BAB II

ORGANISASI RSUD Dr. H. SOEMARNO SOSROATMODJO KUALA KAPUAS

A. STRUKTUR

Sesuai dengan Misi Kepala Daerah dan Wakil Kepala Daerah Tahun 2013-2018 nomor 14 yaitu "mempercepat reformasi birokrasi menuju pelayanan prima dengan semangat kerja keras, kerja cerdas, kerja ihlas, kerja berkualitas dan kerja tuntas dengan meningkatkan kesejahteraan PNS, tenaga kesehatan dan guru non PNS, penyediaan fasilitas yang memadai dan berkualitas serta pemberian insentif".

Arah kebijakan pembangunan rumah sakit ke depan dalam RPJMD dijelaskan bahwa peningkatan kualitas pelayanan kesehatan kepada masyarakat khususnya masyarakat miskin menjadi hal mutlak dan tidak bisa ditawar-tawar mengingat kebutuhan dan tuntutan masyarakat yang semakin tinggi terhadap kualitas pelayanan kesehatan. Hal ini memberikan dorongan kepada BLUD RSUD untuk selalu meningkatkan performa pelayanannya dengan meningkatkan skill dan kemampuan SDM pemberi layanan serta berupaya melengkapi sarana dan prasarana yang dibutuhkan yang menjadi fasilitas pelayanan.

Dengan memperhatikan hal-hal tersebut maka untuk 5 (lima) tahun kedepan yang menjadi visi BLUD RSUD Dr. H. Soemarno Sosroatmodjo adalah:

**" TERWUJUDNYA PELAYANAN KESEHATAN PRIMA RSUD YANG MAJU
DAN MANDIRI".**

MOTTO :

"BANJENTA DAN PAMASI"

(artinya : ramah dan siap menolong)

Perumusan Visi RSUD

NO	PERWUJUDAN VISI	POKOK-POKOK VISI	PERNYATAAN VISI
I	Terwujudnya Pelayanan Kesehatan Prima RSUD Yang Maju dan Mandiri	<ul style="list-style-type: none"> • Maju • Mandiri 	<ul style="list-style-type: none"> • Pelayanan kesehatan yang paripurna, profesional dan berkualitas sesuai dengan perkembangan ilmu dan teknologi di bidang kesehatan • Mampu membiayai operasional pelayanan secara swadaya

Untuk mencapai visi tersebut maka dirumuskan langkah-langkah untuk mencapainya yang terangkum dalam misi BLUD RSUD Dr. H. Soemarno Sosroatmodjo Kuala Kapuas yaitu:

1. Peningkatan performance pelayanan RSUD yang berbasis pada keunggulan sumber daya manusia, kecukupan alat dan profesionalisme manajemen pelayanan untuk pelayanan yang mudah, murah dan berkualitas.
2. Menjadikan RSUD sebagai wadah pendidikan dan pelatihan khususnya bidang kesehatan untuk peningkatan kualitas layanan kesehatan.

Visi dan misi ini hanya akan dapat dijalankan oleh seluruh karyawan rumah sakit yang dalam menjalankan tugasnya berpegang teguh kepada sikap profesionalisme, mempunyai kepedulian yang tinggi terhadap kualitas pelayanan serta menjunjung tinggi etika dalam memberikan pelayanan.

Tujuan dan sasaran yang menjadi target kinerja rumah sakit akan dapat diwujudkan oleh seluruh karyawan yang mau bekerjasama dalam suatu tim pelayanan dengan senantiasa mengedepankan kemitraan dan optimisme yang tinggi. Seluruh karyawan harus punya kesamaan persepsi yang menjadi nilai dasar dalam memberikan pelayanan, yaitu:

1. Kepuasan pelanggan adalah tujuan kami;
2. Prosedur pelayanan yang mudah, murah, cepat dan akurat menyenangkan pelanggan kami;
3. Sikap yang ramah dan murah senyum sangat membantu kesembuhan pasien kami;
4. Kerja cepat, kerja tepat, kerja cerdas, dan kerja iklas adalah prinsip pelayanan kami;
5. "Bajenta dan Parnasi" adalah motto pelayanan kami.

B. FUNGSI

Tugas dan fungsi rumah sakit diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Tugas Pokok Dan Fungsi Dari Rumah Sakit. Tugas Pokok Rumah Sakit adalah: Rumah sakit mempunyai tugas memberikan pelayanan kesehatan perorangan yang paripurna.

Sedangkan Fungsi rumah sakit menurut Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 ada 4 (empat) yaitu :

1. Penyelenggaraan pelayanan pengobatan dan pemulihan kesehatan sesuai dengan standar pelayanan rumah sakit;
2. Pemeliharaan dan peningkatan kesehatan perorangan melalui pelayanan kesehatan yang paripurna tingkat kedua dan ketiga sesuai kebutuhan medis;
3. Penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan sumber daya manusia dalam rangka peningkatan kemampuan dalam pemberian pelayanan kesehatan; dan
4. Penyelenggaraan penelitian dan pengembangan serta penapisan teknologi dibidang kesehatan dalam rangka peningkatan pelayanan kesehatan dengan memperhatikan etika ilmu pengetahuan bidang kesehatan.

Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Soemarno Sosroatmodjo Kuala Kapuas dalam operasionalnya berdasarkan Surat Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 487/Menkes/SK/V/1997 tanggal 20 Mei 1997 menyatakan bahwa RSUD Dr. H. Soemarno Sosroatmodjo Kuala Kapuas dinilai mempunyai standar pelayanan type C dengan memberikan 4 (empat) dasar spesialistik yaitu penyakit dalam, bedah, anak, dan kandungan.

Dalam melaksanakan kegiatan pelayanan kesehatan kepada masyarakat, RSUD RSUD Dr. H. Soemarno Sosroatmodjo Kuala Kapuas selaku rumah sakit Pemerintah Daerah Kabupaten Kapuas, menjalankan tugas dan fungsinya