



PEMERINTAH KABUPATEN KEPULAUAN MENTAWAI

**SOP
MENERIMA TELEPON**

DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA



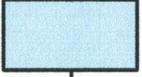
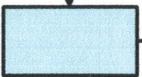
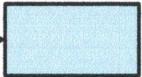
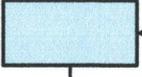
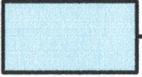
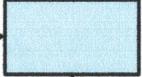
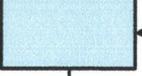
**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN KEPULAUAN MENTAWAI**

NOMOR SOP : 01/SOP-KOMINFO/2020
TANGGAL PEMBUATAN : 07 Mei 2018
TANGGAL REVISI 1 : 04 Mei 2020
TANGGAL REVISI 2 : -
TANGGAL REVISI 3 : -
TANGGAL EFEKTIF : 11 Mei 2020
DISAHKAN OLEH :

KEPALA DINAS KOMINFO
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
MERI ROBERTUS S., S.Kom., M.Kom
501132001121002

SUB UMUM, PROGRAM DAN KEUANGAN	NAMA SOP : MENERIMA TELEPON
DASAR HUKUM	KUALIFIKASI PELAKSANA
1. Undang - undang No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik 2. Undang - undang No. 32 Tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah 3. Undang-undang Nomor 49 Tahun 1999 tentang Pembentukan Kabupaten Kepulauan Mentawai 4. Peraturan Kapolri No. Pol. 24 Tahun 2007 tentang Sistem Pengamanan Manajemen perusahaan/Instansi Pemerintah 5. Peraturan Bupati Mentawai No. 2 Tahun 2018 Tentang SOTK	1. Memahami tentang proses pengamanan Kantor 2. Pendidikan Minimal SMA
KETERKAITAN DENGAN SOP LAIN	PERALATAN/PERLENGKAPAN
1. SOP Umum dan Kepegawaian	1. Alat Tulis Kantor
PERINGATAN	PENCATATAN DAN PENDATAAN
Jika SOP ini tidak dilaksanakan, maka data - data tamu, penelepon, patroli tidak tertib	

PROSEDUR SOP MENERIMA TELEPON

NO	URAIAN KEGIATAN	PELAKSANA			MUTU BAKU			
		Petugas	Kasubag Umum dan Keneagawaian	Kabid/Sekretaris/Kadis	Kelengkapan	Waktu	Output	Ket
1	Petugas mengangkat telepon ketika berdering				-		Terangkatnya telpon	
2	Mengucapkan salam dan menanyakan maksud/tujuan pemenelepon				-		Tersambungnya telepon	
3	Segera menyambungkan kepada tujuan						Tersambungnya telepon	
4	menginformasikan untuk segera menunggu				-	Pada saat Jam kerja (08:00 s/d 16:00 WIB)	Tersampainya pesan kepada yang dituju	
5	yang dituju menerima telpon dari sipenelepon				-		Tersambungnya kepada yang dituju	
6	yang dimaksud sedang tidak ditempat				-		Tersambungnya telepon	
7	Mencatat pesan dari sipenelepon apabila yang dituju tidak ditempat				Buku tamu, Bollpoint		Tersampainya pesan kepada yang dituju	