuk proses pembuatan surat penduduk non permanen . terimakasih	Selesai	1 Hari
61.	20 Februari 2024	Adlin amrina	Instagram	mau tanya, ini temen saya sudah punya KTP dan mau daftar NPWP segera online lewat ereg pajak tetapi waktu validasi nomer KK dan NIK, ternyata NIK nya tertulis tidak terdaftar di dukcapil mohon solusinya, terimakasih	selamat pagi kak untuk pengecekan data silahkan ybs untuk datang ke disdukcapil membawa kk, ktp dan akta kelahiran (seluruh dokumen yang dibawa asli) . terimakasih	Selesai	1 Hari
62.	20 Februari 2024	Priscella Margaretha	Instagram	Krna waktu saya cbba online,, kita harus scan barcode yg di dukcapil Saya juga mau memperbarui foto kak Krna foto saya tidak kedetek jika saya perpanjang sim	selamat pagi kak untuk ikd , foto ulang ktp dan pengecekan data silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk , ktp dan akta kelahiran (semua dokumen asli) . terimakasih	Selesai	1 Hari

63.	20 Februari 2024	Samuel Chandra	Instagram	Jadi nama istri saya Maureen Elizabeth Hartog,. Di akta lahir penulisannya Maureen ElizabethHartog. Gak di spasi. Dan akhirnya tanpa kami sadari penulisan nama istri di akta nikah kami pun menggunakan yg tertulis di Akta lahir. Kalo di KTP, KK, ijazah dll semua pisah penulisannya. Waktu kami mau membuat Akta lahir anak kami, dan terlihat ada perbedaan penulisan di KTP, KK dan Akta Nikah. Dan setelah ditelusuri ternyata akta nikah istri saya yg ada salah penulisan, dan Pak Tigor suruh utk perbaiki semua,.	selamat siang kak silahkan membawa seluruh berkas yang dimiliki(kk, ktp,akta yang salah , seluruh ijazah) ke disdukcapil badung untuk di cek oleh operator akta dan berkonsultasi lebih lanjut . terimakasih	Selesai	1 Hari
64.	20 Februari 2024	Dewa gede agung adnyana putra	Instagram	Om Swastyastu kak, selamat sore. Mohon maaf mengganggu waktunya. Mohon bantuannya kak , terkait dengan status pengajuan Penerbitan akte kelahiran. Dari tanggal 5 February 2024 status nya masih pengajuan baru. Terimakasih kak 🙏 Sekali lagi mohon maaf mengganggu waktunya Om Santhi Santhi Santhi om	selamat pagi kak mohon mengecek secara berkala kembali hari ini akan kami konfirmasi ke operator untuk dapat di cek hari ini . terimakasih	Selesai	1 Hari
65.	20 Februari 2024	Nursi yani	Instagram	Selamat siang kak. Banyak 2 terimakasih sudah membantu, akhirnya KKnya selesai. Tinggal KTP. Untuk KTPnya itu pilih menu apa di webset Kak? Untuk pengantar dari banjar sudah ada,	selamat pagi kak untuk cetak ktp silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 . terimakasih	Selesai	1 Hari

66.	21 Februari 2024	Dek dwi	Instagram	Untuk pembuatan akta anak, dan kk Apa saja persyaratannya	selamat pagi kak untuk pembuatan akta 3in1 akta , kk dan kia silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 syarat dan form tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari
67.	21 Februari 2024	Putri	Instagram	Kan saya nikah nih ka sama orang bali, berarti kan dia tinggal pisah kk sama keluarganya, trus bikin kk baru sama saya kan?	selamat siang kak untuk pisah kk satu alamat silahkan mengajukan pada link berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=53 dan jika sudah pisah saat istri mengajukan pindah datang bisa melampirkan kk suami agar dapat langsung satu kk dengan suami dan lampirkan buku nikah juga . terimakasih	Selesai	1 Hari
68.	21 Februari 2024	Hari	Instagram	Selamat siang, apa bisa dibantu cek NIK ini apakah sudah pernah terdaftar di akudicari.badungkab.go.id belum ya? NIK : 5207026606880001	selamat siang kak untuk nik tersebut sudah memiliki akun silahkan ybs untuk datang ke disdukcapil badung membawa kk dan ktp asli untuk perubahan password jika ybs tidak mengingat . terimakasih	Selesai	1 Hari
69.	21 Februari 2024	Regina cahya	Instagram	Mau tanya, untuk syarat pembuatan KK baru untuk pasangan yg baru nikah apa sj ya?	selamat pagi kak silahkan mengajukan dan melihat syarat pada link berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=84 dan untuk istri silahkan membuat surat belum pernah kawin di kota asalnya dan setelah itu dapat mengajukan pindah ke badung sesuai dengan alamat suami (skpwni dapat dilampirkan saat pengajuan di link diatas) . terimakasih	Selesai	1 Hari

70.	22 Februari 2024	I Gusti Ngurah made adi wijaya	Instagram	Selamat siang kak sy mau menanyakan apa benar sistem percetakan untuk akte kawin nya sedang eror dari pusat nggih? Soalnya niki tiang sudh menunggu dari tgl 6 sampe skrg blm dikasi akte perkawinan dan kk baru dari lurah soalnya katanya sistemnya eror apa benar eror nggih?	selamat pagi kak kami sudah konfirmasi ke operator akta bahwa semua berkas di tanggal 6 sudah tercetak silahkan ke desa/kelurahan untuk pengambilan . terimakasih	Selesai	1 Hari
71.	22 Februari 2024	Manggu pardita	Instagram	Selamat sore saya mau urus akte kematian apakah bisa langsung datang ke kantor disdukcapil ya?	selamat pagi kak untuk akta kematian sudah dapat di proses di desa/kelurahan silahkan mengajukan secara online pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=85 syarat dan formulir tertera . terimakasih	Selesai	1 Hari
72.	22 Februari 2024	Debbie ang	Instagram	Saya diinfo dr dukcapil medan, kalo dibutuhkan dukcapil bali utk cabut berkas melalui eoffice... baru bs diterbitkan surat pindah kk.	selamat pagi kak untuk apply online pindah datang di web akudicari badung ybs harus memiliki skpwni dari daerah asal terlebih dahulu seperti di disdukcapil badung pindah keluar bisa mengajukan online di web akudicari badung sehingga ybs akan mendapatkan skpwni dalam bentuk pdf . jika ybs ingin mengajukan eoffice pindah keluar tidak bisa online melainkan ybs harus datang ke disdukcapil badung menyerahkan seluruh berkas pindah beserta mengisi form ke oeprator disdukcapil badung dan jika sudah selesai ybs datang kembali untuk pengambilan kk (untuk penjelasan pengajuan eoffice bisa datang ke disdukcapil badung saat penyerahan berkas) . untuk skpwni harus dari disdukcapil medan tidak bisa hanya dari kecamatan. terimakasih	Selesai	1 Hari

73.	22 Februari 2024	Finite bali	Instagram	selamat sore, mau tanya untuk berkas no daring 10/3011 apakah sudah selesai? trima kasih	selamat pagi kak untuk berkas tersebut disdukcopil badung masih menunggu jawaban konfirmasi keabsahan. terimakasih	Selesai	1 Hari
74.	25 Februari 2024	Di yasa	Instagram	Selamat siang untuk hari ini apakah sudah ada informasi	selamat pagi kak mohon menunggu sampai dengan siang ini akan kami konfirmasi kembali ke operator akta . terimakasih	Selesai	1 Hari
75.	25 Februari 2024	Dekjay	Instagram	om swastyastu selamat pagi ijin bertanya bapak/ibu untuk nomor daring 03/3001 pengurusan akta hilang apa sudah jadi akta baru nya nggih ?	selamat pagi kak untuk berkas tersebut masih menunggu jawaban konfirmasi keabsahan . terimakasih	Selesai	1 Hari

Pengelola Pengaduan


Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.
 Penata Muda Tk.I (III/b)
 NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 29 Februari 2024,
 Pengampu Pengaduan
 Sekretaris,


Putu Suryawati, S.H., M.M.
 Pembina Tk.I (IV/b)

Mengetahui,
 Kepala Dinas Kependudukan dan
 Pencatatan Sipil Kabupaten Badung



Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa
 Pembina Utama Muda (IV/c)
 NIP. 196511161987031006

**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
KONSULTASI FACEBOOK 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	15 Februari 2024	Dianti asagi	Facebook	Om swastiastu. saya ingin bertanya mengenai cetak kartu keluarga. sebelumnya saya sempat mengurus kartu keluarga, dan dapat dicetak sendiri di rumah (dikirimkan melalui email) tapi ketika saat ini saya coba untuk buka file nya lagi, ternyata sudah tidak bisa.	selamat pagi kak untuk kk pdf bisa mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 syarat dan form tertera jika tidak ada perubahan silahkan lampirkan form fl.02 saja . terimakasih	Selesai	1 Hari

Pengelola Pengaduan



Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.
Penata Muda Tk.I (III/b)
NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 29 Februari 2024,
Pengampu Pengaduan
Sekretaris,



Putu Suryawati, S.H., M.M.
Pembina Tk.I (IV/b)
NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,
Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Badung



Drst Anak Agung Ngurah Arimbawa
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 196511161987031006

**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
KONSULTASI GOOGLE REVIEW 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	6 Februari 2024	Riyanti karang	Google	Halo, bisa bertanya untuk ektp yg hilang bisa dicetak ulang kan gih? Untuk prosesnya bisa lngsung jadi atau gmn? Kebetulan sy sudah punya surat kehilangan dari kepolisian, mohon direspon, suksma	Halo, bisa bertanya untuk ektp yg hilang bisa dicetak ulang kan gih? Untuk prosesnya bisa lngsung jadi atau gmn? Kebetulan sy sudah punya surat kehilangan dari kepolisian, mohon direspon, suksma	Selesai	1 Hari

Pengelola Pengaduan


Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.
 Penata Muda Tk.I (III/b)
 NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 29 Februari 2024,
 Pengampu Pengaduan
 Sekretaris,


Putu Suryawati, S.H., M.M.
 Pembina Tk.I (IV/b)
 NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,
 Kepala Dinas Kependudukan dan
 Pencatatan Sipil Kabupaten Badung


Drs. Anak Agung Nengah Arimbawa
 Pembina Utama Muda (IV/c)
 NIP. 196511161987031006

**REKAPAN PENGADUAN DAN KONSULTASI
BULAN FEBRUARI 2024**

NO	JENIS PENGADUAN	JUMLAH KONSULTASI	JUMLAH PENGADUAN	TINDAK		KETERANGAN
				SELESAI	MEMPROSES	
1	Instagram	75	0	75	-	
2	Facebook	1	0	1	-	
3	Akudicari	3	0	3	-	
4	SP4N	0	0	0	-	
5	Sidumas	0	0	0	-	
6	PPID	0	0	0	-	
7	Google Review	1	1	2	-	
TOTAL		80	1	81	0	

Pengelola Pengaduan



Ni Putu Wahyu Lestari, SH
Penata Muda TK.I (III/b)
NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 29 Pebruari 2024

Pengampu Pengaduan

Sekretaris



Putu Suryawati, SH., MM
Pembina TK.I (IV/b)
NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Badung



Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19651116 198703 1 006

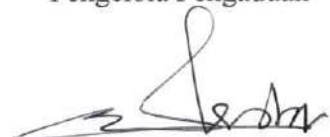
**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
KONSULTASI AKUDICARI MARET 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	1 Maret 2024	Swastyari Natali Susyarti	Akudicari	Selamat pagi bapak / ibu mau bertanya formulir surat pemberitahuan kawin itu apa yaa	Yth, Bapak/Ibu apakah yang dimaksud pengumuman kawin ? untuk form tersebut sudah memiliki format yang dapat di download pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=84 . terimakasih	Selesai	1 Hari
2.	1 Maret 2024	Luh Budiani	Akudicari	Nik tidak singkron dng data kantor pajak, mohon di sinkronkan	Yth, Bapak/Ibu untuk pengecekan data silahkan ybs untuk datang ke disdukcapil badung membawa kk , ktp dan akta kelahiran asli . terimakasih	Selesai	1 Hari
3.	1 Maret 2024	Abdul Aziz Fadly	Akudicari	Status KK tidak aktif yang seharusnya aktif, bisa minta tolong diubah terkait hal tersebut	Yth, Bapak/Ibu untuk pengecekan data silahkan ybs untuk datang ke disdukcapil badung membawa kk asli dan ktp . terimakasih	Selesai	1 Hari
4.	13 Maret 2024	Harry Ali Asrory	Akudicari	saya kepala keluarga akan mengajukan kredit di bank, namun saat kk nya di cek sistem oleh bank. diinfokan bahwa ada kendala teknis atas kk saya. mohon untuk dibantu ditelusuri apakah yang terjadi dengan data kk saya di dukcapil. thankyou	Yth, Bapak/Ibu untuk pengecekan data silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk , ktp asli dan akta kelahiran . terimakasih	Selesai	1 Hari

5.	13 Maret 2024	I Putu Bagus Subagia	Akudicari	Yth, Bapak/Ibu I Putu Bagus Subagia untuk update ktp sesuai kk silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/ detail-layanan?id=6 syarat tertera. Terimakasih	data alamat KTP dg KK saya tidak sinkron. rencana mau buka rekening bank, pihak bank menyarankan untuk update data alamat KTP dengan KK	Selesai	1 Hari
6.	14 Maret 2024	I Wayan Suwela Adi Wibawa	Akudicari	Ktp atas nama ni made supiani ganti tanggal lahir	Yth Bapak/Ibu I Wayan Suwela Adi Wibawa untuk mengganti tanggal lahir silahkan mengajukan perubahan di kk terlebih dahulu dengan dasar akta kelahiran di layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/ detail-layanan?id=86 setelah kk terbaru terbit dengan tanggal lahir yang benar silahkan mengajukan pencetakan ktp pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/ detail-layanan?id=6 . terimakasih	Selesai	1 Hari
7.	21 Maret 2024	I Gede Astika	Akudicari	Mau tanya kenapa KK nya tidak aktif ya kan 1 anak sudah keluar KK pindah dan dapet KK baru tapi tidak aktif pas saya cek barcode nya	Yth, Bapak/Ibu I gede Astika untuk pengecekan data silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk dan ktp . terimakasih	Selesai	1 Hari

8.	28 Maret 2024	I Wayan Subagiarta	Akudicari	Tempat lahir pada system DJP online adalah Badung, sedangkan pada KK dan KTP saya adalah Tuban. Mohon untuk dapat dilakukan sinkronisasi data pada Dirjen Pajak agar benar sesuai dengan KTP dan KK	Yth, Bapak/Ibu I Wayan Subagiarta silahkan datang ke disdukcapil badung untuk dilakukan pengecekan membawa kk , ktp dan akta kelahiran . terimakasih	Selesai	1 Hari
----	---------------	--------------------	-----------	---	---	---------	--------

Pengelola Pengaduan



Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.
Penata Muda Tk.I (III/b)
NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 28 Maret 2024,
Pengampu Pengaduan
Sekretaris.



Putu Suryawati, S.H., M.M.
Pembina Tk.I (IV/b)
NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,
Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Badung

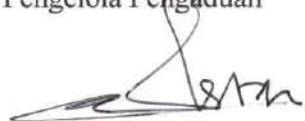


Des. Anak Agung Ngurah Arimbawa
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 196511161987031006

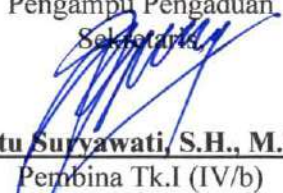
**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
KONSULTASI FACEBOOK 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	20 Maret 2024	Ray zamboel	Facebook	selamat pagi bpk/ibu pimpinan Dinas kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kab.Badung..sy Rai dari mengwi mau tanya saya adopsi anak umur 3 thn mau buat akte kelahiran anak. saratnya apa saja ya.. anak adopsi saya tidak ada surat ket.lahir. hanya diberikan buku kia saja itu pun belum lengkap tanda tangan bidanya yg bantu melahirkan..tolong berikan saya solusi.. suksme.	selamat pagi kak untuk pencatatan akta kelahiran dengan anak adopsi silahkan datang ke disdukcapil badung untuk berkonsultasi . terimakasih	Selesai	1 Hari

Pengelola Pengaduan


Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.
Penata Muda Tk.I (III/b)
NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 31 Maret 2024,
Pengampu Pengaduan,
Sekretaria


Putu Suryawati, S.H., M.M.
Pembina Tk.I (IV/b)
NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,
Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Badung


Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 196511161987031006

**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
KONSULTASI INSTAGRAM BULAN MARET 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	1 Maret 2024	astiaastari	Instagram	Selamat siang kak, saya mau tanya. Barusan sudah buat daftar akun baru menggunakan NIK bapak saya. tp kok blm kunjung di verifikasi ya?	selamat pagi kak untuk verifikasi otomatis silahkan mencoba secara berkala . terimakasih	Selesai	1 Hari
2.	4 Maret 2024	Ayulia suciptha	Instagram	Selamat sore , saya ingin validasi NIK KTP utk keperluan pelaporan pajak apa bisa melalui online ?	selamat pagi kak untuk pengecekan data silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk ktp dan akta kelahiran . terimakasih	Selesai	1 Hari
3.	4 Maret 2024	Nathalia annatasia	Instagram	Ijin bertanya kalau KTP luar pulau tapi sudah lama tinggal di Bali sampe sekarang domisili Bali apa bisa membuat akte kelahiran anak baru lahir di dukcapil Bali? Mohon infonya	selamat pagi kak untuk pencatatan akta kelahiran sesuai dengan domisili ktp saat ini . terimakasih	Selesai	1 Hari
4.	4 Maret 2024	Monika Aprilia	Instagram	Saya mau merubah data ktp dan kk sesuai dengan akta kak, apa bisa dilakukan secara online ya kak?	selamat pagi kak untuk perubahan data kk sesuai dengan ktp silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 dan untuk perubaha ktp silahkan ajukan setelah kk baru yang benar telah terbit di layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 . terimakasih	Selesai	1 Hari

5.	4 Maret 2024	Biohen	Instagram	Selamat pagi. Saya mau tanya akta kk nomor daring 12/2002 sudah bisa di ambil belum ya? Saya di info kan untuk konfirmasi dulu ke ig sebelum ambil, Terima kasih info nya	selamat pagi kak untuk dokumen dengan nomor daring 12/2002 masih menunggu jawaban konfirmasi keabsahan dari disdukcapil serdang . terimakasih	Selesai	1 Hari
6.	4 Maret 2024	Meira alea	Instagram	Saya mau tanya ttg pembuatan identitas kependudukan digital	selamat pagi kak untuk ikd bisa di download dahulu pada playstore atau app store lalu diisi di disdukcapil badung dan akan di bantu untuk memberikan qr code mengaktifkan ikd . terimakasih	Selesai	1 Hari
7.	4 Maret 2024	Matthew	Instagram	Siang kak nanya lagi, legalisir dan keabsahan itu sama atau berbeda?	selamat pagi kak berbeda nggih untuk legalisir pengesahan dokumen sedangkan keabsahan pernyataan bahwa data akta benar dan tercatat di disdukcapil . terimakasih	Selesai	1 Hari
8.	4 Maret 2024	Yudi martana	Instagram	I GEDE K. ANANTA YOGA 5103060701920003 bisa mohon untuk di bantu merivisi nama pengajuan SKTT WNA atas nama TAMMY DEMELIER menjadi TAMMY ANN CHAHLEY karena WNA tersebut sudah mengganti namanya.	selamat pagi kak silahkan datang ke disdukcapil badung membawa bukti perubahan , sktt , kitas dan passpor akan di cek oleh petugas . terimakasih	Selesai	1 Hari
9.	4 Maret 2024	Kristi pons	Instagram	Selamat siang, mau Tanya pak. Tadi saya ada apply perpanjang SKTT Suami karna SKTTnya sudah expired. Tapi dibatalkan katanya disuruh apply KK wna. Apakah mengajukan KK WNA kawin campur bisa dengan SKTT yang such expired?	selamat pagi kak untuk pemilik kitap tidak membuat sktt melainkan kk untuk pengajuan kk pemegang kitap perkawinan campuran silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=33 . terimakasih	Selesai	1 Hari

10.	4 Maret 2024	Gusdonny	Instagram	Om Swastiastu mohon ijin bertanya. Untuk mengurus surat kematian WNA apa saja ya untuk persyaratannya ? Terimakasih ngih suksma	selamat siang kak untuk pegurusan akta kematian harus dari keluar ybs bisa istri ataupun anak silahkan ybs datang berkonsultasi ke disdukcapil badung . terimakasih	Selesai	1 Hari
11.	4 Maret 2024	Anonym	Instagram	Halo selamat pagi Untuk formulir F-1.03, bagian mengetahuinya diisi oleh siapa ya? Terima kasih sebelumnya.	selamat siang kak untuk mengetahui bisa dikosongkan . terimakasih	Selesai	1 Hari
12.	4 Maret 2024	Titis	Instagram	Mau tanya jika ada kesalahan penulisan tempat lahir di kk dan ktp itu bagaimana ya cara merubahnya ?dan syaratnya apa saja? Apakah bisa diajukan lewat online ?	selamat pagi silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 dengan melampirkan akta kelahiran dan untuk ktp silahkan ajukan setelah kk benar . terimakasih	Selesai	1 Hari
13.	4 Maret 2024	Akmal hilali	Instagram	Selamat siang ka, saya mau tanya tentang pembuatan akta kelahiran gimana caranya yaa? Dan apa saja syarat yg harus saya bawa ke disdukcapil badung. Terima kasih	selamat siang kak untuk pembuatan akta kelahiran dapat mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 syarat dan form tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari
14.	4 Maret 2024	Wayan artana	Instagram	Selamat Siang. Min, apakah pencetakan eKTP bisa dilakukan dengan online? Terima kasih	selamat siang kak untuk pengajuan online pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 setelah pengajuan selesai baru dapat mencetak ke kecamatan domisili saat ini sesuai ktp . terimakasih	Selesai	1 Hari

15.	4 Maret 2024	Nezzraz	Instagram	Om swastyastu Selamat Pagi..., ini saya tadi sudah melakukan perekaman di Puspem dan saya disuruh mengisi Password untuk pendaftaran Online nya, saya mau menanyakan apakah Password untuk loginya? Terimakasih	selamat pagi kak password dibuat oleh ybs di akudicari silahkan mendaftarkan user terlebih dahulu . terimakasih	Selesai	1 Hari
16.	5 Maret 2024	Manda Zaneta	Instagram	kalau beda agama dr KK itu solusinya gimana ta atau bisa ganti agama di KK tanpa buat yang baru? karena kebetulan saya beda agama dr papa saya kak tp di KKnya Hindu	selamat pagi kak untuk perubahan agama silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 melampirkan surat dar pemuka agama bahwa ybs memang memeluk agama tersebut . terimakasih	Selesai	1 Hari
17.	5 Maret 2024	Honda bali	Instagram	Selamat malam Mau bertanya bagaimana prosedur update KK setelah kepala keluarga sudah meninggal dunia? Terima kasih	selamat pagi kak apakah sudah mengurus akta kematian ? untuk pengganti kepala keluarga bisa diisi di form f1.01 saat mengajukan akta kematian yang dapat di donwload pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=33 . terimakasih	Selesai	1 Hari
18.	5 Maret 2024	Trisia mega	Instagram	Selamat pagi Kak.. Mohon bantuannya Saya mengajukan catatan sipil tapi ditolak dengan alasan saya menikah dibawah 19tahun, sedangkan saya pemberkatan di usia 19tahun 7bulan.. Apa saya harus membawa semua berkas²nya langsung ke kantor didukcapil badung kah kak?	selamat pagi kak mohon datang ke disdukcapil untuk berkonsultasi membawa seluruh berkas syarat pembuatan akta perkawinan yang sudah di siapkan sebelumnya . terimakasih	Selesai	1 Hari

19.	5 Maret 2024	Seapuff	Instagram	Selamat pagi bapak/ibu, perkenalkan saya Anna dewi hajar, saya mau bertanya apakah bisa mencetak ulang ktp saya yg hilang? kebetulan hilangnya di sekitaran mengwi tetapi ktp saya domisili luar bali. Terimakasih sebelumnya	selamat pagi kak untuk kehilangan ktp silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 setelah mengajukan silahkan menunggu notifikasi selesai di web dan jika sudah selesai dapat mencetak ke kecamatan domisili. terimakasih	Selesai	1 Hari
20.	5 Maret 2024	Muhamma d irvandi	Instagram	Selamat siang, apa masih bisa membuat ktp digital di kantor perbekel pecatu	selamat pagi kak untuk aktivasi (scan barcode id digital) silahkan datang ke disdukcapil badung . terimakasih	Selesai	1 Hari
21.	5 Maret 2024	Boy Christian	Instagram	Selamat pagi Bapak/Ibu Yth Mohon maaf mengganggu, mohon ijin bertanya.. Saya berencana akan mendaftarkan permohonan nikah di Capil Badung. Kami berdua memiliki agama yang sama yaitu Kristen Protestan. Rencana pernikahan kami yaitu di tanggal 20 April 2024. Calon istri saya memiliki KTP kota Manado, sedangkan saya tinggal di Bali dengan KTP Bali. Saya ingin bertanya, apa saja syarat-syarat yg harus dilengkapi oleh saya dan calon istri saya untuk mendaftarkan permohonan nikah kami? Terima Kasih	selamat pagi kak untuk akta perkawinan silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=84 syarat dan form tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari

22.	5 Maret 2024	Casablanca	Instagram	Min kalo pindah sktt dari badung ke denpasar caranya sama kayak pindah keluar wni ya? Dokumennya aja yang beda?	selamat pagi kak untuk sktt yang masih berlaku dan wna akan pindah silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=72 syarat dan form tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari
23.	5 Maret 2024	Aryana wisnawa	Instagram	Om swastyastu.. tyg mau urus foto di KIA anak yg sdh 5 th.. tyg sdh dr kantor camat kuta disuruh mengurus scr online.. kalau blh tau mengurus scr online itu alamat website napi nggih.. suksma	selamat siang kak untuk pengajuan kia anak umur 5 tahun silahkan melalui link berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=12 syarat dan form tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari
24.	5 Maret 2024	Ria	Instagram	Selamat siang Admin. Minta bantuannya untuk cek war kah saya. Apakah Sudah selesai. Terima kasih . Data terlapir ini	selamat siang kak untuk berkas sudah jadi dan dapat diambil ke disdukcapil badung . terimakasih	Selesai	1 Hari
25.	5 Maret 2024	Yana yultri	Instagram	Selamat siang kak mau tanya Suami saya KK dan KTP badung Dan ingin pindah ke Banyuwangi mengikuti istri apa saja syarat2 yg diperlukan min... Terima kasih	selamat siang kak untuk pindah ke domisili ke luar badung silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=72 syarat dan form tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari
26.	5 Maret 2024	Devii	Instagram	Mohon di cek ya kak, saya udah nerima email pas surat menyurat ke makassarnya, seharusnya ada datanya	selamat siang kak dari operator belum mendapatkan balasan jawaban keabsahan yang telah dikirim ke disdukcapil makassar . terimakasih	Selesai	1 Hari
27.	5 Maret 2024	Anonym	Instagram	Sudah kak saya udh melakukan pendaftaran user	selamat pagi kak kami sudah konfirmasi ke operator user bahwa seluruh user telah terverifikasi silahkan mencoba mendaftar ulang . terimakasih	Selesai	1 Hari

28.	5 Maret 2024	Alina maheswari	Instagram	osa selamat pagi ka izin bertanya mengenai proses pencatatan perkawinan luar negeri di badung selain mengisi form dan persyaratan di web apa perlu akta perkawinan itu di translate ke bahasa indonesia nggih? dan kalau perlu di translate bagaimana flownya ka. terimakasih sebelumnya	selamat pagi kak untuk pencatatan perkawinan luar negeri silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=34 syarat dan form tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari
29.	5 Maret 2024	di_yasana	Instagram	Bisa di cek kembali ngih Sudah hampir 3 minggu setelah sy masukan balasan dari capil lombok barat	selamat siang kak untuk akta dengan nomor daring diatas sudah dapat diambil. terimakasih	Selesai	1 Hari
30.	7 Maret 2024	Ahmad tamam	Instagram	Oke baik terima kasih informasinya, Perbedaan antara aku sapa dengan telunjuk sakti apa ya ? Kemudian jika semua dokumen sudah benar, estimasi selesainya berapa lama ya ?	Selamat pagi kak untuk telunjuk sakti dokumen di proses di desa dimana pengumpulan dan pengambilan berkas di desa untuk aku sapa dimana berkas dibawa ke disdukcapil dan diambil di disdukcapil . Terimakasih	Selesai	1 Hari
31.	7 Maret 2024	I gusti ayu sintya pratiwi	Instagram	Siang maaf mengganggu saya mau pengajuan di akudicari untuk penerbitan ktp krena perubahan status setelah menikah untuk kk bru sdh jadi tpi ktpnya blm itu di klik yg bagian apa ya di website akudicari? Terimakasih	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp karena perubahan data silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 syarat tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari

32.	13 Maret 2024	Mickelya	Instagram	Hallo selamat pagi. kemarin saya memperpanjang SKTT suami saya. Saya melakukan nya secara online dan ketika SKTT sudah jadi alamatnya tertera dialamat rumah yang lama. Sedangkan semua dokumen sudah di ganti dengan alamat rumah yang baru. Jadi bisakah anda memeriksa nya sekali lagi	selamat pagi kak kami sudah konfirmasi ke operator silahkan mengajukan ulang pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=14 mohon lampirkan kitas dan surat pengantar dengan alamat yang terbaru dan mohon lampirkan sktt sebelumnya pada saat pengajuan mohon diisi pada bagian perihal : salah alamat . terimakasih	Selesai	1 Hari
33.	13 Maret 2024	Nainggolan	Instagram	Selamat siang admin Mohon info terkait informasi proses keabsahan akta kelahiran yg diterbitkan disdukcapil badung	selamat siang kak untuk keabsahan mohon mengirimkan email ke d_capil@yahoo.com . terimakasih	Selesai	1 Hari
34.	13 Maret 2024	Devii	Instagram	admin, saya devi wulandari ... saya dulu tinggal di jln muding buit gg ramayana b link muding kelod kerobokan kuta utara badung.. dan sekarang sudah pindah ke kota malang. status saya sekarang sudah bercerai, tapi akta perceraianya belum saya ambil dan apakah saya bisa minta filenya atau foto nya? karena sekarang saya mau mengurus akta kelahiran anak yang ke 2 dibutuhkan akta perceraian	selamat pagi kak kami sudah konfirmasi ke operator akta bahwa jika benar ybs belum mengambil dimohonkan untuk ybs datang ke disdukcapil badung membawa akta perkawinan asli . terimakasih	Selesai	1 Hari

35.	13 Maret 2024	I Gusti Ngurah Made Adi Wijana	Instagram	kak ktp asli saya dikumpul dijadikan arsip di lurah jimbaran itu gimana jdnya ya kak? Soalnya pas sy buat akte pernikahan sama buat kk baru tu dibrng sm kluarahan jimbaran ini dipakekan arsip disini nanti kalo buat ktp baru bawa KK baru saja gtu dblgnya	selamat pagi kak seharusnya untuk akta perkawinan 3in1 akan mendapatkan akta kk dan ktp sekaligus jika kelurahan mengatakan mebawa kk saja silahkan langsung ke kecamatan membawa kk , akta perkawinan dan menunjukkan notif di web akta perkawinan selesai dan mohon di cetakkan ktp karena pengajuan 3in1 . terimakasih	Selesai	1 Hari
36.	14 Maret 2024	Miranda devi	Instagram	siang, boleh tau informasi untuk pengajuan akta kelahiran lewat web akudicari.badung	selamat pagi kak untuk pengajuan akta kelahiran 3in1 silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 syarat dan form tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari
37.	14 Maret 2024	Finita Bali	Instagram	selamat malam kak. kiranya berapa lama lagi ya berkas selesai? ini sudah lebih dari 3 bulan prosesnya. karena ini mau buat Passport. terima kasih.	selamat pagi kak disdukcapil badung tidak dapat menentukan berapa lama karena disdukcapil badung pun masih menunggu jawaban dari surat permintaan keabsahan yang sudah dikirimkan setelah mendapatkan jawaban disdukcapil badung baru dapat memproses . terimakasih	Selesai	1 Hari

38.	14 Maret 2024	Divya fransiska	Instagram	soreee, izin bertanya apabila kartu ktp hilang saya asli jawa timur kemudian sekarang domisili di bali, apakah bisa mengurus dan mencetak ktp yang baru disini?terimakasih	selamat siang kak untuk ktp hilang luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon lampirkan kk , surat kehilangan dari kepolisian, dan surat penduduk non permanen yang di dapatkan di desa/kelurahan domisili saat ini . terimakasih	Selesai	1 Hari
39.	14 Maret 2024	Fachiraa	Instagram	Saya mau pindah domisili dari jakarta ke badung Dan saya sudah tidak tinggal di jkt Dan bisa ke jakarta karna alasan tertentu Apa bisa melakukan pindah penduduk secara sistem antar daerah	selamat pagi kak sesuai keterangan diatas untuk pencabutan berkas melalui pengajuan e-office silahkan lengkapi syarat pada link berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=72 untuk dibawa ke disdukcapil badung dan syarat pindah datang di link berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 untuk skpwni tidak perlu dan untuk surat tidak keberatan diganti menjadi surat pernyataan kepemilikan rumah di ttd materai oleh ybs dan kepala lingkungan seluruh syarat dibawa bersamaan saat datang ke disdukcapil badung . terimakasih	Selesai	1 Hari
40.	14 Maret 2024	Kistar	Instagram	Halo, selamat pagi kak. Mohon informasinya untuk progres Barcode Akta Kelahiran saya dgn Nomor Daring	selamat siang kak untuk dokumen dengan nomor daring tersebut masih menunggu jawaban konfirmasi keabsahan dari disdukcapil banyuwangi . terimakasih	Selesai	1 Hari

41.	14 Maret 2024	Nurul Andriyani	Instagram	Ktp saya hilang Saya mau laapor dan cetak e ktp	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp luar badung silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 lampirkan surat kehilangan dari kepolisian, kk dan surat penduduk non permanen (di dapatkan di desa/kelurahan domisili saat ini di badung) . terimakasih	Selesai	1 Hari
42.	14 Maret 2024	Arya sabda buana	Instagram	Selamat pagi. Akte kelahirannya apakah sudah selesai? Suksma	selamat siang kak untuk dokumen sudah selesai dan dapat diambil besok . terimakasih	Selesai	1 Hari
43.	14 Maret 2024	Aisyah prayadha	Instagram	Selamat siang min, mau bertanya bagaimana caranya cetak KK dan akta kematian secara online?	selamat pagi kak untuk kk dalam bentuk pdf dan kk rusak silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=55 dan untuk akta kematian besok bisa ke desa/kelurahan domisili saat ini untuk di cetak akan kami konfirmasi ke operator desa hari ini . terimakasih	Selesai	1 Hari
44.	15 Maret 2024	Bayu	Instagram	bagaimana cara membuat E KTP ya?	selamat pagi kak untuk anak yang sudah ber umur 17 tahun dan akan membuat ktp silahkan melakukan perekaman dahulu ke disdukcapil badung ataupun bisa di kecamatan dengan membawa fc kk . terimakasih	Selesai	1 Hari

45.	15 Maret 2024	sihaan yogi nata	Instagram	halo. mau tanya sudah sampai mana proses permohonan berkas kami	selamat pagi kak dari operator akta sudah mengecek dan untuk dokumen tersebut disdukcapi badung masih menunggu jawaban konfirmasi keabsahan dari disdukcapi banyuwangi . terimakasih	Selesai	1 Hari
46.	15 Maret 2024	Miftahur rizqi	Instagram	Mau bikin surat pindah online untuk istri saya buat bikin KK baru soalnya saat ini saya dan istri blom bisa ke bali domisili sekarang di serang Banten	selamat pagi kak untuk pindah keluar dari badung silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=72 syarat dan formulir tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari
47.	15 Maret 2024	Ayu yuge	Instagram	Selamat pagi. apakah bisa saya mengetahui info terbaru akta saya? trima kasih atas bantuannya	selamat siang kak untuk nomor daring diatas masih menunggu jawaban konfirmasi keabsahan yang sudah dikirim ke disdukcapi serdang . terimakasih	Selesai	1 Hari
48.	15 Maret 2024	Rai budi prawira	Instagram	Min kalo cetak ulang E KTP lewat online bisa ?	selamat siang kak untuk ktp rusak silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 syarat tertera . terimakasih	Selesai	1 Hari
49.	18 Maret 2024	Fsm	Instagram	Siang kak, mau tanya, pengajuan sy sdh berhasil, KKny sudah jadi, untuk KTPnya nnti di ambil d mana ya kak?	selamat pagi kak silahkan ajukan dahulu di layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 syarat tertera setelah pengajuan selesai silahkan mencetak ke kecamatan dengan membawa kk dan ktp sebelumnya . terimakasih	Selesai	1 Hari

50.	18 Maret 2024	Temmy dethan	Instagram	Hallo..mau tanya untuk pembuatan KIA syaratnya apa ya kak	selamat siang kak untuk pembuatan KIA silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=12 syarat dan form tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari
51.	18 Maret 2024	Ds	Instagram	selamat soree, saya izin bertanya kenapaa saat upload foto kk ini ada kendala terus yaa ? padahal memori sudah tersedia banyak	selamat pagi kak jika kesalahan perangkat silahkan mencoba menggunakan perangkat lainnya seperti handphone lain atau menggunakan komputer dan laptop. terimakasih	Selesai	1 Hari
52.	18 Maret 2024	Rafliansya h Ruslan	Instagram	Izin bertanya mengenai pengajuan akta lahir untuk anak: 1. Saya sudah melampirkan surat keterangan lahir dari Rumah Sakit. Kenapa masih diminta surat keterangan dari desa? 2. Untuk Form F201 saya sudah mengisi nama anak dan detail kelahirannya. Kenapa masih di comment belum menuliskan nama anak? Apakah data yang saya upload tidak di check terlebih dahulu?	selamat pagi kak untuk pengajuan aku sapa memang harus melampirkan surat ket kelahiran dari desa agar desa juga mengetahui bahwa ada penambahan penduduk di desanya jika tidak ingin melampirkan surat keterangan dari desa silahkan mengajukan di telunjuk sakti dimana akta sudah dapat di proses di desa sehingga desa sudah mengetahui bahwa ada pengajuan kelahiran baru di layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 dan untuk nama jika memang sudah terisi silahkn di upload kembali. terimakasih	Selesai	1 Hari

53.	18 Maret 2024	Girin	Instagram	Nama ortu kpl keluarga dan istri juga anak ga masuk di kk	selamat pagi kak jika yang dimaksud agregat silahkan mengajukan pada perubahan data kk https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 dengan melampirkan akta kelahiran yang akan diisikan agregat orangtuanya . terimakasih	Selesai	1 Hari
54.	18 Maret 2024	Icha	Instagram	Siang kak, untuk pindah berkas sudah selesai. Namun saya ingin lapo pendatang di provinsi baru membutuhkan biodata penduduk. Apakah biodata penduduk ini diterbitkan oleh dukcapil badung juga?	selamat pagi kak saat ini sudah tidak menerbitkan biodata pindah cukup lampirkan ektp . terimakasih	Selesai	1 Hari
55.	18 Maret 2024	Theresia debby	Instagram	Saya ktp jawa tengah akan menikah dengan wna Bisakah melakukan pencatatan sipil di Bali?	selamat pagi kak untuk pencatatan akta perkawinan sesuai asas domisili jika saat ini domisili kk ktp di jawa tengah silahkan mencatatkan di jawa tengah . terimakasih	Selesai	1 Hari
56.	19 Maret 2024	Rita sugiyama	Instagram	Untuk kewarganegaraan ini yg saya maksud dari kemenkumham Karena pewarganegaraan kan urusannya dengan kemenkumham	selamat pagi kak membawa surat chcklist dari kemenkumham yang meminta biodata dan membawa kk , ktp . terimakasih	Selesai	1 Hari
57.	19 Maret 2024	Ayu dwi lestari	Instagram	halo kak gimna caranya ngurus akta kematian jika yg meninggal sudah meninggal lama dan keluar dari kk	selamat siang kak silahkan mengajukan akta kematian pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=85 syarat dan form tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari

58.	19 Maret 2024	Indri	Instagram	Padahal sudah sy isi namanya Kolom yg dimaksud oleh admin yg mana ya? Mohon penerangannya	selamat pagi kak pada halaman data kelahiran no 1. nama belum terisi nama anak silahkn diisi dahulu. terimakasih	Selesai	1 Hari
59.	20 Maret 2024	Dwi raditya	Instagram	Tadi saya sudah daftar online utk pengajuan KIA,utk dokumennya harus kirim lwt pos ato bsa langsung bawa ke disdukcapilnya?	selamat pagi kak jika sudah mengajukan online silahkan menunggu pengajuan selesai dan KIA dapat di cetak di kecamatan atau di disdukcapil badung silahkan membawa berkas saat pencetakan . terimakasih	Selesai	1 Hari
60.	20 Maret 2024	Dwi ara	Instagram	Saya mau tanya mengenai kelengkapan dokumen yg harus di lengkapi untuk nikah sipil	selamat siang kak saat ini dukcapil tidak memiliki wa . untuk persyaratan dan pengajuan akta perkawinan silahkan melalui layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=80 formulir tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari
61.	20 Maret 2024	Ray zamboel	Instagram	Selamat pagi bpk/ibu pimpinan disdukcapil badung. Saya Rai dari mengwi mau bertanya ? Sy adopsi anak umur 3 thn mau buat. Akte kelahiran saratnya apa saja ? Anak adopsi sy tdk ada surat keterangan kelahiran. Cuma dikasi buku kia saja sama ibu kandungnnya. Bisa kah buat akte kelahiran agar bisa saya ajukan ke pengadilan...biar sah di hukum. Suksme	selamat pagi kak untuk pencatatan akta kelahiran untuk anak adopsi silahkan datang ke disdukcapil badung untuk berkonsultasi . terimakasih	Selesai	1 Hari

62.	20 Maret 2024	Aini peila	Instagram	Mohon pencerahannya pak/buk Saya mau ngurus KTP saya yg hilang luar domisili bisa gk?	selamat pagi kak untuk cetak ktp luar domisili karena kehilangan silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon lampirkan kk , surat kehilangan dan surat penduduk non permanen yang di dapat dari desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	1 Hari
63.	20 Maret 2024	Ani Bradley	Instagram	Lalu untuk akta kelahiran nya apa bisa di perbaharui dengan nama ayah kandung nya	selamat pagi kak untuk perubahan data agregat silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 silahkan lampirkan akta dan catatn pingir saat mengajukan sebagai dasar perubahan . terimakasih	Selesai	1 Hari
64.	21 Maret 2024	Danny almer	Instagram	Maap mau bertanya Mengenai perpanjangan Kartu Identitas anak	Selamat pagi kak untuk perpanjangan KIA silahkan mengajukan pada layanna berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=12 syarat tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari
65.	21 Maret 2024	Tomo	Instagram	Saya Hariyandha Dwi Utomo , sebelumnya KTP saya Dari Jakarta Timur, dan sudah urus ganti domisili menjadi di Badung Bali , sudah mendapatkan Surat Keterangan Pindah saya	selamat pagi kak untuk pindah datang silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 syarat dan form tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari

66.	21 Maret 2024	Ade widya	Instagram	Siang kak, mohon info saya mengajukan layanan penerbitan akta kelahiran tp dibatalkan karena kurang melampirkan surat keterangan lahir dari desa tp saya sudah melampirkan surat keterangan lahir dari rumah sakit kak	selamat pagi kak untuk pengajuan aku sapa memang harus melampirkan surat ket kelahiran dari desa agar desa juga mengetahui bahwa ada penambahan penduduk di desanya jika tidak ingin melampirkan surat keterangan dari desa silahkan mengajukan di telunjuk sakti dimana akta sudah dapat di proses di desa sehingga desa sudah mengetahui bahwa ada pengajuan kelahiran baru di layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83	Selesai	1 Hari
67.	22 Maret 2024	Bgs	Instagram	Mau tanya, apa dukcapil kab. Badung ada nomor WA, karena saya mau revisi alamat di skpwni	selamat pagi kak untuk revisi alamat di skpwni harus dibatalkan terlebih dahulu mohon membuat surat permohonan pembatalan karena apa (dibuat secara mandiri) ttd materai silahkan membawa berkas skpwni ,kk dan ktp beserta surat permohonan ke disdukcapil badung . terimakasih	Selesai	1 Hari
68.	22 Maret 2024	Rizki	Instagram	Saya mau mengajukan pindah kk ke badung, proses nya apa bisa ke kantor dukcapil?	selamat pagi kak untuk pindah datang silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 syarat dan form tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari
69.	25 Maret 2024	Moody artist	Instagram	Kk webnya tdk bsa dibuka	selamat pagi kak untuk saat ini web sedang mengalami gangguan silahkan mencoba beberapa saat lagi . terimakasih	Selesai	1 Hari

70.		Manda Zaneta	Instagram	berkas yang diperlukan apa saja ya kak karena saya emang dari lahir islam tpai tercatat di kk hindu dan saya tahun ini harus buat ktp kak	selamat pagi kak silahkan meminta surat dari pemuka agama jika memang ybs beragama tersebut dan mengajukan perubahan data kk dengan dasar tersebut . terimakasih	Selesai	1 Hari
71.	25 Maret 2024	Nursi yani	Instagram	Selamat malam, mau tanya kalau mau buat KTP untuk anak 18 thun.. Apa perlu ke Banjar dulu apa gimana? Belum pernah Rekaman.	selamat pagi kak silahkan melakukan perekaman dahulu ke kecamatan ataupun langsung ke disdukcapil badung membawa fc kk . terimakasih	Selesai	1 Hari
72.	25 Maret 2024	Aryamade	Instagram	Selamat siang bpk/ibu apakah sdh ada informasi mengenai akta saya,trimakasih	selamat pagi kak untuk dokumen dengan nomor daring tersebut masih menunggu konfirmasi dari disdukcapil konawe. terimakasih	Selesai	1 Hari
73.	25 Maret 2024	Prameswari	Instagram	selamat siang, izin tanya, sebelumnya ada WNA yang melakukan pernikahan di Bali dan dokumen Akta Nikahnya tercatat di Kabupaten Badung Namun, akta nikahnya hilang dan ingin melakukan pencetakan ulang, apakah bisa dilakukan pengajuan ke Disdukcapil? Persyaratan dokumen apakah sama dengan yang ada di web akudicari.badungkab.go.id?	selamat siang kak jika keduanya wna bisa melaporkan ke kedutaan indonesia di negaranya nanti kedutaan akan bersurat ke disdukcapil badung untuk penerbitan akta yang hilang dan jika campuran boleh dilakukan pengajuan oleh wni sesuai domisili dengan kelengkapan surat hilang dan form f2.01 dan kelengkapan lainnya . terimakasih	Selesai	1 Hari
74.	25 Maret 2024	Hs.lina	Instagram	Selamat siang,maaf mengganggu 🙏🙏 Izin bertanya bapak/ibu jika saya ingin mencetak KTP saya di sini bsa gak, saya sdh ada KTP digitalnya cman saya blum ada KTP bentuk fisiknya, apakah saya bisa cetak di sini?	silahkan mengajukan terlebih dahulu pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 lampirkan kk dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan akan di cek oleh operator datanya . terimakasih	Selesai	1 Hari

75.	26 Maret 2024	rsydhtm	Instagram	Untuk dokumen yang sudah selesai apakah bisa dikirim lewat email? Kebetulan saya sedang di luar kota	selamat pagi kak dokumen apa yang dimaksud karena untuk surat pindah akan di upload dalam bentuk pdf pada web yang sudah diajukan sebelumnya .terimakasih	Selesai	1 Hari
76.	26 Maret 2024	Wayantapank	Instagram	Mohon dibantu untuk sinkronisasi data kependudukan di Pajak, karena tempat lahir data yg dipajak tidak sama dengan yg di kk.	selamat pagi kak silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk , ktp dan akta kelahiran akan dilakukan pengecekan jika memang berbeda fisik dan sistem akan diperbaharui sesuai akta kelahiran . terimakasih	Selesai	1 Hari
77.	26 Maret 2024	Sri irmawati	Instagram	Saya ada pengajuan akta kematian, semua data sdh saya upload, tpi kenapa di keterangan tulisannya data belum diupload/tdk diupload?	selamat pagi kak apakah data yang di upload sudah dalam bentuk jpeg karena selain jpeg data tidak akan terupload . terimakasih	Selesai	1 Hari
78.	26 Maret 2024	Anonym	Instagram	Selamat Malam. Mau bertanya, syarat untuk pindah kependudukan untuk Kabupaten Badung?	selamat pagi kak untuk pindah datang silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 syarat tertera mohon untuk kepindahan meminta ijin ke kepala lingkungan dan pemilik rumah (jika kos atau kontrak). terimakasih	Selesai	1 Hari

79.	27 Maret 2024	Rs	Instagram	Mohon maaf untuk pengurusan akta lahir, saya coba lewat website.di dalam syarat sudah ada surat keterangan lahir dari rumah sakit, kenapa harus ada lagi surat keterrangan lahir dari desa lagi pak/bu. Padahal di dalam syaratnya bacaan nya ''atau''. Karena saya ke kelurahan katanya sudah ada surat keterangan lahir dari RS sudah cukup. Kan bingung jadinya.Terimakasih	selamat pagi kak untuk pengajuan aku sapa memang harus melampirkan surat ket kelahiran dari desa agar desa juga mengetahui bahwa ada penambahan penduduk di desanya jika tidak ingin melampirkan surat keterangan dari desa silahkan mengajukan di telunjuk sakti dimana akta sudah dapat di proses di desa sehingga desa sudah mengetahui bahwa ada pengajuan kelahiran baru di layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 . terimakasih	Selesai	1 Hari
80.	27 Maret 2024	Z	Instagram	Saya sudah pengajuan ulang lagi	selamat pagi kak untuk pengajuan akta kelahiran 3in1 silahkan mengajukan pada layanan telunjuk sakti desa pada link berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 syarat dan form tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari
81.	27 Maret 2024	I kadek alam Kusuma putra	Instagram	pagi kak kalau untuk proses perceraian dan melakukan pisah kk kemudian pengisian untuk formulir F1. 02 yang di lingkari untuk perceraian dan melakukan pisah kk yang di lingkari huruf A nya atau nomer yang khusus di no 3 yang pisah kk kak?	selamat siang kak jika tidak ada perubahan elem data seperti gelar,golongsn darah , pekerjaan dll sesuai kolom pada form untuk f1.02 dan f1.01 boleh tidak dilampirkan . terimakasih	Selesai	1 Hari

82.	27 Maret 2024	Anonym	Instagram	ka untuk pemotretan foto ktp bisa? dan brp kali cekrek ya ka?	selamat pagi kak untuk perekaman ktp silahkan datang langaung ke kecamatan ataupun disdukcapil badung membawa fc kk . terimakasih	Selesai	1 Hari
83.	28 Maret 2024	Made tangkas	Instagram	Selamat malam.. saya mau bertanya saya ktp tabanan dan sekarang udah menyewa tanah di kuta selatan badung selama 15 tahun ,jika saya ingin pindah ktp dinas di badung apa bisa ? Dan apa saja persyaratanya ? Terimakasih	selamat pagi kak silahkan meminta ijin dengan kepala lingkungan dan pemilik tanah terlebih dahulu dan jika dijijinkan silahkan mengajukan pindah datang pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 syarat dan formulir tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari

Pengelola Pengaduan



Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.
Penata Muda Tk.I (III/b)
NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 28 Maret 2024,
Pengampu Pengaduan
Sekretaris



Putu Suryawati, S.H., M.M.
Pembina Tk.I (IV/b)
NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,
Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Badung



Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 196511161987031006

**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
PENGADUAN SP4N TAHUN 2024**

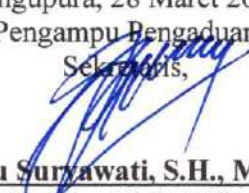
No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	19 Maret 2024	Anonim	SP4N	Saya domisili di bali daerah tuban dengan ktp di luar bali namun sudah e-ktp. siang ini 15 maret 2024, di infokan oleh pihak kosan adanya keharusan untuk membuat kipem oleh kepala lingkungan setempat dengan biaya 150,000 untuk 6 bulan. apakah harga tersebut wajar atau itu termasuk pungli? setau saya, pemegang e-ktp tidak di haruskan memiliki kipem lagi. mohon pencerahannya.	Yth, Bapak/Ibu Mohon maaf untuk permasalahan tersebut bukan menjadi ranah dukcapil karena dari dukcapil tidak pernah mengeluarkan kipem. Untuk masalah pungutan silahkan langsung ke kantor desa kelurahan untuk berkoordinasi . Terimakasih	Selesai	1 Hari

Pengelola Pengaduan



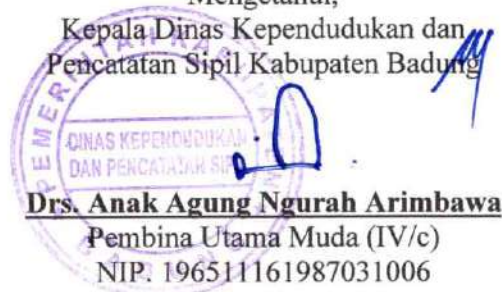
Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.
Penata Muda Tk.I (III/b)
NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 28 Maret 2024,
Pengampu Pengaduan
Selanjutnya,



Putu Suryawati, S.H., M.M.
Pembina Tk.I (IV/b)
NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,
Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Badung



Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 196511161987031006

**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
KONSULTASI GOOGLE REVIEW 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	20 Maret 2024	Budi supriadi		mau nayak bikin ktp luar bali bisa gak ya?	Yth Bapak/Ibu Budi Supriadi untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon lampirkan kk , surat kehilangan dari kepolisian jika hilang , jika rusak lampirkan ktp sebelumnya , dan surat penduduk non permanen yang di dapatkan di desa/kelurahan domisili saat ini . terimakasih		

2.	20 Maret 2024	Romla ini		Maaf mau nanya pak/buk numpang cetak ektp bisa gk y?	Yth Bapak/Ibu Romla Ini untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon lampirkan kk , surat kehilangan dari kepolisian jika hilang , jika rusak lampirkan ktp sebelumnya , dan surat penduduk non permanen yang di dapatkan di desa/kelurahan domisili saat ini . terimakasih		
----	---------------	-----------	--	--	---	--	--

Pengelola Pengaduan



Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.
Penata Muda Tk.I (III/b)
NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 28 Maret 2024,
Pengampu Pengaduan
Sekretaris,



Putu Suryawati, S.H., M.M.
Pembina Tk.I (IV/b)
NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,
Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Badung



Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 196511161987031006

**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
PENGADUAN GOOGLE REVIEW TAHUN 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	6 Maret 2024	Surya Diamra	Google	3x datang mau cetak KTP di tolak mula dengan alasan bodoh Apa harus pake jalur berbayar di marketplace ya pak?	Yth, Bapak/Ibu Surya Diamra mohon maaf atas ketidaknyamanannya boleh diinfokan ke dm ig disdukcapii_badung kami alasan pencetakan ktp ditolak akan kami tindak lanjuti ke operator bidang dan terima kasih untuk ulasan tersebut akan kami tindaklanjuti untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami ke depannya. terima kasih	Selesai	1 Hari

2.	20 Maret 2024	Fahmi ahmad	Google	Kecewa dengan pelayanan publiknya. Sudah nyiapin dokumen sesuai persyaratan, ketika dilayani disuruh daftar online dan proses katanya seminggu padahal user/operator/pegawai bisa secara langsung mengecek dokumen yang sudah diupload. Nyatanya beberapa menit kemudian pengajuan dibatalkan karena dokumen tidak lengkap	Yth, Bapak/Ibu Fahmi Ahmad mohon maaf atas ketidaknyamanannya dan terima kasih untuk ulasan tersebut akan kami tindaklanjuti untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami ke depannya. terima kasih	Selesai	1 Hari
----	---------------	-------------	--------	--	---	---------	--------

Pengelola Pengaduan



Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.

Penata Muda Tk.I (III/b)

NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 28 Maret 2024

Pengampu Pengaduan

Sekretaris,



Putu Suryawati, S.H., M.M.

Pembina Tk.I (IV/b)

NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Badung



Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa

Pembina Utama Muda (IV/c)

NIP. 196511161987031006

**REKAPAN PENGADUAN DAN KONSULTASI
BULAN MARET 2024**

NO	JENIS PENGADUAN	JUMLAH KONSULTASI	JUMLAH PENGADUAN	TINDAK		KETERANGAN
				SELESAI	MEMPROSES	
1	Instagram	83	0	83	-	
2	Facebook	1	0	1	-	
3	Akudicari	8	0	8	-	
4	SP4N	0	1	1	-	
5	Sidumas	0	0	0	-	
6	PPID	0	0	0	-	
7	Google Review	2	2	4	-	
	TOTAL	94	3	97	0	

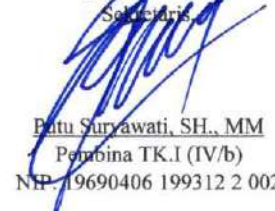
Pengelola Pengaduan



Ni Putu Wahyu Lestari, SH
Penata Muda TK.I (III/b)
NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 28 Maret 2024

Pengampu Pengaduan
Solichidris



Putu Suryawati, SH., MM
Pembina TK.I (IV/b)
NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Badung



Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19651116 198703 1 006

**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
KONSULTASI AKUDICARI APRIL 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	1 April 2024	Anasrul	Akudicari	No Nik belum update karna baru buat KK tolong di update Krna nomer nik tidak terlihat di Data BPJS dan bank	Yth, Bapak/Tbu Anasrul untuk pengecekan data silahkan ybs untuk datang ke disdukcapil badung membawa kk , ktp dan akta kelahiran . terimakasih	Selesai	1 Hari

Pengelola Pengaduan



Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.
Penata Muda Tk.I (III/b)
NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 30 April 2024,

Pengampu Pengaduan
Sekretaris,



Putu Suryawati, S.H., M.M.
Pembina Tk.I (IV/b)
NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,
Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Badung



Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 196511161987031006

**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
KONSULTASI FACEBOOK 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	29 Januari 2024	Ivan	Facebook	Selmt pagi pa/ibu,apa bener kalo misalkan KTP kita hilang bisa di urus di tmpt terdekat,walaupun saya td berasal dari sini?	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 melampirkan kk , surat kehilangan dari kepolisian dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	1 Hari
2.	15 Pebruari 2024	Dianti asagi	Facebook	Om swastiastu. saya ingin bertanya mengenai cetak kartu keluarga. sebelumnya saya sempat mengurus kartu keluarga, dan dapat dicetak sendiri di rumah (dikirimkan melalui email) tapi ketika saat ini saya coba untuk buka file nya lagi, ternyata sudah tidak bisa.	selamat pagi kak untuk kk pdf bisa mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 syarat dan form tertera jika tidak ada perubahan silahkan lampirkan form fl.02 saja . terimakasih	Selesai	1 Hari

3.	20 Maret 2024	Ray zamboel	Facebook	selamat pagi bpk/ibu pimpinan Dinas kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kab.Badung..sy Rai dari mengwi mau tanya saya adopsi anak umur 3 thn mau buat akte kelahiran anak. saratnya apa saja ya.. anak adopsi saya tidak ada surat ket.lahir. hanya diberikan buku kia saja itu pun belum lengkap tanda tangan bidanya yg bantu melahirkan..tolong berikan saya solusi.. suksme.	selamat pagi kak untuk pencatatan akta kelahiran dengan anak adopsi silahkan datang ke disdukcapil badung untuk berkonsultasi . terimakasih	Selesai	1 Hari
4.	23 April 2024	Bergen Naibaho	Facebook	Saya sudah daftar user di https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=72 tapi tidak bisa masuk menu pendaftaran. Bagaimanakah cara terima verifikasi pendaftaran user ?	selamat pagi kak untuk verifikasi otomatis silahkan mencoba login kembali . terimakasih	Selesai	1 Hari
5.	23 April 2024	Vijay Valentino	Facebook	Saya Badung min Mengwi kmrin udah buat akun di website di akudicari cuma masih nunggu verifikasi min apa bisa datang langsung ke dukcapil bawa copy KK dan dokumen lain min	selamat pagi kak jika sudah mendapatkan notifikasi selesai silahkan datang ke disdukcapil untuk pencetakan . terimakasih	Selesai	1 Hari

6.	24 April 2024	Michael Jarot	Facebook	Sayakan pindah dari kutai timur ke bali nah sekarang saya posisi di sukabumi gimana solusi saya mau mengurus-ngurus dan cetak ktp di sukabumi di karenakan saya tidak bisa ke bali karenakan kendala biaya, saya minta solusi agar bisa mengurus dan cetak ktp di sukabumi Saya sangat perlu ktp elektronik aslinya di karenakan untuk pekerjaan, saya minta bimbingan dan bantuannya agar bisa cetak ktp elektronik di sukabumi	selamat pagi kak selama skpwni belum di proses pindah ke badung ybs tidak dapat mencetak ktp di badung silahkan mengurus kepindahan dahulu di badung dan meminta ijin ke kepala lingkungan di badung tempat kepindahan . jika memang ybs tinggal di sukabumi dan tidak di badung silahkan ajukan pembatalan di domisili awal lalu ajukan cetak ktp luar domisili di sukabumi . terimakasih	Selesai	1 Hari
----	------------------	------------------	----------	--	--	---------	--------

7.	29 April 2024	Dina Akfilni	Facebook	Selamat siang. Bagaimana cara mengurus utk pembuatan KTP? Saya sdh dpt surat keterangan pindah dari kota asal	selamat pagi kak silahkan mengajukan pindah datang pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 syarat dan form tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari
----	---------------	--------------	----------	---	--	---------	--------

Pengelola Pengaduan



Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.

Penata Muda Tk.I (III/b)
NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 30 April 2024,

Pengampu Pengaduan
Sekretaris,



Putu Suryawati, S.H., M.M.

Pembina Tk.I (IV/b)
NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,
Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Badung



Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa

Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19651116 198703 1 006

**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
KONSULTASI INSTAGRAM BULAN APRIL 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	1 April 2024	Boy Christian	Instagram	Selamat pagi admin, mohon maaf mengganggu, ijin bertanya apakah dicapil badung mengeluarkan surat seperti ini :	selamat pagi kak disdukcapil badung tidak mengeluarkan surat seperti di atas jika form pengumam perkawinan untuk hindu disdukicapil badung memiliki silahkan di download pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=84 . terimakasih	Selesai	1 Hari
2.	1 April 2024	Agranata	Instagram	Om swastyastu Mohon info, mengapa yg belum berumur 17 tahun belum bisa cetak ktp, padahal sudah melakukan perekaman ktp ?	selamat pagi kak ktp tidak bisa di cetak jika ybs belum berusia 17 tahun silahkan mencetak setelah tanggal 26 mei . terimakasih	Selesai	1 Hari
3.	1 April 2024	Ruth porbae	Instagram	Hallo min Cara ambil nomor antrian online gimana ya Saya bisanya siang aja Tapi kalo kesana langsung takutnya nomor antrian sudah habis Saya mau urus KTP hilang	Selamat siang kak silahkan menggunakan aplikasi ngantre.com . terimakasih	Selesai	1 Hari

4.	1 April 2024	Mudiantari	Instagram	Pak bisa diinfo gmn prosedur klo mau pindah domisili dari kab karangasem ke kab badung?	selamat siang kak untuk pindah datang silahkan mengajukan pada layanna berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 syarat dan form tertera dan mohon meminta ijin ke kepala lingkungan terlebih dahulu, jika rumah di badung kos atau kontrak silahkan lampirkan surat tidak keberatan dari pemilik rumah di ttd materai jika memiliki rumah di badung silahkan membuat surat pernyataan kepemilikan rumah yg di ttd materai oleh ybs dan kepala lingkunga . terimakasih	Selesai	1 Hari
5.	1 April 2024	Lia bebegh	Instagram	Ini kk sy & suami sdh jadi. Lalu bagaimana dengan ktp ya ?	selamat siang kak jika kk sudah benar silahkan mengajukan pencetakan ktp pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 syarat tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari
6.	1 April 2024	Girin	Instagram	Apa bisa dibantu apakah sudah ada akte kematian Mau pengajuan ga ada KTP kk	selamat siang kak untuk yang meninggal nik memang sudah tidak dapat digunakan jika memang ingin mengecek lebih lanjut silahkan ahli waris atau anak ybs untuk datang ke disdukcapil badung membawa dokumen yang dimiliki seperti ktp. terimakasih	Selesai	1 Hari

7.	1 April 2024	Nabilah Ramadhani	Instagram	Kami baru melakukan pecah kk online. Jadi untuk status dll sudah berubah di kk Ktp lama masih ada	selamat siang kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 lampirkan kk , ktp sebelumnya dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	1 Hari
8.	2 April 2024	Novi bali	Instagram	Kak kalo qr utk daftar El ktp bisa di share?	selamat pagi kak untuk qr ikd tidak dapat di share silahkan datang ke disdukcapil badung . terimakasih	Selesai	1 Hari
9.	2 April 2024	Rosy Puspitasari, S.E.	Instagram	Baik kak, lalu utk pengisian formulir F2.01 itu saya perlu mengisi data saksi 1 n saksi 2. Itu maksudnya saksi saksi waktu saya nikah atau apa ya kak? Mohon penjelasannya Dan apakah formulir F2.01 hrus ditanda tangani kepala desa/lurah?	selamat pagi kak diisi 2 orang saksi kelahiran siapa saja boleh asalkan diluar dari kk ybs dan untuk form di ttd kepala desa/kelurahan . terimakasih	Selesai	1 Hari
10.	2 April 2024	Dhita Angelina	Instagram	Berarti persidangan online saja ya.. Tidak perlu datang ke Kantor?	selamat pagi kak silahkan menghubungi pengadilan negeri karena sidang perceraian bukan ranah disdukcapil badung disdukcapil hanya mengeluarkan akta perceraian sesuai syarat pada link berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=81 syarat tertera. terimakasih . terimakasih	Selesai	1 Hari

11.	2 April 2024	Bagus yudistira	Instagram	Siang..untuk konsultasi proses pembuatan akta lahir anak tiang apa ada nomor yg bs dihubungi nggih?	selamat pagi kak untuk pencatatan akta kelahiran 3in1 silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 syarat dan form tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari
12.	4 April 2024	Ichamarmer	Instagram	Halo, ketika saya buka email dari kemendagrinya file KK sudah tidak bisa dibuka lagi, dimana saya bisa mendapatkan soft file KK lagi yaa? Suksma	selamat pagi kak bisa mengajukan pada layanan berikut jika tidak ada perubahan data form boleh tidak dilampirkan https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 . terimakasih	Selesai	1 Hari
13.	4 April 2024	Ari Damayanti	Instagram	siang bapak/ibu saya mau merubah KK lama menjadi barcode syaratnya apa saja ya	selamat pagi kak bisa mengajukan pada layanan berikut jika tidak ada perubahan data form boleh tidak dilampirkan https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 . terimakasih	Selesai	1 Hari
14.	4 April 2024	Wisnu sukadana	Instagram	Saya sekarang sedang bekerja di luar bali. Apakah bisa permohonan dokumen dibantu oleh saudara saya yang ada dibali?	selamat pagi kak untuk permintaan biodata harus ybs datang jika diwakilkan harus membawa surat kuasa dengan ttd materai . terimakasih	Selesai	1 Hari
15.	4 April 2024	Emisukadana	Instagram	Pagi Kak.. mau tanya, untuk pembuatan biodata apa bisa melalui online ya? Posisi adik saya di Jakarta, dan butuh surat biodata untuk proses pewarganegaraan (naturalisasi)	selamat pagi kak untuk permintaan biodata harus ybs datang jika diwakilkan harus membawa surat kuasa dengan ttd materai . terimakasih	Selesai	1 Hari

16.	4 April 2024	Laila hajijah	Instagram	Pagi bu, saya mau bikin KARTU KELUARGA WNA KITAP KAWIN CAMPUR, tapi tidak ada IMTA karena sedang tidak bekerja Apakah masih bisa?	selamat pagi kak mohon lampirkan sesuai dengan keterangan pada kitap jika di kitap bekerja mohon lampirkan IMTA jika investor lampirkan pt kemenkumham . terimakasih	Selesai	1 Hari
17.	5 April 2024		Instagram	Selamat siang, Perkenalkan saya Desak Puspa usia 21 tahun. Jadi bulan lalu saya hendak membuka rekening baru di BCA, namun setelah ditahap verifikasi dengan CS BCA ternyata data saya belum terdaftar di pusat sehingga gagal membuat rekening. Dan saran dari pihak BCA untuk menanyakan hal ini ke Dinas Dukcapil. Kira-kira ini kenapa ya? Kenapa data saya bisa tidak terdaftar di pusat? Saya membuat KTP di kantor Camat Abiansemal pada 13 November 2020.	selamat pagi kak untuk pengecekan data silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk dan ktp . terimakasih	Selesai	1 Hari
18.	5 April 2024	I putu febri andika	Instagram	Selamat siang bapak/Ibu Untuk pembuatan akta kelahiran apa aja persyaratannya nggih ?	selamat pagi kak untuk pengajuan akta kelahiran 3in1 silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 syarat dan form tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari
19.	8 April 2024	Sri irmawati	Instagram	Perlu waktu brpa lama untuk mengetahui permohonan kita sdh lengkap berkas dan sdg diproses oleh petugas?	selamat pagi kak untuk info mengenai pengajuan bisa di cek pada detail pengajuan disana terdapat informasi histori pengajuan berkas. terimakasih	Selesai	1 Hari

20.	8 April 2024	Ema yulianti	Instagram	Siang admin Saya mau pindah domisili dr buleleng k badung bisa kah,?? Ap saja syaratnya ya??	selamat pagi kak untuk pindah ke badung silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	1 Hari
21.	8 April 2024	Anonym	Instagram	kak saya udh daftarin dan upload berkas tapi kok kaya gini ya?	selamat pagi kak untuk pelayanan online di hari jumat dari pukul 08.00-11.00 . terimakasih	Selesai	1 Hari
22.	8 April 2024	Warung shinta	Instagram	Ini saya ada terkandala validasi data diri dengan KTP, mau pengurusan STR nakesnya, kira2 bisa dibantu ya?	selamat pagi kak untuk pengecekan data silahkan datang ke disdukcapil membawa kk , ktp dan akta kelahiran . terimakasih	Selesai	1 Hari
23.	8 April 2024	Dewa sangparta	Instagram	Pagi bagaimana cara daftar IKD apakah perlu ke dukcapil??	selamat pagi kak untuk IKD harus datang ke disdukcapil untuk scan barcode aktivasi . terimakasih	Selesai	1 Hari
24.	16 April 2024	Mrs ahua	Instagram	Siang ka Untuk proses perceraian sy menggunakan pengacara sudah ada surat kuasa Namu apa tetap harus ambil sendiri atau bisa diwakilkan pengacara saya ya ka	selamat pagi kak untuk pengambilan akta tidak bisa diwakilkan silahkan ybs untuk datang . terimakasih	Selesai	1 Hari
25.	16 April 2024	Reva aprissa	Instagram	Min, saya upload data akta kelahiran kenapa tidak bisa hari ini ya?	selamat pagi kak untuk hari jumat pengajuan online dari pukul 08.00-11.00 . terimakasih	Selesai	1 Hari

26.	16 April 2024	Yubel andreas	Instagram	malam ka, mau nanya kalau ganti ktp rusak beda domisili apakah bisa?	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 melampirkan kk , ktp yang rusak dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	1 Hari
27.	16 April 2024	Tari ana	Instagram	selamat siang disdukcapil.. mau tanya .. jika foto sudah buram pada ktp. apa bisa foto ulang?	selamat pagi kak jika yang dimaksud ktp sudah rusak bisa di cetak kembali silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 syarat tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari
28.	16 April 2024	Kadek dina Julia	Instagram	Hallo selamat pagi ibu/bapak, maaf mengganggu, saya mau bertanya untuk mengambil ktp baru apa benar di dukcapil ini ya?, soalnya saya wktu ini baru buat ktp dan dari camat di suruh ambilnya di dukcapil	selamat pagi kak untuk pengambilan ktp jika kecamatan tidak dapat mencetakkan silahkan datang ke disdukcapil . terimakasih	Selesai	1 Hari
29.	16 April 2024	Sintyadamay anti	Instagram	Bisa langsung untuk merubah yg di KTP ya kak? Karena kan KTP mengikuti KK	selamat pagi kak setelah kk terbit silahkan mengajukan pencetakan ktp pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon mengajukan dengan mengupload kk terbaru yang sudah benar dan lingkari nama di kk yang akan dicetak .terimakasih	Selesai	1 Hari

30.	16 April 2024	Wangyou	Instagram	Kemudian, utk format file yg saya upload itu dalam bentuk pdf. Setelah saya cek di detail pengajuan, tertulis pd kolom Upload Dokumen, semua file yg sudah saya upload keterangannya "TIDAK DIUPLOAD". Apa krn itu pengajuannya dibatalkan?? Jika iya, saya akan ajukan ulang dengan format file JPG.	selamat pagi kak jika ybs memang tidak memiliki kk , ktp dan pemilik kitas silahkan di upload kembali dan mohon semua berkas di upload dalam bentuk jpeg jika pdf tidak akan ada berkas yang di upload sehingga petugas tidak dapat memeriksa berkas yang di upload . terimakasih	Selesai	1 Hari
31.	16 April 2024	Dicky Harianto	Instagram	permisi mau tanyak misal bikin ktp karena kehilangan bisa ya? tapi KTP nya domisili luar bali	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp hilang luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 lampirkan kk , surat kehilangan kepolisian , dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	1 Hari
32.	16 April 2024	Halosayadea	Instagram	Perekaman ktp diluar domisi bali bisa di puspem badung atau tidak?	selamat pagi kak untuk perekaman luar domisili silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk dan surat penduduk non permanen yang di dapatkan di desa/kelurahan sesuai tempat tinggal di badung . terimakasih	Selesai	1 Hari
33.	16 April 2024	Gloria	Instagram	halo, ngambil antrean sampe jam berapa ka?	selamat pagi kak untuk disdukcapl buka dari pukul 08.00-15.00 mohon datang sebelum pukul 15.00 . terimakasih	Selesai	1 Hari

34.	16 April 2024	Oppie	Instagram	Selamat pagi, saya ingin bertanya. Saya sudah menikah ke kuta setahun tetapi kemarin pada saat ingin membuat npwp ternyata Nik saya belum tercatat di dukcapil sedangkan nama saya sudah tercantum di KK sejak dulu. Bagaimana caranya nggih agar Nik saya tercatat lg? terimakasih	selamat pagi kak silahkan melakukan pengecekan dahulu ke disdukcapil badung membawa kk dan ktp . terimakasih	Selesai	1 Hari
35.	16 April 2024	Rs	Instagram	Karena sebelumnya sudah datang ke kelurahan meminta surat keterangan lahir, dan sudah saya tunjukan semua dokumen yang perlukan. Tetapi suruh memakai aplikasi website untuk prosesnya. Eh tetap suruh datang lagi ke kelurahan untuk input ke siak, nanti datang lagi buat ambil. Online tapi datang berkali2	selamat pagi kak terimakasih atas masukannya untuk kedepannya sistem di desa akan kami perbaiki lagi dan untuk akta suda di proses dikarenakan libur lebaran bisa datang ke desa 3 hari ke depan terhitung hari selasa 16 april 2024. terimakasih	Selesai	1 Hari
36.	16 April 2024	Putu eka jr	Instagram	Sore, untuk mengurus akta cerai di lakukan secara online nggih? Atau datang ke kantor?	selamat pagi kak untuk akta perceraian di ajukan secara online silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=81 syarat dan form tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari

37.	18 April 2024	Cariaja el	Instagram	Saya mau nanya kalo seandainya saya bukan berdomisili asli disini apakah saya bisa mencetak KTP saya disini	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 melampirkan kk , ktp sebelumnya jika hilang lampirkan surat kehilangan dari kepolisian dan surat penduduk non permanen tempat tinggal di badung berkas akan di cek silahkan ajukan pengajuan online terlebih dahulu . terimakasih	Selesai	1 Hari
38.	18 April 2024	Ketut widia el	Instagram	Apa setiap pemegang KTP dalam 1 KK, atau hanya cukup kepala keluarga saja ?	selamat pagi kak untuk ikd setiap masyarakat yang memiliki e-ktp dimohonkan untuk mendaftar ikd . terimakasih	Selesai	1 Hari
39.	18 April 2024	Srix	Instagram	Selamat sore, saya mau tanya syarat pembuatan akta kelahiran apa aja ya?	selamat pagi kak untuk pengajuan akta kelahiran silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 syarat dan form tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari
40.	18 April 2024	Ken	Instagram	Om swastiastu, mau tanya klo cetak ulang ktp karena rusak langsung ke puspem atau isi form lewat online dulu nggih?	selamat pagi kak untuk cetak ktp karena rusak silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 syarat tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari

41.	18 April 2024	Floren	Instagram	saya nulis disini ambil hari sabtu di kantor camat mana ya? harus sesuai hari disitu atau gmn kak? jumat bisa?	selamat pagi kak silahkan mencetak ke kecamatan sesuai domisili di kk dan silahkan datang sesuai tanggal yang di cantumkan sebelumnya atau bisa setelah pengajuan selesai langsung ke kecamatan untuk mencetak . terimakasih	Selesai	1 Hari
42.	18 April 2024	Martinus ronny	Instagram	Oh baik, terima kasih, untuk pengurusan KK baru di Badung bisa secara online kah? Apakah ada aplikasi khusus? Atau hanya melalui web?	selamat pagi kak silahkan mengajukan akta 3in1 pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=84 syarat dan form tertera disana akan mendapatkan kk , akta dan ktp terbaru mohon lampirkan skpwni dari kota asal istri. terimakasih	Selesai	1 Hari
43.	18 April 2024	I am	Instagram	Apakah foto KTP yg diupload di aplikasi saat pendaftaran online paspor berpengaruh kalau saya perbaharui KTP dan alamatny ny berbeda saat saya bawa saat datang ke pengajuan permohonan paspor karena ktp fisik saya baru saja diperbaharui alamatny. Bagaimana kak?	selamat pagi kak untuk pengajuan tersebut silahkan menanyakan kepada pihak imigrasi apakah menerima berkas yang di perbaharui atau harus mengajukan kembali karena passpor tidak dikeluarkan disdukcapil. untuk kk ktp yang diperbaharui akan langsung update saat ybs mengajukan pembaharuan data di disdukcapil badung . terimakasih	Selesai	1 Hari

44.	18 April 2024	Mrn	Instagram	bs sy ajukan ktp di luar badung	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 melampirkan kk , ktp sebelumnya jika hilang lampirkan surat kehilangan dari kepolisian dan surat penduduk non permanen tempat tinggal di badung berkas akan di cek silahkan ajukan pengajuan online	Selesai	1 Hari
45.	18 April 2024	Catherin Claudia	Instagram	aya ingin bertanya. Saya ingin membuat akta pernikahan. Pernikahan sudah dilakukan di gereja dengan surat-surat dari gereja. Tempat tinggal saya setelah menikah dengan istri sudah pindah ke Nusa Dua (alamat KTP saya masih di Denpasar Barat sedangkan alamat KTP istri di Tangerang). Bagaimana prosedur untuk membuat akta pernikahannya, serta membuat KK baru dengan istri, dan mengurus perubahan alamat KTP saya dan istri ke Nusa Dua, serta perubahan status perkawinan di KTP ? Apakah prosesnya dapat dilakukan secara online? Mohon bantuan dan informasinya. Terima kasih sebelumnya	selamat pagi kak untuk pindah datang ke badung silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 syarat dan form tertera. sebelum pindah silahkan meminta ijin terlebih dahulu ke kepala lingkungan dan pemilik kontrak jika alamat rumah kontrak tersebut akan digunakan alamat tinggal di badung . terimakasih	Selesai	1 Hari

46.	18 April 2024	Neldy	Instagram	Mantan suami saya tdk bisa dihubungi jadi bagaimana saya bisa buat surat pernyataannya? Saya hanya mau pindah ke denpasar tapi di persulit mohon dibantu ya min	selamat siang kak dari operator memohon ybs untuk datang ke disdukcapil badung membawa seluruh dokumen termasuk surat dari pengadilan ke loket c . terimakasih	Selesai	1 Hari
47.	18 April 2024	Lucy mega	Instagram	Apakah ada no telp yang bisa di hub kak? Karena no telp yang tertera di website tidak bisa di hubungi.. karena yang bersangkutan tidak sedang di Bali. Jadi klo memungkinkan mau konsultasi online terlebih dahulu.	selamat siang kak untuk saat ini tidak ada nomor lain dan untuk akta perceraian disdukcapil badung tidak menerima agent dan dimohonkan untuk ybs yang mengurus dokumen. untuk akta apapun itu termasuk perceraian operator akta akan meminta untuk ybs mengajukan sendiri dan mengambil dokumen sendiri tidak boleh diwakilkan oleh orang lain . terimakasih	Selesai	1 Hari
48.	19 April 2024	Miranda devy	Instagram	untuk syarat yg no 2 itu yg dilampirkan apa ya kak?? saya gk ada paspor soalnya	selamat pagi kak untuk wni passpor tidak perlu dilampirkan . terimakasih	Selesai	1 Hari
49.	19 April 2024	Fitri	Instagram	selamat pagi Bapak/Ibu. mohon ijin, untuk surat permohonan kami apakah sudah bisa difotokan? mengingat kebutuhan mendesak, dan warganya yang sudah nanya nanya terus	selamat pagi kak akan kami infokan ulang kepada operator akta untuk proses dokumen tersebut . terimakasih	Selesai	1 Hari
50.	22 April 2024	Sintya dewi	Instagram	Om swastiastu , mohon ijin bertanya , jika KIA anak sudah habis masa berlakunya, apa persyaratan yg dibawa untuk memperpanjang nggih ? Suksma	selamat pagi kak untuk memperbaharui KIA silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=12 syarat tertera.	Selesai	1 Hari

					terimakasih		
51.	22 April 2024	Hana septi	Instagram	Selamat pagi, sy mau tanya klu sy mau mengganti KIA anak ke KTP syarat nya apa saja ya ? Apa bisa langsung ke dukcapil ? apa harus daftar online dulu?	selamat pagi kak untuk pengajuan KTP baru berumur 17 tahun silahkan melakukan perekaman dahulu di kecamatan atupun di disdukcapil badung membawa fc kk . terimakasih	Selesai	1 Hari
52.	22 April 2024	Wayan tapank	Instagram	Mohon informasi untuk pelayanan mendapatkan softcopy/file KK.	selamat pagi kak silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 . terimakasih	Selesai	1 Hari
53.	22 April 2024	Alit mas	Instagram	Halo utk pencatatan perjanjian perkawinan masuk ke layanan yg mana	selamat pagi kak untuk perjanjian kawin silahkan ybs untuk datang ke disdukcapil badung membawa ktp kedua pasangan , kk , akta kawin asli dan fc, perjanjuan nikah asli dan fc, ktp saksi 2 diluar kk ybs , blanko f2.01 yang sudah di ttd kelurahan untuk form silahkan di download pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=84 . terimakasih	Selesai	1 Hari

54.	23 April 2024	Anonim	Instagram	selamat siang min. saat meminta ttd pihak kelurahan, pihak kelurahan tidak memberikan kami surat keterangan lahir dari desa. jadi solusinya bagaimana?	selamat siang kak untuk surat keterangan lahir dari desa bukan dari disdukcapil badung yang membuat atau memberikan blanko untuk surat tersebut dibuat di desa/kelurahan dan untuk pengajuan akta kelahiran 3in1 silahkan ajukan pada telunjuk sakti desa pada link berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 untuk pengajuan pada telunjuk sakti desa ybs tidak perlu melampirkan surat keterangan kelahiran dari desa karena berkas sudah di proses di desa/kelurahan . terimakasih	Selesai	1 Hari
55.	23 April 2024	Venus	Instagram	Proses buat kk baru dan pindah ktp perlu brapa lama ya ka?	selamat pagi kak untuk pindah datang ataupun pindah keluar jika berkas lengkap satu hari jadi . terimakasih	Selesai	1 Hari
56.	23 April 2024	Anonim	Instagram	Selamat sore admin, izin bertanya teknis pengurusan pindah KK Saat ini saya tercatat sebagai warga badung (kec.kuta) Lalu saya ingin pindah KK sebagai warga badung (kec. kuta utara dalung) mengikuti KK istri Lalu saya sudah mendapatkan beberapa dokumen dari klian saya di kuta untuk pindah KK ke kec. kuta utara dalung mengikuti istri saya Adapun dokumen yang diberikan klian saya di kuta	selamat pagi kak untuk pindah masih dalam satu kabupaten silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 lampirkan fl.02 , fl.06 dua lembar yang berisi anggota dan alamt kk terbaru misal jika suami pindah ke istri silahkan nama suami di isi di form fl.06 dan di form fl.06 lainnya diisi anggota suami tanpa ada nama yang pindah dan mohon lampirkan akta dan kk lama dan kk istri jika memiliki dokumen	Selesai	1 Hari

				adalah : 1. Surat pengantar (surat pindah) 2. Surat keterangan berkelakuan baik 3. Form F.1-29 4. Form F.1-30 5. Form F.1-31 6. Form F.1-32 Dokumen penunjang lainnya 7. KK saya di kuta 8. KK istri di kuta utara dalung 9. Akta lahir dari kami (saya & istri) 10. Akta nikah Pertanyaan saya adalah : 1. Apakah dari dokumen di atas ada dokumen yang perlu saya lengkapi? 2. Di dalam website akudicari layanan apa yang harus saya pilih? 3. Apakah saat perubahan KK saya harus masuk ke KK istri terlebih dahulu sebagai penambahan anggota keluarga atau bisa langsung proses pisah KK dan mendapat KK baru?	pendukung dari kepala lingkungan mohon dilampirkan pada dokumen pendukung lainnya seperti surat pengantar dari desa . terimakasih		
57.	24 April 2024	Normie	Instagram	Bapak disduk yang terhormat, Saya mau bertanya apa bisa saya minta record atau sertifikat pernikahan yg berlangsung di Bali 11 tahun yang lalu?	selamat siang kak untuk kutipan akta kedua wna silahkan ybs datang ke disdukcapil badung membawa seluruh dokumen yang dimiliki .terimakasih	Selesai	1 Hari
58.	24 April 2024	Haranis	Instagram	Izin tanya dokumen yang perlu dipersiapkan WNA untuk membuat dokumen anak yang baru lahir di sini	selamat siang kak untuk akta kelahiran syarat dapat dilihat pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=79 . terimakasih	Selesai	1 Hari

59.	25 April 2024	Reva aprissa	Instagram	Min, untuk proses akta lahir sudah selesai, pengambilan akte nya apakah di kantor dukcapil atau kantor kecamatan ya?trims	selamat pagi kak jika pengajuan akta telunjuk sakti silahkan ke desa/kelurahan jika pengajuan aku sapa silahkan ke disdukcapil badung . terimakasih	Selesai	1 Hari
60.	25 April 2024	Asta bob	Instagram	Halo Pak, ngambilnya di kantor camat nggih?	selamat pagi kak untuk kia bisa di kecamatan ataupun di disdukcapil badung . terimakasih	Selesai	1 Hari
61.	25 April 2024	Brokoly	Instagram	Om swastyastu selamat pagi, mohon bantuannya kemarin tyang upload akta kelahiran WNA tapi sampai skrg statusnya sedang di proses	selamat pagi kak mohon menunggu akan kami sampaikan kepada operator akta . terimakasih	Selesai	1 Hari
62.	25 April 2024	Billy chow	Instagram	sore ka, saya mau nanya, saya ad melakukan pengajuan surat pindah keluar dan pengajuannya sudah selesai di website dukcapil badung, namun di kolom download surat keterangan pindah keluarnya malah muncul kartu keluarga, bagaimana ya?	selamat pagi kak untuk pindah datang memang mendapatkan kk sesuai dengan domisili kepindahan . terimakasih	Selesai	1 Hari
63.	29 April 2024	Nadya Maharani Utami	Instagram	Saya Nadya. Mau bertanya terkait dgn issue foto berbeda antara kartu cetak dengan data dukcapil itu sperti apa ya? Sebung saat ini saya tdk bs proses bank karena perbedaan tsb	selamat pagi kak untuk pengecekan data dimohon ybs datang ke disdukcapil badung membaw akk dan ktp . terimakasih	Selesai	1 Hari

64.	29 April 2024	Man alit	Instagram	Untuk pengurusan Pindah Domisili dari Kabupaten lain (Karangasem) ke Kabupaten Badung, Penyelesaiannya butuh berapa hari ngih ? Karena sudah hampir seminggu dari saya cabut berkas di Disdukcapil Karangasem, sampai sekarang belum keluar KK, KTP saya yang baru	selamat pagi kak jika sudah mendapatkan skpwni (surat pindah) dari domisili awal silahkan ajukan untuk pindah datang ke badung melalui layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 syarat dan formulir tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari
65.	29 April 2024	Arya made	Instagram	Selamat siang bpk/ibu saya mau tanya tentang akta saya apakah sdh ada konfirmasi dari kabupaten konawe?	selamat pagi kak untuk dokumen dengan nomor daring tersebut masih menunggu konfirmasi dari disdukcapil konawe. terimakasih	Selesai	1 Hari
66.	29 April 2024	Putri Ananda sari	Instagram	Siang kaaak, kalau kehilangan KTP urusnya gimana ya ???	selamat pagi kak untuk cetak ktp karena hilang silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 . terimakasih	Selesai	1 Hari
67.	29 April 2024	Arya sabda	Instagram	Om Swastyastu. Apakah Akte perkawinan ini sudah selesai? Saya sudah membawa surat jawaban ke Disdukcapil Badung hari Kamis, 18 April 2024. Suksma	selamat pagi kak baik akan kami konfirmasi kembali ke operator akta . terimakasih	Selesai	1 Hari

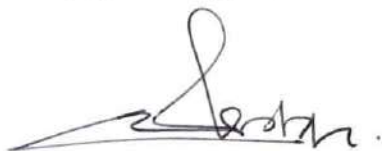
68.	29 April 2024	El	Instagram	om Swastiastu selamat malam saya ingin bertanya, Tahun 2023 kemarin saya sudah berusia 17 tahun di tahun ini saya mau membuat E KTP, tetapi kartu keluarga asal saya dari jayapura apakah saya bisa membuat KTP saya di sini?	selamat pagi kak silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk , dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	1 Hari
69.	29 April 2024	Hadi sutresna	Instagram	Selamat malam, Admin. Apa saya perlu membawa berkas2 pendukung lagi? Terima kasih	selamat pagi kak jika belum menyetor berkas yang sudah di upload silahkan membawa berkas yang sudah diajukan sebelumnya . terimakasih	Selesai	1 Hari
70.	29 April 2024	Lyna monica	Instagram	Selamat sore kak, mau tanya untuk proses pergantian akta anak karna salah ketik nama kira2 berapa lama ya kk ?karna saya dibantu sama lingkungan rumah sudah hampir setahun katanya masih dalam proses ?mohon dibantu jawab ya kak	selamat pagi kak untuk pengajuan perubahan nama jika berkas keluaran badung dan tidak ada masalah bisa 3-5 hari pengerjaan . silahkan datang ke disdukcapil badung untuk berkonsultasi lebih lanjut membawa akta yang salah dan pendukung lainnya seperti seluruh ijazah , kk . terimakasih	Selesai	1 Hari
71.	29 April 2024	Rizki diah lestari	Instagram	Untuk memperpanjang KIA apa bisa langsung ke puspem atau di kantor camat? Saya warga tibubeneng, kuta utara	selamat siang kak untuk pencetakan kia dapat ke kecamatan atupun disdukcapil badung . terimakasih	Selesai	1 Hari

72.	29 April 2024	Catherine	Instagram	Untuk bagian pemberitahuan perkawinan itu yang seperti bagaimana ya kak? Karena saya belum ada bagian tersebut. Bagaimana cara membuatnya? karena di website juga belum ada petunjuknya maupun formulirnya. Mohon penjelasannya 🙏 terima kasih.	selamat siang kak jika agama bukan hindu silahkan tidak diisi untuk pengumuman perkawinan silahkan lampirkan surat dari gereja . terimakasih	Selesai	1 Hari
73.	29 April 2024	Anonym	Instagram	untuk keperluan registrasi kartu telepon nomor baru dibutuhkan nomor KK. mohon bantuannya Pak/Bu	selamat pagi kak untuk permohonan pengecekan dan permintaan data silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk dan ktp . terimakasih	Selesai	1 Hari
74.	29 April 2024	Xxal	Instagram	saya blm perekaman ka	selamat pagi kak jika belum perekaman silahkan datang ke kecamatan domisili saat ini atau disdukcapil badung membawa fc kk . terimakasih	Selesai	1 Hari
75.	30 April 2024	Istikaroh	Instagram	Saya mau bertanya.. Saya asli Magelang, Kalau saya mau pindah alamat ke Bali, mau bikin KK diBali persyaratan nya apa saja yaa ? Mohon penjelasan nya	silahkan meminta ijin terlebih dahulu kepada pemilik kos dan kepala lingkungan setelah setuju silahkan ajukan pindah keluar dari daerah asal setelah mendapatkan skpwni silahkan ajukan kepindah di badung pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 syarat dan form tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari

76.	30 April 2024	Felicia Stefani	Instagram	Maksud kalimat "pengajuan berkas kutipan II akta telah dibatalkan,.. " apa ya? Akta Perkawinan yg salahnya sudah dibatalkan atau pengajuan kami yg dibatalkan?	selamat pagi kak untuk pengajuan dibatalkan karena berkas belum lengkap silahkan penuhi kekurangan sesuai keterangan diatas jika sudah lengkap silahkan mengajukan ulang kembali . terimakasih	Selesai	1 Hari
77.	30 April 2024	Emily tj	Instagram	Halo, selamat pagi. Saya mau tanya, kalau surat akta perkawinan saya sobek, untuk buat baru saya perlu apa ya?	selamat pagi kak untuk akta rusak silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=92 syarat dan formulir tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari

78.	30 April 2024	Anonym	Instagram	Om swastyastu mau tanya, niki wenten WNA mau buat akta kelahiran , tapi dia punya dua kewarganegaraan untuk anaknya, apakah bisa nggih?	selamat pagi kak silahkan ybs datang ke disdukcapil badung untuk berkonsultasi lebih lanjut dengan atasan kami. terimakasih	Selesai	1 Hari
-----	---------------	--------	-----------	---	---	---------	--------

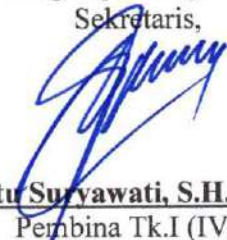
Pengelola Pengaduan



Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.
 Penata Muda Tk.I (III/b)
 NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 30 April 2024,

Pengampu Pengaduan
 Sekretaris,



Putu Suryawati, S.H., M.M.
 Pembina Tk.I (IV/b)
 NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,
 Kepala Dinas Kependudukan dan
 Pencatatan Sipil Kabupaten Badung

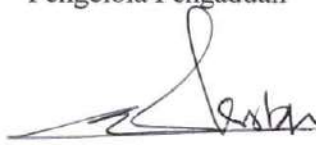


Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa
 Pembina Utama Muda (IV/c)
 NIP. 19651116 198703 1 006

**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
KONSULTASI SP4N 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	25 April 2024	Hariyanto	SP4N	Selamat siang bpk/ibu mohon informasinya dan bimbinganya saya sudah melewati proses sidang perceraian dengan jasa pengacara dibali , karena saya sedang bertugas di sulawesi , namun sekarang info dari pengacara saya akta cerai di capil badung tidak bisa diambil jika bukan saya sendiri , padahal saya sudah berikan surat kuasa kepada pengacara saya . apakah betul begitu bpk/ibu haruskah saya pulang ke bali atau bisa dikuasakan ke pengacara untuk ambil akta cerai .terimakasih atas informasinya	Yth , Bapak Hariyanto untuk pengambilan Akta Perceraian memang betul harus yang bersangkutan yang mengambil karena adanya tanda tangan pengambilan berkas , menghindari berkas tidak sampai kepada pemilik dan kecurangan pihak ketiga. Kami mohon yang bersangkutan untuk datang ke disdukcapil badung atau silahkan pengacara yang bersangkutan datang ke disdukcapil badung bertemu atasan kami untuk berkonsultasi lebih lanjut . Terimakasih	Selesai	1 Hari

Pengelola Pengaduan


Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.
 Penata Muda Tk.I (III/b)
 NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 30 April 2024,

Pengampu Pengaduan
Sekretaris,


Putu Suryawati, S.H., M.M.
 Pembina Tk.I (IV/b)
 NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,
Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Badung


Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa
 Pembina Utama Muda (IV/c)
 NIP. 19651116 198703 1 006

**REKAPAN PENGADUAN DAN KONSULTASI
BULAN APRIL 2024**

NO	JENIS PENGADUAN	JUMLAH KONSULTASI	JUMLAH PENGADUAN	TINDAK		KETERANGAN
				SELESAI	MEMPROSES	
1	Instagram	78	0	78	-	
2	Facebook	4	0	4	-	
3	Akudicari	1	1	2	-	
4	SP4N	1	0	1	-	
5	Sidumas	0	0	0	-	
6	PPID	0	0	0	-	
7	Google Review	0	0	0	-	
TOTAL		84	1	85	0	

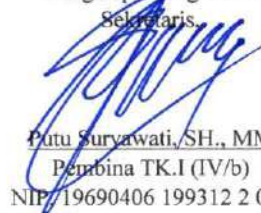
Pengelola Pengaduan



Ni Putu Wahyu Lestari, SH
Penata Muda TK.I (III/b)
NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 30 April 2024

Pengampu Pengaduan
Sekretaris



Putu Suryawati, SH., MM
Pembina TK.I (IV/b)
NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,



**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
KONSULTASI AKUDICARI MEI 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	3 Mei 2024	I Gede Astika	Akudicari	Saya mau daftarin saudara user baru kenapa datanya salah terus nya KK saudara saya hilang tapi mau daftar user user salah	Yth, Bapak/Ibu I Gede Astika jika masih belum dapat mendaftar silahkan datang ke disdukcapil loket D membawa foto kk dan ktp. terimakasih	Selesai	1 Hari
2.	15 Mei 2024	Catherine Claudia Sugianto	Akudicari	saya mohon untuk dapat dikirimkan FORMAT SURAT PEMBERITAHUAN PERKAWINAN AGAMA KRISTEN YANG DAPAT DIISI karena diminta pada persyaratan tambahan namun belum dicantumkan format dokumennya dalam persyaratan. Mohon bantuannya. Terima kasih	Yth, Bapak/Ibu mohon maaf atas ketidakhadirannya untuk form tersebut tidak perlu dilampirkan dan untuk pengajuan sudah di informasikan ke operator untuk di proses . terimakasih	Selesai	1 Hari
3.	15 Mei 2024	I Wayan Rizky Wijaya	Akudicari	pendaftaran di perbankan untuk pembukaan rekening baru menggunakan E-KTP dengan nomer NIK : 5103051401970003 gagal dengan error data pada KTP tidak sesuai, perbankan menyarankan untuk melakukan validasi data KTP ke dukcapil	Yth, Bapak/Ibu I Wayan Rizky Wijaya untuk pengecekan data silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk , ktp dan akta kelahiran . terimakasih	Selesai	1 Hari

4.	21 Mei 2024	Kadek Ricky Ardie Suprpta	Akudicari	Selamat siang, sy sedang melakukan proses permohonan akta kelahiran, sy sudah melampirkan surat keterangan lahir dari rumah sakit, tetapi masih diminta surat keterangan lahir dari desa, sedangkan syarat yg saya baca itu surat keterangan lahir dr desa diperlukan apabila terjadi kelahiran di luar tmp fasilitas kesehatan, karena anak sy lahir di rs puri bunda jadi sy sudah melampirkan surat ket lahir dr rs tsb, jd form mana yg harus sy isi lagi untuk surat ket lahir dr desanya? Karena sy masih bingung, untuk syarat yg saya baca itu tidak mencantumkan harus 2 surat keterangan lahir yg dilampirkan, melainkan salah satu saja, mohon info dan penjelasannya, terima kasih	Yth, Bapak/Ibu Kadek Ricky Ardie Suprpta untuk pengajuan aku sapa memang harus melampirkan surat ket kelahiran dari desa agar desa juga mengetahui bahwa ada penambahan penduduk di desanya jika tidak ingin melampirkan surat keterangan dari desa silahkan mengajukan di telunjuk sakti dimana akta sudah dapat di proses di desa sehingga desa sudah mengetahui bahwa ada pengajuan kelahiran baru di layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 . untuk surat ket dari desa di pengajuan aku sapa bisa dilampirkan di dokumen pendukung lainnya . terimakasih	Selesai	1 Hari
5.	21 Mei 2024	Reszie Indaka Dewayana	Akudicari	NIK anak tidak bisa daftar Sekolah PPDB Online karena NIK tidak ditemukan	Yth, Bapak/Ibu Reszie Indaka Dewayana untuk pengecekan data silahkan ybs datang ke disdukcapil badung membawa kk , ktp/kia dan akta kelahiran . terimakasih	Selesai	1 Hari

6.	21 Mei 2024	I Nyoman Sunarka	Akudicari	Data Ni Made Indah Rusmayanti tidak ditemukan di SiAk dgn Nomor KK 510302190722005, Nik yg bersangkutan 5103025201120004	Yth, Bapak/Ibu I Nyoman Sunarka untuk pengecekan data silahkan ybs datang ke disdukcapil badung membawa kk, ktp dan akta kelahiran . terimakasih	Selesai	1 Hari
7.	21 Mei 2024	I Luh Astutik	Akudicari	Halo selamat siang , anak saya pindah KK disini , karena udah menetap disini dan sekalian mau buat KTP karena gak bisa pulang juga , jadi sekalian pindah karena udah punya rumah disini, gimana solusi nya yaa bapak / ibu?	Yth, Bapak/Ibu I Luh Astutik untuk pindah datang ke badung silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 syarat dan form tertera , jika sudah mendapatkan kk di badung untuk pencetakan ktp silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 . terimakasih	Selesai	1 Hari
8.	21 Mei 2024	Irwana Marjuring	Akudicari	Nik kk tidak di temukan di aplikasi jkn	Yth, Bapak/Ibu silahkan menghubungi JKN terlebih dahulu jika diminta pengecekan data silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk, ktp dan akta kelahiran . terimakasih	Selesai	1 Hari

9.	21 Mei 2024	Gusti Ayu Rai Murniati	Akudicari	sya masukkan NIK, mengisi identitas di link pendaftaran sekolah dasar, tetapi data siswa tidak ditemukan/ tidak terdaftar, mohon solusinya!	Yth, Bapak/Ibu mohon menghubungi pihak sekolah terlebih dahulu jika meminta pengecekan data silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk , kia/ktp dan akta kelahiran . terimakasih	Selesai	1 Hari
10.	31 Mei 2023	Mikael Angelino Ferdinantio Satrio	Akudicari	KTP tidak sinkron saat melakukan buka rekening pada BPD sehingga harus ke dukcapil untuk meminta verifikasi sinkron agar ktp bisa sinkron dan digunakan untuk membuka rekening BPD	Yth, Bapak/Ibu Mikael Angelino Ferdinantio Satrio untuk pengecekan data kami mohon untuk ybs datang ke disdukcapil badung membawa kk , ktp dan akta kelahiran . terimakasih	Selesai	1 Hari

Pengelola Pengaduan


Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.
 Penata Muda Tk.I (III/b)
 NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 31 Mei 2024

Pengampu Pengaduan
 Sekretaris,


Putu Suryawati, S.H., M.M.
 Pembina Tk.I (IV/b)
 NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,
 Kepala Dinas Kependudukan dan
 Pencatatan Sipil Kabupaten Badung

Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa
 Pembina Utama Muda (IV/c)
 NIP. 196511161987031006

**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
KONSULTASI FACEBOOK BULAN MEI 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	30 Mei 2024	I gede dangin	Facebook	selamat sore bpk/ibu apakah bisa untuk mengecek kesesuaian data dukcapil dengan KTP/KK ?	Selamat pagi kak untuk pengecekan data silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk dan ktp . terimakasih	Selesai	1 Hari
2.	31 Mei 2024	Sandry nontas	Facebook	Selamat malam pak,, apakah bisa buat domisili online pak?	selamat pagi kak untuk surat penduduk non permanen di proses di desa/kelurahan silahkan datang ke desa/kelurahan sesuai tempat tinggal saat ini . terimakasih	Selesai	1 Hari

Pengelola Pengaduan


Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.
Penata Muda Tk.I (III/b)
NIP. 19760103 200701 2 027

Mengetahui,
Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Badung


Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 196511161987031006

Mangupura, 31 Mei 2024

Pengampu Pengaduan
Sekretaris,


Putu Suryawati, S.H., M.M.
Pembina Tk.I (IV/b)
NIP. 19690406 199312 2 002

**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
KONSULTASI INSTAGRAM BULAN MEI 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	2 Mei 2024	Kartika Dewi	Instagram	Tadi saya sdh ke kecamatan katanya itu blm selesai dan masih disuruh tunggu notif yg lain lagi	selamat pagi kak jika notif sudah selesai sudah bisa datang untuk pencetakan jika kecamatan tidak dapat mencetakkan silahkan datang ke disdukcapil badung . terimakasih	Selesai	1 Hari
2.	2 Mei 2024	Stella steviena	Instagram	Bisa info syarat cetak KTP bagi ktp yg hilang untuk diluar domisili badung?	selamat pagi kak untuk kehilangan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 lampirkan kk ,surat kehilangan polisi dan surat penduduk non permanen daridesa/kelurahan domisili di badung . terimakasih	Selesai	1 Hari
3.	2 Mei 2024	Ni luh putu sayuni	Instagram	selamat pagi,, mau tanya kalo mau melakukan perubahan status pekerjaan di KTP pengajuannya offline atau online ya? dan apa saja syaratnya?	selamat siang kak untuk perubahan kk silahkan melalui layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 syarat dan formulir tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari

4.	3 Mei 2024	Ade widya	Instagram	Kak, saya sudah mengajukan perubahan data di KK untuk pendidikan nya dengan strata 1, hanya saja di nama lengkapnya belum ada penambahan gelar. Mohon info kak bagaimna caranya untuk menambah gelar di nama nya kak?	selamat pagi kak silahkan ajukan kembali dan saat pengisian form diisi nama dengan gelar dan keterangan diisi perubahannya apa. terimakasih	Selesai	1 Hari
5.	3 Mei 2024	Angga pranata	Instagram	Maaf min ada yang saya ingin tanyakan, kan ini saya kk badung, dan dibuat di ktp lahir di badung tetapi aslinya sesuai di kk dan akta kelahiran lahir di denpasar, apabila saya ubah tempat lahir di dps sesuai kk dan akta kelahiran, nanti ktp saya setelah di ubah tempat lahir nya di denpasar, apakah saya tetep kk badung atau kk denpasar nggih?	selamat pagi kak tempat lahir tidak akan mengubah domisili kk dan ktp bagi wni. terimakasih	Selesai	1 Hari
6.	6 Mei 2024	Adi sudiarsa	Instagram	Hallo mau bertanya bedanya layanan akta lahir 3 in 1 yang aku sapa sama telunjuk sakti desa apa ya?	selamat pagi kak untuk aku sapa di proses (untuk aku sapa persyaratan melampirkan surat keterangan kelahiran dari desa dan surat kelahiran dari rumah sakit) dan dokumen yang sudah selesai diambil di disdukcapil badung dan untuk telunjuk sakti di proses di desa (tidak perlu melampirkan surat ket kelahiran dari desa cukup surat ket kelahiran dari rs) dan dokumen yang sudah selesai	Selesai	1 Hari

					diambil di diambil di desa/kelurahan . terimakasih		
7.	6 Mei 2024	Anonym	Instagram	Maaf mau menanyakan kalau mau mengubah data nama pada ktp dan kk karena kesalahan huruf jika ktp bukan domisili bali apakah bisa di urus?	selamat pagi kak untuk perubahan kk silahkan mengajukan sesuai domisili kk . terimakasih	Selesai	1 Hari
8.	6 Mei 2024	Anonym	Instagram	Pagi mau tanya untuk jam buka kantor sampai jam brp ya?, dan jika ingin membuat ktp baru berkas apa saja yang harus di bawa ya?	selamat pagi kak jika belum perekaman silahkan datang ke kecamatan atau disdukcapil badung membawa fc kk . terimakasih	Selesai	1 Hari
9.	6 Mei 2024	Danip pradipta	Instagram	halo min, bs dibantu untuk registrasi IKD?	selamat pagi kak untuk registrasi ikd silahkan ybs datang ke disdukcapil badung . terimakasih	Selesai	1 Hari
10.	6 Mei 2024	Indri wahyuni	Instagram	Saya mau nanya. Jika mau cek data kependudukan tempat tinggal apa saja yang harus di bawa ke capil	selamat pagi kak untuk pengecekan data silahkan membawa kk dan ktp asli . terimakasih	Selesai	1 Hari
11.	6 Mei 2024	Linda purnama dewi	Instagram	alamat sore pak, saya ingin bertanya . Saya ingin mengubah nama dan tempat lahir di ktp saya, itu prosesnya gmna ya ? Langsung ke puspem badung? Atau bisa online	selamat pagi kak jika akta dan kk sudah benar silahkan mencetak ktp saja silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon lampirkan kk terbaru . terimakasih	Selesai	1 Hari
12.	6 Mei 2024	Astiastari	Instagram	Baiknya urus perubahan KK dulu atau KTP yaa kak?	selamat pagi kak silahkan mengajukan perubahan kk terlebih dahulu setelah kk sudah terbit silahkan ajukan ktp . terimakasih	Selesai	1 Hari
13.	6 Mei 2024	Echy juntak	Instagram	Mau tanya, kalo perpanjang kartu identitas anak lewat online juga ya? Trs pilih option apa ya ??	selamat pagi kak untuk perpanjang kia anak silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/	Selesai	1 Hari

					detail-layanan?id=12 syarat tertera. terimakasih		
14.	6 Mei 2024	Scnd15	Instagram	Beberapa hari lalu saya sempat mendaftar BPJS, tapi saat memasukkan nomer KK tertulis nomer tidak terdaftar kak	selamat pagi kak untuk pengecekan data silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk dan ktp . terimakasih	Selesai	1 Hari
15.	7 Mei 2024	Andrianto dwi laksono	Instagram	Selamat pagi, saya mau bertanya bagaimana melakukan perpindahan KTP dari bandung dan pembuatan kartu keluarga berdasarkan domisili saat ini di Bali secara online? Terima kasih	selamat pagi kak untuk pindah datang silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 syarat dan form tertera jika rumah di badung rumah milik sendiri silahkan membuat surat pernyataan kepemilikan rumah di ttd materai oleh kepala lingkungan jika rumah kos atau kontrak silahkan melampirkan surat tidak keberatan ber ttd materai oleh pemilik rumah kos atau kontrak dan kepala lingkungan dan untuk kk di badung akan di upload pada web setelah pengajuan selesai . terimakasih	Selesai	1 Hari
16.	7 Mei 2024	Nanda pradnyahera	Instagram	Selamat Malam Admin, mau bertanya untuk pengajuan bikin Akta Kelahiran untuk orang dewasa syaratnya apa ya? Dan apakah saat pengajuan boleh diwakilkan pembuatannya?	selamat pagi kak untuk pengajuan akta kelahiran 3in1 silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 syarat dan formulir tertera . terimakasih	Selesai	1 Hari
17.	7 Mei 2024	Stevany	Instagram	Saya boleh minta contoh formulir F1.02	selamat pagi kak untuk formulir sudah tertera dalam link berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 silahkan	Selesai	1 Hari

					mendownload dan print secara mandiri . terimakasih		
18.	8 Mei 2024	Ayunia gina	Instagram	Kak saya sudah buat akun di web akudicari. Berapa lama proses verifikasi account nya?	selamat pagi kak untuk verifikasi otomatis silahkan mencoba login kembali . terimakasih	Selesai	1 Hari
19.	8 Mei 2024	Sukarma cita	Instagram	Saya mau menambah anggota keluarga di kk	selamat pagi kak untuk pembuatan akta kelahiran 3in1 silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 syarat dan form tertera ybs akan mendapatkan kk , kia dan akta kelahiran terbaru . terimakasih	Selesai	1 Hari
20.	8 Mei 2024	Lisya	Instagram	Sudah kak pakai format jpeg ,ini saya coba menggunakan hp sepertinya bisa diterima dokumennya tapi minta revisi akun ,surat kuasa pakai nama yg sama	selamat pagi kak untuk akun pengajuan sktt memang harus sama dengan nama sponsor dan berkas harus jpeg silahkan mengajukan kembali dengan arahan operator untuk approval dari operator yang membidangi sktt . terimakasih	Selesai	1 Hari
21.	8 Mei 2024	Toban wild	Instagram	itu alamat email yang saya coba tetapi tidak berhasil (lihat foto). apakah ada alternatif lain?	selamat pagi kak untuk email disdukcapil hanya memiliki satu saja dan dapat diakses tidak terdapat masalah silahkan mencoba mengirimkan kembali . terimakasih	Selesai	1 Hari

22.	13 Mei 2024	Puspita sari	Instagram	Maaf kak tapi sebelumnya saya warga Badung dan sudah punya KK Badung. Lalu saya punya rumah sendiri di negare. Dan sdh tinggal selama 3 tahun di negare. Makanya waktu itu saya jadi pindah KK menjadi warga dinas Jembrana/Negare, Nah ini karena ada urusan kerjaan. Jadi saya pindah lagi di Badung dengan alamat yang sama seperti di KK sebelum saya pindah jadi warga dinas Negare. Saya ikut mertua saya yang sudah lama mengontrak rumah disini(di legian/Badung) Itu gimana ya kak...masih tetap meminta surat pernyataan tidak keberatan dari pemilik kontrakan atau tidak kak? Mertua saya juga masih warga dinas Legian/Badung. Dan sudah punya KK Badung juga kak.	selamat pagi kak tetap meminta surat tidak keberatan dari pemilik tempat tinggal di badung . terimakasih	Selesai	1 Hari
23.	13 Mei 2024	Sandry nontas	Instagram	Selamat malam pak,,maaf mengagu,,mau tanya pak,apakah pembuat domisili online pak?	selamat pagi kak untuk surat penduduk non permanen di proses di desa/kelurahan silahkan datang ke desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	1 Hari
24.	13 Mei 2024	Enaa	Instagram	Mau tanya, td saya mengajukan pengajuan pembuatan akta kelahiran. Sudah selesai,	selamat pagi kak untuk pengajuan aku sapa pengambilan silahkan datang ke disdukcapil badung	Selesai	1 Hari

				diambil nya dimana ya?	sesuai tanggal tertera. terimakasih		
--	--	--	--	------------------------	-------------------------------------	--	--

25.	13 Mei 2024	Elin	Instagram	Mau tanya, bagaimana cetak KK secara online?	selamat pagi kak silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 syarat tertera . terimakasih	Selesai	1 Hari
26.	13 Mei 2024	Lysna irawan	Instagram	Apakah bisa di revisi online ya seperti biasanya karna ini saya sudah upload data benar dan biasanya langsung di revisi bisa	selamat pagi kak silahkan diajukan kembali dan diisi pada perihal layanan bahwa nomor kitas salah saat mengajukan . terimakasih	Selesai	1 Hari
27.	13 Mei 2024	Novianti	Instagram	Halo saya mau tau cara membuat surat domisili, gimana ya?	selamat siang kak untuk surat penduduk non permanen di proses di desa/kelurahan silahkan datang ke desa/kelurahan domisili di badung . terimakasih	Selesai	1 Hari
28.	13 Mei 2024	Putu ardipa	Instagram	pecah KK dengan orangtua kak, sebelumnya waktu pembuatan akta nikah KK dijadikan 1. ya betul masih satu domisili	Selamat pagi kak untuk pisah kk dalam satu alamat silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=53 syarat tertera setelah kk terbit silahkan ajukan akta kelahiran pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 syarat dan form tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari
29.	15 Mei 2024	Astri sulistia	Instagram	Nanti perekaman kita langsung ke capil yg di mengwi? Daerah nusa dua ada yg lebih dekat gk kak	selamat pagi kak untuk luar domisili silahkan ke disdukcapil badung karena berkas harus di cek terlebih dahulu. terimakasih	Selesai	1 Hari

30.	15 Mei 2024	Risma	Instagram	Halo pak/ buk, masih bisa urus KTP jam segini gak? Saya mau urus KTP online luar Bali, tp harus isi d disdukcapil Krn ada barcode yg harus di isi	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk , ktp sebelumnya dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili di badung akan di cek datanya terlebih dahulu . terimakasih	Selesai	1 Hari
31.	15 Mei 2024	Arta nesa	Instagram	Selamat pagi, Apakah kutipan perbaikan akta lahir atas nama ayu vira sadvika vidanti sudah jadi? Dikarenakan untuk pengurusan akta perkawinan, ktp, kk, bpjs dan juga pengurusan hal lainnya yang bersifat ugent besar harapan saya agar bisa di bantu. Dan ketika akta lahir sudah jadi apakah yang mengambil harus yang atas nama (istri saya) atau boleh saya yang mewakili? Mohon untuk bisa di teruskan kepada staff atau bagian terkait dan saya mengucapkan terimakasih kepada admin	selamat pagi kak kami sudah mendapatkan informasi dari operator akta dimohonkan ybs datang ke disdukcapil badung pada hari kamis . terimakasih	Selesai	1 Hari
32.	15 Mei 2024	Ghita putriani	Instagram	Selamat pagi. Saya ingin legalisir KK, KTP dan akte kelahiran. Bagaimana proses dan syaratnya ya min? Ktp saya Badung, akte kelahiran Jakarta. Terimakasih sebelumnya	selamat pagi kak untuk legalisir silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk , ktp dan akta asli dan fe .dan akan diberikan form di disdukcapil badung untuk diisi . terimakasih	Selesai	1 Hari

33.	15 Mei 2024	Serli salota mugin	Instagram	Sarlota ijin bertanya. Keperluan mengurus akta pernikahan. Suami KTP Badung, Istri KTP NTT. Berencana mengambil layanan aku sapa, apakah ada pemberkasan tambahan?	selamat pagi kak untuk pengajuan akta perkawinan silahkan mengajukan pada link berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=84 syarat dan form tertera . untuk istri ktp luar domisili badung silahkan meminta surat belum pernah menikah dan surat pindah (skpwni) dari kota asal terlebih dahulu . terimakasih	Selesai	1 Hari
34.	15 Mei 2024	Geraldine kyla	Instagram	Selamat sore, saya mau tanya, bagaimana yaa jika mau mengurus KIA secara online?	Selamat pagi kak untuk mengajukan KIA silahkan melalui link berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=12 syarat tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari
35.	15 Mei 2024	Rizky ftr	Instagram	Bisa bantu dijelaskan kak? Kesalahannya terletak dimana? Biar saya perbaiki	selamat pagi kak dimohon untuk ybs datang ke disdukcapil loket c badung membawa seluruh dokumen yang sudah di upload asli dan fc akan di cek dan di proses oleh operator . terimakasih	Selesai	1 Hari
36.	16 Mei 2024	Dayu	Instagram	Halo min. Saya lgi mengurus pndftrn ppdb adek saya dn NIK adek saya tidak terdftr apa sya hrus lngsung mengurus ke dukcpil apa bsa melalui online ya?	selamat pagi kak untuk pengecekan data silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk , ktp dan akta kelahiran . terimakasih	Selesai	1 Hari

37.	16 Mei 2024	Laula sagita	Instagram	Siang Mau tanya apa bisa kita cetak KTP luar di capil badung,dompet isi KTP hilang di Bali	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp hilang luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 melampirkan kk , surat kehilangan dari kepolisian dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili saat ini . terimakasih	Selesai	1 Hari
38.	16 Mei 2024	Hidaka	Instagram	Selamat siang, ijin bertanya. Saya KTP jakarta, dan per januari saya sudah pindah ke badung bali, krn suami saya bekerja dibali.. saya ingin mengganti KTP jakarta ke KTP bali, boleh info untuk cara dan persyaratannya	selamat pagi kak jika ingin pindah ke kk badung silahkan mengajukan pindah datang pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 syarat dan form tertera mohon lampirkan surat tidak keberatan dari pemilik rumah jika kos , kontrak ttd materai pemilik dan kepala lingkungan . terimakasih	Selesai	1 Hari
39.	16 Mei 2024	Feby muzania	Instagram	Mau tanya kalo mau pindah KK dr negare ke badung	selamat pagi kak jika ingin pindah ke kk badung silahkan mengajukan pindah datang pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 syarat dan form tertera mohon lampirkan surat tidak keberatan dari pemilik rumah jika kos , kontrak ttd materai pemilik dan kepala lingkungan . terimakasih	Selesai	1 Hari

40.	16 Mei 2024	Nisa	Instagram	Selamat siang saya mau tanya Untuk WNA yang ingin membuat akta kelahiran dan anaknya punya 2 kewarganegaraan apakah bisa apply akta kelahirannya karena mau proses lapor lahir di imigrasi	selamat siang kak untuk pengajuan akta kelahiran WNA silahkan ybs datang ke disdukcapil badung untuk berkonsultasi terlebih dahulu . terimakasih	Selesai	1 Hari
41.	16 Mei 2024	Deriko acb	Instagram	Selamat siang kak, dari jakarta kak. Tapi sudah dapat surat dari dukcapil Jakarta. Untuk pindah kembali ke KK keluarga di Bali, perlu apa sajanya kak ?	selamat siang kak untuk pindah datang silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 syarat dan form tertera jika rumah di badung rumah sendiri silahkan lampirkan surat pernyataan kepemilikan rumah ber ttd materai oleh kepala lingkungan dan jika rumah kos atau kontrak silahkan membuat surat pernyataan tidak keberat dari pemilik kos atau kontrak bahwa rumah kos/ kontrak tersebut akan digunakan sebagai alamat tempat tinggal ber ttd materai 10 ribu di ttd pemilk dan kepala lingkungan . terimakasih	Selesai	1 Hari

42.	16 Mei 2024	Catherin Claudia	Instagram	Selamat siang Bapak/Ibu. Mohon maaf mengganggu. Pada website aku dicari diinfokan bahwa akta perkawinan 3in 1 saya sudah selesai. Namun petunjuknya diminta pengambilan di kantor dukcapil badung, sedangkan ada petunjuk lagi mengatakan ambil di kantor lurah. Jadi untuk pengambilannya di kantor lurah atau di kantor dukcapil ya?	selamat siang kak silahkan datang ke disdukcapil badung sesuai tanggal yang tertera untuk pergantian foto ktp bisa langsung ke loket a saat pengambilan akta perkawinan. terimakasih	Selesai	1 Hari
43.	21 Mei 2024	El	Instagram	selamat siang kak ijin bertanya, sebelum nya saya sudah ke disdukcapil badung untuk membuat KTP sudah foto sidik jadi dan mengisi data setelah itu di berikan jadwal untuk pencetakan KTP online nya tanggal 16 Mei ini, kalau mau mencetak KTP nya gimana ya kak	selamat pagi kak jika sudah perekaman silahkan mengajukan sesuai arahan petugas pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 . terimakasih	Selesai	1 Hari
44.	21 Mei 2024	Danee	Instagram	Mau tanya,anak saya umur 16th mau ke 17th,sekolah di SMA 2 Mengwi,tempo hari di sekolahnya ada perekaman KTP ,tapi anak saya tidak bisa karena KK dari jawa tepatnya dari Banyuwangi, apa bisa perekaman KTP di Disdukcapil Badung ? Mohon informasinya	selamat pagi kak untuk perekaman luar domisili silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk , dan surat penduduk non permanen yang di dapatkan di desa/keurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	1 Hari

45.	21 Mei 2024	Wulan tri agustina	Instagram	Selamat pagi, untuk pembuatan KTP belum perekaman. Apa harus rekaman dulu lalu melakukan pengajuan, atau sebaliknya? Terimakasih	selamat pagi kak jika belum perekaman silahkan datang ke disdukcapil badung untuk perekaman terlebih dahulu setelah perekaman baru dapat mengajukan pencetakan ktp . terimakasih	Selesai	1 Hari
46.	21 Mei 2024	Anonym	Instagram	Saya sudah menggunakan layanan telunjuk sakti 3in1 tapi hanya mendapat 2 dokumen ini dari kantor lurah KIA tidak dapat dan tidak ada informasi apapun dari pihak kantor lurah saat mengambil dokumen ini	selamat pagi kak bisa datang ke kecamatan ataupun disdukcapil badung membawa akta dan kk terbaru dan katakan kepada petugas bahwa pengajuan 3in1 akta kelahiran belum mendapatkan kia mohon pencetakan kia . terimakasih	Selesai	1 Hari
47.	21 Mei 2024	Lavanilateef	Instagram	Selamat siang kak, Mohon maaf mengganggu waktunya, izin bertanya terkait proses pengajuan surat pindah datang bisa ?	selamat pagi kak untuk pindah datang silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 syarat dan form tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari
48.	21 Mei 2024	Yume amelia	Instagram	Apakah boleh tau min, berarti kalo di web sdah lolos verifikasi.. gak ada berkas2 lain yg perlu dilengkapi kan ya min?	selamat pagi kak sesuai dengan tanggal yang sudah ditentukan petugas dimohonkan untuk membawa syarat sesuai dengan yang sudah diajukan sebelumnya . terimakasih	Selesai	1 Hari
49.	21 Mei 2024	Fitry	Instagram	Selamat siang saya Stefani berdomisili di Jakarta dan ingin melakukan pengecekan akta kelahiran saya yang di keluarkan dari Disdukcapil badung	selamat pagi kak untuk meminta keabsahan mohon mengirimkan surat pengantar , kk dan akta asli dalam bentuk pdf dikirimkan ke email d_capil@yahoo.com . terimakasih	Selesai	1 Hari

50.	22 Mei 2024	Aristd	Instagram	Selamat pagi,, kartu KIA anak saya sudah habis masa berlakunya,, untuk pengurusannya bagaimana ya?	selamat siang kak untuk memperpanjang kia silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=12 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	1 Hari
51.	22 Mei 2024	Lisa	Instagram	Selamat malam. Suami Saya ingin memperpanjang SKTT nya. Apakah butuh surat domisili lagi? Kami masih tinggal dengan alamat yang sama. KTP dan KK Saya juga dengan alamat yang sama. Terimakasih	selamat siang kak untuk memperpanjang SKTT masih membutuhkan dokumen yang sama seperti sebelumnya . terimakasih	Selesai	1 Hari
52.	22 Mei 2024	Ruth agita	Instagram	Selamat pagi kak, maaf hendak bertanya, tante saya menyampaikan bahwa surat pindah keluar ktpnya sudah keluar, namun tante saya terkendala datang, apakah bisa suratnya dikirimkan ke email terdaftar atas akun akudicari? Kami coba untuk buka website dukcapil semarang, dan sudah ada pengajuan keluarnya, tapi skpnya kami belum diterima	selamat siang kak yang dimaksud akan pindah ke badung apa ke luar badung jika yang dimaksud pindah datang ke badung silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 dan pindah keluar dari badung pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=72 syarat dan form tertera dan seluruh pelayanan diajukan secara online . terimakasih	Selesai	1 Hari
53.	22 Mei 2024	Angel	Instagram	Selamat pagi, apakah untuk Akta kelahiran nomor 12/1902 sudah bisa diambil di dukcapil badung? Mohon konfirmasinya.	selamat pagi kak untuk dokumen dengan nomor daring tersebut masih menunggu konfirmasi dari disdukcapil bandung . terimakasih	Selesai	1 Hari

				Terima kasih				
--	--	--	--	--------------	--	--	--	--

54.	22 Mei 2024	Ray zamboel	Instagram	Selamat pagi bpk/ibu pimpinan disdukcapil badung. Saya Rai dari mengwi mau bertanya ? Kalau merubah kk dan ktp yg dulu lampiran pekerjaan tidak bekerja menjadi wiraswasta berapa lama ya ..dan saratnya apa.	selamat siang kak untuk perubahan kk dan pencetakan ktp satu hari jadi mohon mengajukan kk terlebih dahulu pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 dan setelah kk terbaru tebit silahkan ajukan pencetakan ktp pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 . terimakasih	Selesai	1 Hari
55.	22 Mei 2024	Erry trisna	Instagram	Swastiastu, Ibu/Bapak admin Mohon informasi terkait dengan KTP digital, apakah langsung k kantor, atau layanan online?	selamat pagi kak untuk id digital silahkan ybs datang ke disdukcapil badung membawa kk dan ktp . terimakasih	Selesai	1 Hari
56.	27 Mei 2024	Dea	Instagram	Adik saya udah rekam ktp el di jawa dan kk jawa, kalau mau cetak di puspem perlu surat penduduk non permanen atau tidak ya?	selamat pagi kak jika ybs bukan ktp badung perlu surat penduduk non permanen . terimakasih	Selesai	1 Hari
57.	27 Mei 2024	Novi bali	Instagram	Ada kah link untuk mengurus KIA	selamat pagi kak berikut link pencetakan KIA https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=12 . terimakasih	Selesai	1 Hari
58.	27 Mei 2024	Mala	Instagram	Oya satu lagi, karna di KTP-el juga penulisan alamatnya salah, apa bisa diurus bersamaan dengan perbaikan KK ?	selamay pagi kak untuk kia bisa melalui layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=12 dan untuk ktp silahkan mengajukan setelah kk baru benar dan sesuai . terimakasih	Selesai	1 Hari

59.	27 Mei 2024	I gede dangin	Instagram	selamat sore bpk/ibu apakah bisa untuk mengecek kesesuaian data dukcapil dengan KTP/KK ?	selamat pagi kak untuk pengecekan data silahkan ybs datang ke disdukcapil badung membawa kk , ktp dan akta kelahiran . terimakasih	Selesai	1 Hari
60.	27 Mei 2024	Kadek Hendra	Instagram	KK saya sudah berubah menjadi KK Badung, tetapi kenapa saat saya dafar di PPDB data tdk muncul ya?	selamat pagi kak sesuai arahan silahkan menghubungi dinas pendidikan . terimakasih	Selesai	1 Hari
61.	27 Mei 2024	Grandy	Instagram	Mau bikin KTP baru, KTP yg lama rusak kak	selamat siang kak silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 syarat tertera . terimakasih	Selesai	1 Hari
62.	27 Mei 2024	Dek irin	Instagram	Saya mau tanyak kalau mau terbitkan file kk yg baru gimna yah soalnya file yg dri capil badung hilang,soalnya belom sempat ke print	selamat pagi kak untuk mendapatkan kk pdf dan barcode silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 syarat dan form tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari
63.	27 Mei 2024	Paula angel	Instagram	Selamat pagi Saya mau menanyakan dokumen Saya apakah prosesnya Sudah selesai?	selamat siang kak mohon menunggu kami konfirmasi ke operator akta . terimakasih	Selesai	1 Hari

64.	28 Mei 2024	I gusti ayu suandewi	Instagram	mohon bantuan jika ada WNA yg mau buat akta lahir untuk anak nya bagaimana cara daftar user nya??	selamat siang kak silahkan ajukan sktt terlebih dahulu dimana bisa diajukan oleh sponsor yang bersangkutan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=14 setelah memiliki sktt bisa mengajukan akta kelahiran di layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=79 syarat dan formulir tertera . terimakasih	Selesai	1 Hari
65.	28 Mei 2024	Anonym	Instagram	Hallo admin. Apakah bisa melakukan cetak ulang ktp karena tidak terbaca secara diwakilkan?	selamat siang kak mohon ybs untuk datang ke disdukcapil karena akan di cek sidika jari dll jika memang tidak terbaca . terimakasih	Selesai	1 Hari
66.	28 Mei 2024	Gede	Instagram	Sore kak.. izin tanya, maaf kak, Kak adik saya asalnya dari medan, apakah bisa melakukan perekaman dan mencetak ktp disdukcapil Kab Badung? Saat ini dia sedang traning smpai oktober dan tidak bisa meninggalkan kegiatan sekolahnya.	selamat siang kak silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk dan surat penduduk non permanen dari desa domisili saat ini di badung akan di cek datanya dahulu . terimakasih	Selesai	1 Hari
67.	28 Mei 2024	Adam	Instagram	Kk mau nanya kalau mau cetak KK yang ada barcodenya di aplikasi apa ya kk? Soalnya sempet pergi ke dukcapil tapi disarankan online..mohon bantuannya enggeh	selamat siang kak untuk pengajuan kk barcode silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 syarat dan form tertera. terimakasih	Selesai	1 Hari

68.	28 Mei 2024	Ni kadek juliani	Instagram	selamat pagi, izin bertanya terkait dengan verifikasi data ke disdukcapil, untuk persyaratannya apa saja yang perlu dibawa ya? karena tadi saat ingin membuka rekening bank BPD, ternyata foto di KTP tidak muncul dan diminta melakukan verifikasi ke disdukcapil sesuai dengan domisili	selamat siang kak bisa membawa kk , ktp dan akta kelahiran . terimakasih	Selesai	1 Hari
69.	29 Mei 2024	Ayuparamital	Instagram	Kalau karna KK yg ada rusak. Itu bagaimana? Jd tidak ada perubahan data sama sekali	selamat pagi kak jika kk rusak silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=55 syarat tertera . terimakasih	Selesai	1 Hari
70.	29 Mei 2024	Dea	Instagram	sy download aplikasi identitas kependudukan, tp harus scan barcode dr dukcapil ya?	selamat pagi kak identitas kependudukan (ikd) berbeda dengan ktp-el . ktp el berbentuk fisik jika yang dimaksud ikd untuk scan qr silahkan datang ke disdukcapil badung membaw akk dan ktp . terimakasih	Selesai	1 Hari
71.	31 Mei 2024	Febri anth	Instagram	Gmn caranya untuk update kk ya kak?	Selamat pagi kak jika yang dimaksud ingin merubah kk menjadi barcode silahkan mengajukan pada layanna berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	1 Hari

72.	31 Mei 2024	Bella Gustin	Instagram	Tapi dari capil mau nya yg foto nya langsung, tidak mau upload dalam bentuk scan atau PDF. Apa sudah ganti lagi aturannya?	selamat pagi kak untuk format masih sama berupa foto jpeg dan bukan berupa scan atau pdf. terimakasih	Selesai	1 Hari
-----	-------------	--------------	-----------	--	---	---------	--------

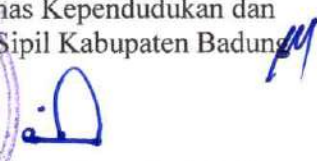
Pengelola Pengaduan


Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.
 Penata Muda Tk.I (III/b)
 NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 31 Mei 2024

Pengampu Pengaduan
 Sekretaris,


Putu Suryawati, S.H., M.M.
 Pembina Tk.I (IV/b)
 NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,
 Kepala Dinas Kependudukan dan
 Pencatatan Sipil Kabupaten Badung


Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa
 Pembina Utama Muda (IV/c)
 NIP. 196511161987031006

**REKAPAN PENGADUAN DAN KONSULTASI
BULAN MEI 2024**

NO	JENIS PENGADUAN	JUMLAH KONSULTASI	JUMLAH PENGADUAN	TINDAK		KETERANGAN
				SELESAI	MEMPROSES	
1	Instagram	72	0	72	-	
2	Facebook	2	0	2	-	
3	Akudicari	10	0	10	-	
4	SP4N	0	0	0	-	
5	Sidumas	0	0	0	-	
6	PPID	0	0	0	-	
7	Google Review	0	0	0	-	
TOTAL		84	0	84	0	

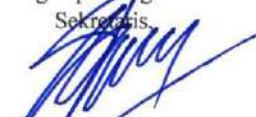
Pengelola Pengaduan



Ni Putu Wahyu Lestari, SH
Penata Muda TK.I (III/b)
NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 31 Mei 2024

Pengampu Pengaduan
Sekretaris



Puji Suryawati, SH., MM
Pembina TK.I (IV/b)
NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,



Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Badung

Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19651116 198703 1 006

**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
KONSULTASI AKUDICARI JUNI 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	6 Juni 2024	Fransisco Hutahaeen	Akudicari	pindah domisili	Yth, Bapak/Ibu Fransisco Hutahaeen untuk pindah keluar badung silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=72 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	1 Hari
2.	12 Juni 2024	I Gusti Ketut Kartini	Akudicari	Keterangan kurang jelas untuk data pendukung perubahan akte kelahiran/iran	Yth, Bapak/Ibu I Gusti Ketut Kartini untuk perubahan nama bisa berkonsultasi terlebih dahulu ke disdukcapil badung karena akan di cek datanya jika ybs sudah bersekolah dokumen pendukung dapat menggunakan ijazah dan jika belum sekolah akan ditanyakan terlebih dahulu oleh operator alasan perubahan karena apa dan akan diputuskan apakah harus menggunakan putusan pengadilan atau tidak dan dokumen pendukung lainnya akan di sampaikan oleh operator jika memang diperlukan jika memang tidak memiliki ijazah ataupun tidak menggunakan PN karena perubahan nama harus memiliki dasar untuk dilakukan perubahan . terimakasih		

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
					menggunakan putusan pengadilan atau tidak dan dokumen pendukung lainnya akan di sampaikan oleh operator jika memang diperlukan jika memang tidak memiliki ijazah ataupun tidak menggunakan PN karena perubahan nama harus memiliki dasar untuk dilakukan perubahan . terimakasih	Selesai	1 Hari

Mangupura, 28 Juni 2024

Pengelola Pengaduan


Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.
 Penata Muda Tk.I (III/b)
 NIP. 19760103 200701 2 027

Pengampu Pengaduan
 Sekretaris,


Putu Suryawati, S.H., M.M.
 Pembina Tk.I (IV/b)
 NIP. 19690406 199312 2 002

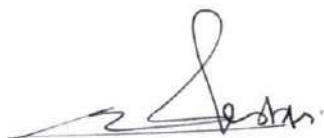

 Kepala Dinas Kependudukan dan
 Pencatatan Sipil Kabupaten Badung
Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa
 Pembina Utama Muda (IV/c)
 NIP. 196511161987031006

**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
KONSULTASI FACEBOOK BULAN JUNI 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	24 Juni 2024	Fre jofian		mau tanya apa pelayanan online lewat IKD nya belum bisa ya	Selamat pagi kak untuk pelayanan IKD tidak melalui online silahkan ybs datang ke disdukcapil membawa kk dan ktp . terimakasih	Selesai	1 Hari

Mangupura, 28 Juni 2024

Pengelola Pengaduan



Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.

Penata Muda Tk.I (III/b)
NIP. 19760103 200701 2 027

Pengampu Pengaduan
Sekretaris,



Putu Suryawati, S.H., M.M.

Pembina Tk.I (IV/b)
NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,
Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Badung



Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa
Pembina Utama Muda (V/c)
NIP. 196511151987031006

**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
KONSULTASI INSTAGRAM BULAN JUNI 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	3 Juni 2024	Mahaswari Samhita	Instagram	Selamat pagi pak/Bu Saya mau bertanya tentang proses memperpanjang KIA Anak saya Agustus ini berusia 5 tahun, saya mau memperpanjang KIA nya Bagaimana proses nya ya	selamat pagi kak untuk pembaharuan KIA silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=12 syarat tertera . terimakasih	Selesai	1 Hari
2.	3 Juni 2024	Ayuwidyani	Instagram	Halo, selamat pagi, saya mau tanya, kalau mau buat ktp, estimasi selesai nya kira" berapa hari ya? Terimakasih	selamat pagi kak untuk jika belum perekaman tidak dapat langsung mencetak setelah perekaman untuk estimasi akan diberikan pasti saat perekaman oleh petugas kapan harus mengajukan pencetakan . terimakasih	Selesai	1 Hari
3.	3 Juni 2024	Niluh novi	Instagram	Selamat pagi, apakah bisa memperbaharui foto ktp	selamat pagi kak untuk memperbaharui foto ktp silahkan ke disdukcapil badung membawa kk dan ktp sebelumnya . terimakasih	Selesai	1 Hari

4.	3 Juni 2024	Endless	Instagram	Selamat pagi, ijin bertanya, untuk penambahan unsur nama pada anak apakah harus melalui persidangan?	selamat pagi kak untuk penambahan nama harus ada landasan perubahan berupa putusan pengadilan . terimakasih selamat pagi kak untuk lebih pasti silahkan ke disdukcapil badung. berkonsultasi membawa seluruh ijazah , akta kelahiran , kk ktp. apakah bisa tanpa pn atau tidak akan di cek oleh operator . terimakasih	Selesai	1 Hari
5.	5 Juni 2024	Prajna dipta	Instagram	Di bagian pertanyaan no 2 itu ktp fisik yg tidak terbaca itu sy kirimkan atau boleh fotocopy ktpnya saja?	selamat pagi kak mohon ybs. membawa berkas asli ke disdukcapil badung . terimakasih	Selesai	1 Hari
6.	5 Juni 2024	Luhde nusarini	Instagram	Belum juga kak,, data dari kmpung agak susah diurus kak karena jaraknya jauh,, sedangkan kita sekeluarga udh ktp badung,, ngurus akte nikah orangtua saya dimintak dari kaling di banjar akte pernikahan kakek nenek,, kakek nenek saya juga gk ada akte,, dan sudah meninggal	selamat pagi kak untuk membuat akta kelahiran harus melampirkan akta pernikahan/surat kawin secara adat :silahkan datang ke disdukcapil badung untuk berkonsultasi lebih lanjut pada bagian akta . terimakasih	Selesai	1 Hari

7.	5 Juni 2024	Carlos silalahi	Instagram	Saya lawyer yg mau urus akta cerai klien saya yg WNA. Sudah putusan pengadilan di PN Jakarta pusat. Mohon infonya min: 1. Apakah saya bisa daftar akun baru menggunakan data saya sebagai kuasa di layanan online? 2. Apakah bisa pdf persyaratannya saya kirimkan melalui WA saja? 3. Berapa lama akta cerai terbit dari sejak pengajuan?	selamat pagi kak untuk akun harus ybs , untuk pengajuan harus melalui online dan bentuk jpeg disdukcapil badung tidak memiliki whatsapp , untuk akta perceraian jika berkas lengkap 5 hari kerja . terimakasih	Selesai	1 Hari
8.	5 Juni 2024	Pbriasmari	Instagram	siang, bagaimana ya berkas, persyaratan, dan tata cara pengajuan akta kelahiran anak di kabupaten Badung?	selamat pagi kak untuk pengajuan akta 3in1 silahkan melalui layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	1 Hari
9.	5 Juni 2024	Sri sari	Instagram	Selamat pagi, mohon bantuannya untuk di sampaikan pada petugas perubahan akta di Loker C, setelah kronologi di atas saya tambahkan bahwa atas nama Kinanti telah mempunyai Kartu Identitas anak yang diproses dan diterbitkan oleh disdukcapil badung. Trus kenapa data tidak bisa di buka di badung untuk penerbitan akta lahirnya?.Di tunggu tanggapan dari loket C.	selamat pagi kak kami sudah konfirmasi ke loket c silahkan ybs datang ke disdukcapil badung membawa seluruh data akan di cek kembali . terimakasih	Selesai	1 Hari

10.	5 Juni 2024	Mala	Instagram	Untuk pengambilan KTPnya di kantor mana ?	selamat pagi kak untuk pencetakan silahkan ke kecamatan domisili saat ini . terimakasih	Selesai	1 Hari
11.	5 Juni 2024	Indraprtm	Instagram	swastyastu bapak/ ibu, mohon d bantu validasi ktp saya	selamat siang kak untuk saat ini tidak ada valiasi ktp untuk pengecekan data silahkan ybs datang ke disdukcapil badung membawa kk , ktp dan akta kelahiran . terimakasih	Selesai	1 Hari
12.	5 Juni 2024	Dewi sita	Instagram	Selamat siang Bagaimana cara keluar dari KK yang saya tidak pernah mengetahuinya. NIK dan KK saya yg asli Buleleng tidak terdeteksi karena ternyata mantan istri Kakak saya memasukkan nama saya di KK yang dia buat untuk KK setelah bercerai. Isi Kk tsb cuma saya dan kakak saya. Sekarang saya tdk bisa mengurus apa2 krn KTP saya Buleleng dan tidak terdeteksi.	selamat siang kak untuk hal tersebut bisa menghuningi disdukcapil buleleng . terimakasih	Selesai	1 Hari
13.	5 Juni 2024	Febronia Julia	Instagram	Halo min. Maaf mengganggu. Ini saya mau nanya. Saya berasal dari luar Bali dan ingin membuat KTP Bali lewat jalur kepala lingkungan. Tetapi sampai sekarang yang berhasil di cetak itu cuma kartu keluarga sedangkan KTP saja belum jadi. Katanya mesin pencetakan KTP di kecamatan masih rusak. Padahal sudah seminggu. Apakah ada bantuan?	selamat siang kak jika sudah memiliki kk badung silahkan mengajukan pencetakan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 lampirkan kk di badung dan ktp sebelumnya setelah pengajuan selesai silahkan ke disdukcapil badung membawa seluruh data asli . terimakasih	Selesai	1 Hari

				Terima kasih			
14.	5 Juni 2024	Jr	Instagram	Mohon info nya apakah bisa mengurus surat domisili online?	selamat siang kak untu penduduk non permanen silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=102 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	1 Hari
15.	6 Juni 2024	Astheaa	Instagram	om swastyastu, selamat pagi. saya izin tanya, kebetulan saya sudah perekaman e-ktp wilayah kuta selatan dan saya sudah 2x ke kantor camat untuk mengambil ktp nya namun ditolak dgn alasan yg sama yaitu mesin rusak. hari ini saya berniat ke disdukcapil, berkas apa saja yang perlu dibawa dan apa yg perlu disiapkan yaa?	selamat pagi kak jika di kecamatan tidak dapat mencetakkan silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk dan menunjukkan notif selesai pada web di akudicari . terimakasih	Selesai	1 Hari
16.	7 Juni 2024	Anonym	Instagram	katanya di tempat tanggal lahir nya kak aku lagi proses buat atm buat pertama kali tapi di tolak terus katanya data ga sesuai dukcapil dan harus di bawa ke dukcapil	selamat pagi kak untuk pengecekan data silahkan ybs datang ke disdukcapil badung membawa kk dan ktp . terimakasih	Selesai	1 Hari
17.	7 Juni 2024	Fws	Instagram	Selamat siang. Ijin bertanya.. besok saya mau ke kantor untuk ganti foto ktp badung. Kira kira itu fotonya langsung jadi atau nunggu lagi ya?	selamat pagi kak untuk mengganti foto ktp tidak langsung jadi harus menunggu dan mengajukan pencetakan terlebih dahulu . terimakasih	Selesai	1 Hari

18.	7 Juni 2024	Zaaryn	Instagram	Hallo min, mau nanya tadi kan saya baru bikin ktp ke puspem trs di suru daftar cetak online scan barcode tdi malah nyambungnya fb dan saya klrin barcodenya juga hilang jdi saya harus ke sana lagi ya scan barcodenya?	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp (baru perekaman) silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 lampirkan kk . terimakasih	Selesai	1 Hari
19.	10 Juni 2024	Semmanta	Instagram	saya registrasi online untuk urus KTP tapi notifikasinya sudah ditutup dan harus mengikuti jadwal besok lagi. Padahal masih jam 10:30 pagi	selamat pagi kak mohon maaf atas ketidanyamanannya jika layanan berakhir berarti kuota pengajuan sudah penuh mohon mencoba mendaftarkan kembali pada jam kerja . terimakasih	Selesai	1 Hari
20.	10 Juni 2024	Dyas merisca	Instagram	halo mohon info untuk pendaftaran online aku dicari kira kira berapa lama ya? saya mau bikin akta lahir anak	selamat pagi kak untuk akun terverifikasi otomatis dan akan terverifikasi hari itu juga silahkan mencoba untuk login kembali . terimakasih	Selesai	1 Hari
21.	10 Juni 2024	Anonym	Instagram	halo min, mau tanya proses akta dengan nomor dimap ini sudah sampe mana ya? terima kasih	selamat pagi kak untuk nomor daring tersebut masih menunggu konfirmasi dan mutasi dari denpasar . terimakasih	Selesai	1 Hari
22.	10 Juni 2024	Paula angel	Instagram	Selamat siang .mau Tanya apakah Sudah Ada informasi untuk dokumen saya	selamat pagi kak untuk nomor daring tersebut masih menunggu balasan dari disdukcapil bandung . terimakasih	Selesai	1 Hari
23.	10 Juni 2024	Charaka	Instagram	Untuk pembuatan KTP elektronik anak berumur 17 tahun yg sebelumnya pemegang KIA lewat	silahkan datang ke disdukcapil badung untuk perekaman terlebih dahulu membawa fc kk	Selesai	1 Hari

				menu ini ya ?	. terimakasih		
24.	10 Juni 2024	Ria novia	Instagram	belum ka, dan ga ada fc akta perkawinan.. bolehkah saya tau harus kemana dulu agar saya dpt mengurus perceraian	selamat pagi kak silahkan menghubungi ybs terlebih dahulu dan menyelesaikan di pengadilan jika sudah terdapat putusan pengadilan baru dapat mengurus akta perceraian . terimakasih	Selesai	1 Hari
25.	11 Juni 2024	Anonym	Instagram	Halo selamat pagi maaf saya ingin bertanya saya tinggal di jimbaran dan ingin pindah ktp dan buat kk baru karna sudah menikah apakah saya barus pergi ke disdukcapil badung? Terimakasih	selamat pagi kak untuk kitas tidak dapat membuat kk silahkan megajukan sktt untuk pemegang kitas pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=14 dan untuk wni pindah ke badung silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 mohon lampirkan surat tidak keberatan dari pemilik rumah /kontrak di ttd materai oleh kepala lingkungan dan pemilik kos kontrak dan jika rumah sendiri mohon lampirkan surat pernyataan kepemilikan rumah di ttd materai oleh ybs dan kepala lingkungan . terimakasih	Selesai	1 Hari

26.	11 Juni 2024	Nona pratiyana latief	Instagram	mencetak ktp baru..anak saya bsk 17tahun,tapi kk nya masih bogor.apa saja persyaratan unt buat ktp baru?	selamat pagi kak untuk perekaman ktp luar domisili silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili saat ini di badung akan di cek datanya . terimakasih	Selesai	1 Hari
27.	11 Juni 2024	Anonym	Instagram	Mau buat KTP luar Bali (KK jkt), umur sdh 18 th. Apakah bisa. Syaratnya apa saja? Apakah bisa online?.Mohon infonya	selamat pagi kak untuk perekaman ktp luar domisili silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili saat ini di badung akan di cek datanya . terimakasih	Selesai	1 Hari
28.	11 Juni 2024	Salusiana simanjuntak	Instagram	Perubahan data. Tanggal lahir yg di KTP skrang berbeda dengan yg di kk.	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 melampirkan kk , ktp sebelumnya dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	1 Hari

29.	11 Juni 2024	Joey	Instagram	Selamat pagi admin, saya masih dalam perjuangan untuk membantu perekaman ktp adik saya. 5 hari yang lalu saya datang ke kantor perbekel lagi untuk mengurus surat penduduk non permanen. dimana disana sudah dinyatakan bisa mengurus surat tersebut. tetapi masih terkendala pengimputan data, dimana kata petugasnya ada perubahan pengimputan dari sebelumnya. jadi dia masih ragu, dimana yang harus mengimput data dari kantor perkebel atau dari dukcapil. mereka menjanjikan akan mengonfirmasi dahulu ke dukcapil. karna sudah 5 hari berlalu dan belum ada jawaban, saya inisiatif langsung menanyakan perihal ini dengan otoritas dukcapil. kira-kira bagaimana menyelesaikan langkah tersebut. terima kasih	selamat pagi kak silahkan datang ke disdukcapil badung. untuk di cek datanya membawa kk untuk mengetahui data terekam atau tidak dan jika belum bisa diajukan perekaman . terimakasih	Selesai	1 Hari
30.	11 Juni 2024	Yance manek	Instagram	Hallo kak. Gimna untuk perekaman e KTP harus bawa domisili yaa	selamat siang kak untuk perekaman luar domisili badung. silahkan membawa kk dan surat penduduk non permanen dan untuk perekaman kk badung. silahkan membawa kk saja . terimakasih	Selesai	1 Hari

31.	11 Juni 2024	Raisintya	Instagram	Selamat pagi kak, kak saya mau mengurus akta kelahiran anak saya bagaimana nggih syarat nya nike kak? Suksma	selamat pagi kak untuk pengajuan akta kelahiran 3in1 silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 syarat dan formulir tertera . terimakasih	Selesai	1 Hari
32.	12 Juni 2024	Ayunia gina	Instagram	Hallo kak mau tanya, utk upload dokumen ektp yg akan di cetak ulang itu yg rusak atau yg gimana kak? Soalnya sy ada scan an yg dulu yg msh bagus	selamat pagi kak silahkan lampirkan foto asli ktp saat ini . terimakasih	Selesai	1 Hari
33.	12 Juni 2024	Syalsa	Instagram	Halo, selamat siang, adakah nomor whatsapp yang bisa di hubungi? Saya ingib bertanya mengenai pengurusan SKTT	selamat pagi kak untuk SKTT silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=14 syarat dan formulir tertera . terimakasih	Selesai	1 Hari
34.	12 Juni 2024	Agung surya	Instagram	Mohon update ektp, apakah ada perubahan, sebab kami registrasi di GoBizz katanya tdk sinkron atau tdk sesuai dukcapil	selamat pagi kak untuk pengecekan data silahkan ybs datang ke disdukcapil badung membawa kk , ktp dan akta kelahiran . terimakasih	Selesai	1 Hari
35.	13 Juni 2024	I made bana partha	Instagram	Okee kak, kalau akta perkawinan saya juga salah ketik namanya itu dilakukan perbaikan di tahap setelah perbaikan akta kelahiran ya?	selamat pagi kak benar silahkan ajukan akta kelahiran dahulu setelah itu akta perkawinan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=91 . terimakasih	Selesai	1 Hari

36.	13 Juni 2024	Una	Instagram	Kenapa baru di setuju ya dari pagi ?	selamat pagi kak untuk kk proses satu hari dan sudah kami konfirmasi ke operator untuk kk hilang rusak di tanggal 12-06-2024 seluruh pengajuan sudah di cek dan sudah diberikan konfirmasi . terimakasih	Selesai	1 Hari
37.	13 Juni 2024	Juliantrm	Instagram	Selamat siang. Izin bertanya. Untuk pengurusan pindah KK antar provinsi (dari Jakarta ke Bali) menggunakan layanan apa ya? Saya bingung pilihan layanan untuk pindah KK ke Bali 🙏mohon arahan nya	selamat pagi kak untuk pindah datang silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 mohon melampirkan surat tidak keberatan dari pemilik rumah bahwa ybs akan tinggal dan menggunakan alamat tersebut di ttd materai oleh ybs , pemilik rumah dan kepala lingkungan . terimakasih	Selesai	1 Hari
38.	13 Juni 2024	Aiphink	Instagram	Maaf pak Saya mau cetak ulang ktp luar bali bisa ga ya	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp lar domisili karena rusak silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 melampirkan kk , ktp sebelumnya dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili di badung . terimakasih	Selesai	1 Hari

39.	13 Juni 2024	Evan tnk	Instagram	yang dimaksud putusan pengadilan yang ada tanggal kekuatan hukum ikrar itu yg mana ya?	selamat siang kak untuk akta perceraian mohon lampirkan cover dan 5 lampiran halaman dari belakang putusan pengadilan. terimakasih	Selesai	1 Hari
40.	13 Juni 2024	Gita Kusuma mega	Instagram	Ka saya mau tanya sy kan mau pindah alamat ke badung	selamat siang kak untuk pindah datang silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 mohon lampirkan surat pernyataan kepemilikan rumah dengan ttd kepala lingkungan . terimakasih	Selesai	1 Hari
41.	13 Juni 2024	Dika p	Instagram	Maaf bertanya kemarin di tgl 4 Juni saya mengajukan layanan telunjuk sakti 3 in 1 akta perkawinan , KK Baru dan perubahan stts ktp dan alamat untuk istri , sudah verifikasi dan lolos , akta perkawinan sudah terbit dan saya cetak di kantor lurah , tapi untuk KK baru nya blm juga ada update apa bisa dibantu untuk di proses KK saya bpk / ibuk , Terimakasih	selamat siang kak untuk 3in1 biasanya kk sudah update jika desa/kelurahan belum mendapatkan kk dan ktp bisa datang ke disdukcapil badung untuk update kk dan mendapatkan ktp baru . terimakasih	Selesai	1 Hari
42.	13 Juni 2024	Anavaliza	Instagram	berarti kalo saya mau keluar KK bali dan bikin baru di KK jakarta, itu benar mengikuti PENERBITAN SURAT PINDAH KELUAR (SKPWN / SKPOA) PENDUDUK WNI DAN WNA DALAM WILAYAH NKRI	selamat pagi kak untuk pindah keluar badung silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=72 PENERBITAN SURAT PINDAH KELUAR (SKPWN / SKPOA) PENDUDUK WNI DAN WNA DALAM	Selesai	1 Hari

					WILAYAH NKRI . terimakasih		
43.	19 Juni 2024	Rosmawaty	Instagram	Dokumen saya udah sampai mana ya?	selamat pagi kak mohon menunggu akan kami konfirmasi ke operator . terimakasih	Selesai	1 Hari
44.	19 Juni 2024	Irene lisa	Instagram	Selamat pagi. Saya ingin bertanya bagaimana prosedur utk mencabut data saya dari KK di kab Badung, kemudian dipindahkan ke KK keluarga lain di beda provinsi ?	selamat pagi kak untuk pindah keluar badung silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=72 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	1 Hari
45.	19 Juni 2024	Denny lucky	Instagram	Halo slamt siang,mau tanya apakah bisa cetak ulang KTP elektronik luar Bali??	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon lampirkan kk , ktp sebelumnya jika rusak jika hilang lampirkan surat kehilangan dari kepolisian dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili di badung akan di cek datanya terlebih dahulu . terimakasih	Selesai	1 Hari
46.	20 Juni 2024	Fren jofian	Instagram	Mau tanya nomer HP admin aktivasi IKD kab. BADUNG	selamat pagi kak untuk aktivasi ikd silahkan ybs datang ke disdukcapil badung membawa kk dan ktp . terimakasih	Selesai	1 Hari
47.	21 Juni 2024	Bbi	Instagram	Permisi kak untuk sistem cetak ktp nya apa sudah bisa? Tadi pagi kesana masih gangguan	selamat pagi kak untuk cetak ktp sudah bisa . terimakasih	Selesai	1 Hari
48.	21 Juni 2024	Andry	Instagram	Malam..mhon info kapan jika ada jemput bola pembuatan ktp di daerah kelan .mkasih	selamat pagi kak untuk info jemput bola akan di infokan ke desa/kelurahan dan di post di ig silahkan menunggu info selanjutnya . terimakasih	Selesai	1 Hari

49.	21 Juni 2024	Alfiansyah Ranga	Instagram	Selamat siang mohon informasi untuk layanan perubahan data ktp online apa bisa	selamat pagi kak silahkan mengajukan perubahan data kk terlebih dahulu pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 setelah kk terbit baru dapat mengajukan cetak ktp pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 . terimakasih	Selesai	1 Hari
50.	21 Juni 2024	Grayson	Instagram	Siang mau tanya akte kelahiran nya uda jd apa lum ya	selamat pagi kak untuk akta dengan nomor daring 02/2705 masih menunggu konfirmasi dari disdukcapil singkawang . terimakasih	Selesai	1 Hari
51.	21 Juni 2024	Anonym	Instagram	kak bisa dibantu, atasan sy wna jerman status nya belum menikah, anak kedua nya baru saja lahir dan akta kelahiran sudah dicatatkan di capil badung. Di akta kelahiran tertera bahwa anak tersebut anak kesatu, kami sudah dijelaskan oleh petugas memang jika anak seorang ibu walaupun urutannya dia memiliki anak lebih dari satu (anak ke-2, 3, 4 dst nya) dengan pasangan yg sama akan tetap dicatat sebagai anak ke-1 di akta kelahirannya ybs sudah menjelaskan ke pihak embassy jerman seperti itu aturan yg ada, namun dari pihak embassy menginfokan bahwa informasi yg tertulis itu salah dan harus diperbaiki. jika sudah baru bisa	selamat pagi kak untuk hal tersebut silahkan datang ke disdukcapil badung untuk berkonsultasi langsung dengan atasan kami . terimakasih	Selesai	1 Hari

				dilampirkan kembali sebagai syarat untuk proses paspor bayi nya mohon dibantu apakah ada aturan yg tertulis mengenai hal tersebut? agar kami bisa melampirkan via email ke embassy jerman			
52.	21 Juni 2024	Leila natalia	Instagram	Minta informasi kembali untuk proses pengajuan surat saya,, no 06/2205, atas nama liela natalia tumewu	selamat pagi kak untuk akta dengan nomor daring tersebut masih menunggu balasan dari disdukcapil gorontalo . terimakasih	Selesai	1 Hari
53.	24 Juni 2024	Angelia caroline	Instagram	Saya mau tanya apakah bisa mengurus pernikahan di capil badung jika KTP saya dari luar kota dan suami WNA?	selamat pagi kak jika wni bukan ktp badung silahkan mengurus akta perkawinan sesuai dengan domisili kk dan ktp wni saat ini . terimakasih	Selesai	1 Hari
54.	24 Juni 2024	Aria	Instagram	Selamat siang sy mau tanya, untuk perbaikan akta kelahiran apakah wajib melalui sidang pengadilan?	selamat pagi kak jika memiliki dokumen pendukung untuk merubah akta seperti ijazah dari sd-pendidikan terakhir yang tercantum nama yang benar dokumen tersebut dapat dijadikan dokumen pendukung untuk perubahan akta tanpa pengadilan silahkan datang ke disdukcapil badung untuk berkonsultasi dan di cek dokumen terlebih dahulu . terimakasih	Selesai	1 Hari
55.	24 Juni 2024	Heru susanto	Instagram	Kalau sudah KTP digital , KTP lama ditarik ?	selamat pagi kak ktp el tidak ditarik ybs dapat memiliki ktp-el dan ikd . terimakasih	Selesai	1 Hari
56.	24 Juni 2024	Riskywiiguna	Instagram	kalo untuk nyetak ktp bisa pagi?	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp bisa silahkan ajukan terlebih dahulu pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 syarat tertera.	Selesai	1 Hari

					terimakasih		
57.	24 Juni 2024	Kadek sri	Instagram	Tahun lalu udh pernah perekaman apa bisa ulang perekaman nggih?	selamat pagi kak jika sudah perekaman silahkan mengajukan pada link yang sudah dikirimkan sebelumnya . terimakasih	Selesai	1 Hari
58.	24 Juni 2024	Rendyra prayoga	Instagram	Kak kalo mau pengajuan offline bisa juga yah ?	selamat pagi kak untuk pengajuan online jika ybs datang ke disdukcapil operator akan membantu mengarahkan tata cara online . terimakasih	Selesai	1 Hari
59.	24 Juni 2024	Erika olivia	Instagram	Apa aja persyaratan bikin akte lahir anak dr seorang ibu tp ibunya WNA?	selamat pagi kak untuk anak seorang ibu wna silahkan ybs datang ke disdukcapil badung untuk berkonsultasi terlebih dahulu . terimakasih	Selesai	1 Hari
60.	24 Juni 2024	Ria prastimur	Instagram	Selamat pagi,saya perantau dari jawa tengah saya mau mengurus akta kelahiran anak saya, apa saya bisa mengurus di sini atau tetap harus di jawa?? Mohon balasannya & saya menunggu info selanjutnya, terimakasih	selamat pagi kak untuk penerbitan akta maupun perbaikan kk silahkan mengajukan sesuai domisili kk dan ktp jika saat ini bukan kk dan ktp badung tidak dapat mnegajukan penerbitan akta maupun perbaikan kk di badung . terimakasih	Selesai	1 Hari
61.	24 Juni 2024	Hana sifana	Instagram	Selamat pagi kak. Saya berasal Dari karawang, saya sudah punya Surat pindah Dari karawang. domisili saya di kaja jati kutuh kak.. Mau print out kartu keluarga dan KTP. Bagaimana caranya ya kak.	selamat pagi kak untuk pindah datang silahkan ajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 syarat dan form tertera mohon lampirkan pernyataan kepemilikan rumah jika rumah di badung milik sendiri di ttd materai oleh ybs dan kepala lingkungan , jika rumah kos atau kontrak silahkan membuat surat pernyataan tidak keberatan pemilik rumah bahwa	Selesai	1 Hari

					alamat ybs akan digunakan sebagai alamat tinggal mohon di ttd materai oleh pemilik rumah , ybs dan kepala lingkungan dan dokumen yang dikeluarkan diisdukcapi badung gratis . terimakasih		
62.	24 Juni 2024	Betari ayu	Instagram	Min tadi keluarga saya ada yang sudah ke dukcapil tapi katanya ga bisa minta pdfnya, hanya dapat 1x print2an asli di awal. Harus buat surat kehilangan kalau mau minta. Memang gini kah?	selamat pagi kak kami sudah konfirmasi ke operator untuk ata terbitan 2022 kebawah jika ingin meminta pdf harus tte ulang sehingga dari operator meminta untuk mengajukan kehilangan akta dan untuk pengajuan akta kematian tersebut harus dari ahli waris ybs . terimakasih	Selesai	1 Hari
63.	24 Juni 2024	Ade putra	Instagram	Kak saya orang Jawa, saya kerja di Bali KTP saya hilang untuk pembuatan KTP ulang di disdukcapi badung bisa?	selamat siang kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon lampirkan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	1 Hari
64.	24 Juni 2024	Lia	Instagram	sy ingin membuat akta anak sy, tp dibatalkan karena di surat Kalahari tsb tidak berisi nama anak sy. Lalu bagaimana ya ? Sy harus ke rs lg atau gmn ?	selamat siang kak silahkan ditulis dengan tinta hitam nama anak pada surat ket lahir dan diajukan ulang kembali . terimakasih	Selesai	1 Hari
65.	24 Juni 2024	Fa	Instagram	Saya ingin tanya bagaimana caranya memberi tambahan gelar pada ktp	selamat siang kak silahkan merubah kk terlebih dahulu pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 syarat dan form	Selesai	1 Hari

					tertera mohon saat pengajuan di keterangan bisa diisi gelar di cantumkan . terimakasih		
66.	24 Juni 2024	Nyoman Juliartana	Instagram	Ini untuk ngurus identitas berbasis "ONLINE" kan min yang harus datang ke disdukcapil?	selamat siang kak untuk scan qr harus melalui hp ybs dan scan qr tidak dapat di foto maupun di share dan bertahan hanya beberapa detik untuk penggunaan setelah aktivasi dapat dilihat secara online dari hp pengguna. terimakasih	Selesai	1 Hari
67.	24 Juni 2024	Syaiful	Instagram	Sya mau tanya sya asli jawa tapi ktp sya rusak bisa atau tidak buat di sni?	selamat siang kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon lampirkan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili saat ini di badung akan di cek datanya terlebih dahulu. terimakasih	Selesai	1 Hari
68.	25 Juni 2024	Made rawin	Instagram	Kenapa data saya tidak sama di duukcapil ya	selamat pagi kak silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk , ktp dan akta kelahiran akan di cek datanya . terimakasih	Selesai	1 Hari
69.	25 Juni 2024	Ma	Instagram	permisi kak, bagaimana proses pembuatan ktp online ya? mohon bantuanny	selamat pagi kak silahkan datang ke disdukcapil badung untuk perekaman terlebih dahulu setelah perekaman selesai baru dapat mengajukan pencetakan ktp . terimakasih	Selesai	1 Hari
70.	25 Juni 2024	Gusti ayu putu yunia	Instagram	Selamat siang Saya mau tanya untuk merubah status pekerjaan & pendidikan di KK bisa nggih ?	selamat pagi kak untuk perubahan data kk silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 syarat dan form	Selesai	1 Hari

					tertera mohon lampirkan ijazah untuk perubahan pendidikan dan mohon di form diisi status dan pekerjaan yang akan dirubah . terimakasih		
71.	26 Juni 2024	Athahr	Instagram	Selamat siang.. mohon izin bertanya proses pindah penduduk itu prosesnya berapa hari ya pak/bu? dikarenakan saya sudah mengurus berkas ke kecamatan	selamat pagi kak untuk surat pindah satu hari kerja jika pengajuan sudah selesai berkas dalam bentuk pdf dapat di download pada pengajuan yang sudah diajukan di web akludicari pada bagian dokumen download . terimakasih	Selesai	1 Hari
72.	26 Juni 2024	Alfiansyah	Instagram	Selamat siang kak ini untuk perubahan data dari badung bali kknya sudah berubah status pekerjaannya semisal cetak ktp di Kabupaten Tulungagung Jawa Timur bisa ya kak	selamat pagi kak jika saat ini memang tinggal di tulungagung bisa mengajukan pencetakan luar domisili di disdukcapil tulungagung . terimakasih	Selesai	1 Hari
73.	26 Juni 2024	Iputu cipta	Instagram	Selamat siang kak , Untuk pembuatan KIA itu apa aja persyaratannya kak	selamat pagi kak untuk KIA silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=12 syarat tertera . terimakasih	Selesai	1 Hari
74.	26 Juni 2024	Hera wati	Instagram	permisi klk buat surat domisili bisa diwakilkan gak?	selamat pagi kak untuk surat pendudukn non permanen silahkan mengajukan pada layanan beriku https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=101 syarat tertera . terimakasih	Selesai	1 Hari
75.	26 Juni 2024	Dikaa	Instagram	Hallo selamat siang KK, kmrin saya ada ajukan layanan aku sapa 3 in 1 akta perkwinan KK dan KTP , Untuk KKnya ada salah data , dan sy mau rubah KKnya juga untuk	selamat pagi kak untuk perubahan data pada kk silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 syarat dan formulir	Selesai	1 Hari

				update KTP nya dokumen apa saja yg saya bawa kedukcapil ya?	tertera setelah kk terbit dan sudah benar silahkan mengajukan pencetakan ktp pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 . terimakasih		
76.	26 Juni 2024	Risky ftr	Instagram	KK lama keluarga saya tanpa nama saya KK lama keluarga istri saya tanpa nama istri saya Dan KK baru berisi nama saya dan istri Boleh di bantu di jelaskan kak? Harusnya berkas yg saya terima apa saja ya?	selamat pagi kak untuk kk terbaru sudah di upload dan jika ybs ingin pisah dengan orangtua silahkan ajukan pada layanan pidah kk dalam satu alamat di layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=53 syarat dan form tertera dan mogon ditambahkan form fl.06 yang di dapat pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 . terimakasih	Selesai	1 Hari
77.	27 Juni 2024	Npwld	Instagram	Siang kak ijin nanya, kan saya buat surat pindah datang di online tapi dibatalkan karna disuruh melampirkan surat pernyataan tdk keberatan dari pemilik rumah, untuk form pernyataan nyari nya dimna kak ya? Terimakasih	selamat pagi kak untuk surat pernyataan tidak keberatan dibuat secara mandiri oleh ybs mohon di ttd pemilik rumah , ybs dan kepala lingkungan (bermaterai) . terimakasih	Selesai	1 Hari
78.	27 Juni 2024	Bella gustin	Instagram	Kak, register akun berapa lama ya? Saya register pagi td, blm dapet WA	selamat pagi kak untuk verifikasi akun hari itu juga akan di verifikasi silahkan mencoba login . terimakasih	Selesai	1 Hari

79.	27 Juni 2024	Wrnti	Instagram	Kak mohon info layanan telunjuk sakti desa/kelurahan itu apa ya kak? Apa berupa surat atau apa? Dan bisa di dapatkan dimana?	selamat pagi kak untuk pengajuan telunjuk sakti desa pengajuan tetap di akudicari dan berkas tetap di proses oleh disdukcapil badung tetapi masyarakat tidak perlu ke kantor disdukcapil badung cukup menyerahkan berkas ke desa/kelurahan dan mengambil berkas selesai ke desa/kelurahan domisili . terimakasih. selamat pagi kak untuk akta kelahiran silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 syarat dan formulir tertera . terimakasih	Selesai	1 Hari
80.	28 Juni 2024	Dheayaa	Instagram	Selamat siang admin, izin bertanya terkait pembuatan KTP. Tadi saya ke disdukcapil melakukan perekaman KTP lalu setelah selesai diminta untuk daftar cetak online lagi. Tatacara daftarnya bagai mana ya min?? Mohon bantuannya	selamat pagi kak setelah perekaman silahkan melakukan pengajuan pencetakan ktp pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon lampirkan kk . terimakasih	Selesai	1 Hari

81.	28 Juni 2024	Nissa yuniari	Instagram	Halo mau tanya cara buat sktt wna bagaimana ya	selamat pagi kak untuk pembuatan sktt silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=14 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	1 Hari
-----	--------------	---------------	-----------	--	--	---------	--------

Pengelola Pengaduan



Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.
 Penata Muda Tk.I (III/b)
 NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 28 Juni 2024,
 Pengampu Pengaduan
 Sekretaris,



Pufu Suryawati, S.H., M.M.
 Pembina Tk.I (IV/b)
 NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,
 Kepala Dinas Kependudukan dan
 Pencatatan Sipil Kabupaten Badung

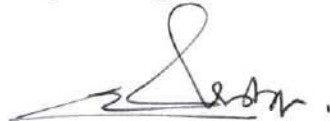


Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa
 Pembina Utama Muda (IV/c)
 NIP. 196511161987031006

**REKAPAN PENGADUAN DAN KONSULTASI
BULAN JUNI 2024**

NO	JENIS PENGADUAN	JUMLAH KONSULTASI	JUMLAH PENGADUAN	TINDAK		KETERANGAN
				SELESAI	MEMPROSES	
1	Instagram	81	0	81	-	
2	Facebook	1	0	1	-	
3	Akudicari	2	0	2	-	
4	SP4N	1	0	1	-	
5	Sidumas	0	0	0	-	
6	PPID	0	0	0	-	
7	Google Review	0	0	0	-	
TOTAL		85	0	85	0	

Pengelola Pengaduan



Ni Putu Wahyu Lestari, SH
Penata Muda TK.I (III/b)
NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 28 Juni 2024

Pengampu Pengaduan

Sekretaris



Putu Suryawati, SH., MM
Pembina TK.I (IV/b)
NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Badung



Drs. Anak Agung Ndurah Arimbawa
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19651116 198703 1 006

**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
KONSULTASI AKUDICARI JULI 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	15 Juli 2024	Made Wahyu Hadiprabawa	Akudicari	Saya mengajukan pindah datang dan sudah menerima KK dengan alamat baru. Namun pada KK baru nama dan gelar saya serta istri saya penulisannya di sambung. Nama di KK dengan alamat baru MADE WAHYU HADIPRABAWASE seharusnya MADE WAHYU HADIPRABAWA, SE	Yth Bapak/Ibu Made Wahyu Hadiprabawa untuk perbaikan kk silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 mohon di form fl.06 diisi nama dengan gelar yang benar . terimakasih	Selesai	15 Juli 2024
2.	15 Juli 2024	Ni Wayan Arini	Akudicari	Perpindahan antar kabupaten	Yth, Bapak/Ibu Ni Wayan Arini untuk pindah datang ke badung silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 dan untuk pindah kelaur badung silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=72 . terimakasih	Selesai	15 Juli 2024
3.	15 Juli 2024	I Wayan Vantiago	Akudicari	NIK Istri 5104066505940002 namun yang muncul di system perbankan data diri Suami NIK 5103030107930086 Saat saya (Istri) ke bank untuk membukan rekening saya yang ter-blokir info dari pihak bank bahwa data diri	Yth, Bapak/Ibu I Wayan Vantiago untuk pengecekan data silahkan yang bersangkutan datang ke disdukcapil badung membawa kk , ktp dan akta kelahiran ke loket d . terimakasih	Selesai	15 Juli 2024

				saya yang tercantu di KTP beda dengan yang terdapat di system mereka, dan pihak bank tidak bisa memproses rekening saya dan diminta untuk di perbaiki dulu ke dukcapil.dan sampai sekarang rekening saya masih terblokir tidak bisa di gunakan,mohon dapat segera di perbaiki			
4.	30 Juli 2024	Ni Wayan Luh Ratniasih	Akudicari	Saya sudah membuat akta untuk anak saya yang kedua . Dan saya ingin mencantumkan nama anak kedua saya ke dalam kartu keluarga. Saya sudah sempat mengajukan perubahan data untuk kartu keluarga. Tapi tetap nama anak saya belum tercantum di kartu keluarga	Yth, Bapak/Ibu silahkan mengajukan pembuatan akta kelahiran untuk anak kedua pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 syarat dan formulir tertera . terimakasih	Selesai	30 Juli 2024

Mangupura, 31 Juli 2024

Pengelola Pengaduan



Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.

Penata Muda Tk.I (III/b)

NIP. 19760103 200701 2 027

Pengampu Pengaduan

Sekretaris



Putu Suryawati, S.H., M.M.

Pembina Tk.I (IV/b)

NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,
Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Badung



Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 196511161987031006

**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
KONSULTASI FACEBOOK BULAN JULI 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	30 Juli 2024	Bang tara	Facebook	Kalau saya mau Cetak ulang KTP, saya dari luar wilayah (Sumatera Utara)	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 melampirkan surat kehilangan dari kepolisian jika hilang , jika rusak lampirkan ktp rusak , kk dan surat penduduk non permanen yang di dapatkan di desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	30 Juli 2024

Mangupura, 31 Juli 2024

Pengelola Pengaduan



Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.
Penata Muda Tk.I (III/b)
NIP. 19760103 200701 2 027

Pengampu Pengaduan
Sekretaris,



Putu Suryawati, S.H., M.M.
Pembina Tk.I (IV/b)
NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,
Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Badung



Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 196511161987031006

**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
KONSULTASI INSTAGRAM BULAN JULI 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	1 Juli 2024	Dhidandy	Instagram	saya mau cetak ulang E-KTP yang rusak, KTP saya asal Tangerang Selatan	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon lampirkan kk , ktp dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	1 Juli 2024
2.	1 Juli 2024	Eva	Instagram	Mau tny nike hari ini bemar bisa rekam e ktp dari jam 4 sore sampe 8 mlm?	selamat pagi kak untu perekaman sore-malan masih berlaku sampai dengan pillkada. terimakasih	Selesai	1 Juli 2024
3.	1 Juli 2024	Dheaya	Instagram	Mohon maaf kak ini maksudnya gimana ya? Saya kurang mengerti	selamat pagi kak silahkan membawa syarat sesuai yang di upload saat pencetakan ktp di kecamatan/disdukcapil badung . terimakasih	Selesai	1 Juli 2024
4.	1 Juli 2024	Elly Susana	Instagram	Maaf mau nanya untuk melakukan pendaftaran identitas kependudukan digital apa saja nggih persyaratannya	selamat pagi kak untuk ikd dimohonkan ybs datang ke disdukcapil badung membawa handphone yang digunakan menginstal ikd, dan ktp . terimakasih	Selesai	1 Juli 2024
5.	1 Juli 2024	I gusti ayu sintya pratiwi	Instagram	Pagi saya ada pengajuan user di akudicari	selamat pagi kak untuk pendaftaran user diverifikasi otomatis silahkan untuk mencoba login kembali . terimakasih	Selesai	1 Juli 2024

6.	1 Juli 2024	Ary septia Rahman	Instagram	Halo kak saya mau bertanya apakah orang luar bali bisa melakukan percetakan ktp yg hilang	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp luar domisili karena hilang silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 melampirkan kk , surat kehilangan kepolisian dan surat non permanen dari desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	1 Juli 2024
7.	2 Juli 2024	Made andika	Instagram	Selamat pagi, maaf saya ingin bertanya. Saya rencana mau buat akte kelahiran untuk anak saya yg baru lahir, tapi saya rencana sekalian mengubah kepala keluarga menjadi saya (saat ini kepala keluarga ayah saya). Apa saja syarat yg harus saya lengkapi dan pengajuan online di akudicari pilih yg mana yaa? Mohon petunjuknya. Terima kasih	selamat pagi kak untuk akta kelahiran silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 syarat dan form tertera dan untuk pergantian kepala keluarga silahkan ajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=52 bisa mengajukan pergantian kepala keluarga terlebih dahulu . terimakasih	Selesai	2 Juli 2024
8.	2 Juli 2024	Andry anita	Instagram	Maaf mau nanyak...jika mau buat kk baru dari jawa kr kk badung via online apakah bisa..trmasukmenu yg mana ya	selamat pagi kak untuk pindah datang ke badung silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 syarat dan form tertera mohon lampirkan surat tidak kebratan dari pemilik rumah di ttd materai oleh pemilik, ybs dan kepala lingkungan . terimakasih	Selesai	2 Juli 2024

9.	2 Juli 2024	I putu cipta graha	Instagram	Ini gimana artinya kak?	selamat pagi kak sesuai dengan arahan silahkan datang ke kecamatan domisili kk ktp untuk pencetakan ktp membawa berkas sesuai yang di upload dan menunjukkan notif web akudicari diatas . terimakasih	Selesai	2 Juli 2024
10.	2 Juli 2024	Achmad hibatulah	Instagram	Sy Mau tanya, cara urus pindah KK kabupaten badung gimana caranya? Sy awalnya kab Jembrana	selamat pagi kak untuk pindah datang silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 syarat dan form tertera dan mohon melampirkan surat tidak keberatan dari pemilik kos/kontrak (dibuat secara mandiri) bahwa alamat digunakan sebagai alamat tinggal di kk dan ktp ber ttd materai ybs , pemilik rumah dan kepala lingkungan . terimakasih	Selesai	2 Juli 2024
11.	2 Juli 2024	Sunflower	Instagram	Kalo untuk surat domisili itu ke mana ya kecamatan ?	selamat pagi kak jika yang dimaksud surat pengantar silahkan ke Kepala Lingkungan/Kelihan, Desa/Kelurahan dan diketahui oleh Kecamatan yang menerangkan alamat tempat tinggal . terimakasih	Selesai	2 Juli 2024
12.	2 Juli 2024	Mami chula	Instagram	Syarat pembuatan sktt apa aja ya?	selamat pagi kak untuk penerbitan sktt silahkan melalui layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=14 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	2 Juli 2024

13.	2 Juli 2024	Ria pastimur	Instagram	Dan kalau sudah semua saya mau memperbarui foto & tanda tangan di KTP bisa ya kak?	selamat pagi kak untuk ganti foto dan ttd (untuk pemilik kk dan ktp badung) silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk dan ktp . terimakasih	Selesai	2 Juli 2024
14.	2 Juli 2024	Kiky riyanti	Instagram	Selamat siang kak saya baru saja mengajukan perubahan data untuk pendidikan dan pekerjaan ternyata setelah jadi Kk nya pekerjaanya sudah berubah menjadi guru tetapi untuk pendidikan belum berubah apakah saya harus mengajukan ulang?	selamat pagi kak apakah sudah melampirkan ijazah ? untuk perubahan pendidikan memerlukan dokumen pendukung seperti ijazah . terimakasih	Selesai	2 Juli 2024
15.	2 Juli 2024		Instagram	Selamat siang.. Untuk KTP saya hilang dan saya mau ngurus cetak baru KTP saya apa yang harus saya bawa ke kantor dukcapil		Selesai	2 Juli 2024
16.	2 Juli 2024	Hendriyanto lopi	Instagram	Selamat siang.. Untuk KTP saya hilang dan saya mau ngurus cetak baru KTP saya apa yang harus saya bawa ke kantor dukcapil	selamat siang kak untuk cetak ktp hilang silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 syarat tertera . terimakasih	Selesai	2 Juli 2024

17.	4 Juli 2024	Iqbal Prabowo	Instagram	Untuk KK sudah dirubah waktu di jawa kak, hanya saja belum sempat merubah KTPnya saja, di Identitas Digital sudah berubah menjadi menikah.	selamat siang kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon lampirkan kk , ktp sebelumnya dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	4 Juli 2024
18.	5 Juli 2024	chatarina	Instagram	Selamat pagi, om swastiastu Mohon info berapa lama nggih pembuatan Surat domisili? Karena saya Dari tgl 26 juni sudah mengajukan ke pak kelian sampai sekarang katanya belum Ada konfirmasi Dari disdukcapil	selamat pagi kak kemungkinan ybs mengajukan non permanen kecamatan karena kami sudah mengecek ke operator semua pengajuan non permanen yang masuk online sudah di proses semua untuk hal tersebut dimohon untuk ybs mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=101 form dan syarat tertera . terimakasih	Selesai	5 Juli 2024
19.	5 Juli 2024	Mangsri	Instagram	Halo kak pagi, mau tanya untuk perpindahan KK apakah bisa secara online kak? jadi jika surat sudah jadi baru saya ambil ke puspem kak	selamat pagi kak untuk pindah keluar silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=72 syarat dan formulir tertera . terimakasih	Selesai	5 Juli 2024
20.	5 Juli 2024	Martin s	Instagram	Saya tinggal di Jimbaran dan suda 7 tahun di Bali. Sekarang ada rencana akan nika di Sumatra. KUA dia minta formular: a) Surat keterangan	selamat pagi kak untuk surat non permanen silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=101 syarat dan form	Selesai	5 Juli 2024

				pendaftaran penduduk sementara c) Surat Model K. II dari kependudukan Ini saya bisa dapat di Kantor Disdukcapil Badung?	tertera dan untuk surat modelK. II yang dimaksud disdukcapil badung tidak memiliki dan mengeluarkan surat tersebut . terimakasih		
21.	5 Juli 2024	Arik	Instagram	Mau tanyak .. apa pendaftaran pembuatan akta lahir orang tua .. harus online	selamat pagi kak untuk pengajuan akta kelahiran silahkan melalui layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 syarat dan formulir tertera . terimakasih	Selesai	5 Juli 2024
22.	5 Juli 2024	Deni saputra	Instagram	Pengajuan LAYANAN AKU SAPA (Penerbitan 3 in 1 Akta Kelahiran) atas nama Emalia Milana Saputri , telah selesai, mohon melakukan pengambilan tanggal 08 Juli 2024 (3 hari kerja), dengan membawa berkas asli dan fotocopy ke kantor DISDUKCAPIL BADUNG. Terimakasih	selamat pagi kak silahkan mengambil pada tanggal 8 Juli 2024 . terimakasih	Selesai	5 Juli 2024
23.	5 Juli 2024	Ni putu rahayu indra dewi	Instagram	Selamat siang, Saya berencana untuk pindah kk & ktp dari jembrana ke badung,td pagi sdh bawa berkas,hanya saja sistem TTEnya katanya sedang bermasalah,untuk saat ini apakah sudah bisa difungsikan kembali sistemnya? Agar sy bisa kesana sekarang,terimakasih	selamat pagi kak untuk tte sudah normal kembali dan untuk pindah datang dapat mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 . terimakasih	Selesai	5 Juli 2024

24.	5 Juli 2024	Anonym	Instagram	Bisa di bantu min, saya sudah pengajuan dri dua hari yang lalu tapi statusnya belum berubah	selamat pagi kak jika berkas belum terproses kemungkinan dari perangkat desa/kecamatan tidak memiliki akun silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=101 (pada layanan ini dimana berkas diajukan ke disdukcapil badung) . terimakasih	Selesai	5 Juli 2024
25.	5 Juli 2024	Wwchiez	Instagram	Selamat malam, saya ingin bertanya untuk mencetak KK di akudicari.badung memilih info pencetakan kk yang dimana ya?	selamat pagi kak untuk perubahan kk menjadi barcode silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	5 Juli 2024
26.	5 Juli 2024	Femmy	Instagram	Izin bertanya apa saja prosedur untuk mengurus KTP yang hilang bagi warga non Bali. Terima kasih.	selamat pagi kak ktp hilang luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon melampirkan kk , surat kehilangan dari kepolisian dan surat penduduk non permanen yang dapat diajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=101 . terimakasih	Selesai	5 Juli 2024
27.	8 Juli 2024	Ma	Instagram	hallo kak untuk besok perekaman ktp bisa di mulai dari jam berapa sampe jam berapa ya kak?	selamat pagi kak untuk perekaman ktp senin-kamis 08.00-15.00 jumat 08.00-12.00 . terimakasih	Selesai	8 Juli 2024

28.	8 Juli 2024	Lydiarani	Instagram	Selamat pagi kak, mau tanya.. Kalau untuk pembuatan KTP baru syaratnya apa saja? Apakah harus langsung ke dukcapil atau bisa di kecamatan ya? Suksma	silahkan datang ke kecamatan/disdukcapil badung untuk perekaman membawa fc kk . terimakasih	Selesai	8 Juli 2024
29.	8 Juli 2024	Dhami	Instagram	Selamat pagi min.. Terima kasih atas konfirmasinya. Namun, pemilik rumah yang asli sudah almarhum. Yang tinggal di alamat tersebut adalah anaknya. Akan tetapi, anaknya menggunakan alamat KK yang lain bukan di alamat tersebut. Apakah masih bisa menggunakan nama anaknya untuk pembuatan surat keterangan tidak keberatan?	selamat siang kak bisa melampirkan surat kepemilikan tempat tinggal jika memang ybs yang memiliki rumah tsb dan meminta ttd kepala lingkungan apakah menyetujui untuk ybs pindah ke alamat tersebut dan untuk surat tidak keberatan jika memang ybs pemilik rumah tidak masalah jika ingin berkonsultasi lebih lanjut silahkan datang ke disdukcapil badung . terimakasih	Selesai	8 Juli 2024
30.	9 Juli 2024	Ridha octaviani	Instagram	halo min, mau nanya telunjuk sakti utk pembuatan akta kelahiran dan kk apakah masih ada pelayanan nya? saya sdh sebulan mengajukan via klian bd belum kelar	seamat pagi kak untuk pelayanan telunjuk sakti masih melalui layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 jika ybs sudah meminta bantuan kepada klian silahkan menanyakan terlebih dahulu prose atau bukti screenshot pengajuan dari klian agar ybs dapat memantau pengajuan karena proses akta 3 hari kerja . terimakasih	Selesai	9 Juli 2024

31.	9 Juli 2024	Yudiki	Instagram	Oke pak, buat pengajuan baru berarti ya pak, itu untuk akte kelahiran semua ya anggota keluarga kan ya pak?	selamat pagi kak ajukan akta kelahiran bagi yang belum memiliki akta kelahiran jika sudah memiliki silahkan mengajukan perubahan kk saja dengan melampirkan akta kelahiran . terimakasih	Selesai	9 Juli 2024
32.	9 Juli 2024	Above	Instagram	halo kak, saya KTP Bandung, istri WNA, apakah bisa daftar surat nikah keluaran Singapura di capil di Bali?	selamat siang kak silahkan mengajukan pencatatan sesuai dengan domisili kk dan ktp wni . terimakasih	Selesai	9 Juli 2024
33.	9 Juli 2024	Ray zamboel	Instagram	Selamat pagi bpk/ibu pimpinan disdukcapil badung. Saya Rai dari mengwi mau bertanya ? Saya ada berkas pengajuan akte lahir anak angkat /kk di fasilitasi oleh dinas sosial badung dan berkas sudah di disdukcapil sekitar bln mei -+ tgl 22 . Yg saya mau tanya dari berkas masuk di disdukcapil apakah ada batas waktunya misalnya di intansi lain 14 hari jam kerja sudah jadi atau ada kesalahan di infokan ke ybs..? dan Info dari dinas sosial berkas masih disdukcapil yg membidangi akte lahir kabinnya pensiun.. Tolong di bantu supaya bisa cepat selesai agar saya bisa cari rekomendasi ke dinas sosial provinsi lanjut ke pengadilan	Selamat siang kak untuk berkas tersebut sudah ditolak disdukcapil badung dan sudah bersurat 26 juni ke dinsos . Terimakasih	Selesai	9 Juli 2024

				negeri denpasar baru balik lagi ke disdukcapil badung...Matur suksma bantuanya.			
34.	9 Juli 2024	Svaha	Instagram	Selamat pagi. Sy mau tanya. Sy sudah mengajukan pembuatan KK dari lama, nah terus sudah jadi tapi dalam bentuk draft tok. Bisa gak diterbitin aslinya yg sudah diesign?	selamat pagi kak kk tersebut masih bentuk draft karena tidak berisi agregat (nama orangtua) silahkan melengkapi terlebih dahulu dengan mlemapirkan akta kelahiran pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 . terimakasih	Selesai	9 Juli 2024
35.	9 Juli 2024	Frandev logo	Instagram	Selamat malam mohon maaf mengganggu waktunya, saya tanya, anak saya umur 17 tahun mau buat KTP pertama dan kami KK Buleleng apakah bisa buat KTP di DISDUKCAPIL BADUNG? terima kasih	selamat siang kak untuk perekaman luar domisili silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk ,dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili saat ini di badung akan di cek datanya terlebih dahulu . terimakasih	Selesai	9 Juli 2024
36.	9 Juli 2024	Intan asri	Instagram	Selamat Siang Admin Mohon maaf sebelumnya saya boleh minta info berkas apa saja ya yang harus di upload dalam pengurusan Akta Perkawinan ?	selamat siang kak untuk akta perkawinan silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=84 syarat dan form tertera mohon lampirkan Surat keterangan telah terjadinya perkawinan dari pemuka agama atau penghayat kepercayaan terhadap Tuhan Yang Maha Esa, Pas foto berwarna suami dan istri, KTP-el Asli, Kartu Keluarga Asli, Formulir Pernyataan Suka sama Suka, Formulir Pengumuman Perkawinan	Selesai	9 Juli 2024

					Hindu, Formulir Keterangan Kawin Hindu, F2.01, F1.02, F1.01, Ijin kawin dari atasan (bagi anggota TNI/POLRI , Penetapan Pengadilan tentang Dispensasi Perkawinan jika perkawinan berlangsung sebelum berumur 19 tahun. terimakasih		
37.	11 Juli 2024	Gede wimbara	Instagram	Selamat siang, Untuk pergantian KTP karena KTP rusak tidak bisa di scan utk keperluan di bank bisa di hari apa aja ? Dan dokumen apa yg perlu saya lengkapi	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp karena rusak silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 syarat tertera . terimakasih	Selesai	11 Juli 2024
38.	11 Juli 2024	Allen beauty	Instagram	Untuk minta Salinan Lengkap Akta Perkawinan, apa saja syaratnya?	selamat siang kak kami sudah berkonsultasi dengan atasan disdukcapil badung tidak mengeluarkan salinan lengkap akta silahkan dari embassy bersurat resmi ke disdukcapil badung surat apa yang dibutuhkan . terimakasih	Selesai	11 Juli 2024
39.	11 Juli 2024	Shanty restu	Instagram	Mau nanya untuk cetak kk, akte, n kia secara online bisa?	selamat pagi kak untuk kk rusak silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=55 syarat tertera , untuk pencetakan kia silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=12 dan untuk pecetakan akta rusak silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=92 (syarat dan	Selesai	11 Juli 2024

					formulir tertera) . terimakasih		
40.	11 Juli 2024	Yustin sakan	Instagram	Ijin Admin mau tanya bisa print ulang KTP yang sudah buram dari Luar Bali dan persyaratannya	selamat siang kakuntuk pencetakan kk laur badung silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 lampirkan kk , ktp sebelumnya dan surat penduduk non permanen yang di dapatkan di desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	11 Juli 2024
41.	12 Juli 2024	Setianingsih	Instagram	Selamat pagi Kalau mau bikin ktp syaratnya apa saja ngih? Terima kasih	selamat pagi kak silahkan perekaman terlebih dahulu ke kecamatan atau disdukcapil badung membawa fc kk . terimakasih	Selesai	12 Juli 2024
42.	12 Juli 2024	Fe	Instagram	Halo admin, saya febri. Td saya dpt telfon, infonya hari ini benar ya utk kepengurusan ktp ada jam malamnya? Lsg datang saja nggih? Jam 5 sd jam 8 malam	selamat pagi kak benar disdukcapil ada perekaman jam malam . terimakasih	Selesai	12 Juli 2024
43.	12 Juli 2024	Mang adi	Instagram	Halo selamat sore, maaf mengganggu waktunya pak/ibu, izin bertanya untuk membuat ulang KTP yang hilang apa saja yg perlu saya bawa untuk pembuatan ktp yang hilang ke disdukcapil?	selamat pagi kak untuk ktp hilang silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon lampirkan kk dan suray kehilangan dari kepolisian . terimakasih	Selesai	12 Juli 2024
44.	15 Juli 2024	Wayan ari	Instagram	Selamat siang pak, mau nanya bisa gak nyetak ktp luar Bali di sini?. Soal nya ktp saya rusak pak	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 melampirkan surat kehilangan dari kepolisian jika	Selesai	15 Juli 2024

					hilang , jika rusak lampirkan ktp rusak , kk dan surat penduduk non permanen yang di dapatkan di desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih		
45.	15 Juli 2024	Ramadiputra	Instagram	Gimana cara buat KK Ama akte anak	selamat pagi kak untuk pengajuan akta 3in1 silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	15 Juli 2024
46.	15 Juli 2024	Yudi raditya	Instagram	Selamat pagi admin,tiang mau nanya untuk pindah domisili bagaimana nike prosesnya kebetulan kami KTP buleleng ingin pindah domisili menjadi KTP badung untuk persyaratan nya napi dan sya harus mulai dari mana mohon info nya agar bisa d bantu	selamat pagi kak untuk pindah datang silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 syarat dan form tertera silahkan melampirkan surat tidak keberatan dari pemilik kontrak, kepala lingkungan dan ybs dengan ttd materai. terimakasih	Selesai	15 Juli 2024
47.	15 Juli 2024	Tracy	Instagram	halo untuk dokumen perjalanan bagi wna itu apa ya	selamat pagi kak dokumen perjalanan seperi visa dan paspor. terimakasih	Selesai	15 Juli 2024
48.	15 Juli 2024	Oasis	Instagram	Selamat pagi , apakah bisa cetak ktp jawa di didukcapil badung	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 melampirkan surat kehilangan dari kepolisian jika hilang , jika rusak lampirkan ktp rusak , kk dan surat penduduk non permanen yang di dapatkan di desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	15 Juli 2024

49.	15 Juli 2024	Dessy stones	Instagram	Pagi min,.. Saya Mau nanya, teman saya kan suami nya baru renew kitap trus otomatis ktp nya kan harus di renew juga,??? Pertanyaan saya klo mau cetak ktp baru apa boleh pake domisili yg lama soalnya susah cari domisili yg baru / susah ketemu kliannya.	alamat pagi kak untuk pembaharuan kk perkawinan campuran untuk pemegang kitap silahkan mengajukan pembaharuan kk terlebih dahulu pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=33 dan mohon untuk meminta surat domisili sesuai alamat kitap jika kk sudah terbit silahkan mengajukan pencetakan ktp pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 . terimakasih	Selesai	15 Juli 2024
50.	15 Juli 2024	Clara tia	Instagram	Mau tanya untuk perubahan data KK wna (alamat kecamatan dan kelurahaannya salah) persyaratannya apa ya ?	selamat pagi kak untuk penerbitan kk pemegang kitap silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=29 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	15 Juli 2024
51.	15 Juli 2024	Al fhaiz	Instagram	Maaf bapak/ibu, mau nanya. Apakah bisa cetak KTP di kecamatan atau di disdukcapil dari luar daerah ?	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 melampirkan surat kehilangan dari kepolisian jika hilang , jika rusak lampirkan ktp rusak , kk dan surat penduduk non permanen yang di dapatkan di desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	15 Juli 2024

52.	16 Juli 2024	Anonym	Instagram	Permisi bli, apakah kalo mau rekam KTP harus ada surat dari kliang jika bukan warga bali	selamat pagi kak untuk perekaman luar domisili silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili tempat tinggal saat ini di badung akan di cek datanya apakah dapat direkam atau tidak . terimakasih	Selesai	16 Juli 2024
53.	16 Juli 2024	I Nyoman widhiyantara	Instagram	Soalnya kata temen sy kalok mau pindah KK dari Badung ke provinsi lain harus ada ttd basah dari keluarga kota yang dituju apa itu benar kak?	selamat pagi kak untuk pindah datang ke kota yang dituju mengikuti syarat disdukcapil yang dituju jika disdukcapil badung sudah mengeluarkan skpwni ybs harus menghubungi disdukcapil tujuan untuk pengajuan di disdukcapil badung dimohon ybs memenuhi syarat melalui link diatas dan di ttd oleh ybs . terimakasih	Selesai	16 Juli 2024
54.	16 Juli 2024	Kistar	Instagram	Selamat pagi kak, mohon infonya sdh sampai mana proses barcode akta kelahiran saya ya?. Karena sampai saat ini sdh 4 bulan blm dapat informasi lebih lanjut. Terima kasih	selamat pagi kak kami sudah mengkonfirmasi ke bagian akta silahkan datang ke disdukcapil badung loket c akan diberikan surat pengantar konfirmasi keabsahan . terimakasih	Selesai	16 Juli 2024
55.	18 Juli 2024	Kristofel	Instagram	Hallo selamat siang bapak/ibu Nama saya kristoforus alfer ximenes adalah NTT Saya mau tanya persyaratan pembuatan KTP hilang di Bali	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 melampirkan surat kehilangan dari kepolisian jika hilang , jika rusak lampirkan ktp	Selesai	18 Juli 2024

					rusak , kk dan surat penduduk non permanen yang di dapatkan di desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih		
56.	18 Juli 2024	Lia	Instagram	Selamat sore Dukcapil Badung. Sebelumnya perkenalkan saya Kamelia Andini, WNI berdomisili di DKI Jakarta yang sudah 7 bulan tinggal di Bali untuk bekerja. Sayangnya saya baru kehilangan dompet saya yang membuat saya kehilangan KTP dan seluruh kartu ATM saya. Saya sudah browsing browsing dan menemukan bahwa bisa bisa saja bagi saya untuk mengurus KTP saya yang hilang ini meskipun domisili saya di DKI Jakarta. Karena memang kebetulan saya belum ada kesempatan untuk pulang karna masih bekerja disini. Walau sudah melihat tata cara yang bisa saya lakukan untuk mengurus KTP saya yang hilang, saya tetap ingin bertanya pendapat Dukcapil Badung mengenai kebenaran apakah saya memang bisa mengurusnya disini, karna jujur KTP sangat lah penting untuk saya tentunya. Dan	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 melampirkan surat kehilangan dari kepolisian jika hilang , jika rusak lampirkan ktp rusak , kk dan surat penduduk non permanen yang di dapatkan di desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	18 Juli 2024

				apakah akan lebih efisien untuk mengurusnya secara online atau offline? Dan mungkin jika tidak merepotkan, saya ingin diberi step by step lagi untuk bagaimana saya harus memulai mengurusnya. Terimakasih			
57.	18 Juli 2024	Fariz	Instagram	om swastistu, selamat sore pak/bu saya mau tanya, kemaren saya kehilangan ktp, sedangkan saya warga asli sidoarjo jatim, apakah saya bisa mengurus di dispenduk badung? atau saya harus tetap urus di sidoarjo?	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 melampirkan surat kehilangan dari kepolisian jika hilang , jika rusak lampirkan ktp rusak , kk dan surat penduduk non permanen yang di dapatkan di desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	18 Juli 2024
58.	18 Juli 2024	Gama yomz	Instagram	Selamat malam kak.. ijin bertanya untuk pembuatan akta pernikahan syaratnya apa saja ngih ?	selamat pagi kak untuk pengajuan akta perkawinan 3in1 silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=84 syarat dan formulir tertera . terimakasih	Selesai	18 Juli 2024
59.	18 Juli 2024	Sher	Instagram	Selamat sore, tadi saya kesana bawa semua persyaratannya, tapi kata staffnya gak pake SHM, pakenya surat pernyataan gitu.	selamat pagi kak kami sudah konfirmasi ke operator untuk peraturan terbaru dimohonkan melampirkan surat pernyataan kepemilikan tempat tinggal yang di ttd kepala lingkungan . terimakasih	Selesai	18 Juli 2024

60.	18 Juli 2024	Andam yuhakim	Instagram	Jadi bgini kak, saya masuk bali dulu sebelum punya ktp,masih pake kartu pelajar jadi sampe sekarang saya belum pulang" Ke padang. Apakah saya bisa bikin ktp disini kak? Sekarang saya udah umur 21 tahun	selamat pagi kak untuk perekaman luar domisili silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili di badung akan di cek datanya apakah dapat direkam atau tidak . terimakasih	Selesai	18 Juli 2024
61.	18 Juli 2024	Angger aseti	Instagram	Selamat pagi. Saya sudah mencoba untuk mengirimkan dokumen namun ditolak, saya coba mengirimkan lagi namun dikatakan pelayanan sudah berakhir. Jam 9 pagi hari rabu, dan dikatakan sudah berakhir	selamat pagi kak untuk hari rabu 17 Juli 2024 disdukcapil libur merayakan rahina pagerwesi dan sudah normal kembali hari ini mohon mencoba mengajukan kembali . terimakasih	Selesai	18 Juli 2024
62.	18 Juli 2024	A.A dwi febriantari	Instagram	Pagi kak untuk pembuatan kia bs via website jg?	selamat pagi kak untuk penerbitan kia bisa mengajukan online terlebih dahulu pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=12 . terimakasih	Selesai	18 Juli 2024
63.	18 Juli 2024	Dwi yulyawati	Instagram	Selamat sore... Maaf saya mau tanya. Utk penggantian KK yg sebelumnya tdk pakek barcode menjadi kk terbaru yg ada barcodenya, prosedurnya bagaimana ngih? Mohon informasinya. Suksma	selamat pagi kak untuk perubahan kk menjadi barcode silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	18 Juli 2024
64.	19 Juli 2024	Putri purnamayan ti	Instagram	Ka ada contoh surat pernyataan tidak keberatan dari pemilik rumah/alamat di tempat tujuan yg di ttd pemilik dan kepala lingkungan?	selamat pagi kak untuk surat keberatan dari pemilik rumah dibuat secara mandiri dengan ttd ybs , pemilik kos/kontrak dan kepala lingkungan (bermaterai) dan untuk	Selesai	19 Juli 2024

					pisah kk sesuai dengan diatas bisa diajukan oleh yang memiliki kk badung jika istri yang memiliki kk badung bisa mengajukan pisah kk dengan orang tua dan suami bisa mengajukan pindah datang dengan masuk ke kk istri yang sudah pisah tetapi jika keduanya belum kk badung silahkan mengajukan pindah datang terlebih dahulu jika operator menyarankan untuk pindah datang silahkan ajukan sesuai dengan arahan operator kk . terimakasih		
65.	23 Juli 2024	Shera Armztrnk	Instagram	Selamat siang ,, saya ingin bertanya kalau nama belakang ijasa saya tdk sma dengan akte lahir apa bs di perbaiki,,akte saya dr malang tp saya skr domisili badung ,,	selamat pagi kak untuk perubahan akta kelahiran berdasarkan ijazah silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=91 syarat dan form tertera untuk dokumen pendukung mohon lampirkan ijazah dari sd - pendidikan terakhir . terimakasih	Selesai	23 Juli 2024
66.	23 Juli 2024	Monica tunggil	Instagram	Swastiastu Kak Admin, maaf mau tanya, identitas kependudukan digital maksudnya bagaimana ya?	selamat pagi kak untuk identitas kependudukan berbentuk online yang dapat diakses melalui handphone (berisi kk dan ktp) . terimakasih	Selesai	23 Juli 2024
67.	23 Juli 2024	Dharma prawira	Instagram	Apakah sudah selesai?	selamat pagi kak untuk dokumen tersebut sudah kami konfirmasi ke operator akta dan masih belum ditemukan di buku arsip dan masih dalam proses pencarian . terimakasih	Selesai	23 Juli 2024

68.	23 Juli 2024	Leila natalia	Instagram	no 06/2205, atas nama liela natalia tumewu	selamat pagi kak untuk akta dengan nomor daring tersebut masih menunggu balasan dari disdukcapil gorontalo . terimakasih	Selesai	23 Juli 2024
69.	23 Juli 2024	Si gede oka asmara	Instagram	Selamat pagi kk, mhon info syarat dokumen pengajuan akta kelahiran anak kak	selamat pagi kak untuk pengajuan akta kelahiran silahkan melalui online di link berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 syarat dan form tertera. terimakasih	Selesai	23 Juli 2024
70.	23 Juli 2024	getsemane	Instagram	Kalau saya mau Cetak ulang KTP, saya dari luar wilayah (Sumatera Utara)	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 melampirkan surat kehilangan dari kepolisian jika hilang , jika rusak lampirkan ktp rusak , kk dan surat penduduk non permanen yang di dapatkan di desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	23 Juli 2024
71.	23 Juli 2024	Ulms	Instagram	Iya pak, ini teman saya suaminya wna, keduanya sudah tinggal di Australia. Mereka baru bisa datang ke Bali tahun depan, tapi mau melaporkan perjanjian perkawinannya tahun ini dan meminta bantuan saya. Ini konsultasinya tidak bisa diwakilkan dulu ya Pak?	selamat pagi kak jika diwakilkan silahkan datang ke disdukcapil membawa surat kuasa untuk bertemu operator dan atasan kami apakah diperbolehkan atau tidak dan mohon membawa berkas ybs juga . terimakasih	Selesai	23 Juli 2024

72.	23 Juli 2024	Sang ayu putu eka	Instagram	Kalo buat surat keterangan lahir bs online kak?	selamat pagi kak untuk pengajuan akta kelahiran melalui online silahkan melalui layanan online berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	23 Juli 2024
73.	23 Juli 2024	Jae huang	Instagram	Hallo pagi kak, pengajuan baru pnp diwajibkan untuk datang ke kantor ya? Soalnya saya baru saja mengajukan online.	selamat pagi kak silahkan menunggu sampai notif selanjutnya akan berisi keterangan . terimakasih	Selesai	23 Juli 2024
74.	23 Juli 2024	Octa	Instagram	Halo min, ijin tanya. Untuk domisili luar bali apakah bisa mencetak ulang akta (karna hilang) di puspem badung ?	selamat pagi kak untuk kehilangan akta sesuai dengan domisili kk dan ktp saat ini . terimakasih	Selesai	23 Juli 2024
75.	30 Juli 2024	Anonym	Instagram	Untuk notif itu lewat email atau bagaimana kak? Karena saya sudah daftar namun tidak ada notif kak	selamat pagi kak keterangan yang dimaksud di web akudicari silahkan menunggu sampai pengajuan selesai karena pengajuan diatas masih pengajuan baru . terimakasih	Selesai	30 Juli 2024
76.	30 Juli 2024	Nisha sutadisastra	Instagram	Untuk verifikasi pendaftaran user baru prosesnya berapa hari ya?	selamat pagi kak untuk verifikasi otomatis silahkan mencoba login kembali . terimakasih	Selesai	30 Juli 2024
77.	30 Juli 2024	Resmi Anjani	Instagram	Maaf mau bertanya kalau cetak mandiri apa bisa kak untuk KK	selamat pagi kak mencetak di mesin adm yang dimaksud atau ingin mendapatkan kk dalam bentuk pdf ?	Selesai	30 Juli 2024
78.	30 Juli 2024	Jum	Instagram	Selamat siang, untuk mengurus ktp hilang apakah harus sesuai domisili ya ?	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 melampirkan surat kehilangan dari kepolisian jika	Selesai	30 Juli 2024

					hilang , jika rusak lampirkan ktp rusak , kk dan surat penduduk non permanen yang di dapatkan di desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih		
79.	30 Juli 2024	Ayunimoko w	Instagram	apakah bisa cetak KK di disdukcapil badung untuk KK dari kabupaten berbera?	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 melampirkan surat kehilangan dari kepolisian jika hilang , jika rusak lampirkan ktp rusak , kk dan surat penduduk non permanen yang di dapatkan di desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	30 Juli 2024
80.	30 Juli 2024	Sri allina	Instagram	Maaf mw tanya pembuatan ktp baru dari kabupaten lain apakah syaratnya?	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 melampirkan surat kehilangan dari kepolisian jika hilang , jika rusak lampirkan ktp rusak , kk dan surat penduduk non permanen yang di dapatkan di desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	30 Juli 2024
81.	30 Juli 2024	Wahyu shidiq	Instagram	Sore pak/buk saya mau cetak ktp rusak apakah bisa dari luar bali? Terimakasih	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 melampirkan surat kehilangan dari kepolisian jika	Selesai	30 Juli 2024

					hilang , jika rusak lampirkan ktp rusak , kk dan surat penduduk non permanen yang di dapatkan di desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih		
82.	30 Juli 2024	Wayan suartana	Instagram	Selamat siang bapak/ibu,,saya mau tanya,,kk saya kan ilang tpi masih ada fto coopy yg lama,,apa bisa di bantu untuk di kasi file fto untuk krim ke sekolah untuk vaksin	selamat pagi kak untuk kehilangan kk ataupun kk rusak silahkan mengajukan online pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=55 syarat tertera . terimakasih	Selesai	30 Juli 2024
83.	30 Juli 2024	Nanda syahra	Instagram	Kalau mau membuat KTP anak 17 bagaimana prosesnya?	selamat pagi kak untuk perekaman silahkan datang langsung ke disdukcapil badung /kecamatan membawa fc kk . terimakasih	Selesai	30 Juli 2024
84.	30 Juli 2024	Gheon Sergio	Instagram	Kak saya mengalami insiden dan KTP saya ikut hilang ..untuk pengajuan KTP hilang dan cetak kembali prosedurnya apa aja yaa kak	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 melampirkan surat kehilangan dari kepolisian jika hilang , jika rusak lampirkan ktp rusak , kk dan surat penduduk non permanen yang di dapatkan di desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	30 Juli 2024
85.	30 Juli 2024	Merita sari	Instagram	Hallo selamat siang admin, minggu lalu saya ada daftar online untuk telunjuk sakti dan diberitahukan untuk pengambilan ke kelurahan tgl 24 juli ini, Tadi saya sudah	selamat pagi kak jika data orangtua kosong atau agregat kosong kk memang tidak dapat di cetak dan harus dilengkapi terlebih dahulu untuk hal tersebut bisa mengajukan online pada layanan berikut	Selesai	30 Juli 2024

				mendatangi kelurahan tapi dokumen akta dan KK nya belum dikirim dari dukcapil dan katanya ada berkas akta kelahiran ibu kandung yg harus saya perhatikan ke dukcapilnya langsung. Saya mau tanya, saya mengambil pilihan telunjuk sakti untuk memudahkan pengambilan yg lokasinya dekat dengan saya, tapi sekarang saya diarahkan harus ke dukcapilnya. Apa tidak bisa saya konsolidasi data berkas yg dibutuhkan via online tanpa harus ke dukcapilnya? Mohon sarannya. Terimakasih	https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 lampirkan akta orangtua ayah dan ibu untuk diisi agregat dan setelah pengajuan selesai ybs akan mendapatkan kk dalam bentuk pdf yang dapat di download di akudicari sesuai pengajuan yang sudah diajukan dan silahkan mengajukan cetak ktp di kecamatan melalui layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 setelah mendapatkan kk yang sudah lengkap . terimakasih		
86.	30 Juli 2024	Megalestari	Instagram	Itu di isi apa ya ngurus akta cerai	selamat pagi kak diisi oleh ybs yang mengajukan dokumen perceraian (yang akan bercerai). terimakasih	Selesai	30 Juli 2024
87.	30 Juli 2024	Yuni andhary	Instagram	Selamat siang Apakah hari jumat besok ada pelayanan sore/malam ?	selamat pagi kak untuk pelayanan sore senin-kamis 16.00-20.00 dan jumat 12.00-17.00 . terimakasih	Selesai	30 Juli 2024
88.	30 Juli 2024	Putu agus murtono	Instagram	Selamat Siang. Mau tanya. Kalau KTP hilang gimana cara prosesnya ya?	selamat pagi kak untuk kehilangan ktp silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 syarat tertera . terimakasih	Selesai	30 Juli 2024
89.	30 Juli 2024	Salvianus taju	Instagram	Selamat Pagi Admin, Saya sudah punya akun Aku dicari, masuknya nanti perubahan KK	selamat pagi kak untuk perubahan kk menjadi barcode silahkan mengajukan online pada layanan	Selesai	30 Juli 2024

				atau apa? Karena saya cari tidak ada perubahan KK biasa ke Barcode. Terima kasih penjelasannya	berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 syarat dan formulir tertera mohon ajukan di perubahan data kk . terimakasih		
90.	30 Juli 2024	Aries handoko	Instagram	Nah, tapi waktu itu khan secara online sudah lolos di bulan Desember. Tetapi baru bisa ke Bali bulan ini kak. Bagaimana ya ? Mohon petunjuknya ? Karena surat keterangan kehilangan yg dari kepolisian bakal sudah kadaluarsa yg waktu itu buat urus tetapi masih ada aslinya.	selamat pagi kak jika sudah di badung silahkan langsung datang ke disdukcapil badung membawa seluruh dokumen lengkap sesuai yang diajukan online sebelumnya ke loket c . terimakasih	Selesai	30 Juli 2024
91.	30 Juli 2024	Ellysabet	Instagram	Saya membutuhkan cetak ulang atau legalisir KK dan akte lahir untuk keperluan pembuatan paspor	selamat pagi kak untuk perubahan kk menjadi barcode silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 dan untuk legalisir silahkan akta silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk , ktp dan akta asli beserta akta fc . terimakasih	Selesai	30 Juli 2024
92.	30 Juli 2024	Jessica	Instagram	Haloo selamat malam Izin bertanya nggih Untuk pembuatan KTP baru Brp lama jadi nya nggih setelah pendaftaran online. Terimakasih	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp satu hari jadi setelah diajukan jika mendapatkan notif selesai silahkan ke kecamatan domisili saat ini untuk mencetak ktp dengan menunjukkan notif dari web dan membawa syarat sesuai yang di upload pada web akudicari. terimakasih	Selesai	30 Juli 2024

93.	30 Juli 2024	Ryosi viona	Instagram	saya berumur 16 tapi september ini saya sudah 17 tahun kak, dan ini baru dapet informasi dr kelurahan saya kalo boleh membuat KTP sebelum umur 17thn	selamat pagi kak bisa hanya untuk perekaman saja untuk pencetakan tetap setelah umur 17 tahun dan pelayanan sore senin-kamis 16.00-20.00 jumat 12.00-17.00 . terimakasih	Selesai	30 Juli 2024
94.	31 Juli 2024	Fsl	Instagram	Mau tanya untuk pengajuan akta kelahiran lewat akudicari apakah masih bisa ? Atau harus offline	selamat pagi kak untuk pengajuan akta kelahiran 3in1 silahkan mengajukan online pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 syarat dan formulir tertera . terimakasih	Selesai	31 Juli 2024
95.	31 Juli 2024	Putu weda krishnanda	Instagram	Swastyastu min, untuk hari ini pelayanan pembuatan ktp nya ada yang sore malem nike?	selamat pagi kak untuk pelayanan sore senin-kamis 16.00-20.00 dan jumat 12.00-17.00 . terimakasih	Selesai	31 Juli 2024
96.	31 Juli 2024	Septianidm	Instagram	Saya mau tanya persyaratan untuk buat 'surat keterangan belum kawin' apa aja ya, dan apakah bisa pengajuannya online?	selamat pagi untuk surat keterangan belum pernah kawin silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=32 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	31 Juli 2024
97.	31 Juli 2024	Julie	Instagram	Selamat siang Mau tanya kenapa tidak bisa daftar unser name	selamat pagi kak untuk akun sudah memiliki user jangan mendaftar kembali silahkan login .terimakasih	Selesai	31 Juli 2024

98.	31 Juli 2024	Sudutku	Instagram	Mau tanya kalau untuk menambah nama anak dlam kk bisa via online kak..?	selamat pagi kak silahkan mengajukan akta kelahiran 3in1 pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 syarat dan formulir tertera . Pada form f2.01 harus berisi ttd kepala desa/lurah mohon untuk dapat diisi jika diwakilkan boleh oleh orangtua atau anggota dalam satu kk yang ada di badung. terimakasih	Selesai	31 Juli 2024
-----	--------------	---------	-----------	---	--	---------	--------------

Mangupura, 31 Juli 2024

Pengelola Pengaduan



Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.
Penata Muda Tk.I (III/b)
NIP. 19760103 200701 2 027

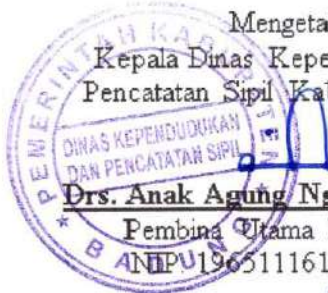
Pengampu Pengaduan
Sekretaris.



Putu Suryawati, S.H., M.M.
Pembina Tk.I (IV/b)
NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Badung



Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 196511161987031006

**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
PENGADUAN SP4N BULAN JULI 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	23 Juli 2024	Anonim	SP4N	assalamu'alaikum wr wb, saya ingin melaporkan lambatnya kinerja staf disdukcapil kab. badung terutama yang memegang sistem akudicari.badungkab.go.id. berikut saya jabarkan kronologi beserta lampiran buktinya. saya telah mualaf pada bulan mei lalu, disaksikan oleh tokoh agama dan saksi penduduk sekitar serta sudah menandatangani surat memeluk agama islam dan memperoleh sertifikat masuk islam. saya ingin mengubah kolom agama di kk dan nantinya ktp saya, untuk mencatatkan perubahan agama saya secara administratif. dengan dokumen pendukung tersebut, pada hari jum'at tanggal 18 juli 2024 saya sudah melakukan pengajuan perubahan data pada kartu keluarga pada pukul 08.16 wita, dan baru disetujui pada pukul 09.30 wita. setelah disetujui,	Yth, Bapak/Ibu i made fajar ivan s k n mohon maaf atas ketidaknyamananya dengan permasalahan tersebut untuk pengajuan memang tidak boleh menggunakan format scan untuk mencegah file di edit dan membuktikan ybs memiliki file asli, untuk tte termasuk permasalahan sistem dan tidak terduga sehingga tidak dapat diprediksi dan untuk pengajuan yang masuk operator memeriksa satu per satu sesuai urutan yang masuk tidak ada kesengajaan menunggu sistem error karena hal tersebut tidak dilakukan dengan sengaja dan jika tte gangguan kemungkinan seluruh badung mengalami gangguan tte . Kami memohon maaf atas ketidaknyamanan tersebut dan akan kami telaah kembali untuk meningkatkan pelayanan disdukcapil badung lebih baik lagi. Untuk tte pada tanggal 23/07//2024 sudah kembali	Selesai	23 Juli 2024

			pengajuan saya dibatalkan pukul 12.32 wita, dengan alasan "mohon melampirkan surat memeluk agama islam yang asli". saya bingung, kenapa sistem pengajuan online meminta surat yang asli dan tidak menerima hasil scan? di halaman awal pengajuan juga sudah tertera bahwa pemohon tidak perlu mengirim dokumen fisik. yang membuat saya lebih kecewa, pembatalan dilakukan pada pukul 12.32 wita padahal pada situs akudicari.badungkab.go.id sendiri terlampir tulisan bahwa jam pelayanan berakhir pukul 12.00 wita, sehingga saya tidak bisa membuat pengajuan ulang dan harus menunggu hari kerja selanjutnya yaitu senin, 22 juli 2024. lalu pada hari senin tanggal 22 juli 2024 saya mengajukan ulang perubahan data pada kartu keluarga dengan dokumen lengkap, dokumen yang sama yang saya kirimkan pada tanggal 18 juli 2024. pengajuan saya kembali dibatalkan setelah lewat jam pelayanan,	normal silahkan mengajukan kembali dengan format jpeg (tidak boleh scan) atau dapat datang ke disdukcapil badung membawa seluruh berkas asli sesuai persyaratan akan dibantu oleh operator kk . Terimakasih		
--	--	--	---	---	--	--

			tepatnya pada pukul 14.22 wita, namun kali ini dengan alasan yang berbeda, yaitu "gangguan sistem tte". saya bersedia untuk mengirim dokumen yang diminta sampai prosesnya selesai, tapi bagaimana masyarakat bisa melengkapi dan memperbaiki persyaratan dokumen jika prosesnya lambat dan tidak diproses sampai jam layanan habis? keluhan saya di sini adalah pembatalan pengajuan yang lambat, bahkan terkesan sengaja menunggu tutupnya jam pelayanan online sehingga masyarakat harus menunggu keesokan harinya untuk bisa membuat pengajuan ulang. saya merasa sangat dirugikan karena proses mualaf saya terhambat oleh lambatnya pelayanan disdukcapil kab. badung. semoga dengan laporan ini, ada perbaikan pelayanan pada disdukcapil kab. badung dan tidak ada lagi perlambatan proses kependudukan apalagi yang berkaitan dengan keyakinan seseorang.			
--	--	--	--	--	--	--

				demikian laporan yang saya buat, mohon atensi dan responsnya. terimakasih. wassalamu'alaikum wr wb.			
--	--	--	--	--	--	--	--

Pengelola Pengaduan



Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.

Penata Muda Tk.I (III/b)

NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 31 Juli 2024,

Pengampu Pengaduan
Sekretaris,



Putu Suryawati, S.H., M.M.

Pembina Tk.I (IV/b)

NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Badung



Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa

Pembina Utama Muda (IV/c)

NIP. 19651116 198703 1 006

**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
PENGADUAN GOOGLE REVIEW TAHUN 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1	31 Juli 2024	Mario	Google	Pelayanan buruk, jauh2 ke sini, cetak KTP sudah seminggu tdk ada hasil, ditanya kapan nda tau semua	Yth, Bapak/Ibu Mario mohon maaf atas ketidaknyamanya untuk pencetakan KTP sesuai dengan sistem pusat jika masih belum dapat tercetak , disdukcapil badung harus menghubungi dan menunggu informasi dari pusat sehingga tidak dapat ditentukan waktu kapan akan dapat tercetak silahkan mengirimkan dm ke ig disdukcapil_badung agar dapat kami bantu untuk mengkonfirmasi ke operator mengenai permasalahan tersebut . Terimakasih	Selesai	31 Juli 2024

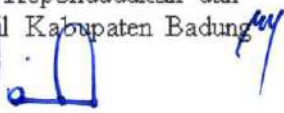
Mangupura, 31 Juli 2024

Pengelola Pengaduan


Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.
Penata Muda Tk.I (III/b)
NIP. 19760103 200701 2 027

Pengampu Pengaduan
Sekretaris,


Putu Suryawati, S.H., M.M.
Pembina Tk.I (IV/b)
NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,
Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Badung

Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 196511161987031006



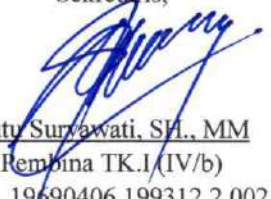
**REKAPAN PENGADUAN DAN KONSULTASI
BULAN JULI 2024**

NO	JENIS PENGADUAN	JUMLAH KONSULTASI	JUMLAH PENGADUAN	TINDAK		KETERANGAN
				SELESAI	MEMPROSES	
1	Instagram	98	0	98	-	
2	Facebook	2	0	2	-	
3	Akudicari	4	0	4	-	
4	SP4N	0	1	1	-	
5	Sidumas	0	0	0	-	
6	PPID	0	0	0	-	
7	Google Review	0	1	1	-	
TOTAL		104	2	106	0	

Pengelola Pengaduan


Ni Putu Wahyu Lestari, SH
Penata Muda TK.I (III/b)
NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 31 Juli 2024
Pengampu Pengaduan
Sekretaris,


Putu Suryawati, SH., MM
Pembina TK.I (IV/b)
NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,


Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Badung
Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19651116 198703 1 006

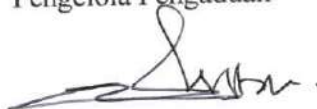
**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
KONSULTASI AKUDICARI AGUSTUS 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	2 Agusutus 2024	Sri Wahyuni	Akudicari	Saya mau membuat kartu keluarga baru , tetapi saya dan suami saya tidak punya akta kelahiran bagaimana solusinya karena saya sudah mencoba mendaftar online dan gagal terus	Yth, Bapak/Ibu Sri Wahyuni jika belum memiliki akta kelahiran silahkan mengajukan akta kelahiran terlebih dahulu pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detai-l-layanan?id=79 syarat dan formulir tertera dan untuk kk akan langsung update (dan mendapatkan kk terbaru). terimakasih	Selesai	2 Agusutus 2024
2.	7 Agustus 2024	Agustinus K.s Lalung	Akudicari	Mau ganti kk yg ada barcod	Yth, Bapak/Ibu Agustinus K.s Lalung untuk perubahan kk menjadi barcode silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detai-l-layanan?id=86 syarat dan formulir tertera . terimakasih	Selesai	7 Agustus 2024
3.	7 Agustus 2024	I Wayan Wara Nugraha	Akudicari	Mohon bantuan aktivasi Kartu Keluarga No : 5103051106090005 kepala keluarga a/n Nyoman Jumadiyasa, karena saat di scan barcode status dokumennya tidak aktif	Yth, Bapak/Ibu I Wayan Wara Nugraha silahkan datang ke disdukcapil badung untuk melakukan pengecekan di loket d membawa kk dan ktp . terimakasih	Selesai	7 Agustus 2024

4.	21 Agustus 2024	I Made Suardana	Akudicari	saya ada mengajukan permohonan perpanjangan SKTT pemegang itas namun ditolak dengan alasan file harus berupa photo. sedangkan file yang saya upload semua file scan. karena ada limit besaran ukuran file yang di upload dan kualitas file, dimana file-file kelengkapan ini sebagian besar di tandatangi secara elektronik (paspor, itas, dll). dan data itas lama yang pernah terbit juga sudah di cantumkan. apakah tidak ada mekanisme yang lebih sederhana untuk hal seperti ini?	YTh, Bapak/Ibu I Made Suardana sesuai dengan arahan dimohon agar melampirkan persyaratan tidak berupa scan, tangkap layar dan mohon melampirkan foto dokumen asli dimana ybs berarti memiliki dokumen yang di upload dan tidak diedit maupun ditambahkan . Terimakasih	Selesai	21 Agustus 2024
5.	26 Agustus 2024	Ketut Novi Laras Dewantari	Akudicari	Saya mau memperbaiki kartu keluarga dan ktp	YTh, Bapak/Ibu Ketut Novi Laras Dewantari untuk perubahan kk silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 syarat dan form tertera dan untuk ktp setelah kk terbaru terbit silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 . Terimakasih	Selesai	26 Agustus 2024

6.	26 Agustus 2024	Ahmad Faisol Mh	Akudicari	Saya ingin mengadukan tentang penulisan nama di KK saya. ketika mengajukan sudah benar dan sesuai. namun hasilnya, tidak sesuai. nama saya Ahmad Faisol M.H dan hasilnya antara L pada kata faisol disambung dengan M. bagaimana?	Yth, Bapak/Ibu Ahmad Faisol silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 mohon pada pengisian form nama di isi spasi yang sesuai dan di ket pengajuan bisa diisii gelar tidak disambung dengan nama . terimakasih	Selesai	26 Agustus 2024
----	-----------------	-----------------	-----------	---	---	---------	-----------------

Pengelola Pengaduan


Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.
 Penata Muda Tk.I (III/b)
 NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 30 Agustus 2024

Pengampu Pengaduan
 Sekretaris,


Putu Suryawati, S.H., M.M.
 Pembina Tk.I (IV/b)
 NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,

Kepala Dinas Kependudukan dan
 Pencatatan Sipil Kabupaten Badung

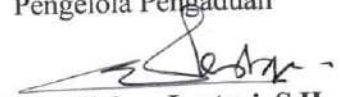

Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa
 Pembina Utama Muda (IV/c)
 NIP. 196511161937031006

**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
KONSULTASI FACEBOOK AGUSTUS 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	6 Agustus 2024	Fha	Facebook	maf numpang nayak apa bisa bikin ktp lombok soal nya ktp saya hilang	selamat pagi kak untuk pencetakan luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon lampirkan kehilangan kepolisian , kk dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili di badung . terimakasih	Selesai	6 Agustus 2024

2.	30 Agustus 2024	Surya nurat	Facebook	Halo. Saya Surya. Saya tinggal di dalung. Saya kehilangan KK, KK luar bali. Apakah saya bisa mendapatkan KK yang baru di dukcapil badung? Kalau bisa apa saja syaratnya dan berapa biayanya? Terima kasih, Bapak/Ibu.	Selamat pagi kak untuk kk silahkan mengajukan sesuai domisili kk dan ktp saat ini . terimakasih	Selesai	30 Agustus 2024
----	-----------------	-------------	----------	--	--	---------	-----------------

Pengelola Pengaduan


Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.
 Penata Muda Tk.I (III/b)
 NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 30 Agustus 2024

Pengampu Pengaduan
 Sekretaris,


Putu Suryawati, S.H., M.M.
 Pembina Tk.I (IV/b)
 NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,
 Kepala Dinas Kependudukan dan
 Pencatatan Sipil Kabupaten Badung

Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa
 Pembina Utama Muda (IV/c)
 NIP. 196511161987031006

**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
KONSULTASI INSTAGRAM BULAN AGUSTUS 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	1 Agustus 2024	Achmad Hibatullah	Instagram	Selamat siang kak, utk mengurus surat pindah kk badung ke kab. Lain apakah bisa langsung ke dukcapil?	selamat pagi kak untuk pindah ke luar badung silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=72 syarat dan formulir tertera . terimakasih	Selesai	1 Agustus 2024
2.	1 Agustus 2024	Chandra Kyle	Instagram	Untuk Surat keterangan pindah akan lebih cepet kalo di lakuin secara online?	selamat pagi kak jika ybs mendapatkan skpwni dari gianyar maka surat tersebut bisa langsung dapat di proses pindah datang di badung dan untuk saat ini pengajua e-office masih menunggu balasan dari gianyar . terimakasih	Selesai	1 Agustus 2024
3.	5 Agustus 2024	Ni Luh Niti Armini	Instagram	Selamat siang, mau tanya kalau mau buat akta kelahiran anak lgsg bisa pengajuan online atau harus ke kepala lingkungan dulu ya?	selamat pagi kak silahkan mengajukan online pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 form dan syarat tertera dan pada form f2.01 silahkan meminta ttd kepala desa/lurah . terimakasih	Selesai	5 Agustus 2024
4.	5 Agustus 2024	Aan jbrik	Instagram	Saya mencoba pendaftaran IKD tapi saya tidak punya barcode untuk masuknya Bisa dibantu	selamat pagi kak untuk scan barcode IKD ybs harus datang ke disdukcapil badung membawa ktp dan ponsel . terimakasih	Selesai	5 Agustus 2024
5.	5 Agustus 2024	I Gusti Ayu Sintya Pratiwi	Instagram	Maaf mengganggu apa bsa nggih melayani merubah ttd di ktp ? Untuk keperluan pensiunan,	selamat pagi kak untuk perubahan ttd di ktp bisa datang di jam pelayanan senin-kamis 08.00-15.00 dan jumat	Selesai	5 Agustus 2024

				untuk pelayanan jam malamnya ?	08.00-12.00 membawa kk dan ktp . terimakasih		
6.	5 Agustus 2024	Nisha Sutadisastra	Instagram	Selamat siang, saya sudah melakukan pengajuan secara online untuk berkas aslinya apa saya juga harus kirim ke kantor?	selamat pagi kak untuk sktt tidak perlu membawa berkas ke disdukcapil badung dan untuk dokumen sktt yang sudah jadi dapat di download (dalam bentuk pdf) di web pada pengajuan yang sudah diajukan . terimakasih	Selesai	5 Agustus 2024
7.	5 Agustus 2024	Bella	Instagram	Nama ibu di akta kelahiran salah	selamat pagi kak silahkan datang ke disdukcapil badung membawa akta kelahiran orangtua , akta kelahiran yang salah , kk dan seluruh ijazah yang dimiliki saat ini . terimakasih	Selesai	5 Agustus 2024
8.	5 Agustus 2024	Sri allina	Instagram	Ini apakah bisa ktp nya menjadi kabupaten badung kak?	selamat pagi untuk pencetakan luar domisili ktp yang diterima akan sesuai dengan domisili kk dan ktp sebelumnya . terimakasih	Selesai	5 Agustus 2024
9.	5 Agustus 2024	Evan tnk	Instagram	selamat malam, mohon info utk foto background surat nikah non islam warna apa ya? terimakasih	selamat pagi kak untuk background boleh warna merah ataupun biru tidak ada ketentuan . terimakasih	Selesai	5 Agustus 2024
10.	6 Agustus 2024	Calvin Tanhardjo	Instagram	Siang kak saya sudah punya KK di badung, ada nenek saya pindah dari DKI Jakarta, mau gabung ke KK saya. SKP WNI nya sudah ada. ini saya pengajuannya pilih yang mana ya kalau di Akudicari ? mohon arahannya	selamat pagi kak silahkan mengajukan pindah datang pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 syarat dan form tertera dan mohon untuk melampirkan surat tidak keberatan dari pemilik rumah bahwa alamat tersebut digunakan sebagai alamat tinggal di badung di ttd materai oleh ybs , pemilik rumah dan kepala lingkungan jika rumah yang	Selesai	6 Agustus 2024

					ditempati kos/kontrak jika rumah sendiri lampirkan surat kepemilikan rumah di ttd materai oleh ybs dan kepala lingkungan dan lampirkan kk yang akan ditumpangi di badung . terimakasih		
11.	6 Agustus 2024	Sri Nur susilawati	Instagram	Kak ,saya mau pindah ke sumatra selatan ,gimana cara urus surat pindah, secara online tolong kak biar saya nggk balik lagi ke bali karna posisi saya skrang di sumatra selatan ,Terimakasih	selamat pagi kak untuk pindah keluar badung silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=72 syarat dan form tertera. terimakasih	Selesai	6 Agustus 2024
12.	7 Agustus 2024	Yulianti Bayangkari	Instagram	Iya kak. Surat tidak keberatan dan form fl.02 atas nama istri berarti yah?	selamat pagi benar diisi nama yang akan mengajukan pindah ke badung . terimakasih	Selesai	7 Agustus 2024
13.	7 Agustus 2024	Ellysabet Kurniawati	Instagram	Bagaimana cara update akte lama menjadi akte baru?	selamat pagi kak bisa mengajukan pada layanan akta rusak di link berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=92 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	7 Agustus 2024
14.	7 Agustus 2024	Zaldy nenu	Instagram	Selamat sore pak /ibu ,. Saya berasal dari luar Bali , apa bisa mencetak ulang KTP saya yang patah tapi Masi utuh	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp laur domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 silahkan lampirkan surat kehilangan dari kepolisian (jika hilang) , lampirkan ktp rusak (jika rusak) , kk dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan tempat tinggal di badung . terimakasih	Selesai	7 Agustus 2024

15.	7 Agustus 2024	Ira ongsono	Instagram	Hi kak e ktp saya hilang, domisili jakarta tapi saya tinggal di bali. Untuk cetak ulang dokumen apa aja yg diperlukan ya? Trims	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp laur domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 silahkan lampirkan surat kehilangan dari kepolisian (jika hilang) , lampirkan ktp rusak (jika rusak) , kk dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan tempat tinggal di badung . terimakasih	Selesai	7 Agustus 2024
16.	7 Agustus 2024	Rizal	Instagram	Mau tanya untuk proses pecah kk gmn caranya yaa?	selamat pagi kak silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=53 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	7 Agustus 2024
17.	8 Agustus 2024	Wayan santika	Instagram	Mohon infonya, untuk perubahan ttd di ktp apa bisa dibantu pak/bu?	selamat pagi kak untuk perubahan ttd di ktp silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk dan ktp . terimakasih	Selesai	8 Agustus 2024
18.	8 Agustus 2024	Brokoly	Instagram	Om swastyastu selamat pagi, untuk akta niki bagaimana niki nggih ? Mohon bantuannya	selamat pagi kak jika rusak dan masih dapat terbaca silahkan berkonsultasi dahulu ke disdukcapil untuk penerbitan kembali akta wna . terimakasih	Selesai	8 Agustus 2024
19.	8 Agustus 2024	Indah	Instagram	siang kak , kalau mau mengurus surat kematian yg terlambat sudah 14th apa bisa di dukcapil badung? dan ktp dlu masih ktp jawa , apabisa mengurus di badung ngih?	selamat pagi kak silahkan mengajukan akta kematian sesuai dengan asas domisili yaitu sesuai kk dan ktp . terimakasih	Selesai	8 Agustus 2024

20.	9 Agustus 2024	Ferry rapayana	Instagram	Selamat siang maaf mau tanya, kemarin saya pengajuan 3 in 1 telujuk sakti desa akte kelahiran, untuk akte dan kk sudah jadi sedangkan KIA tidak bisa dicetak kata petugas di kecamatan harus ulang kembali pengajuan online untuk pengajuan KIA karena tidak terlihat di sistemnya.	selamat pagi kak jika tidak bisa dicetak di desa silahkan datang ke disdukcapil badung . terimakasih	Selesai	9 Agustus 2024
21.	9 Agustus 2024	Bumi	Instagram	Minta kutipan akta perkawinan warga negara asing alasan karena hilang	selamat pagi kak untuk meminta kutipan kedua akta wna hilang silahkan datang ke disdukcapil terlebih dahulu untuk berkonsultasi . terimakasih	Selesai	9 Agustus 2024
22.	9 Agustus 2024	Risma	Instagram	Apakah bisa bantu pencetakan KTP-EL yang hilang untuk warga luar bali?	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp hilang luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon lampirkan kk , surat kehilangan dari kepolisian dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	9 Agustus 2024
23.	13 Agustus 2024	Mio zha	Instagram	Saya mau tanya saya mau bikin KTP baru karna KTP hilang	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp luar domisili yang hilang silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 lampirkan kk , surat kehilangan dari kepolisian dan surat penduduk non permanen dari	Selesai	13 Agustus 2024

					desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih		
24.	13 Agustus 2024	Dimas dedeh	Instagram	Selamat pagi ijin bertanya pak, jika ingin mengupdate kk lama dengan kk barcode apa bisa dari online ya? Untuk data2 di dalam tidak ada yg di rubah	selamat pagi kak untuk pengajuan kk menjadi barcode silahkan melalui link berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	13 Agustus 2024
25.	13 Agustus 2024	Yuli andriyani	Instagram	Maaf ada yang saya ingin tanyakan, saya ingin mengajukan urus pisah KK karena sudah menikah, tapi pasangan saya berasal dari luar Bali (Sumbar), dan sudah mengurus surat pindah yang dikeluarkan dari dukcapil kab agam	selamat pagi kak untuk pisah kk satu alamat silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=53 syarat dan form tertera setelah mendapatkan kk silahkan pasangan dari ybs yang sudah memiliki skpwni mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 syarat dan form tertera mohon lampirkan kk yang akan ditumpangi (kk di badung) dan lampirkan surat tidak kebratan dari pemilik rumah jika kos/kontrak di ttd materai oleh ybs , pemilik kos/kontrak dan kepala lingkungan jika rumah milik sendiri silahkan lampirkan surat kepemilikan rumah di ttd materai oleh ybs dan kepala lingkungan . terimakasih	Selesai	13 Agustus 2024
26.	13 Agustus 2024	Merita sari	Instagram	Hallo, selamat pagi, mau bertanya lagi Saya ingin mengajukan penerbitan KIA, itu harus ada dokumen yg dikirim	selamat pagi kak setelah mengajukan dokumen dibawa saat pengambilan kia . terimakasih	Selesai	13 Agustus 2024

				ya? Dokumennya fotocopian atau bagaimana maksudnya ? Terimakasih			
27.	13 Agustus 2024	Putri Sophia	Instagram	Jadi nama saya di Kartu Keluarga itu salah, sehingga nama saya di KTP juga salah	selamat pagi kak silahkan melakukan perubahan kk terlebih dahulu pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 syarat dan form tertera dan mohon lampirkan akta kelahiran sebagai dasar perubahan nama di kk . setelah kk terbaru terbit silahkan mengajukan pencetakan ktp pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 . terimakasih	Selesai	13 Agustus 2024
28.	14 Agustus 2024	Hafid adjah	Instagram	Penduduk non permanen ini maksudnya yg blm ada ktp bali ya?	selamat pagi kak registrasi yang dimaksud untuk pembuatan surat penduduk non permanen (untuk warga bukan ktp badung yang saat ini tinggal di badung) . terimakasih	Selesai	14 Agustus 2024
29.	14 Agustus 2024	Sonni sopiandi	Instagram	Pa buat pelayanan surat keabsahan akta perkawinan bisa di minta secara online apa tidak, kalau bisa harus ke aplikasi disdukcapil badung	selamat pagi kak untuk meminta keabsahan silahkan ber email ke d_capil@yahoo.com dengan melampirkan pdf kk , akta yang diminta keabsahannya dan surat pengantar dari disdukcapil domisili kk dan ktp saat ini . terimakasih	Selesai	14 Agustus 2024
30.	14 Agustus 2024	Vistory	Instagram	Selmt pagi kak izin bertanya jika ingin mengsinkronisasi data apa aja persyaratannya ya kak? Krena sya ingin mengubah profil sya saat sya ingin membuka rekening kata petugas	selamat pagi kak untuk pengecekan data silahkan ybs untuk datang ke disdukcapil badung membawa kk dan ktp . terimakasih	Selesai	14 Agustus 2024

				banknya foto profil sya kosong d suru sinkronisasi data dlu di dukcapil			
31.	14 Agustus 2024	Dinda febriana	Instagram	Mohon maaf. Apa lewt dm ini bisa di bntu minta no skpwni pak/bu?	selamat pagi kak untuk meminta skpwni tidak bisa melalui dm jika yang dimaksud mengajukan bisa melalui akudicari tetapi jika meminta data oranglain (silahkan lampirkan surat resmi) ataupun data ybs silahkan datang ke disdukcapil . terimakasih	Selesai	14 Agustus 2024
32.	14 Agustus 2024	Emeraldo naufal maris	Instagram	Izin min bukan keabsahan, apakah betul nomor akta nikah tersebut apakah diterbitkan di disdukcapil badung? Mohon info apakah bener terdaftar dan diterbitkan oleh disdukcapil badung?	selamat pagi kak untuk pengecekan data silahkan ybs datang ke disdukcapil membawa akta asli , kk dan ktp . terimakasih	Selesai	14 Agustus 2024
33.	14 Agustus 2024	Hosea	Instagram	Selamat pagi kak, Tadi saya coba ajukan pembuatan KK dan juga E KTP untuk istri saya. Istri saya WNA dan baru saja mendapat KITAP bulan ini. Tapi pengajuan saya di tolak dengan alasan "mohon untuk melampirkan fto dokumen yang asli , bukan hasil scan maupun ftocopy , terimakasih". Maksudnya bagaimana ya kak? Karena semua dokumen yang saya lampirkan ialah dokumen asli. Mohon bantuannya ya kak, terimakasih	selamat pagi kak untuk pengajuan mohon menggunakan resolusi foto asli tidak dalam bentuk scan untuk menghindari pengeditan data . mohon diajukan ulang dengan bentuk foto langsung dari kamera . terimakasih	Selesai	14 Agustus 2024

34.	15 Agustus 2024	Zayut bass	Instagram	Hallo ka , saya mau bikin akte lahir bisi kirim document via what's up atau tidak ya?	selamat pagi kak untuk akta kelahiran mengajukan secara online di web akudicari di link berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	15 Agustus 2024
35.	15 Agustus 2024	Poppy Agustina	Instagram	Selamat sore. Mohon bantuannya untuk mengaktifkan KK yg tidak aktif karena ada anggota keluarga yg sudah pisah KK	selamat pagi kak jika sebelumnya pisah kk seharusnya sudah mendapatkan 2 kk jika belum silahkan mengajukan pencetakan kk pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	15 Agustus 2024
36.	15 Agustus 2024	Anonym	Instagram	Halo, Selamat Pagi, pengajuan akta kematian ayah saya di tolak, tertera keterangan untuk mengupdate database terlebih dahulu, bagaimana cara saya mengupdate database?	selamat pagi kak silahkan ke disdukcapil loket d membawa seluruh data yang dimiliki saat ini . terimakasih	Selesai	15 Agustus 2024
37.	15 Agustus 2024	Arik	Instagram	Bisa bantu banget gak kak .. Saya mau buat akta ibu saya yang umur 62 tahun untuk kepentingan pembuatan paspor haji .. Data semua saya sudah penuhi .. Keterangan kelahiran Buku nikah Ktp KK Surat keterangan meninggal orang tua nya Surat perkawinan orang tua di KUA badung.	selamat pagi kak untuk hal tersebut silahkan datang ke disdukcapil badung untuk berkonsultasi lebih lanjut ke operator akta . terimakasih	Selesai	15 Agustus 2024
38.	15 Agustus 2024	Charissa natia	Instagram	Ini saya cek di disdukcapil badung ada persyaratan SKPWNI dari daerah asal ini	selamat pagi kak sebelum mengajukan pindah ke badung ybs harus mengajukan pindah keluar dari	Selesai	15 Agustus 2024

				untuk mengurus SKPDWNI ini surat apa ya yang dimaksud?	daerah asli untuk mendapatkan skpwni . terimakasih		
39.	20 Agustus 2024	Clara		Selamat Pagi bapak/ibu staff disdukcapi Badung, Bali. Perkenalkan nama saya Agustina Sukarni, sebelumnya saya pernah menumpang nikah di Bali dan tercatat di disdukcapi Badung, Bali pada tahun 2017. Namun Akta tersebut hilang, dan saya & suami bukan domisili & penduduk asli Bali, tetapi KTP & KK DKI Jakarta, Pertanyaannya, bagaimana cara saya untuk mendapatkan surat Keterangan Keabsahan Akta dari Disdukcapi Badung, terhadap akta yang hilang. Karena untuk mengurus salinan akta di Dukcapil jakarta memerlukan dokumen tersebut, Apakah ada pelayanan online untuk dokumen tersebut? Sejujurnya terlalu jauh untuk saya & suami untuk pergi ke Bali saat ini	selamat pagi kak untuk meminta keabsahan silahkan ber email ke d_capil@yahoo.com dengan melampirkan pdf kk , akta yang diminta keabsahannya dan surat pengantar dari disdukcapi domisili kk dan ktp saat ini . terimakasih	Selesai	20 Agustus 2024
40.	20 Agustus 2024	Sita	Instagram	Halo min, ini saya mau registrasi kartu sim tetapi katanya nomor KK & NIK tidak sinkron, mohon dibantu apakah benar seperti itu	selamat pagi kak untuk pengecekan data silahkan ybs datang ke disdukcapi badung membawa kk dan ktp ke loket d . terimakasih	Selesai	20 Agustus 2024
41.	20 Agustus	Dexz rianz	Instagram	Selamat siang,, saya mau tanya	selamat pagi kak untuk surat	Selesai	20 Agustus

	2024			cara membuat surat keterangan domisili sementara secara online bagaimana pak?	penduduk non permanen silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=101 syarat dan form tertera . terimakasih		2024
42.	20 Agustus 2024	Fenny	Instagram	Selamat sore, Saya ingin mengubah tanggal lahir di Ektp dan KK agar sesuai dengan tanggal lahir di akta kelahiran, mohon dibantu info bagaimana prosedurnya nggih. Terima kasih	selamat pagi kak silahkan ajukan perubahan data kk terlebih dahulu pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 lampirkan akta kelahiran sebagai dasar perubahan dan setelah kk terbaru terbit silahkan ajukan pencetakan ktp pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 . terimakasih	Selesai	20 Agustus 2024
43.	20 Agustus 2024	Hensen cahyadi	Instagram	Kalo urus KTP.hilang KTP luar bali.bisa?	selamat pagi kak untuk kehilangan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon lampirkan kk , surat kehilangan kepolisian dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili saat ini . terimakasih	Selesai	20 Agustus 2024
44.	20 Agustus 2024	Ibdwijabha wa	Instagram	Siang admin Ijin bertanya terkait pendaftaran akte kelahiran melalui layanan online aku dicari Mohon petunjuk dalam pengisian form F-2.01, untuk pejabat yg mengetahui harus sudah di isi ttd atau di upload kosongan saja?	selamat pagi kak untuk ttd diisi oleh kepala desa/lurah sesuai dengan domisili . terimakasih	Selesai	20 Agustus 2024

45.	20 Agustus 2024	Rosila anton	Instagram	Iya ka sy ada proses pencetakan kk baru krn hilang, sampai skrg baru di setuju Blm di process	selamat pagi kak silahkan di cek kembali sudah kami konfirmasi ke operator dan sudah di proses . terimakasih	Selesai	20 Agustus 2024
46.	20 Agustus 2024	Denny	Instagram	Mau urus surat nikah Uda married secara agama	selamat pagi kak silahkan mengurus skwpni yang sudah dimiliki pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 mohon lampirkan surat tidak keberatan dari pemilik rumah jika kos /kontrak dengan di ttd materai oleh ybs , pemilik kos/kontrak dan kepala lingkungan jika rumah milik sendiri silahkan melampirkan surat pernyataan kepemilikan rumah di ttd ybs dan kepala lingkungan dan jika sudah mendapatkan kk terbaru silahkan	Selesai	20 Agustus 2024
47.	20 Agustus 2024	Eka juliarsa	Instagram	Selamat pagi,saya mengajukan pembuatan akte anak no 4 melalui online telunjuk sakti dan sudah selesai,setelah saya cetak ke kantor lurah kenapa hanya akte saja yg dicetak,sedangkan untuk KK terbaru tidak di cetak oleh kantor lurah Tuban,jika saya mau mencetak ke dukcapil apakah bisa?	selamat pagi kak jika tidak mendapatkan kk dan kia bisa langsung ke disdukcapil badung untuk di cetak . terimakasih	Selesai	20 Agustus 2024
48.	20 Agustus 2024	Rosita pratiwi	Instagram	Selamat pagi admin,,, kalo untuk mengecek kita sudah punya akte apa belum gimana caranya nggih??	selamat pagi kak untuk pengecekan hanya boleh ybs silahakn datang ke disdukcapil badung loket d membawa kk dan ktp. terimakasih	Selesai	20 Agustus 2024

49.	20 Agustus 2024	I made endra wijaya	Instagram	progres saya sudah di posting sma kaling di kantor desa kak	selamat pagi kak mohon menungu sampai dengan selesai nggih . terimakasih	Selesai	20 Agustus 2024
50.	20 Agustus 2024	Eko Darwin	Instagram	Sya sudah dapat email untuk akta lahir anak saya, Di sistem online info nya juga sudah selesai Pdf akta lahir sudah bisa sya download Untuk kk terbaru dan Kai bisa di dapatkan dimana ya?	selamat pagi kak untuk kk bisa di ajukan pada layanan berikut untuk bisa mendapatkan pdf https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 dan untuk kia tidak bisa dicetak selain di domisili kk dan ktp saat ini . terimakasih	Selesai	20 Agustus 2024
51.	20 Agustus 2024	Rosmawaty can	Instagram	Maaf apakah dokumen saya sudah selesai?	selamat pagi kak kami sudah konfirmasi ke oepreator untuk berkas masih menunggu balasan dari disdukcapil palembang . terimakasih	Selesai	20 Agustus 2024
52.	20 Agustus 2024	Megalestari	Instagram	Ka ini kira2 kapan jadi nya ya	selamat siang kak silahkan mengecek kembali pengajuan karena sudah di cek kembali oleh operator . terimakasih	Selesai	20 Agustus 2024
53.	21 Agustus 2024	Ethereal echoes	Instagram	Selamat malam min ijin Bertanya kalau mau Urus ulang KTP-el karena sebelumnya hilang yang warga luar Bali Persyaratan apa aja	selamat pagi kak untuk kehilangan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon lampirkan kk , surat kehilangan kepolisian dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili saat ini . terimakasih	Selesai	21 Agustus 2024

54.	21 Agustus 2024	Ny fadhilah	Instagram	selamat malam.. untuk pembuatan KTP apa bisa online yaa	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 syarat tertera . terimakasih	Selesai	21 Agustus 2024
55.	21 Agustus 2024	Bella gustin	Instagram	Sayang nya KITAP versi 2019 itu tidak dapat seperti itu	selamat pagi kak kami sudah berkonsultasi ke operator yang membidangi dan dimohon untuk datang ke disdukcapil badung loket c membawa seluruh persyaratan sesuai dengan pengajuan . terimakasih	Selesai	21 Agustus 2024
56.	21 Agustus 2024	Ayu pt febr	Instagram	Selamat malam Mau tanya untuk kepengurusan akta kelahiran Apa saja syaratnya ya? Terimakasih	selamat pagi kak untuk pengajuan akta kelahiran silahkan melalui link berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	21 Agustus 2024
57.	21 Agustus 2024	Shena	Instagram	Kmrn sy kesana utk cetak KTP, namun sistem error. Apakah hari ini sdh normal?	selamat pagi kak untuk pencetak ktp sudah bisa . terimakasih	Selesai	21 Agustus 2024
58.	21 Agustus 2024	Lyna monica	Instagram	Kira2 berapa lama nggih kak ? Sudah sebulan soalnya kak ? Waktu ini dijanjikan 2 minggu jadi kak	selamat siang kak untuk hal tersebut akan kami konfirmasi kembali ke operator untuk jawaban pencaharian warkah tersebut . terimakasih	Selesai	21 Agustus 2024
59.	22 Agustus 2024	Putrii	Instagram	Selamat pagi, jika ingin cetak ulang kk bagaimana prosesnya nggih? Karena kk kami yang sebelumnya hilang. Mohon infonya	selamat pagi kak untuk kk hilang silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=55 syarat tertera . terimakasih	Selesai	22 Agustus 2024

60.	22 Agustus 2024	Ktariasa	Instagram	Apa bisa cetak ulang KTP burem pak , tapi domisili KTP Buleleng, skrang lagi di Nusa dua tinggal pak	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon lampirkan kk , ktp sebelumnya dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili saat ini . terimakasih	Selesai	22 Agustus 2024
61.	22 Agustus 2024	Budi	Instagram	Selamat siang Bapak/Ibu perkenalkan nama saya budiman. saya ingin menanyakan apa saja Persyaratan pembuatan KK baru karena saya baru menikah ? saat ini saya masih ikut dengan KK orang tua di kec. kuta selatan, dan istri saya berasal dari malang dan baru saja saya buat SKPWNnya. mohon bantuan informasinya bapak/ibuk. terima kasih.	selamat pagi kak silahkan mengajukan akta perkawinan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=84 syarat dan form tertera dan mohon lampirkan skpwni istri . terimakasih	Selesai	22 Agustus 2024
62.	22 Agustus 2024	Ivan Beerbuzz	Instagram	Pagi, pindah ke tabanan Saya sudah ke dukcapil tabanan, katanya harus ada surat pindah	selamat pagi kak untuk pindah keluar wna (skpoa) silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=72 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	22 Agustus 2024
63.	22 Agustus 2024	Pande purnayasa	Instagram	Selamat siang pak, trima kasih atas responnya, tpi KK asli atas nama tersebut udh hilang KK yg mana yg mau dibawa, selain itu	selamat pagi kak jika kk hilang silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=72	Selesai	22 Agustus 2024

				saya sudah ngurus ke kepolisian utk buat laporan kehilangan KK, lalu apakah bapak/ibu tidak bisa membantu mengecek apakah KK tersebut ada di database Kab. Badung nggih? Soalnya saya perlu softcopy nya untuk mengurus akta pernikahan orang tua saya	ail-layanan?id=55 syarat dan form tertera dan akan mendapatkan kk dalam bentuk pdf . terimakasih		
64.	22 Agustus 2024	Anonym	Instagram	Pak/ibu saya mau bertanya untuk pembuatan kk baru karena baru selesai menikah, dan ktp baru. Bisa di bantu prosedurnya	selamat pagi kak untuk pengajuan akta perkawinan silahkan melalui layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-ail-layanan?id=84 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	22 Agustus 2024
65.	23 Agustus 2024	Dewi yunita	Instagram	Kalau boleh, bisa tiang cetak ulang kartu kk saya lagi nggih?	selamat pagi kak untuk pengajuan cetak kk silahkan melalui layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-ail-layanan?id=55 syarat dan form tertera dan jika hilang silahkan lampirkan surat kehilangan dan jika rusak silahkan lampirkan kk sebelumnya . terimakasih	Selesai	23 Agustus 2024
66.	23 Agustus 2024	Shal	Instagram	Kak aku mau ngurus KTP bali di badung, KTP lama aku di Batam Cara pengurusannya gimana ya kak Kira kira bisa ga yaa aku bikin kaka sendiri trus urus surat keterangan pindah?	selamat pagi kak untuk pinda datang silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-ail-layanan?id=76 mohon lampirkan surat tidak keberatan dari pemilik rumah jika kos /kontrak dengan di ttd materai oleh ybs , pemilik kos/kontrak dan kepala lingkungan	Selesai	23 Agustus 2024

					jika rumah milik sendiri silahkan melampirkan surat pernyataan kepemilikan rumah di ttd ybs dan kepala lingkungan . terimakasih		
67.	23 Agustus 2024	Wikdi	Instagram	Alasan kepindahan ini merupakan salah satu syarat untuk pendidikan di Bali. Usia yang pindah sudah 24 Tahun Mohon arahannya, dalam web akudicari badung, saya harus memilih menu yang mana untuk menambahkan anggota keluarga tersebut?	selamat pagi kak untuk pinda datang silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 mohon lampirkan surat tidak keberatan dari pemilik rumah jika kos /kontrak dengan di ttd materai oleh ybs , pemilik kos/kontrak dan kepala lingkungan jika rumah milik sendiri silahkan melampirkan surat pernyataan kepemilikan rumah di ttd ybs dan kepala lingkungan . terimakasih	Selesai	23 Agustus 2024
68.	26 Agustus 2024	Wayan Arya	Instagram	Selamat pagi, saya ingin berkonsultasi untuk pembuatan akta perkawinan dokumen apa saja yang perlu disiapkan? Terimakasih	selamat pagi kak untuk penerbitan akta perkawinan silahkan melalui link berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=84 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	26 Agustus 2024
69.	26 Agustus 2024	Dimas raswinto	Instagram	Selamat malam, apakah KTP Jakarta bisa cetak di dukcapil,sebab KTP saya buram gambar nya	selamat pagi kak untuk ktp rusak luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon lampirkan kk , ktp rusak sebelumnya dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili saat ini . terimakasih	Selesai	26 Agustus 2024

70.	26 Agustus 2024	Olipah	Instagram	Selamat siang , maaf saya mau tanya apa disini bisa membuat surat keterangan lajang , untuk ktp luar Bali?	selamat pagi kak untuk surat keterangan belum kawin dibuat sesuai dengan kk dan ktp domisili saat ini . terimakasih	Selesai	26 Agustus 2024
71.	26 Agustus 2024	Tommy	Instagram	Saya mau tanya pak Saya kehilangan KTP saya	selamat pagi kak untuk ktp rusak luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon lampirkan kk , surat kehilangan dari kepolisian dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	26 Agustus 2024
72.	26 Agustus 2024	Kadek hendra	Instagram	Kalau pengurusan KK online	selamat pagi kak jika sudah memiliki akun tidak perlu membuat ulang silahkan login dan untuk perubahan kk menjadi barcode silahkan mengajukan pada link berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	26 Agustus 2024
73.	26 Agustus 2024	Fera class	Instagram	Pak mohon info....jadi sy sama anak kudu ke sempidi ya utk cetak kartu ktp oa nya?	selamat pagi kak silahkan datang ke disdukcapil badung untuk perekaman e-ktp membawa fc kk . terimakasih	Selesai	26 Agustus 2024
74.	26 Agustus 2024	Firman	Instagram	Kalau pfosedur pengurusan kk yg hilang bagaimana ya?	selamat pagi kak untuk kk hilang silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=55 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	26 Agustus 2024

75.	26 Agustus 2024	Raa	Instagram	halo admin! cara cetak ulang ktp gimana yaa? berkas yg harus dibawa ke dukcapil apa saja ya?	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp hilang silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 syarat tertera . terimakasih	Selesai	26 Agustus 2024
76.	26 Agustus 2024	Anavaliza	Instagram	apa ini harus di print di disdukcapil badung untuk dapat kertas yang biru kak? yang ada gambar negara di bagian belakang nya	selamat pagi kak untuk kk terbaru di print di kertas hvs secara mandiri oleh ybs dan disdukcapil badung tidak mengeluarkan format lama dan hanya menggunakan kertas hvs . terimakasih	Selesai	26 Agustus 2024
77.	27 Agustus 2024	Titis	Instagram	Saya mau tanya kalau ada ktp luar bali mau perbaikan di dukcapil badung apakah bisa ? Ktp sudah buram terus mau foto ulang apakah bisa ?	selamat pagi kak untuk ktp rusak luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon lampirkan kk , ktp sebelumnya dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	27 Agustus 2024
78.	27 Agustus 2024	Nana	Instagram	Maaf sebelumnya Pak/Ibu Saya mau pindahnya keluar kota, apakah tetap menggunakan link yg bapak kirim?	selamat pagi kak link tersebut untuk pindah ke luar badung , form di download dan diisi lalu diajukan jika belum memiliki akun silahkan membuat akun terlebih dahulu . terimakasih	Selesai	27 Agustus 2024
79.	27 Agustus 2024	Ethereal	Instagram	Selamat siang pak, apakah pelayanan sore malam bisa untuk warga luar Bali yang akan merekam KTP-el	selamat pagi kak untuk perekaman sore-malam untuk warga ber ktp badung . terimakasih	Selesai	27 Agustus 2024

80.	27 Agustus 2024	Azmul	Instagram	Sy mau mengajukan berkas utk pengurusan akta kelahiran tante saya yg belum punya akta utk keperluan pembuatan passport	selamat siang kak jika sudah mengajukan silahkan menunggu hingga histori selesai dan akan ada tanggal pengambilan berkas . terimakasih	Selesai	27 Agustus 2024
81.	28 Agustus 2024	Putri	Instagram	Verifikasi akun itu biasanya berapa lama kak?	selamat pagi kak untuki akun akan di verifikasi di hari yang sama silahkan untuk mencoba login secara berkala . terimakasih	Selesai	28 Agustus 2024
82.	28 Agustus 2024	Yume amelia	Instagram	Ini saya lagi pengajuan akta kelahiran anak min di telunjuk sakti.. Tapi tidak di approve karena katanya di surat keterangan lahir harus isi nama bayi.. Sedangkan standar rumah sakitnya ga isi nama bayi min	selamat pagi kak silahkan nama di tulis tangan pada surat kelahiran . terimakasih	Selesai	28 Agustus 2024
83.	28 Agustus 2024	Natalia	Instagram	DITOLAK DI APLIKASI PAJAK KARENA NAMA LENGKAP TIDAK SESUAI DENGAN DATA DISDUKCAPIL	selamat pagi kak untuk pengecekan data silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk , ktp dan akta kelahiran asli . terimakasih	Selesai	28 Agustus 2024
84.	28 Agustus 2024	Adinda grace	Instagram	Halo kak , pengurusan KTP hilang gmna ya ? kebetulan saya tinggal di Bali tapi KTP Manado	selamat pagi kak untuk ktp hilang luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon lampirkan kk , surat kehilangan dari kepolisian dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	28 Agustus 2024

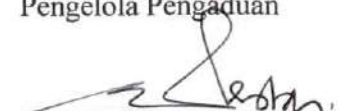
85.	28 Agustus 2024	Afen nathanael	Instagram	Saya mau menerbitkan akte pernikahan yang baru. Karena akte nikah saya yang sebelumnya hilang. Saya dulu tahun 2016 menikah di gereja GKPB Nusa Dua bali di kampial. Tapi saat ini posisi saya di manado, mohon advice untuk penerbitannya Ktp sama kk ada disaya dan kk ktp sulawesi utara	selamat siang kak untuk pencetakan kembali kutipan kedua akta silahkan menghubungi disdukcapil sesuai domisili kk dan ktp saat ini . terimakasih	Selesai	28 Agustus 2024
86.	30 Agustus 2024	Linda purnama dewi	Instagram	Selamat pagi pak, saya kan mau pindah domisili Saya sudah urus mlalui online. Ini suratnya sudah jadi tapi ada keterangan "untuk pengambilan berkas silahkan tunjukkan kode QR ke petugas" Ini tnjukkan kmna ya pak supaya suratnya bisa saya ambil?	selamat pagi kak jika sudah mengajukan silahkan mengecek pada web akudicari pada detail pengajuan karena saat pengajuan selesai skpwni akan di upload pada web pengajuan dalam bentuk pdf . terimakasih	Selesai	30 Agustus 2024

87.	30 Agustus 2024	Anonym	Instagram	Bisa numpang cetak KTP tidak iya	selamat pagi kak untuk ktp rusak atau hilang luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon lampirkan kk , ktp sebelumnya jika rusak , jika hilang lampirkan surat kehilangan dari kepolisian dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	30 Agustus 2024
-----	-----------------	--------	-----------	----------------------------------	--	---------	-----------------

Mangupura, 30 Agustus 2024

Pengelola Pengaduan

Pengampu Pengaduan
Sekretaris,


Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.

Penata Muda Tk.I (III/b)
NIP. 19760103 200701 2 027


Putu Suryawati, S.H., M.M.

Pembina Tk.I (IV/b)
NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,
Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Badung

Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 196511161937031006

**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
KONSULTASI GOOGLE REVIEW AGUSTUS 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	12 Agustus 2024	Riyan iriyanto	Google	jika ktp rusak luar bali apa bisa di perbaiki di disini ?	Yth, Bapak/Ibu Riyan Iriyanto untuk ktp rusak luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon lampirkan kk , ktp sebelumnya dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	12 Agustus 2024

2.	30 Agustus 2024	Sita dewi	Google	Selamat siang saya daftar domisili not permanent lewat online udah 2minggu belum di proses bisa Dibantu?	Yth, Bapak/Ibu Sita Dewi silahkan dm ke ig disdukcapil_badung untuk mengirimkan screenshot pengajuan yang sudah diajukan di akudicari . terimakasih	Selesai	30 Agustus 2024
----	-----------------	-----------	--------	--	--	---------	-----------------

Mangupura, 30 Agustus 2024

Pengelola Pengaduan


Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.
 Penata Muda Tk.I (III/b)
 NIP. 19760103 200701 2 027

Pengampu Pengaduan
 Sekretaris,


Putu Suryawati, S.H., M.M.
 Pembina Tk.I (IV/b)
 NIP. 19690406 199312 2 002

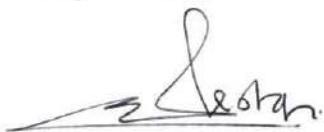
Mengetahui,


 Kepala Dinas Kependudukan dan
 Pencatatan Sipil Kabupaten Badung
Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa
 Pembina Utama Muda (IV/c)
 NIP. 196511161987031006

**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
PENGADUAN GOOGLE REVIEW AGUSTUS 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	19 Agustus 2024	Yande mahaputra	Google	SEMUA DOKUMEN PENGURUSAN AKTA HILANH DENGAN ALASAN PINDAHAN, ARUHHHHHHHH	Yth, Bapak/Ibu Yande Mahaputra kami mengundang bapak/ibu untuk datang ke disdukcapil guna menjelaskan permasalahan tersebut dan berkonsultasi lebih lanjut. terimakasih	Selesai	19 Agustus 2024

Pengelola Pengaduan



Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.
Penata Muda Tk.I (III/b)
NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 30 Agustus 2024

Pengampu Pengaduan
Sekretaris,



Putu Suryawati, S.H., M.M.
Pembina Tk.I (IV/b)
NIP. 19690406 199312 2 002



**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
KONSULTASI AKUDICARI SEPTEMBER 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	11 September 2024	I Nyoman Budiasa	Akudicari	Di bank katanya KTP dengan NIK 5103034404000005 tidak terdaftar di Kemendagri mohon dibantu di cek	Yth, Bapak/Ibu I Nyoman Budiasa untuk pengecekan data silahkan yang bersangkutan datang ke disdukcapil badung loket d membawa kk dan ktp . terimakasih	Selesai	11 September 2024
2.	17 September 2024	Irsyad Bagus Prasetyo	Akudicari	Selamat pagi, saya irsyad. Ingin bertanya di KK orang tua saya kenapa ayah saya terdata kawin tercatat dan ibu saya kawin tidak tercatat, terimakasih mohon bantuan nya. Terimakasih	Yth Bapak/Ibu Irsyad Bagus Prasetyo silahkan merubah status perkawinan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 syarat dan form tertera mohon lampirkan akta perkawinan orangtua/buku nikah . terimakasih	Selesai	17 September 2024

Mangupura, 30 September 2024

Pengelola Pengaduan



Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.

Penata Muda Tk.I (III/b)

NIP. 19760103 200701 2 027

Pengampu Pengaduan

Sekretaris,



Putu Suryawati, S.H., M.M.

Pembina Tk.I (IV/b)

NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Badung



Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa

Pembina Utama Muda (IV/c)

NIP. 196511161937031006

**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
KONSULTASI INSTAGRAM BULAN SEPTEMBER 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	2 September 2024	Indah	Instagram	maaf untuk ikd apakah saya bisa dapat barcode secara online saja?	selamat pagi kak untuk ikd tidak bisa mendapatkan barcode secara online silahkan datang ke disdukcapil badung untuk aktivasi ikd . terimakasih	Selesai	2 September 2024
2.	2 September 2024	Novia	Instagram	Kenapa ID user akudicaribadung saya tidak bisa ya?	selamat pagi kak untuk akun tersebut tidak ada masalah silahkan mencoba login kembali . terimakasih	Selesai	2 September 2024
3.	2 September 2024	Novi	Instagram	Halo admin mau nanya untuk form f2.01 harus isi ttd kepala desa ya soalnya di bawahnya isi note kecil jika ada makanya saya gak isi in	selamat pagi kak untuk form mohon diisi ttd oleh kepala desa/lurah dan dicap . terimakasih	Selesai	2 September 2024
4.	2 September 2024	Hera wati	Instagram	kak klk buat SPTJM KAWIN itu yg mana?	selamat pagi kak pecah kk masih satu alamat ? untuk form sptjm kawin silahkan mendownload pada link berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=80 . terimakasih	Selesai	2 September 2024

5.	2 September 2024	Saol	Instagram	Tgl 28 agustus kmrn ada surat permohonan pengecekan akta perkawinan dari dukcapil provinsi DKI jakarta ke dukcapil badung Bali	selamat pagi kak untuk meminta keabsahan silahkan ber email ke d_capil@yahoo.com dengan melampirkan pdf kk , akta yang diminta keabsahannya dan surat pengantar dari disdukcapil domisili kk dan ktp saat ini . terimakasih	Selesai	2 September 2024
6.	2 September 2024	Scnd	Instagram	Permisi slm siang, saya mau tanya, KTP saya kan hilang, apa bisa saya buat ulang, tapi pakai foto KTP baru, mgsudnya buat foto ulng?	selamat pagi kak untuk kehilangan ktp silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 melampirkan surat kehilangan dari kepolisian dan kk . untuk mengganti foto ktp bisa saat pengajuan selesai dan mpengambilan ke disdukcapil sampaikan kepada operator pencetakan bahwa ingin merubah foto ktp mohon membawa fc kk . terimakasih	Selesai	2 September 2024
7.	2 September 2024	Christine natalia	Instagram	Sy kemarin ada pengajuan layanan AKU SAPA (3in1 akte lahir), sy sudah upload lengkap dengan surat keterangan lahir, akte kawin, KK, dan formulir F2.01	selamat pagi kak kami sudah berkonsultasi dengan operator bahwa tetap melampirkan saksi 2 orang diluar dari kk ybs karena pada fomr sudah diisi ket saksi dan saksi yang dimaksud hanya melampirkan ktp saja dan jika ingin berkonsultasi lebih lanjut mengenai hal tersebut dimohon untuk datang ke disdukcapil	Selesai	2 September 2024

					badung akan dijelaskan oleh operator akta kami . terimakasih		
8.	2 September 2024	Mia Parwati	Instagram	Selamat pagi bapak/ibu Saya ingin bertanya kalau ingin mengubah alamat tempat tanggal lahir di KTP apa saja kelengkapan yg harus di bawa ke duckcapil nggih? Terimakasih	selamat pagi kak jika akta dan kk sudah sesuai silahkan mengajukan pencetakan ktp pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 syarat tertera . terimakasih	Selesai	2 September 2024
9.	2 September 2024	Rupia	Instagram	Selamat pagi kak, mohon dibantu pengajuan saya ditolak karna diminta melampirkan surat pernyataan, saya sudah lampirkan apakah ada yang salah dengan surat pernyataan saya kak?	selamat pagi kak untuk cap pengajuan sebelumnya berisi kepala perumahan sehingga tidak diterima oleh operator silahkan meminta ttd kepala lingkungan dan mohon mengupload ulang kembali . terimakasih	Selesai	2 September 2024
10.	4 September 2024	Wiwiek	Instagram	Selamat siang,saya mau pecah kk dalam 1 alamat secara online krn sudah memiliki keluarga sendiri.pertanyaan saya apakah perluh lapor ke klien kepala lingkungan? Terimakasih	selamat pagi kak untuk pisah satu alamat silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=53 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	4 September 2024
11.	4 September 2024	Nanik	Instagram	Hallo kak mau nanya jika untuk pengambilan ktp jika sudah selesai apakah bisa diambil 1 hari sebelum jadwalnya?	selamat pagi kak silahkan mengambil sesuai dengan tanggal yang dituliskan dan pengambilan bisa ke kecamatan ataupun disdukcapil badung . terimakasih	Selesai	4 September 2024

12.	4 September 2024	Jimmy segaradan a	Instagram	Halo saya mau urus akta menikah krn bru menikah akhir juli lalu	selamat pagi kak untuk pengajuan akta perkawinan silahkan melalui link berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=84 syarat dan formulir tertera . terimakasih	Selesai	4 September 2024
13.	4 September 2024	Ida ayu astiw	Instagram	Saya mengajukan akta kelahiran kenapa skrg harus pakai cap desa ya bu? Saya domisili jakarta apa iya saya harus ke bali hanya untuk meminta cap ?	selamat pagi kak kami sudah konfirmasi ke oeprator bahwa form f2.01 harus diisi ttd dan cap kepala desa/kelurahan agar desa mengetahui bahwa ada kelahiran di desanya . terimakasih	Selesai	4 September 2024
14.	4 September 2024	Ageng	Instagram	Selamat sore pak/bu Saya dari jember saya baru selesai pecah kk, dan saat ini saya ingin memperbarui KTP saya di disdukcapil kota badung, apakah bisa di bantu, terimakasih	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon lampirkan kk , ktp sebelumnya dan surat penduduk non permanen di desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	4 September 2024
15.	4 September 2024	Amanda	Instagram	Selamat pagi, saya mau tanya. Saya bukan orang Bali kebetulan sudah lama tinggal di Bali. Saya mau update KTP saya. Karena KTP saya masih ada tanggal berlaku yang sudah lewat. Saya butuh diupdate untuk kebutuhan kerja. Apakah bisa dibantu lewat dukcapil	Selamat sore kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon lampirkan kk , ktp sebelumnya dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan	Selesai	4 September 2024

				sini?	domisili saat ini di badung . terimakasih		
16.	4 September 2024	Ending martini	Instagram	Selamat Pagi Admin, suami saya baru saja dapat KITAP pertamanya, pertanyaan saya, dia harus membuat KK dulu atau KTP dulu?	selamat pagi kak jika sudah memiliki kitap silahkan menrbitkan kk terlebih dahulu pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=33 syarat dan form tertera dan jika sudah mendapatkan kk silahkan mengajukan pencetakan ktp pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 . terimakasih	Selesai	4 September 2024
17.	4 September 2024	Putu	Instagram	Saya mau urus surat crai apa bisa lewat jalur pemerintah ya	selamat pagi kak untuk mengajukan akta perceraian silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=81 syarat dan form tertera dan mohon melakukan sidang perceraian di pengadilan terlebih dahulu . terimakasih	Selesai	4 September 2024
18.	4 September 2024	Chacha	Instagram	pagi kak, utk program go laying masih ada?	selamat pagi kak untuk go laying masih berjalan dan biasanya akan di umumkanke desa/kelurahan yang akan dikunjungi oleh tim disdukcapi badung . terimakasih	Selesai	4 September 2024
19.	6 September 2024	Lydia	Instagram	kalo kontrak surat tidak keberatan dibuat oleh pemilik tempat tinggal ya atau ada formulirnya?	selamat pagi kak dibuat mandiri oleh ybs dengan persetujuan pemilik tempat tinggal dan kepala lingkungan . terimakasih	Selesai	6 September 2024

20.	6 September 2024	Anneke	Instagram	saat ini domisili kk istri masih medan tpi surat pindah nya dari medan udh diurus	selamat pagi kak untuk akte perkawinan silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=84 syarat dan form tertera dan mohon lampirkan skpwni istri yang akan pindah ke badung (kk suami) . terimakasih	Selesai	6 September 2024
21.	6 September 2024	Devi	Instagram	selamat pagi min, dikirimkannya melalui online atau ke dukcapilnya ya? kebetulan perubahan aktanya sesuai template akta terbaru (ada translatenya)	selamat pagi kak untuk akta menjadi barcode terbaru dan dalam 2 bahasa silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=92 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	6 September 2024
22.	6 September 2024	Van Kannya	Instagram	Kemarin kan saya sudah ambil KK terbaru saya di disdukcapil, apakah kk terbaru itu sudah terdaftar online ngih? Saya mau menambahkan anak saya di bpjs kesehatan	selamat pagi kak jika kk sudah terbit sudah memiliki barcode brti sudah terdaftar di disdukcapil untuk permasalahan bpjs silahkan berkonsultasi ke bpjs terdekat. terimakasih	Selesai	6 September 2024
23.	10 September 2024	Dewi lestari	Instagram	Selamat sore,, mohon informasi apa saja persyaratan untuk membuat Akte kelahiran lansia, tahun kelahiran 1953. Terima kasih	selamat pagi kak untuk pembuatan akta kelahiran silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 syarat dan form tertera untuk kelahiran 1953 jika tidak memiliki surat keterangan lahir dari dokter bisa menggunakan surat kenal lahir / surat keterangan lahir dari	Selesai	10 September 2024

					desa/kelurahan . terimakasih		
24.	10 September 2024	Gungintan	Instagram	Halo kak, izin bertanya, jika seperti itu jadinya buat pengajuan baru atau engga ya? soalnya waktuni ketika ingin perekaman KTP di camat kuta selatan disuruh buat pengajuan dulu di akudicari, tapi setelah saya buat malah dibatalkan dan disuruh langsung ke camat atau dukcapil. Jadi bagaimana ya kak langsung ke kantornnya untuk perekaman kah? Lalu jika merekam di dukcapil kira kira berapa lama selesai KTP nya ya? soalnya butuh cepat	selamat pagi kak jika baru berusia 17 tahun melakukan perekaman terlebih dahulu setelah selesai perakaman baru dapat mengajukan pencetakan online untuk perekaman dapat ke kecamatan/disdukcapil badung membawa kk . terimakasih	Selesai	10 September 2024
25.	10 September 2024	Tri wulandari mayun	Instagram	Klo mau buat akta kelahiran gmna ya kak?	selamat pagi kak untuk akta kelahiran silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 syarat dan form tertera dan tidak ada biaya. terimakasih	Selesai	10 September 2024
26.	10 September 2024	Suandika	Instagram	om swastyastu min, maaf mengganggu waktunya, saya ingin melakukan riset mengenai pelayanan jemput bola pada perekaman E-KTP. Izin bertanyaa untuk pelayanan jemput bola di kabupaten Badung, itu ada peraturan dari gubernur dan bupatinya kah min? dan sekiranya dibentuk tahun berapa pelayanan ini ya min?	selamat pagi kak untuk survei di disdukcapil badung silahkan datang ke disdukcapil badung membawa surat resmi untuk meminta pengadaan survei atau meminta data yang dimaksud. Terimakasih	Selesai	10 September 2024

27.	10 September 2024	Sght	Instagram	kalo ganti foto ktp boleh ga min?	selamat pagi kak untuk pergantian foto silahkan datang pada jam kerja senin-kamis 08.00-15.00 dan jumat 08.00-12.00 membawa fc kk dan ktp badung sebelumnya . terimakasih	Selesai	10 September 2024
28.	10 September 2024	Yogi primanugraha	Instagram	bisa buat kt p elektronik ?	Selamat sore kak untuk pencetakan ktp rusak luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon lampirkan kk , ktp sebelumnya dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	10 September 2024
29.	11 September 2024	Merilyn	Instagram	Halo ka nama saya Merilyn dan saya asli semarang namun tinggal di dalung,bali. Saya sudah memiliki KTP Elektronik namun beberapa tulisan dan foto sedikit buram. Jika saya mau perbarui KTP elektronik saya apa bisa? Dan jika saya bukan KTP Bali apa tidak apa2?	Selamat sore kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon lampirkan kk , ktp sebelumnya dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	11 September 2024
30.	11 September 2024	Yume Amelia	Instagram	Menguras waktu banget lho min kalau begini. pas saya pengajuan langsung KK baru ke dukcapil gak seribet ini.. sekali aja saya ke puspem, kelar. ini melalui telunjuk	selamat pagi kak mohon maaf atas ketidaknyamanannya untuk pengajuan di link berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 merupakan perubahan kk saja	Selesai	11 September 2024

				sakti, saya pikir sama, ternyata ribet banget, bolak balik lho saya ke kantor lurah min. Kalo emang ada yg kurang harusnya dari awal dong. Sedangkan dari awal juga saya udah upload akta kelahiran saya.	tidak melampirkan syarat lainnya seperti membuat akta silahkan lampirkan kk dalam bentuk draft , ktp dan akta kelahiran karena kemungkinan sebelumnya terdapat gangguan tanda tanga elektronik sehingga kk tidak dapat di terbitkan dan untuk pengecekan akan di cek kembali oleh operator yang membidangi dan di pengajuan tersebut akan mendapatkan kk dalam bentuk pdf yang dimana ybs mencetak secara mandiri di rumah tidak perlu datang ke disdukcapil badung. terimakasih		
31.	11 September 2024	Stevo	Instagram	Anak saya lahir di luar negeri, saya dan istri adalah WNI. Anak kami sudah memiliki surat keterangan catatan kelahiran yang diterbitkan oleh Konsulat Jenderal RI, beserta kartu Affidavit. Kalau seperti ini bagaimana proses nya ya? Apakah tetap bisa diajukan melalui online?	selamat pagi kak silahkan melapor kelahiran luar negeri pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=46 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	11 September 2024
32.	11 September 2024	T yakhya	Instagram	Saya tanya lagi ya, pengiriman berkas harus dikirim ke disdukcapil badung?	selamat pagi kak untuk berkas dibawa ke desa/kelurahan jika pengajuan sudah selesai dan untuk keterangan lebih lanjut dan histori pengajuan silahkan klik pada bagian detail. terimakasih	Selesai	11 September 2024
33.	12 September 2024	Aldila	Instagram	Dan saya juga mau tanya kak, adik saya kan mau nikah, adik	selamat pagi kak untuk perubahan agama silahkan	Selesai	12 September 2024

				saya kk dan ktp badung tapi calon istri nya kk dan ktp jawa, apakah pengurusan pindah kk dan ktp nya di lakukan sebelum nikah atau sesudah nikah ??	mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 (syarat dan form tertera) dan mohon lampirkan surat yang dikeluarkan dari agama tersebut bahwa memang ybs memang memeluk agama yang dimaksud . terimakasih		
34.	12 September 2024	Okiani	Instagram	Dri form f2.01 ada 4 lampiran semua diisi kak?	selamat siang kak untuk kelahiran bisa diisi lembar pertama dan ttd di akhir . terimakasih	Selesai	12 September 2024
35.	17 September 2024	Aziz	Instagram	Selamat sore mohon bertanya apakah bisa cetak ktp ulang karena yg ktp lama udah buram apa saja berkas yg diperlukan ya	Selamat sore kak untuk pencetakan ktp rusak luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon lampirkan kk , ktp sebelumnya dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	17 September 2024
36.	17 September 2024	Ella surya	Instagram	Selamat siang kak, Untuk saat ini juga belum ada penerjemah tersumpah dari bahasa ukraina ke bhs inggris di Indonesia Apakah bisa diterjemahkan secara mandiri? lalu hasil terjemahan bhs inggris tersebut diterjemahkan ke bhs indonesia oleh penerjemah tersumpah? Mohon masukannya,	selamat pagi kak kami sudah berkonsultasi dengan operator silahkan datang terlebih dahulu ke disdukcapil badung membawa seluruh berkas pengajuan untuk berkonsultasi lebih lanjut dengan operator dan atasan kami . terimakasih	Selesai	17 September 2024

				terimakasih kak			
37.	17 September 2024	Bella raissa	Instagram	Selamat pagi, ijin bertanya, bagaimana cara / prosedur untuk mengganti KK lama menjadi KK barcode ?	selamat pagi kak untuk merubah kk menjadi barcode silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	17 September 2024
38.	17 September 2024	Anonym	Instagram	Selamat pagi, apakah bisa melakukan perekaman saat ini?	selamat pagi kak mohon maaf atas ketidaknyamanannya untuk saat ini perekaman masih dalam gangguan . terimakasih	Selesai	17 September 2024
39.	19 September 2024	Sanji	Instagram	Selamat siang, untuk perbarui akte kelahiran jadi 2 bahasa syaratnya apa aj nggih? suksma	selamat pagi kak untuk perubahan akta menjadi akta terbaru dan barcode silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=92 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	19 September 2024
40.	19 September 2024	Jefke peeters	Instagram	Hello good morning ma'am - Sir ? My name is joseph leonia peeters ,i live and stay in legian ,badung 80361 already 5 years , now the banjar ask me to make the SKTT FIRST BEFORE HE HELP ME TO MAKE LETTER OF DOMICILLE ?? PLEASE CAN I MAKE THE SKTT THERE WITH YOU OR WHERE	good morning mr jefke please submit SKTT online on this link https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=14 . thankyou	Selesai	19 September 2024
41.	19 September 2024	Lim	Instagram	Siang kak,Apakah server masih eror utk cetak ktp?	selamat pagi kak mohon maaf atas ketidaknyamanannya untuk saat ini pencetakan ktp masih	Selesai	19 September 2024

					dalam gangguan . terimakasih		
42.	19 September 2024	Wayan davit	Instagram	Kalo mau cetak ulang ktp yg rusak syaratnya apa aja min	selamat pagi kak untuk ktp rusak silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 lampirkan ktp rusak dan kk . terimakasih	Selesai	19 September 2024
43.	19 September 2024	Soe baker	Instagram	Info tgl 19 ini bs ambil ktp tp ketika dtg mau ambil sistem rusak...sampai kpn blm tau sementara sy tinggal jauh di jimbaran...kpn sistem normal kembali dan dpt diambil ktp anak sy	selamat pagi kak mohon maaf atas ketidaknyamanannya untuk saat ini pencetakan ktp masih dalam gangguan dan akan diinfokan kembali setelah normal kembali . terimakasih	Selesai	19 September 2024
44.	19 September 2024	Indra	Instagram	Selamat pagi, tiang mau tanya untuk layanan cetak sudah bisa diakses napi belum nggih ? Saya dari selasa pagi sudah taruh berkas untuk cetak ktp dan telpon cs tidak pernah diangkat. Suksma	selamat pagi kak mohon maaf atas ketidaknyamanannya untuk saat ini pencetakan ktp masih dalam gangguan . terimakasih	Selesai	19 September 2024
45.	19 September 2024	Anonym	Instagram	Malam kak, ada tutorial untuk pengajuan secara online tidak ya? Aku sudah coba kok malah enggk tersimpan ya pengajuannya	selamat pagi kak untuk pengajuan harus di hari dan jam kerja dan dokumen harus dalam bentuk jpg . terimakasih	Selesai	19 September 2024
46.	19 September 2024	Nonna Hoga	Instagram	Saya mau tanya klau NIK di terdaftar di dukcapil gimana cara aktifinx	selamat pagi kak untuk pengecekan data silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk dan ktp ke loket d. terimakasih	Selesai	19 September 2024

47.	19 September 2024	Anonym	Instagram	Untuk pencetakan KTP apakah sudah bisa? Mengingat minggu lalu server eror tidak bisa cetak	selamat pagi kak untuk cetak ktp sudah normal kembali . terimakasih	Selesai	19 September 2024
-----	-------------------	--------	-----------	--	--	---------	-------------------

Mangupura, 30 September 2024

Pengelola Pengaduan



Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.

Penata Muda Tk.I (III/b)

NIP. 19760103 200701 2 027

Pengampu Pengaduan

Sekretaris



Putu Suryawati, S.H., M.M.

Pembina Tk.I (IV/b)

NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Badung



Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa

Pembina Utama Muda (IV/c)

NIP. 196511161937031006

**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
PENGADUAN SP4N BULAN SEPTEMBER TAHUN 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	27 September 2024	anggi yunanda	SP4N	rincian laporan: saya ingin melaporkan adanya perubahan data ktp saya yang terjadi tanpa sepengetahuan dan persetujuan saya. berikut adalah rincian kejadian yang saya alami: 1. pertama kali mengetahui perubahan data: saya mengetahui adanya perubahan data ktp saya ketika membuka rekening bank. pihak bank memberitahukan bahwa data ktp saya tidak sama dengan data yang ada di sistem online dukcapil. 2. langkah yang sudah saya lakukan: - saya melaporkan masalah ini ke hotline dukcapil melalui whatsapp. - dari whatsapp, saya diminta untuk datang langsung ke kantor dukcapil di domisili	Bapak ibu yang terhormat mohon maaf sebelumnya, bersama inj dapat kami sampaikan bahwa No. Datang : SKDWNI/5103/17112021/0007 dan No. Pindah : SKPWNI/3603/08102021/0104 sesuai skpwni ini bahwa bapak ibu pindah ke badung pada tahun 2021, kemudian dilakukan restored data pada tahun 2022 oleh operator capil tangerang dan dilakukan pisah kk di tangerang tgl 10-11-2022. Berdasarkan histori pada SIAK kemungkinan besar bapak ibu pernah melakukan permohonan di tangerang dikarenakan alasan tangerang melakukan restore data karena "data tidak ada dalam pelayanan" Disdukcapil Badung tidak pernah mengeluarkan surat pindah ke tangerang tetapi tangerang yang melakukan restore data sehingga data bapak ibu pindah ke tangerang. Data berubah menjadi belum kawin	Selesai	27 September 2024

			saya, yaitu di kabupaten badung. 3. hasil kunjungan ke dukcapil kabupaten badung: - pada tanggal 10 maret saya datang ke dukcapil badung - setelah dicek oleh tim di dukcapil kabupaten badung, mereka menginformasikan bahwa data ktp saya telah dipindahkan ke kabupaten tangerang. - pemindahan ini tidak masuk akal karena saya tidak pernah mengurus pindah keluar kabupaten badung. - saya juga sudah mengonfirmasi ke dukcapil kabupaten badung, dan mereka menegaskan bahwa mereka tidak pernah mengeluarkan surat keterangan pindah keluar untuk saya. - setelah di cek oleh tim server kab badung. beberapa data di ktp saya juga berubah, seperti status pernikahan, alamat dan lainnya. - selain itu status ktp suami saya juga berubah, dia statusnya menikah tetapi di server tidak ada istrinya	karena dukcapil tangerang melakukan restore biodata yang lama dengan status semula (belum kawin). Sebaiknya bapak ibu menghubungi Dukcapil Tangerang untuk melakukan crosscheck, menanyakan mengapa datanya direstore disana. Dan apabila ada hal yang belum jelas kami persilakn bapak ibu langsung ke Disdukcapil Kab Badung menemui Kabid PIAK atau Sekretaris Dinas. Terimakasih atas perhatian dan kerjasamanya		
--	--	--	---	--	--	--

				- saya meminta dukcapil kab badung untuk mengembalikan data ktp saya seperti seharusnya tetapi sudah 6 bulan tidak ada perubahan 4. permintaan: saya ingin meminta dukcapil untuk menyelesaikan masalah ini secepatnya. demikian laporan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. mohon bantuannya untuk menyelesaikan permasalahan ini secepatnya. terima kasih.			
--	--	--	--	---	--	--	--

2.	27 September 2024	Imam Ketut Sutarjana	SP4N	Kepada yth. dukcapil kabupaten badung di tempat saya ingin membuat akta lahir anak tapi kendala lupa password login akudicari.badung (aplikasi online kab bandung) dikarenakan lupa password dan ingin mendaftar kembali untuk pembuatan akta lahir anak.	Yth, Bapak/Ibu I Ketut Sutarjana password terbaru pada akun akudicari dirubah menjadi xxxx jika terdapat pertanyaan mengenai akun silahkan dm ke instagram disdukcapil di @disdukcapil_badung. Terimakasih	Selesai	27 September 2024
----	-------------------	----------------------	------	---	---	---------	-------------------

Mangupura, 30 September 2024,

Pengelola Pengaduan



Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.
 Penata Muda Tk.I (III/b)
 NIP. 19760103 200701 2 027

Pengampu Pengaduan
 Sekretaris,



Putu Suryawati, S.H., M.M.
 Pembina Tk.I (IV/b)
 NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,

Kepala Dinas Kependudukan dan
 Pencatatan Sipil Kabupaten Badung



Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa
 Pembina Utama Muda (IV/c)
 NIP. 19651116 198703 1 006

**REKAPAN PENGADUAN DAN KONSULTASI
BULAN SEPTEMBER 2024**

NO	JENIS PENGADUAN	JUMLAH KONSULTASI	JUMLAH PENGADUAN	TINDAK		KETERANGAN
				SELESAI	MEMPROSES	
1	Instagram	47	0	47	-	
2	Facebook	0	0	0	-	
3	Akudicari	2	0	2	-	
4	SP4N	0	2	2	-	
5	Sidumas	0	0	0	-	
6	PPID	0	0	0	-	
7	Google Review	0	0	0	-	
TOTAL		49	2	51	0	

Pengelola Pengaduan



Ni Putu Wahyu Lestari, SH
Penata Muda TK.I (III/b)
NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 30 September 2024
Pengampu Pengaduan
Sekretaris,



Putu Suryawati, SH., MM
Pembina TK.I (IV/b)
NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,



**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
KONSULTASI AKUDICARI OKTOBER 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	7 Oktober 2024	Ros siahaan	Akudicari	Saya ingin membuat akte kelahiran, saya sudah menikah bagaimana caranya	Yth, Bapak/Ibu Ros Siahaan untuk membuat akta kelahiran silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 syarat dan formulir tertera . terimakasih		

Pengelola Pengaduan



Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.

Penata Muda Tk.I (III/b)

NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 31 Oktober 2024

Pengampu Pengaduan

Sekretaris,



Putu Suryawati, S.H., M.M.

Pembina Tk.I (IV/b)

NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Badung



Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa

Pembina Utama Muda (IV/c)

NIP. 19651116 198703 1 006

**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
KONSULTASI FACEBOOK OKTOBER 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	29 Oktober 2024	Erni latif	Facebook	kak mau nanya akte kelahiran hilang apa aj syaratnya	selamat pagi kak untuk akta kelahiran silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 syarat dan formulir tertera . terimakasih	Selesai	29 Oktober 2024
2.	29 Oktober 2024	M dahlan	Facebook	untuk cetak ulang ktp luar bali bisa gk pak?	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon lampirkan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili saat ini . terimakasih	Selesai	29 Oktober 2024

Mangupura, 31 Oktober 2024

Pengelola Pengaduan


Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.
Penata Muda Tk.I (III/b)
NIP. 19760103 200701 2 027

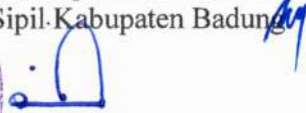
Pengampu Pengaduan
Sekretaris


Putu Suryawati, S.H., M.M.
Pembina Tk.I (IV/b)
NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Badung




Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19651116 198703 1 006

**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
KONSULTASI INSTAGRAM BULAN OKTOBER 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	7 Oktober 2024	Arya Wibowo	Instagram	Mohon untuk segera konfirmasi pak/Bu dikarenakan untuk membuat akte kelahiran barcode untuk keperluan mendaftar BINTARA TNI AU sekian hormat saya terima kasih	selamat pagi kak untuk meminta keabsahan silahkan ber email ke d_capil@yahoo.com dengan melampirkan pdf kk , akta yang diminta keabsahannya dan surat pengantar dari disdukcapil domisili kk dan ktp saat ini . terimakasih	Selesai	7 Oktober 2024
2.	7 Oktober 2024	Flammable	Instagram	Halo selamat pagi. Kak saya mau tanya ini kan masih jam 10.48 tapi saya mau upload berkas kok tidak bisa ya ?	selamat pagi kak kemungkinan ada error silahkan mencoba kembali . terimakasih	Selesai	7 Oktober 2024
3.	7 Oktober 2024	Fhra	Instagram	Halo Admin, saya mau tanya, untuk pembuatan KTP apakah bisa dilakukan setelah hari raya galungan? kira-kira pada hari kamis atau jum'at minggu ini?	selamat pagi kak setelah galungan disdukcapil libur umanis galungan untuk saat ini disdukcapil buka normal kembali . terimakasih	Selesai	7 Oktober 2024
4.	9 Oktober 2024	Muh raffasya	Instagram	Saya mau nanya, saya dari Jawa, kebetulan ktp saya rusak apakah bisa di cetak ulang di sini?	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon lampirkan kk , ktp sebelumnya dan surat penduduk non permanen di desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	9 Oktober 2024

5.	9 Oktober 2024	Benediktus	Instagram	Mau tanya min, untuk pembuatan e-ktp baru karena rusak (bagian area foto buram setengah) Alamat KTP luar Bali, tapi iji kebetulan lagi bekerja di Bali, dan untuk keperluan kantor 🙏 apakah bisa dibantu nggih?	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon lampirkan kk , ktp sebelumnya dan surat penduduk non permanen di desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	9 Oktober 2024
6.	9 Oktober 2024	Nudin Burhan	Instagram	Mau tanya kak apakah sudah bisa cetak KTP di dukcapil badung ya Sy warga Badung KTP saya rusak apa aja persyaratannya	selamat pagi kak silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 syarat tertera . terimakasih	Selesai	9 Oktober 2024
7.	9 Oktober 2024	Brian	Instagram	Ini saya di kantor camat kuta infonya mesin rusaksudah hampir 1 bulan menunggu, apakah bisa langsung datang kesini ?	selamat pagi kak jika kecamatan tidak dapat mencetak silahkan datang ke disdukcapil badung membawa berkas yang sudah diajukan dan notif cetak di web akudicari . terimakasih	Selesai	9 Oktober 2024
8.	9 Oktober 2024	Sarah deruy	Instagram	Nomor telkomsel saya diblokir dan ketika coba registrasi ulang dengan registrasi nik dan kk dinyatakan bahwa nomor nik dan kk tidak sesuai. Saya bingung karena tidak memiliki kk yang lain, namun kk ini masih bersama almarhumah ibu saya yang meninggal di 2016. Apakah ini bisa dicek? Apakah saya harus ajukan bikin kk yang baru, dan jika begitu harus datang langsung ke capil badung? Terima kasih	selamat pagi kak silahkan melakukan pengecekan terlebih dahulu ke disdukcapil badung membawa kk dan ktp ke loket d . terimakasih	Selesai	9 Oktober 2024

9.	9 Oktober 2024	Kamelia	Instagram	Saya mau bertanya, apakah jika kehilangan KTP yang bukan domisili Bali bisa dicetak di luar domisili asli KTP-nya?	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon lampirkan kk , ktp sebelumnya dan surat penduduk non permanen di desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	9 Oktober 2024
10.	9 Oktober 2024	Dewa kadek dwi permadi	Instagram	Kak klo bikin akta kelahiran apa lnsung otomatis kk nya jadi nya?	selamat pagi kak untuk akta kelahiran 3in1 mendapatkan akta , kk dan kia silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 syarat dan form tertera. terimakasih	Selesai	9 Oktober 2024
11.	9 Oktober 2024	Budi pranoto	Instagram	Selamat pagi min, mau buat KTP yang hilang , persyaratan apa saja ya.. terima kasih	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon lampirkan kk , ktp sebelumnya dan surat penduduk non permanen di desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	9 Oktober 2024
12.	9 Oktober 2024	Abolshop	Instagram	Selamat pagi Bapak/ Ibu,kalau saya mau cetak EKTP jam berapa bisa?	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp bisa mengajukan online di jam dan hari kerja senin-kamis (08.00-15.00) dan jumat (08.00-11.00)	Selesai	9 Oktober 2024

13.	9 Oktober 2024	Kholifah	Instagram	Selamat siang Bpk/Ibu dukcapil kabupaten badung bali, boleh minta nomer CS pelayanan dukcapil kab badung?? saya ibu olif petugas dukcapil sudin dukcapil jakut ingin mengirimkan surat pengantar keabsahan akta perkawinan nya mohon infonya terimakasih	selamat pagi kak untuk meminta keabsahan silahkan ber email ke d_capil@yahoo.com dengan melampirkan pdf kk , akta yang diminta keabsahannya dan surat pengantar dari disdukcapil domisili kk dan ktp saat ini . terimakasih	Selesai	9 Oktober 2024
14.	9 Oktober 2024	Ftrlangki	Instagram	Kalau boleh tau kepala bidang di disdukcapil badung an. siapa yah?	selamat pagi kak untuk profil kepala dinas silahkan mengakses pada link berikut https://disdukcapil.badungkab.go.id/profil-kepala-dinas . terimakasih	Selesai	9 Oktober 2024
15.	10 Oktober 2024	Hana	Instagram	Selamat siang, saya mau mengurus surat pindah secara online apakah bisa nggih? suratnya sudah ada, tinggal masuk ke dukcapil badung nya. Soalnya alamat pindah ke jimbaran.	selamat pagi kak untuk pindah datang ke badung silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	10 Oktober 2024
16.	10 Oktober 2024	Ilham Azhimi	Instagram	malam, mau tanya untuk persyaratan ganti e-ktp rusak apa saja ya yang perlu disiapkan?	selamat pagi kak untuk penerbitan kembali ktp rusak silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	10 Oktober 2024
17.	10 Oktober 2024	Yuyun	Instagram	Selamat siang bapak/ibu, saya mau konsultasi masalah KTP yang tidak bisa di scan saat pembuatan rekening BNI Bisa dibantu ya?	selamat pagi kak untuk pengecekan data silahkan datang ke disdukcapil badung membawa ktp yang dimaksud . terimakasih	Selesai	10 Oktober 2024

18.	10 Oktober 2024	Ni made ria	Instagram	Halo kak mohon dibantu gmb cara mengecek punya akte kelahiran atau tidak? Kelahiran 1995 karena syarat akte nikah harus ada akte lahir	selamat pagi kak untuk pengecekan data bisa datang ke disdukcapil badung loket d . terimakasih	Selesai	10 Oktober 2024
19.	10 Oktober 2024	Cynthia devi	Instagram	Hallo Saya domisili badung mau bikin ktp baru. Saya tanya di kecamatan kuta sedang tidak bisa beroperasi karena servernya rusak dari seminggu lalu. Apa saya bisa membuat ktp disini?	selamat pagi kak jika printer cetak di kecamatan rusak bisa datang ke disdukcapil badung membawa berkas yang sudah di upload dan menunjukkan notif web selesai. terimakasih	Selesai	10 Oktober 2024
20.	10 Oktober 2024	Choril trisna	Instagram	Selamat pagi kak, mau tanya untuk cetak KTP apa saat ini audah bisa ya ? Terima kasih	selamat pagi pencetakan ktp senin - kamis (08.00-15.00) dan jumat (08.00-12.00) . terimakasih	Selesai	10 Oktober 2024
21.	10 Oktober 2024	Putri ayu	Instagram	Baik kak, Kak kalau upload pada tanggal merah apa bisa ??? Misalnya besok??	selamat pagi kak untuk pelayanan tutup di tanggal merah . terimakasih	Selesai	10 Oktober 2024
22.	10 Oktober 2024	Nanda	Instagram	Mksd jika cetak ulang ktp.... apa bisa cuma bwa foto kopi ktp n KK....??	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp hilang silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 . terimakasih	Selesai	10 Oktober 2024
23.	14 Oktober 2024	Me	Instagram	Di situs web kalian minta NIK tapi orang asing tdk ada NIK	selamat pagi kak bisa menggunakan nik sponsor . terimakasih	Selesai	14 Oktober 2024
24.	14 Oktober 2024	Naomi canales	Instagram	Mau tny Apa saja persyaratan mendaftarkan WNA ke dlm KK??	selamat pagi kak untuk pemilik kitas tidak mendapatkan kk melainkan sktt silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=14 . terimakasih	Selesai	14 Oktober 2024

25.	14 Oktober 2024	Made	Instagram	Selamat malam, mohon maaf mau tanya. Untuk persyaratan penggantian blanko ktp itu apa saja ya? Karena ktp saya sudah pudar. Terima kasih	selamat pagi kak silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	14 Oktober 2024
26.	14 Oktober 2024	Brooklyn	Instagram	Om swastyastu, tyang mau tanya untuk mutasi alamat SKTT WNA badung ke Denpasar nike menu nya yg mana nggih ?	selamat pagi kak silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=72 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	14 Oktober 2024
27.	14 Oktober 2024	Suhaila	Instagram	Selamat siang bapak/ibu Ibu saya ingin membuat akta kelahiran Tapi buku nikah orang tua dari ibu saya tidak ada Ibu saya kelahiran 1972 Apakah ada solusi agar ibu saya bisa buat akta kelahiran?	selamat pagi kak bisa mengajukan akta kelahiran pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 persyaratan sama dan form tertera . terimakasih	Selesai	14 Oktober 2024
28.	14 Oktober 2024	Upeng	Instagram	Boleh minta QR barcode nya nggak buat validasi aplikasi ktp digital	selamat pagi kak untuk registrasi ktp digital silahkan datang ke disdukcapil badung loket d membawa ktp dan hp . terimakasih	Selesai	14 Oktober 2024
29.	14 Oktober 2024	I gusti ayu suwandewi	Instagram	mohon bantuan jika ada WNA yg mau buat akta lahir untuk ank nya bagaiman cara daftar user nya??	selamat siang kak silahkan ajuka sktt terlebih dahulu dimana bisa diajukan oleh sponsor yang bedangkutanan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=14 setelah memiliki sktt bisa mengajukan akta kelahiran di layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=79 syarat dan formulir tertera . terimakasih	Selesai	14 Oktober 2024

30.	14 Oktober 2024	C	Instagram	min kalo mau perekaman e ktp bisa di wakilkkan gak? soalnya saya kk saya badung tp domisili saat ini pekanbaru	selamat pagi kak perekaman tidak dapat diwakilkkan harus ybs . terimakasih	Selesai	14 Oktober 2024
31.	14 Oktober 2024	Danielsonat ha	Instagram	Mau menanyakan terkait untuk cetak ktp luar domisili bali Apakah bisa di kantor disdukcapil badung ini?	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon lampirkan kk , ktp dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	14 Oktober 2024
32.	14 Oktober 2024	Anek	Instagram	Ijin bertanya bagaimana mencetak kembali KTP yg hilang ? Apakah hanya perlu membawa KK ? Foto copy KTP msh ada 1 lembar	selamat siang kak untuk cetak ktp hilang silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 syarat tertera . terimakasih	Selesai	14 Oktober 2024
33.	14 Oktober 2024	Pie	Instagram	kalo untuk hari jumat untuk bikin ktp dari jam berapa dan tutup jam berapa yaa?	selamat pagi kak untuk jumat dari pukul 08.00-12.00 . terimakasih	Selesai	14 Oktober 2024
34.	15 Oktober 2024	Abiandraba nyu	Instagram	maaf mau bertanya kalau saya mau memperbaharui foto d ktp apakah bisa kak?	selamat pagi kak untuk memperbaharui foto ktp silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk dan ktp sebelumnya . terimakasih	Selesai	15 Oktober 2024
35.	16 Oktober 2024	Indramsf	Instagram	Maaf ganggu waktunya Mau tanya, kebetulan saya asli bandung jawa Barat Mau urus ktp hilang, apakah bisa cetak ulang di disdukcapil badung ?	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon lampirkan kk , surat kehilangan dari kepolisian dan	Selesai	16 Oktober 2024

					surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih		
36.	16 Oktober 2024	Nuning setyowati	Instagram	Iya ibu ijazah sudah benar semua dari SD sampe SMA tempat lahirnya Sikka semua,	selamat pagi kak silahkan mengajukan online pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=91 syarat dan form tertera lampirkan seluruh ijazah pada dokumen pendukung . terimakasih	Selesai	16 Oktober 2024
37.	16 Oktober 2024	Dex Jhody	Instagram	Sy ada ajukan surat pindah keluar dari badung ke Denpasar. Tapi pengajuan nya ada salah ketik	selamat pagi kak jika surat pindah sudah keluar dan terdapat kesalahan bisa membuat surat pernyataan pembatalan pindah dan di bawa ke disdukcapil badung . terimakasih	Selesai	16 Oktober 2024
38.	16 Oktober 2024	Erika olivia	Instagram	Kalo ayahnya sdh meninggal kan tdk punya NIK lagi itu bagaimana utk isi formulir F-2. 01 nya?	selamat pagi kak jika sudah meninggal tidak perlu diisi nik untuk suka sama suka tetap diisi . terimakasih	Selesai	16 Oktober 2024
39.	16 Oktober 2024	Utari	Instagram	Form surat kepemilikan rumah serta ttd materai tersebut saya cari dimana ya? Dan form F1.02 (formulir pendaftaran peristiwa kependudukan) itu ttd petugas dukcapil atau kepala lingkungan? Serta apakah ada biaya berupa uang untuk proses ini di kepala lingkungan	selamat pagi kak surat kepemilikan rumah dibuat secara mandiri , f1.02 dikosonfkan saja ttdnya untuk dokumen dukcapil tidak dipungut biaya. terimakasih	Selesai	16 Oktober 2024
40.	16 Oktober 2024	A	Instagram	Kak saya sudah perekaman ktp dan sy di suruh pendaftaran ulang di wibesite dukcapil tetapi saya tidak mengerti cara daftar ulang nya kak	Selamat pagi kak silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 syarat tertera . terimakasih	Selesai	16 Oktober 2024

41.	16 Oktober 2024	Rianty putu	Instagram	Selamat malam min.. Maaf mengganggu waktunya, Mau tanya min, Gmn caranya dpt Soft Copy KK terbaru ya ?? Mohon bantu d jawab min.. Terimakasih	selamat pagi kak silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 . terimakasih	Selesai	16 Oktober 2024
42.	16 Oktober 2024	Rudi supardi	Instagram	Selamat pagi min. Mohon di bantu untuk mencari no akte kelahiran bapak i nyoman artawa dprd kab. Badung.. karena akte beliau hilang jika mencari suket kehilangan pasti diminati no akte nya min	selamat pagi kak untuk meminta data silahkan datang ke disdukcapil badung dimohonkan ybs. terimakasih	Selesai	16 Oktober 2024
43.	16 Oktober 2024	Maree gorton	Instagram	May tanya klo lapor post-nuptial (perjanjian nikah) dg WNA dg alamat KTP jimbaran-Badung dimana ya dukcapilnya?	selamat pagi kak untuk perjanjian nikah silahkan datang ke disdukcapil badung membawa seluruh dokumen yang dimiliki seperti akta perkawinan , kk ,ktp , kitap , surat perjanjian notaris akan dikonsultasi terlebih dahulu . terimakasih	Selesai	16 Oktober 2024
44.	16 Oktober 2024	g.a iswara	Instagram	Hallo ka, jni maksudnya gimna ya? Saya kan nikahnya di buleleng, dan sudah dapat surat pengumuman kawin, hanya di ttd oleh lurah. Tapi di sistem infonya seperti itu, ini saya harus gimna ya?	selamat pagi kak untuk pengumuman perkawinan dari bendesa adat untuk form dapat dilihat pada link berikut mohon dilengkapi . terimakasih selamat pagi kak berikut link akta perkawinan https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=84 . terimakasih	Selesai	16 Oktober 2024
45.	16 Oktober 2024	Dimas saf	Instagram	Hi Admin, KTP saya bukan alamat bali, namun ingin memperbarui Akta kelahiran jadi versi terbaru dengan barcode. Apakah bisa dan prosesnya seperti apa ya? Terimakasih	selamat pagi kak untuk memperbaharui akta sesuai dengan domisili kk dan ktp . terimakasih	Selesai	16 Oktober 2024

46.	16 Oktober 2024	Anonym	Instagram	Saya mau tanya, jadi ada WNA tinggal di Badung menggunakan ITAS untuk Silver Hair, nah ITAS ini diajukan tanpa sponsor dari perusahaan/pihak manapun. Nahh karena si WNA ini pemegang ITAS yang tidak mempunyai sponsor, bagaimana yaa cara WNA tersebut bisa mendapatkan SKTT ya?	selamat pagi kak untuk membuat sktt harus memiliki sponsor silahkan untuk menari sponsor untuk pembuatan SKTT terlebih dahulu untuk menjamin ybs selama ada di badung . terimakasih	Selesai	16 Oktober 2024
47.	16 Oktober 2024	Gu.zer	Instagram	ini link untuk perubahan data yaa kak? kalau mau buat KK baru dan buat akta kelahiran gimana kak? dan saya asalnya dari jakarta, bagaimana untuk ngurus secara onlinenya yaa?	selamat pagi kak untuk membuat akta , kk dan kia silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	16 Oktober 2024
48.	16 Oktober 2024	Ana	Instagram	Kemarin saya sudah ke puspem tp disaranin menggunakan aplikasi dicari ..tetapi saya lihat tidak ada menu update KK untuk barcode	selamat pagi kak silahkan mengajukan kk barcode pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 . terimakasih	Selesai	16 Oktober 2024
49.	17 Oktober 2024	Wulan tri	Instagram	mau tanya, kenapa pengajuan saya dari hari jumat tidak di proses2 ya?	selamat pagi kak mohon maaf atas ketidaknyamnannya kemungkinan terdapat error jika belum terproses kami mohon untuk mengajukan kembali . terimakasih	Selesai	17 Oktober 2024
50.	17 Oktober 2024	Kartika	Instagram	Apakah bisa diinformasikan untuk Whatsapp kontak disdukcapil Badung?	selamat pagi kak untuk akta kelahiran anak WNA silahkan datang ke disdukcapil badung berkonsultasi . terimakasih	Selesai	17 Oktober 2024

51.	17 Oktober 2024	Naz	Instagram	halo bagaimana ya?	selamat pagi kak untuk kk hilang silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=55 syarat tertera . terimakasih	Selesai	17 Oktober 2024
52.	17 Oktober 2024	Di yeah	Instagram	Halo kak, ingin memastikan. Kemarin saya sudah cetak ulang KTP, untuk ktp yg lama memang diambil oleh capil/ tidak dikembalikan ya? Trimakasih	selamat pagi kak untuk ktp sebelumnya akan diambil oleh petugas . terimakasih	Selesai	17 Oktober 2024
53.	17 Oktober 2024	Fanny l	Instagram	Selamat siang Pak, sudah 2 minggu ini kami kekantor kecamatan Badung, untuk meminta print KTP ,katanya lagi ada problem comouter di disdukcapi badung,mohon info bagaimana untuk bisa mendapatkan print KTP baru?	selamat pagi kak untuk pencetakan sudah normal kembali silahkan datang ke disdukcapi badung . terimakasih	Selesai	17 Oktober 2024
54.	18 Oktober 2024	Kyky	Instagram	Halo selamat pagi, mau tanya untuk pembuatan KK karna membentuk keluarga baru dibatalkan karna harus melampirkan akta orangtua, jika orangtua tidak punya akta bagaimana ya? Mohon bantuannya trimakasih	selamat pagi kak jika orangtua tidak memiliki akta kelahiran silahkan mengajukan akta terlebih dahulu pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	18 Oktober 2024
55.	18 Oktober 2024	Asfik	Instagram	Hallo admin Mohon info memasukkan anak ke KK baru bagaimana caranya ya?	selamat pagi kak jika yang dimaksud kelahiran anak baru silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 syarat dan form tertera (mendapatkan akta kk , dan kia sekaligus) . terimakasih	Selesai	18 Oktober 2024

56.	21 Oktober 2024	Sher	Instagram	Materainya di ttd saya sendiri bisa kah? Soalnya udah bikin suratnya gak tau harus pake materai, kepala lingkungan juga kurang tau	selamat pagi kak surat pernyataan kepemilikan rumah diisi materai untuk form tidak perlu . terimakasih	Selesai	21 Oktober 2024
57.	21 Oktober 2024	Alfiana	Instagram	Masalahnya, mau perbarui buku nikah di KUA karena buku nikahnya rusak. Namun, tahun lahir yg tercatat di buku nikah berbeda dengan KTP saat ini, jadi pihak KUA setempat meminta surat tersebut. Apakah ada solusinya ya kak? Terima kasih	selamat pagi kak untuk hal tersebut silahkan datang ke disdukcapil badung untuk berkonsultasi lebih lanjut . terimakasih	Selesai	21 Oktober 2024
58.	21 Oktober 2024	Ni kadek suwandewi	Instagram	Klo untuk update akta lahir terbaru yg menggunakan barcode carany gmn kak?	selamat pagi kak untuk merubah akta menjadi barcode silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=92 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	21 Oktober 2024
59.	21 Oktober 2024	Nvitadew	Instagram	selamat siang saya mau bertanya jika WNA mau mencetak ulang KTP (pemilik kitap) itu alurnya bagaimana ya ?	selamat pagi kak untuk ktp rusak silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 lampirkan kk dan ktp yang rusak sebelumnya . terimakasih	Selesai	21 Oktober 2024
60.	22 Oktober 2024	Diana Susila	Instagram	Mohon dibantu dokumen yg diperlukan dan proses meras anak dari keluarga laki2 (keponakan) Kmn hrs mulai dari awal ya?	selamat pagi kak untuk syarat dan pengajuan pengangkatan anak silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=19 syarat dan form tertera dimohon untuk berkonsultasi terlebih dahulu ke disdukcapil badung . terimakasih	Selesai	22 Oktober 2024

61.	22 Oktober 2024	Linda	Instagram	Saya sudah download form nya, utk ttd petugas nya itu apakah di kosong kan saja? Atau harus di ttd? Secara online kan berarti tidak datang ke capil nya. Kalau harus ttd, ttd petugas dimana ya ka?	selamat pagi kak untuk form f2.01 diisi ttd oleh kepala desa/kelurahan beserta cap . terimakasih	Selesai	22 Oktober 2024
62.	22 Oktober 2024	Putu Mega	Instagram	Maaf apa bisa saya langsung Datang ke kantor Disdukcapil Badung untuk minta Batuan.	selamat pagi kak akan diajarkan oleh operator jika datang ke disdukcapil badung . terimakasih	Selesai	22 Oktober 2024
63.	23 Oktober 2024	Sidin Rahman	Instagram	selamat pagi kak, saya sudah melaukan rekaman e ktp tadi, terimakasih kak kak udah bisa login trrus pilih apa ya kak??	selamat pagi kak setelah itu dapat mengajukan pencetakan pada link berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 . terimakasih	Selesai	23 Oktober 2024
64.	24 Oktober 2024	Ray zamboel	Instagram	Mau tanya apakah sudah bisa cetak kartu kia	selamat sore kak sebelumnya tidak bisa mencetak karena apa ? jika pengajuan sudah selesai sudah dapat mencetak ke disdukcapil badung ataupun kecamatan . terimakasih	Selesai	24 Oktober 2024
65.	24 Oktober 2024	Putri purnama yanti	Instagram	Maksud saya, kan setelah bagian data pelapor, ada data subjek akta kesatu. Nah itu diisi nama siapa?? Nama anak yg mau d bikin aktanya atau bukan??	selamat sore kak untuk akta kelahiran data subyek dikosongkan . terimakasih	Selesai	24 Oktober 2024
66.	24 Oktober 2024	Clara	Instagram	Selamat Pagi, saya sudah mengurus duplikat akta di Dukcapil Jakarta, Proses sudah selesai, lalu mendapat surat dari Dukcapil jakarta (terlampir), untuk dikirimkan ke Dukcapil Badung Bali	selamat pagi kak untuk meminta keabsahan silahkan ber email ke d_capil@yahoo.com dengan melampirkan pdf kk , akta yang diminta keabsahannya dan surat pengantar dari disdukcapil domisili kk dan ktp saat ini . terimakasih	Selesai	24 Oktober 2024

67.	25 Oktober 2024	Maha satya	Instagram	Selast pagi admin Izin bertanya, saya melakukan perubahan elemen data pada KK saya karena adanya ketidaksesuain nama pada KK san juga akte kelahiran. Saya sudah lakukan, jadi KK dan Akte Kelahiran sudah sama. Untuk KTP masih menggunakan yg lama dan tidak sesuai, apakah saya bisa mencetak KTP yg baru yg sesuai KK dan Akte di Disdukcapil Badung tapi domisili saya di Buleleng ?	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 melampirkan kk , ktp sebelumnya dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili saat ini . terimakasih	Selesai	25 Oktober 2024
68.	25 Oktober 2024	Vitha	Instagram	alamat sore, mohon informasi syarat mengganti foto KTP? Dan skrg sudah ada jam operasional sore/malam? Atau sabtu buka?	selamat pagi kak untuk mengganti foto ktp silahkan datang di jam pelayanan nomral membawa kk dan ktp sebelumnya . terimakasih	Selesai	25 Oktober 2024
69.	25 Oktober 2024	Jaya	Instagram	selamat siang Bapak/ Ibu Disdukcapil Badung,, mohon bantuannya untuk cara proses akta kelahiran anak , terimakasih sebelumnya	selamat pagi kak untuk mengajukan akta kelahiran silahkan melalui layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	25 Oktober 2024
70.	25 Oktober 2024	Johariah	Instagram	Permisi mau nanyak, bisakah sy buat KTP Bali, kami perantau suami isteri alamat KTP & KK bima. kami kos disini area Tuban. Tujuan mau buat KTP sini untuk daftar BPJS buat persiapan lahiran. Kira ² dipersulit apa nggak, karna di area kos kami ini GK tau dmn RT/RW nya jg.	selamat pagi kak untuk pindah datang silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 syarat tertera mohon lampirkan surat tidak keberatan dari pemilik rumah di ttd materai oleh ybs , pemilik kos dan kepala lingkungan . terimakasih	Selesai	25 Oktober 2024

71.	28 Oktober 2024	Artana wayan	Instagram	Siang, mau tanya, kenapa saya tidak bisa upload foto berkas untuk pengajuan layanan aku sapa?	selamat pagi kak keumngkinan kuota saat itu penuh dan hp yang tidak mendukung . silahkan mencoba kembali saat ini saat pelayanan masih buka jika masih belum bisa mohon menggunakan perangkat lain. terimakasih	Selesai	28 Oktober 2024
72.	28 Oktober 2024	Indra m pol	Instagram	Update untuk mengurus BPJS kak. Dikantor saya HRDnya bilang KK saya belum di update apakah bisa dicek kak apakah sudah update atau belum?	selamat pagi kak untuk update kk yang sudah dibawa oleh ybs jika sudah barcode sudah update jika belum barcode silahkan mengajukan terlebih dahulu dan untuk pengecekan data silahkan ybs datang ke disdukcapil badung (dimohon ybs). terimakasih	Selesai	28 Oktober 2024
73.	28 Oktober 2024	Meilyana megasari	Instagram	Selamat malam Mau tanya untuk persyaratan pencetakan KTP karena hilang apa saja ya? Terima kasih	selamat pagi kak silahkan mengajukan ktp hilang pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 syarat tertera . terimakasih	Selesai	28 Oktober 2024
74.	28 Oktober 2024	Joshua siagian	Instagram	siang kak, kalau mau cek KK online bagaimana ya caranya? trimakasi	selamat pagi kak untuk pengecekan data dimohonkan ybs untuk datang ke disdukcapil badung membawa kk dan ktp yang akan di cek .terimakasih	Selesai	28 Oktober 2024
75.	29 Oktober 2024	I gusti ayu sintya pratiwi	Instagram	Pagi mau bertanya untuk rubah tgl lahir di kk dan ktp, apa ya yg hrus di klik di pilihan pelayanan pada akudicari itu?	selamat pagi kak untuk perubahan kk sesuai dengan akta silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 syarat dan form tertera setelah kk selesai baru dapat mencetak ktp pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 . terimakasih	Selesai	29 Oktober 2024

76.	29 Oktober 2024	Putu yuna marta	Instagram	selamat pagi maaf mengganggu. mengapa pelayanan SKTT secara onlinenya tidak bisa diakses? padahal saya sudah upload jam 9 wita. Mohon konfirmasinya. Terima kasih	selamat pagi kak mohon maaf atas ketidaknyamanannya untuk saat ini web masih dalam gangguan dan masih dalam proses perbaikan . terimakasih	Selesai	29 Oktober 2024
77.	29 Oktober 2024	Feby muzania	Instagram	Mau tanya kalo mau pindah KK dr negare ke badung	selamat pagi kak jika ingin pindah ke kk badung silahkan mengajukan pindah datang pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 syarat dan form tertera mohon lampirkan surat tidak keberatan dari pemilik rumah jika kos , kontrak ttd materai pemilik dan kepala lingkungan . terimakasih	Selesai	29 Oktober 2024
78.	29 Oktober 2024	Saddat	Instagram	Siang, mau tanya untuk pembuatan kk baru dan pembaharuan ktp untuk yang baru menikah syarat2nya apa saja dan pengajuannya dimana ya? Terimakasih	selamat pagi kak silahkan mengajukan pembaharuan kk di layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 mohon lampirkan buku nikah https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 setelah mendapatkan kk silahkan mengajukan pencetakan ktp pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	29 Oktober 2024
79.	31 Oktober 2024	Kurniawan	Instagram	Selamat sore Apa bisa penggantian KTP luar bali Karna KTP hilang. Terima kasih	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon lampirkan kk , surat kehilangan dari kepolisian dan	Selesai	31 Oktober 2024

					surat penduduk non permanen di desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih		
80.	31 Oktober 2024	Gustu ardana	Instagram	Untuk Jumat sampe jam brp buka pelayanannya?	Untuk hari jumat, pelayan di kantor buka setengah hari sampai jam 12 kak. Namun pelayanan juga dapat dilakukan secara online dengan mengakses https://akudicari.badungkab.go.id Terima kasih	Selesai	31 Oktober 2024

Mangupura, 31 Oktober 2024

Pengelola Pengaduan



Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.

Penata Muda Tk.I (III/b)

NIP. 19760103 200701 2 027

Pengampu Pengaduan
Sekretaris,



Putu Suryawati, S.H., M.M.

Pembina Tk.I (IV/b)

NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Badung



Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa

Pembina Utama Muda (IV/c)

NIP. 19651116 198703 1 006

**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
KONSULTASI SP4N OKTOBER 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	14 Oktober 2024	Steven Sutresno Hadi	SP4N	Permohonan Pembuatan Akta Lahir Baru dengan ini mengajukan permohonan kepada bapak/ibu agar dapat diterbitkan akta kelahiran baru atas nama saya, dengan rincian sebagai berikut: nomor akta kelahiran: 480/1992 nama ayah: sutresno hadi sujoto nama ibu: lisa alasan pembuatan akta kelahiran baru ini adalah karena akta kelahiran yang lama hilang, dan saat ini saya hanya memiliki jejak digitalnya. sebagai bahan pertimbangan, saya lampirkan beberapa dokumen pendukung: kutipan kartu keluarga (kk). salinan digital akta kelahiran no. 480/1992. demikian permohonan ini saya sampaikan. besar harapan saya agar permohonan ini dapat segera diproses. jika bapak/ibu memerlukan informasi	Yth, Bapak/Ibu Steven Sutresno Hadi Sujoto sesuai dengan asas domisili saat ini bapak/ibu tinggal di sidoarjo, jawa timur untuk penerbitan kembali akta kelahiran sesuai dengan domsili kk silahkan mengajukan kehilangan akta di disdukcapil sidoarjo jawa timur dimana proses nya dari disdukcapil sidoarjo jawa timur meminta keabsahan ke disdukcapil badung dan proses penerbitan kembali tetap di disdukcapil sidoarjo . terimakasih	Selesai	14 Oktober 2024

				lebih lanjut, dengan senang hati bapak/ibu dapat menghubungi saya melalui email yang tertera diatas. atas perhatian dan kerjasama bapak/ibu, saya ucapkan terima kasih.			
--	--	--	--	---	--	--	--

Pengelola Pengaduan

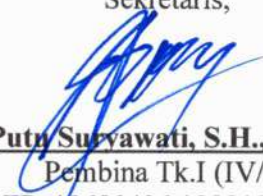


Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.

Penata Muda Tk.I (III/b)
NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 31 Oktober 2024

Pengampu Pengaduan
Sekretaris,



Putu Suryawati, S.H., M.M.

Pembina Tk.I (IV/b)
NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,
Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Badung



Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa

Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19651116 198703 1 006

**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
KONSULTASI PPID OKTOBER TAHUN 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	22 Oktober 2024	I Kadek Winatha Putra	PPID	Informasi terkait syarat-syarat pengajuan untuk perubahan nama orang tua di akta kelahiran	Yth, Bapak/Ibu I Kadek Winatha Putra untuk merubah akta kelahiran silahkan mengajukan online pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=91 syarat dan formulir tertera dan mohon lampirkan akta perkawinan orangtua sebagai dokumen pendukung merubah akta kelahiran . Terimakasih	Selesai	22 Oktober 2024

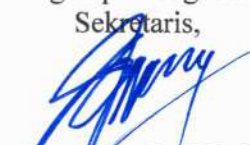
Mangupura, 31 Oktober 2024

Pengelola Pengaduan


Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.

Penata Muda Tk.I (III/b)
NIP. 19760103 200701 2 027

Pengampu Pengaduan
Sekretaris,


Putu Suryawati, S.H., M.M.

Pembina Tk.I (IV/b)
NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Badung

Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 196511161937031006

**REKAPAN PENGADUAN DAN KONSULTASI
BULAN OKTOBER 2024**

NO	JENIS PENGADUAN	JUMLAH KONSULTASI	JUMLAH PENGADUAN	TINDAK		KETERANGAN
				SELESAI	MEMPROSES	
1	Instagram	80	0	80	-	
2	Facebook	2	0	2	-	
3	Akudicari	1	0	1	-	
4	SP4N	1	0	1	-	
5	Sidumas	0	0	0	-	
6	PPID	1	0	1	-	
7	Google Review	0	0	0	-	
TOTAL		85	0	85	0	

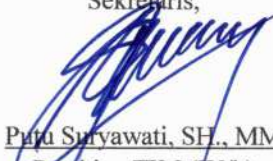
Pengelola Pengaduan


Ni Putu Wahyu Lestari, SH
 Penata Muda TK.I (III/b)
 NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 31 Oktober 2024

Pengampu Pengaduan

Sekretaris,


Puji Suryawati, SH., MM
 Pembina TK.I (IV/b)
 NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,


 Kepala Dinas Kependudukan dan
 Pencatatan Sipil Kabupaten Badung
Drs. Anak Agung Neurah Arimbawa
 Pembina Utama Muda (IV/c)
 NIP. 19551116 198703 1 006

**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
KONSULTASI AKUDICARI NOVEMBER 2024**

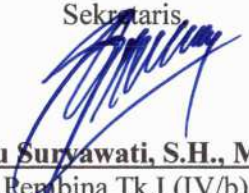
No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	4 November 2024	Rizqy Lufiati	Akudicari	selamat pagi, saya mau bertanya, kalau perpanjangan KTP orang asing yang baru perpanjang kitap bagaimana ya? terimakasih	Yth, Bapak/Ibu silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=29 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	4 November 2024
2.	21 November 2024	Wahyu Daniel Hutabarat	Akudicari	Selamat pagi, saya ingin mengajukan pertanyaan, kemarin saya membuat KK baru karena membentuk keluarga baru, semua persyaratan sudah di upload termasuk akta & buku nikah, tetapi setelah selesai KK hanya tertulis nama saya sendiri tanpa ada nama suami. Bagaimana solusinya ya? mohon bantuannya trimakasih.	Yth, Bapak/Ibu Rizqy Lufiati jika istri belum 1 kk silahkan mengajukan pindah datang terlebih dahulu pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 syarat dan formulir tertera. terimakasih	Selesai	21 Novemeber 2024

Mangupura, 29 Nopember 2024

Pengelola Pengaduan

Pengampu Pengaduan
Sekretaris


Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.
Penata Muda Tk.I (III/b)
NIP. 19760103 200701 2 027


Putu Suryawati, S.H., M.M.
Rembina Tk.I (IV/b)
NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Badung




Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa
Pemohon Utama Muda (IV/c)
NIP. 19651116 198703 1 006

**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
KONSULTASI FACEBOOK NOPEMBER 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	13 November 2024	Anonym	Facebook	selamat pagi besok pagi buka untuk extend kartu ktp bule / merah ?	selamat pagi kak untuk pengajuan kk pemegang kitap pernikahan campuran silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=33 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	13 November 2024
2.	15 November 2024	David Armitage	Facebook	Bapak/Ibu yang terhormat, Nama saya David Armitage. Saya baru saja menerima e-KITAP dari imigrasi dan saya mengerti bahwa saya perlu mengajukan KTP dan KK sebagai penduduk tetap WNA. Bisakah Bapak/Ibu membantu saya untuk mengetahui dokumen apa saja yang harus dibawa ke kantor Bapak/Ibu? Bantuan anda dalam hal ini akan sangat dihargai	selamat pagi kak untuk mengajukan kk pemegang kitap tanpa perkawinan campuran silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=29 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	15 November 2024

				Salam hormat David Armitage Email address: davidarmitage65@gmail.com WhatsApp: +6281236957832			
--	--	--	--	---	--	--	--

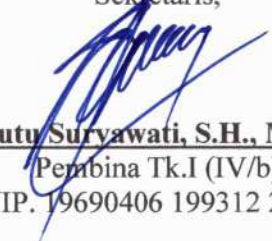
Pengelola Pengaduan



Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.
Penata Muda Tk.I (III/b)
NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 29 Nopember 2024

Pengampu Pengaduan
Sekretaris,



Putu Suryawati, S.H., M.M.
Pembina Tk.I (IV/b)
NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Badung



Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19651116 198703 1 006

**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
KONSULTASI INSTAGRAM BULAN NOVEMBER 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	2 November 2024	Vinna	Instagram	Halo, saya sudah menerbitkan SKPWNI dari Badung untuk keluar provinsi, namun ada satu dan lain hal tidak jadi pindah. Apakah saya masih tetap terdaftar di Provinsi Bali atau bagaimana?	Selamat Sore, Ibu bisa langsung menuju capil badung dan membawa salinan surat pindah keluar untuk mengkonfirmasi batal pindah	Selesai	2 November 2024
2.	2 November 2024	Adnyana Jasa	Instagram	Halo min, sy cari d Google disdukcapil jimbaran kok masuknya ke badung yaa	Selamat sore, Jimbaran adalah salah satu kelurahan yang dimiliki oleh kecamatan kuta selatan yang terletak di kabupaten badung jika bapak ingin menuju kantor dukcapil badung silahkan mengikuti intruksi dari google map, jika hendak mencari kantor kelurahan jimbaran silahkan menuju lokasi terdekat terimakasih	Selesai	2 November 2024
3.	2 November 2024	Indaah Yosanii	Instagram	Mau nanya, syarat pindah ktp ke kab badung apa saja ya?	Sore ibu, bisa mengecek di dalam website ini untuk detailnya https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76	Selesai	2 November 2024
4.	2 November 2024	Diana	Instagram	Malam min, mau tanya dong persyaratan untuk perpanjang KIA apa saja ya?	Bisa ibu cek disini nggih https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=12 Pas foto latar merah untuk kelahiran ganjil Pas foto latar biru untuk kelahiran genap Terimakasih	Selesai	2 November 2024
5.	2 November 2024	Arikk	Instagram	Kalaou udh seperti ini langkah selanjutnya kita nunggu sampai proses selesai ya kk	Silahkan menunggu sampai notif selesai muncul, dan akta bisa diambil sesuai jadwal yg dimunculkan dalam aplikasi	Selesai	2 November 2024

6.	2 November 2024	Krisna Mahendra	Instagram	Saya atas nama I MADE KRISNA MAHENDRA , kata rekan tyg yg di disdukcapil denpasar , masih menunggu keabsahan dari dukcapil badung utk proses akta lahir. Apakah memang selama ini prosesnya nggih? Visa saya terancam dibatalkan karena akta saya tak kunjung jadi karena proses yg terlalu lama	selamat sore, untuk memastikan surat telah terkirim, bapak bisa meminta salinan surat dari denpasar dan bapak bawa langsung menuju loket konsultasi untuk memperoleh surat balasan keabsahan dari capil badung	Selesai	2 November 2024
7.	4 November 2024	Thomas Hendry Wibowo	Instagram	Mohon info nya kak, apakah akta kelahiran anak saya yg sdh pernah dicetak tahun 2021 Bisa saya minta cetak ulang?	selamat pagi kak untuk kehilangan akta silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=92 syarat dan form tertera. terimakasih	Selesai	4 November 2024
8.	4 November 2024	Vitha w	Instagram	Selamat pagi, untuk hari senin sampai jumat tutup jam brp ya? Siang paling lambat bisa kesana jam brp untuk ganti fto ktp?	selamat pagi kak untuk senin 08.00-15.00 dan jumat 08.00-12.00 . terimakasih	Selesai	4 November 2024
9.	6 November 2024	Suci santika	Instagram	Dompot saya dicuri org di bali,ktp saya suami istri hilang Apakah bisa print ktp saya disini Saya dapat info dari bank BCA tempat saya urus kartu atm saya,katanya di suruh lapor ke capil utk minta di print kembali ktp nya	selamat pagi kak untuk pencetakan kehilangan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon lampirkan surat kehilangan dari kepolisian , kk dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan tempat tinggal di badung . terimakasih	Selesai	6 November 2024
10.	6 November 2024	Selenophile	Instagram	maaf mau tanya soal formulir pendaftaran perpindahan pendudukkan ada 2 lembar	selamat pagi kak untuk formulir diisi oleh data diri yang akan mengajukan kepindahan . terimakasih	Selesai	6 November 2024
11.	6 November	Bunga flanel	Instagram	Selamat siang kak ijin bertanya terkait dengan pembuatan akta	selamat pagi kak untuk pengajuan akta perkawinan silahkan melalui layanan berikut	Selesai	6 November 2024

	2024	Denpasar		perkawinan, kan harus upload Sedangkan yang ingin membuat akta perkawinan usianya sdh diatas 50an ,dan akte kelahiran tidak punya,apakah diwajibkan untuk membuat akte lahir di Capil kak atau boleh surat keterangan kelahiran dari desa saja yang digunakan dan diupload saat pembuatan akte kawin? Dan ijin bertanya untuk surat pengumuman perkawinan Hindu siapa yang terbitkan kak? Car dimana apakah di Capil atau Di Desa?	https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=84 formulir pengumuman perkawinan sudah tersedia dan dapat meminta ke desa adat untuk akta kelahiran harus dilampirkan silahkan mengajukan akta kelahiran terlebih dahulu . terimakasih		
12.	6 November 2024	Endang Martin	Instagram	Selamat Siang, apakah saya bisa mengajukan pembuatan KK suami saya (WNA) langsung ke kantor capil? Saya sudah 4 kali ditolak terus, selalu ada saja kekurangannya, dan mrk gak kasih tahu langsung semuanya, alasannya berbeda2 setiap kali saya mengajukan, terus terang mengecewakan sekali, dan tidak ada no wa utk konsultasi, terakhir katanya saya perlu SKPOA, tadi saya lampirkan, ternyata masih ada aja kurangnya, saya harus bagaimana lagi? Kalau selalu ada kekurangan begini	selamat pagi kak mohon maaf atas ketidaknyamanannya kami mohon untuk datang ke disdukcapil badung membawa seluruh berkas yang sudah diajukan online ke loket c dan menunjukkan notif pada web akan di proses oleh petugas . terimakasih	Selesai	6 November 2024

13.	6 November 2024	Lilik safrudin	Instagram	Kak saya sudah daftar di akun disdukcapil , tp saya mau masuk akunnya gagal trs	selamat pagi kak untuk nik tersebut belum memiliki akun silahkan mengajukan pendaftaran akun baru terlebih dahulu . terimakasih	Selesai	6 November 2024
14.	6 November 2024	Simon	Instagram	Jam berapa bisa datang ke disdukcapil?	selamat pagi kak senin-kamis 08.00-15.00 dan jumat 08.00-12.00 untuk pengajuan online bisa datang di pagi hari sebelum jam 12 . terimakasih	Selesai	6 November 2024
15.	6 November 2024	V	Instagram	Selamat siang admin , mau tanya kalau untuk ganti status agama apa bisa ? Saya ktp luar bali namun sekarang bekerja dan berdomisili di bali tepatnya di imam bonjol . Apa bisa untuk proses penggantian status agama di disdukcapil bali ? Terimakasih sebelumnya	selamat siang kak untuk merubah status agama di kk sesuai dengan domisili kk dan ktp saat ini . terimakasih	Selesai	6 November 2024
16.	6 November 2024	Edo krismawan	Instagram	Selamat pagi bapak/ibu ijin bertanya untuk perekaman ktp sorenya bisa ya?	selamat pagi kak untuk sore tidak ada jadwal perekaman silahkan datang pada jam pelayanan senin-kamis 08.00-15.00 dan jumat 08.00-12.00 . terimakasih	Selesai	6 November 2024
17.	7 November 2024	urrttra	Instagram	Karena dari kantor camat kuta selatan sudah 4 hari gangguan tidak ada tindak lanjut, susah bagi saya ingin menyetak ktp	selamat pagi kak jika di kecamatan tidak dapat mencetak silahkan datang ke disdukcapil badung . terimakasih	Selesai	7 November 2024
18.	7 November 2024	Nin	Instagram	Hallo bisa tolong bantu untuk bikin surat keterangan belim nikah ? Berapa lama process ?	selamat pagi kak tidak ada biaya untuk dokumen disdukcapil badung silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=32 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	7 November 2024

19.	7 November 2024	Selvinanda Harmony	Instagram	Selamat pagi bapak/ibu admin, mohon maaf mengganggu waktunya, sebelumnya saya ingin bertanya nggih, apakah untuk foto KTP bisa menggunakan foto studio saja?, atau memang harus foto di puspem?, terima kasih	selamat pagi kak untuk perekaman ktp harus di disdukcabil badung . terimakasih	Selesai	7 November 2024
20.	7 November 2024	Anonym	Instagram	Min tadi pas saya mau pengajuan baru gada notif begini. Setelah saya upload pengajuan. Kok bru keluar min?	selamat pagi kak mohon maaf atas ketidaknyamanannya karena kuota pengajuan hari ini habis silahkan mengajukan kembali besok . sebelum mengajukan kami mohon untuk mengecek statistik terlebih dahulu untuk menegecek ketersediaan kuota harian . terimakasih	Selesai	7 November 2024
21.	7 November 2024	Hananasya	Instagram	selamat siang kak, beberapa waktu yang lalu saya sudah mengajukan layanan perpindahan pindah datang melalui online, untuk melihat sudah di proses sejauh mana atau hasil pengajuannya bisa lewat mana ya kak? karena sudah diajukan beberapa minggu yang lalu, namun tidak ada email atau kabar terkait prosesnya, trimakasih kak, mohon dijawab.	selamat pagi kak untuk mengecek hasil atau histori untuk pengajuan pindah datang silahkan membuka web kembali pada bagian daftar pengajuan lalu klik detail karena jika berkas selesai kk akan di upload pada web dalam bentuk pdf . terimakasih	Selesai	7 November 2024
22.	7 November 2024	Lodink	Instagram	Sampai jam berapa pelayanannya min?	selamat pagi kak untuk jam pelayanan senin-kamis 08.00-15.00 dan jumat 08.00-12.00 . terimakasih	Selesai	7 November 2024
23.	7 November 2024	Anonym	Instagram	ijin bertanya, kalo untuk surat spt ini apa aja syaratnya? lalu utk akudicari nya di menu yg mana ya dia untuk kepengurusan surat itu	selamat sore kak untuk pindah keluar silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=72 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	7 November 2024

24.	8 November 2024	Desta	Instagram	Selamat pagi bpk/ibuk mohon maaf mengganggu dan mohon dibantu tyng mengajukan akta kelahiran jam 09.00 wt dan udah tyng on line dan kirim jawabannya kota sudah habis dan setelah tyng cek kotanya masih 27, sudah 4 x tyng on line jawabnya kotanya habis,mohon dibantu gih,suksma	selamat pagi kak apakah kami sudah cek untuk pengajuan di akta kelahiran desa/kelurahan kuota sudah habis dan untuk kuota yang tersedia di pengajuan akta kelahiran saja apakah sudah benar mengajukan di pengakian akta kelahiran ? apakah di akta kelahiran desa/kelurahan ?	Selesai	8 November 2024
25.	8 November 2024	Yuli abenk	Instagram	Min mau tanya, wna dengan itap akan membuat Ktp apakah bisa di dukcapil Badung ataukah harus dukcapil yang sesuai dengan domisili istri/suami? Terimakasih	selamat pagi kak untuk membuat kk pemegang kitap silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=29 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	8 November 2024
26.	8 November 2024	Anonym	Instagram	kak aku kan dari luar bali kemarin udah sempet minta surat camat, kalo buat ktp harus ke dukcapil sana lagi kah? soalnya jauh bgt saya dari kuta selatan jimbaran	selamat pagi kak untuk perekaman yang dimaksud ? jika iya perekaman luar domisili silahkan datang ke disdukcapil badung membawa surat penduduk non permanen dan kk akan di cek datanya apakah dapat direkam atau tidak oleh operator . terimakasih	Selesai	8 November 2024
27.	8 November 2024	Niluhdesi	Instagram	Terimakasih admin, untuk syarat berikut ada yg saya tanyakan : 1. Dalam formulir F-2.01 yg harus diisi bagian mana ya untuk kehilangan akta? 2. Karena yg hilang adalah akta kelahiran ibu saya (dulu namanya surat kenal lahir) apakah persyaratannya sama? 3. Dijelaskan bahwa ada dokumen yg dikirim, berarti selain diupload di web tsb, juga harus dikirimkan file aslinya? 4. Berapa	selamat pagi kak untuk kehilangan f2.01 pada bagian pelapor , data saksi , data orangtua , data kelahiran dan ttd , untuk file asli diberikan ke petugas saat pengambilan berkas yang sudah jadi untuk proses 3-5 hari untuk akta badung . terimakasih	Selesai	8 November 2024

				lama prosesnya?			
28.	8 November 2024	Inez sofyan	Instagram	Halo Selamat siang, mau tny ini saya sudah urus kk baru dan sudah jadi ktp jg tapi di kk salah lingkungan desanya. Apa harus dirubah balik lagi dukcapil? Mohon diinfo. Terimakasih	selamat pagi kak mohon maaf atas ketidaknyamanannya silahkan mengajukan perubahan kk pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 jika pengajuan selesai akan mendapatkan kk dalam bentuk pdf yang dapat dicetak secara mandiri . terimakasih	Selesai	8 November 2024
29.	11 November 2024	Dekayuu	Instagram	baik kak, untuk hari ini buka sampai jam brp?	selamat pagi kak untuk jam buka pelayanan di disdukcapil (datang langsung) senin-kamis 08.00-15.00 dan jumat 08.00-12.00. terimakasih	Selesai	11 November 2024
30.	11 November 2024	Alit parwata	Instagram	Selamat siang saya Alit parwata dari jimbaran, izin bertanya mengenai akta nikah yang saya buat melalui kepala lingkungan apakah sudah di print ?	selamat pagi kak berkas yang diajukan biasanya akan ada tanggal pengambilan jika memang sudah tanggal pengambilan biasanya ybs akan ke disdukcapil badung mohon untuk kaling menghubungi petugas disdukcapil badung. terimakasih	Selesai	11 November 2024
31.	11 November 2024	Dian septia	Instagram	Selamat siang, saya tinggal di Canggu ingin mengurus ktp hilang dimana ktp saya bukan domisili Badung. Apakah bisa kak?	selamat pagi kak untuk kehilangan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon lampirkan kk , surat kehilangan dari kepolisian , dan surat penduduk non permanen . terimakasih	Selesai	11 November 2024
32.	11 November 2024	Anonym	Instagram	Maaf mau tanya, kalau mau merubah KK jadi versi barcode gmn ya prosedurnya? Apakah bisa online?	selamat pagi kak untuk merubah kk menjadi barcode silahkan mengajukan pada layanan berikut syarat dan form tertera https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 . terimakasih	Selesai	11 November 2024
33.	11 November 2024	Citra maha	Instagram	Masih kak, masih 1 rumah juga dlu pas nikah tak pisah skrng karena kakek sdh meninggal mau tak gabung lg jd 1	selamat pagi kak silahkan mengajukan perubahan data pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 mohon pada saat pengajuan	Selesai	11 November 2024

					diisi ket menggabungkan jadi satu kk dan pada form mohon diisi lengkap anggota beserta anggota yang ditambahkan ke kk dan mohon lampirkan kedua kk yang akan dipindah dan kk yang akan menrima anggota yang dimaksud . terimakasih		
34.	11 November 2024	Melanie noviana	Instagram	Pindah Alamat aja kak masih di area badung cuman dari legian k krobokan gitu	selamat pagi kak untuk pindah beda kecamatan/desa kelurahan silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 syarat dan form tertera dan mohon meminta surat ket pindah dari desa/kelurahan . terimakasih	Selesai	11 November 2024
35.	12 November 2024	Asmara Jaya	Instagram	Maaf saya mau tanya pengurusan akta perceraian ...apakah bisa lewat online	selamat pagi kak untuk akta perceraian silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=81 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	12 November 2024
36.	12 November 2024	Omanagjus	Instagram	Selamat siang kak, mau buat ktp buka sampai jam berapa kak?	selamat pagi kak untuk pembuatan ktp baru berumur 17 tahun silahkan ybs datang ke disdukcapil badung untuk perekaman membawa fc kk . terimakasih	Selesai	12 November 2024
37.	12 November 2024	Dyan	Instagram	Untuk mendapatkan surat penduduk non permanen berarti bisa langsung di disdukcapil ya kak?	selamat pagi kak untuk surat penduduk non permanen bisa melalui link berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=101 atau dapat ke desa/kelurahan domsili saat ini . terimakasih	Selesai	12 November 2024
38.	12 November 2024	Dewaayu sutuari	Instagram	Saya mau tanyak Saya ada pengajuan surat pindah di akucaribadung. Apakah bisa dokumennya di cetak mandiri?	selamat pagi kak sesuai dengan notifikasi dimohon untuk mengambil ke disdukcapil badung . terimakasih	Selesai	12 November 2024
39.	12 November 2024	Thaa dewi	Instagram	Hallo admin selamat siang, jika ingin membuat bpjs untuk satu keluarga apakah bisaa	selamat siang kak untuk hal tersebut silahkan berkonsultasi ke badan terkait (BPJS) . terimakasih	Selesai	12 November 2024

40.	13 November 2024	Ni putu cipta intari	Instagram	Mohon info, untuk urus perpanjangan KIA anak online, harus disiapkan apa saja nggih?	selamat pagi kak untuk memperbahui KIA silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=12 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	13 November 2024
41.	13 November 2024	Ina	Instagram	Selamat Pagi mau tanya untuk kelengkapan jika KIA anak hilang cara pengajuannya gimnaa	selamat pagi kak untuk pencetakan KIA silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=12 mohon lampirkan surat kehilangan dari kepolisian . terimakasih	Selesai	13 November 2024
42.	13 November 2024	Novia Putri	Instagram	Untuk pembuatan KTP baru, apakah ada proses foto ke dukcapil atau bisa diwakilkan orang tua?	selamat pagi kak untuk perekaman untuk pembuatan ktp baru berusia 17 tahun harus yang bersangkutan datang dan dimohon untuk membawa fc kk . terimakasih	Selesai	13 November 2024
43.	13 November 2024	Ferry rapayana	Instagram	Om Swastyastu, selamat pagi. Mohon ijin bertanya saya rencana akan mambuat akte kelahiran untuk orang tua saya yg kebetulan jaman dulu belum pernah dibuatkan akte lahir. Mohon petunjuk untuk persyaratannya apa saja. Ayah saya asli badung, ibu saya gianyar. Suksma	selamat siang kak untuk pengajuan akta kelahiran melalui layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	13 November 2024
44.	14 November 2024	Sri alina	Instagram	Saya sudah dapat surat keterangan pindah dari ddisdukcapil dan surat tidak keberatan pemilik rumah. Jikaa sy mau urus via online bagaimana caranya pak?	selamat pagi kak untuk pindah datang silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 syarat tertera mohon lampirkan surat tidak keberatan dari pemilik rumah di ttd materai oleh ybs , pemilik tempat tinggal dan kepala lingkungan . terimakasih	Selesai	14 November 2024

45.	14 November 2024	Dwiyulyawati	Instagram	Tyang mau minta informasi. Klu mau mengubah KK menjadi berbarcode bgmn caranya ngih	selamat sore kak semua pengajuan online untuk perubahan kk menjadi barcode silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	14 November 2024
46.	19 November 2024	Erika Olivia	Instagram	Utk membuat akte lahir Formulir suka sama suka hrs di isi ya? Mereka sdh menikah tapi	selamat pagi kak jika sudah meninggal tidak perlu diisi nik untuk suka sama suka tetap diisi . terimakasih	Selesai	19 November 2024
47.	19 November 2024	Yuna tampubolon	Instagram	Hallo min saya ingin bertanya, saya mau pindah ktp, sebelumnya ktp saya diluar pulau bali tetapi saya sudah mengurus perpindahan alamat domisili saya dari kota asal ke jimbaran, kalau boleh tau syaratnya apa aja yah min atau aplikasi onlinenya ada atau tidak agar saya dapat menyiapkan berkas yg dibutuhkan Terimakasih min	selamat pagi kak silahkan mengajukan pindah datang pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 syarat dan form tertera dan mohon untuk melampirkan surat tidak keberatan dari pemilik rumah bahwa alamat tersebut digunakan sebagai alamat tinggal di badung di ttd materai oleh ybs , pemilik rumah dan kepala lingkungan jika rumah yang ditempati kos/kontrak jika rumah sendiri lampirkan surat kepemilikan rumah di ttd materai oleh ybs dan kepala lingkungan dan lampirkan kk yang akan ditumpangi di badung . terimakasih	Selesai	19 November 2024
48.	19 November 2024	Ratih Dipa Yuliantari	Instagram	Selamat siang Untuk pengajuan akta kelahiran apakah bisa sekaligus pengajuan pisah KK?	selamat pagi kak untuk pisah kk satu alamat silahkan ajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=53 mohon ajukan kk terlebih dahulu . terimakasih	Selesai	19 November 2024
49.	19 November 2024	Maria	Instagram	Saya ingin bertanya. Suami 35 tahun (Indonesia) Istri 22 tahun (Perancis) Untuk proses catatan sipil, apa apa saja step dan	selamat pagi kak untuk pengajuan akta perkawinan silahkan melalui layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=80 syarat dan form tertera . untuk	Selesai	19 November 2024

				persyaratannya ngih? Apakah ada no wa yang dapat dihubungi untuk jawaban g lebih cepat? terima kasih	pernikahan campuran di sarankan berkonsultasi terlebih dahulu ke disdukcail badung loket c . terimakasih		
50.	19 November 2024	Anna	Instagram	Mau tanya syarat" utk pindah domisili dari KK Denpasar (Monang Maning) ke Kutuh	selamat pagi kak silahkan mengajukan pindah datang pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 syarat dan form tertera dan mohon untuk melampirkan surat tidak keberatan dari pemilik rumah bahwa alamat tersebut digunakan sebagai alamat tinggal di badung di ttd materai oleh ybs , pemilik rumah dan kepala lingkungan jika rumah yang ditempati kos/kontrak jika rumah sendiri lampirkan surat kepemilikan rumah di ttd materai oleh ybs dan kepala lingkungan dan lampirkan kk yang akan ditumpangi di badung . terimakasih	Selesai	19 November 2024
51.	19 November 2024	Yeona	Instagram	selamat sore pak/bu, mau nanya bisa cetak ktp luar daerah gak ya pak/bu?	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 lampirkan kk , surat kehilangan dari kepolisian jika hilang jika rusak lampirkan ktp sebelumnya dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	19 November 2024
52.	20 November 2024	Honey ahimsa	Instagram	I need birth certificate	Good morning mrs honey ahimsa, to apply for a foreign citizen's birth certificate, please come to the Badung Regency Population and Civil Registration Service for consultation. Thank You	Selesai	20 November 2024

53.	20 November 2024	Danip	Instagram	mau tanya, sy sdh proses pengajuan online akta lahir status disetujui, kapan statusnya berubah selesai dan dokumen didownload atau bs diambil langsung?	selamat pagi kak untuk status pengajuan bisa di cek di detail pengajuan disana akan tertera keterangan dari operator akta untuk pengajuan akta jika berkas lengkap 3-5 hari kerja. terimakasih	Selesai	20 November 2024
54.	20 November 2024	Leonardolclasio	Instagram	Apa sy boleh minta alamat email dukcapil? Krn sy mau kirim data2 serta fto untuk mengupdt fto sy kak.. karna sy mau mengurus bank sy di bri, tapi terhalang krna fto di ktp blm terupdt	selamat pagi kak untuk pengecekan data dimohon yang bersangkutan datang ke disdukcapil badung loket d membawa kk dan ktp saat ini . terimakasih	Selesai	20 November 2024
55.	25 November 2024	Anonym	Instagram	Mau tanya klo utk perpanjang KIA syarat nya apa aja nggih?	selamat pagi kak silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=12 syarat tertera . terimakasih	Selesai	25 November 2024
56.	25 November 2024	Ponsi Djema	Instagram	Tyang mau minta tolong untuk update data di kartu keluarga ,dados nggih...? Suksma	selamat pagi kak untuk perubahan kk silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	25 November 2024
57.	25 November 2024	Njel	Instagram	Untuk perubahan agama belum diubahkan, padahal sudah ada saya cantumkan di surat pernyataan. Untuk penulisan tempat lahir "makassar" juga masih ada yang salah. Apakah bisa diubahkan?	selamat pagi kak mohon maaf atas ketidaknyamanannya mohon mengajukan kembali pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 syarat dan form tertera mohon untuk mengisi pada keterangan apa yang akan dirubah . terimakasih	Selesai	25 November 2024
58.	25 November 2024	Eka surya	Instagram	Hanya utk cetak ulang saja , karena buram , Data tetap sama tidak ada perubahan	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp karena buram silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	25 November 2024

59.	25 November 2024	Satria paliwahet	Instagram	Untuk cap Desa, apakah boleh pakai cap di luar badung? Saat ini saya sedang dinas di tangerang	selamat pagi kak untuk cap dan ttd desa sesuai dengan kk dan ktp . terimakasih	Selesai	25 November 2024
60.	25 November 2024	Dekna	Instagram	Saya mau tanya kalau tempat lahir di KK dan di KTP beda Bisa di update kak?? Apa saja yang perlu dibawa saat update data??	selamat pagi kak berarti kk sudah benar dan tinggal cetak ktp silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 syarat tertera . terimakasih	Selesai	25 November 2024
61.	25 November 2024	Wulan tri Agustina	Instagram	kalau memperbarui ktp luar bali, apabisa di lakukan di capil badung? karena foto di ktp sudah buram	Selamat siang kak untuk ktp rusak luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 melampirkan kk , ktp sebelumnya dan surat non permanen (di dapatkan di desa/keluarahan domisili saat ini di badung) terimakasih	Selesai	25 November 2024
62.	26 Novemeber 2024	Anonym	Instagram	Selamat pagi, perkenalkan saya Ni Komang Ari Kurnia. Pada hari selasa tanggal 19 November, 2024 saya menitipkan surat belum pernah kawin di ruang konsultasi/ruang pengaduan karna saya diarahkan kesitu, saya menitipkan akta kelahiran, kartu keluarga, dan surat belum pernah kawin yang diterbitkan dari kepala lingkungan untuk perbaharui surat keterangan belum pernah kawin yang diterbitkan dari Dukcapil, sebelumnya saya sudah pernah mengajukan SKB dan diterbitkan di tanggal 4 November 2024, namun karena surat tersebut akan dikirim ke embassy turki untuk	selamat pagi kak kami sudah konfirmasi ke operator dan berkas masih dalam proses tte . terimakasih	Selesai	26 Novemeber 2024

				kakak saya untuk pengajuan menikah atas Nama Ni Wayan Rita Putriani, sehingga SKB dari kepala lingkungan juga harus diperbaharui maksimal 1 bulan sebelum pengajuan ke embassy, karena pengiriman dokumen dari bali-turki juga memerlukan seminggu sehingga semua surat harus diperbaharui, maka dari itu apakah surat keterangan belum pernah kawin dari dukcapilnya sudah selesai atau bagaimana nggih?			
63.	29 November 2024	Geksa	Instagram	Pagi kk.. Mau bertanya enggeh .. Pilihan untuk pengajuan kk update barcode.. Saya pilih layanan perubahan data Tapi kan saya tidak ada data yg berubah.. Sedangkan ada dokumen yg harus diunduh dan disitu harus diisi data yg diubah sedangkan saya Hanya update kk barcode	selamat pagi kak untuk perubahan kk menjadi barcode silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	29 November 2024

64.	29 November 2024	Acclesia Bali	Instagram	saya memohon penjelasan untuk membuat perubahan data KK, saya ingin mengubah setatus anak dari belum/tidak bekerja menjadi Pelajar apa yang mesti saya lakukan untuk melakukan perubahan tersebut	selamat pagi kak untuk merubah status pendidikan silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	29 November 2024
-----	------------------	---------------	-----------	--	---	---------	------------------

Mangupura, 29 Nopember 2024

Pengelola Pengaduan


Ni Putu Wahyu Lestari, S.H.
 Penata Muda Tk.I (III/b)
 NIP. 19760103 200701 2 027

Pengampu Pengaduan
Sekretaris,


Putu Suryawati, S.H., M.M.
 Pembina Tk.I (IV/b)
 NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,
Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Badung



Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa
 Pembina Utama Muda (IV/c)
 NIP. 19651116 198703 1 006

**REKAPAN PENGADUAN DAN KONSULTASI
BULAN NOPEMBER 2024**

NO	JENIS PENGADUAN	JUMLAH KONSULTASI	JUMLAH PENGADUAN	TINDAK		KETERANGAN
				SELESAI	MEMPROSES	
1	Instagram	64	0	64	-	
2	Facebook	2	0	2	-	
3	Akudicari	2	0	2	-	
4	SP4N	0	0	0	-	
5	Sidumas	0	0	0	-	
6	PPID	0	0	0	-	
7	Google Review	0	0	0	-	
TOTAL		68	0	68	0	

Pengelola Pengaduan



Ni Putu Wahyu Lestari, SH
Penata Muda TK.I (III/b)
NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 29 Nopember 2024

Pengampu Pengaduan
Sekretaris,



Putu Suryawati, SH., MM
Pembina TK.I (IV/b)
NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,



**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
KONSULTASI FACEBOOK DESEMBER 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	11 Desember 2024	Fridolin Stockner	Facebook	Selamat Siang Dear Bu/Pak! I would like to ask you, if I can submit my application for SKTT on my own (as a foreigner) or it can be submitted by my Indonesian sponsor (landlord) only? It seems my Indonesian landlord needs to register an account first when doing it online. Can I submit the documents on my own too, maybe directly to your office? Matur Suksma for your information!	selamat pagi untuk pengajuan sktt silahkan melalui layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=14 dan untuk akun silahkan menggunakan NIK Sponsor . terimakasih	Selesai	11 Desember 2024

	11 Desembe r 2024	Rachmah	Facebook	Selamat siang, saya mau download ulang SKPWNI/5103/25032024/0014 tapi file-nya tidak bisa di download dan tidak bisa mengajukan ulang. Apakah ada cara lain?	selamat pagi kak jika tidak dapat di download di akudicari silahkan datang ke disdukcapil badung loket c memperlihatkan pengajuan , dan dokumen yang sudah di upload di akudicari sebelumnya . terimakasih	Selesai	11 Desember 2024
--	-------------------------	---------	----------	--	--	---------	------------------------

Pengelola Pengaduan



Ni Putu Wahyu Lestari, SH
Penata Muda TK.I(III/b)
NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 31 Desember 2024

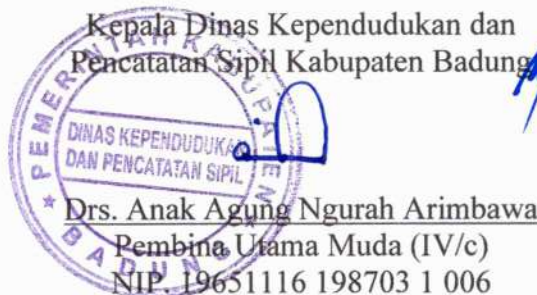
Pengampu Pengaduan
Sekretaris,



Putu Suryawati, SH., MM
Pembina TK.I (IV/b)
NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Badung



Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19651116 198703 1 006

**BUKTI FILE TERKAIT TERSEDIA RUBRIK, DOKUMENTASI, DAN PUBLIKASI PROSES/HASIL
KONSULTASI INSTAGRAM BULAN DESEMBER 2024**

No	Tanggal	Pelapor	Media Pengaduan	Pengaduan	Tindak Lanjut	Keterangan	Waktu Penyelesaian
1.	2 Desember 2024	Nana	Instagram	Selamat pagi, saya Ernawati saat ini saya tinggal di kuta. Saya mau bertanya apakah bisa cetak ulang KTP di luar domisili nggih? Karena KTP saya masih KTP jawa, karena sy sudah menikah jadi ada alamat tidak sesuai KK (KK sudah update dengan alamat baru jawa tengah) tapi alamatnya di KTP saya belum terupdate. Jadi di sarankan utk pencetakan ulang.	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 lampirkan kk , surat kehilangan dari kepolisian jika hilang jika rusak lampirkan ktp sebelumnya dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	2 Desember 2024
2.	2 Desember 2024	Yudi	Instagram	Selamat pagi pak, maaf saya mau tanya, untuk form F-1.03 itu yg bagian mengetahui seperti gambar diatas itu tanda tangan kepala desa ya pak ya?	selamat pagi kak diisi cap dan ttd desa/kelurahnn domisili di badung . terimakasih	Selesai	2 Desember 2024
3.	2 Desember 2024	De yun	Instagram	Ijin bertanya kak	selamat pagi kak sesuai dengan keterangan dimohon membawa berkas yang sudah diajukan ke disdukcapil badung ke operator loket c sesuai waktu yang sudah ditentukan . terimakasih	Selesai	2 Desember 2024

4.	2 Desember 2024	Asri juliari	Instagram	Setelah ada notif seperti ini,saya proses perbaikan ijazah,dikeluarkan lah surat keterangan kesalahan penulisan ijazah	selamat pagi kak mohon maaf atas ketidaknyamanannya dimohon untuk mengajukan kembali lampirkan ijazah asli dan lampirkan juga surat keterangan kesalahan penulisan ijazah akan di cek kembali oleh operator akta . terimakasih	Selesai	2 Desember 2024
5.	2 Desember 2024	Olivia D	Instagram	Paspor yg di legalisir konsulat dan kitas yg dilegalisir imigrasi seperti apa ngih pak	selamat siang kak bisa upload paspor asli . terimakasih	Selesai	2 Desember 2024
6.	5 Desember 2024	Anek	Instagram	Halo kak Kalau mau cetak KTP yg hilang dimana yaa	selamat pagi kak silahkan mengajukan pada layanan berikut terlebih dahulu https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 setelah mengajukan dan selesai silahkan datang ke disdukcapil badung . terimakasih	Selesai	5 Desember 2024
7.	9 Desember 2024	Georgiana	Instagram	Halo, permisi, mau tanya, klo untuk mengurus surat pindah ktp (dari Kota Bandung ke Kab Badung) butuh apa saja ya? saya sudah punya surat keterangan pindah dari Bandung	selamat pagi kak untuk pindah datang ke badung silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 syarat dan form tertera. terimakasih	Selesai	9 Desember 2024
8.	9 Desember 2024	Imanuel Nugroho	Instagram	Akta saya sempat hilang dari tahun 2012 lalu, namun tidak pernah saya urus kembali krn belum ada kepentingan saat itu	selamat pagi kak untuk pengecekan data dimohon ybs datang ke disdukcapil loket d membawa kk dan ktp . terimakasih	Selesai	9 Desember 2024

9.	9 Desember 2024	Agus surya	Instagram	Apa saja syarat merubah KK lama menjadi KK yang ber barcode	selamat pagi kak untuk merubah kk menjadi barcode silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	9 Desember 2024
10.	9 Desember 2024	Ami Febriyanasi a	Instagram	alo selamat sore, izin untuk bertanya kak untuk legalisir akta pernikahan apakah bisa diwakilkan? atau untuk melakukan legalisir harus yang bersangkutan melakukannya secara pribadi datang ke kantor dukcapil?	selamat pagi kak untuk legalisir dimohonkan untuk ybs (pemilik dokumen) datang langsung ke disdukcapil badung . terimakasih	Selesai	9 Desember 2024
11.	9 Desember 2024	Jimmy	Instagram	Saya Jimmy, mohon ijin bertanya, sementara ini saya KTP Semarang, dan bermaksud pindah ke Kelurahan Benoa, Kuta Selatan, Badung.. saya sdh ada surat pindah dari Disdukcapil Semarang.	selamat pagi kak untuk pindah datang ke badung silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 syarat dan form tertera. terimakasih	Selesai	9 Desember 2024
12.	9 Desember 2024	Wayan	Instagram	Selamat pagi , hari ini saya mau buat pendaftaran di website akudicari untuk buat pendaftaran baru, sampai saat ini belum terima konfirmasi verifikasi pendaftaran akun baru lewat whatsapp, apakah bisa dibantu?	selamat pagi kak dimohon untuk mencoba login karena akun akan diverifikasi saat itu juga . terimakasih	Selesai	9 Desember 2024
13.	9 Desember 2024	Putu yuna	Instagram	untuk pengambilannya itu di kantor camat atau di disdukcapil ya ? mohon konfirmasinya. Terimakasih	selamat pagi kak untuk kia bisa diambil di kecamatan maupun disdukcapil badung . terimakasih	Selesai	9 Desember 2024
14.	9 Desember 2024	Abu adam	Instagram	Mohon bertanya enggeh kk Saya sudah mengajukan Pembuatan AKTA anak saya.. Namun di form .4 harus disertakan KTP saksi, secara terpisah, sedangkan di kolom uplod	selamat pagi kak bisa di lampirkan satu foto 2 saksi langsung dan jika ada dokumen lainnya bisa di upload pada dokumen pendukung lainnya . terimakasih	Selesai	9 Desember 2024

				hanya bisa 1 dokumen jika terpisah KTP saksi tidak terupload . Begitu juga pada kolom surat nikah Lembar pertama sajakah atau dengan lembar kedua? Mohon solusinya enggeh, karna saya sudah upload berkah 3 kali selalu gagal			
15.	9 Desember 2024	Perkasa	Instagram	Hallo min selamat pagi,saya sudah daftar user baru mohon konfirmasi ya	selamat pagi kak untuk verifikasi di hari yang sama silahkan untuk mencoba login . terimakasih	Selesai	9 Desember 2024
16.	9 Desember 2024	Densy	Instagram	Selamat pagi bapak-ibu.. saya hendak mengajukan Akta Perkawinan, KK Baru dan KTP baru. Sudah 3 kali saya melakukan pengajuan melalui akudicari.badungkab.go.id, persyaratan yang disampaikan sangat tidak jelas. Dan akta kelahiran di haruskan asli meskipun harus melalui web tetap difoto. Kasus saya mempelai wanita berasal dari Surabaya. Posisi Akta kelahiran ada di Surabaya dan tidak memungkinkan untuk dikirim. Saya sudah membuat akta kelahiran dalam bentuk legalisir oleh disdukcapil Surabaya tetap ditolak. Apakah ada alternatif lain untuk mengurus Akta Perkawinan, KK dan KTP?	selamat pagi kak dimohon untuk datang ke disdukcapil badung loket pengaduan membawa seluruh berkas sesuai persyaratan pengajuan akta perkawinan akan di cek oleh operator . terimakasih	Selesai	9 Desember 2024

17.	9 Desember 2024	Sher	Instagram	Kemaren saya perpanjang SIM sudah terupdate alamatnya, cuman masih belum ada kabar via WA	selamat pagi kak silahkan datang ke disdukcapil badung loket c sampaikan bahwa sebelumnya sudah memberikan berkas pindah datang agar dapat di cetakkan kk dan ktp . terimakasih	Selesai	9 Desember 2024
18.	9 Desember 2024	Farah Maulida	Instagram	Izin bertanya min, saya baru menikah. Ktp saya Badung, sementara ktp suami saya masih luar Bali. Kami ingin mengurus kk domisili di Badung. Nah persyaratan mengurus kk baru adalah buku nikah, formulir F1.02, dan Formulir F1.05	selamat siang kak jika ybs ingin pindah ke badung silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 melampirkan kk istri dan melampirkan buku nikah . terimakasih	Selesai	9 Desember 2024
19.	10 Desember 2024	Anonym	Instagram	Selamat Siang Dear Bu/Pak! I would like to ask you, if I can submit my application for SKTT on my own (as a foreigner) or it can be submitted by my Indonesian sponsor (landlord) only? It seems my Indonesian landlord needs to register an account first when doing it online. Can I submit the documents on my own too, maybe directly to your office? Matur Suksma for your information!	selamat pagi untuk pengajuan sktt silahkan melalui layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=14 dan untuk akun silahkan menggunakan NIK Sponsor . terimakasih	Selesai	10 Desember 2024
20.	11 Desember 2024	Rindia	Instagram	Selamat malam, untuk pembuatan surat domisili apakah bisa online?	selamat pagi kak untuk surat penduduk non permanen silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=101 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	11 Desember 2024
21.	11	Eveline	Instagram	Izin bertanya untuk pencatatan	selamat siang kak silahkan datang ke	Selesai	11 Desember

	Desember 2024	yusim		perjanjian kawin, apa saja persyaratan dan prosedurnya? Apakah bisa dikuasakan?	disdukcapil badung membawa dokumen yang dimiliki seperti kk , akta perkawinan suami istri, ktp suami istri , perjanjian perkawinan . terimakasih		2024
22.	11 Desember 2024	Gu zer	Instagram	selamat siang, mau tanya untuk pengisian NIK pelapor, itu pake NIK ibu/bapak/bayi ya? dan diisi NIK apa yaa soalnya kan belum punya KK, akta, maupun KIA. lalu untuk nomor kartu keluarga tempat lahir juga diisi nomor KK apa yaa? soalnya kan ini saya belum ada KK makanya mau buat KK baru. mohon arahannya terimakasih	selamat pagi kak silahkan ayah dari bayi yang menjadi pelapor. terimakasih	Selesai	11 Desember 2024
23.	11 Desember 2024	Ageng wahyudi	Instagram	Karna hilang tadinya, terus aku ke dukcapil buat ngurus, ternyata blanko nya abis jadi dikasih ktp digital aja	selamat pagi kak untuk pengajuan ktp hilang silahkan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	11 Desember 2024
24.	11 Desember 2024	Chodeja atik	Instagram	Baik, terimakasih info nya, Bisa bantu share layanan yg untuk pengajuan surat domisili sementara untuk suami wna ?	selamat pagi kak untuk sktt silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=14 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	11 Desember 2024
25.	11 Desember 2024	Steven Christian	Instagram	Ktp saya apa sudah jadi?	selamat pagi kak setelah mendapatkan kk silahkan mengajukan pencetakan ktp pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 setelah notif selesai silahkan datang ke kecamatan	Selesai	11 Desember 2024

					ataupun disdukcapil badung untuk pencetakan . terimakasih		
26.	11 Desember 2024	Kanaya	Instagram	Selamat pagi.. Saya mau tanya Saya butuh bantuan untuk pembuatan akta anak saya,sedangkan surat keterangan lahir anak saya hilang,, Apakah bisa di bantu untuk prosesnya,,karna saya sangat2 mmbutuhkan akta untuk anak saya untuk proses NISN di sekolahnya Terimakasih banyak,semoga bisa di bantu	selamat siang kak untuk akta kelahiran bisa mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 syarat dan form tertera jika tidak memiliki surat keterangan lahir silahkan lampirkan surat keterangan kelahiran dari kepala desa/lurah . terimakasih	Selesai	11 Desember 2024
27.	16 Desember 2024	Sheila	Instagram	Selamat siang Bapak/Ibu, izin bertanya nggih untuk mengubah KK ke barcode dari yang ttd cap apa saja nggih surat yang diperlukan? Terimakasih	Bapak/Ibu bisa mengajukan secara online pada website ini https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 . terimakasih	Selesai	16 Desember 2024
28.	16 Desember 2024	Anonym	Instagram	Siang kak, sebelumnya perkenalkan nama saya Dinda. Saya penduduk bandung dan sudah memiliki KTP Badung. Saat saya proses KTP di 2019 terdapat perbedaan nama antara akta dan KK saya. Sudah saya proses perubahan nama di KK saya. Namun saat saya pembuatan rekening BCA di 2019 nama saya masih berbeda. Sekiranya untuk memastikan bahwa nama saya sudah benar di data kependudukan bagaimana ya kak? Terima kasih	Selamat sore bapak ibu, bisa langsung datang ke kantor kami, untuk melakukan pengecekan iris mata, untuk memastikan data dalam server, bisa hadir mulai hari senin - jumat khusus untuk hari jumat kami buka dari jam 7-12.00	Selesai	16 Desember 2024
29.	17 Desember 2024	Maru	Instagram	Untuk rekaman ulang finger dengan KTP luar bali apakah bisa Karna sebelumnya saya ada masalah	selamat pagi kak untuk perekaman luar domisili silahkan datang ke disdukcapil badung membawa kk ,	Selesai	17 Desember 2024

				finger print lalu d kampung saya urus dengan info dr dukcapil kampung pada saat itu lg d minta untuk hapus finger print pertama	ktp sebelumnya , dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan di badung . terimakasih		
30.	17 Desember 2024	Erica Novianti	Instagram	Untuk mengurus akte kematian ibu saya bagaiman caranya ya? KK dan KTP ibu saya Jawa...tapi waktu sakit beliau di rawat di Bali sampai meninggal	selamat pagi kak untuk pencatatan akta kematian sesuai dengan domisili kk dan ktp. terimakasih	Selesai	17 Desember 2024
31.	17 Desember 2024	Dyan	Instagram	Selamat pagi kak izin bertanya lagi, untuk KK nya itu harus bawa yg asli atau boleh fotocopy ya?	selamat pagi kak silahkan membawa fc kk . terimakasih	Selesai	17 Desember 2024
32.	17 Desember 2024	Dewa kadek dwi	Instagram	Klo buat akta ,kkdan kia brp lama ya	selamat pagi kak untuk akta kelahiran biasanya pengerjaan 5 hari kerja mohon menunggu akan kami konfirmasi ke operator . terimakasih	Selesai	17 Desember 2024
33.	17 Desember 2024	Jeff ramos	Instagram	Saya bicara dengan admin. Saya menikah 3 bulan setelah anak saya lahir karena staf Anda menolak untuk memproses cerai istri saya sampai kami berbicara dengan kepala dukcapil	selamat pagi kak untuk hal tersebut silahkan datang ke disdukcapil badung loket pengaduan membawa seluruh berkas yang dimiliki akan dicek berkas dan permasalahan tersebut oleh operator . terimakasih	Selesai	17 Desember 2024

34.	17 Desember 2024	Titis	Instagram	Selamat pagi Bapak/ Ibu saya mau tanya ini kan akta kelahiran, KK dan KTP teman saya tidak sama namanya Kalau mau ubah nama KK dan KTP supaya sama dengan akta kelahiran bagaimana ya caranya ?	selamat pagi kak untuk merubah kk sesuai dengan akta kelahiran silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 jika sudah mendapatkan kk baru silahkan mencetak ktp pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 . terimakasih	Selesai	17 Desember 2024
35.	17 Desember 2024	Minishi	Instagram	mw tanya kak biasanya berapa lama verifikasi user baru agar bisa login untuk pergantian data diri	selamat pagi kak untuk user verifikasi di hari yang sama silahkan mencoba untul login. terimakasih	Selesai	17 Desember 2024
36.	17 Desember 2024	Nzmnr	Instagram	Selamat pagi, perkenalkan saya Zamroni. Ingin konsultasi terkait dengan SKPOA WNA. Bagaimana cara pengurusan SKPOA WNA di dukcapil Badung Bali ke Jepara Jawa Tengah? Karena WNA sudah pindah kerja di Jepara, namun untuk SKTT masih terdaftar di dukcapil Badung Bali. Mohon feedbacknya agar kita bisa tetap mengurus SKTT di Jepara Jawa Tengah. Terimakasih	selamat pagi kak untuk surat pindah orang asing silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=72 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	17 Desember 2024
37.	19 Desember 2024	Bung ibra	Instagram	Min mau tanya, e-ktp saya rusak efek kena air. Untuk ganti kartu baru bisa ngga yah dan saya asli tangerang tapi sekrang tinggal di jimbaran. Makasih	selamat pagi kak pencetakan ktp luar domisili silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=6 mohon lampirkan kk , surat kehilangan dari kepolisian dan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	19 Desember 2024

38.	19 Desember 2024	Okiloria	Instagram	surat penduduk non permanen bisa didapat dimana ya?	selamat sore kak surat penduduk non permanen bisa di dapatkan di desa/kelurahan domisili saat ini di badung . terimakasih	Selesai	19 Desember 2024
39.	19 Desember 2024	Abdulrazak	Instagram	Siang kak, izin tanya untuk pekan depan katena ada cuti bersama, untuk pengurusan KTP bukan hari apa aja ya kak?	selamat pagi kak untuk dukcapil tutup di tanggal 25 dan 26 selain tanggal tersebut buka seperti biasa . terimakasih	Selesai	19 Desember 2024
40.	23 Desember 2024	Nugraheni	Instagram	Pagi kak, mau tanya kalau verifikasi user untuk pembuatan KK baru berapa lama ya?	selamat pagi kak untuk verifikasi di hari yang sama silahkan mencoba untuk login . terimakasih	Selesai	23 Desember 2024
41.	23 Desember 2024	Tarii	Instagram	Selamat siaang bapak/ibu, saya ada kendala saat pembuatan rekening bank permata setelah di cek oleh cs ternyata data diri saya di duckcapil jenis kelamin saya salah harusnya perempuan tetapi di sistem laki-laki. Apakah bisa dibantu untuk perbaiki? Terima kasih	selamat pagi kak silahkan melakukan pengecekan terlebih dahulu ke disdukcapil badung loket d membawa kk , ktp dan akta kelahiran . terimakasih	Selesai	23 Desember 2024
42.	23 Desember 2024	Andry shin	Instagram	Halo, kalo mau pindah kk ke benoa menghubungi kmn ya	selamat pagi kak untuk pindah datang silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	23 Desember 2024
43.	24 Desember 2024	Mahmuda	Instagram	Kalau buku nikah ortu dan KTP ortu sudah tidak ada gmn pak?	selamat pagi kak silahkan melampirkan F2.04 SPTJM SPTJM kebenaran sebagai pasangan suami istri yang sudah disi dan ditanda tangani dan 2 (dua) orang saksi, jika tidak ada buku nikah/kutipan akta kawin; aslinya . terimakasih	Selesai	24 Desember 2024

44.	24 Desember 2024	Shinta	Instagram	Mau nanya kalo mau pindah kesini gimana prosedurnya gimana?	selamat pagi kak untuk pindah datang silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=76 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	24 Desember 2024
45.	24 Desember 2024	Milla thil	Instagram	Kak, aku mau ubah status ktp dan fotonya.. kl suami saya wna belum bisa buat kk karna belum kitap	selamat pagi kak jika merubah status kk wni silahkan merubah kk terlebih dahulu di layanan sudah dikirimkan setelah kk wni jadi silahkan mengajukan cetak ktp untuk wna silahkan membuat sktt jika memang tidak memiliki kitap untuk sktt silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=14 . terimakasih	Selesai	24 Desember 2024
46.	24 Desember 2024	Anonym	Instagram	Halo saya mau tanya jika membuat surat domisili untuk wna kan harus ada ktp sponsor nah kalo ktp sponsor tidak domisili bali itu gmna ya apa bisa bikin surat domisili	selamat pagi kak bisa diajukan terlebih dahulu dan dimohon sponsor dan akun yang mengajukan sama akan di cek ole operator . terimakasih	Selesai	24 Desember 2024
47.	24 Desember 2024	Deayu	Instagram	Maaf ka, kalau kira kira saja berapa ya ka ? Biar saya bisa ada waktu untuk follow up nya, apakah seminggu sekali atau dua minggu sekali Atau apakah akan lebih cepat di proses apabila datang ke kantor capil badung ya ka ? Terimakasih	selamat pagi kak bisa datang ke disdukcapil badung ke loket c membawa kk , akta yang akan diminta keabsahan , dan ktp akan langsung di follow up oleh operator beserta berapa lamanya setelah berkas diterima . terimakasih	Selesai	24 Desember 2024

48.	24 Desember 2024	Selvinanda	Instagram	siang kak mau tanya, kalau semisal hari ini buat ktp tapi saya 17 tahun tanggal 24 desember. apakah bisa ya?, langsung jadi hari ini ktp nya	selamat pagi kak silahkan perekaman terlebih dahulu untuk jadi ktp nanti akan diarahkan oleh petugas kapan ktp dapat dicetak . terimakasih	Selesai	24 Desember 2024
49.	24 Desember 2024	Guswil	Instagram	swastiastu admin,, izin bertanya untuk disdukcapil kab. Badung bisa melayani pencetakan kartu keluarga secara online nggih?	selamat siang kak untuk perubahan kk menajdi barcode dalam bentuk pdf silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=86 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	24 Desember 2024
50.	24 Desember 2024	Hendra Wijaya	Instagram	Selamat sore, min saya mau tanya kalau mau pisah KK tapi masih single itu syaratnya apa saja ya? Terima kasih	selamat pagi kak untuk pisah kk satu alamat silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=53 syarat dan form tertera . terimakasih	Selesai	24 Desember 2024
51.	27 Desember 2024	I made bayu	Instagram	Nggih admin saya sudah ajukan, tapi tadi sempat dibatalkan, saya sudah ajukan kembali sesuai arahan, hanya saja untuk KTP itu saya foto tapi gabungkan di word, itu tidak apa kan nggih ? sudah e-KTP yg saya unggah, Selain itu semua berkas sudah saya foto, suksma	selamat pagi kak mohon yang di upload dalam bentuk jpeg selain jpeg tidak dapat terupload . terimakasih	Selesai	27 Desember 2024
52.	27 Desember 2024	Marta fitri	Instagram	Siang buk/pak Selanjutnya kartu keluarga saya sudah jadi Syarat untuk pengurusan akte perkawinan dan bikin KTP sekalian ubah status nikah dan masukin anak Apa ya buk, kalo langsung dateng ke dukcapil bisa sekaligus ya buk?	selamat pagi kak untuk membuat akta perkawinan silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=84 . jika yang dimaksud memasukan anak itu karena kelahiran baru setelah	Selesai	27 Desember 2024

					memiliki akta perkawinan silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=83 syarat dan form tertera. terimakasih		
53.	27 Desember 2024	Darma	Instagram	untuk dokumen nomor 6 di mana saya bisa download formatnya ya?	selamat pagi kak untuk surat pernyataan penerbitan kembali akta silahkan mendownload form pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=91 . terimakasih	Selesai	27 Desember 2024
54.	27 Desember 2024	Deklia	Instagram	Selamat sore izin bertanya pak/bu. Saya kan ada keperluan untuk pengurusan visa dan harus apostille akta kelahiran namun pada saat melakukan apostille, jabatan yang tertera pada akta terbaru saya tidak sesuai dengan jabatan yang ada pada sistem AHU yang mengharuskan saya untuk meminta TTD dari bapak Agung Ngurah Arimbawa dan stempel dari disdukcapil badung. Apakah saya bisa meminta TTD beliau ?	Selamat pagi kak untuk hal tersebut silahkan datang ke disdukcapil badung membawa surat resmi permintaan ttd yang dimaksud . terimakasih	Selesai	27 Desember 2024
55.	30 Desember 2024	Dian rahayu	Instagram	Bagaimana cara pengajuan cetak KTP EL yg hilang	selamat pagi kak untuk pencetakan ktp hilang silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=12 syarat tertera . terimakasih	Selesai	30 Desember 2024
56.	30 Desember 2024	Dewi	Instagram	Kalo menyalin akta kelahiran yg rusak . Berapa lama gih?	selamat pagi kak untuk pengajuan akta rusak silahkan mengajukan pada layanan berikut	Selesai	30 Desember 2024

					https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=5 syarat dan form tertera untuk estimasi 3-5 hari pengajuan .terimakasih		
57.	31 Desember 2024	Chintya	Instagram	Selamat siang. Saya bisa dibantu arahkan cara untuk print KK dari online?	selamat pagi kak untuk perubahan kk menjadi barcode dan pdf silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=16 syarat dan form tertera .terimakasih	Selesai	31 Desember 2024
58.	31 Desember 2024	Miftahul	Instagram	Halo min, mau cetak ktp baru karna kehilangan ktp bisa mi?	selamat pagi kak untuk kehilangan ktp silahkan mengajukan pada layanan berikut https://akudicari.badungkab.go.id/detail-layanan?id=12 syarat tertera jika ktp luar domisili mohon lampirkan surat penduduk non permanen dari desa/kelurahan domisili di badung . terimakasih	Selesai	31 Desember 2024

Mangupura, 31 Desember 2024

Pengelola Pengaduan



Ni Putu Wahyu Lestari, SH
 Penata Muda TK.I(III/b)
 NIP. 19760103 200701 2 027

Pengampu Pengaduan
 Sekretaris



Putu Suryawati, SH., MM
 Pembina TK.I (IV/b)
 NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,



Kepala Dinas Kependudukan dan
 Pencatatan Sipil Kabupaten Badung
Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa
 Pembina Utama Muda (IV/c)
 NIP. 19651116 198703 1 006

**REKAPAN PENGADUAN DAN KONSULTASI
BULAN DESEMBER 2024**

NO	JENIS PENGADUAN	JUMLAH KONSULTASI	JUMLAH PENGADUAN	TINDAK		KETERANGAN
				SELESAI	MEMPROSES	
1	Instagram	58	0	58	-	
2	Facebook	2	0	2	-	
3	Akudicari	0	0	0	-	
4	SP4N	0	0	0	-	
5	Sidumas	0	0	0	-	
6	PPID	0	0	0	-	
7	Google Review	0	0	0	-	
TOTAL		60	0	60	0	

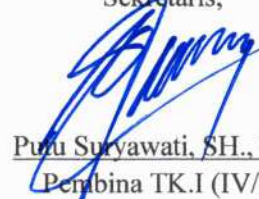
Pengelola Pengaduan



Ni Putu Wahyu Lestari, SH
Penata Muda TK.I (III/b)
NIP. 19760103 200701 2 027

Mangupura, 31 Desember 2024

Pengampu Pengaduan
Sekretaris,



Putu Suryawati, SH., MM
Pembina TK.I (IV/b)
NIP. 19690406 199312 2 002

Mengetahui,

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Badung



Drs. Anak Agung Ngurah Arimbawa
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19651116 198703 1 006