



UPTD RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
Dr. (H.C) Ir. SOEKARNO  
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG

PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI PELAKSANA  
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG

Nomor SOP	: 445 / 002 / 01-3 / RSUDP / 2024
Tanggal Pembuatan	: 01 Agustus 2024
Tanggal Revisi	:
Tanggal Efektif	: 01 Agustus 2024
Disahkan Oleh	Direktur RSUD Dr. (H.C) Ir. Soekarno Provinsi Kepulauan Bangka Belitung  dr. IRA AJENG ASTRIED NIP. 19770520 200501 2 013
Nama/Judul SOP	: PENGADUAN PENYALAHGUNAAN WEWENANG / PELANGGARAN OLEH PEJABAT RSUD Dr. (H.C) Ir. SOEKARNO PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG VIA LANGSUNG/WEBSITE

DASAR HUKUM :

1. Undang-Undang Nomor : 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
2. PP No. 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
3. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 10 Tahun 2010 tentang pedoman pengelolaan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Komunikasi dan Informatika
4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Noor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman pengelolaan pelayanan Informasi dan Dokumentasi Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah
5. Peraturan komisi Informasi Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2010 tentang standar layanan Informasi Publik
6. Perda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Nomor 6 Tahun 2019 tentang Keterbukaan Informasi Publik Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
7. Pergub Bangka Belitung Nomor 49 Tahun 2016 tentang Pedoman Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di wilayah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
8. Keputusan Gubernur Kepulauan Bangka Belitung Nomor 188.44/355/DSIKOMINFO/2020 tentang Penunjukan Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

KUALIFIKASI PELAKSANA :

1. PPID memahami Peraturan Gubernur Kepulauan Bangka Belitung Nomor 49 Tahun 2016 tentang Pedoman Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di wilayah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
2. Petugas Informasi memiliki kemampuan :
  - Mampu mengarsipkan data dan dokumen
  - Memahami pengelolaan informasi dan Menguasai teknologi informasi
  - Memiliki latar belakang pendidikan yang Menunjang kegiatan PPID

KETERKAITAN :

1. SOP Permohonan Informasi Publik
2. SOP Surat Masuk
3. SOP Surat Keluar

PERALATAN/PERLENGKAPAN :

1. Meja/Desk layanan informasi
2. Komputer dan Printer
3. ATK
4. Internet
5. Formulir Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang/Pelanggaran oleh Pejabat
6. Daftar Informasi Publik
7. Surat Jawaban / keputusan tertulis keberatan Informasi Publik

PERINGATAN :

SOP ini berpengaruh terhadap pelaksanaan SOP lainnya, Bila Prosedur ini tidak berjalan maka pengaduan penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran oleh Pejabat RSUD Dr. (H.C) Ir. Soekarno Provinsi Kepulauan Bangka Belitung tidak akan terlayani dengan baik.

PENCATATAN DAN PENDATAAN :

Dokumen Kegiatan

NO	AKTIVITAS	PELAKSANA				MASYARAKAT	MUTU BAKU			
		ATASAN PPID PELAKSANA RSUD Dr. (H.C) Ir. SOEKARNO PROV.KEP. BABEL	PEJABAT BAGIAN PELAYANAN DOKUMENTASI DAN INFORMASI PELAKSANA RSUD Dr. (H.C) Ir. SOEKARNO PROV.KEP. BABEL	PEJABAT BAGIAN PENYELESAI AN SENGKETA INFORMASI PPID PELAKSANA RSUD Dr. (H.C) Ir. SOEKARNO PROV.KEP. BABEL	PEJABAT BAGIAN PENGELOLA DATA DAN INFORMASI PPID PELAKSANA RSUD Dr. (H.C) Ir. SOEKARNO PROV.KEP. BABEL		PERSYARATAN/KELENGK APAN	WAKTU	OUTPUT	KETERANGAN
1	Mengisi lembar formulir Pengaduan Penyalahgunaan wewenang/pelanggaran oleh Pejabat RSUD Dr. (H.C) Ir. Soekarno Prov.Kep. Babel yang telah disediakan di ruang pengaduan atau di website						1. Formulir Pengaduan Penyalahgunaan wewenang/pelanggaran oleh Pejabat RSUD Dr. (H.C) Ir. Soekarno Prov.Kep. Babel	Pada hari dan jam kerja	Formulir Pengaduan Penyalahgunaan wewenang/pelanggaran oleh Pejabat RSUD Dr. (H.C) Ir. Soekarno Prov.Kep. Babel	
2	Memberikan informasi / pengaduan kepada Atasan PPID Pelaksana						1. Disposisi Atasan 2. Formulir Pengaduan Penyalahgunaan wewenang/pelanggaran oleh Pejabat RSUD Dr. (H.C) Ir. Soekarno Prov.Kep. Babel	Pada hari dan jam kerja	Disposisi Atasan dan Formulir Pengaduan Penyalahgunaan wewenang/pelanggaran oleh Pejabat RSUD Dr. (H.C) Ir. Soekarno Prov.Kep. Babel	SOP Surat Masuk
3	Mengidentifikasi permasalahan yang terjadi						1. Daftar Informasi Publik 2. Informasi/Dokumen	Pada hari dan jam kerja	Informasi/ Dokumen	
4	Menyelesaikan penyalahgunaan wewenang						1. Informasi/Dokumen 2. Formulir Pengaduan Penyalahgunaan wewenang/pelanggaran oleh Pejabat RSUD Dr. (H.C) Ir. Soekarno Prov.Kep. Babel	Pada hari dan jam kerja	Form Penyelesaian	