



**LAPORAN
LAYANAN INFORMASI
DAN DOKUMENTASI**

**PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR
TAHUN 2022**



DAFTAR ISI

01	Pendahuluan
05	Gambaran Umum
13	Rincian Pelayanan Informasi Publik
15	Kendala Pelaksanaan Layanan Informasi Publik
16	Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut Untuk meningkatkan Kualitas Pelayanan Informasi Publik
18	Penutup

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Susunan keanggotaan PPID.....	12
Tabel 2.	Banyaknya Permohonan Informasi Publik Tahun 2022	14

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Tampilan website.....	8
Gambar 2.	Tampilan website PPID	9
Gambar 3.	Tampilan system upload PPID.....	9
Gambar 4.	Tampilan system upload PPID	10
Gambar 5.	Tampilan system upload PPID	10
Gambar 6.	Tampilan system upload PPID	11
Gambar 7.	Tampilan system upload PPID	11
Gambar 8.	Jumlah permohonan diproses	15

KATA PENGANTAR

Keterbukaan Informasi Publik yang diamanatkan Undang-Undang Nomor 14/2008 merupakan momentum penting dalam mendorong keterbukaan penyelenggaraan pemerintahan. Undang-Undang ini memberikan landasan hukum terhadap setiap orang untuk memperoleh informasi publik. Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Nusa Tenggara Timur sebagai perangkat daerah yang berkewajiban menyediakan dan melayani permohonan informasi publik secara cepat dan akurat dengan *core value* BerAKHLAK (Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif

Sesuai amanah Peraturan Komisi Informasi No. 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik, Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Nusa Tenggara Timur wajib menyusun Laporan Pelaksanaan Pelayanan Publik Periode 2022. Laporan ini memuat gambaran pengelolaan, pelayanan permohonan, pengumuman, dan penyediaan informasi publik.

Laporan ini dapat menjadi bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas pengelolaan keterbukaan informasi publik di lingkungan Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Nusa Tenggara Timur.

Kupang, Maret 2022
Plt. Kepala Dinas Kelautan dan Perikanan
Provinsi Nusa Tenggara Timur

Stefania Tunga Boro, S.Pi, MM
Pembina Tk. I
NIP. 197307141998032011

I. PENDAHULUAN

Keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan Negara yang baik. Keterbukaan informasi publik merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara dan badan publik lainnya dan segala sesuatu yang berakibat pada kepentingan publik.

Pengelolaan informasi publik juga merupakan salah satu upaya untuk mengembangkan masyarakat informasi. Sehingga diperlukan pejabat yang bertanggung jawab di bidang penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, dan/atau pelayanan informasi di badan publik yang disebut Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID).

Sesuai amanah Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik No. 14 Tahun 2008 yang pelaksanaannya diatur dalam Peraturan Pemerintah No. 61 Tahun 2010, Perhatian Plt. Kepala Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi NTT sangat besar pada pengelolaan informasi publik sampai dengan instansi vertikal sehingga dapat tercapainya keterbukaan informasi dengan Instansi Pusat

PPID menetapkan klasifikasi informasi publik berdasarkan pengujian konsekuensi secara saksama dan penuh ketelitian sebelum menyatakan informasi publik tertentu menjadi informasi terbuka yang wajib disediakan/diumumkan atau informasi yang dikecualikan untuk diakses oleh setiap orang. Badan publik wajib menyebarluaskan informasi publik secara berkala, serta-merta, dan setiap saat dengan cara yang mudah dijangkau oleh masyarakat dan dalam bahasa yang mudah dipahami.

Badan publik menyebarluaskan informasi publik secara berkala yang meliputi:

1. Informasi yang berkaitan dengan badan publik,
2. Informasi mengenai kegiatan dan kinerja badan publik terkait,
3. Informasi mengenai laporan keuangan,
4. Informasi lain yang diatur dalam peraturan perundang-undangan.

Badan publik wajib menyebarluaskan informasi secara serta-merta yaitu untuk informasi yang dapat mengancam hajat hidup orang banyak dan ketertiban umum. Badan publik wajib menyebarluaskan informasi setiap saat yang meliputi:

1. Daftar seluruh informasi publik yang berada di bawah penguasaannya, tidak termasuk informasi yang dikecualikan,
2. Hasil keputusan badan publik dan pertimbangannya,
3. Seluruh kebijakan yang ada berikut dokumen pendukungnya,
4. Rencana kerja proyek termasuk di dalamnya perkiraan pengeluaran tahunan badan publik,
5. Perjanjian badan publik dengan pihak ketiga,
6. Informasi dan kebijakan yang disampaikan Pejabat Publik dalam pertemuan yang terbuka untuk umum,
7. Prosedur kerja pegawai badan publik yang berkaitan dengan pelayanan masyarakat,
8. Laporan mengenai pelayanan akses informasi publik sebagaimana diatur dalam Undang-Undang.

Unit Pendukung Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Dinas Kelautan dan Perikanan meliputi:

1. Bidang Tangkap
2. Bidang PSDKP
3. Bidang P3KP
4. Bidang PRL

Adapun Visi dan Misi PPID di lingkungan Dinas Kelautan dan Perikanan sebagai berikut:

- Visi PPID Dinas Kelautan dan Perikanan
Terwujudnya pelayanan informasi Kelautan dan Perikanan berkualitas untuk Nusa Tenggara Timur maju.
- Misi PPID Dinas Kelautan dan Perikanan
 1. Memberikan layanan informasi yang cepat dan akurat.
 2. Menyediakan layanan informasi yang didukung oleh Sumber Daya Manusia yang profesional, berintegritas, dan amanah.
 3. Memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi yang mutakhir untuk mendukung pengelolaan keterbukaan informasi.

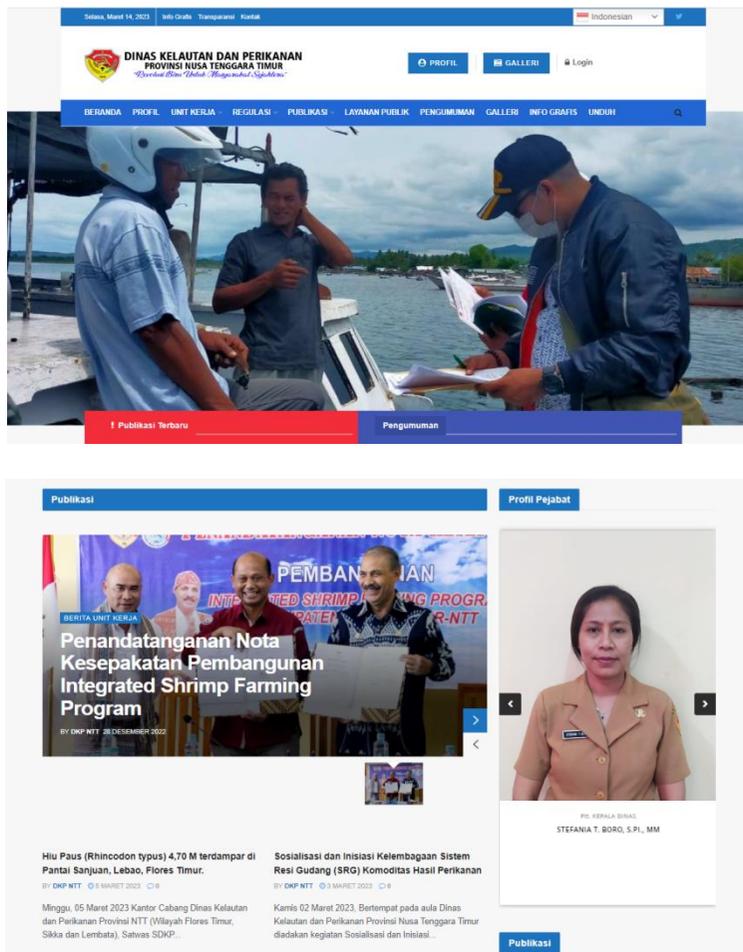
Keterbukaan informasi publik di lingkungan Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi NTT dilakukan sesuai dengan Visi dan Misi PPID.

II. GAMBARAN UMUM

2.1 SARANA DAN PRASARANA PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

A. Layanan Informasi Secara Online

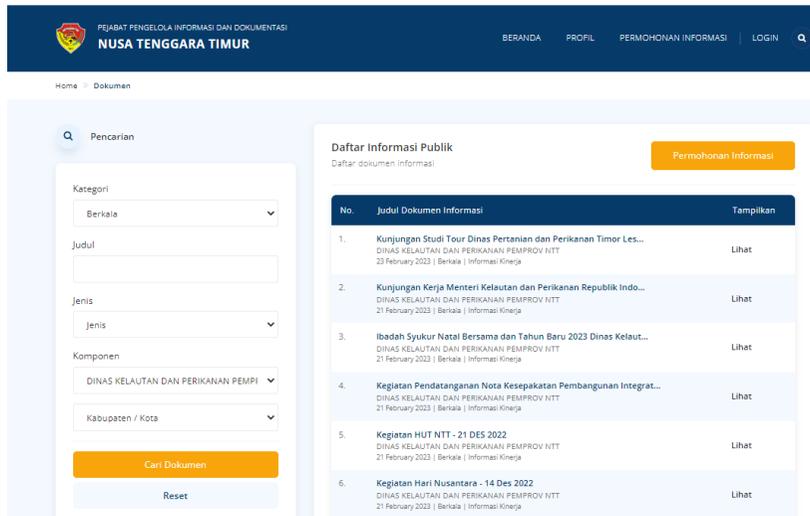
Dinas Kelautan dan Perikanan menyediakan informasi publik yang tersedia berkala yang diunggah dan disediakan melalui website <https://dkp.nttprov.go.id/>



Gambar 1. Tampilan Website (dkp.nttprov.go.id)

B. Pengelolaan Dokumentasi Informasi Publik

Pengelolaan dokumentasi informasi publik telah menggunakan Sistem Dokumentasi Dinas Kelautan dan Perikanan untuk mempermudah proses dokumentasi serta berbagi pakai antara PPID, Unit Pendukung PPID dan Petugas PPID (<http://ppidutama.nttprov.go.id/front/dokumen?category=1&area=pemda&search=&type=&opr=3987&kabkota=>)



Gambar 2. Tampilan website PPID

4	Kegiatan Pendetangan Nota Kesepakatan Pembangunan Integrated Shrimp Farming Program - 27 DES 2022	Informasi Kinerja	Berkala	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 21 February 2023	Ubah Hapus Draft Copy Link
5	Kegiatan HUT NTT - 21 DES 2022	Informasi Kinerja	Berkala	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 21 February 2023	Ubah Hapus Draft Copy Link
6	Kegiatan Hari Nusantara - 14 Des 2022	Informasi Kinerja	Berkala	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 21 February 2023	Ubah Hapus Draft Copy Link
7	Kegiatan Seaweed Investment Forum and Festival - 2 Nov 2022	Informasi Kinerja	Berkala	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 21 February 2023	Ubah Hapus Draft Copy Link
8	Kegiatan Komite Pengelola Bersama Perikanan (KPBP) - 6 Nov 2022	Program dan Kegiatan	Berkala	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 21 February 2023	Ubah Hapus Draft Copy Link
9	Kegiatan Gemar Ikan Pencegahan Stunting Desa Oeue Kec. Kuantana Kab. TTs - 9 Nov 2022	Program dan Kegiatan	Berkala	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 21 February 2023	Ubah Hapus Draft Copy Link
10	Berita Panen Kerapu - 17 Nov 2022	Informasi Kinerja	Berkala	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 20 February 2023	Ubah Hapus Draft Copy Link

Gambar 3. Tampilan system upload PPID

NOMOR	JUDUL	JENIS	KATEGORI	PENERBIT	ACTION
11	Program dan Insang Pengembang - 24 Nov 2022	Informasi Kinerja	Berkala	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 20 February 2023	Ubah Hapus Draft Copy Link
12	Laporan Tahunan SKM 2022 - 5 FEB 2023	Informasi Kinerja	Berkala	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 20 February 2023	Ubah Hapus Draft Copy Link
13	Laporan Survei Kepuasa Masyarakat Semester II Periode November 2022	Informasi Kinerja	Berkala	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 29 November 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link
14	Sosialisasi Zi Biro Organisasi	Program dan Kegiatan	Berkala	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 28 November 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link
15	Sosialisasi Nilai Dasar BerAKHLAK Biro Organisasi	Regulasi	Berkala	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 28 November 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link
16	Surat Permintaan Data dalam rangka penyusunan disagregasi PMTB Provinsi NTT tahun 2022	Laporan dan prosedur akses informasi	Berkala	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 28 November 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link
17	Surat Keputusan Gubernur Nusa Tenggara Timur No : 91/KEP/HK/2019 tentang Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi Provinsi Nusa Tenggara Timur	Regulasi	Berkala	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 28 November 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link
18	PKS DKP Prov. Sulawesi Selatan dengan DKP Prov. NTT tentang Andon Penangkapan Ikan	Program dan Kegiatan	Berkala	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 28 November 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link
19	PKS DKP Prov. NTT dengan DKP Prov. Sulawesi Tenggara tentang Andon Penangkapan Ikan	Program dan Kegiatan	Berkala	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 28 November 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link
20	PKS DKP Prov. Sulawesi Barat dengan DKP Prov. NTT tentang Andon Penangkapan Ikan	Program dan Kegiatan	Berkala	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 28 November 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link

Gambar 4. Tampilan system upload PPID

NOMOR	JUDUL	JENIS	KATEGORI	PENERBIT	ACTION
21	PKS DKP Prov. NTB dengan DKP Prov. NTT tentang Andon Penangkapan Ikan	Program dan Kegiatan	Berkala	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 28 November 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link
22	PKS DKP Prov. NTT dengan DKP Prov. Jawa Tengah Tentang Penangkapan Ikan di Laut, Pengolahan dan Pemasaran Produk Hasil Perikanan Tangkap	Program dan Kegiatan	Berkala	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 28 November 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link
23	PKS Dinas Perikanan dan Kelautan Prov. NTT dan Dinas Perikanan dan Kelautan Prov. Jawa Timur	Program dan Kegiatan	Berkala	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 28 November 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link
24	PKS DKP Prov. NTT dengan Prov. DKP Bali tentang Andon Penangkapan Ikan 2021	Program dan Kegiatan	Berkala	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 28 November 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link
25	Peraturan Gubernur Nusa Tenggara Timur No : 55 Tahun 2022	Regulasi	Berkala	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 28 November 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link
26	Peraturan Gubernur Nusa Tenggara Timur No : 54 Tahun 2022	Regulasi	Berkala	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 28 November 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link
27	Peraturan Gubernur Nusa Tenggara Timur No : 39 Tahun 2022	Regulasi	Berkala	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 28 November 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link
28	Peraturan Gubernur Nusa Tenggara Timur No. 30 Tahun 2021	Regulasi	Berkala	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 28 November 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link
29	Nota Dinas No : Dis.PKL.050/B1.523/IV/2022 Perbaikan Absensi Online	Informasi Darurat	Berkala	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 28 November 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link
30	Peraturan Gubernur Nusa Tenggara Timur Nomor 60 Tahun 2020	Regulasi	Berkala	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 28 November 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link

Gambar 5. Tampilan system upload PPID

NOMOR	JUDUL	JENIS	KATEGORI	PENERBIT	ACTION
31	Nota Dinas Penegasan Penggunaan Absensi (E-Absen)	Informasi Darurat	Berkala	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 28 November 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link
32	LKPJ Perangkat Daerah Tahun Anggaran 2020	Laporan Keuangan	Berkala	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 28 November 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link
33	Surat Keputusan Gubernur Nusa Tenggara Timur Nomor : 273/KEP/HK/2022	Regulasi	Berkala	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 28 November 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link
34	Surat Keputusan Gubernur Nusa Tenggara Timur Nomor : 275/KEP/HK/2022	Regulasi	Berkala	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 28 November 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link
35	Peraturan Gubernur Nusa Tenggara Timur Nomor 40 Tahun 2022	Regulasi	Berkala	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 28 November 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link
36	Indikator Kinerja Utama (IKU)	Informasi Kinerja	Berkala	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 28 November 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link
37	Surat Keputusan Gubernur Nusa Tenggara Timur Nomor : 70 /KEP/HK/2021	Regulasi	Berkala	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 28 November 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link
38	Keputusan Kepala Dinas Kelautan dan Perikanan Prov NTT Nomor: Dis.PKL.188.48/SD.4.44A/XII/2021	Regulasi	Berkala	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 07 October 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link
39	Keputusan Kepala Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi NTT Nomor: Dis.PKL.188.48/SD.4.25.a/VIII/2020	Regulasi	Berkala	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 07 October 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link
40	PERATURAN MENGENAI KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK	Informasi Kinerja	Setiap Saat	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 14 September 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link

Gambar 6. Tampilan system upload PPID

NOMOR	JUDUL	JENIS	KATEGORI	PENERBIT	ACTION
41	PENGADUAN PERMOHONAN PENYELESAIAN SENGKETA	Informasi Kinerja	Setiap Saat	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 14 September 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link
42	FORMULIR PENGAJUAN KEBERATAN	Informasi Kinerja	Setiap Saat	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 14 September 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link
43	PENGAJUAN KEBERATAN	Informasi Kinerja	Setiap Saat	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 14 September 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link
44	PERMOHONAN INFORMASI LAYANAN PUBLIK	Informasi Kinerja	Setiap Saat	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 14 September 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link
45	MAKLUMAT PELAYANAN PUBLIK	Profil Badan Publik	Setiap Saat	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT 14 September 2022	Ubah Hapus Draft Copy Link

Gambar 7. Tampilan system upload PPID

2.2 SARANA DAN PRASANA PELAYANAN STATISTIK TERPADU

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yang pelaksanaannya diatur Peraturan Pemerintah No. 96 Tahun 2012, pada Pasal 11 disampaikan bahwa penyelenggara pelayanan publik dapat menyelenggarakan sistem pelayanan terpadu yang bertujuan untuk:

- Memberikan perlindungan dan kepastian hukum kepada Masyarakat;
- Mendekatkan pelayanan kepada Masyarakat;

- Memperpendek proses pelayanan;
- Mewujudkan proses pelayanan yang cepat, mudah, murah, transparan, pasti, dan terjangkau; dan
- Memberikan akses yang lebih luas kepada Masyarakat untuk memperoleh pelayanan.

2.3 SUMBER DAYA MANUSIA

Sesuai amanah UU KIP tahun 2008 yang tertuang dalam PP 61 tahun 2010 tentang pelaksanaan UU 14 /2008 pasal 21 yang menyebutkan PPID harus sudah ditunjuk paling lama 1 (satu) tahun terhitung sejak PP 61 diundangkan, maka Plt. Kepala Dinas Kelautan dan Perikanan memberikan dukungan pada penerapannya dengan mengeluarkan Surat Keputusan No 239 tahun 2011 tentang PPID di lingkungan Dinas Kelautan dan Perikanan yang menetapkan Bagian Kepegawaian dan Umum sebagai PPID .

Selanjutnya Plt. Kepala Dinas Kelautan dan Perikanan memberikan dukungan pada penerapan UU KIP di seluruh wilayah Kantor Dinas Kelautan dan Perikanan dengan membentuk tim sebagai berikut :

SUSUNAN KEANGGOTAAN PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) TAHUN ANGGARAN 2023

NO	NAMA	JABATAN	KEDUDUKAN DALAM KELOMPOK
1.	Stefani T. Boro, S.Pi, MM	Plt. Kepala Dinas	Pengarah
2.	Rongsli N. Holbala, SE	Kasubag Kepegawaian dan Umum	Penanggung Jawab
3.	Jefri Nisoni, S.Kom	Ahli Pertama – Pranata Komputer	Anggota
4	Susanto Amus Tanody, S.Kom	Analisis Data dan Informasi	Anggota
5	Theresia A. Pareira, ST	Pegawai Honorer	Anggota
6	Ingrid M Tadjo Udju	Pegawai Honorer	Anggota

Tabel 1. Susunan keanggotaan PPID

2.4 ANGGARAN

Biaya Pelaporan PPID di Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi NTT dibebankan ke dalam DPA Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi NTT TA. 2022. (No : DPPA/A.2/3.25.0.00.0.00.01.0000/001/2022, tanggal 21 Februari 2022).

2.5 CARA MEMPEROLEH INFORMASI

Prosedur Memperoleh Informasi

Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi NTT menyediakan berbagai kanal supaya masyarakat mempermudah akses informasi yang diumumkan yaitu melalui **Website Resmi Dinas Kelautan dan Perikanan** (<https://dkp.nttprov.go.id/> dan <http://ppidutama.nttprov.go.id/>).

III. RINCIAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN TAHUN 2022

3.1 RINCIAN PELAYANAN INFORMASI

Dinas Kelautan dan Perikanan melakukan pelayanan informasi publik dari melalui datang langsung menjadi layanan secara online. Banyaknya permohonan informasi baik tertulis maupun tidak tertulis adalah sebagai berikut;

Tabel 2. Banyaknya Permohonan Informasi Publik Tahun 2022

Bulan	Jumlah Permo- honan	Waktu Yang Diperlukan Untuk Memenuhi	Jumlah Informasi Yang Dikabulkan		Jumlah Informas iYang Ditolak	Alasan Penolakan
			Sebagian	Seluruh		
Januari	0	0	0	0	0	0
Februari	0	0	0	0	0	0
Maret	0	0	0	0	0	0
April	0	0	0	0	0	0
Mei	0	0	0	0	0	0
Juni	0	0	0	0	0	0
Juli	0	0	0	0	0	0
Agustus	0	0	0	0	0	0
September	1	0	0	0	0	0
Oktober	0	0	0	0	0	0
November	0	0	0	0	0	0
Desember	0	0	0	0	0	0

Permohonan Diproses

Cari permohonan...

NO	TANGGAL	JUDUL PERMOHONAN	PEMOHON	KOMPONEN TUJUAN	STATUS	SUMBER MEDIA
1	28-09-2022 23:51	Mohon Informasi Bantuan Alat tangkap Ikan bagi Nelayan diKab. Malaka Kec. Wewiku Desa Bada...	Jefridus Tahu Brie	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PEMPROV NTT	Diproses	Website

Showing 1 to 1 of 1 entries | 10 items per page

Previous 1 Next

Gambar 8. Jumlah permohonan diproses

IV. KENDALA PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN TAHUN 2022

Kendala pada Pelayanan Informasi Publik adalah, sebagai berikut :

1. Kurang memadainya perangkat teknologi informasi untuk pendukung tim dalam menjalankan pelayanan informasi.
2. Kurang maksimalnya kolaborasi berkelanjutan antara PPID dan Unit Pendukung PPID dalam menyediakan informasi yang update.

V. REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN TAHUN 2022

Beberapa kendala yang dihadapi dalam Pelayanan Publik Dinas Kelautan dan Perikanan harus cepat melakukan adaptasi dengan melakukan berbagai inovasi pelayanan secara online dalam bidang teknologi Informasi guna melakukan pelayanan secara online dan virtual yaitu:

1. Meningkatkan kemudahan akses informasi dan data statistic secara online,
2. Meningkatkan sarana Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) pegawai dalam menerapkan pelayanan,
3. Meningkatkan kualitas informasi publik dan layanan informasi publik kepada masyarakat,
4. Membangun inovasi dalam hal penyediaan, pelayanan, dan dokumentasi informasi publik yang lebih efektif.

VI. PENUTUP

Demikian Laporan PPID Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Nusa Tenggara Timur ini dibuat, semoga menjadi parameter dan sebagai bahan evaluasi kinerja bagi pengelolaan PPID kedepan yang belum tercapai, dan semoga laporan ini dapat bermanfaat dan menambah semangat dan motivasi dalam mencapai atau meningkatkan kinerja PPID di tahun-tahun selanjutnya.

